

采购需求

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求

(1) 本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定。

(2) 根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕19号)的规定,采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的(详见本章后附的附件1节能产品政府采购品目清单,专业定制除外),投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品,投标人必须在投标文件(商务及技术文件)中提供所投标产品的节能产品认证证书复印件(或扫描件)(加盖投标人电子签章),否则按无效投标处理。如本项目包含的货物属于品目清单内非标注“★”的产品时,应优先采购,具体详见“第四章 评标方法及评标标准”。

(3) 根据《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》(2023年1号)规定,本项目采购需求中的产品如果包括《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的网络安全专用产品,供应商在投标文件中应主动列明供货范围中属于网络安全专用产品的投标产品,并在投标文件(商务及技术文件)中提供由中国网信网

(<http://www.cac.gov.cn/index.htm>)最新发布的《网络关键设备和网络安全专用产品安全认证和安全检测结果》截图证明材料,不在《网络关键设备和网络安全专用产品安全认证和安全检测结果》中或不在有效期内或未提供有效的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》的,投标无效。如属于《网络关键设备和网络安全专用产品目录》中“二、网络安全专用产品”内“产品类别”中的所描述的产品,但不属于所列“产品描述”情形的,应提供相应的说明及证明材料。

2. “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款,或者不能负偏离的条款,或者采购需求中带“▲”的条款。未标注“▲”的条款负偏离达到4项(含4项)的,投标无效。

3. 采购需求中出现的品牌、型号或者生产厂家仅起参考作用,不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形。投标人能参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产厂家替代,但选用的投标产品参数性能必须满足实质性要求。

4. 投标人必须自行为其投标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。

5. 本项目采购标的所属行业:工业。(中小企业认定标准详见附件2)

核心产品为下表的体育彩票终端机(标准型)。

一、采购需求			
序号	标的名称	数量	技术要求
1	体育彩票终端机 (标准型)	1640台	1、CPU: ≥双核 2.1GHz , ≥1M 二级缓存。 2、存储: ≥8GB, DOM 或 SSD。 3、体育彩票终端机配套定制显示器尺寸: ≥12.1" ; 分辨率: ≥1024×768。 4、支持≥3 屏显示。 5、工业控制级专用主板, 支持 PnP、电源管理功能, 前端总线频率 ≥800MHz。 6、内存: ≥2GB, DDR II 及以上。 7、满足必备部件所需接口之外, 预留备用端口数不少于 5 个, 其中: 最少 4 个 USB 口及 1 个视频接口(从 VGA/DVI/HDMI 中三选一), 备用 PCI/PCI-E 插槽 1 个。 8、打印机: 支持自诊断, 自动退纸; 打印速率≥180mm/s, 裁纸刀寿命≥100 万次; 打印头寿命≥120 公里; 打印宽度 79mm ~ 82.5mm, 支持二维条码打印。 9、≥49 键标准彩票专用键盘 (可编程, 有键盘锁)。 10、读票机: 有标记打印功能, 能够打印 “已取消” 、 “已兑奖” 及中奖金额等标记, 能够识别二维条码; 误码率小于 0.1%、卡纸率小于 0.1%。 11、电源: 功率 250W 以上, 具有过压、欠压、防雷等保护功能, 电压适应范围 (110V ~ 240V), 应满足将来扩展外设的要求。 12、条码阅读器: 能识别二维条码。 13、使用环境: 至少涵盖-5℃ ~ +50℃, 至少涵盖 20% ~ 90% R.H., 无凝露。 14、机箱外壳采用防火材料。 15、检测软件: 专用整机检测软件, 可对终端机各部件进行自动检测。
二、商务要求表			
▲质保期		质保期从验收合格之日起计算, 整机质保不少于 6 年。质保期内设备出现任何质量问题, 中标供应商应负责更换或维修并承担相应费用。质保期满后, 以优惠价格提供维修和更换零配件或备机。	
备品备件及耗材等要求		1、投标人应承诺: 若中标, 将在南宁市有售后服务团队及备件库, 配置专人负责使用终端进行配件更换和维修, 定期向采购人提供服务报告, 服务报告主要是在用终端机故障信息的记录及汇总, 应至少把包括终端机总故障数、分类故障统计数量、解决数量、批量故障次数、原因、解决方案等,	

