

广西国泰招标咨询有限公司

竞争性磋商文件

**项目名称：机房专用及安全设备运维、农业云平台运维、点对点专线服务、无线网络数据流量服务、多媒体教室及会商室运维、网络安全服务及信息系统安全检测服务、异地容灾备份服务项目**

**项目编号：GXZC2025-C3-000888-GTZB**

**采 购 人：广西壮族自治区农业信息中心**

**采购代理机构：广西国泰招标咨询有限公司**

 **2025年4月**

**目 录**

**[第一章 竞争性磋商公告 1](#_Toc24302)**

**[第二章 供应商须知 6](#_Toc23903)**

**[第三章 采购需求 22](#_Toc8379)**

**[第四章 评审程序、评审方法和评审标准 67](#_Toc9102)**

**[第五章 响应文件格式 91](#_Toc22926)**

**[第六章 合同文本 114](#_Toc19603)**

# 第一章 竞争性磋商公告

**广西国泰招标咨询有限公司关于**

**机房专用及安全设备运维、农业云平台运维、点对点专线服务、无线网络数据流量服务、多媒体教室及会商室运维、网络安全服务及信息系统安全检测服务、异地容灾备份服务项目（GXZC2025-C3-000888-GTZB）**

**竞争性磋商公告**

项目概况

机房专用及安全设备运维、农业云平台运维、点对点专线服务、无线网络数据流量服务、多媒体教室及会商室运维、网络安全服务及信息系统安全检测服务、异地容灾备份服务项目采购项目的潜在供应商应在广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/）获取采购文件，并于2025年5月6日09时00分（北京时间）前提交响应文件。

**一、项目基本情况**

项目编号：GXZC2025-C3-000888-GTZB

项目名称：机房专用及安全设备运维、农业云平台运维、点对点专线服务、无线网络数据流量服务、多媒体教室及会商室运维、网络安全服务及信息系统安全检测服务、异地容灾备份服务项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：预算总金额为270.97万元，其中：分标1为76.1万元；分标2为 64.16万元；分标3为10.68万元；分标4为14.7万元；分标5为15.04万元；分标6为49.9万元；分标7为 40.39万元。

最高限价（如有）：：分标1为76.1万元；分标2为 64.16万元；分标3为10.68万元；分标4为14.7万元；分标5为15.04万元；分标6为49.9万元；分标7为 40.39万元。

**采购需求：**

|  |
| --- |
| **分标1；预算金额：76.1万元**  |
| 序号 | 标项名称 | 简要规格描述或项目基本概况介绍、用途 |
| 1 | 网络中心机房专用及安全设备运维服务 | 网络中心机房专用设备运维服务1项、机房网络安全设备及维保服务1项；详细内容详见磋商文件。 |
| **分标2；预算金额： 64.16万元** |
| 序号 | 标项名称 | 简要规格描述或项目基本概况介绍、用途 |
| 1 | 广西农业云平台运维服务 | 云管理平台软件续保及运维服务1项、云平台服务器及存储设备运维服务1项；详细内容详见磋商文件。 |
| **分标3；预算金额： 10.68万元** |
| 序号 | 标项名称 | 简要规格描述或项目基本概况介绍、用途 |
| 1 | 点对点专线服务 | 点对点专线服务1项；详细内容详见磋商文件。 |
| **分标4；预算金额： 14.7万元** |
| 序号 | 标项名称 | 简要规格描述或项目基本概况介绍、用途 |
| 1 | 无线网络数据流量服务 | 移动办公无线网络数据流量服务1项；详细内容详见磋商文件。 |
| **分标5；预算金额： 15.04 万元** |
| 序号 | 标项名称 | 简要规格描述或项目基本概况介绍、用途 |
| 1 | 多媒体教室及会商室运维服务 | 多媒体教室运维服务1项、二楼会商室运维服务1项、三楼会商室运维服务1项；详细内容详见磋商文件。 |
| **分标6；预算金额： 49.9万元** |
| 序号 | 标项名称 | 简要规格描述或项目基本概况介绍、用途 |
| 1 | 网络安全服务及信息系统安全检测服务 | 网络安全态势感知服务1项、网络安全应急演练评估服务1项、重要时期安全保障服务1项、网络安全基线检查服务1项、数据安全评估服务1项、渗透测试服务1项；详细内容详见磋商文件。 |
| **分标7；预算金额： 40.39万元** |
| 序号 | 标项名称 | 简要规格描述或项目基本概况介绍、用途 |
| 1 | 异地容灾备份服务 | 异地容灾备份服务1项、点对点专线服务1项、备份一体机软件续保服务1项；详细内容详见磋商文件。 |

合同履约期限：详见竞争性磋商文件。

**本项目不接受联合体。**

**二、申请人的资格条件：**

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：分标1、2、6专门面向中小企业采购，供应商应为中小微企业或监狱企业或残疾人福利性单位；分标5专门面向小微企业采购，供应商应为小微企业或监狱企业或残疾人福利性单位。

3、本项目的特定资格要求：无

**三、获取竞争性磋商文件**

时间：2025年4月23日至2025年4月30日，每天上午00:00-12:00；下午12:00-23:59（北京时间，法定节假日除外）。

地点：广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/）。

方式：网上下载。供应商登录广西政府采购云平台https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

售价：0元。

**四、响应文件提交**

1、首次响应文件提交截止时间：2025年5月6日09时00分（北京时间）

2、地点：通过广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/）在线提交。

**五、开启**

1、首次响应文件开启时间：2025年5月6日09时00分（北京时间）

2、地点：本项目将在广西政府采购云平台电子开标大厅解密、开启。

**六、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**七、其他补充事宜**

1、磋商保证金（人民币）：分标1为7000.00元；分标2为6000.00元；分标3为1000.00元；分标4为1400.00元；分标5为1500.00元；分标6为4900.00元；分标7为4000.00元。

2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目上述服务以外的其他采购活动。

3、根据财政部《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的规定，对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn) 、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与政府采购活动。

4、网上查询地址：中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、广西政府采购网（zfcg.gxzf.gov.cn）。

5、本项目需要落实的政府采购政策：

（1）政府采购促进中小企业发展。

（2）政府采购支持采用本国产品的政策。

（3）强制采购节能产品；优先采购节能产品、环境标志产品。

（4）政府采购促进残疾人就业政策。

（5）政府采购支持监狱企业发展。

（6）扶持不发达地区和少数民族地区政策

6、磋商注意事项：

（1）本项目为全流程电子化采购项目，通过“广西政府采购云平台”（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/）实行在线电子竞标，供应商应先安装“广西政府采购云平台新版客户端”（新版客户端下载路径：请自行前往广西政府采购网（访问地址http://zfcg.gxzf.gov.cn/）—办事服务—下载专区），并按照本项目竞争性磋商文件和“广西政府采购云平台”的要求编制、加密后在竞标截止时间前通过网络上传至 “广西政府采购云平台”，供应商在“广西政府采购云平台”提交电子响应文件时，请填写参加远程开标活动经办人联系方式。供应商登录“广西政府采购云平台”，依次进入“服务中心-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”查看电子竞标具体操作流程。

（2）未进行网上注册并办理数字证书（CA认证）的供应商将无法参与本项目政府采购活动，供应商应当在竞标截止时间前，完成电子交易平台上的CA数字证书办理及响应文件的提交（供应商可登录“广西政府采购网”，依次进入“办事服务-下载专区”或者登陆“广西政府采购云平台”，依次进入“服务中心-入驻与配置”中查看CA数字证书办理操作流程。如在操作过程中遇到问题或者需要技术支持，请致电广西政府采购云平台客服热线：95763）。

（3）CA证书在线解密：供应商竞标时，需凭制作响应文件时用来加密的有效数字证书（CA认证）登录“广西政府采购云平台”电子开标大厅现场按规定时间对加密的响应文件进行解密，否则后果自负。

注：1）为确保网上操作合法、有效和安全，请供应商确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签章，妥善保管CA数字证书并使用有效的CA数字证书参与整个采购活动。2）供应商应当在竞标截止时间前完成电子响应文件的上传、提交，竞标截止时间前可以补充、修改或者撤回响应文件。补充或者修改响应文件的，应当先行撤回原响应文件，补充、修改后重新上传、提交，提交响应文件截止时间前未完成上传、提交的，视为撤回响应文件。提交响应文件截止时间以后上传递交的响应文件，“广西政府采购云平台”将予以拒收。

 （4）供应商需要在具备有摄像头及语音功能且互联网网络状况良好的电脑登录“广西政府采购云平台”远程开标大厅参与本次磋商，否则后果自负。

（5）若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录“广西政府采购云平台”（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打广西政府采购云平台服务热线95763获取热线服务帮助。

**八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。**

1.采购人信息

名 称：广西壮族自治区农业信息中心

地址：广西南宁市七星路135号

联系方式：廖工　 0771-2182852

2.采购代理机构信息

名 称：广西国泰招标咨询有限公司

地　址：广西南宁市民族大道141号中鼎万象东方大厦D区六层D607

联系方式：黄工 0771-2023496

3.项目联系方式

项目联系人： 黄工

电　话：　0771-2023496

广西国泰招标咨询有限公司

2025年4月23日

#  第二章 **供应商须知**

**供应商须知前附表**

|  |  |
| --- | --- |
| **条款号** | **内 容** |
| 3 | 供应商的资格条件：详见竞争性磋商公告 |
| 5.1 | 是否接受联合体竞标：详见竞争性磋商公告 |
| 6.2 | 本项目不允许分包。 |
| 12.1.1 | **资格证明文件**1、供应商为法人或者其他组织的，证明文件为其营业执照复印件（如营业执照或者事业单位法人证书或者执业许可证等）；供应商为自然人的，证明文件为其身份证复印件；（**必须提供，否则响应文件按无效响应处理**）2、供应商依法缴纳税收的相关材料（ 2024 年 10 月至 2025 年 4 月内连续 3 个月的依法缴纳税收的凭据复印件；依法免税的，必须提供相应文件证明其依法免税。从成立之日起到响应文件提交截止时间止不足要求月数的，只需提供从成立之日起的依法缴纳税收相应证明文件）；（**必须提供，否则响应文件按无效响应处理**）3、供应商依法缴纳社会保障资金的相关材料[ 2024 年 10 月至 2025 年 4月连续3 个月的依法缴纳社会保障资金的缴费凭证（专用收据或者社会保险缴纳清单）复印件；依法不需要缴纳社会保障资金的，必须提供相应文件证明不需要缴纳社会保障资金。从成立之日起到响应文件提交截止时间止不足要求月数的只需提供从成立之日起的依法缴纳社会保障资金的相应证明文件]；（**必须提供，否则响应文件按无效响应处理**）4、供应商财务状况报告（2023年度财务报表复印件或者银行出具的资信证明；供应商属于成立时间在规定年度之后的法人或其他组织，需提供成立之日起至响应文件提交截止时间前的月报表或银行出具的资信证明；资信证明应在有效期内，未注明有效期的，银行出具时间至响应文件提交截止时间不超过一年）；（**除自然人外必须提供，否则响应文件按无效响应处理**）5、供应商直接控股、管理关系信息表（格式后附）；（**必须提供，否则响应文件按无效响应处理**）6、竞标声明（格式后附）；（**必须提供，否则响应文件按无效响应处理**）7、中小企业声明函或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件或残疾人福利性单位声明函（格式后附）；（**分标1、2、5、6必须提供，否则响应文件按无效响应处理；分标3、4、7如有，请提供**）8、除磋商文件规定必须提供以外，供应商认为需要提供的其他证明材料；**注：****1、以上标明“必须提供”的材料属于复印件的，必须加盖供应商公章，否则响应文件按无效响应处理。****2、竞标声明必须由法定代表人在规定签章处签字并加盖供应商公章，否则响应文件按无效响应处理。****3、供应商直接控股、管理关系信息表必须由法定代表人或者委托代理人在规定签章处签字并加盖供应商公章，否则响应文件按无效响应处理。****4、分公司参加竞标的，应当取得总公司授权，否则响应文件按无效响应处理。** |
| 12.1.2 | **报价商务技术文件**1、无串通竞标行为的承诺函（格式后附）；（**必须提供，否则响应文件按无效响应处理**）2、竞标报价表（格式后附）；（**必须提供，否则响应文件按无效响应处理**）3、法定代表人身份证明及法定代表人有效身份证正反面复印件（格式后附）；（**除自然人竞标外必须提供，否则响应文件按无效响应处理**）4、授权委托书及委托代理人有效身份证正反面复印件（格式后附）；（**委托时必须提供，否则响应文件按无效响应处理**）5、磋商保证金提交凭证；（**必须提供，否则响应文件按无效响应处理**）6、商务要求偏离表（格式后附）；（**必须提供，否则响应文件按无效响应处理**）7、服务方案（格式自拟）；（**根据竞争性磋商文件的要求提供**）8、技术要求偏离表（格式后附）；（**必须提供，否则响应文件按无效响应处理**）9、服务承诺书（格式自拟）；（**必须提供，否则响应文件按无效响应处理**）10、项目实施人员一览表（**如有，请提供**）； 11、对应采购需求的技术要求、商务要求提供的其他文件资料（格式自拟）；12、供应商认为需要提供的其他有关资料。**注：以上标明“必须提供”的材料属于复印件的，必须加盖供应商公章，否则响应文件按无效响应处理。** |
| 15.2 | 竞标报价是履行合同的最终价格，即满足全部采购需求所应提供的服务的价格；包括竞标服务的成本、运输（含保险）（如有）、技术服务、培训、税费等所有费用。**（采购需求另有约定的，从其约定。）** |
| 16.2 | 竞标有效期：首次响应文件提交截止之日起60天内。 |
| 17.1 | 本项目收取磋商保证金，具体规定如下：分标1磋商保证金人民币 7000.00 元；分标2磋商保证金人民币 6000.00元；分标3磋商保证金人民币 1000.00 元；分标4磋商保证金人民币 1400.00元。分标5磋商保证金人民币 1500.00元；分标6磋商保证金人民币 4900.00元；分标7磋商保证金人民币4000.00 元；磋商保证金的交纳方式：银行转账、支票、汇票、本票或者金融、担保金融、担保机构出具的保函，禁止采用现钞方式。采用银行转账方式的，在响应文件提交截止时间前交至指定账户并且到账（开户银行： 广西北部湾银行股份有限公司南宁分行，开户名称： 广西国泰招标咨询有限公司，银行账号： 0101012090615711）；采用支票、汇票、本票或者保函等方式的，在响应文件提交截止时间前，供应商必须提交支票、汇票、本票或者保函原件。否则视为无效磋商保证金。相关要求：1、磋商保证金采用银行转账交纳方式的，在响应文件提交截止时间前交至指定账户并且到账，供应商应将银行转账底单的复印件作为磋商保证金提交凭证，放置于报价商务技术文件中，**否则响应文件按无效响应处理**。2、磋商保证金采用支票、汇票、本票或者金融、担保机构出具的保函交纳方式的，供应商应将支票、汇票、本票或者金融、担保机构出具的保函的复印件作为磋商保证金提交凭证，放置于报价商务技术文件中，**否则响应文件按无效响应处理**。**供应商必须在首次响应文件提交截止时间前将支票、汇票、本票或者金融、担保机构出具的保函原件（电子保函的打印保函并加盖供应商公章）等单独密封提交给采购代理机构，由采购代理机构向供应商出具回执，并妥善保管，否则响应文件按无效响应处理。联系人：黄柳娜 联系电话：0771-2023496。****备注：** **1、磋商保证金在响应文件提交截止时间后提交的，或者不按规定交纳方式交纳的，或者未足额交纳的（包含保函额度不足的），视为无效磋商保证金。****2、供应商采用现钞方式或者从个人账户（自然人竞标除外）转出的磋商保证金，视为无效磋商保证金。****3、支票、汇票或者本票出现无效或者背书情形的，视为无效磋商保证金。****4、保函有效期低于竞标有效期的，视为无效磋商保证金。****5、采用金融、担保机构出具保函的，必须为无条件保函，否则视为无效磋商保证金。****6、保证金凭证应注明正确的项目编号、分标号（如有）等信息，否则，信息不明确或有误的将可能被视为无效磋商保证金，并有可能影响保证金的及时退付。** |
| 18.2 | 响应文件应按资格证明文件、报价商务技术文件分别编制，并按广西政府采购云平台的要求编制、加密、上传。 |
| 20.1 | 首次响应文件提交截止时间：详见竞争性磋商公告。首次响应文件提交地点：详见竞争性磋商公告。 |
| 24.1 | 磋商小组的人数：3人。 |
| 25.2 | 采购代理机构将依托电子交易平台发起开始解密指令，**供应商的法定代表人或其委托代理人须携带加密时所用的CA锁按平台提示和采购文件的规定登录到“广西政府采购云平台”电子开标大厅签到并在发起解密指令之时起30分钟内完成对电子响应文件在线解密。响应文件未按时解密的，视为响应文件无效。** |
| 26 | 各分标商务要求评审中允许负偏离的条款数为 0 项。各分标技术要求评审中允许负偏离的条款数为 0 项。 |
| 磋商的顺序：按“广西政府采购云平台”系统的编号顺序。**符合磋商资格的供应商必须在接到磋商通知后规定时间内参加磋商，未在规定时间内参加磋商的视同放弃参加磋商权利，其响应文件按无效响应处理。****注：参与磋商前，供应商法定代表人或者委托代理人向磋商小组出示本人有效证件原件[有效证件可以是身份证（含临时身份证明）或者护照的其中一项]。** |
| 28.1 | 本项目不收取履约保证金。 |
| 29.1 | 签订合同携带的证明材料： 1、委托代理人负责签订合同的，须携带授权委托书及委托代理人身份证原件等其他资格证件。2、法定代表人负责签订合同的，须携带法定代表人身份证明原件及身份证原件等其他证明材料。 |
| 31.2 | 接收质疑函方式：以纸质书面形式。质疑联系部门及联系方式：广西国泰招标咨询有限公司，质疑联系人：黄柳娜 联系电话：0771-2023496，通讯地址：广西南宁市民族大道141号中鼎万象东方大厦C区六层现场提交质疑办理业务时间：工作日，上午8:00-12:00；下午15:00-18:00（北京时间） |
| 32.1 | 1、采购代理服务费支付方式：本项目的招标代理服务费按以下收费标准向成交供应商收取，领取成交通知书前，成交供应商应向采购代理机构一次付清招标代理服务费，否则采购代理机构有权不予以办理。2、采购代理服务费收取标准：以各分标成交金额为计费额，按本须知正文第32.2条规定的收费计算标准（**服务类**）采用差额定率累进法计算出收费基准价格，采购代理服务费收费按收费基准价格收取。3、代理服务费缴费账户信息：开户名称：广西国泰招标咨询有限公司南宁第五分公司开户银行：广西北部湾银行股份有限公司南宁市云景支行银行账号：805022302700001 |
| 33.1 | 解释：构成本磋商文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；除磋商文件中有特别规定外，仅适用于竞标阶段的规定，按更正公告（澄清公告）、竞争性磋商公告、供应商须知、采购需求、评审程序、评审方法和评审标准、响应文件格式、合同文本的先后顺序解释；同一组成文件中就同一事项的规定或者约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准；更正公告（澄清公告）与同步更新的磋商文件不一致时以更正公告（澄清公告）为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购人或者采购代理机构负责解释。 |
| 33.2 | 1、本磋商文件中描述供应商的“公章”是指根据我国对公章的管理规定，用供应商法定主体行为名称制作的印章（含电子印章），除本磋商文件有特殊规定外，供应商的财务章、部门章、分公司章、工会章、合同章、竞标/投标专用章、业务专用章及银行的转账章、现金收讫章、现金付讫章等其他形式印章均不能代替公章。2、供应商为其他组织或者自然人时，本磋商文件规定的法定代表人指负责人或者自然人。本磋商文件所称负责人是指参加竞标的其他组织营业执照或者执业许可证等证照上的负责人，本磋商文件所称自然人指参与竞标的自然人本人，且应具备独立承担民事责任能力，自然人应当为年满18岁以上成年人（十六周岁以上的未成年人，以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为完全民事行为能力人）。3、本磋商文件中描述供应商的“签字”是指供应商的法定代表人或者委托代理人在文件规定签署处签名（含电子签署形式）的行为，私章、印鉴等其他形式均不能代替签字。4、自然人竞标的，磋商文件规定盖公章处由自然人摁手指指印。5、本磋商文件所称的“以上”“以下”“以内”“届满”，包括本数；所称的“不满”“超过”“以外”，不包括本数。 |
|  | **供应商提供的响应文件资料必须是真实有效的，如存在提供虚假材料的情况，竞标无效，并没收竞标保证金；并按照中华人民共和国政府采购法及相关规定处理。给采购人造成损失的,依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任。** |

**供应商须知正文**

**一、总则**

**1.适用范围**

1.1本项目采购人、采购代理机构、供应商、磋商小组的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》及本项目本级和上级财政部门政府采购有关规定的约束和保护。

1.2本竞争性磋商文件（以下简称磋商文件）适用于本项目的所有采购程序和环节（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**2.定义**

2.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

2.2“采购代理机构”是指政府采购集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。

2.3“供应商”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

2.4“服务”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象。

2.5“竞标”是指供应商按照本项目竞争性磋商公告或者邀请函规定的方式获取磋商文件、提交响应文件并希望获得标的的行为。

2.6“书面形式”是指合同书、信件和数据电文（包括电报、电传、传真、电子数据交换和电子邮件）等可以有形地表现所载内容的形式。

2.7“响应文件”是指：供应商根据本磋商文件要求，编制包含资格证明、报价商务技术等所有内容的文件。

2.8“实质性要求”是指磋商文件中已经指明不满足则响应文件按无效响应处理的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

