云之龙咨询集团有限公司

招 标 文 件

**（全流程电子化采购）**

**项目名称：梧州市电子政务外网运维服务项目**

**项目编号：WZZC2024-G3-990431-YZLZ**

**采 购 人：梧州市信息中心**

**采购代理机构：云之龙咨询集团有限公司**

**2024年8月13日**

**目 录**

[第一章 招标公告 2](#_Toc26956)

[第二章 采购需求 5](#_Toc27979)

[第三章 投标人须知 48](#_Toc25688)

[第四章 评标方法及评标标准 70](#_Toc15687)

[第五章 拟签订的合同文本 82](#_Toc25250)

[第六章　投标文件格式 89](#_Toc25289)

# 第一章 招标公告

项目概况

梧州市电子政务外网运维服务项目 招标项目的潜在投标人应在广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2024年9月3日9时30分（北京时间）前按要求递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

项目编号：WZZC2024-G3-990431-YZLZ

项目名称：梧州市电子政务外网运维服务项目

预算总金额（元）：17448700.00

最高限价（如有）：17448700.00

采购需求：

标项名称：梧州市电子政务外网运维服务

数量：1

简要技术需求或者服务要求：对梧州市电子政务外网进行三年的运维服务，具体详见采购需求附件。

合同履行期限：自合同生效之日起三年。

本项目（否）接受联合体投标。

**二、申请人的资格要求：**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无；

3.本项目的特定资格要求：本项目允许下属分公司（分支机构）投标，下属分公司（分支机构）须提供总公司的有关文件或制度等能证明总公司授权其独立开展业务或提供总公司出具的授权其参与项目投标的授权文件。

**三、获取招标文件**

时间： 2024年8月13日至2024年8月20日，每天上午8:00至12:00，下午3:00至6:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/）

方式：网上下载。本项目不提供纸质文件，潜在供应商需在广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/）-进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件。电子投标文件制作需要基于广西政府采购云平台获取的招标文件编制，通过其他方式获取招标文件的，将有可能导致供应商无法在“广西政府采购云平台编制及上传投标文件。

售价：0元

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

2024年9月3日9 时30分（北京时间）

地点：广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/）

投标地点：广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/）

开标地点：广西政府采购云平台电子开标大厅

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.网上查询地址

http：//[www.ccgp.gov.cn（中国政府采购网）、http：//zfcg.gxzf.gov.cn（广西壮族自治区政府采购网）](http://www.ccgp.gov.cn（中国政府采购网）、zfcg.gxzf.gov.cn（广西壮族自治区政府采购网）)、http://117.141.250.58:10030/web/cgw/index.ptl（梧州市政府采购网））、http://ggzy.jgswj.gxzf.gov.cn/wzggzy/（全国公共资源交易平台·梧州）

2.本项目需要落实的政府采购政策

（1）政府采购促进中小企业发展。

（2）政府采购支持采用本国产品的政策。

（3）强制采购节能产品；优先采购节能产品、环境标志产品。

（4）政府采购促进残疾人就业政策。

（5）政府采购支持监狱企业发展。

3.投标人投标注意事项

（1）本项目为全流程电子化采购项目，通过广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/）实行在线电子投标，投标人应按照本项目招标文件和广西政府采购云平台的要求编制、加密后在投标截止时间前通过网络上传至广西政府采购云平台（加密的电子投标文件是指后缀名为“jmbs”的文件），投标人在广西政府采购云平台提交电子投标文件时，请填写参加远程开标活动经办人联系方式。投标人登录广西政府采购云平台，依次进入“服务中心-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”查看电子投标具体操作流程。

（2）未进行网上注册并办理数字证书（CA认证）的投标人将无法参与本项目政府采购活动，投标人应当在投标截止时间前，完成电子交易平台上的CA数字证书办理及投标文件的提交（投标人可登录“广西政府采购网”，依次进入“办事服务-下载专区”或者登录广西政府采购云平台，依次进入“服务中心-入驻与配置”中查看CA数字证书办理操作流程。如在操作过程中遇到问题或者需要技术支持，请致电客服热线：95763）。

（3）CA证书在线解密：投标人投标时，需凭制作投标文件时用来加密的有效数字证书（CA认证）登录广西政府采购云平台电子开标大厅现场按规定时间对加密的投标文件进行解密，否则后果自负。

注：1）为确保网上操作合法、有效和安全，请投标人确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签章，妥善保管CA数字证书并使用有效的CA数字证书参与整个招标活动。2）投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的上传、提交，投标截止时间前可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原投标文件，补充、修改后重新上传、提交，投标截止时间前未完成上传、提交的，视为撤回投标文件。投标截止时间以后上传递交的投标文件，广西政府采购云平台将予以拒收。

**七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。**

1.采购人信息

名 称：梧州市信息中心

地 址：广西梧州市长洲区新兴三路1号市政府大楼

联系方式：郑栩基，0774-3820892

2.采购代理机构信息

名 称：云之龙咨询集团有限公司

地　址：梧州市新兴三路30号神冠豪都B栋1单元1008号房

联系方式：朱梓烨、覃文思，0774-3859935

3.项目联系方式

项目联系人：朱梓烨、覃文思

电　话：0774-3859935

附件：采购需求

# 第二章 采购需求

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求

（1）本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

（2）根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的（详见本章后附的节能产品政府采购品目清单），投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品，投标人必须在投标文件（商务及技术文件）中提供所投标产品的节能产品认证证书复印件（加盖投标人电子签章），**否则按无效投标处理**。如本项目包含的货物属于品目清单内非标注“★”的产品时，应优先采购，具体详见“第四章 评标方法及评标标准”。

（3）根据《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》（2023年1号）规定，本项目采购需求中的产品如果包括《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的网络安全专用产品，供应商在投标文件中应主动列明供货范围中属于网络安全专用产品的投标产品，并在投标文件（商务及技术文件）中提供由中国网信网（http://www.cac.gov.cn/index.htm）最新发布的《网络关键设备和网络安全专用产品安全认证和安全检测结果》截图证明材料，**不在《网络关键设备和网络安全专用产品安全认证和安全检测结果》中或不在有效期内或未提供有效的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》的，按无效投标处理**。如属于《网络关键设备和网络安全专用产品目录》中“二、网络安全专用产品”内“产品类别”中的所描述的产品，但不属于所列“产品描述”情形的，应提供相应的说明及证明材料。

**2.“实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。**

**3.标记“●”的条款是指采购需求中的重要指标，作为评分标准依据。**

4.采购需求中出现的品牌、型号或者生产厂家仅起参考作用，不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形。投标人可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产厂家替代。

5. 投标人应根据自身实际情况如实响应招标文件，对招标文件提出的要求和条件作出明确响应，**否则将作无效响应处理**。对于重要技术条款或技术参数如要求在投标文件中提供技术支持资料，技术支持资料以招标文件中规定的形式为准，**否则将视为无效技术支持资料**。