	并保证所设备自交货验收合格之日起有备件供应，并承担人员工资、配件寄送等相关费用；配件库的备机或备件（所有权归属供应商）数量不低于本项目所购终端机数量的 5%。 2、投标人应在投标文件的《备品备件、易损部件、专用耗材售后服务优惠表》中详细列出主要易损部件（热敏打印机、读票机、读票机扫描头、主机电源、电子硬盘、主板）的更换价格。，并承诺在 6 年内所提供的配件充足且整机配件价格总和不得超过单机出售价格。质保期过后且在 6 年期内，中标供应商应在收到故障件之日起 3 个工作日内返还同等数量的正常配件给采购人，以确保维护工作正常完成（返回运费由服务商承担）。
▲ 交货时间及地点	1.交货时间：自签订合同之日起 15 日历日内安装调试完毕。 2.交货地点：广西区内广西壮族自治区体育彩票管理中心指定地点。
服务标准、服务效率、售后服务要求	1、按国家有关规定实行产品“三包”；中标供应商负责送货上门、负责安装调试、负责技术培训，并配合安装专用软件，并承担以上费用。 2、质保期内中标供应商负责维修、负责更换零部件（非人为因素造成的故障件），并承担以上费用；提供终身维护；质保期满后，中标供应商需确保不少于 2 年的零部件供应，并根据终端机使用情况，在 6 年使用寿命的基础上，尽量延长本项目终端机的使用寿命。 3、如出现因终端机问题造成大面积异常票的，中标供应商在不影响采购人正常销售运转的前提下，应与热敏纸厂商迅速协调，采取紧急措施。三天内从全国其他地方调配相应设备确保正常出票，最终确认是终端机问题的，中标供应商应做出相应的赔偿。 4、质保期内，中标供应商对其提供的设备进行巡检，不收取任何费用；中标供应商负责提供所有相关端口的标准连接线并承担以上费用。 5、质保期内，保证 7×24 小时提供电话免费技术支持，并就常用性操作及常见故障排除对采购人进行现场培训。如设备出现故障，中标供应商需在接到通知后应在 2 小时内响应，如需现场维修的，应在 3 个工作日内到设备现场；一般问题应在 48 小时内解决，重大问题或其它无法迅速解决的问题应在一周内解决或提出明确解决方案，否则中标供应商应赔偿采购人的相应损失。 6、质保期内，如果设备在运行中出现大面积同一部件故障情况下，中标供应商应在接到故障报告后 3 日内到达故障现场实施故障排除处理工作并在 7 日内解决故障，保证网点设备正常运行。如因产品质量原因由此产生的费用由中标供应商全部承担。 7、质保期内，（1）中标供应商需承担设备维修的一切费用（因人为因素造成的故障除外）；（2）如遇人为因素造成的配件损坏且配件价格发生变动的，中标供应商应在执行新的价格前 3 个月向采购人提供新的配件价格明细并经采购人确认。 8、质保期内中标供应商应提供投标产品原厂技术人员对本项目的终端机软、

	硬件的安装及维护工作提供维保服务并由中标供应商承担相应的费用。 9、投标人应针对招标文件的要求在投标文件中提供具体的售后服务承诺书原件和服务方案（主要包括故障响应时间、故障处理时间、故障处理流程、设备巡检安排、技术支持服务等内容。格式自拟）。 10、投标人应充分考虑本项目的供货时效，制定出符合项目需求、完善、合理的设备供货方案（包括供货时间、供货方式等内容），确保及时供货。（格式自拟）。 11、投标人应确保在目前市场上有已批量使用的投标产品或其升级产品，且在市场上使用过程中无批量性故障记录。
▲付款方式	合同款分三次支付，第一次在合同签订时支付 50%，第二次在到货后支付 30%，第三次在验收合格后支付剩余 20%。货物在质保期内若无质量问题，质保期满后由中标供应商提出申请，采购人在收到申请后 10 个工作日内退回履约保证金（不计利息）。付款前，中标供应商需提供该支付金额的合法发票。
▲投标报价要求	投标报价指设备的所有费用，包括设备采购、运输、劳务、管理、利润、税金、保险、协调、安装、调试、培训、验收、售后服务以及所有的不定因素的风险等所有成本费用的总和。 注： 1、投标人自行考虑完成项目所需的辅材、杂配件等数量，投标报价中应包含全部内容，中标后采购人不再另行支付额外费用；投标人根据项目所需自行配备的所有辅助材料必须符合国家有关规定的合格产品。 2、投标人的投标总报价≤采购预算。
验收标准	1、开箱检验 所有设备、器材在开箱时应完好，无破损，数量、配置、质量、技术性能指标等应与投标文件相符。 2、文档 提供包括但不限于满足设备安装、使用和维护的技术文件。 3、抽检 采购人组织采购部门对采购设备按 5%的比例进行随机抽检。 4、验收 所有货物安装调试完毕并正常运行一周后方可进行最终验收，中标供应商应提供货物的有效检验文件，经采购人认可后，与合同的性能指标一起作为货物验收标准，采购人可对货物进行复检与性能测试，中标供应商应派出有经验的、高水平的技术人员协助此项工作。采购人对货物验收合格后，双方共同签署验收合格证书。验收标准应符合中国有关的国家、地方、行业标准。
其它要求	1、投标产品应为全新原装产品，中标供应商所提供的产品、资料等要满足中华人民共和国的相应标准。设备到货后，中标供货商和采购人应在现场进行清点；清点过程中如果发现因包装或运输不当引起的仪器外观或内部的损