2.9“正偏离”，是指响应文件对磋商文件“采购需求”中有关条款作出的响应优于条款要求并有利于采购人的情形。

2.10“负偏离”，是指响应文件对磋商文件“采购需求”中有关条款作出的响应不满足条款要求，导致采购人要求不能得到满足的情形。

2.11“允许负偏离的条款”是指采购需求中的不属于“实质性要求”的条款。

2.12“首次报价”是指供应商提交的首次响应文件中的报价。

**3.供应商的资格条件**

供应商的资格条件详见“供应商须知前附表”。

**4.竞标费用**

供应商应承担参与本次采购活动有关的所有费用，包括但不限于获取磋商文件、勘查现场、编制和提交响应文件、参加磋商与应答、签订合同等，不论竞标结果如何，均应自行承担。

**5.联合体竞标**

5.1本项目是否接受联合体竞标，详见“供应商须知前附表”。

**6.转包与分包**

##### 6.1本项目不允许转包。

#####  6.2本项目是否允许分包详见“供应商须知前附表”，本项目不允许违法分包。允许分包的非主体、非关键性工作，根据法律法规规定承担该工作需要行政许可的，如该工作由供应商自行承担，供应商应具备相应的行政许可，如供应商不具备相应的行政许可必须采用分包的方式，但分包供应商应具备相应行政许可。

#####  6.3供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

**7.特别说明**

7.1如果本磋商文件要求提供供应商或制造商的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证等材料的，资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证等必须为供应商或者制造商所拥有或自身获得 。

7.2供应商应仔细阅读磋商文件的所有内容，按照磋商文件的要求提交响应文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

7.3供应商在竞标活动中提供任何疑似虚假材料，将报监管部门查处；签订合同后发现的，成交供应商须依法赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法供应商的行政与刑事责任。

7.4在政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；

（2）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；

（3）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；

（4）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（5）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向采购人或者采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。采购人或者采购代理机构应当及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

7.5有下列情形之一的视为供应商相互串通竞标，响应文件将被视为无效：

（1）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；

（2）不同供应商委托同一单位或者个人办理竞标事宜；

（3）不同的供应商的响应文件载明的项目管理员为同一个人；

（4）不同供应商的响应文件异常一致或者报价呈规律性差异；

（5）不同供应商的响应文件相互混装；

（6）不同供应商的磋商保证金从同一单位或者个人账户转出。

7.6供应商有下列情形之一的，属于恶意串通行为，将报同级监督管理部门：

（1）供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关信息并修改其响应文件；

（2）供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改响应文件；

（3）供应商之间协商报价、技术方案等响应文件或者响应文件的实质性内容；

（4）属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；

（5）供应商之间事先约定一致抬高或者压低报价，或者在政府采购活动中事先约定轮流以高价位或者低价位成交，或者事先约定由某一特定供应商成交，然后再参加竞标；

（6）供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃成交；

（7）供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

**二、磋商文件**

**8.磋商文件的构成**

（1）竞争性磋商公告；

（2）供应商须知；

（3）采购需求；

（4）评审程序、评审方法和评审标准；

（5）响应文件格式；

（6）合同文本。

**9.供应商的询问**

供应商应认真阅读磋商文件的采购需求，如供应商对磋商文件有疑问的，如要求采购人作出澄清或者修改的，供应商尽可能在提交首次响应文件截止之日前，以纸质书面形式向采购人、采购代理机构提出，否则，由此产生的后果由供应商自行负责。

**10.磋商文件的澄清和修改**

10.1提交首次响应文件截止之日前，采购人、采购代理机构或者磋商小组可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改将在原公告发布媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少5日前，在原公告发布媒体上发布更正公告；不足5日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。

10.2采购人和采购代理机构可以视采购具体情况，变更首次响应文件提交截止时间和开启时间，并在原公告发布媒体上发布更正公告。

10.3磋商文件澄清、答复、修改、补充的内容为磋商文件的组成部分。**当磋商文件与磋商文件的澄清、答复、修改、补充通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的文件为准。**

**10.4响应文件未按磋商文件的澄清、修改后的内容编制的，其响应文件作无效响应处理。**

**三、响应文件的编制**

**11.响应文件的编制原则**

供应商必须按照磋商文件的要求编制响应文件，并对其提交的响应文件的真实性、合法性承担法律责任。响应文件必须对磋商文件作出实质性响应。

**12.响应文件的组成**

12.1响应文件由资格证明文件、报价商务技术文件两部分组成。

12.1.1资格证明文件：详见须知前附表

12.1.2报价商务技术文件：详见须知前附表

**13.计量单位**

磋商文件已有明确规定的，使用磋商文件规定的计量单位；磋商文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位，货币种类为人民币，否则视同未响应。

**14.竞标的风险**

供应商没有按照磋商文件要求提供全部资料，或者供应商没有对磋商文件在各方面作出实质性响应可能导致其响应无效，是供应商应当考虑的风险。

**15.竞标报价**

15.1竞标报价应按磋商文件中“竞标报价表”格式填写。

15.2竞标报价的内容见“供应商须知前附表”。

15.3竞标报价要求

**15.3.1供应商的竞标报价应符合以下要求，否则响应文件按无效响应处理：**

（1）供应商必须就“采购需求”中所竞标的每个分标的全部内容分别作完整唯一总价报价，不得存在漏项报价；

（2）供应商必须就所竞标的分标的单项内容作唯一报价。

15.3.2最后报价超过所竞标规定的采购预算金额或者最高限价的，其响应文件将按无效响应处理。

**16.竞标有效期**

16.1竞标有效期是指为保证采购人有足够的时间在提交响应文件后完成评审、确定成交供应商、合同签订等工作而要求供应商提交的响应文件在一定时间内保持有效的期限。

16.2 竞标有效期应由供应商按“供应商须知前附表”规定的期限作出响应。

16.3供应商的响应文件在竞标有效期内均保持有效。

**17.磋商保证金**

17.1供应商须按“供应商须知前附表”的规定提交磋商保证金。

17.2磋商保证金的退还

未成交供应商的磋商保证金自成交通知书发出之日起5个工作日内退还；成交供应商的磋商保证金自签订合同之日起5个工作日内退还。

17.3磋商保证金不计息。

17.4供应商有下列情形之一的，磋商保证金将不予退还：

（1）供应商在提交首次响应文件截止时间后撤回响应文件的；

（2）未按规定提交履约保证金的；

（3）供应商在响应文件中提供虚假材料的；

（4）除因不可抗力或者磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；

（5）供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

（6）法律法规规定的其他情形。

**18.响应文件编制的要求**

18.1供应商应按本磋商文件规定的格式和顺序编制响应文件并标注页码，响应文件内容不完整、编排混乱导致响应文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，由此引发的后果由供应商承担。

18.2响应文件应按资格证明文件、报价商务技术文件分别编制电子文件，并按“广西政府采购云平台”的要求编制、加密、上传。

18.3响应文件须由供应商在规定位置盖公章并签字（具体以供应商须知前附表或响应文件格式规定为准），否则其响应文件按无效响应处理。

18.4响应文件中标注的供应商名称应与营业执照（事业单位法人证书、执业许可证、自然人身份证）及公章一致，否则其响应文件按无效响应处理。

18.5响应文件应尽量避免涂改、行间插字或者删除。如果出现上述情况，改动之处应由供应商的法定代表人或者其委托代理人签字或者加盖公章。响应文件因涂改、行间插字或者删除导致字迹潦草或者表达不清所引起的后果由供应商承担。

**19.响应文件的加密、解密**

19.1电子响应文件编制完成后，供应商应按“广西政府采购云平台”的要求进行加密，并在规定时间内解密，否则，由此产生的后果由供应商自行负责。

**20.响应文件的提交**

20.1供应商必须在“供应商须知前附表”规定的时间和地点提交响应文件。

20.2本项目为全流程电子化采购项目，通过“广西政府采购云平台”（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/）实行在线电子竞标，供应商应先安装“广西政府采购云平台新版客户端”（新版客户端下载路径：请自行前往“广西政府采购云平台”（访问地址http://zfcg.gxzf.gov.cn/）—办事服务—下载专区），并按照本项目竞争性磋商文件和“广西政府采购云平台”的要求编制、加密后在竞标截止时间前通过网络上传至 “广西政府采购云平台”，供应商在“广西政府采购云平台”提交电子响应文件时，请填写参加远程开标活动经办人联系方式。供应商登录“广西政府采购云平台”，依次进入“服务中心-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”查看电子竞标具体操作流程。

##### 20.3未在规定时间内上传或者未按“广西政府采购云平台”的要求编制、加密的电子响应文件，“广西政府采购云平台”将拒收。

20.4电子响应文件提交方式见“竞争性磋商公告”中“四、响应文件提交”。

**21.首次响应文件的补充、修改与撤回**

21.1供应商应当在首次响应文件提交截止时间前完成电子响应文件的上传、递交，首次响应文件提交截止时间前可以补充、修改或者撤回响应文件。补充或者修改响应文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新上传、递交。首次响应文件提交截止时间前未完成上传、递交的，视为撤回响应文件。首次响应文件提交截止时间以后上传递交的响应文件，“广西政府采购云平台”将予以拒收。

**22. 首次响应文件的退回**

22.1在首次响应文件提交截止时间止提交响应文件的供应商不足3家时，采购代理机构将根据“广西政府采购云平台”的操作将电子版响应文件退回，除此之外采购人和采购代理机构对已提交的电子响应文件概不退回。

**23. 截止时间后的撤回**

23.1供应商在首次响应文件提交截止时间后书面通知采购人、采购代理机构书面撤回响应文件的，将根据本须知正文17.4的规定不予退还其磋商保证金。

**四、评审及磋商**

**24.磋商小组成立**

24.1磋商小组由采购人代表和评审专家共3人以上单数组成，具体人数见“供应商须知前附表”，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的2/3。采购人代表不得以评审专家身份参加本部门或者本单位采购项目的评审。采购代理机构人员不得参加本机构代理的采购项目的评审。达到公开招标数额标准的货物或者服务采购项目，或者达到公开招标规模标准的政府采购工程，经批准采用竞争性磋商方式采购的，磋商小组由5人以上单数组成。

24.2评审专家应当从政府采购评审专家库内相关专业的专家名单中随机抽取。市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目，以及情况特殊、通过随机方式难以确定合适的评审专家的项目，经主管预算单位同意，可以自行选定评审专家。技术复杂、专业性强的采购项目，评审专家中应当包含1名法律专家。

**25.首次响应文件的开启**

25.1首次响应文件由磋商小组或者采购代理机构在“供应商须知前附表”规定的时间开启。

25.2 响应文件解密：采购代理机构将在“供应商须知前附表”规定的时间通过电子交易平台组织响应文件开启，采购代理机构将依托电子交易平台发起开始解密指令，**供应商的法定代表人或其委托代理人须携带加密时所用的CA锁按平台提示和采购文件的规定登录到“广西政府采购云平台”电子开标大厅签到并在发起解密指令之时起30分钟内完成对电子响应文件在线解密。响应文件未按时解密的，视为响应文件无效。**（解密异常情况处理：详见本章26.2电子交易活动的中止。）

25.3成功解密响应文件的供应商不足3家的，不得磋商。

**26.评审程序、评审方法和评审标准**

26.1磋商小组按照“第四章 评审程序、评审方法和评审标准”规定的方法、评审因素、标准和程序对响应文件进行评审。

26.2电子交易活动的中止。采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购机构可中止电子交易活动：

（1）电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

（2）电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

（3）电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

（4）病毒发作导致不能进行正常操作的；

（4）其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

26.3出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购代理机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动；影响或可能影响采购公平、公正性的，经采购代理机构确认后，应当重新采购。

**27.确定成交供应商及结果公告**

27.1 采购代理机构应当在评审结束后2个工作日内将评审报告送采购人确认。采购人应当在收到评审报告后5个工作日内，从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商，也可以书面授权磋商小组直接确定成交供应商。采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定评审报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

27.2采购代理机构应当在成交供应商确定后2个工作日内，在省级以上财政部门指定的媒体上公告成交结果，同时向成交供应商发出成交通知书。**采购人或者采购代理机构发出成交通知书前，应当对成交供应商信用进行查询，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，取消其成交资格，并确定排名第二的成交候选人为成交供应商。**排名第二的成交候选人因上述规定的同样原因被取消成交资格的，采购人可以确定排名第三的成交候选人为成交供应商，以此类推。以上信息查询记录及相关证据与磋商文件一并保存。成交供应商享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随成交结果公开成交供应商的《中小企业声明函》。

27.3成交供应商拒绝签订政府采购合同（包括但不限于放弃成交、因不可抗力不能履行合同而放弃签订合同），采购人可以按照评审报告推荐的成交候选人名单排序，确定下一候选人为成交供应商，也可以重新开展政府采购活动。拒绝签订政府采购合同的成交供应商不得参加对该项目重新开展的采购活动。

**28.履约保证金**

28.1 履约保证金的金额、提交方式、退付的时间和条件详见 “供应商须知前附表”。成交供应商未按规定提交履约保证金的，视为拒绝与采购人签订合同。

28.2在履约保证金退还日期前，若成交供应商的开户名称、开户银行、帐号有变动的，请以书面形式通知履约保证金收取单位，否则由此产生的后果由成交供应商自行承担。

**29.签订合同**

29.1成交供应商在收到成交通知书（书面或电子）后，应当在签订合同时向采购人出示相关证明材料，具体内容详见 “供应商须知前附表”，经采购人核验合格后方可签订合同（书面或电子）。

29.2 签订合同时间：按成交通知书规定的时间与采购人签订政府采购合同（最长不能超过25日）。

29.3成交供应商拒绝与采购人签订合同的，按照本须知正文第27.3条的规定执行。

**30.政府采购合同公告**

根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条规定，采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

**31. 询问、质疑和投诉**

31.1供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人、采购代理机构提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

31.2供应商认为磋商文件、采购过程或者成交结果使自己的合法权益受到损害的，应当在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以纸质书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑，接收质疑函的方式、联系部门、联系电话和通讯地址等信息详见“供应商须知前附表”。具体质疑起算时间如下：

（1）对可以质疑的磋商文件提出质疑的，为收到磋商文件之日或者竞争性磋商公告期限届满之日；

（2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

（3）对成交结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日。

31.3供应商提出的询问或者质疑超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。政府采购评审专家应当配合采购人或者采购代理机构答复供应商的询问和质疑。

31.4 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料，针对同一采购程序环节的质疑必须在法定质疑期内一次性提出。质疑函应当包括下列内容（质疑函格式后附）：

（1）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

（2）质疑项目的名称、编号；

（3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

（4）事实依据；

（5）必要的法律依据；

（6）提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其委托代理人签字或者盖章，并加盖公章。

31.5采购人、采购代理机构认为供应商质疑不成立，或者成立但未对成交结果构成影响的，继续开展采购活动；认为供应商质疑成立且影响或者可能影响成交结果的，按照下列情况处理：

（1）对采购文件提出的质疑，依法通过澄清或者修改可以继续开展采购活动的，澄清或者修改采购文件后继续开展采购活动；否则应当修改采购文件后重新开展采购活动。

（2）对采购过程或者成交结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的成交候选人中另行确定成交供应商的，应当依法另行确定成交供应商；否则应当重新开展采购活动。

质疑答复导致成交结果改变的，采购人或者采购代理机构应当将有关情况书面报告本级财政部门。

31.6质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第六条规定的财政部门提起投诉（投诉书格式后附）。

**32.其他内容**

32.1代理服务费：代理服务收取标准及缴费账户详见“供应商须知前附表”。

32.2代理服务费收费计算标准：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  服务类型金额 | 货物类 | 服务类 | 工程类 |
| 100万元以下 |  1.5%  | 1.5% | 1.0%  |
| 100～500万元 | 1.1%  | 0.8% | 0.7%  |
| 500～1000万元 |  0.8%  | 0.45% | 0.55% |
| 1000～5000万元 | 0.5%  | 0.25% | 0.35%  |
| 5000万元～1亿元 | 0.25%  | 0.1% | 0.2% |
| 1～5亿元 | 0.05% |  0.05% |  0.05% |
| 5～10亿元 | 0.035% |  0.035% | 0.035% |
| 10～50亿元 | 0.008% | 0.008% | 0.008% |
| 50～100亿元 |  0.006% | 0.006% | 0.006% |
| 100亿以上 |  0.004% | 0.004% | 0.004% |

注：

（1）按本表金额计算的收费为采购代理的收费基准价格；

（2）采购代理收费按差额定率累进法计算。

例如：某服务采购代理业务成交金额或者暂定价为150万元，计算采购代理收费额如下：

100 万元 ×l.5 %＝ 1.5 万元

（ 150 － 100 ）万元 ×0.8%＝ 0.4万元

合计收费＝ 1.5 ＋ 0.4＝ 1.9 万元

32.3代理服务费交纳银行帐号信息

开户名称：广西国泰招标咨询有限公司南宁第五分公司

开户银行：广西北部湾银行股份有限公司南宁市云景支行

银行账号：805022302700001

**33.需要补充的其他内容**

33.1本磋商文件解释规则详见“供应商须知前附表”。

33.2 其他事项详见“供应商须知前附表”。

33.3本磋商文件所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本磋商文件规定的中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标，不对其中涉及的工程承建商和服务的承接商作出要求；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业，不对其中涉及的货物的制造商和服务的承接商作出要求；

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，不对其中涉及的货物的制造商和工程承建商作出要求。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本磋商文件规定的中小企业扶持政策。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

依据本磋商文件规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

# 第三章 采购需求

**说明：**

**1、采购需求中如出现品牌、型号或者生产厂家等均仅起参考作用，不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形，供应商可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产供应商替代。但供应商的产品实质上应相当于或优于本需求中的技术要求。**

**2、根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19 号）的规定，采购需求中如有货物产品，且货物产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的，供应商的竞标货物必须使用政府强制采购的节能产品，否则响应文件作无效响应处理。**

**3、如供应商竞标产品存在侵犯他人的知识产权或者专利成果行为的，由供应商自行承担相应法律责任。**

**4、“实质性要求”是指竞争性磋商文件中已经指明不满足则响应无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。**

**分标1（网络中心机房专用及安全设备运维服务） 采购预算： 76.1万元**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量及单位 | 所属行业 | 技术要求 |
| 1 | 网络中心机房专用设备运维服务 | 1项 | 其他未列明行业 | 对网络中心机房及办公区内473台专用设备提供维保及运维服务。时间期限为一年，包含设备维保、所有配件更换费用及现场维修费用。具体设备维保运维清单详见附件1：《网络中心机房专用设备运维服务设备清单》。**一、精密空调维保及巡检服务**1、对机房原使用9台精密空调（艾默生精密空调PEX1030FA\*2台、艾默生精密空调DME07MHP5\*3台、维谛精密空调P1050DA13JHL12S1D000PE000\*2台、维谛精密空调P1030DA036HL12S1D000PA033\*1台、英维克精密空调CyberMate512BIU1AY\*1台）进行维保，时间期限为一年；包含所有配件更换费用及现场维修费用。2、对精密空调机组每年进行定期的4次室外机清洗工作，对室外机冷凝器翅片的脏污和积灰进行清洗，检查冷凝风机马达是否正常运转，有无异常杂音，冷凝器的固定件是否有松动的迹象等，对空气过滤网积灰进行检查清洗，更换失效的过滤网。3、保障每台精密空调的正常运行工作，对精密空调系统进行含配件费用及现场维修费用的运维保障工作，如出现设备故障保证在3小时内到达现场，并进行故障判断及处理，现场给出专业的应急处理方案；如需更换备件，在保证机房环境有备用空调机组运行的情况下，10个工作日内解决故障配件问题；确保空调机组的安全稳定运行及各类数据的正确读取，确保可以在动力环境监控平台上正确读到精密空调机组的工作状态信息。4、每天定时对空调系统设备进行巡察工作，巡察设备的运行状态，并做好巡察记录。5、对空调系统设备巡检中发现的隐患和故障要第一时间作出汇报，并做出相应的故障应急处理方案及巡检报告。6、对空调系统设备巡检中发现的隐患和故障要第一时间作出汇报，并做出相应的故障应急处理方案。7、如巡查中发现设备故障，则对设备进行故障排查及维修处理。1. **环境监控系统维保及巡检、升级服务**

1、提供对原机房（数据中心机房、确权机房、青山路机房、新民路机房）使用的4套动力环境监控系统硬件及系统维保一年，包含所有配件更换费用及现场维修费用。2、提供机房KVM KN2124V\*1台，维保服务，包括软件及硬件维保服务一年。3、提供每月、节前、年度进行设备定期现场巡检，巡检设备包括门禁设备、视频监控设备等环境监测设备运行情况及系统参数的检测，同时对系统隐患进行跟踪和分析，直至问题解决。1. **机房不间断电源主机维保服务**

1、对机房原使用的机房不间断电源主机（品牌：艾默生，型号：NX 60KVA\*1台、VHA3R-016L\*1台；品牌：维谛，型号：EX40KVA\*1台）进行维保一年。包含所有配件更换费用及现场维修费用。2、提供农业数据中心机房、确权机房、青山网络机房内UPS设备3套（农业数据中心机房容量60KVA/60KW，6组32节，12V 100AH蓄电池；确权机房容量16KVA/14.4KW，1组32节，12V 150AH蓄电池），提供一年两次检测报告。3、保障每台UPS电源主机及配件正常工作，对主机进行含配件费用及现场维修费用的运维保障工作，如出现设备故障保证在15分钟内到达现场，并进行故障判断及处理，现场给出专业的应急处理方案，保障设备供电的稳定及不间断供电；如需更换备件，在保证设备供电稳定的情况下，10个工作日内解决故障配件问题；确保主机的安全稳定运行及主机各类数据的正确读取，确保可以在动力环境监控平台上正确读到UPS主机的工作状态信息。4、每天定时对UPS主机设备及电池组进行巡察工作，巡察设备的运行状态，并做好巡察记录。5、对UPS设备及电池巡检中发现的隐患和故障要第一时间作出汇报，并做出相应的故障应急处理方案及巡检报告。6、如巡查中发现设备故障，则对设备进行故障排查及维修处理。1. **消防系统维保巡检服务**

提供对农业数据中心机房、确权机房、青山网络机房、新民路机房内4套消防系统巡检服务，出具巡检服务报告；提供消防主机电池：12V,额定容量（20hr）：3.3Ah，4套，并出具服务报告。提供农业数据中心机房、确权机房、青山网络机房、新民路机房消防气体更换服务，1项。1. **机房集成服务**
2. 提供农业数据中心机房、确权机房、青山网络机房、新民路机房，按每季度及重大节日前整体环境和设备进行清洁，每年4次（每个季度1次）机房清洁服务，包括机房静电地板、机柜、设备表面等机房设施的清洁除尘。
3. 提供对农业数据中心机房、确权机房、青山网络机房、新民路机房内双绞线和光纤线路进行整理，对部分线路缺失标签进行完善，对部分未接地机柜完善接地工作服务。
4. 提供机房鞋套带服务1项、监控系统通讯资费（四个机房短信资费1年）服务。
5. 根据年度防雷检测报告要求，提供防雷改造服务。
6. 提供对H3C无线控制器 WX5004 一台一年维保服务。
7. 提供对信锐无线控制器 NAC-6380-Y 两台一年续保服务（包括软件升级及硬件维保）。
8. **机房运行管理保障服务**