6.投标人必须自行为其投标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。

1**分标，采购预算：**1744.8700万元；

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **标的的名称** | **所属行业** | **数量及单位** | **技术要求** |
| **一、机房优化改造集成服务** | | | | |
| 1 | 机房空调系统优化改造服务 | 其他未列明行业 | 1项 | 1.对机房现有机柜、桥架、地板的各类线缆进行梳理、打标签等服务。  2.每季度开展一次机房供配电、防雷、动环等配套设施的巡检维保服务，并对发现的问题进行优化改造。  3.对机房2台恒温恒湿机房精密空调每年开展一次清洗、更换雪种、故障配件更换、管线维护等服务，并对空调系统进行优化改造，优化改造后需满足以下要求：  （1）总冷量≥12.5kW,显冷量≥11kW，显热比为0.9,风量≥3000m3/h；  （2）输入电压允许波动范围：380～415V±10%。  （3）温度调节范围：+18℃～+32℃；  （4）精密空调由直流变频压缩机、EC风机 、电子膨胀阀等主要部件组成；  （5）精密空调可支持制冷量30%~100%无极调节 ，按需输出冷量，大幅降低能耗；  （6）机组应具备不低于6kV防雷滤波规格，在极端浪涌条件下更加安全可靠；  （7）出厂预充冷媒，30m以内的内外机连管长度无需添加制冷剂 ；  （8）精密空调室外机换热器应采用平直翅片，不能采用开窗翅片，防止积灰脏堵，影响机组性能和可靠性；  （9）精密空调控制器应采用LCD屏，依托物联网技术实现人机交互功能，支持温湿度曲线显示；  （10）具备联动与群控功能，依托物联网技术实现同一区域可以将不低于8套机组进行统一控制管理；  （11）应具有RS485接口，对系统进行远程巡检和参数的设置。  4.对机房2套供电系统进行优化改造，优化改造后需满足以下要求：  （1）主机容量20kVA，高频在线双变换式，采用IGBT整流，功率变换器和系统元件均由DSP控制；  （2）输出功率因数0.9；  （3）兼容机架式/塔式安装；  （4）输入输出制式为单相输入单相输出、三相输入单相输出或三相输入三相输出；  （5）输入电压范围应不小于L-N：80V-280Vac，输入频率范围不小于：40Hz~70Hz；  （6）当输入额定电压，满载运行时，设备输入功率因数≥0.99；  （7）输出电压稳压精度应小于L-N：220V±1%。输出频率范围应不超出50Hz±0.5%(电池逆变工作方式)；  （8）整机最高效率不小于95%；  （9）逆变过载能力：5min（105%~125%额度电流），1min（125%~150%额定电流），100ms（≥150%额定电流）；  （10）在市电和电池两种状态间切换的时间应为0ms；  （11）保护功能：具有输入频率异常保护功能，电池过压告警和过放电保护功能，高温自动切换旁路保护功能；  （12）具有声光告警功能，采用LCD屏幕显示，便于操作，通过控制面板设置供电系统的工作电压和工作频率，查看供电系统的工作模式、负载大小、电池容量；  （13）支持SNMP、MODBUS、干接点卡扩展。  5.对2组供电系统电池组每年开展一次充放电服务，并进行优化改造，优化改造后需满足以下要求：  （1）电池组按总负载15KW计算，单机配置1组12V100AH蓄电池，每组32节，可实现并机系统后备≥2小时；  （2）电池组蓄电池要求原厂研发生产，非OEM或ODM产品；  （3）每个电池柜可安装32节12V100AH铅酸蓄电池，含电池内部连接电缆及开关；  （4）输出配电箱功率 输入125A/1P\*2.输出100A/1P\*2；  （5）开关采用国产品牌，配置防雷器。  6.对消防系统进行优化改造，优化改造后需满足以下要求：  （1）对6个气瓶组完成1次送检、充气服务，并委托第三方对消防系统进行检测及出具报告。  （2）气瓶组容量为：70L灭火剂瓶组3个、40L灭火剂瓶组2个、90L灭火剂瓶组1个。 |
| **二、安全服务** | | | | |
| 1 | 网络安全运维服务 | 软件和信息技术服务业 | 1项 | 通过对采集的数据进行安全分析与安全事件发现，及时感知用户网络系统中的安全事件并提出解决方案。交付成果包括但不限于：基于本地数据和云端威胁情报分析、APT告警及可疑行为进阶分析、WEB攻击检测、数据库恶意行为分析、登录动作检测、APT告警进阶分、安全策略的部署、安全设备的使用等方面。具体服务内容如下：  1.内部失陷检测服务  ①Webshell检测，利用流量威胁检测分析服务工具，采用大数据分析技术和高级网络攻防模型，对流量事件进行分析和研判，快速分析出当前WEB网站是否已经被恶意者挂了webshell。并且通过服务，分析出网站其他方面的web告警，例如：Webshell：网站webshell的数量，以及每个webshell的详细信息，例如webshell的路径、webshell的类型、攻击者的来源和入侵者详细的行为（连接数据库信息、文件下载信息、SQL执行记录、文件编辑、命令执行、文件上传和反弹shell）等信息。已攻陷的数据库：网站已经被攻陷的数据库的数量，以及其相关的详细信息，包括：数据库的IP、数据库名称、表名、类型和攻击者IP等信息。  ②Redis检测，通过分析发现内部服务的Redis的数量和每个Redis的详细情况，包括：时间；源IP；目的IP；相关的操作（写文件）；文件名。  ③反弹shell检测，全流量威胁检测分析服务通过分析发现内部服务的反弹shell的数量和每个反弹shell的详细情况，包括：时间；源IP；目的IP；反弹执行的命令。  ④针对数据库的恶意操作检测，分析发现数据库的危险操作信息，例如Drop数据表等危险操作。并统计出一段时间内数据库危险操作的告警数量和危险数据库操作详细情况，包括：操作的源IP；数据库所在IP；数据库类型；操作时间；操作命令（触发条件）。  2.外部攻击检测服务  ①反序列攻击检测，通过分析发现内部服务的反序列攻击行为的数量和每个反序列攻击行为的详细情况，包括：时间；源IP；目的IP/端口。  ②WEB攻击态势分析，通过流量分析，发现内部服务器受到攻击的总体情况。服务提供WEB整体攻击类型的态势分布、每种攻击手段的详细信息和攻击的结果（攻击告警、攻陷和提示）。攻击手段包括但不限于：Webshell；黑产菜刀扫描；Web漏洞扫描；Struts2攻击；上传攻击；Sql注入攻击；信息泄露；网站新增文件。  ③口令爆破攻击检测，提供内部服务器的精准口令爆破等行为的发现，主要包括针对不同服务器每日遭受口令爆破的攻击次数、服务的类型、邮件暴露攻击的详情、远程管理服务爆破攻击的详情和数据库服务爆破攻击的详情。主要的内容包括攻击来源IP、目的IP、协议、60秒内攻击的次数、爆破结果。  3.内部违规检测服务  ①暴露面检测，利用大数据分析工具，分析出当前网络内的非法攻击面的信息，主要包括：攻击面的统计信息：各种开放端口的统计信息；新增攻击面信息；攻击面变更信息；攻击面的详细信息（服务器IP、端口、服务类型）。  ②非法外联，提供环境内详细的非法外联信息，包括非法外联的目的IP物理地址、非法外联事件的历史趋势、以及非法外联事件的详细时间、源IP、目的IP、端口等信息。源IP、目的IP、端口等信息。  ③恶意DNS分析发现，提供内部网络请求的DNS监控与分析，并结合云端威胁情报，分析出内部DNS的信誉度情况，主要是发现内部存在的恶意DNS的请求，并给出详细的信息，包括：请求的时间、源IP、请求的恶意域名、域名所在物理地址等信息。  ④ACL梳理，分析出当前网络内现有的所有IP的访问关系，包括源IP到目的IP不同端口的访问关系。分析出网络内混乱的ACL管控，通过对内部不合理的ACL处置，降低环境内受攻击的风险。  ⑤弱口令，通过主动和被动的方式分析发现内部服务器的弱口令的状态，主要报告弱口令总数、被动统计发现的次数、字典匹配发现的次数和主动发现的次数。邮件服务、远程管理服务和数据库服务弱口令的详细信息包括：受影响的账号、弱口令、受影响的服务器、协议和检测到的时间。  ⑥异常登录，可以发现内部服务器的异常登录行为，主要包括：外部登录内部服务器异常详细情况（外部IP、IP归属地、内部服务器IP、协议、访问时间）、异地登录详细情况（用户、常用登录地点、异地登录地点和发现的时间）、非工作时间登录详细情况（来源IP、IP归属地、目的IP、协议和访问时间）等。  ⑦非常规服务分析  全流量威胁检测分析服务提供内部非常规服务的检测和发现，例如远程控制服务、代理服务等。降低内部服务器被攻击的风险和几率。服务包括：RegeoryTunnel服务检测和发现、HTTP代理检测和发现、SOCKS代理检测和发现、Teamview/IRC检测和发现。详细信息主要包括：连接服务的时间、连接服务的源IP、连接服务的目的IP和服务类型（上述四种服务类型）。  4.事件分析研判溯源服务  ①事件研判，通过发现攻陷事件、WEB攻击事件、内部异常等信息后，全流量威胁检测分析服务工程师利用网络渗透经验，并结合云端威胁情况，对事件性质是否是真的恶意攻击行为作出判断。并且追溯事件的产生原因、以及提出防范和处置建议。  ②事件溯源，利用云端威胁情报和开源社区情况，对一些恶意的攻击事件进行追踪和溯源，帮助找到事件的始作俑者。溯源的主要信息包括攻击者的物理位置、攻击者的行为证据留存和攻击者常用的攻击手段。同时借助工作短信、电话、邮件、移动工作群组将安全事件详情告知给相关电子政务系统的负责人员，并一同协助整改。  5.安全设备的使用与维护：根据工作计划和要求对采购人的网络安全设备进行使用和策略优化调整，具体包括：  ①防火墙、WAF、IPS、VPN、上网行为管理与审计、日志管理与审计系统、数据库审计系统、网闸、虚拟化安全管理系统等安全工作的使用操作及安全策略优化。  ②堡垒机的用户建立、策略调整及关键基础设备和核心系统的定期改密。  6.安全加固服务：通过部署对信息系统的安全防护，全面分析用户目前运行的信息系统存在的安全隐患和面临的脆弱性漏洞，有针对性的设置合理的安全策略，从而全面提升系统对DDOS、SQL注入、跨站脚本、恶意文件上传、恶意代码、网页篡改等攻击。  7.安全检查：根据采购人的要求，配合采购人完成相关行政监管部门（公安、网信）对采购人关键信息基础设施、网络安全执法检查等网络安全检查。  8.安全制度完善：以ISO27001标准、网络安全等保2.0基本要求等标准规范为指导，为梧州市信息中心的网络安全管理体系总体方针、安全管理策略进行完善。  9.基础环境安全评估服务：对梧州市电子政务外网资产和信息系统开展漏洞检测服务，不限系统检测数量。对网络、宿主系统、应用系统和数据库等进行检测和审计，包括网络安全评估、系统、服务器安全评估,及时发现信息系统中存在的漏洞,并对评估中发现的漏洞提供整改建议,及时地消除漏洞的安全风险,并协助运维人员对发现的不合规项进行整改,防范安全事件发生,避免信息系统被非法利用,增强信息系统安全防范能力,保障业务的可持续性。  10.渗透测试服务：通过模拟黑客的攻击方法对系统和网络进行非破坏性质的攻击性测试，目的是模拟侵入系统，以共计工具的使用为辅助，采用可控制的、非破坏性质的渗透测试方法，并在执行过程中把握好每一个步骤的信息输入／输出，获取系统控制权并将入侵过程和细节报告给用户，通过人工渗透测试发现逻辑性更强、更深层次的弱点，找到所存在的安全威胁和风险，帮助用户及时完善安全策略，确保对用户的信息系统不造成破坏性的损害，保证渗透测试前后信息系统的可用性、可靠性保持一致。每年需完成渗透测试的信息系统数量不少于7个。  ▲11.服务期：自合同生效之日起三年。需同时配备不少于1名网络安全专家驻场服务。 |