	坏, 供货商应负责更换; 若发现漏发、错发情况, 中标供货商应负责更换和补发。 2、测试及检验: 检验和测试在设备使用地进行; 如果任何被检验或测试的产品不能满足采购要求的, 采购人可以拒绝接受该产品, 中标供应商需承担被采购人终止合同的一切风险和费用。 3、投标人应承诺保证体彩热线系统销售的完整, 在整个系统添加新购设备后, 原系统与新购设备能够无缝的融合, 并正常工作。 4、中标供应商按照合同约定的终端机数量的 5%在质保期内持续向采购人提供投标产品同款的备机(使用权归属采购人)并承担相应的费用。 5、投标人应针对本项目的要求在投标文件中提供详细的项目实施方案。 6、中标供应商提供设备操作手册(中文)、维修手册(中文)等相关材料并承担以上费用。
三、投标人的资信要求表	
政策性加分条件	符合节能环保等国家政策要求。
质量管理、企业信用要求	见本招标文件 “评标办法及评分标准” 。
能力或业绩要求	见本招标文件 “评标办法及评分标准” 。
四、采购人对项目的特殊要求及说明	
采购人的特殊要求及说明	本项目货物不接受进口产品(即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品)参与投标, 如有此类产品参与投标的做无效标处理。
参考品牌及型号规格	无
为落实政府采购政策需满足的要求	详见《采购需求》及《评标办法及评分标准》
规范标准	执行现行的强制执行的国家、行业、地方标准
验收方法及方案	1.中标供应商提供不符合公告规定的、采购文件、投标文件承诺的或本合同规定的货物, 采购人有权拒绝接受。 2.中标供应商应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给采购人, 如有缺失应在采购人要求的期限内及时补齐, 否则视为逾期交货。 3.采购人应当在到货并安装、调试完后进行验收。验收合格后由双方签署货物验收单并加盖采购单位公章, 双方各执一份。 4.若采购人委托第三方组织的验收项目, 其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准, 验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现中标供应商有违约问题, 可暂缓资金结算, 待违约问题解决后, 方可办理资金结算事宜, 在此期间, 采购人不承担逾期付款责任。 5.采购人对验收有异议的, 在验收后以书面形式向中标供应商提出, 中标供

	应商应自收到采购人书面异议后五日内及时予以解决，中标供应商不予答复或未予以实质解决的，视为认可采购人异议及处置意见。 6.验收产生的费用中标供应商负责。
其他技术及服务要求	无
五、其他	
产品资料及说明文件	▲1、投标产品须为国家体育总局体育彩票管理中心体彩字〔2023〕317号《国家体育总局体育彩票管理中心关于体育彩票电脑彩票传统终端机通过测试目录的通知》文件或投标截止时间前更新的测试目录中列出的标准型传统终端机，投标人须在投标文件中提供相关证明文件。 2、中标供应商应对投标货物提供详尽技术资料（产品合格证、使用说明书或图纸、安装调试记录及其它资料），投标文件中应提供投标产品的中文性能参数指标彩页（含技术参数）、说明书、产品详细配置清单（含技术参数）以供评标时核对；对同一性能参数配置，彩页或说明书描述的应与报价表及技术规格响应表描述的一致，如不一致，以彩页或说明书描述的为准。
其它	投标人根据自身情况提供项目实施方案，内容包括但不限于： 1、供货及项目实施方案【内容可以是：技术实现方式、技术功能描述、技术解决方案、实施组织结构和人员安排、实施步骤等内容，实施组织结构清晰，人员分工（人员名单、联系方式、工作岗位），供货时间】； 2、故障应急及保外维修方案（内容可以是：到达现场时间、故障处理时间、大面积故障的紧急处理预案，验收合格后第七年至第九年(三年)维修服务方案及报价，有利于项目实施的优惠服务措施和内容等） 3、售后服务承诺（内容可以是：质保期，驻地服务人员。售后服务团队，设备巡检安排、定期培训、技术支持服务、售后服务机构及联系人、技术人员名单等资料，项目售后服务维护等，项目维护的方法以及实现方式，其它优惠服务措施和内容等）