**（一）、维护服务对象范围**1、本次维护服务对象范围包括农业数据中心机房、确权机房、青山网络机房、新民路机房及办公区的网络设备450台等提供设备的故障诊断、 远程支持、现场支持、软件升级、设备搬迁、网络优化、设备巡检、现场培训、技术交流、网络安全、网络建设建议等服务，每年12次上门深度巡检。 2、提供包括自治区农业农村厅七星办公区、青山办公区及新民路办公区工作人员终端电脑约800台、打印机及其它外设 120台，提供操作系统安装维护、补丁安装、防病毒软件安装及升级、设备故障处理、 通用办公软件安装、制定计算机使用规范等服务，具体设备维保运维清单详见附件 1：《机房专用设备清单》。**（二）、维护服务内容要求**需要维护方所提供的服务主要为：现场值守服务、流量监控服务、远程技术支持服务、现场技术支持服务、紧急故障处理服务、定期巡检服务、机房清洁和线路整理服务及IT系统优化服务等。具体服务内容：1、现场值守服务提供3名机房驻场运维工程师，5\*8技术支持；现场值守服务， 现场处理各种故障，对设备运行情况进行监控管理。1. 远程技术支持服务

（1）热线电话支持服务 需要供应商提供专门的客户服务经理电话以及 2 名以上的工程师电话，设置专用热线电话，提供7×24小时10分钟响应，技术专家将直接同用户对话，帮助解决提出的疑难问题。同时，需要供应商提供7×24小时的投诉渠道，及时受理用户对服务方面不满意的投诉意见，并说明相关管理流程。 （2）远程接入支持服务 供应商在具备远程接入的条件下，应提供远程接入方式对采购人系统问题进行检查、诊断和分析。运维工程师仅在得到用户许可的情况下方可访问用户系统，运维工程师确保所访问系统的安全，同时保证数据完整性。 3、现场技术支持服务 按照采购人要求，供应商在下列情况下应及时指派工程师提供现场支持服务。工程师必须在服务完成并得到确认后方可离开现场。 （1）故障处理 供应商应提供现场软、硬件故障定位和处理服务。 （2）配合采购人进行系统故障定位 采购人出现与各类硬件设备相关但难以准确定位故障原因的系统问题时，为了保证故障得到及时、准确的定位和处理，供应商运维工程师根据采购人的合理安排到达现场提供技术支持服务。供应商工程师配合用户和其他相关厂商工程师对故障进行分析定位并及时解决。 （3）对系统进行优化实施 根据各类硬件设备的运行情况，按照采购人的优化实施安排，供应商应提供现场技术支持服务。供应商工程师配其他相关厂商工程师对系统参数和运行情况进行分析，提出改进方案并协助采购人进行调整。 4、紧急故障处理服务紧急故障指：导致关键业务应用不可用的故障。 当采购人系统发生紧急故障时，供应商应及时响应并进行故障处理，通过多种渠道提供技术支持服务。供应商在接到故障申告后应10分钟内由相关工程师做出响应并开始处理，同时根据采购人要求立即派遣工程师，2小时之内赶到现场，提供不间断故障处理服务。 5、重大系统变更驻场值守服务 服务期内，采购人在出现新系统上线、系统割接、设备扩容、移机、机房调整等重大系统变更事件时，维护方对维护设备提供设备安装调试、配置调整等现场服务。 对于不属于供应商维护设备范围内设备，需现场配合其他厂家，并提供必要的辅助服务。 6、定期巡检及预防性维护服务 （1）定期巡检服务 对本项目涉及的设备进行每月一次的定期检测、保养，并且出具巡检报告。巡检服务内容主要包括： 网络设备检查、主机设备检查、存储设备检查、系统配置检查、 系统和数据备份检查、系统运行情况分析、系统总体性能评估等。 （2）重要时段系统全面检查服务 在包括节假日期间，在重点保障时段来临之前，提前对参保设备和系统进行全面检查，确保系统稳定运行。 7、系统性能诊断及优化调整服务 应用系统主要由主机、数据库、中间件应用服务器和应用等构成。 为了保证系统的性能和可用性，在服务期内提供相关工具进行诊断和调优服务。 （1）定期利用平台工具检查主动发现应用系统核心组件数据库和应用服务器中可能出现的问题。 （2）发现问题或潜在的故障因素，利用平台工具能够快速判断问题，确定产生这些问题的根本原因，进行深入诊断。（3）对所有纳入服务范围的系统，定期利用平台工具对其数据库、 应用服务器、HTTP 服务器作全面分析、诊断、优化。提升应用系统的使用质量。 （4）对使用过程中遇到的疑难问题进行技术支持。 （5）对授权软件进行支持。 （6）对系统性能优化和系统安全、网络配置提供建议及支持。 （7）现场进行疑难问题解决。 （8）现场系统性能优化。 （9）现场进行系统配置。 8、提供机房巡检及设备运维，出具巡检服务报告。 9、信息安全优化服务 （1）对安全设备配置进行调整，包括优化设备对应用层协议和应用内容的访问控制，及时更新所有安全设备特征库至最新版本； （2）对计算环境配置进行调整，包括操作系统安全策略、数据库安全策略、应用安全策略的调整，以满足信息安全要求； （3）定期执行漏洞扫描或渗透测试，对网络设备、安全设备、应用系统、系统管理软件进行漏洞扫描或渗透测试； （4）对安全审计类设备进行调优，包括堡垒机、数据库审计、运维管理平台等系统，以满足信息安全管理要求； （5）协助客户完善现有安全管理制度、系统检测文档和日常运维记录，形成全面的信息安全管理制度。 10、运维服务报告：根据业务需求，按月、季度和年度，提供不同时间段的运维报告，并对运维报告进行解读，加强交流，充分发挥运维的实效。 |
| 2 | 机房网络安全设备及维保服务 | 1项 | 其他未列明行业 | 1. **提供安全设备（硬件维保和软件维保），具体如下：**
2. 深信服 防火墙 AF-2000-B2100-1K 一台 一年续保服务（含特征库及软件版本升级，硬件保修服务）
3. 启明星辰 防火墙USG-FW-4000-T-NF3610一台 一年续保服务（含特征库及软件版本升级，硬件保修服务）
4. 深信服 负载均衡 AD-1000-B1800-9Q 一台 一年维保服务（含特征库及软件版本升级，硬件保修服务）
5. 启明星辰 防火墙USG-FW-4000-T-NF3610一台 一年续保服务（含特征库及软件版本升级，硬件保修服务）
6. 启明星辰 防火墙USG-FW-4000-T-NF3610一台 一年续保服务（含特征库及软件版本升级，硬件保修服务）
7. 深信服 AC-1000-B1500-1K 一台 一年维保服务（含特征库及软件版本升级，硬件保修服务）
8. 北信源 网络接入控制系统 VRV BMG V6.0 一台 一年维保服务（含特征库版本升级，硬件保修服务）

（8）启明星辰 入侵防御系统天清 NGIPS5000-M1 一台 一年维保服务(含特征库及软件版本升级，硬件保修服务)（9）山石网科 万兆防火墙 SG6K-E3960-CN-036 一台 一年维保服务（含特征库及软件版本升级，硬件保修服务）（10）深信服 防火墙 AF-2020 一台 一年维保服务（特征库及软件版本升级，硬件保修服务）（11）天融信 防病毒网关 TF51638-Virus-CD 两台 一年维保服务 (含病毒库及软件版本升级，硬件保修服务)（12）深信服 负载均衡 AD-6000-XN 两台 一年维保服务(含特征 库及软件版本升级，硬件保修服务)（13）深信服 上网行为管理 AC-4300-XN 两台 一年维保服务(特 征库及软件版本升级，硬件保修服务)（14）深信服 VPN VPN-4050-XN 两台 一年维保服务(含软件版本升级，硬件保修服务)（15）深信服 防火墙 AF-3120-XN 两台一年维保服务(含特征库及 软件版本升级，硬件保修服务)（16）绿盟 漏洞扫描 RSASNX3-X-C 一台 一年维保服务(含特征库及软件版本升级，硬件保修服务)（17）绿盟 WAF NX5 HD1600 两台 一年维保服务(含特征库及软件版本升级，硬件保修服务)(18)天融信 安全及数据库审计系统 TA-11424-DB-CL 一台 一年 维保服务(含特征库及软件版本升级，硬件保修服务)(19)天融信 日志审计系统 TA-L-SE-QD 一台 一年维保服务(含软件版本升级，硬件保修服务)（20）深信服 防火墙 AF-1820 一台 一年维保服务(含特征库及软件版本升级，硬件保修服务)1. **北塔智慧运维平台软件维保及升级服务**

提供北塔智慧运维平台软件一台一年续保及升级服务。在服务期内提供软件免费升级、bug解决服务、远程技术支持服务。1. 基础平台：

部署在windows操作系统，实现各管理对象监控模型的管理，并实现采集数据的过滤、存储、查询功能。提供对采集指标进行实时阈值功能，提供性能数据1年的存储和接口查询能力。提供基于规则的单阈值告警检测和过滤功能。包含1个采集器，最大支持1000节点；基础平台默认带50个基础资源节点，20个IP示意节点；提供175个基础资源节点的授权。1. 扩展节点：

包含网络设备（包含无线AC）、操作系统、数据库、Oracle-rac（clusterware)、中间件、标准应用、虚拟化宿主机、动环设备（具有IP网管能力）的节点授权。支持25个上述任一种节点的数据采集管理。1. 基础管理：

提供用户管理、操作审计、个性首页、应用导航、告警阈值判断等基本支撑能力。通过个性首页可以实现各类采集管理指标的不同业务目标的定制查看界面。提供阈值告警设置、实时告警查下看、历史告警分析等基础告警管理功能，支持最大10个并发用户同时方位用户。提供以硬件短信猫、邮件、CMD脚本调用、数据库脚本方式的告警输出，同时基于网页播放声音进行告警通知。4、报表与数据分析：（1）提供各类管理对象1年数据无压缩存储和查询能力，通过简单设置可实现不同管理域的个性化报表，同时可提供日周月季年多个统计周期的报表，并提供对资源各类关键的表格化数据进行实时快照记录，并提供手动对比功能，为动态数据提供有效的分析方法；（2）提供基础报表模板内容包括：可用率、性能负载、告警统计、容量分析相关统计报表。5、基础监控管理：(1)操作系统管理：支持对于windows、linux、hp unix、Aix、solaris类型操作系统的管理，实现主机状态的集中查看和单个设备查看结合的管理，支持对于基本信息、运行状态、硬件状态、运行内容的一体化管理，购买本模板赠送系统拓扑视图模块；配合本模块可以使用内存泄露分析、高负载应用进程分析、空间增长分析策略。（2）标准服务组件管理：提供数据库、中间件、标准应用单实例的管理，实现数状态、性能、相关进程的一体化管理，购买本模板赠送系统拓扑视图模块。配合本模块可以使用oracle异常现场组合快照分析，表空间增长分析智能分析方案。（3）网络拓扑管理：提供对网络设备拓扑关系展现、设备性能、设备状态的实时展现和监控。6、智能巡检管理：提供日、周、月、季、年多种周期的巡检任务的设定，系统可以根据既定周期进行巡检巡检任务的自动执行；并可生成巡检报告统计；1. 标准技术服务：

在服务期内提供软件免费升级、bug解决服务、远程技术支持服务。8、巡检服务：巡检服务每季度一次,并出具巡检服务报告。**三、安全软件升级维保服务**提供终端检测响应平台原深信服EDR续保及升级服务，包括终端检查响应平台900个电脑终端，200个服务器终端，提供 1年软件升级、维保服务。运维服务内容包含日常巡检响应，月度巡检，季度巡检，重大事件、特殊时期应急保障技术支撑服务。1. **基础网络设备保障服务**
2. 新增1项48千兆电口+4千兆光智能网管企业级网络交换机； 新增2项交换容量：336Gbps; 24千兆电口+4千兆光口智能网管企业级网络交换机；新增2项交换容量：56Gbps;24 千兆电口+4 千兆光口智能网管企业级网络交换机POE供电，新增2项内置天线双频，无线AP；作为备机及更换服务。
 |
| **商务要求** |
| **▲**磋商报价要求 | 报价必须包含以下部分：与本项目服务所需的所有费用，含技术服务、派出工作人员的交通费、住宿费、伙食补助费及其他有关的费用。本项目至验收合格，采购人不另支付任何费用。必要的保险费用和各项税金。 |
| **▲**质量保证期 | 按国家规定和厂家承诺实行“三包”。交货、安装调试完毕，产品验收合格之日起，除有特殊要求外，质保期不少于 1 年（若厂家质保期超过 1 年的， 按厂家规定全免费保修），在规定的保修期内，凡货物质量事故和质量缺陷由成交供应商无偿保修。定期回访以及对设备维修；质保期后提供终身维修服务。质保期结束后，成交供应商仍应负责对设备提供终身维修服务，但只能收取配件成本费，免收人工服务费。 |
| **▲**合同履约期限、地点 | 1、合同履约期限：本项目服务期限自2025年7月25日起 1 年；本项目货物类交付期限：签订合同之日起60日内交货安装调试完毕，并交付使用。 2、地点：采购人指定地点。 |
| **▲**付款条件 | 自签订合同，供应商提供驻场服务后，10个工作日内，采购人支付40% 的合同款给成交供应商，提供设备续保证明后，采购人支付50%的合同款给成交供应商。 经采购人初步验收合格确认后，采购人支付合同金额10%合同款给成交供应商，供应商自收到合同款之日起15个工作日内开具发票给采购人。 |
| **▲**后续服务 | 在使用过程中发生故障，1小时内响应，4小时内到达现场处理，一般故障处理时限不超过24小时修复，重大故障处理时限不超过48小时修复。需提供7×24 小时热线电话服务，质保期内定期回访及设备维护，保修期内出现故障，需派出技术工程师到达现场处理故障，并承担一切费用。响应文件中必须提供详细的后续服务承诺方案。 |
| 其他要求 | 1、竞标产品如果优于采购要求时，应提供足以证明的技术支持资料。 2、竞标产品必须是按厂家标准配置的整套全新，具备正规合法经销渠道的， 符合国家各项有关质量标准的合格产品。相关部件及服务满足以上各项要求。 若产品在运输过程中因包装或运输不当引起的外观或内部的损坏须无偿调换相同产品。 3、竞标产品的所有技术参数必须如实填写，如有虚假，采购人有权根据实际情况对成交供应商进行处罚，罚款金额为采购金额千分之五以上千分之十以下，甚至退货，并由成交供应商赔偿采购人的相关损失。 4、免费送货上门并送至采购人指定地点，免费负责采购人维修、操作、技术人员的培训服务，并无偿提供培训资料和培训师资。使用户相关维修、操作人员具备了解设备结构、工作原理，熟练操作设备，并能排除一般故障的能力；交货及采购人安装调试过程中，成交供应商应免费派专业技术人员到交货安装现场进行技术指导及相关技术服务，向采购人提交相关试验数据、报告及采购人要求提供的相关技术文件，直至达到验收要求。 |
| 验收要求 | 1、交货验收时，采购人根据《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》 的规定，由采购人及成交人双方共同进行验收，采购人可委托采购代理机构、国家认可的质量检测机构开展采购项目履约验收工作，验收费用由成交供应商承担；对不符合要求的产品，采购人有权拒绝验收，由此产生的一切后果，均由成交供应商承担。由此造成的不能按时、按质、按量完成项目要求的，将按照政府采购相关法规、合同相关条款进行处理。 2、成交供应商交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理列出清单，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交采购人。 3、采购人对成交供应商所交货物依照采购文件上的技术规格要求和国家有关标准进行现场验收，性能达到技术要求的，给予签收。验收不合格的不予签收，后果由成交供应商负责。 4、采购人应在货到指定地点安装调试完毕之日起 7 个工作日内验收完毕，并 做出验收结果报告。验收时成交供应商必须在现场。 5、本项目所有产品均严格按签订的政府采购合同、供应商响应和承诺的技术 参数及性能和国家有关标准进行验收，达不到要求的不予验收按提供虚假材料谋取中标，并按相关法律法规进行处罚。 |

附件1：《网络中心机房专用设备运维服务设备清单》。

| **序号** | **设备厂家** | **设备型号** | **数量** |
| --- | --- | --- | --- |
| **（一）机房基础设备** |
| 1 | 金德泰 | ATS切换柜 XL-21 | 1 |
| 2 | 玉柴 | 柴油机发电机： YC6MJ480L-D20 | 1 |
| 3 | 维谛 | 精密空调 P1030DA036HL12S1D000PA033 | 1 |
| 4 | 维谛 | UPS 主机EXS 40KVA | 1 |
| 5 | 维谛 | 精密空调P105DA13JHL12S1D000PE000 | 2 |
| 6 | 共济 | 动力和环境一体化监控系统（确权机房） | 1 |
| 7 | 艾默生 | 不间断电源VHA3R-0160L | 1 |
| 8 | ATEN | 机房KVM KN2124V | 1 |
| 9 | 艾默生 | 精密空调 DME07MHP5 | 3 |
| 10 | 艾默生 | UPS 主机 NX 60KVA | 1 |
| 11 | 艾默生 | 精密空调PEX1030FA | 2 |
| 12 | 共济 | 机房动力环境监控系统（数据中心机房） | 1 |
| **小计：** | **16** |
| **（二）网络设备** |
| 1 | 华为 | 交换机 S6730-H24X6C | 2 |
| 2 | 华为 | 交换机 S6720S-26Q | 2 |
| 3 | 华为 | 交换机 5720S-52X | 25 |
| 4 | 深信服 | aRS6300-24X-LI-15X | 4 |
| 5 | 信锐 | 管理交换机 aRS5300-28T-4F | 2 |
| 6 | 华为 | 云平台管理区接入交换机（CE5855-48T4S2Q-EI） | 2 |
| 7 | 华为 | SDN万兆交换机 CE6855-48S6Q-HI | 2 |
| 8 | H3C | 千兆交换机S5120-28P-SI | 2 |
| 9 | H3C | 千兆交换机S5120-52P-SI | 1 |
| 10 | 数腾 | AceSure6.1 | 1 |
| 11 | 天行网安 | 安全隔离网闸 Topwalk-FGAP TG7257 | 1 |
| 12 | 华为 | 光纤交换机 SNS2124 | 1 |
| 13 | 华为 | 存储陈列 OceanStor 2600 V3 | 1 |
| 14 | 华为 | CE12804 | 2 |
| 15 | 华为 | CE12804 | 2 |
| 16 | 华为 | 光纤交换机 SNS2224 | 2 |
| 17 | 华为 | 光纤交换机 SNS2224 | 4 |
| 18 | H3C | 核心路由器SR6616-X | 2 |
| 19 | 华为 | CE6851-48S6Q-HI | 2 |
| 20 | 华为 | CE5855-24T4S2Q-EI | 2 |
| 21 | 华为 | 华为服务器RH5885V3 | 1 |
| 22 | 华为 | 光纤交换机SNS2124 | 2 |
| 23 | H3C | 交换机S7506E-S | 2 |
| 24 | H3C | H3C S7510E | 2 |
| 25 | 华为 | 路由交换机 S7703 | 1 |
| 26 | H3C  | S5120-52C-E1交换机 | 1 |
| 27 | H3C | 交换机H3C 7506-S | 1 |
| 28 | avcent | DSR2032 | 1 |
| 29 | H3C | 光纤交换机LS-5800-32C-H3 | 1 |
| 30 | H3C | 核心交换机LS-7510E | 1 |
| 31 | H3C | 交换机-LS-7506E-S | 1 |
| 32 | H3C | 交换机LS-5120-48P-E-I-H3 | 1 |
| 33 | H3C | 接入交换机LS-5120-24P-E-I-H3 | 1 |
| 34 | 华为 | 防火墙 USG6680 | 2 |
| 35 | 天融信 | 安全及数据库审计系统TA-11424-DB-CL | 1 |
| **小计** | **78** |
| **（三）无线设备** |
| 1 | 信锐 | 室内高密AP NAP-3620 | 6 |
| 2 | 信锐 | 室内定向AP NAP-3700 | 2 |
| 3 | 信锐 | POE交换机 RS5300-28X-PWR-SI | 16 |
| 4 | 信锐 | 交换机 RS5300-28X-EI-24S | 2 |
| 5 | 信锐 | 无线控制器 NAC-6380-Y | 2 |
| 6 | 信锐 | 面板AP NAP-3560-P | 140 |
| 7 | 信锐 | 室内吸顶AP NAP-3700 | 70 |
| 8 | 深信服 | 交换机 aRS5300-28T-4F | 2 |
| 9 | H3C | 无线AP EWP-WA4320i-CAN-FIT | 20 |
| 10 | H3C | 交换机 LS-S5110-10P-PWR | 4 |
| 11 | H3C | 无线控制器 H3C WP-WX5004 | 1 |
| 12 | H3C | 无线AP H3C EWP-WA2620i-AGN | 51 |
| 13 | H3C | POE 供电模块 EWPAM2NPOE | 51 |
| **小计：** | **367** |
| **（四）新民路办公区机房专用设备** |  |
| 1 | 英维克 | 精密空调CyberMate512BIU1A | 1 |
| 2 | 赛福 | 柜式化氟丙烷气体灭火装置 | 1 |
| 3 | 海康威视 | 海康监控主机DS-7808N-K2 | 1 |
| 4 | 纵横通 | 环控主机ZHT-NMS2056T | 1 |
| 5 | 天融信 | 防火墙NGFW4000-UF | 1 |
| 6 | 网神 | 运维安全管理与审计系统C6100-H-TF10 | 1 |
| 7 | 天融信 | 便携式漏扫系统TSC-71604-EP | 1 |
| 8 | 网神 | 漏洞扫描系统Sec VSS3600  | 1 |
| 9 | 网神 | 日志收集分析系统R2000-T1624 | 1 |
| 10 | 天融信 | 木马监控系统TopIDP 3000  | 1 |
| 11 | 华为 | 日志存储服务器RH2288 V3 | 1 |
| 12 | 大金 | 大金机房专用空调FNVQ203AAKD/RN203AAY | 1 |
| **小计** | **12** |