| 2 | 网络运维服务 | 软件和信息技术服务业 | 1项 | 对梧州市电子政务外网系统进行运行维护服务，具体服务内容如下：  1.统一运维管理中心平台  ①通过RG-RillBMC统一运维监控平台对外网资产运行状态和流量进行监控，包括：设备的CPU利用率，内存利用率，设备板卡状态，线路通断，带宽利用率，路由协议运行状态、路由表等内容。  ②每班次结束编写值班报告，将设备运行状况，网络设备性能情况导入值班报告，同时导出互联网接口流量情况、与自治区政务外网广域网接入流量情况以及链路通断情况。  ③通过运维工单管理平台制定、改进各类运维业务处理流程、监管工单处理情况并归档。  ④知识库的建立和完善。  2.应用系统运维  ①DHCP系统运维：DDI设备的操纵和使用。监控DHCP系统IP地址使用情况，避免地址池耗近，保障用户电脑能正常获取IP信息。DHCP系统IP地址池的日常备份、应急恢复。新增IP地址池、删除IP地址池、更改租约时长  ②DNS域名解析系统运维：DDI设备的操纵和使用。监控域名解析情况，保障域名服务正常运行。新增域名记录、删除域名记录、更改域名记录。定时备份区域文件。  ③NTP时间同步系统运维：保障各层次时间服务器正常运行，系统时间在误差范围内；各路由器、交换机、防火墙、业务系统和安全设备配置时间服务器，保证系统时间一致  ④机房视频监控及门禁系统运维：保障视频监控及门禁系统正常运行。定期检查门禁记录，重点检查非正常刷卡记录。定期更改机房门禁密码。  ⑤备份系统运维：保障备份系统正常运行；检查备份计划执行情况；新增备份计划、删除备份内容、还原备份数据。  3.机房运维管理  ①熟悉机房环境监控系统的使用操作，通过环境监控系统实时监控机房环境，保证机房设备在良好的环境下运转。  ②机房清洁，每月安排一次专人对机房进行清洁工作，包括地板下桥架清洁、地板清洁、机柜清洁、设备清洁等。  ③对外来人员进出机房进行登记并归档。  ④建立机房设备管理制度执行，每台设备挂上标签标明用途、所属单位、设备责任人。  ⑤对门禁、视频监控系统的正常运行进行管理，对故障设备进行维修或更换处理。对系统发现的异常情况进行及时处理。  4.使用单位的接入服务：梧州市电子政务外网市本级横向与委办接入单位的接入服务，具体包括：  ①提供5×8小时技术咨询服务；  ②协助运营商提供接入技术支持服务，包括配置管理和联调对接。  5.自治区外网对接服务：  ①提供5×8小时技术咨询服务；  ②提供接入技术支持服务，包括配置管理和联调对接。  6.故障排查：  ①外网接入单位用户无法访问系统故障定位故障原因及处理；  ②外网接入单位用户VPN纵向业务故障定位故障原因及处理；  ③机房设备发生故障协助定位故障原因及处理；  ④统一互联网出口故障协助运营商定位故障原因及处理；  ⑤提供接入技术支持服务，包括配置管理和联调对接。  7.巡检服务：为采购人网络提供专业、深入、智能的管家式服务。系统性管理客户、管理客户设备，自动收集信息，通过后台嵌入的风险库和问题库，自动化完成风险评估，自动化输出报告，提供专业优化建议。具体包括：  ①梧州市政府大楼二楼机房每天进行一次现场巡检，输出巡检报告；  ②外网接入单位节点设备每月进行一次远程自动化巡检服务，输出巡检报告；  ③重要节点（市政府、市委、红岭大厦）每年度进行一次现场巡检，其他节点抽取10%比例采样每年度进行一次现场巡检服务。  8.资料收集管理：建立完善的运维服务资料库，保证梧州市电子政务外网运维服务资料文件的完整和安全，便于查找利用，做好文件资料的记录、收集、管理。具体包括：  ①单位接入资料；  ②IP地址表；  ③设备资产登记；  ④故障处理记录；  ⑤日常网络数据记录；  ⑥产品使用手册；  ⑦运维服务内部人员通信录、全市接入点位节点单位及合作厂商、供应商通信录管理。  9.资产管理：  ①收集、整理并建立网络设备固定资产资料和配置库并提交给用户；  ②整理维护IP地址表，包括互联网地址，私网地址、映射地址表，保证充分利用IP地址；  ③建立、维护并提交全网的网络拓扑图和相关技术说明。梧州市电子政务外网市本级横向与委办接入单位城域网接入服务。  ▲10.服务期：自合同生效之日起三年。需同时配备不少于1名网络工程师驻场服务。 |
| 3 | 应急响应服务 | 软件和信息技术服务业 | 1项 | 梧州市政务外网在发生确切的信息安全事件时，提供应急响应技术支持，以年为单位，不限次数，差旅费自理。具体服务内容包括:  1.从安全事件发生在第一时间采取紧急措施,恢复业务到正常服务状态；调查、分析、研判安全事件发生的根源,提供数字证据。  2.服务内容:钓鱼邮件、黑客入侵、APT攻击、漏洞利用、网络攻击、数据外泄、事件通报、攻击溯源、网站被黑、非法访问、网站挂马、网站暗链、网站篡改等；  3.服务流程初步处置:接到应急响应需求后,现场人员封存现场,保留证据、断绝扩散渠道的建议。现场处置:专家第一时间赶赴现场对安全事件进行日志分析、网络行为分析、应用后门检测等工作。溯源分析:通过大数据资源,对攻击行为进行溯源分析、样本分析、挖掘攻击者行为特点,与本地分析相结合,判定事件类型与影响范围。处置恢复:查明原因、结果、损失后,协助用户方对系统及网络进行安全恢复。  ▲4.服务期：自合同生效之日起三年。 |
| 4 | 应急演练服务 | 软件和信息技术服务业 | 1项 | 1.梧州市政务外网应急演练服务，组织专业攻防队伍做实战应急演练。  2.网络安全专家根据采购人信息系统实际情况调研并制订攻击演练方案,在采购人现场部署实战演练所需的监测工具,协助采购人搭建互联网攻击演练环境。优选白帽成员在指定时间段内对演练范围内的指定网站进行攻击测试,在安全监测与响应中心由网络安全专家与采购人一起监测攻击行为、处理攻击事件,根据整体演习情况形成总结报告。含专业安全服务人员2人2-3周时间的支持服务。  ▲3.服务期：自合同生效之日起三年。每年开展不少于一次的应急演练服务。 |
| 5 | 安全风险评估及整改服务 | 软件和信息技术服务业 | 1项 | 对《梧州市电子政务外网系统》做信息安全风险评估服务和商用密码应用评估项目实施服务，具体包括：  1.包含项目的准备及启动、信息系统识别及现状调查、明确等保评估的信息系统范围、制定等保评估工作计划、收集并分析信息系统资料、信息系统安全等级的确定、生成信息系统网络拓扑图、编写定级报告和备案信息。  2.等保管理体系咨询和建设，协助采购人建立网络安全等级保护管理体系。结合等级保护测评报告提出的安全管理体系与等级保护基本要求之间的差距，在信息安全管理制度、安全管理机构、人员安全管理、系统建设管理、系统运维管理等方面指导并协助建立健全符合相应等级要求的安全管理制度，提交《信息安全等级保护管理制度包》。  3.风险评估：对《梧州市电子政务外网系统》进行风险评估（包括并不限于主机、操作系统、数据库、中间件、网络设备、安全设备），提供该系统的风险评估报告；  4.等级保护现状分析：对信息系统的安全现状进行，分析信息系统保护现状和信息安全等级保护基本要求之间的差距，为通过信息系统等级保护奠定基础。制定用户安全需求分析、安全建设与改建方案的制定、制作原信息系统产品加固方案、测评不符合及部分符合项整改建议、制作新的网络拓扑图、制作安全需求分析报告、编制并确认整体信息系统整改方案。  5.项目实施服务，包括设备的系统调试、安全策略配置服务。提供测评期间现场支持服务。  6.根据GB/T39786-2021《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》三级指标要求，从网络和通信安全、设备和计算安全、应用和数据安全、管理制度等层面，对系统进行风险分析，得出系统密码应用需求，编制《密码应用改造方案》，并按照方案进行相关密码应用软硬件包含域名证书，国密浏览器、智能密码钥匙等的部署和实施，并通过商用密码应用安全性评估。  ▲7.服务期：自合同生效之日起三年。每年开展不少于一次的信息安全风险评估服务，需同时提供该系统的风险评估报告。 |
| 6 | 等保测评服务 | 软件和信息技术服务业 | 1项 | 具有等级保护测评资质的单位对外网《梧州市电子政务外网系统》进行测评服务，通过等保测评。（网络安全等级保护：三级）  基本要求：  1.依据《信息安全等级保护管理办法》（公通字[2007]43号）和《信息安全技术网络安全等级保护定级指南》（GB/T22240）、《网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）对系统开展安全等级（三级）测评工作，完成现场测评后正式等级测评；  2.上述信息系统的安全等级测评内容应包括技术和管理两大类，其中技术类应包括对安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心等方面的测评，管理类测评应包括对安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理和安全运维管理等方面的测评，并提出安全整改建议；  3.在等级保护测评过程中，应采用访谈、检查、测试、工具扫描等国际国内认可的先进方法和手段进行，并与国家相关规范及标准的要求相符。测评中必须采用专业的国内安全扫描设备及软件产品辅助测评工作的完成。  ▲4.服务期：自合同生效之日起三年。每年需开展一次等保测评服务，并出具符合国家网络安全等级保护管理部门规范要求、公安机关认可的网络安全等级测评报告。 |
| 7 | 商用密码应用安全性评估服务 | 软件和信息技术服务业 | 1项 | 1.依据GB/T39786-2021《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》三级指标要求，从物理和环境安全、网络和通信安全、设备和计算安全、应用和数据安全、管理制度等层面，对系统的密码应用情况进行全面测评。  2.根据测评结果编制商用密码应用安全性评估报告，并配合梧州市在广西壮族自治区密码管理局对商用密码应用安全性评估报告进行备案，重点对密码保障系统设计的正确性、合规性、有效性、以及实施计划、应急处置的科学性、可行性等进行审查论证。  3.对在测评中发现的系统安全隐患和风险，提出切实可行的整改建议方案。  ▲4.服务期：自合同生效之日起三年。每年开展一次商用密码应用安全性评估服务，并出具商用密码应用安全性评估报告。 |
| 8 | 安全监测系统服务 | 软件和信息技术服务业 | 1项 | 1.提供梧州市政务外网安全监测平台。监测范围覆盖城域网、局域网、互联网出口和政务云，具备数据采集、数据分析、态势感知和预警通告等核心功能。  2.功能描述：安全运营平台管理平台，集成大数据分析、APT分析、风险指标分析、工作流引擎等技术，覆盖资产管理、漏洞管理、关联分析、安全告警、威胁感知、安全监控、报告管理、工单管理、系统管理等功能，从资产运营、威胁感知、风险管理、处置响应的层面支持网络安全运营的业务开展、统计分析、态势展示；  3.授权：管理≥1000个资产；  4.期限：含三年软件维保及策略库升级服务。  ▲5.需与广西壮族自治区政务外网安全监测平台建设对接。 |