**分标2（广西农业云平台运维服务） 采购预算： 64.16万元**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量及单位 | 所属行业 | 技术要求 |
| 1 | 云管理平台软件续保及运维服务 | 1项 | 软件和信息技术服务业 | **一、运维服务总体要求**本次采购内容是广西农业云平台运维服务，确保云平台在服务期内安全、稳定、可靠运行。▲二、**运维服务范围**广西农业云平台。**三、运维服务质量要求**做好云平台业务应用运行、维护、管理工作，负责农业云平台的故障受理、处理、跟踪、结果汇报等有关工作，确保云平台及其承载应用系统安全、稳定、高效运行。保证云平台全年可用性不低于99.99%，单台物理设备的服务能力须保证可用性不低于99%。**四、运维服务团队要求**供应商须提供素质高、专业性强、具备云平台维护经验、稳定的运维团队，团队人员须取得华为技术有限公司有关方面的认证。**五、运维服务响应要求**1、提供7\*24不间断服务。2、平台发生故障，供应商立即向采购人报告。一般故障（单机或影响范围较小的故障）应在4小时内排除故障，重大故障（核心设备或影响范围较大的故障）应在2小时内排除故障。**▲六、保密性要求**为确保农业云平台和及其承载应用系统信息的安全保密，供应商须分别与采购人以及相关运维人员签署保密协议。1. **软件续保及运维服务内容**

**1、**▲提供华为原厂FusionSphere云套件标准版-软件订阅与保障服务，服务内容包括软件更新授权、软件升级授权、TAC支持服务、在线自助服务(服务实际起止时间：2025-7-25～2026-07-25，按CPU数量授权，总共72个CPU数。**2**、农业云平台软件故障发生后，直接向华为技术有限公司技术支持热线400-822-9999，365天7\*24进行故障申告及技术服务。400支持工程师提供产品故障现象和相关信息收集，400 工程师确定故障原因，400 工程师确定硬件故障需要现场服务时，立即派单给区域工程师，由工程师申请相应备件，前往现场进行故障处理。要求确定故障原因时间在获得完整的产品故障现象和相关信息后30分钟以内，现场工程师在规定时间内得到备件并且准备出发。针对云套件配置问题，400 支持工程师远程协助进行故障排除；如果系统发生软件故障，并且无法确定故障原因和恢复方法时，确认需要现场工程师服务，马上安排相关工程师现场服务，并且升级故障为疑难故障。现场工程师在规定时间达到用户现场，同时 400技术支持中心组建专家团，对故障现象进行先期分析。由现场工程师收集更详细的日志等信息提供到专家团队进行分析，由专家团进行故障定位并给出解决方案，由一线工程师按照方案进行故障处理。400 专家团在1小时内无法解决故障，通报后台研发人员，研发团队做好故障处理的准备工作。2小时还无法解决问题，上升到产品研发团队，并且升级问题级别为高级疑难问题，由研发团队进行故障分析和处理。**3**、SDN 软件运维服务:AC-DCN 网络设计与规划服务，允许通过400联系数通方向专家团，在本地 1小时内无法解决故障，允许通报后台研发人员，研发团队做好故障处理的准备工作。2小时还无法解决问题，上升到产品研发团队，并且升级问题级别为高级疑难问题，由研发团队进行故障分析和处理。SDN服务内容包括网络初始化，新配置上线到 FBRIC 资源池化，直至业务编排上线正常通信；业务发放:基于租户的网络业务需求进行配置发放；运维监控:物理、逻辑网络监控配置审计 (一致对账) 运维:系统安全运行:系统运行、管理员相关配置，对华为防火墙提供管理和业务配置能力。**4、应用系统上云：**按照应用系统上云流程，协助业务部门开展应用系统上云调研、对接，并在上云方案，分配云资源。**5、云资源管理：**根据业务部门的需要，对云平台的资源（包括CPU、内存、存储空间）进行分配和调整，对相关资源进行监控管理，每月向采购人提交资源统计报告。**6、故障处理：**对云管理平台告警和其他系统故障进行处置，开展故障定位、原因分析、制定故障解决方案，做好故障处理，保障系统恢复正常运行。**7、巡检服务：**每月定期对平台运行状态进行检查和分析设备、系统的健康状况，以提前预防可能出现的安全风险情况，并按月度提交巡检报告。8、**安全支撑服务**：协助等保测评机构和安全服务公司对云平台上系统进行渗透测试、基线核查等工作，协调各应用系统管理员对相关漏洞进行修复。▲**9、政务云迁移服务：**维保方须协助对接业务部门和广西电子政务云相关部门，做好业务系统由农业云迁移至广西政务云迁移计划，包括收集业务系统计算、存储、网络和安全需求信息，分析业务资源依赖关系，业务关系梳理，协助应用开发单位制定数据迁移方案等，确保系统顺利迁移上云。**▲10**、**云管理平台应急演练现场技术支撑服务：**供应商须对广西农业云平台进行应急保障（7\*24），当发生重大应急事件时，按照应急预案进行应急响应，疑难问题处理、紧急问题处理等，提供软件高级支持服务，支撑云平台培训、优化建议等工作；及时对接研发，支撑驻场运维人员解决的疑难问题，排除重大故障，保障系统正常运行。**11、云平台优化服务**：针对当前平台运行情况，给出优化建议并实施，提升性能;根据客户业务发展趋势，评估平台当前及应有性能，提出建议。 |
| 2 | 云平台服务器及存储设备运维服务 | 1项 | 其他未列明行业 | ▲1**、云平台服务器运维服务**：对云平台39台服务器进行维修保养，包括服务器的CPU、内存、主板、硬盘、网卡、电源模块等部件的维保。对服务器故障设备进行新件替换，在新件替换上，可采用同等性能的新品进行替换。服务器运维范围详见附件2：《广西农业云平台服务器维保清单》。▲**2、云平台存储运维服务：**包括云平台15台储存及扩展柜设备的控制器、电源、硬盘等部件的维保；对存储设备故障部件进行替换，恢复系统正常运行。存储设备运维范围详见附件3：《广西农业云平台存储设备维保清单》。3、**提供云平台存储日常维护服务。**主要包括存储及存储网络的日常配置调整、故障处理、性能优化、常规巡检等服务；按照用户业务需求制定存储空间使用规划、存储策略和安全策略，根据需要进行存储空间的合理分配、划分、分区建立、授权管理、管理权限配置等。 |
| **商务要求** |
| ▲磋商报价要求 | 报价必须含以下部分，包括与本项目服务所需的所有费用，含技术服务、派出工作人员的交通费、住宿费、伙食补助费及其他有关的费用。本项目至验收合格，采购人不另支付任何费用。必要的保险费用和各项税金。 |
| ▲合同履约期限、地点 | 1、合同履约期限：自2025年7月25日起一年。2、地点：采购人指定地点。 |
| ▲服务要求： | 1、供应商须提供1名具备相关资质工程师提供5\*8驻场运维服务。除驻场工程师以外，还需配备相应的有资质认证的技术支持团队，为本项目云平台及相关软件系统、网络及存储系统、信息安全系统等方面提供技术咨询服务，定期与采购人就云平台的运维、BUG修复、配置优化及相关技术发展进行交流，必要时提供优化方案，协助采购人优化云平台的对外服务能力。2、签订合同前，供应商须提供云平台软件生产厂商针对本项目后续服务承诺函，作为合同签订必要材料。3、签订合同后45个工作日内，供应商须提供云平台软件生产厂商针对本项目的服务启动函，作为项目初步验收的必要材料。 |
| ▲付款方式 | 自签订合同，供应商提供驻场服务后，10个工作日内，采购人支付40%的合同款给成交供应商；供应商提供云平台软件生产厂商针对本项目的软件续保服务证明材料后，10个工作日内，采购人支付50%的合同款给成交供应商。运维服务初步验收合格后15个工作日内，采购人支付合同金额10%合同款给成交供应商，供应商自收到合同款之日起15个工作日内开具发票给采购人。 |
| 其他要求 | 供应商应严格遵守国家有关保密法律法规，不得泄露与本项目有关的秘密，不得将其用于履行本项目之外的其他用途，造成泄密的，将依法追究有关人员的法律责任。 |

**附件2：《广西农业云平台服务器维保清单》**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备厂家** | **设备型号** | **数量** |
| **云平台服务器设备** |
| 1 | 华为 | 2288H V5 (云平台图形服务器) | 1 |
| 2 | 华为 | 5885H V5 (云平台数据库务器) | 1 |
| 3 | 深信服 | aServer-P-G650 | 5 |
| 4 | 华为 | RH2288H V3（云管理应用服务器） | 3 |
| 5 | 华为 | 2288H V5(云平台管理服务器) | 3 |
| 6 | 华为 | 2288H V5(云平台组件管理服务器) | 1 |
| 7 | 华为 | RH8100 V3（大数据应用服务器） | 2 |
| 8 | 华为 | RH5885 V3（虚拟化节点服务器） | 10 |
| 9 | 华为 |  RH2288H V3（云平台SDN管理服务器） | 3 |
| 10 | 华为 | RH2288 V2（虚拟化节点服务器） | 2 |
| 11 | 华为 | RH5885 V3（虚拟化节点服务器） | 8 |
| **小计** | **39** |

**附件3：《广西农业云平台存储设备维保清单》**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备厂家** | **设备型号** | **数量** |
| **云平台存储设备** |
| 1 | 华为 | OceanStor 5300v3 生产存储扩容 | 2 |
| 2 | 华为 | OceanStor 5300v3 敏感区存储扩容 | 2 |
| 3 | 华为 | OceanStor 5300v3 备份存储扩容 | 1 |
| 4 | 华为 | OceanStor 5500v3 农业云存储设备 | 2 |
| 5 | 华为 | 存储扩容（华为） | 1 |
| 6 | 华为 | OceanStor 5300v3 FC存储设备(确权云) | 4 |
| 7 | 华为 | OceanStor 5300v3 备份存储设备 | 1 |
| 8 | 华为 | S2600T(100T) 农业云存储设备 | 2 |
| **小计** | **15** |

**分标3（点对点专线服务） 采购预算： 10.68万元**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量及单位 | 所属行业 | 技术要求 |
| 1 | 点对点专线服务 | 1项 | 信息传输业 | 1、提供3条电路带宽为 200 M点对点接入。2、要求骨干层为自愈环保护，具备骨干层双路由保护，具有故障自动倒换功能，能保证主干电路不会因光缆的意外阻断和部分设备的故障而中断。3、要求数字光纤电路全程采用MSTP技术或更先进的组网技术。提供端到端MSTP透明传输电路，每条电路实时具有对应承诺带宽的独立物理传输通道。4、电路接口为GE电口。5、电路性能要求：数字电路需具备较高的稳定性，电路全年可用率>99.9%；单条电路端到端电路误码率<10E-7（1×10-7）、最大时延<20ms、时延抖动率<15ms、丢包率<0.5%。6、全网采用的MSTP传输设备具有可网管能力，提供组网所需的相关设备及安装调试。7、数字电路需具备较高的安全性，数字电路须与互联网（公网）完全物理隔离，并且提供单独设备承载项目所涉及的数字电路。8、提供7×24小时维护服务。故障申报60分钟内响应，2小时到达现场，8小时恢复业务（自然灾害等不可抗拒原因除外）。9、服务期限一年。 |
| **商务要求** |
| ▲磋商报价要求 | 报价包括完成本项目“项目需求”中所列所有服务内容产生的所有成本、项目验收、税金、利润等费用，采购人不再另行支付任何费用。 |
| ▲合同履约期限和地点 | 合同履约期限：合同签订后，服务交付合格起一年。地点：采购人指定地点。 |
| ▲付款方式 | 签定合同后15个工作日内采购人支付40%的合同款给成交供应商，成交供应商所提交的服务经采购人初步验收合格后，采购人支付剩余60%的合同款给成交供应商。供应商自收到合同款之日起15个工作日内开具发票给采购人。 |
| ▲质量保证期 | 自线路交付并经双方验收合格之日起12个月。 |
| ▲后续服务 | 故障响应：安排专门技术人员提供7×24小时维护服务。故障申报60分钟内响应，2小时到达现场，8小时恢复业务（自然灾害等不可抗拒原因除外）。 |
| 其他要求 | 1、因成交供应商施工、网络割接等原因影响宽带网络运行的，须至少提前2工作日通知采购人，并且尽快消除故障、恢复通信线路。2、成交供应商须提供针对本项目为采购人服务的运营商客户经理、技术接口人的联系清单。3、在合同有效期内，采购人线路使用地点若发生变更，成交供应商负责免费移装，并及时接通新迁点的租用电路。▲4、供应商必须在响应文件中提供具体的后续服务方案和服务机构的详细情况（包括服务机构的地址、服务人员姓名、联系方式等）。3、当采购人网络需要扩展或升级时，负责免费提供相应解决方案。4、每个季度对网络进行一次巡检，检查网络设备和主干光缆的运行情况，提交巡检报告。 |

**分标4（无线网络数据流量服务） 采购预算： 14.7万元**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量及单位 | 所属行业 | 技术要求 |
| 1 | 移动办公无线网络数据流量服务 | 1项 | 信息传输业 | 一、350张物联网卡资费服务1、无线网络覆盖范围达全区各主要城区和农村乡镇地区；2、无线网络数据卡要求关闭语音、开通注销、欠费免停（拆）机业务。要求保证计费准确，提供《电信设备计费性能检测合格证》。3、所提供的通讯卡支持GSM、TD-SCDMA、TDD-LTE（频率1880-1900MHz、2320-2370 MHz、2575-2635 MHz）制式的网络，要求保证网络稳定。4、每月每张卡可享受40G流量。5、提供综办平台对接服务。 |
| **商务要求** |
| **▲**磋商报价要求 | 报价包括完成本项目“项目需求”中所列所有内容产生的所有成本、项目验收、税金、利润等费用，采购人不再另行支付任何费用。 |
| **▲**合同履约期限和地点 | 1、合同履约期限：本项目服务期限为合同签订后，自2025年6月27日起一年；2、地点：采购人指定地点。 |
| **▲**付款条件 | 签定合同后15个工作日内采购人支付40%的合同款给成交供应商，提供服务试运行合格后支付50%的合同款给成交供应商，成交供应商所提交的服务经采购人初步验收合格后，采购人支付剩余10%的合同款给成交供应商。供应商自收到合同款之日起15个工作日内开具发票给采购人。 |
| 后续服务要求 | 1、免费上门提供安装调试服务和业务开通；2、提供 7x24小时热线电话服务,并提供多个故障申告途径及绿色通道，在使用期间，无论节假日、周末假期都能做到全方位响应，并指定专人负责上门受理调试日常维护及平时协助采购人维护检测等工作；3、因成交供应商施工、网络割接等原因影响宽带网络运行的，须至少提前2工作日通知用户，并且尽快消除故障、恢复通信线路。4、提供7×24小时运维服务，短信线路或接口出现问题时4小时内恢复。5、成交供应商须提供针对本项目为采购人服务的运营商客户经理、技术接口人的联系清单。▲6、供应商必须在响应文件中提供具体的后续服务方案和服务机构的详细情况（包括服务机构的地址、服务人员姓名、联系方式等）。 |
| 其他要求 | 1、在租用期限内，成交供应商应严格遵守《中华人民共和国电信条例》，维护双方权益，应按工信部颁布的《电信服务标准》的电路质量要求，保证采购人租用线路畅通及安全使用。 |

**分标5（多媒体教室及会商室运维服务） 采购预算： 15.04万元**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量及单位 | 所属行业 | 技术要求 |
| 1 | 多媒体教室运维服务 | 1项 | 软件和信息技术服务业 | 一、对多媒体教室提供设备、系统的故障诊断、远程支持、设备巡检，系统联调、网络优化等服务，在会议召开前提供会议系统及扩声系统调试、会议召开过程提供全程工程师现场保障服务，对所有设备进行每月巡检1次，出具巡检报告，提供激光投影维保、升降器维修和维护、 电脑配件更换、监控系统维修等服务。二、维护内容：（1）多媒体教室翻转器维护，系统升级，部分故障机维修更换。（2）多媒体教室及会商室计算机维护.系统升级。部分故障计算机更换配件。（3）鼠标键盘更换和维护。（4）投影机升降器维修和维护。（5）会议室音响系统巡检和维护。（6）监控系统维修维护。（7）拼接屏、投影机等显示设备维护。（8）录播系统巡检和维护（9）消防系统每个月定期巡检和维护（10）大型会议1名设备维护人员驻会场保障服务。三、巡检服务：供应商每个月定期进行巡检和维护，发现问题及时处理，并做好巡检记录。四、设备的维修及升级等服务供应商应在本地准备充足的备品、备件，保障相关备用设施设备能够按需正常 启用。维护范围内设备部件发生故障，根据服务时限要求更换备件（备件为原 厂生产），并负责解决在维护期内发生的、与上述设备相关的支撑软件系统（如： 操作系统）的故障。若在规定的时间内不能及时更换，应在现场采取应急措施，确保系统正常运行。（1）翻转器维修保养，包括翻转器的电源模块、控制主板、机械装置等部件的维保。（2）对翻转器故障设备进行新件替换，在新件替换上，可采用同等性能的新品进行替换。（3）计算机设备维修保养，包括计算机设备的操作系统、电源、主板、内存、硬盘、屏幕等部件的维保。（4）计算机设备故障设备进行新件替换，在新件替换上，可采用同等性能的新品进行替换。（5）监控设备维修保养，包括监控的主机、摄像头、 电源、硬盘等部件的维保。（6）对监控设备故障设备进行新件替换，在新件替换上，可采用同等性能的新品进行替换。（7）升级服务：采购人需要设备进行新购产品升级时，提供产品的安装及调试服务。（8）录播设备维护，确保视频图像质量完好、流畅、清晰；对录播设备损坏的配件给予维修或更换。（9）对火灾报警系统部件检修、更换和储气瓶相关部位的检修等。（10）提供技术支撑服务，当采购人因业务需要，需要对所维护设备进行迁移、安装、升级、配置时，提供相关的技术服务。五、维保设备见文件附表4《多媒体教室及会商室设备维保清单》多媒体教室内容。 |
| 2 | 二楼会商室运维服务 | 1 项 | 软件和信息技术服务业 | 一、对二楼会商室运维服务提供设备、系统的故障诊断、远程支持、设备巡检、系统联调、网络优化等服务，在会议召开前提供会议系统及扩声系统调试等全 程工程师现场保障服务，对所有设备进行每月巡检1次，出具巡检报告，提供拼接屏维保、音响系统维护、电脑配件更换、灯具更换等服务。二、维护内容：（1）会商室翻转器维护，系统升级，部分故障机维修更换。（2）会商室计算机维护.系统升级。部分故障计算机更换配件。（3）鼠标键盘更换和维护。（4）拼接屏维修和维护。（5）会议室音响系统巡检和维护。（6）监控系统维修维护。（7）显示设备维护、投影机等。（8）每个月定期巡检和维护。（9）大型会议1名设备维护人员驻会场保障服务。三、设备的维修及升级等服务供应商应在本地准备充足的备品、备件，保障相关备用设施设备能够按需正常启用。维护范围内设备部件发生故障，根据服务时限要求更换备件（备件为原厂生产），并负责解决在维护期内发生的、与上述设备相关的支撑软件系统（如： 操作系统）的故障。若在规定的时间内不能及时更换，应在现场采取应急措施，确保系统正常运行。（1）计算机设备维修保养，包括计算机设备的操作系统、电源、主板、内存、硬盘、屏幕等部件的维保。（2）计算机设备故障设备进行新件替换，在新件替换上，可采用同等性能的新品进行替换。（3）监控设备维修保养，包括监控的主机、摄像头、 电源、硬盘等部件的维保。（4）对拼接屏设备故障设备进行维修或更新替换。（5）升级服务：采购人需要设备进行新购产品升级时，提供产品的安装及调试服务。（6）提供技术支撑服务，当采购人因业务需要，需要对所维护设备进行迁移、安装、升级、配置时，提供相关的技术服务。四、维保设备见文件附表4《多媒体教室及会商室设备维保清单》二楼会商室内容。 |
| 3 | 三楼会商室运维服务 | 1 项 | 软件和信息技术服务业 | 一、对三楼会商室运维服务提供设备、系统的故障诊断、远程支持、设备巡检， 系统联调、网络优化等服务，在会议召开前提供会议系统及扩声系统调试等全 程工程师现场保障服务，对所有设备进行每月巡检1次，出具巡检报告，提供拼接屏维保、音响系统维护、电脑配件更换、灯具更换等服务。二、维护内容：（1）会商室计算机维护.系统升级。部分故障计算机更换配件。（2）鼠标键盘更换和维护。（3）会议室音响系统巡检和维护。（4）显示设备维护，拼接屏等。（7）每个月定期巡检和维护。（8）大型会议1名设备维护人员驻会场保障服务。三、设备的维修及升级等服务供应商应在本地准备充足的备品、备件，保障相关备用设施设备能够按需正常 启用。维护范围内设备部件发生故障，根据服务时限要求更换备件（备件为原 厂生产），并负责解决在维护期内发生的、与上述设备相关的支撑软件系统（如： 操作系统）的故障。若在规定的时间内不能及时更换，应在现场采取应急措施，确保系统正常运行。（1）翻转器维修保养，包括翻转器的电源模块、控制主板、机械装置等部件的维保。（2）对翻转器故障设备进行新件替换，在新件替换上，可采用同等性能的新品进行替换。（3）计算机设备维修保养，包括计算机设备的操作系统、电源、主板、内存、硬盘、屏幕等部件的维保。（4）计算机设备故障设备进行新件替换，在新件替换上，可采用同等性能的新品进行替换。（5）监控设备维修保养，包括监控的主机、摄像头、 电源、硬盘等部件的维保。（6）对拼接屏设备故障设备进行维修或更新替换。（7）升级服务：采购人需要设备进行新购产品升级时，提供产品的安装及调试服务。（8）提供技术支撑服务，当采购人因业务需要，需要对所维护设备进行迁移、安装、升级、配置时，提供相关的技术服务。三、维保设备见文件附表4《多媒体教室及会商室设备维保清单》三楼会商室内容。 |
| **商务要求** |
| ▲磋商报价要求 | 报价必须含以下部分，包括（但不限于）：本项目磋商报价为报出本项目服务所需的所有费用，含本项目所有服务的价格；必要的保险费用和各项税金；其他（如设备的维护保养、调试、培训、技术支持、后续服务、驻场人员差旅费、人员工资等与完成本项目所必需的费用）。本项目至验收合格，采购人不另支付任何费用。 |
| ▲合同履约期限、地点 | 1、合同履约期限：自2025年7月25日起一年。2、地点：采购人指定地点。 |
| 验收标准、规范 | 1、验收考核过程中所产生的一切费用均由成交供应商承担。报价时应考虑相关费用。2、在服务验收时由采购人对照磋商文件及响应文件的功能目标及服务指标全面核对检验，如不符合响应文件的服务承诺和其他承诺以及提供虚假承诺的，按相关规定做违约处理，成交供应商承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。 |
| 服务要求 | 1、供应商除提供驻场运维团队以外，还需配备相应的技术支持团队，为本项目多媒体教室及相关软件 系统、网络安全系统等方面提供技术咨询服务，定期与采购人进行相关技术发展进行交流，必要时提供优化方案，协助采购人优化多媒体教室服务能力。2、供应商承诺提供 1 台以上（含）计算机或路由器作为备件放置在采购人现场。 |
| ▲付款条件 | 供应商提供续保服务后，15 个工作日内，采购人支付40%的合同款给成交供应商。实施服务后支付 50%，运维服务初步验收合格后 15 个工作日内，采购人支付合同金额 10%合同款给成交供应商，供应商自收到合同款之日起 15 个工作日内开具发票给采购人。 |
| 其他要求 | 供应商应严格遵守国家有关保密法律法规，不得泄露与本项目有关的秘密，不得将其用于履行本项目之外的其他用途，造成泄密的，将依法追究有关人员的法律责任。 |

**附件 4：《多媒体教室及会商室设备维保清单》**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备厂家** | **设备型号** | **数量** |
| **（一）多媒体教室** |
| 1 | 美格 | 桌面翻转器、Mger-CY19液晶屏翻转器 | 70 |
| 2 | H3C | 交换机S5120-48-SI | 2 |
| 3 | H3C | 无线AP WA3620i-AGN | 4 |
| 4 | 交换机 | H3C S1650 | 2 |
| 5 | 快捷 | 编程软件 CREATOR IPPANEL | 1 |
| 6 | 天道启科 | 录播一体机型号IPAV HD-TK2II | 1 |
| 7 | 捷扬 | 高清彩色摄像机 型号LUMENS VC200 | 1 |
| 8 | 台湾逊卡 | 吊装话筒 | 4 |
| 9 | 艾肯 | 主扩扬声器、型号：Medusa-10 | 2 |
| 10 | 艾肯 | 辅助扬声器 型号：Hector-50 | 4 |
| 11 | 艾肯 | 功率放大器 型号：Apollo-1200 | 1 |
| 12 | 艾肯 | 功率放大器 艾型号：VT-800 | 1 |
| 13 | 艾肯 | 12路调音台 型号：Cadmus-12 | 1 |
| 14 | 艾肯 | 反馈抑制器ICON，I.FBQ-1000 | 1 |
| 15 | 艾肯 | 音频数字处理 型号：Chiron-204 | 1 |
| 16 | 艾肯 | 双31段均衡器 型号：Smith-TQ231 | 1 |
| 17 | 艾肯 | 8路电源时序器 型号：PS-801 | 1 |
| 18 | 快捷 | 数字会议主机 型号CR-M4101 | 1 |
| 19 | 松下 | 投影机SLZ67C | 1 |
| 20 | 和力 | 投影机电动吊架 | 1 |
| 21 | 红 | 叶电动幕布、电动幕布 | 1 |
| 22 | 强力 | LED电子墙F3.75单红色 | 1 |
| 23 | 大华 | 红外摄像机 型号DH-IPC-HDW2100P | 8 |
| 24 | 大华 | 16路硬盘录像机DH-DVR0804HG-S | 1 |
| 25 | 创维 | 监视器55E7BRE | 1 |
| 26 | 快捷 | 中央控制主机CREATOR CR-PGMIII GX-C30 | 1 |
| 27 | 快捷 | 红外发射棒CREATOR CRIRP | 8 |
| 28 | 快捷 | 电源控制器CREATOR CR-POWER8III | 1 |
| 29 | 快捷 | VGA矩阵CREATOR Pt-VGA0804-A | 1 |
| 30 | 快捷 | DVI矩阵CREATOR Pt-DVI0404-A | 1 |
| 31 | 联想 | 台式电脑 联想 ThinkCentre M4350Q | 3 |
| 32 | 联想 | 台式电脑 联想 M4350 | 70 |
| 33 | 快捷 | 台面式数字会议代表单元 快捷 CR-M4102B | 1 |
| 34 | H3C | 交换机 S3600V2-52TP-EI | 1 |
| **小计** | **200** |
| **（二）二楼会商室** |
| 1 | 利亚德 | 视频设备拼接屏/TVF012（5.231㎡） | 1 |
| 2 | 利亚德 | 视频控制系统/MCTRL500 | 4 |
| 3 | 利亚德 | 视频拼接处理器/MVC-II Plus-04-8D-8D | 1 |
| 4 | 创思特 | 主音箱CHANSTEKFD-8 | 2 |
| 5 | 创思特 | 主功放CHANSTEKGMX-2500 | 2 |
| 6 | 创思特 | 电子分频器 CHANSTEKDP-260 | 1 |
| 7 | 创思特 | 会议系统反馈抑制器CHANSTEKAFS-224 | 1 |
| 8 | 创思特 | 数字调音CHANSTEKVI16 | 1 |
| 9 | 创思特 | 一拖二无线话筒 CHANSTEK、CW-8020 | 2 |
| 10 | 创思特 | 12路电源净化器 CHANSTEKKPX-12W | 1 |
| 11 | 创思特 | 全数字网络型会议系统主机 CHANSTEKACN-4600 | 1 |
| 12 | 创思特 | 会议主席单元 CHANSTEKACN-430C | 1 |
| 13 | 创思特 | 会议代表单元 CHANSTEKACN-430D | 13 |
| 14 | 快捷 | 分布式网络型控制器 CREATOR/CR-PGMIII | 1 |
| 15 | 快捷 | xPad许可 CREATOR/天誉创高智能中控嵌入式软件V2.0.8 | 1 |
| 16 | 快捷 | 12路模块化矩阵切换箱 CREATOR/PRO-MAX1616 | 1 |
| 17 | 快捷 | 控制平板 CR -WIFI G7S | 1 |
| 18 | 快捷 | HDMI光纤发送器 CREATOR/CR-uSF HD 200T-D | 4 |
| 19 | 快捷 | HDMI光纤接收器 CREATOR/CR-uSF HDMI 200R-D | 4 |
| 20 | 创维 | 预监显示屏/世界观43 | 1 |
| 21 | 快捷 | 8路网络电源控制器 CREATOR/CR-POWER8 IV | 1 |
| 22 | 山特 | UPS主机 | 1 |
| 23 | 海康威视 | 硬盘录像机/DS-7804 | 1 |
| 24 | 九鼎 | 网络云拼接处理器系统GS-6000H | 1 |
| **小计** | **48** |
| **（三）三楼会商室** |
| 1 | 三星 | LCD 拼接屏单元 UD55C | 11 |
| 2 | 山特 | UPS SANTAK C10KS | 1 |
| 3 | 鑫晨 | 桌面屏幕翻转器 XS-Y19JF | 14 |
| 4 | DSPPA | 电源时序器 D6572II | 1 |
| 5 | 快捷 | 集中控制主机 PGM-III | 1 |
| 6 | DSPPA | 会议系统控制主机 DSPPA D6201 | 1 |
| 7 | YAMAHA | 调音台 MG124C | 1 |
| 8 |  DSPPA | 嵌入式会议系统代表单元 DSPPA D6234 | 1 |
| 9 | DSPPA | 功放 MX1000II | 1 |
| 10 | DSPPA | 功放 MX1500II | 1 |
| 11 | 联想 | 联想 ThinkCentre M4500 | 1 |
| **小计** | **34** |

**06分标采购预算： 49.9万元**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量及单位 | 所属行业 | 技术要求 |
| 1 | 网络安全态势感知服务 | 1项 | 软件和信息技术服务业 | （一）服务内容：1、通过工具加人工的形式进行威胁监测，主要对APT攻击、勒索软件、WEB攻击、远控木马、僵尸网络、窃密木马、间谍软件、网络蠕虫、邮件钓鱼等高级攻击，进行相关的检测，主动发现风险，并提供威胁报告。2、通过工具加人工的形式进行异常行为监测，基于告警信息网络流量数据对非常规服务、登录行为、邮件行为、数据行为等数种场景进行分析，实现对新型攻击和内部违规的检测和发现，并提供风险报告。3、通过工具加人工的形式进行攻击回溯分析，对告警信息继续取证分析，帮助单位对网络攻击进行回溯和深度分析，并提供分析报告。（二）态势感知设备租赁服务1.租赁2台流量采集探针，标准2U机架式设备，配置≥6个千兆电口，不少于3个接口扩展插槽，存储≥1TB，≥2个USB3.0接口，含威胁检测系统软件；系统应用层吞吐量≥1Gbps，并发会话数≥150万/s，新建会话数≥1万/s；（1）能够支持对常见扫描以及远控木马的检测；（2）能够通过双向流量检测的方式发现可被利用的SQL注入、跨站、命令执行等web漏洞，并记录已经发生过的攻击事件和相关报文；（3）支持通过沙箱技术精确检测多种针对PHP语言环境的WEBSHELL攻击；（4）支持对web漏洞利用检测规则、入侵检测规则等多种规则的配置，选择，可以有针对性的选择部分规则开启；（5）能够对网络通信行为进行还原和记录，以供安全人员进行取证分析，还原内容包括：TCP会话记录、Web访问记录、SQL访问记录、DNS解析记录、文件传输行为、LDAP登录行为；（6）支持对流量中出现文件传输行为进行发现和还原，将文件MD5发送至分析平台；（7）支持对HTTP、SMTP、POP3、IMAP、FTP、MSSQL、MYSQL、ORACLE、POSTGRESQL、LDAP、DNS、SSL、TDS、TFTP等协议的分析和还原；（8）支持对文件传输协议进行还原和分析，可分析的协议至少包含如下：邮件（SMTP、POP3、IMAP、webmail）、Web（HTTP）、FTP、SMB；（9）支持对常见可执行文件的还原：EXE、DLL、OCX、SYS、COM、apk等；（10）支持对常见压缩格式的还原：RAR、ZIP、GZ、7Z等（提供功能界面截图）；（11）支持常见的文档类型的还原：word、excel、pdf、rtf、ppt等；（12）支持将还原后的文件可传送至威胁感知系统分析平台进行检测分析；（13）支持将抓取的原始流量包保存于本地以供后续分析和取证使用；（14）支持在线升级和离线升级俩种升级方式，并支持定时自动升级；（15）支持实时监控设备的CPU、内存、存储空间使用情况；（16）支持分析统计1天或1周时间内的文件还原数量情况；（17）支持分析统计1天或1周时间内的各个应用流量的大小和分布情况；（18）支持提供威胁告警以SYSLOG格式输出给第三方设备；（19）支持IPv4网络和IPv6网络两种部署场景，支持两种网络流量均进行分析还原。2.租赁1台威胁感知系统分析平台（1）标准2U机架式设备，配置≥4个千兆电口，内存≥128G，至少配置960G SSD + 8\*4TB SATA存储容量，≥3个USB3.0接口，冗余交流电源；提供现场安装和培训服务;（2）能够接收云端提供的威胁情报，对网络中的威胁事件进行发现和告警；威胁情报可支持在线和离线升级两种方式；（3）支持基于威胁情报的威胁检测，检测类型包含APT事件、僵尸网络、勒索软件、流氓推广、窃密木马、网络蠕虫、远控木马、其他恶意软件，并可自定义威胁情报（提供功能界面截图）；（4）支持与云端威胁情报中心联动，可对攻击IP、C&C域名和恶意样本MD5进行一键搜索，查看基本信息、相关样本、关联URL、可视化分析、域名解析、注册信息、关联域名、数字证书等（提供功能界面截图）；（5）威胁支持按照威胁事件视图、受害主机视图、受害服务器视图、受害用户视图、威胁视图进行分类展示；（6）威胁告警类别需要包括webshell上传、网页漏洞利用、网络攻击、APT事件、远控木马、窃密木马、僵尸网络、勒索软件、黑市工具、网络蠕虫、恶意样本执行、恶意样本投递；（7）提供一键查询威胁事件详情，威胁事件详情需要包括告警来源、威胁类型、威胁名称、威胁情报IOC、已经相关的会话记录；（8）威胁事件的追踪溯源分析能力，可基于事件告警进行调查分析，对攻击过程进行可视化展现，可展示命中威胁情报的内部主机之间的连接行为，能输出完整的基于时间序列和攻击链的事件报告，事件报告支持word格式导出；（9）本地分析平台产生告警中出现的C&C地址可以一键进行云端威胁情报中心进行分析追踪，查看地址的基础信息、威胁检测结果、地址解析变化、关联样本；（10）流量日志至少包含DNS、HTTP、TCP、SMTP等流量行为日志，并可按照以上应用协议的各个关键字段搜索日志；（11）流量日志记录至少包含以下字段：时间、IP、IP地理位置、端口、域名、HTTP头信息、SQL语句、邮件收件人和发件人、文件名、文件MD5、应用层payload前100字节；（12）支持搜索文件访问行为，并展示还原流量中文件的MD5和文件名；（13）可自定义选择报表生成的时间、可以按照安全告警和流量日志生成报表；（14）告警报表中需要包括告警事件、受害主机、受害服务器、受害用户等部分，可以按照需要生成分项或是汇总报表导出；（15）日志报表内部需要包括网络日志、终端日志、告警日志三个部分，报表内容可以按照汇总报表和分项报表进行生成导出；（16）对于重要的未知威胁告警，将告知客户攻击的相关背景信息（攻击行业，受害范围）（提供功能界面截图）；（17）能够对未知威胁告警进行处置，可设置不同状态对告警进行跟踪（提供功能界面截图）；（18）生成的报表内容可以按照危害的等级进行升序或是降序的方式排列；（19）支持在线升级和离线升级两种升级方式，并支持定时自动升级；（20）支持新增并管理用户，可控制用户使用权限；支持用户初次登录强制修改密码功能。（三）24小时人员值班监测服务1.提供态势感知设备原厂人员5\*8小时现场安全检测服务，提供态势感知监测情况的实时分析，监测范围包括两个办公区设备及安全风险监测管理。需提供《信息资产统计表》、《资产巡检整改记录》、《网络安全设备优化记录》、《安全管理制度审核记录》、《网络安全态势监测报告》、《漏洞整改加固报告》等。2.提供工作日正常上班时间以外的7\*24小时安全监测服务（四）提供态势感知设备一年最新特征库升级服务。（设备部署于青山、七星两个办公区） |
| 2 | 网络安全应急演练评估服务 | 1项 | 软件和信息技术服务业 | 服务期限一年内开展2次网络安全应急演练工作：针对广西壮族自治区农业农村厅目前现有防御措施（包括可能的实时动态防御）进行评估渗透，对目标系统、人员、软硬件设备、基础架构，进行多维度、多手段、对抗性模拟攻击，并提供攻防实战演练报告，攻防演练包含云端及本地两种服务方案，涵盖从资产梳理、脆弱性识别、安全加固、攻防演练等方面，包括但不限于页面篡改、钓鱼邮件、主机失陷等网络安全应急演练，人员包括全厅计算机使用者、系统运维人员，网络安全管理人员等，最终帮助单位实现纵深网络安全防御，建立持续有效的网络安全运营机制。开始制度方案，并在开始应急演练实施中，攻击方模拟真实的攻击手段和技术，防御方则负责检测、阻止和应对这些攻击。通过实施演练达到如下目的：评估安全防护能力：演练可以评估单位的安全防护能力，发现潜在的漏洞和弱点，以便及时采取措施加强防护。应急演练后进行全面总结：全面总结演练期间攻防双方情况，攻击队人员对整个演习过程进行评估总结，演习成果形成最终《应急演练实施方案》、《应急演练评估报告》。服务期限：一年 |
| 3 | 重要时期安全保障服务 | 1项 | 软件和信息技术服务业 | 重要时期安全保重工作方案制定：在国庆节、春节、五一、两会等重要保障期间提供20天以上重保服务，两次网络攻防演练（公安厅或大发局组织的一次7天）重保服务，安排4名以上安全工程师提供两个办公区7\*24小时驻场技术保障服务。安排4名以上安全工程师提供两个办公区7\*24小时驻场技术保障服务。自带攻击诱捕工具、应用安全监测工具、资产暴露面探测工具，进行重要时期安全保障值守。提供信息网络安全生产相关的宣传视频和海报。重保前期的服务包括：一方面加强网络访问控制、应用系统评估与加固等服务；有针对性梳理现有重要系统的网络路径、网络拓扑和相关资产信息，整理并确定网络安全专项应急预案。进行安全自查和整改，对现有主机进行安全自查和安全加固，基础安全自查（包括但不限于配置核查、漏洞扫描、安全机制校验），业务风险分析（包括但不限于潜在风险梳理、风险对抗手法），能够通过安全自查发现的问题，进行整改、加固和完善。输出《安全检查和加固报告》。重保期间的防护服务：利用现有的监测与分析设备，实时采集网络流量、日志、可疑事件相关信息，确保能够持续对网络攻击进行实时监测，并及时进行响应处置，针对监测中发现的漏洞和弱点，及时进行修补和加固，积极应对，协同进行安全处置。重保期间每日输出《安全事件分析溯源及处置报告》、《网络安全监测日报》重保后全面总结防守工作情况：对存在的网络事件从发生到处置结束应有完整的闭环处理流程并作记录。对于期间发现的问题和短板及时进行归纳整改和弥补，总结有效的应对措施和协同处置的规范流程。输出《重保防守总结报告》。 |
| 4 | 网络安全基线检查服务 | 1项 | 软件和信息技术服务业 | 提供2名网络工程师，2名高级工程师，对我厅100个以上业务系统、319台多服务器虚拟机、中间件、300台AP设备、150台交换机、60台网络安全硬件设备、34台其他各类型网络设备进行一年4次基线核查服务，并跟踪整改。网络安全基线检查方案制定：基线核查主要对象包括各种网络设备、安全设备、主机操作系统、数据库、常见中间件及网络服务应用等。利用自动化的检查脚本工具和人工核查的方式对各种网络设备、安全设备、主机操作系统、数据库、常见中间件及网络服务应用进行安全基线检查工作。在服务实施前期需要于信息中心目前网络情况、信息系统情况、运维情况相结合，出具基线检查实施方案。全方面人工配置核查工作：该项检查主要核查承载服务器、数据库、服务中间件的安装部署、文件权限、系统服务、帐号口令、安全配置、日志审计等各方面内容，检查内容如下：1.问控制检查：用户权限管理、用户口令检查、多余账号管理、用户最小权限管理等。2.授权管理检查:运维人员授权、系统登录访问记录、远程管理授权、多因了登录管理等。3.入侵防范检查:设备和系统最小安装原则检查、端口开放性检查、设备登录方式限制管理、系统漏洞检测等。4.日志审计检查，设备及业务系统安全审计开启情况检查、审计类型检查、审计备份检查等以上检查由专业工程师逐一登录服务器进行核查。操作系统安全配置检查：涉及身份鉴别方式、账号安全设置、远程管理方式、多余账号、弱口令、默认共享、补丁安装、端口开放、访问控制、日志及安全审计等方面的检测。网络设备安全配置检查：包括交换机、防火墙等网络设备的账号安全设置、管理权限和角色设置、多余账号和缺省口令检查、补丁管理、访问控制、路由控制、日志审核、远程访问等方面的检测。应用软件安全配置检查：针对被测系统中的应用软件，包括中间件补丁更新情况、账号和口令、‌访问控制、‌日志管理等方面的检测。网络安全审查：重点评估关键信息基础设施运营者采购网络产品和服务可能带来的国家安全风险，通过及早发现并避免采购产品和服务给关键信息基础设施运行带来风险和危害，保障关键信息基础设施供应链安全，维护国家安全。这些核查内容旨在确保网络系统的安全性，防止潜在的安全威胁，保障关键信息基础设施的安全运行和国家安全。全方面自动化配置核查：自动化检查是借助基线核查系统来自动化完成部分工作。自动化工具主要自动化完成目标设备登录、设备配置检查和配置信息记录工作，此部分工作借助自动化工具是为了消除手工误操作的隐患，提高检查效率和精确度。检查内容如下：1.中间件核查：中间件类型检查、中间件版本检测、中间件配置检测；2.前后端框架插件检查：jQuery、vue、JS等框架插件检查3.数据库安全检查：数据库类型、数据库版本、数据库多余账号管理以上检查由自动化基线核查系统完成，在自动化基线核查系统完成检查后由专业工程师进行人工核查。基线报告编制工作：基线核查检查完成后，出具《网络安全基线核查报告》 |
| 5 | 数据安全评估服务 | 1项 | 软件和信息技术服务业 | 提供数据安全风险评估、策略评估、数据处理活动安全评估、数据共享安全评估、企业数据安全能力成熟度评价等评估内容。帮助客户认知自身的数据安全建设情况，以及当前可能面对的数据安全风险。并提供整改建议和方案，帮助提升数据安全的防护水平。对90个以上信息系统提供一年4次风险评估服务，通过暴露面风险分析第一时间发现信息系统存在外部安全隐患。对不符合要求的检查项提出对应整改意见，出具《信息系统威胁检测报告》。检测内容包括但不限于如下：（一）对物理服务器开展性能分析服务，人工分析性能使用趋势，判断是否满足业务增长的需要。（二）对信息系统的WEB服务展开漏洞分析工作，利用信息系统安全检测手段提前发现潜在风险，出具《信息系统漏洞分析报告》。（三）对信息系统所采用的中间件开展安全审查工作，从日志、配置两个方面进行分析人工判断是否存在潜在风险。（四）根据《网络安全事件通报》等通报，进行事件处置情况跟踪、确认。信息系统风险评估检测服务主要提供信息系统的主机层面检测通过专业服务判断信息系统是否启用身份鉴别、访问控制方面、安全审计方面、入侵防范方面、恶意代码防范方面、剩余信息方面是否存在信息安全隐患。风险评估咨询包含如下内容：（一）风险要素识别，主要是对组织和信息系统中的资产、威胁、脆弱性、已有安全措施等要素进行识别，以便对信息系统开展安全风险分析。（二）已有安全措施确认，安全措施的确认是对已采取的安全措施的有效性进行确认，即是否真正地降低了系统的脆弱性，抵御了威胁。针对信息系统和资产所采取的安全措施进行分析，识别出预防性安全措施和保护性安全措施。（三）风险分析，本阶段结合资产、威胁、脆弱性，以及已有安全措施等进行分析，计算出威胁利用脆弱性导致安全事件发生的可能性，并计算安全事件发生后造成的损失，最终计算出资产的风险值和对应的风险等级。（四）风险处置建议，针对信息系统脆弱性识别发现的安全问题提出风险处理计划、安全整改建议，并组织项目文档评审。制定风险处理计划、安全整改建议。对被检测系统安全隐患进行安全指导，并出具《信息安全风险评估报告》。 |
| 6 | 渗透测试服务 | 1项 | 软件和信息技术服务业 | 服务内容：依据等保二级规范（广西土地确权系统按三级等保规范），对我厅80个以上非涉密信息系统进行一年内每季度1次渗透测试服务，采用黑盒、白盒、灰盒三种方法，通过人工测试进行业务系统漏洞和网络设备漏洞，出具渗透测试报告。1）前期交互针对业务系统就渗透测试目标、渗透测试范围、渗透测试方式（白盒、黑盒、灰盒以及是否涉及社会工程学、DDOS等信息汇总及渗透授权。2）信息收集使用社会工程学及借助各种技术手段进行信息收集，同时对业务系统的DNS信息、注册人信息、服务信息、WAF信息等进行收集。3）威胁建模对获取的信息进行分析，确定最有效、可行的渗透测试方案。4）漏洞分析对所获取的信息，包括系统类型、系统开启的服务、业务端口、漏洞扫描的结果等信息，通过可以获取的渗透代码资源找出可以实施渗透，在测试过程中进行验证，并开发出相应的漏洞利用代码。5）渗透测试保证原有测试系统业务正常平稳运行的前提下，利用专业手段展开渗透测试。6）书面报告编写渗透测试完成后，根据测试情况将结果以书面文档的形式提交《渗透测试报告》，并针对系统中存在的脆弱环节及安全问题给出修复建议。 |
| **商务要求** |
| ▲合同履约期限及地点 | 1. 合同履约期限：本项目服务期限为合同签订后，自2025年7月25日起一年