| 9 | 安全培训 | 软件和信息技术服务业 | 1项 | 1.针对采购人信息技术相关工作人员，提供不同层级的网络安全、信息安全、数据安全等内容开展安全培训。包括安全管理体系的设计、安全管理的执行、安全意识、安全攻防知识等。  2.针对采购人普通工作人员，提供安全意识培训。  ▲3.服务期：自合同生效之日起三年。培训频率为每季度1次，培训内容由采购人决定。 |
| **三、集成服务** | | | | |
| 1 | 网络集成服务 | 软件和信息技术服务业 | 1项 | 1.梧州市电子政务外网网络集成服务：  （1）远程技术支持  要求提供7×24小时人工热线服务，为采购人提供售后技术问题咨询、受理采购人故障申报、硬件报修服务请求、提供服务投诉及建议通道。  问题咨询：要求对采购人提出的所有咨询问题在1个工作日内进行及时有效的解答。  故障报修：故障申报及硬件报修需给出具体解决时限。  用户投诉：服务投诉及建议需在3个工作日内提供反馈信息及处理结果。  （2）远程问题处理  应用故障：工程师在30分钟内提供远程支持，进行问题分析、信息收集、故障诊断和排查，提供合理的解决方案，并配合用户实施。对于疑难问题需升级至专家团队进行远程支持。应用类故障要求在最短时间内恢复业务，必要时提供临时解决方案，并在2个工作日内给出详细故障报告。  设备故障：工程师在30分钟内提供临时解决方案，并进入“备件先行”流程。要求在2个工作日内给出详细故障报告。  （3）在线技术支持  要求提供专业的技术支持网站，可在线下载系列产品技术资料、最新产品配置手册、方案实施一本通、技术指导书、产品培训视频等信息，采购人可访问网站并下载相关资料。  （4）软件更新支持  需向采购人提供主机版本软件及修复补丁，并完成软件升级实施方案。软件要求主机版本及补丁软件经过实际应用环境充分验证，升级后能够确保主机版本的持续稳定运行。为保证升级后设备的稳定运行，需由原厂工程师现场升级安装并持续观察2个工作日，设备稳定运行后完成软件升级。  （5）备件先行服务  当核心交换机设备出现故障时，要求5\*9小时内受理，下一个工作日发出备件，备件及运送免费，并负责安装调试上线并恢复业务，以满足采购人的运维需求。  （6）现场问题处理  远程受理采购人提出的问题/故障请求时，通过远程技术支持不能有效解决的设备问题，将安排技术支持工程师按照服务等级规定时间（5\*9小时\*NBD）内前往采购人现场，现场协助采购人进行故障分析和诊断、制定故障恢复方案，并协助现场排除故障。  （7）具体需购买集成服务的清单见附件1《网络集成服务清单》；  ▲（8）服务期：自合同生效之日起三年。 |
| 2 | 安全集成服务 | 软件和信息技术服务业 | 1项 | 1.梧州市电子政务外网安全集成服务：  （1）硬件质保服务  设备返修服务  投标人提供的设备发生软件故障或新机交付验收合格后超过90天后发生硬件故障的情况下，须提供返厂维修服务，最长维修周期不超过10个工作日（若有特殊情况不能保证时间，将提前向采购人说明）。  维修备机服务  投标人提供的产品交付验收合格后发生硬件故障需要返厂维修，若收到货后10个工作日未能维修完毕，须根据采购人的需求，向采购人提供同型号或高型号备机，等到故障机维修完毕后收回备机。  （2）远程技术支持服务  服务方式：免费热线，远程协助，邮件支持，在线客服  ▲服务时限：自合同生效之日起三年  服务内容：当采购人在使用设备遇到疑问或问题时可以通过远程基础支持服务得到有效的技术支持，快速解决问题  服务结果：通过电话、远程、邮件等方式解决设备使用过程中遇到的问题  （3）现场技术支持服务  服务方式：现场支持  ▲服务时限：自合同生效之日起三年  服务内容：远程排查仍然无法解决的，定位是设备本身故障导致的，提供现场支持  服务结果：现场解决采购人问题或定位设备需返厂维修  （4）软件升级服务  服务方式：软件版本升级  ▲服务时限：自合同生效之日起三年  服务内容：采购人与原厂确认版本升级不影响现有采购人使用情况下进行系统版本升级  服务结果：设备升级后将会获得新版本的新增功能或功能优化  （5）特征库更新服务  服务方式：特征库更新，提供数据安全平台解决方案  ▲服务时限：自合同生效之日起三年  服务内容：设备可定期自动更新相应的特征库信息  服务结果：更新特征库后，将会提高设备相应的检测识别能力  （6）远程技术支持方式  方式：电话支持、远程技术支持  联系方式：须提供服务热线电话  支持时间说明：7\*24小时  （7）具体需购买集成服务的清单见附件2《安全集成服务清单》 |
| 3 | 设备系统集成服务 | 软件和信息技术服务业 | 1项 | 1.满足本项目与之相关的周边设备、线材及相关配件；  2.对所有施工材料包干/根据采购人实际要求布线；  3.电信级熔接保证所有熔接点稳定运行；  4.面向采购人的新建网络、扩容、改造工程，由有经验的工程师开展设备的软件调试工作，保障设备部署满足采购人网络建设或改造需求。  ▲5.服务期：自合同生效之日起三年。 |
| 4 | 网络运维服务系统集成 | 软件和信息技术服务业 | 1项 | 1.提供梧州市电子政务外网系统的网络运维服务系统集成（包含有线网络运维服务系统集成及5G网络运维服务系统集成）。  ▲2.服务期：自合同生效之日起三年。 |
| **四、线路租赁服务** | | | | |
| 1 | 互联网出口线路1 | 软件和信息技术服务业 | 1条 | ▲1.光口接口，上下行速率≥3Gbit/s，提供1个C类地址；  ▲2.线路要求必须有物联双路由保护，租赁周期3年； |
| 2 | 互联网出口线路2 | 软件和信息技术服务业 | 1条 | ▲1.光口接口，上下行速率≥1Gbit/s，提供1个C类地址；  ▲2.线路要求必须有物联双路由保护，租赁周期3年；  ▲3.互联网出口线路2使用的运营商不得与互联网出口线路1同为一家。 |
| 3 | 互联网出口线路3 | 软件和信息技术服务业 | 1条 | ▲1.网口接口，上下行速率≥200Mbit/s，全链路的传输设备要求支持IPv6；  ▲2.线路要求必须有物联双路由保护，租赁周期3年； |
| 4 | 城域网横向电路1 | 软件和信息技术服务业 | 2条 | ▲1.光口接口，上下行速率≥2000Mbit/s，线路类型为采用裸光纤或MSTP、SDH、OTN等基于硬管道技术的传输电路，  ▲2.不接受基于网络层的电路和虚拟通道电路，所需传输及配套设备由投标人提供；租赁周期3年； |
| 5 | 城域网横向电路2 | 软件和信息技术服务业 | 27条 | ▲1.网口接口，上下行速率≥200Mbit/s，线路类型为采用裸光纤或MSTP、SDH、OTN等基于硬管道技术的传输电路，  ▲2.不接受基于网络层的电路和虚拟通道电路，所需传输及配套设备由投标人提供；租赁周期3年； |
| 6 | 城域网横向电路3 | 软件和信息技术服务业 | 163条 | ▲1.网口接口，上下行速率≥100Mbit/s，线路类型为采用裸光纤或MSTP、SDH、OTN等基于硬管道技术的传输电路，  ▲2.不接受基于网络层的电路和虚拟通道电路，所需传输及配套设备由投标人提供；租赁周期3年； |
| 7 | 城域网横向电路4 | 软件和信息技术服务业 | 73条 | ▲1.网口接口，上下行速率≥50Mbit/s，线路类型为采用裸光纤或MSTP、SDH、OTN等基于硬管道技术的传输电路，  ▲2.不接受基于网络层的电路和虚拟通道电路，所需传输及配套设备由投标人提供；租赁周期3年； |
| 8 | 城域网横向电路5 | 软件和信息技术服务业 | 3条 | ▲1.网口接口，上下行速率≥20Mbit/s，线路类型为采用裸光纤或MSTP、SDH、OTN等基于硬管道技术的传输电路，  ▲2.不接受基于网络层的电路和虚拟通道电路，所需传输及配套设备由投标人提供；租赁周期3年； |
| 9 | 城域网横向电路6 | 软件和信息技术服务业 | 5条 | ▲1.网口接口，上下行速率≥10Mbit/s，线路类型为采用裸光纤或MSTP、SDH、OTN等基于硬管道技术的传输电路，  ▲2.不接受基于网络层的电路和虚拟通道电路，所需传输及配套设备由投标人提供；租赁周期3年； |
| 10 | 5G快线备用线路服务 | 软件和信息技术服务业 | 1套 | ▲1.配套提供5G工业网关用于交付流量使用。  2.5G网关需采用贴片卡的方式。  3.提供管理平台和小程序，管理平台和小程序共用一个账号密码，管理平台和小程序的功能如下：  （1）管理平台：  5G网关管理：能够查看5G工业网关在线状态、IMEI、ICCID、IMSI等信息，具备对5G网关WiFi远程配置的功能和基于MAC地址的黑白名单功能，支持远程重启，信号强度监控，设备列表导出，支持固件升级，具备DNN远程配置功能，能够查询流量使用情况。  5G卡管理：能够查看5G卡的卡状态、激活时间、本月流量详情，能够操作5G卡的状态变更（例如激活）。  （2）小程序：  5G工业网关信息：能够查看配套5G工业网关的ICCID、MSISDN、当前网络制式、设备型号、设备状态、流量使用情况、信号强度等信息，能够通过扫配套5G工业网关的IMEI条码来快速查询该设备相关信息。  5G卡信息：能够查看5G卡的卡状态、激活时间、本月流量详情。  ●4.配套5G工业网关支持完整性保护/祖冲之加密算法正确功能/SRB/DRB以及支持加解密/祖冲之加密算法的正确功能/SRB/DRB。 |
| 11 | 接入路由器 | 租赁和商务服务业 | 20台 | ▲1.固化三层千兆电口≥2个，固化三层千兆光口≥1个，二层千兆以太LAN口（电口）数量≥4个，满足上述要求后实际剩余可扩展槽位≥2；  ▲2.包转发率≥1Mpps；  3.配置USB接口，SD卡接口可用于零配置上线，多功能复FUNC键（一键复位，一键升级）；  4.无风扇设计，降低噪音、提高设备可靠性  5.支持并实配支持L2TP、IPSecVPN、GREVPN、DMVPN功能；  6.为便于设备管理，要求路由器面板提供多功能复原键，便于紧急情况的设备状态恢复；  7.支持静态路由、RIPv1/v2、OSPF、BGP4等路由协议；  8.支持IGMP、PIM-SM、PIM-DM、DVMRP等组播协议  9.支持Telnet、SNMP、CLI等网络管理功能；  10.支持状态防火墙功能；  11.产品支持IPV6/IPV4；  ●12.支持国密局SM1加密算法。  13.租赁周期：自合同生效之日起三年。 |
| **五** | **互联网服务接入区配套设施租赁服务** | **租赁和商务服务业** | **1项** | **1.租赁周期：自合同生效之日起三年。**  **2.租赁设备清单详见以下《互联网服务接入区配套设施租赁服务租赁设备清单及设备技术要求一览表》** |
| **互联网服务接入区配套设施租赁服务租赁设备清单及设备技术要求一览表** | | | | |
| **序号** | **设备名称** | **数量及单位** | **技术要求** | |
| 1 | 分布式拒绝服务攻击防护系统 | 2台 | ▲1.标准机架式1U设备，冗余双电源，冗余风扇3+1，1 个Console接口，1 个MGMT接口，1 个USB 3.0接口，内置Bypass插卡； ▲2.接口：≥8\*GE COMBO ，≥4\*GE RJ45 ，≥4\*GE SFP ，≥6\*10GE SFP+； ▲3.支持对SYN Flood、SYN-ACK Flood、ACK Flood、FIN Flood、RST Flood、TCP Malformed、TCP链接耗尽、TCP Fragment Flood、UDP Flood、UDP Fragment Flood、ICMP Flood等常见网络层泛洪攻击识别及防御，支持各类TCP反射、UDP反射攻击的识别和阻断； 4.支持HTTP应用层Flood/HTTP CC识别及防御，支持HTTPS应用层Flood/HTTPS CC识别及防御，支持DNS Query Flood识别及防御。 5.严格前后风道； 6.支持检测设备、清洗设备旁路部署，逐包检测动态引流，支持BGP动态引流，支持PBR回注(策略路由)、二层回注； 7.直路部署模式，攻击响应延迟<1秒； ●8.支持基于行为分析防御针对WEB、APP的HTTP CC/大资源高频请求攻击； ●9.系统支持DDoS攻击智能化自动防御，防御全程自动化，无需人工干预； 10.支持通过集中的管理平台实现多台防御设备集中管理、性能监控，支持基于业务划分防护对象，定义防御策略，提供精细化防护，支持业务动态流量基线学习，支持攻击告警、攻击详情、清洗前后流量对比集中展示，支持抓包取证，首页实时监控至少支持攻击告警、设备入出流量对比、设备CPU利用率、IP流量TOPN等； 11.支持SYN首包丢弃功能防御虚假源SYN Flood； 12.支持基于错误序列号和正确序列号的源挑战认证防御虚假源SYN Flood； 13.支持基于会话行为检测防御UDP Flood； 14.支持基于源SYN报文限速防御真实源SYN攻击； 15.支持SYN-ACK首包丢弃防御虚假源SYN-ACK Flood； 16.支持基于UDP协议自定义过滤规则对UDP Flood及UDP分片进行限速防御，可配置的字段包括源IP、目的IP、源端口、目的端口、报文长度、报文载荷等； 17.支持基于会话限速和限流防御UDP Flood及UDP分片；  18.支持基于限速防御ICMP Flood及ICMP分片； 19.支持IPV4/IPV6共栈防御。 | |
| 2 | 出口路由器 | 2台 | ▲1.设备性能：整机最大支持交换容量≥320Gbps，最大支持包转发性能≥60Mpps； ▲2. 硬件架构：全框宽主控板槽位数≥2个，可拔插电源槽位数≥2个，业务板槽位数≥8个（主控、风扇、电源、其他扣卡等槽位不及入业务槽位之内），单槽位最大带宽≥10Gbps； 3.设备配置：配置主控板≥1，万兆三层路由SFP+光口≥14个，千兆三层路由电口≥10个，千兆combo口≥4个，交流电源模块≥2个； 4.转发架构：支持多核CPU处理器和NP芯片架构； ●5.芯片自主化：设备关键芯片（包括但不限于CPU、NP芯片）为国产芯片； 6.整机高度:适应现有机柜空间要求，整机高度≤3U； ●7.热插拔：为便于运维管理和安全，业务板卡须支持热插拔，无需配置命令等辅助操作； 8.应用安全：设备可扩展支持IPS、URL过滤和应用识别功能； 9.基础功能：支持DHCP server/client/relay，PPPoE server/client，NAT，子接口管理等 10.局域网协议：支持IEEE 802.1P，IEEE 802.1Q，IEEE 802.3 ，VLAN管VLAN聚合，MAC管理，STP/RSTP/ MSTP，SEP等； 11.无线局域网（AC）:支持AP设备管理(AC发现/AP接入/AP管理)，CAPWAP协议, WLAN 用户管理，WLAN射频管理（802.11a/b/g/n/ac），WLAN QoS（WMM），WLAN 安全（WEP/WPA/WPA2/密钥管理）; 12.IPv4单播路由：支持静态路由，策略路由，动态路由协议：RIP、OSPF、BGP、IS-IS； 13.IPv6单播路由：支持静态路由，路由策略， RIPng，OSPFv3，IS-ISv6，BGP4+； 14.IPv6基本功能：支持IPv6 ND，IPv6 PMTU，IPv6 FIB，IPv6 ACL，ICMPv6，DNSv6，DHCPv6； 15.IPV6隧道：支持手工隧道，自动隧道，GRE隧道，6over4隧道，6to4，ISATAP； 16.组播路由：支持组播协议：IGMP V1/V2/V3， PIM SM，PIM DM，MSDP，MBGP，IPv6 PIM，MLD； 17.MPLS：支持LDP，MPLS L3 VPN，VLL，PWE3，静态LSP，动态LSP，MPLS TE，IP FRR，LDP FRR，TE FRR； 18.VPN：支持IPsec VPN，GRE VPN，DSVPN，A2A VPN，L2TP VPN，L2TPv3 VPN, VxLAN； 19.QoS：支持Diffserv模式，MPLS QoS，优先级映射，流量监管（CAR），流量整形，拥塞避免，拥塞管理，HQoS，MQC（流分类，流行为，流策略），端口三级调度和三级整形（Hierarchical QoS），WLAN QoS，FR QoS，智能应用控制（SAC）； 20.安全：支持ACLv4/v6，基于域的状态防火墙，802.1x认证，MAC认证，Portal认证，AAA，RADIUS，HWTACACS，PKI，广播风暴抑制，ARP安全，ICMP防攻击，URPF，CPCAR，黑名单，攻击源追踪，国密算法，上网行为管理。 | |
| 3 | SDN交换机 | 2台 | ▲1.交换容量≥4.8Tbps ，包转发率≥2000Mpps，端口交换容量≥2.56Tbps； ▲2.1/10GE SFP+端口≥48个（可通过命令行将接口配置为10G或1G速率），40/100GE QSFP28端口≥8个，冗余交流电源，提供不少于1根100GE高速堆叠线缆； ●3.M-LAG（或vPC或DRNI）支持一致性检查、维护模式无损升级、协议认证等功能； ●4.支持MAC 漂移联动端口 error-down； 5.支持数据面故障快速自愈DPFR； 6.支持VRRP、VRRP负载分担、BFD for VRRP ●7.支持MacSec国密算法； 8.支持弱安全协议/算法查询与安全增强； 9.支持IFIT随流检测功能； 10.支持配置回滚； 11.支持全网路径探测； 12.端口侧面板和电源侧面板都配备系统运行状态灯和远程运维ID指示灯（现场定位用指示灯，运维人员可远程控制ID灯开启和关闭）；  13.支持RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+等IPv6动态路由协议。 | |
| 4 | 出口防火墙 | 2台 | ▲1.防火墙吞吐量≥50Gbps，最大并发连接数≥2000万，每秒新建连接数≥50万 ； ▲2.实配：千兆Combo接口≥8，千兆电口≥4，万兆光口≥10,2个交流电源，1个固态硬盘-960GB-SATA，SSL VPN授权数100； 3.IPS吞吐量≥18Gbps,IPSec VPN吞吐量≥30Gbps,SSL VPN吞吐量≥3Gbps； 4.IPSec VPN隧道数≥20000，SSL VPN并发在线用户数≥5000； 5.防火墙转发时延≤18µs； 6.配置3年IPS、AV特征库升级服务和URL远程查询升级服务授权； 7.支持2条万兆光Bypass链路； ●8.产品采用自主研发的关键芯片(CPU )； 9.严格前后风道； 10.支持设备的WEB管理页面中直接打开CLI控制命令； 11.支持基于源IP/目的IP，服务类型，应用类型，安全域，时间段等字段进行安全策略规则的配置； 12.支持一条安全策略中同时配置ipv4和ipv6地址； 13.支持安全策略阻断时设备发送反馈报文快速断开连接，如针对TCP报文反馈reset报文，针对UDP和ICMP报文反馈ICMP不可达报文； 14.支持静态路由、策略路由、RIP、OSPF、BGP、ISIS等路由协议； ●15.支持SRv6协议； 16.策略路由支持的匹配条件：源IP/目的IP，服务类型，应用类型，用户(组)，入接口，DSCP优先级； 17.支持IPv6协议栈、IPV6穿越技术、IPV6路由协议； 18.支持IPv6 over IPv4 隧道，6RD隧道；  19.支持每IP的最大连接数限制，防护服务器； | |
| 5 | 入侵防御设备 | 2台 | ▲1.网络层吐量≥15Gbps，网络层并发连接数≥1000万，网络层每秒新建连接数≥25万；  ▲2.IPS检测吞吐量≥10Gbps，IPS最大并发连接数≥50万，IPS每秒新建连接数≥32000；  ▲3.实配：千兆Combo接口≥8，千兆电口≥4，千兆光口≥4，万兆光口≥6，配置SSD硬盘≥960G，可插拔电源模块≥2个，提供IPS特征库升级服务≥36个月；  4.具备不少于2个扩展插槽，支持Bypass功能和接口；  5.标准机架式1U设备；  6.配置1个电源；配置2个风扇，形成1+1冗余备份；  ●7.产品采用自主研发的关键芯片(CPU)；  8.当风扇模块出现故障时，在设备不断电的情况下，对风扇模块进行更换；为了避免设备过热，要求更换风扇模块所用的时间控制在1分钟内；  9.支持冗余电源，要求设备安装了两块电源模块时，其中的一块可以进行热插拔；  10.单台设备必须支持IDS/IPS混合部署方式，实现部分接口旁路检测，部分接口对直路防护，设备支持单臂部署方式，可以旁挂在二层或者三层设备上进行入侵防御；  11.配置入侵防护功能模块；能够防范各种应用层攻击，包括但不限于：后门程序，木马程序，间谍软件，蠕虫，僵尸主机，异常代码，协议异常，扫描，可疑行为审计类等；  12.支持上亿数量级的变种病毒库；  13.系统预定义入侵防御签名库数量不得少于20000条且具备CVE和CNNVD编号的签名条目数不得少于11000，支持用户自定义签名规则，支持正则表达式  14.模块应包括对P2P，IM，网络游戏，炒股软件，语音聊天工具，流媒体，常用邮件以及远程控制软件等的识别和控制；  15.支持不少于6000种的应用识别能力；  16.支持SYNFlood、SYNACK、UDPFlood等DDoS防护，支持HTTPFlood、HTTPSFlood等应用层DDoS防护；  ●17.系统支持除了基于攻击事件本身进行严重级别划分，还可以根据攻击与资产相关性关联进行风险级别定义，协助管理员关注实际环境中需要紧急处理的安全告警，提升安全事件响应效率。  18.支持对VLAN、IPv4、MPLS、GRE、IPv6、IPv4 over IPv6、IPv6 over IPv4报文的入侵检测。 | |
| **六** | **安全管理中心区（运维中心）配套设施租赁服务** | **租赁和商务服务业** | **1项** | **1.租赁周期：自合同生效之日起三年。**  **2.租赁设备清单详见以下《安全管理中心区（运维中心）配套设施租赁服务租赁设备清单及设备技术要求一览表》。** |
| **安全管理中心区（运维中心）配套设施租赁服务租赁设备清单及设备技术要求一览表** | | | | |
| **序号** | **设备名称** | **数量及单位** | **技术要求** | |