3、地点：采购人指定地点。 |
| ▲付款方式 | 合同签订后，10个工作日内付合同款40%，提供驻场并开始实施服务后付50%，经初步验收合格后15个工作日内支付合同款10%。供应商自收到合同款之日起15个工作日内开具发票给采购人。 |
| ▲磋商报价要求 | 报价包括完成本项目“项目需求”中所列所有服务内容产生的所有成本、项目验收、税金、利润等费用，采购人不再另行支付任何费用。 |

**分标7（异地容灾备份服务） 采购预算： 40.39万元**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量及单位 | 所属行业 | 技术要求 |
| 1 | 异地容灾备份服务 | 1项 | 软件和信息技术服务业 | （一）异地容灾备份服务要求：1.提供不少于200TB（含SAS）异地备份数据存储容量，提供3副本保护。2.必须与广西壮族自治区农业信息中心备份系统（爱数 AnyBackupvx2400）功能无缝融合并互联互通，实现异地灾备机制。3.应支持广泛的操作系统平台，包括且不限于Solaris、Linux、（RedHat/SuSe/CentOS/Ubuntu/Oracle）、Windows等。4.支持虚拟机即时恢复、重复数据删除、数据消重等功能。5.支持物理环境和虚拟环境的统一备份管理，支持主流UNIX/Linux/Windows平台上的文件、操作系统及各主流数据库的在线备份。6.现有业务系统及资源情况，结合虚拟化平台备份、数据库备份、业务应急等不同等级的备份手段，制定合适的灾备策略。（二）异地容灾备份基础环境要求：1.为保证业务数据备份安全性、有效性和维护便利性，异地容灾备份环境距离广西壮族自治区农业信息中心信息中心机房直线距离100KM以上，广西南宁市以外；2.基础环境具体要求：（1）基础环境应位于城市内，建设标准不低于国家二级标准（含），机房应为独立机房，要求配置电梯，与其他的机房的隔断应为实体墙面。（2）基础环境的等级应达到三星级（含）以上标准。（3）房层高应为3700mm（含）以上，承重能力应达到1000Kg/㎡（含）以上，地面铺设抗静电活动地板（上沿距地面600mm）。（4）基础环境应具备双路一类市电引入能力，通过ATS开关实现2路市电的切换，设备采用主备双总线接入，保证供电的高可靠性，机房同时配备可靠的后备供电柴油发电机组。（5）基础环境的机柜采用“面对面、背靠背”式隔离交错排列，形成隔离的冷通道和热通道。（6）基础环境照明设施满足水平面最低500流明，垂直面最低200流明的机房照度要求。（7）基础环境内各主要通道及重要区域均部署监控摄像头，实现24小时实时监控能力，机房区域的视频记录保存时间不少于120天。（8）基础环境配有独立的动力环境监控系统，对机房内部的动力环境、温度湿度等进行24小时的实时监控及报警功能。（9）基础环境应部署烟感、温感等传感器，实现24小时实时火警监控，灭火方式采用七氟丙烷气体灭火。（10）安排专门人员进行7×24小时值守，随时响应需求，快速处理故障。(11) 提供4U机位，用于托管一体化设备。(三)提供灾备演练服务对广西农业云平台219台云主机提供1年2次灾备演练服务，需提供原厂工程师服务80人/天，由原厂工程组织实施灾备演练服务；服务内容包含灾备演练规划，演练方案设计，业务系统等级定义及业务关联分析，规划灾备演练流程明确演练组织架构及各方职责，组织和执行事故恢复演练，记录灾备演练过程，分析和评估演练结果；成交后10天内必须提供备份系统生产厂商针对本项目的后续服务承诺函，并加盖厂商公章。 |
| 2 | 点对点专线服务 | 1项 | 信息传输业 | 提供一条100公里以上异地点对点专线服务，用于异地容灾备份数据存储与单位之间进行互联。点对点专线带宽至少200M。 |
| 3 | 备份一体机软件续保服务 | 1项 | 软件和信息技术服务业 | 备份一体机爱数AnyBackupvx2400及200T软件维保服务。1、包含为送修服务，将故障硬件通过物流发送到指定备件库，在确认在保修范围后，15个工作日内提供新配件。2、提供白金牌运维服务，服务期内提供远程初始化使用支持，7×24小时远程技术支持，指定技术专席支持，企业IM群支持、关键事件专家支持，专家业务优化指导、运行健康检查（每6月一次），支持分析报告，系统检查提醒，远程开发支持，下一工作日现场故障处理，产品补丁和版本授权提供及远程指导，在线培训以及在线自助服务及其他在线社区类服务。具体服务响应时限如下：热线电话支持30分钟；网络远程支持30分钟；现场故障处理下一工作日；软件补丁和小版本授权24小时。 |
| **商务要求** |
| ▲磋商报价要求 | 报价包括完成本项目“项目需求”中所列所有服务内容产生的所有成本、项目验收、税金、利润等费用，采购人不再另行支付任何费用。 |
| ▲合同履约期限、地点 | 1、合同履约期限：合同签订后，2025年7月10日起一年。2、地点：广西区内采购人指定地点。 |
| ▲付款方式 | 合同签订后，10个工作日内付合同款40%，部署完成试运行后付50%，经初步验收合格后15个工作日内支付合同款10%。供应商自收到合同款之日起15个工作日内开具发票给采购人。 |
| ▲其他要求 | 1、后续服务：（1）按国家有关规定实行产品“三包”；（2）免费安装调试；（3）定期回访以及维护；（4）质保期内免费上门维修；2、技术支持与服务：（1）免费提供技术支持及培训。（2）因成交供应商施工、网络割接等原因影响宽带网络运行的，须至少提前2工作日通知用户，并且尽快消除故障、恢复通信线路。（3）提供7×24小时服务，出现问题时4小时内恢复。（4）在合同有效期内，采购人线路使用地点若发生变更，成交供应商负责免费移装，并及时接通新迁点的租用电路。3、供应商必须在响应文件中提供具体的后续服务方案和服务机构的详细情况（包括服务机构的地址、服务人员姓名、联系方式等）。3、成交供应商必须签署相关保密协议，严格遵守协议要求。 |

# 第四章 评审程序、评审方法和评审标准

**一、评审程序和评审方法**

**1.资格审查**

1.1响应文件开启后，磋商小组依法对供应商的资格证明文件进行审查。

（1）查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）

（2）信用查询截止时点：资格审查结束前

（3）查询记录和证据留存方式：通过广西政府采购云平台链接到相关查询网站进行查询及记录。

（4）信用信息使用规则：根据财政部《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的规定，对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn) 、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与政府采购活动。

1.2资格审查标准为本磋商文件中载明对供应商资格要求的条件。资格审查采用合格制，凡符合磋商文件规定的供应商资格要求的响应文件均通过资格审查。

1.3供应商有下列情形之一的，资格审查不通过，其响应文件按无效响应处理：

（1）不具备磋商文件中规定的资格要求的；

（2）响应文件的资格证明文件缺少任一项“供应商须知前附表”资格证明文件规定的“必须提供”的文件资料的；

（3）响应文件中的资格证明文件出现任一项不符合“供应商须知前附表”资格证明文件规定的“必须提供”的文件资料要求或者无效的；

（4）同一合同项下的不同供应商，单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的；为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，再参加该采购项目的其他采购活动的。

1.4通过资格审查的合格供应商不足3家的，不得进入符合性审查环节，采购人或者采购代理机构应当重新开展采购活动。

**2.符合性审查**

2.1由磋商小组对资格审查的合格供应商的响应文件的竞标报价、商务、技术等实质性要求进行符合性审查，以确定其是否满足磋商文件的实质性要求。

2.2磋商小组在对响应文件进行符合性审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2.3磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以电子澄清函形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当以电子回函形式按照磋商小组的要求作出明确的澄清、说明或者更正，未按磋商小组的要求作出明确澄清、说明或者更正的供应商的响应文件将按照有利于采购人的原则由磋商小组进行判定。供应商的澄清、说明或者更正必须由法定代表人或者其授权代表签字或加盖供应商公章。供应商为自然人的，必须由本人签字并附身份证明。

2.4首次响应文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（1）响应文件中报价表内容与响应文件中相应内容不一致的，以报价表为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照以上（1）-（4）规定的顺序逐条进行修正。修正后的报价经供应商确认后产生约束力，供应商不确认的，其响应文件按无效响应处理。

2.5商务技术报价评审

在评审时，如发现下列情形之一的，将被视为响应文件无效响应处理：

（1）商务技术评审

1）响应文件未按磋商文件要求签署、盖章；

2）委托代理人未能出具有效身份证或者出具的身份证与授权委托书中的信息不符的；

3）提交的磋商保证金无效的或者未按照磋商文件的规定提交磋商保证金；

4）响应文件中的报价商务技术文件出现任一项不符合“供应商须知前附表”中“必须提供”或者“委托时必须提供”文件资料要求的规定或者提供的报价商务技术文件无效。

5）商务条款中标“▲”的条款发生负偏离或者允许负偏离的条款数超过“供应商须知前附表”规定项数的；

6）未对竞标有效期作出响应或者响应文件承诺的竞标有效期不满足磋商文件要求；

7）响应文件的实质性内容未使用中文表述、使用计量单位不符合磋商文件要求；

8）响应文件中的文件资料因填写不齐全或者内容虚假或者出现其他情形而导致被磋商小组认定无效；

9）响应文件含有采购人不能接受的附加条件；

10）属于“供应商须知正文”第7.5条情形；

11）技术要求中标“▲”的条款发生负偏离或允许负偏离的条款数超过“供应商须知前附表”规定项数的；

12）虚假竞标，或者出现其他情形而导致被磋商小组认定无效；

13）磋商文件未载明允许提供备选（替代）竞标方案或明确不允许提供备选（替代）竞标方案时，供应商提供了备选（替代）竞标方案的；

14）响应文件标注的项目名称或者项目编号与磋商文件标注的项目名称或者项目编号不一致的；

15）竞争性磋商文件明确不允许分包，响应文件拟分包的；

16）未响应磋商文件实质性要求；

17）法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

（2）报价评审

1） 响应文件未提供“供应商须知前附表” 报价商务技术文件中规定的“竞标报价表”；

2）未采用人民币报价或者未按照磋商文件标明的币种报价；

3）供应商未就所竞标分标进行报价或者存在漏项报价；供应商未就所竞标分标的单项内容作唯一报价；供应商未就所竞标分标的全部内容作完整唯一总价报价；供应商响应文件中存在有选择、有条件报价的（磋商文件允许有备选方案或者其他约定的除外）；

4）最后报价超过所竞标分标规定的采购预算金额或者最高限价的（如本项目公布了最高限价）；

5）修正后的报价，供应商不确认的；或者经供应商确认修正后的最后报价超过所竞标分标规定的采购预算金额或者最高限价（如本项目公布了最高限价）；

6）响应文件响应的标的数量及单位与竞争性磋商文件要求实质性不一致的。

2.6磋商小组对响应文件进行评审，未实质性响应磋商文件的响应文件按无效响应处理，磋商小组应当将资格和符合性不通过的情况告知有关供应商。磋商小组从符合磋商文件规定的相应资格条件的供应商名单中确定不少于3家的供应商参加磋商。

2.7非政府购买服务项目，通过符合性审查的合格供应商不足3家的，不得进入磋商环节，采购人或者采购代理机构应当重新开展采购活动。政府购买服务项目，按《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》（财库〔2015〕124号）规定，采购过程中通过符合性审查的供应商（社会资本）只有2家的，磋商采购活动可以继续进行。

**3.磋商程序**

3.1磋商小组按照“供应商须知前附表” 确定的顺序，集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。符合磋商资格的供应商必须在接到磋商通知后规定时间内参加磋商，未在规定时间内参加磋商的视同放弃参加磋商权利，其响应文件按无效响应处理。

3.2在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。可能实质性变动的内容为采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款。

3.3对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，由磋商小组及时以电子磋商记录形式同时通知所有参加磋商的供应商。

3.4供应商必须按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求以电子回函的形式重新提交响应文件，并由其法定代表人或者授权代表签字或者加盖供应商公章。供应商为自然人的，必须由本人签字并附身份证明。参加磋商的供应商未在规定时间内以电子回函的形式重新提交响应文件的，视同退出磋商。

3.5磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

3.6对磋商过程提交的响应文件进行有效性、完整性和响应程度审查，通过审查的合格供应商不足3家的，采购人或者采购代理机构应当重新开展采购活动。

3.7根据《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》（财库〔2015〕124号）的规定，采用竞争性磋商采购方式采购的政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目），在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行。采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有1家的，采购人（项目实施机构）或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。

**4. 最后报价**

4.1磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，由磋商小组要求所有继续参加磋商的供应商在规定时间内以电子文件形式提交最后报价，除本章第2.7、3.7、4.3条外，提交最后报价的供应商不得少于3家，否则必须重新采购。

4.2磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最后设计方案或者解决方案的，磋商结束后，由磋商小组按照少数服从多数的原则投票推荐3家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内以电子文件形式提交最后报价。

4.3 最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库〔2014〕214号）第三条第四项“市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目”和本章第3.8条情形的，提交最后报价的供应商可以为2家。

4.4已经提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商，退出磋商的供应商的响应文件按无效响应处理。采购人、采购代理机构将退还退出磋商的供应商的保证金。

4.5供应商未在规定时间内提交最后报价的，视同退出磋商。

4.6磋商小组收齐某一分标最后报价后或达到规定时间后统一开启，磋商小组对最后报价进行有效性、完整性和响应程度的审查。

4.7响应文件最后报价出现前后不一致的，按照本章第2.4条的规定修正。

4.8经供应商确认修正后的最后报价作为评审及签订合同的依据。

4.9供应商出现最后报价按无效响应处理或者响应文件按无效响应处理时，磋商小组应当告知有关供应商。

4.10最后报价结束后，磋商小组不得再与供应商进行任何形式的商谈。

**5.比较与评价**

5.1评审方法：综合评分法。

5.2经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

5.3评审时，磋商小组各成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

（1）磋商小组按照磋商文件中规定的评审标准计算各供应商的报价得分。项目评审过程中，不得去掉最后报价中的最高报价和最低报价。

（2）各供应商的得分为磋商小组所有成员的有效评分的算术平均数。

5.4评标价为供应商的最后报价进行政策性扣除后的价格，评标价只是作为评审时使用。最终成交供应商的成交金额等于最后报价（如有修正，以确认修正后的最后报价为准）。

5.5由磋商小组根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐3名以上成交候选供应商，并编写评审报告。符合本章第2.7、3.7、4.3条情形的，可以推荐2家成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

5.6评审报告应当由磋商小组全体人员签字认可。磋商小组成员对评审报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对评审报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组书面记录相关情况。磋商小组成员拒绝在报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审报告。

**二、评审标准**

6.评审依据：磋商小组将以磋商响应文件为评审依据，对供应商的报价、技术、商务等方面内容按百分制打分（计分方法按四舍五入取至百分位）。

01分标

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | **分值** | **评标标准** |
| **1** | **报价** | **20分** | **一、政府采购政策**1、本分标属于专门面向中小企业采购的项目，不再享受价格扣除优惠政策。**二、报价分（满分20分）**1、报价分采用低价优先法计算，满足磋商文件要求且最后报价最低的有效供应商的评标价为评标基准价，其报价分为满分。2、其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：某有效供应商的报价分=（评标基准价／某有效供应商最后报价）×20分 |
|  | **技术分** | **73分** | **项目理解****（满分22分）** | 由磋商小组在打分前根据供应商对项目理解确定各供应商所属档次及得分。达不到一档要求或不提供的得0分。一档（7分）：基本理解采购文件要求，对各项服务需求仅有粗浅的认识；二档（14分）：对各项服务需求能正确理解，表达基本清晰，对系统需求有较全面的理解；三档（22分）：对各项服务需求有深刻认识，表达清晰、说明明确。对各项服务需求有全面详尽的理解、描述完整。 |
| **技术服务实施方案****（满分30分）** | 由磋商小组在打分前根据供应商提供的技术服务实施方案确定各供应商所属档次及得分。达不到一档要求或不提供的得0分。针对本项目服务内容进行理解分析，分析工作中可能出现的服务重点和难点，并提出相应解决措施；服务内容及例行检查方案；拟投入人员工作安排；故障排除进度及保障措施；项目实施备品备件清单及管理方案。一档（10分）：方案简单，基本符合要求；针对本项目，成立运维小组。二档（20 分）：需求理解到位，符合实际，方案基 本满足采购需求，解决措施可行、较详细的。人员配备 合理，基本了解采购人现有设备、网络等。针对本项目， 成立运维小组，其中包含 1 名项目负责人， 具备系统规划与管理师证书；1 名运维主管，要求具备ITSS IT服务项目经理证书。三档（30 分）：对项目需求理解透彻，方案针对性 强，定位准确、分析合理，措施得力，内容严谨、简练 的，人员配备合理充足，对采购人现有的设备、网络等 全面了解。针对本项目，成立运维小组， 其中包含 1 名项目负责人，具备系统规划与管理师证书； 1 名运维主管，要求同时具备ITSS IT服务项目经理证书及高级网络与信息安全工程师证书；运维人员中至少有1名高级网络与信息安全工程师。注：须提供以上服务人员资格证书复印件，否则不得分；以上所有人员须提供由县级以上（含县级）社会养老保险经办机构出具的供应商为项目人员交纳的开标截止时间前3个月（指竞标截止之日当月前3个月）内任意一个月社保证明的原件或复印件扫描件；如供应商为截标时间前60日以内成立的公司或项目人员为近一个月（指竞标截止之日当日前一个月）内入职的新员工的，可以提供供应商与项目实施人员签订的劳动合同的原件或复印件扫描件代替社保证明；退休聘用人员，提供聘用合同及退休证明复印件扫描件代替社保证明；临时聘用人员，仅须提供聘用合同复印件扫描件，否则不得分。扫描件均需加盖公章。 |
| **后续服务（满分21分）** | 由磋商小组在打分前根据供应商的后续服务确定各供应商所属档次及得分。达不到一档要求或不提供的得0分。一档（7分）：后续服务承诺书内容的完整性、可行性、免费保修期限、到达故障现场时间、故障出现解决方案、定期维护、保修期外维修方案等方面简单阐述； 二档（14分）：后续服务承诺书内容的完整性、免费保修期限、到达故障现场 时间、故障出现解决方案、定期维护、保修期外维修方案等方面全面、可行，有后续服务保障团队，其中包含1名技术总监，具备ITSS IT服务项目经理证书。三档（21分）：后续服务承诺书内容的完整性、免费保修期限、到达故障现场 时间、故障出现解决方案、定期维护、保修期外维修方案等方面详细、具体、有效， 可操作性强；且具有 IT 运维服务管理系统（提供相关系统界面截图），有后续服务保障团队，其中包含1名技术总监，具备 ITSS IT 服务项目经理证书；1名售后主管，同时具备高级网络与信息安全工程师及中级网络工程师证书。注：人员名单不得重复，须提供以上服务人员资格证书复印件，否则不得分；以上所有人员须提供由县级以上（含县级）社会养老保险经办机构出具的供应商为项目人员交纳的开标截止时间前3个月（指竞标截止之日当月前3个月）内任意一个月社保证明的原件或复印件扫描件；如供应商为截标时间前60日以内成立的公司或项目人员为近一个月（指竞标截止之日当日前一个月）内入职的新员工的，可以提供供应商与项目实施人员签订的劳动合同的原件或复印件扫描件代替社保证明；退休聘用人员，提供聘用合同及退休证明复印件扫描件代替社保证明；临时聘用人员，仅须提供聘用合同复印件扫描件，否则不得分。扫描件均需加盖公章。 |
| **3** | **商务分** | **7分** | 1、供应商具备有效的 ISO9001 系列质量管理体系认证，提供证书复印件并加位公章，得1分；**满分1分。** 2、供应商具备有效的 ITSS 信息技术服务标准符合性证书，提供证书复印件并加盖单位公章，得 1分；**满分1分。** 3、供应商自 2021年以来的本项目同类项目业绩，（提供项目合同书或协议书复印件，复印件必须加盖供应商公章，否则视为无效不计分），每项得 1 分；**满分 5 分**。 |
| **总得分=1+2+3。** |

**02分标：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | **分值** | **评标标准** |
| **1** | **报价** | **20分** | **一、政府采购政策**1、本分标属于专门面向中小企业采购的项目，不再享受价格扣除优惠政策。**二、报价分（满分20分）**1、报价分采用低价优先法计算，满足磋商文件要求且最后报价最低的有效供应商的评标价为评标基准价，其报价分为满分。2、其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：某有效供应商的报价分=（评标基准价／某有效供应商最后报价）×20分 |
| **2** | **技术分** | **65分** | **运维服务方案（满分30分）** | 由磋商小组在打分前根据供应商提供的方案确定各供应商所属档次及得分。达不到一档要求或不提供的得0分。一档（10分）：对采购人的现有环境情况基本了解，维保方案简单，基本满足项目需求。二档（20分）：对采购人的现有环境基本了解，有简单描述，维保方案较详细、合理，能够满足项目基本需求。三档（30分）：对采购人现有环境充分了解，有详细、具体的描述并有自身的理解，能够提出符合实际的详细、合理、可行、具有针对性的服务实施流程、服务进度管理、服务具体内容等，完全满足项目需求。 |
| **后续服务方案分（满分20分）** | 由磋商小组在打分前根据供应商的方案确定各供应商所属档次及得分。达不到一档要求或不提供的得0分。一档（7分）：基本能够理解本项目的特点和要求；服务承诺基本可行，方法简单，基本满足采购需求。二档（14分）：较准确地理解本项目的特点和服务要求；服务承诺较可行，方法得当，服务承诺较完善，较好地满足采购需求。三档（20分）：充分理解本项目的特点和服务要求；较好地把握本项目的技术重点、难点和要点；具备完善的服务承诺、服务质量管理体系、服务质量保障体系，充分满足采购需求。 |
| **应急保障方案（满分15分）** | 由磋商小组在打分前根据供应商的方案确定各供应商所属档次及得分。达不到一档要求或不提供的得0分。一档（5分）:简单描述突发事件应急处置方案，能够基本满足采购需求。二档（10分）:能够提供详细的突发事件应急处置方案，简单描述应对流程，保障措施手段较好，能较好的实现采购需求。三档（15分）:能够提供完善的突发事件应急处置保障方案，详细阐述工作流程，能够采用多种手段完成突发事件的应急处置，保障手段强，完全满足采购需求。 |
| **3** | **商务分** | **15分** | 供应商自2021年1月1日以来具有同类业绩的，每有一份得3分，满分15分。（提供项目合同书关键页或协议书复印件，复印件必须加盖供应商公章，否则视为无效不计分） |
| **总得分=1+2+3。** |

03分标：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | **分值** | **评标标准** |
| **1** | **报价** | **10分** | **一、政府采购政策扣除**1、根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）和《广西壮族自治区财政厅关于持续优化政府采购营商环境推动高质量发展的通知》（桂财采〔2024〕55号）的规定，供应商属于《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业的，对磋商报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审；大中型企业与小微企业组成联合体或者大中型企业向一家或者多家小微企业分包，且联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。符合上述规定对报价给予扣除的，扣除后的价格为评标价，即评标价=最后报价×（1 - 扣除比例）；不符合上述给予扣除情形的，评标价=最后报价。2、按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。不重复享受政策。3、按照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。**二、报价分（满分10分）**1、报价分采用低价优先法计算，满足磋商文件要求且评标价最低的有效供应商的评标价为评标基准价，其报价分为满分。2、其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：某有效供应商的报价分=（评标基准价／某有效供应商评标价）×10分 |
| **2** | **技术分** | **70分** | **技术方案（满分24分）** | 由磋商小组在打分前根据供应商提供的方案确定各供应商所属档次及得分。达不到一档要求或不提供的得0分。一档（8分）：技术方案论述简单，没有明显技术错误。二档（16分）：技术方案论述基本准确，对项目建设内容基本理解，能简单阐述需求分析和建设思路，技术参数基本满足采购文件要求,主要设备性能基本符合要求，描述了技术实现的功能以及实现方式。三档（24分）：技术方案论述详细，对项目建设内容理解深刻，能准确阐述需求分析和建设思路，技术参数全部满足采购文件要求，技术架构和网络规划合理，主要设备性能好，能提供光缆资源分布图，且具备大规模使用传输技术组网能力。 |
| **实施方案（满分24分）** | 由磋商小组在打分前根据供应商提供的方案确定各供应商所属档次及得分。达不到一档要求或不提供的得0分。一档（8分）：实施方案简单，具有项目实施团队。二档（16分）：实施方案基本符合项目要求,具有施工进度计划、工期保障措施、线路试运行方案和验收方案。拟投入实施人员配置在5人的，其中项目实施经理同时具备通信专业高级工程师职称证书、PMP证书。三档（24分）：实施方案完整，描述详尽，完全符合项目要求,组织机构安排合理，有完善的施工进度计划、工期保障措施、赶工计划、安全控制措施和质量保证措施等，具有完整的项目管理方案，且能对实施过程提出合理化建议或措施，提供线路试运行方案和验收方案。拟投入实施人员配置在10人以上的，其中实施经理同时具备通信专业高级工程师职称证书、PMP证书、注册信息安全管理人员（CISO）证书；一名实施组长同时具备互联网技术中级证书、网络规划设计师证书。 |
| **后续服务方案（满分22分）** | 由磋商小组在打分前根据供应商提供的方案确定各供应商所属档次及得分。达不到一档要求或不提供的得0分。一档（7分）：后续服务方案简单，配备有后续服务人员。二档（16分）：后续服务方案提供简单的服务承诺、服务内容、服务流程和保障措施，设有服务热线和后续服务机构，故障恢复时间慢，基本满足后续服务要求。拟投入服务人员配置在5人的，其中项目后续服务经理同时具备信息与通信工程专业工程师职称证书、信息系统监理师证书的。三档（22分）：后续服务方案科学详尽，服务承诺、服务内容和保障措施考虑周全，有完整的后续服务组织架构、服务流程、应急预案、培训方案和巡检计划等，设有7\*24小时服务热线，提供本地化后续服务机构及联系人，故障恢复时间迅速，优于后续服务要求。拟投入服务人员配置在10人以上的，其中项目后续服务经理同时具备信息与通信工程专业工程师职称证书、信息系统监理师证书、信息系统项目管理师证书；一名后续服务人员同时具备网络工程师证书、信息安全工程师证书、信息系统项目管理师证书。注：须提供相关证书复印件，并加盖公章。 |
| **3** | **商务分** | **20分** | （1）供应商具有履约能力评价服务认证证书（5A级），提供证书复印件，加盖供应商公章，得2分，满分2分；（2）供应商具有项目质量管理体系认证证书，提供证书复印件，加盖供应商公章，得2分，满分2分。（3）供应商具有售后服务认证证书五星级，提供证书复印件，加盖供应商公章，得2分，满分2分。（4）供应商具有诚信管理体系认证证书，提供证书复印件，加盖供应商公章，得2分，满分2分。（5）供应商具有信息技术服务标准符合性证书ITSS运行维护三级，提供证书复印件，加盖供应商公章，得2分，满分2分。（6）供应商自 2022 年 1 月 1日以来有类似业绩的，每个得2分，满分10分。（响应文件中提供合同复印件并加盖公章） |
| **总得分=1+2+3。** |

**04分标：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | **分值** | **评标标准** |
| **1** | **报价** | **20分** | **一、政府采购政策扣除**1、根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）和《广西壮族自治区财政厅关于持续优化政府采购营商环境推动高质量发展的通知》（桂财采〔2024〕55号）的规定，供应商属于《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业的，对磋商报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审；大中型企业与小微企业组成联合体或者大中型企业向一家或者多家小微企业分包，且联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。符合上述规定对报价给予扣除的，扣除后的价格为评标价，即评标价=最后报价×（1 - 扣除比例）；不符合上述给予扣除情形的，评标价=最后报价。2、按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。不重复享受政策。3、按照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。**二、报价分（满分20分）**1、报价分采用低价优先法计算，满足磋商文件要求且评标价最低的有效供应商的评标价为评标基准价，其报价分为满分。2、其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：某有效供应商的报价分=（评标基准价／某有效供应商评标价）×20分 |
| **2** | **技术分** | **72分** | **项目实施方案（满分36分）** | 由磋商小组在打分前根据供应商提供的项目实施方案确定各供应商所属档次及得分。达不到一档要求或不提供的得0分。一档（9分）：有整体技术方案，能够基本理解项目的需求、目标、以及本项目开展思路和框架；二档（18分）:有详细技术方案，能够理解项目的需求、目标、以及本项目开展思路和框架，并能明确项目需求及输出成果。项目实施团队成员有合理的安排，项目经理持有信息系统项目管理师证书。项目主要实施成员3名，且实施成员至少具备1 项系统管理专业知识测评证书；三档（27分）：有详细技术方案，能准确理解项目的意义和背景，对项目的需求、目标、以及本项目开展思路和框架有全面、准确的理解，能够明确项目的输出成果。项目实施团队成员安排合理，项目经理须同时持有信息系统项目管理师证书、通信类高级工程师证书（专业：通信工程或信息与通信工程）和高级网络信息安全工程师证书。项目主要实施成员至少4名，且实施成员至少具备1 项系统管理专业知识测评证书、1项云平台构建专业知识测评证书资质。四档（36分）：有详细技术方案，能准确理解项目的意义和背景，对项目的需求、目标、以及本项目开展思路和框架有全面、准确的理解，有明确的系统平台技术标准、系统架构、技术特点和功能描述，能够体现系统平台的优势和信息安全保障,提供科学合理的进度计划和充分的人力资源保障方案。项目实施团队成员安排合理，项目经理须同时持有信息系统项目管理师证书、通信类高级工程师证书（专业：通信工程或信息与通信工程）和注高级网络信息安全工程师证书。项目主要实施成员至少5名，且实施成员至少具备 2 项系统管理专业知识测评证书、2项云平台构建专业知识测评证书资质。注：以上拟投入人员的相关资质证书须提供相应证书证件复印件并加盖公章。 |
| **后续服务方案（满分36分）** | 由磋商小组在打分前根据供应商的后续服务方案确定各供应商所属档次及得分。达不到一档要求或不提供的得0分。一档（12分）：提供的后续服务方案简单，技术能力对项目后续服务保障性低。二档（24分)：提供的后续服务方案较详细、基本可行，相关技术人员基本有保证，技术能力基本满足项目要求。技术团队人员分工安排合理，团队成员至少包含 1 名常驻广西本地的运维技术主管，该名运维技术主管具备系统集成项目管理工程师证；供应商在项目所在地的后续服务工程人员不少于1人。三档（36 分）：提供的后续服务方案详细、可行，服务措施完备， 相关服务流程合理，运维组织机构齐全，符合采购人实际情况； 相关技术人员有保证，技术能力满足项目要求，技术团队人员分工安排合理，团队成员至少包含 1 名常驻广西本地的运维技术主管，该名运维技术主管具备系统集成项目管理工程师和系统管理专业知识测评证书；供应商在项目所在地的后续服务工程人员不少于3人，其中包含至少2名成员具有云计算系统维护专业知识测评证书。注：以上拟投入人员须提供相应证书、证件复印件并加盖公章。 |
| **3** | **商务分** | **8分** | 1、供应商具有ISO 9001质量管理体系认证证书得2分**，满分2分。**2、供应商具有ISO 27001信息安全管理体系认证认证得2分，**满分2分。**3、供应商具有ISO 20000 信息技术服务管理体系认证证书得2分，**满分2分。**4、供应商自 2021年 1 月 1日以来有类似业绩的，每个得1分，**满分2分。**（响应文件中提供合同复印件并加盖公章） |
| **总得分=1+2+3。** |

**05分标：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | **分值** | **评标标准** |
| **1** | **报价** | **20分** | **一、政府采购政策**1、本分标属于专门面向小微企业采购的项目，不再享受价格扣除优惠政策。**二、报价分（满分20分）**1、报价分采用低价优先法计算，满足磋商文件要求且最后报价最低的有效供应商的评标价为评标基准价，其报价分为满分。2、其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：某有效供应商的报价分=（评标基准价／某有效供应商最后报价）×20分 |
| **2** | **技术分** | **74分** | **技术服务方案（满分30分）** | 由磋商小组在打分前根据供应商提供的方案确定各供应商所属档次及得分。达不到一档要求或不提供的得0分。一档（10 分）：方案简单，基本符合采购要求的；二档（20 分）：方案符合采购要求，结构合理、内容较完整，能够详细说明设备情况，能够提供有针对性的详细的服务方案，并提供有针对性的故障问题解决方案和对设备合理的维护服务说明；三档（30 分）：方案完全符合采购要求，结构清晰全面、措施到位、 可操作性及针对性强，能够详细说明设备情况；能够提供有针对性的详细的服务方案，并提供有针对性的故障问题解决方案和对设备合理的维护服务说明；技术维护方案在设计时充分考虑采购人现有资源，能进行合理的调整，提供设备维护优化方案。 |
| **组织实施方案分（满分24分）** | 由磋商小组在打分前根据供应商提供的方案确定各供应商所属档次及得分。达不到一档要求或不提供的得0分。一档（8 分）：较准确理解本项目的特点；方案较全面，提出较完整可行的建设实施方案，可行性较高；二档（16 分）：理解本项目的特点及需求，有针对性的提供了建设实施方案，措施可落地且科学合理，符合采购人的需求，可控性强；三档（24 分）：对采购人需求和本项目的特点理解透彻，对背景、现状认识全面；对相关政策理解深刻，对政策的把握性强；技术方案全面、准确、科学合理，方案内容完善、理念创新、思路清晰，对方案把控度强、可行性高、整合措施到位、有明确具体的各项安排，能在满足采购人的要求的基础上提出好的合理化建议。 |
| **后续服务分（满分20分）** | 由磋商小组在打分前根据供应商提供的后续服务方案和后续服务承诺书确定各供应商所属档次及得分。一档（6 分）：有后续服务承诺书但承诺不具体不明确；二档（12 分）：后续服务承诺书各项目内容齐全，陈述较详细，操作性一般；三档（20 分）：后续服务承诺书各项目内容齐全，陈述较详细，承诺具体明确，操作性强且科学合理。注：未提供方案、证明相关材料或所提供的方案、证明材料有明显错漏、缺陷的，得 0 分。 |
| **3** | **商务分** | **6分** | 1、供应商自 2021 年以来具维护服务项目的成功案例（以有效的合同或中标（成交）通知书复印件为准，原件备查），每有一份得 2 分，**满分 4 分。**2、供应商或主要设备生产厂商是否能够提供计算机和网络设备备用件。在项目所在市区内有完善备件库，能提供本项目同型号 5 台以上（含）计算机或网络设备作为备件放置在采购人现场并出具承诺函得 2 分，提供不全不得分。 |
| **总得分=1+2+3。** |

**06分标：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | **分值** | **评标标准** |
| **1** | **报价** | **10分** | **一、政府采购政策**1、本分标属于专门面向中小企业采购的项目，不再享受价格扣除优惠政策。**二、报价分（满分10分）**1、报价分采用低价优先法计算，满足磋商文件要求且最后报价最低的有效供应商的评标价为评标基准价，其报价分为满分。2、其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：某有效供应商的报价分=（评标基准价／某有效供应商最后报价）×10分 |
| **2** | **技术分** | **55分** | **服务方案（满分25分**） | 由磋商小组在打分前根据供应商提供的服务方案确定各供应商所属档次及得分。达不到一档要求或不提供的得0分。一档（7分）：方案对总体业务需求及理解不准确、不全，对本项目内容进行了简单阐述；对本项目的服务特点、实施难点、工作重点描述简单粗糙，没有针对性；有基本的服务保障体系；拟投入项目人员团队配置较差（6人及以上）；服务方案简单，基本满足磋商文件要求的； 二档（15分）：方案对总体业务需求及理解全面，对本项目内容进行了全面的阐述；对本项目的服务特点、实施难点、工作重点把握准确，内容不够详细，不够全面，有针对性，但不够强；有合理的服务保障体系；拟投入项目人员团队配置合理（5人及以上），其中有成员具有注册信息安全专业人员CISP证书，具备完善的人员规划；能针对项目特性提出专业有效的方案，能满足项目采购要求；三档（25分）：方案无缺漏（上述5项）；对总体业务需求及理解透彻，对本项目内容全面的进行了阐述；对本项目的服务特点、实施难点、安全工作重点描述准确，有针对性，从准备、实施、到最终完善交付，配置完善，工具完备，每一道工序都能较详尽的阐述，整个项目概况描述非常详细的；项目人员团队配置合理（7人及以上），其中有成员具有注册信息安全专业人员CISP证书、注册信息安全渗透测试工程师CISP-PTE或CISP-PTS证书、具有网络安全能力认证(CCSC)-网络安全技术I级人员；能针对项目特性提出专业有效的方案，能满足项目采购要求。注：注：须提供人员资格证书复印件，否则不得分；以上所有人员须提供由县级以上（含县级）社会养老保险经办机构出具的供应商为项目实施人员交纳的开标截止时间前3个月（指竞标截止之日当月前3个月）内任意一个月社保证明的原件或复印件扫描件；如供应商为截标时间前60日以内成立的公司或项目人员为近一个月（指竞标截止之日当日前一个月）内入职的新员工的，可以提供供应商与项目实施人员签订的劳动合同的原件或复印件扫描件代替社保证明；退休聘用人员，提供聘用合同及退休证明复印件扫描件代替社保证明；临时聘用人员，仅须提供聘用合同复印件扫描件，否则不得分。扫描件均需加盖公章。 |
| **后续服务方案（30分）** | 由磋商小组在打分前根据供应商提供的后续服务方案确定各供应商所属档次及得分。达不到一档要求或不提供的得0分。一档（10分）：方案内容不全面完整、不合理准确；后续服务内容承诺不合理不完整；响应方式单一；响应时间满足项目要求；后续服务点设置情况简单；应急保障措施不合理不完整；拟投入后续人员配置差（1人及以上）；未能针对项目特性提出专业有效的方案，仅能满足项目采购要求；二档（20分）：方案内容完整、合理准确，后续服务内容承诺完整；响应方式多样；响应时间满足项目要求；后续服务点设置情况合理，同时具有完善的运维体系，通过ISO/IEC 27001信息技术服务管理体系标准认证的；能针对项目特性提出专业有效的方案，能满足项目采购要求；三档（30分）：方案内容全面完整且合理可行；后续服务内容承诺详细完整且合理；响应方式多样；响应时间满足项目要求，在服务响应和处理故障的流程上，进行在线跟踪服务处理进度、服务结束后在线评价等有着全流程的服务平台支撑（提供全流程的相关证明材料，如系统截图或软件著作权），保障采购人的合法权益和需求；后续服务点设置情况合理可行，同时具有完善的运维体系，通过ISO/IEC 27001信息安全管理体系认证的；应急保障措施详细具体，有项目针对性；拟投入售后人员配置合理（3人及以上）；能确保项目服务质量，能针对项目特性提出专业有效的方案，能很好满足项目采购要求。注：响应文件中须提供供应商有效认证证书及全流程平台证明材料（如有）、拟投入售后人员的有效证书、供应商为其交纳的开标截止时间前3个月（指竞标截止之日当月前3个月）内任意一个月社保证明的原件或复印件扫描件；如供应商为截标时间前60日以内成立的公司或项目人员为近一个月（指竞标截止之日当日前一个月）内入职的新员工的，可以提供供应商与项目实施人员签订的劳动合同的原件或复印件扫描件代替社保证明；退休聘用人员，提供聘用合同及退休证明复印件扫描件代替社保证明；临时聘用人员，仅须提供聘用合同复印件扫描件，否则不得分。扫描件均需加盖公章。 |
| **3** | **商务分** | **35分** | 业绩（满分16分） | 供应商2022年以来具有网络安全服务项目业绩的（具体为包括攻防演练、人工渗透测试、应急响应、重要时期保障服务、安全技术培训、安全运维、安全检查、安全应急演练等纯安全服务项目），每个得2分，此项满分16分。注：响应文件中须提供业绩一览表、合同或中标通知书，并加盖供应商公章，不按要求提供证明材料不得分。 |
| 信誉（满分10分） | 1、供应商应具有优秀的网络攻防能力，2022年以来参加过网络安全攻防演练的，本项满分2分。（证明材料以参加演练证明为准）2、供应商在2022年以来参加过网络安全工作保障的，本项满分2分；（证明材料以参加过网络安全工作保障的证明为准）3、供应商具有信息安全服务资质认证证书（安全工程类一级及以上）得2分；（证明材料以认证证书为准）4、供应商具有公安部第一研究所-信息安全等级保护安全建设服务机构能力评估合格证书的，得2分；（证明材料以认证证书为准）5、供应商具有有效的ISO 9001质量管理体系认证证书、ISO 27001信息安全管理体系认证证书，每有一项证书得1分，此项满分2分；（证明材料以认证证书为准）注：响应文件中须提供有效证明材料，并加盖供应商单位公章，不按要求提供证明材料不得分。 |
| 技术能力配置（满分9分） | 1、供应商具备信息安全服务能力，可借助于相关工具，运用威胁情报、规则引擎、文件虚拟执行、机器学习等技术，发现网络中的入侵行为，调查、分析、研判安全事件发生的根源并进行阻断，提供数字证据，满足得3分；（证明材料以威胁分析工具相关的自主研发证明文件为准）2、供应商具有信息安全自动化渗透测试工具，贯穿整个渗透过程的操作，包括信息收集、插件管理、指纹管理、漏洞发现、漏洞利用、后渗透攻击等模块，得2分；（证明材料以工具相应功能截图为准）3、供应商具有信息安全自动化渗透测试工具，可以根据可编程平台提供的接口编写自己的攻击插件，实现自定义的攻击需求，得2分；（证明材料以工具相应功能截图为准）4、供应商具有信息安全自动化渗透测试工具，可利用http协议、DNS协议等远程获取外带数据；通过内置的方法反弹交互shell到平台，执行vim、交互执行操作等功能，可为本项目提供先进技术素材支持的，得2分。（证明材料以工具相应功能截图为准）注：响应文件中须提供有效证明材料，并加盖供应商单位公章，不按要求提供证明材料不得分。 |
| **总得分=1+2+3。** |