| 1 | IPSec/SSL安全网关 | 1台 | 1.性能要求：吞吐量≥5Gbps，最大并发连接数≥400万，每秒新建连接数≥8万，本次配置SSLVPN并发接入用户数1000；  2.硬件要求：标准1U专用千兆硬件平台，可插拔双电源，硬盘≥960GB。标配千兆Combo接口≥8，千兆电口≥2，万兆光口≥2，1个Console口，2个USB接口；  ●3.产品采用自主研发的关键芯片(CPU)；  4.为更便捷的操作，设备的WEB管理页面中可以直接打开CLI控制命令。  5.支持IPv6协议栈、IPV6穿越技术、IPV6路由协议。 | |
| 2 | 堡垒机（国密版） | 1台 | ▲1.整机性能：支持最大字符并发数≥700个，最大图像并发数≥200个，支持最大可管理资产总数≥700，本次授权可管理资产总数≥200；  ▲2.实配：提供8核/2.1GHzCPU≥1颗，内存≥16GB，千兆电口≥4个，万兆光口≥2个，2\*4000GB-SATA硬盘+2\*600GB-SAS硬盘，电源冗余设计且满配；  3.标准2U专用千兆硬件平台；  4.设备采用旁路部署（支持集群部署），不影响业务环境；支持高可用部署，HA秒级切换；  5.支持用户多角色划分功能，如系统管理员、部门管理员、运维员、审计管理员、密码管理员等，对各类角色需要进行细粒度的权限管理；  6.支持按部门组织架构（至少5个层级的部门）管理用户数据、资产数据、授权数据、审计数据；  7.每个部门可以管理本部门及下级部门的用户角色：部门管理员、运维管理员、审计管理员、运维员；  8.支持域认证与双因子认证结合使用，如同时使用AD/LDAP用户名+AD/LDAP密码+动态令牌登录堡垒机、同时使用AD/LDAP用户名+AD/LDAP密码+短信口令登录堡垒机；  9.支持常用的运维协议：SSH、TELNET、RDP、VNC、FTP、SFTP、rlogin；可通过应用发布的方式进行协议扩展，如数据库Oracle、MSSQL、MySQL、VMwarevSphereClient、浏览器等客户端工具；  ●10.通过socks5/http/ssh等代理协议连接管理异地云资源区中私有网络的云主机；  11.运维人员可以向管理员申请需要访问的设备，申请时可以选择：设备IP、设备账户、运维有效期、备注事由等；并且运维工单以邮件方式通知管理员  12.管理员对运维工单进行审核之后以邮件方式通知给运维人员；如果允许，则运维人员才可访问，否则就无法访问；  13.H5运维方式：支持ssh、telnet、rlogin、rdp、vnc协议的H5运维，无需本地运维客户端工具；  ●14.支持通过堡垒机页面直接调用本地Windows系统里的plsql、sqlplus、toad、sqlwb、ssms、mysql.exe等数据库客户端工具；  15.支持在mac电脑里使用navicat工具通过堡垒机登录mysql、oracle等数据库服务器；  16.支持批量登录字符设备功能：能自动生成SecurCRT/Xshell工具的批量登录文件，实现在工具中批量自动登录多台设备；  ●17.支持一键健康检查并且支持导出健康报告，可一键日志打包供排错分析；  18.系统管理口地址支持配置为IPv4和IPv6；对运维人员登录目标设备上进行的操作进行全程记录，目标设备支持IPv4和IPv6地址。 | |
| 3 | 服务器密码机 | 1台 | 1.具有密钥管理、数据加/解密，签名/验证等密码运算服务功能；  2.采用国产CPU，如飞腾、龙芯、兆芯、海光等；搭载国产主板、内存和硬盘，以及国产密码模块，确保硬件层面的自主可控；  3.可适配银河麒麟、中标麒麟、UOS（统一操作系统）、Deepin等国产操作系统；  4.支持国家商用密码算法标准，包括SM1、SM2、SM3、SM4等，用于数据加密、解密、签名和验证，确保信息传输和存储的安全性；  5.提供高速的加密解密运算能力，支持多任务并行处理，满足数据加密的需求；  6.提供网络接口（如千兆、万兆以太网口）和加密接口（如PCIe、USB），支持SSL/TLS、IPSec、HTTPS等标准协议，以及国密SSL协议；  7.内置安全的密钥管理系统，支持密钥的生成、存储、备份、恢复、更新和销毁等全生命周期管理，保障密钥的安全性  8.支持基于国密算法的身份认证机制，包括服务器认证、用户认证和设备认证，确保只有授权用户和设备可以接入；  9.具备审计日志功能，记录所有操作和异常事件，便于安全审计和问题追踪；  10.提供图形化的管理界面或者命令行接口，便于配置、监控和维护；  11.产品支持IPV6/IPV4；  12.具备《商用密码产品认证证书》。 | |
| 4 | 签名验签服务设备 | 1台 | 1.用于服务端为用户实体提供基于PKI体系和数字证书的数字签名、验证签名等运算功能的服务器，保证关键业务信息的真实性、完整性和不可否认性；  2.国产自主芯片，支持SM2、SM3、SM4算法，具有身份认证、数据签名与签名验证等功能；  3.性能要求：SM2签名速率≥20000次/秒，验签速率≥8000次/秒；  4.硬件要求:2U机架设备，可插拔双电源；  5.支持应用实体密钥的产生，证书申请，并通过管理界面导入应用实体的签名证书、加密证书和加密密钥对；  6.可适配银河麒麟、中标麒麟、UOS（统一操作系统）、Deepin等国产操作系统；  7.支持国密算法标准，包括但不限于SM2椭圆曲线公钥密码算法、SM3密码哈希算法、SM4分组密码算法，用于实现数字签名、验证签名、数据加密等功能；  8.通过HTTP/TCP等协议对外提供签名验签服务，支持在线签名、批量签名、数字信封、时间戳服务等；  9.内置密钥管理系统，支持密钥的生命周期管理，如生成、存储、更新、备份、恢复和销毁，并且支持硬件安全模块（HSM）或密码卡来增强密钥安全性；  10.支持集群部署、负载均衡、故障转移等功能，确保服务的连续性和稳定性，同时也便于根据业务需求进行横向或纵向扩展  11.产品支持IPV6/IPV4；  12.具备《商用密码产品认证证书》。 | |
| 5 | 国密门禁 | 1台 | 1.支持卡务管理、多级权限管理、通行权限管理；  2.支持实时监控、远程开门、多种报警联动、消防联动、各种定时任务、反潜回、防尾随、多门互锁、多卡开门等功能；  3.使用国密算法对门禁设备之间的通讯进行加密；  4.具备系统初始化和密码卡备份功能；  5.具备《商用密码产品认证证书》。 | |
| 6 | 国密密钥系统 | 1台 | 密钥管理系统主要是进行密钥的生成、发行和更新，采购人通过此软件自行生成和管理各类应用密钥，自行完成卡片的初始化工作。 | |
| 7 | 国密卡 | 5张 | 1.国密卡采用SM1算法来实现通信和数据交换的信息安全；  2.符合ISO/IEC14443TypeA/B国际标准，支持非接触式通信；  3.支持国密CPU卡标准，如PBOC3.0、GM/T0009等国家商用密码规范；  4.支持国密算法，包括但不限于：SM1、SM2、SM3、SM4；  5.存储选项多样，如8K、16K、32K等EEPROM或Flash存储空间，用于存放用户数据、应用程序和密钥；  6.在确保读卡器功率正常及正常环境条件下，读卡距离在0~10厘米之间；  7.工作温度范围在-25°C至+85°C；  8.支持利用真随机数产生256位SM2密钥对，2048位RSA密钥对，会话密钥、密钥加密密钥KEK等；  9.具有融合的系统架构，能实现国际加密算法，国密算法的同步支持，以便与各种不同密码体系的应用进行无缝对接；  10.数据区满足50次擦写；  11.存储器具备加密加扰校验功能.  12.具备《商用密码产品认证证书》。 | |
| 8 | 门禁配件 | 2套 | 1.包括人脸一体机（人脸+国密）、发卡器、双门控制器、国密读头、磁力锁、磁力锁支架、紧急按钮、电源箱；  2.人脸一体机：（1）支持壁挂，具备人脸、IC卡、二维码三类识别方式（2）操作系统支持Android8.0；（3）支持双目人脸识别，宽动态摄像头，支持强光抑制识别；  3.发卡器：（1）支持国密CPU卡（2）支持SM1、SM2、SM3、SM4国密算法；（3）读写时间：<0.3秒；（4）工作电压：DC5V（5）工作温度：-10～50℃；  4.双门控制器：  （1）输入支持2组标准门磁状态输入，2组出门请示按钮输入，2组标准防撬状态输入；（2）输出支持2组门锁继电器输出（有源、无源可选择），常开/常闭/常闭自动；2组常开报警继电器输出；（3）工作温度-10℃—50℃，工作湿度5%—90%；（4）100M/1000M自适应以太网通讯；  5.国密读头：（1）支持密码开门（2）支持卡类：国密CPU卡（3）读写时间：<0.3秒；（4）工作电压：DC5V（5）工作温度：-10～50℃；  6.磁力锁、磁力锁支架：（1）最大拉力单门≥280kg，双门≥280\*2kg；（2）适用于木门或铁门；（3）支架的材质为高强度的金属材料，如不锈钢或经过特殊处理的铝合金；  7.紧急按钮：（1）额定电为DC12V./AC12V；（2）常闭／常开触点；（3）拥有1块玻璃片；  8.电源箱：（1）为门禁控制系统提供稳定电源；（2）内置短路、过载、过压保护机制，防止电源异常对门禁系统造成损害，提升整个系统的安全性和可靠性：（3）采用耐用材料制成，具备良好的散热性能；（4）能够与不同品牌和型号的门禁系统兼容，满足不同门禁配置的电力需求。 | |
| 9 | 半球高清网络摄像机 | 4个 | 1.支持视频认证和加密；  2.内置国密芯片，全面符合国密标准，国密算法加密和认证，保证数据的安全性和真实性，采用高性能图像传感器  3.CMOS或CCD传感器，能提供清晰的视频画面；  4.支持的帧率通常为1-25帧/秒，可根据网络带宽和存储需求调整；  5.配备红外LED灯，实现日夜转换，即便在低光照或无光环境下也能捕捉清晰图像；  6.支持高效的视频编码技术，降低存储和传输成本；  7.半球型设计，适合室内安装，具有防水、防尘等级（如IP66），可在多种环境下稳定工作。  8.具备《商用密码产品认证证书》。 | |
| 10 | 视频安全管理系统 | 1套 | 1.支持视频认证和加密；  2.内置国密密码卡，全面符合国密标准，国密算法加密和认证，保证数据的安全性和真实性；  3.可支SVAC2.0、H.264、H.265编码；  4.支持多种网络协议（如TCP/IP、HTTP、HTTPS、RTSP、ONVIF等），保证设备间通讯的安全与兼容性；  5.支持本地存储、网络存储(NAS/SAN)、云存储等多种模式，具备智能存储策略，如按事件重要性存储、低帧率存储等，以及数据加密保护；  6.支持SSL/TLS加密通信，用户权限管理，防止非法访问和操作，确保数据安全；  7.易于与其他安防系统（如门禁、消防、报警系统）及业务管理系统集成，实现统一管理和联动响应。  8.具备《商用密码产品认证证书》。 | |
| 11 | 边界防火墙 | 1台 | ▲1.整机性能：防火墙吞吐量≥9Gbps，最大并发连接数≥400万，每秒新建连接数≥8万；  ▲2.实配：千兆Combo接口≥8，千兆电口≥2，万兆光口≥2，1个Console口，2个USB接口，提供IPS、AV特征库升级授权≥36个月，提供URL远程查询升级授权≥36个月，可插拔双电源，内存≥8GB，硬盘≥64G；  3.IPS吞吐量≥2.2Gbps，IPSecVPN吞吐量≥3.7Gbps，SSLVPN吞吐量≥500Mbps；  4.IPSecVPN隧道数≥4000，SSLVPN并发在线用户数≥1000，免费送100个；  5.防火墙转发时延≤18µs；  6.实配虚拟防火墙数量≥100；  7.标准机架式1U设备；  ●8.投标产品采用自主研发的关键芯片(CPU)；  9.当风扇模块出现故障时，在防火墙不断电的情况下，对风扇模块进行更换；为了避免防火墙过热，要求更换风扇模块所用的时间控制在1分钟内；  10.严格前后风道；  11.支持设备的WEB管理页面中直接打开CLI控制命令；  12.支持基于源IP/目的IP，服务类型，应用类型，安全域，时间段等字段进行安全策略规则的配置；  ●13.支持一条安全策略中同时配置ipv4和ipv6地址；  14.支持安全策略阻断时设备发送反馈报文快速断开连接，如针对TCP报文反馈reset报文，针对UDP和ICMP报文反馈ICMP不可达报文；  15.支持静态路由、策略路由、RIP、OSPF、BGP、ISIS等路由协议；  ●16.支持SRv6协议；  17.策略路由支持的匹配条件：源IP/目的IP，服务类型，应用类型，用户(组)，入接口，DSCP优先级；  18.支持IPv6协议栈、IPV6穿越技术、IPV6路由协议；  19.支持IPv6overIPv4隧道，6RD隧道；  20.支持每IP最大连接数限制，防护服务器；  21.支持NAT66，NAT64功能； | |
| 12 | INC硬件服务设备 | 3台 | 1.国产品牌机架式服务器；  2.配置≥2颗国产CPU，核数≥16核，主频≥2.9GHz；  3.配置≥2条32GBDDR4内存条；  4.配置≥1块2T3.5寸HDDSAS硬盘；  5.配置不少于2个千兆电口（支持IPV6路由协议）；配置2个交流电源模块，支持1+1冗余。 | |
| **七** | **广域网对接（含二平面）配套设施租赁服务** | **租赁和商务服务业** | **1项** | **1.租赁周期：自合同生效之日起三年。**  **2.租赁设备清单详见以下《广域网对接（含二平面）配套设施租赁服务租赁设备清单及设备技术要求一览表》。** |
| **广域网对接（含二平面）配套设施租赁服务租赁设备清单及设备技术要求一览表** | | | | |
| **序号** | **设备名称** | **数量及单位** | **技术要求** | |
| 1 | 子网、企业边界防火墙 | 2台 | ▲1.整机性能：防火墙吞吐量≥25Gbps，最大并发连接数≥1000万，每秒新建连接数≥25万；  ▲2.实配：千兆Combo接口≥8，千兆电口≥4，千兆光口≥4，万兆光口≥6，2个交流电源，1个固态硬盘-960GB-SATA；  3.配置3年AV防病毒升级服务、IPS特征库升级服务和URL远程查询升级服务授权；  4.IPS吞吐量≥10Gbps，IPSecVPN吞吐量≥25Gbps，SSLVPN吞吐量≥1.5Gbps；  5.IPSecVPN隧道数≥15000，SSLVPN并发在线用户数≥2000；  6.防火墙转发时延≤18µs；  7.虚拟防火墙数量≥1000；  8.支持2条万兆光Bypass链路；  9.支持扩展槽位≥2；  10.支持USB3.0；  11.标准机架式1U设备；  ●12.投标产品采用自主研发的关键芯片(CPU)；  13.当风扇模块出现故障时，在防火墙不断电的情况下，对风扇模块进行更换；为了避免防火墙过热，要求更换风扇模块所用的时间控制在1分钟内；  14.支持冗余电源，要求防火墙安装了两块电源模块时，其中的一块可以进行热插拔；  15.严格前后风道；  16.支持设备的WEB管理页面中直接打开CLI控制命令；  17.支持基于源IP/目的IP，服务类型，应用类型，安全域，时间段等字段进行安全策略规则的配置；  ●18.支持一条安全策略中同时配置ipv4和ipv6地址；  19.支持安全策略阻断时设备发送反馈报文快速断开连接，如针对TCP报文反馈reset报文，针对UDP和ICMP报文反馈ICMP不可达报文；  20.支持静态路由、策略路由、RIP、OSPF、BGP、ISIS等路由协议；  ●21.支持SRv6协议；  22.策略路由支持的匹配条件：源IP/目的IP，服务类型，应用类型，用户(组)，入接口，DSCP优先级；  23.支持IPv6协议栈、IPV6穿越技术、IPV6路由协议；  24.支持IPv6overIPv4隧道，6RD隧道；  25.支持每IP的最大连接数限制，防护服务器；  26.支持NAT66，NAT64功能； | |
| **八** | **城域网区配套设施租赁服务** | 租赁和商务服务业 | 1项 | **1.租赁周期：自合同生效之日起三年。**  **2.租赁设备清单详见以下《城域网区配套设施租赁服务租赁设备清单及设备技术要求一览表》。** |
| **城域网区配套设施租赁服务租赁设备清单及设备技术要求一览表** | | | | |
| **序号** | **设备名称** | **数量及单位** | **技术要求** | |
| 1 | 城域网横向边界防火墙 | 2台 | ▲1.防火墙吞吐量≥50Gbps，最大并发连接数≥2000万，每秒新建连接数≥50万；  ▲2.实配：千兆Combo接口≥8，千兆电口≥4，万兆光口≥10,2个交流电源，1个固态硬盘-960GB-SATA；  3.IPS吞吐量≥18Gbps,IPSecVPN吞吐量≥30Gbps,SSLVPN吞吐量≥3Gbps；  4.IPSecVPN隧道数≥20000，SSLVPN并发在线用户数≥5000；  5.防火墙转发时延≤18µs；  6.配置3年IPS、AV特征库升级服务和URL远程查询升级服务授权；  7.支持2条万兆光Bypass链路；  ●8.产品采用自主研发的关键芯片(CPU)；  9.严格前后风道；  10.支持设备的WEB管理页面中直接打开CLI控制命令；  11.支持基于源IP/目的IP，服务类型，应用类型，安全域，时间段等字段进行安全策略规则的配置；  ●12.支持一条安全策略中同时配置ipv4和ipv6地址；  13.支持安全策略阻断时设备发送反馈报文快速断开连接，如针对TCP报文反馈reset报文，针对UDP和ICMP报文反馈ICMP不可达报文；  14.支持静态路由、策略路由、RIP、OSPF、BGP、ISIS等路由协议；  ●15.支持SRv6协议；  16.策略路由支持的匹配条件：源IP/目的IP，服务类型，应用类型，用户(组)，入接口，DSCP优先级；  17.支持IPv6协议栈、IPV6穿越技术、IPV6路由协议；  18.支持IPv6overIPv4隧道，6RD隧道；  19.支持每IP的最大连接数限制，防护服务器； | |
| 2 | 汇聚路由器万兆板卡 | 5个 | 1.扩容锐捷RSR7708的业务板卡，不少于2个万兆光口（不含光模块）；  2.提供三年标准保修服务。 | |
| 3 | 万兆单模光模块 | 10个 | 万兆单模光模块，波长1310nm,传输距离10KM，要求与“SDN交换机”同一品牌。 | |
| **▲一、商务要求** | | | | |
| 服务期、交付时间、交付及服务地点 | | 1.服务期：自合同生效之日起三年。  2.交付时间：设备自合同签订之日起90日内安装调试完毕并交付使用。  3.交付及服务地点：采购人指定地点。 | | |
| 合同签订时间 | | 自中标通知书发出之日起15日内。 | | |
| 付款条件（进度和方式） | | 分期付款：  第一期：2024年12月31日前，收到发票后10个工作日内支付合同金额的30%。  第二期：2025年12月31日前，收到发票后10个工作日支付合同金额的35%。  第三期：2026年12月31日前，收到发票后10个工作日支付合同金额的35%。  （注：每次支付前，中标人须向采购人提供付款申请和对应金额的合法发票，采购人在收到发票后10个工作日内支付至中标人账户。） | | |
| 售后服务要求 | | 1.中标人负责送货到采购人现场，在采购人要求的时间内完成本项目采购需求中所有货物及工程的安装调试；设备到位后的安装、调试、培训，均由生产厂商或中标人负责提供，并由专职工程师分工执行。  2.所有设备必须是全新、原装的，未使用过的产品，货物到货后，设备到货后，中标人和采购人应在现场进行清点核对，清点核对过程中如果发现因包装或运输不当引起的仪器外观或内部的损坏，中标人承担所有责任。  3.中标人交货时须提供产品说明书、保修卡、合格证产品目录、图纸、操作手册、试用说明、维护手册或服务指南等供货商品的配套资料。  4.服务期内，中标人须负责所投入的设备的故障维修、更换、保养等。  5.响应及故障修复时间：中标人接到通知后应在4小时内响应并到采购人指定现场，按国家及行业标准进行及时处理，若未能在24小时内完成问题处理的，由中标人负责必须提供备用机。  6.中标人的响应设备，在质保期如有质量监督部门要求对产品进行检测、检验时，必须派出厂方代表协助检查，无论产品有无质量问题，中标人均应承担全部费用及相应的责任。 | | |
| **二、与实现项目目标相关的其他要求** | | | | |
| **（一）投标人的履约能力要求** | | | | |
| 管理体系要求 | | 详见《第四章 评标方法及评标标准》 | | |
| 业绩要求 | | 详见《第四章 评标方法及评标标准》 | | |
| **（二）验收标准** | | | | |
| 1.质量要求：符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。  2.验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担。报价时应考虑相关费用。  3.中标人在服务、货物工程交付验收时，由采购单位对照招标文件的项目要求及技术需求，全面核对检验。如不符合招标文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做违约处理，中标人承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。  4.验收方式：  1）货物验收：货物交付完毕后接到中标人的验收申请后5个工作日内进行验收；  2）完成合同约定的全部事项，并满足使用要求；  3）验收材料齐全；  4）满足合同或合同附件规定的其他验收条件。  5.验收依据：招标文件、投标文件、国家有关的质量标准规定均为验收依据。  6.采购人有权委托相关具部门、单位、机构针对交付成果、进行检验。其检查结果将作为验收标准的组成部分之一。  7.验收时中标人必须派代表参加。 | | | | |
| **（三）其他要求** | | | | |
| 1.投入的项目团队：至少投入1名项目经理，1名网络安全专家，1名网络工程师，3名专业安全服务人员。  2.为保证项目顺利实施，投标人可根据自身情况在投标文件中提供项目技术实施方案、质量和保密保证措施及承诺和售后服务方案等内容。  3.本项目所要求提供的设备均为配套本运维服务项目的设备，投标人须在服务期内无条件提供，并保持设备的顺利、畅通运行，服务期满后中标人可与采购人协商进行设备后续的处理工作。 | | | | |
| **（四）采购人的特殊要求及说明** | | | | |
| 本项目货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，如有此类产品参与投标的做无效标处理。 | | | | |
| **（五）核心产品** | | | | |
| 本项目属性为服务类项目，无核心产品。 | | | | |