**07分标：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | **分值** | **评标标准** |
| **1** | **报价** | **10分** | **一、政府采购政策扣除**1、根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）和《广西壮族自治区财政厅关于持续优化政府采购营商环境推动高质量发展的通知》（桂财采〔2024〕55号）的规定，供应商属于《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业的，对磋商报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审；大中型企业与小微企业组成联合体或者大中型企业向一家或者多家小微企业分包，且联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。符合上述规定对报价给予扣除的，扣除后的价格为评标价，即评标价=最后报价×（1 - 扣除比例）；不符合上述给予扣除情形的，评标价=最后报价。2、按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。不重复享受政策。3、按照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。**二、报价分（满分10分）**1、报价分采用低价优先法计算，满足磋商文件要求且评标价最低的有效供应商的评标价为评标基准价，其报价分为满分。2、其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：某有效供应商的报价分=（评标基准价／某有效供应商评标价）×10分 |
| **2** | **技术分** | **75分** | **实施方案（满分35分）** | 由磋商小组在打分前根据供应商的项目实施方案确定各供应商所属档次及得分。达不到一档要求或不提供的得0分。一档（8分）：有整体技术方案，能够基本理解项目的需求、目标、意义、以及本项目开展思路和框架；二档（15分）:有详细技术方案，能够理解项目的需求、目标、意义、以及本项目开展思路和框架，并能明确项目需求及输出成果。项目实施团队成员有合理的安排，项目经理持有信息系统项目管理师证书。项目主要实施成员3名，且实施成员至少具备1 项系统管理专业知识测评证书；三档（23分）：有详细技术方案，能准确理解项目的意义和背景，对项目的需求、目标、意义、以及本项目开展思路和框架有全面、准确的理解，能够明确项目的输出成果。项目实施团队成员安排合理，项目经理须同时持有信息系统项目管理师证书、通信类高级工程师证书（专业：通信工程或信息与通信工程）和高级网络信息安全工程师证书。项目主要实施成员至少4名，且实施成员至少具备1 项系统管理专业知识测评证书、1项云平台构建专业知识测评证书资质。四档（35分）：有详细技术方案，能准确理解项目的意义和背景，对项目的需求、目标、意义、以及本项目开展思路和框架有全面、准确的理解，能够明确项目的输出成果。项目实施团队成员安排合理，项目经理须同时持有信息系统项目管理师证书、通信类高级工程师证书（专业：通信工程或信息与通信工程）和高级网络信息安全工程师证书。项目主要实施成员至少5名，且实施成员至少具备 2 项系统管理专业知识测评证书、2项云平台构建专业知识测评证书资质。注：以上拟投入人员的相关资质证书须由获得国家行政部门认可的机构颁发，并提供相应证书证件复印件并加盖供应商公章。 |
| **安全性能分（满分20分）** | （1）免费提供抗Ddos防护、基础云安全防护；得5分。（2）支持安全总览功能，可视化展示用户所有资产信息及整体安全状况，并提供功能截图材料；得3分。（3）支持防暴力破解、动态蜜罐功能，实时监控疑似黑客攻击行为，并提供功能截图材料；得3分。（4）支持清点用户已授权主机上的系统端口、进程、软件、账号、数据库资产指纹信息，并提供功能截图材料；得3分。（5）支持基线、漏洞检测、云平台配置检测等功能，提前发现资产存在的安全风险；得2分。（6）支持异常登录告警、Web后门、 系统后门检测等入侵防护功能，发现资产存在的威胁风险；得2分。（7）支持安全告警、安全报告等态势分析，可视化展示风险情况；得2分。 |
| **后续服务（满分20分）** | 由磋商小组在打分前根据供应商的后续服务确定各供应商所属档次及得分。达不到一档要求或不提供的得0分。一档（5分）：提供的后续服务方案较差、不可行，服务措施不具备，相关技术人员无保证，技术能力对项目后续服务保障性低。二档（10分)：提供的后续服务方案较详细、基本可行，服务措施部分具备，相关技术人员基本有保证，技术能力基本满足项目要求。技术团队人员分工安排合理，团队成员至少包含 1 名常驻广西本地的运维技术主管，该名运维技术主管具备系统集成项目管理工程师证；供应商在项目所在地的后续服务工程人员不少于1人。三档（20 分）：提供的后续服务方案详细、可行，服务措施完备， 相关服务流程合理，运维组织机构齐全，符合采购单位实际情况； 相关技术人员有保证，技术能力满足项目要求，技术团队人员分工安排合理，团队成员至少包含 1 名常驻广西本地的运维技术主管，该名运维技术主管具备系统集成项目管理工程师和系统管理专业知识测评证书；供应商在项目所在地的后续服务工程人员不少于3人，其中包含至少2名成员具有云计算系统维护专业知识测评证书。注：以上拟投入人员须提供相应证书、证件复印件并加盖公章。 |
| **3** | **商务分** | **15分** | （1）供应商自 2021年 1 月 1 日以来类似项目业绩每个得 2分，满分6分（提供合同复印件并加盖公章，否则不得分）。（2）供应商具有ISO 9001质量管理体系认证证书得1分，满分1分。（3）供应商具有ISO 27001信息安全管理体系认证认证得2分，满分2分。（4）供应商具有ISO 20000 信息技术服务管理体系认证证书得2分，满分2分。（5）供应商具有ITSS 运行维护三级及以上认证证书得2分，满分2分。（6）供应商具有CMMI三级及以上认证证书得2分，满分2分。 |
| **总得分=1+2+3。** |

7.由磋商小组根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐3名成交候选供应商，并编写评审报告。符合本章第2.7、3.7、4.3条情形的，可以推荐2家成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价（不计算价格折扣）由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价（不计算价格折扣）相同的，按照技术分高低顺序推荐。

# 第五章 响应文件格式

**一、资格证明文件格式**

**1.资格证明文件封面格式：**

响 应 文 件

资 格 证 明 文 件

项目名称：

项目编号：

所竞分标：

供应商名称：

年 月 日

**2.资格证明文件目录**

根据磋商文件规定及供应商提供的材料自行编写目录（部分格式后附）。

**供应商直接控股、管理关系信息表**

**供应商直接控股股东信息表**

| **序号** | **直接控股股东名称** | **出资比例** | **身份证号码或者统一社会信用代码** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |

注：

1.直接控股股东：是指其出资额占有限责任公司资本总额百分之五十以上或者其持有的股份占股份有限公司股份总额百分之五十以上的股东；出资额或者持有股份的比例虽然不足百分之五十，但依其出资额或者持有的股份所享有的表决权已足以对股东会、股东大会的决议产生重大影响的股东。

2.本表所指的控股关系仅限于直接控股关系，不包括间接的控股关系。公司实际控制人与公司之间的关系不属于本表所指的直接控股关系。

3.供应商不存在直接控股股东的，则填“无”。

法定代表人或者委托代理人签字：

供应商（盖公章 ）：

年 月 日

**供应商直接管理关系信息表**

| **序号** | **直接管理关系单位名称** | **统一社会信用代码** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

注：

1.管理关系：是指不具有出资持股关系的其他单位之间存在的管理与被管理关系，如一些上下级关系的事业单位和团体组织。

2.本表所指的管理关系仅限于直接管理关系，不包括间接的管理关系。

3.供应商不存在直接管理关系的，则填“无”。

法定代表人或者委托代理人签字：

供应商（盖公章）：

 年 月 日

**竞标声明**

致：（采购人名称）：

（供应商名称）系中华人民共和国合法供应商，经营地址 。

我方愿意参加贵方组织的（项目名称）项目的竞标，为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其竞标产品和服务，我方就本次竞标有关事项郑重声明如下：

1.我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。

2.我方不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

3.在此，我方宣布同意如下：

（1）将按磋商文件的约定履行合同责任和义务；

（2）已详细审查全部磋商文件，包括澄清或者更正公告（如有）；

（3）同意提供按照贵方可能要求的与磋商有关的一切数据或者资料；

（4）响应磋商文件规定的竞标有效期。

4.我方承诺符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

5.我方在此声明，我方在参加本项目的政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚），未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

6.根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次响应文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

□我方本次响应文件内容中未涉及商业秘密；

□我方本次响应文件涉及商业秘密的内容有： ；

7.与本磋商有关的一切正式往来信函请寄： 邮政编号：

电话/传真： 电子函件：

开户银行： 帐号：

8.以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

特此承诺。

法定代表人（签字）：

供应商（盖公章）：

 年 月 日

**二、报价商务技术文件格式**

**1.报价商务技术文件封面格式**

响 应 文 件

报 价 商 务 技 术 文 件

项目名称：

项目编号：

所竞分标：

供应商名称：

年 月 日

**2.报价商务技术文件目录**

根据磋商文件规定及供应商提供的材料自行编写目录（部分格式后附）。

无串通竞标行为的承诺函

**一、我方承诺无下列相互串通竞标的情形：**

1.不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；

2.不同供应商委托同一单位或者个人办理竞标事宜；

3.不同供应商的响应文件载明的项目管理员为同一个人；

4.不同供应商的响应文件异常一致或者竞标报价呈规律性差异；

5.不同供应商的响应文件相互混装；

6.不同供应商的磋商保证金从同一单位或者个人账户转出。

**二、我方承诺无下列恶意串通的情形：**

1.供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关信息并修改其响应文件；

2.供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改响应文件；

3.供应商之间协商报价、技术方案等响应文件的实质性内容；

4.属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；

5.供应商之间事先约定一致抬高或者压低竞标报价，或者在竞争性磋商项目中事先约定轮流以高价位或者低价位成交，或者事先约定由某一特定供应商成交，然后再参加竞标；

6.供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃成交；

7.供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

**以上情形一经核查属实，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。**

供应商（盖公章）：

 年 月 日

竞 标 报 价 表

项目名称： 项目编号： 分标号：

供应商名称：

 单位：元

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 单位 | 单价 | 总价 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 合计金额大写：人民币 （￥ ） |
| 合同履约期限： |

注:

1.供应商的报价表必须加盖供应商公章并由法定代表人或者委托代理人签字，**否则其响应文件按无效响应处理**。

2.报价一经涂改，应在涂改处加盖供应商公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者盖章**，否则其响应文件按无效响应处理。**

法定代表人或者委托代理人（签字）：

供应商（盖公章）：

日期： 年 月 日

法定代表人身份证明

供应商名称：

地 址：

姓 名： 性 别：

年 龄： 职 务：

身份证号码：

系（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

附件：法定代表人有效身份证正反面复印件

 供应商（盖公章）：

 年 月 日

授权委托书

（如有委托时）

致：（采购人名称）：

我 （姓名） 系 （供应商名称） 的（法定代表人/负责人/自然人本人），现授权 （姓名） 以我方的名义参加 项目的竞标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的所有采购程序和环节的具体事务和签署相关文件。

 我方对委托代理人的签字事项负全部责任。

本授权书自签署之日起生效，在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。委托代理人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

委托代理人无转委托权，特此委托。

附：法定代表人身份证明及委托代理人有效身份证正反面复印件

委托代理人（签字）： 法定代表人（签字或者盖章）：

委托代理人身份证号码：

 供应商（盖公章）：

 年 月 日

注：1. 法定代表人必须在授权委托书上亲笔签字或者盖章，委托代理人必须在授权委托书上亲笔签字，**否则其响应文件按无效响应处理。**

2.法人、其他组织竞标时“我方”是指“我单位”，自然人竞标时“我方”是指“本人”。

商务要求偏离表

所竞分标：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 磋商文件商务要求 | 供应商的响应 | 偏离说明 |
| 磋商报价要求 |  |  |  |
| 合同履约期限 |  |  |  |
| … |  |  |  |
| … |  |  |  |

注：

1. 说明：应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的商务要求逐条作出明确响应，并作出偏离说明。

2.供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字）：

供应商（盖公章）：

日期： 年 月 日

技术要求偏离表

采购项目编号：

采购项目名称：

分标号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 磋商文件技术要求 | 竞标响应 | 偏离说明 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

注：

1. 说明：应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的技术要求逐条作出明确响应，并作出偏离说明。

2.供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字）：

供应商（盖公章）：

日期： 年 月 日

**项目实施人员一览表格式**

**项目实施人员一览表**

所竞分标： 分标

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 职务 | 专业技术资格（职称）或者职业资格或者执业资格证或者其他证书 | 证书编号 | 参加本单位工作时间 | 劳动合同编号 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：

1.在填写时，如本表格不适合供应商的实际情况，可根据本表格式自行制表填写。

2.供应商应当附本表所列证书的复印件并加盖供应商公章。

法定代表人或者委托代理人签字：

供应商（盖公章）： 日 期：

**其他文书、文件格式**

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（章）：

日 期：

注：享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随成交结果公开成交供应商的《中小企业声明函》。从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

附：

中小微企业划型标准

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **行业名称** | **指标名称** | **计量单位** | **中型** | **小型** | **微型** |
| **农、林、牧、渔** | 营业收入（Y） | 万元 | 500≤Y＜20000 | 50≤Y＜500 | Y＜50 |
| **工业** | 从业人员（X） | 人 | 300≤X＜1000 | 20≤X＜300 | X＜20 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 2000≤Y＜40000 | 300≤Y＜2000 | Y＜300 |
| **建筑业** | 营业收入（Y） | 万元 | 6000≤Y＜80000 | 300≤Y＜6000 | Y＜300 |
| 资产总额（Z） | 万元 | 5000≤Z＜80000 | 300≤Z＜5000 | Z＜300 |
| **批发业** | 从业人员（X） | 人 | 20≤X＜200 | 5≤X＜20 | X＜5 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 5000≤Y＜40000 | 1000≤Y＜5000 | Y＜1000 |
| **零售业** | 从业人员（X） | 人 | 50≤X＜300 | 10≤X＜50 | X＜10 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 500≤Y＜20000 | 100≤Y＜500 | Y＜100 |
| **交通运输业** | 从业人员（X） | 人 | 300≤X＜1000 | 20≤X＜300 | X＜20 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 3000≤Y＜30000 | 200≤Y＜3000 | Y＜200 |
| **仓储业** | 从业人员（X） | 人 | 100≤X＜200 | 20≤X＜100 | X＜20 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 1000≤Y＜30000 | 100≤Y＜1000 | Y＜100 |
| **邮政业** | 从业人员（X） | 人 | 300≤X＜1000 | 20≤X＜300 | X＜20 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 2000≤Y＜30000 | 100≤Y＜2000 | Y＜100 |
| **住宿业** | 从业人员（X） | 人 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 2000≤Y＜10000 | 100≤Y＜2000 | Y＜100 |
| **餐饮业** | 从业人员（X） | 人 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 2000≤Y＜10000 | 100≤Y＜2000 | Y＜100 |
| **信息传输业** | 从业人员（X） | 人 | 100≤X＜2000 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 1000≤Y＜100000 | 100≤Y＜1000 | Y＜100 |
| **软件和信息技术服务业** | 从业人员（X） | 人 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 1000≤Y＜10000 | 50≤Y＜1000 | Y＜50 |
| **房地产开发经营** | 营业收入（Y） | 万元 | 1000≤Y＜200000 | 100≤X＜1000 | X＜100 |
| 资产总额（Z） | 万元 | 5000≤Z＜10000 | 2000≤Y＜5000 | Y＜2000 |
| **物业管理** | 从业人员（X） | 人 | 300≤X＜1000 | 100≤X＜300 | X＜100 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 1000≤Y＜5000 | 500≤Y＜1000 | Y＜500 |
| **租赁和商务服务业** | 从业人员（X） | 人 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 资产总额（Z） | 万元 | 8000≤Z＜120000 | 100≤Z＜8000 | Y＜100 |
| **其他未列明行业** | 从业人员（X） | 人 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |

说明：上述标准参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号），大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 单位的 项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

注：请根据自己的真实情况出具《残疾人福利性单位声明函》。依法享受中小企业优惠政策的，采购人或者采购代理机构在公告中标结果时，同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

质疑函（格式）

**一、质疑供应商基本信息：**

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

**二、质疑项目基本情况：**

质疑项目的名称：

质疑项目的编号：

采购人名称：

质疑事项：

□采购文件 采购文件获取日期：

□采购过程

□成交结果

**三、质疑事项具体内容**

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求：

请求：

签字（签章）： 公章：

日期：

**说明：**

**1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。**

**2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。**

**3.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。**

**4.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。**

**5.质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。**

投诉书（格式）

**一、投诉相关主体基本情况：**

供应商：

地址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地址：

邮编：

被投诉人1：

地址：

邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2：

……

相关供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

**二、投诉项目基本情况：**

采购项目的名称：

采购项目的编号：

采购人名称：

代理机构名称：

竞争性磋商文件公告：是/否公告期限：

采购结果公告：是/否公告期限：

**三、质疑基本情况**

投诉人于 年 月 日，向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日，就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

**四、投诉事项具体内容**

投诉事项1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

**五、与投诉事项相关的投诉请求：**

请求：

签字（签章）： 公章：

日期：

**说明：**

**1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。**

**2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。**

**3.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。**

**4.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。**

**5.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。**

**6.投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。**

# 第六章 合同文本

分标：

采购计划号： 合同编号：

采购人（甲方）： 供应商（乙方）：

项目名称： 项目编号：

签订地点： 签订时间：

本合同为中小企业预留合同：（是/否）。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照磋商文件规定条款和乙方响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

**第一条　合同标的**

1、项目一览表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 服务内容 | 数 量 | 单位 | 单 价（元） | 总 价（元） |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 详见报价表 |
| 人民币合计金额（大写）： 元整（¥ ）  |

2、合同合计金额包括但不限于满足本次竞标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物的价格；包含竞标服务、货物、、运输（含保险）、安装（如有）、调试、检验、技术服务、培训、税费等所有费用。如磋商文件对其另有规定的，从其规定。

**第二条　质量保证**

乙方所提供的服务及服务内容必须与响应文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

**第三条　权利保证**

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、著作权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

**第四条　交付和验收**

1、合同履约期限： ，地点： 。

2、乙方应按响应文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3、乙方提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4、乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

5、甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、响应文件验收。

6、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足响应文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

**第五条 后续服务及培训**

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《后续服务承诺》要求为甲方提供相应的后续服务。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点： 。

**第六条　付款方式**

付款方式：

**第七条　履约保证金**

本项目不收取履约保证金

**第八条 税费**

本合同执行中依法产生的应由甲方或者乙方承担的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

**第九条　违约责任**

1、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的3‰支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的10%。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。同时，甲方有权单方解除合同，合同金额没有支付的，不再支付；已经支付的，甲方有权追回，

且乙方应按合同金额20%承担违约金，违约金无法弥补甲方损失的，乙方应当继续赔偿。

3、甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额3‰违约金，但违约金累计不得超过延期款额5%。

4、乙方所提供的服务成果、数量、技术参数要求(技术参数需求)等不符合甲方要求的，应及时整改；乙方在甲方规定期限内不能完成整改的或无正当理由拒绝整改或经整改后仍不能达到甲方要求的，甲方有权终止合同，追回已付款项，并按本合同总价的10%计算违约金。

5、甲方有权依据采购文件、响应文件及乙方的磋商承诺对乙方的服务人员进行管理或要求更换，对于甲方要求更换服务人员的，乙方应无条件及时更换;乙方拒绝更换的，甲方有权终止合同，并按本合同总价的10%计算违约金。

6、乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供后续服务的，乙方应按本合同总金额的5%/次向甲方支付违约金。

7、乙方提供的服务及其成果在服务期及售后期内，因设计缺陷或其它质量原因造成的问题，由乙方负责处理并承担费用。

8、由于乙方提供的产品和服务达不到磋商文件规定的服务质量、技术要求，致使验收不合格的，甲方不予验收，直至乙方按合同要求进行整改使该项目完全达到规定的技术及服务要求，整改期间产生的一切费用由乙方负责并承担逾期交付的违约责任。

9、乙方不能就所成交的项目进行分包、转包，如发现乙方有分包、转包现象，甲方有权单方解除合同，同时乙方应向甲方支付合同总金额20%的违约金，由此造成的损失由乙方负责。

10、本合同有效期内，乙方因自身原因要求终止或解除合同，应返还甲方已付款项，并按合同总价款的20%承担违约责任。

11、如乙方违反合同约定的信息安全及保密要求，每违反一次收取合同总金额0.2%的违约金，累计不超过合同总金额的30%，违约金不足以弥补甲方实际损失的，乙方还应支付赔偿金。

12、其它违约行为按合同总金额的5%收取违约金。

13、本条所称损失是指一方因另一方违约而遭受的全部经济损失(包括但不限于直接损失、间接损失及实现债权的费用，如诉讼费、律师费、差旅费、调查费、财产保全责任险保险费等)。

**第十条 不可抗力事件处理**

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**第十一条 合同争议解决**

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

**第十二条 合同生效及其它**

1、合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附授权委托书，格式自拟）。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

**第十三条　合同的变更、终止与转让**

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

**第十四条　签订本合同依据**

1、成交通知书；

2、竞标报价表；

3、商务要求偏离表和技术要求偏离表；

4、服务方案；

5、响应文件中的其他相关文件。

6、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

**第十五条**本合同一式伍份，具有同等法律效力，采购代理机构一份，甲、乙方各两份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，本合同自签订之日起2个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方：（章）年 月 日 | 乙方：（章）   年 月 日 |
| 单位地址：  | 单位地址：  |
| 法定代表人： | 法定代表人： |
| 委托代理人： | 委托代理人： |
| 电话： | 电话： |
| 开户银行：  | 开户银行：  |
| 账号： | 账号： |
| 邮政编码： | 邮政编码： |