**附件1：《网络集成服务清单》：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **品牌** | **规格型号** | **数量** | **单位** |
| 1 | 核心路由器 | 锐捷 | RG-RSR7708 | 5 | 台 |
| 锐捷 | RG-RSR7708-X | 2 | 台 |
| 2 | 核心交换机 | 锐捷 | RG-S8612E-Iseries | 2 | 台 |
| 锐捷 | RG-S8605E-Iseries | 3 | 台 |

# 附件2：《安全集成服务清单》：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **品牌** | **规格型号** | **数量** | **单位** |
| 1 | 态势感知平台 | 奇安信 | TSS10000-A58 | 1 | 台 |
| 2 | 漏洞扫描 | 网神 | S1500-W010P | 1 | 台 |
| 3 | 边界防火墙 | 奇安信 | NSG5000-TG65 | 2 | 台 |
| 4 | 出口流量探针 | 奇安信 | TSS10000-S53 | 2 | 台 |

附件3：

节能产品政府采购品目清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 品目序号 | 名称 | | | 依据的标准 |
| 1 | A02010100计算机 | ★A02010105台式计算机 |  | 《微型计算机能效限定值及能效等级》（GB28380） |
| ★A02010108便携式计算机 |  | 《微型计算机能效限定值及能效等级》（GB28380） |
| ★A02010109平板式计算机 |  | 《微型计算机能效限定值及能效等级》（GB28380） |
| 2 | A02020000办公设备 | A02021000打印机 | A02021001 A3黑白打印机 | 《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB21521） |
| A02021002 A3彩色打印机 | 《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB21521） |
| A02021003 A4黑白打印机 | 《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB21521） |
| A02021004 A4彩色打印机 | 《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB21521） |
| A02021005 3D打印机 | 《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB21521） |
| A02021006票据打印机 | 《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB21521） |
| A02021007条码打印机 | 《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB21521） |
| A02021008地址打印机 | 《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB21521） |
| A02021099其他打印机 | 《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB21521） |
| A02021100输入输出设备 | A02021104液晶显示器 | 《计算机显示器能效限定值及能效等级》（GB21520） |
| A02021118扫描仪 | 参照《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB21521）中打印速度为15页/分的针式打印机相关要求 |
| 3 | A02020200投影仪 |  |  | 《投影机能效限定值及能效等级》（GB32028） |
| 4 | A02020400多功能一体机 |  |  | 《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB21521） |
| 5 | A02051900泵 | A02051901离心泵 |  | 《清水离心泵能效限定值及节能评价值》（GB19762） |
| 6 | A02052300制冷空调设备 | ★A02052301制冷压缩机 | 冷水机组 | 《冷水机组能效限定值及能效等级》（GB19577），《低环境温度空气源热泵（冷水）机组能效限定值及能效等级》（GB37480） |
| 溴化锂吸收式冷水机组 | 《溴化锂吸收式冷水机组能效限  定值及能效等级》（GB29540） |
| ★A02052305空调机组 | 多联式空调（热泵）机组（制冷量>14000W） | 《多联式空调（热泵）机组能效限定值及能源效率等级》（GB21454） |
| 单元式空气调节机 | 《单元式空气调节机能效限定值及能效等级》（GB19576）《风管送风式空调机组能效限定值及能效等级》（GB37479） |
| ★A02052309专用制冷、空调设备 | 机房空调 | 《单元式空气调节机能效限定值  及能效等级》（GB19576） |
| A02052399其他制冷  空调设备 | 冷却塔 | 《机械通风冷却塔第1部分：中小型开式冷却塔》（GB/T7190.1）  《机械通风冷却塔第2部分：大型开式冷却塔》（GB/T7190.2） |
| 7 | A02060100电机 |  |  | 《中小型三相异步电动机能效限定值及能效等级》（GB18613） |
| 8 | A02060200变压 | 配电变压器 |  | 《三相配电变压器能效限定值及 |
| 9 | ★A02060900镇流器 | 管型荧光灯镇流器 |  | 《管形荧光灯镇流器能效限定值及能效等级》（GB17896） |
| 10 | A02061800生活用电器 | A02061801电冰箱 |  | 《家用电冰箱耗电量限定值及能效等级》（GB12021.2） |
| ★A02061804空调机 | 房间空气调节器 | 《房间空气调节器能效限定值及能效等级》（GB21455-2019） |
| 多联式空调（热泵）机组（制冷量≤ 14000W） | 《多联式空调（热泵）机组能效限定值及能源效率等级》（GB21454） |
| 单元式空气调节机（制冷量≤ 14000W） | 《单元式空气调节机能效限定值及能源效率等级》（GB19576）《风管送风式空调机组能效限定值及能效等级》（GB37479） |
| A02061810洗衣机 |  | 《电动洗衣机能效水效限定值及等级》（GB12021.4） |
| A02061819热水器 | ★电热水器 | 《储水式电热水器能效限定值及能效等级》（GB21519） |
| 燃气热水器 | 《家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉能效限定值及能效等级》（GB20665） |
| 热泵热水器 | 《热泵热水机（器）能效限定值及能效等级》（GB29541） |
| 太阳能热水系统 | 《家用太阳能热水系统能效限定值及能效等级》（GB26969） |
| 11 | A02061900照明设备 | ★普通照明用双端荧光灯 |  | 《普通照明用双端荧光灯能效限定值及能效等级》（GB19043） |
| LED道路/隧道照明产品 |  | 《道路和隧道照明用LED灯具能效限定值及能效等级》（GB37478 |
| LED筒灯 |  | 《室内照明用LED产品能效限定值及能效等级》（GB30255） |
| 普通照明用非定向自镇流LED灯 |  | 《室内照明用LED产品能效限定值及能效等级》（GB30255） |
| 12 | ★A02091000电视设备 | A02091001普通电视设备（电视机） |  | 《平板电视能效限定值及能效等级》（GB24850） |
| 13 | ★A02091100视频设备 | A02091107视频监控设备 | 监视器 | 以射频信号为主要信号输入的监视器应符合《平板电视能效限定值及能效等级》（GB24850），以数字信号为主要信号输入的监视器应符合《计算机显示器能效限定值及能效等级》（GB21520） |
| 14 | A02241000饮食炊事机械 | 商用燃气灶具 |  | 《商用燃气灶具能效限定值及能效等级》（GB30531） |
| 15 | ★A05020105便器 | 坐便器 |  | 《坐便器水效限定值及水效等级》  （GB25502） |
| 蹲便器 |  | 《蹲便器用水效率限定值及用水效率等级》（GB30717） |
| 小便器 |  | 《小便器用水效率限定值及用水效率等级》（GB28377） |
| 16 | ★A05020106水嘴 |  |  | 《水嘴用水效率限定值及用水效率等级》（GB 25501） |
| 17 | A05020107便器冲洗阀 |  |  | 《便器冲洗阀用水效率限定值及用水效率等级》（GB28379） |
| 18 | A05020110淋浴器 |  |  | 《淋浴器用水效率限定值及用水效率等级》（GB28378） |

注：1.节能产品认证应依据相关国家标准的最新版本，依据国家标准中二级能效（水效）指标。

2.以“★”标注的为政府强制采购产品。

3.本表格原为《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）规定的表格附件，其中名称及编码已根据《财政部关于印发〈政府采购品目分类目录〉的通知》（财库〔2022〕31号）修改。

附件4：

**中小企业划型标准规定**

工信部联企业[2011]300号

　　一、根据《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》(国发[2009]36号)，制定本规定。

　　二、中小企业划分为中型、小型、微型三种类型，具体标准根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标，结合行业特点制定。

　　三、本规定适用的行业包括：农、林、牧、渔业，工业（包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业），建筑业，批发业，零售业，交通运输业（不含铁路运输业），仓储业，邮政业，住宿业，餐饮业，信息传输业（包括电信、互联网和相关服务），软件和信息技术服务业，房地产开发经营，物业管理，租赁和商务服务业，其他未列明行业（包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业等）。

　　四、各行业划型标准为：

　　（一）农、林、牧、渔业。营业收入20000万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入500万元及以上的为中型企业，营业收入50万元及以上的为小型企业，营业收入50万元以下的为微型企业。

　　（二）工业。从业人员1000人以下或营业收入40000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员300人及以上，且营业收入2000万元及以上的为中型企业；从业人员20人及以上，且营业收入300万元及以上的为小型企业；从业人员20人以下或营业收入300万元以下的为微型企业。

　　（三）建筑业。营业收入80000万元以下或资产总额80000万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入6000万元及以上，且资产总额5000万元及以上的为中型企业；营业收入300万元及以上，且资产总额300万元及以上的为小型企业；营业收入300万元以下或资产总额300万元以下的为微型企业。

　　（四）批发业。从业人员200人以下或营业收入40000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员20人及以上，且营业收入5000万元及以上的为中型企业；从业人员5人及以上，且营业收入1000万元及以上的为小型企业；从业人员5人以下或营业收入1000万元以下的为微型企业。

　　（五）零售业。从业人员300人以下或营业收入20000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员50人及以上，且营业收入500万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入100万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入100万元以下的为微型企业。

　　（六）交通运输业。从业人员1000人以下或营业收入30000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员300人及以上，且营业收入3000万元及以上的为中型企业；从业人员20人及以上，且营业收入200万元及以上的为小型企业；从业人员20人以下或营业收入200万元以下的为微型企业。

　　（七）仓储业。从业人员200人以下或营业收入30000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员20人及以上，且营业收入100万元及以上的为小型企业；从业人员20人以下或营业收入100万元以下的为微型企业。

　　（八）邮政业。从业人员1000人以下或营业收入30000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员300人及以上，且营业收入2000万元及以上的为中型企业；从业人员20人及以上，且营业收入100万元及以上的为小型企业；从业人员20人以下或营业收入100万元以下的为微型企业。

　　（九）住宿业。从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入2000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入100万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入100万元以下的为微型企业。

　　（十）餐饮业。从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入2000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入100万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入100万元以下的为微型企业。

　　（十一）信息传输业。从业人员2000人以下或营业收入100000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入100万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入100万元以下的为微型企业。

　　（十二）软件和信息技术服务业。从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。

　　（十三）房地产开发经营。营业收入200000万元以下或资产总额10000万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入1000万元及以上，且资产总额5000万元及以上的为中型企业；营业收入100万元及以上，且资产总额2000万元及以上的为小型企业；营业收入100万元以下或资产总额2000万元以下的为微型企业。

　　（十四）物业管理。从业人员1000人以下或营业收入5000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员300人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员100人及以上，且营业收入500万元及以上的为小型企业；从业人员100人以下或营业收入500万元以下的为微型企业。

　　（十五）租赁和商务服务业。从业人员300人以下或资产总额120000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且资产总额8000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且资产总额100万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或资产总额100万元以下的为微型企业。

　　（十六）其他未列明行业。从业人员300人以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上的为中型企业；从业人员10人及以上的为小型企业；从业人员10人以下的为微型企业。

　　五、企业类型的划分以统计部门的统计数据为依据。

　　六、本规定适用于在中华人民共和国境内依法设立的各类所有制和各种组织形式的企业。个体工商户和本规定以外的行业，参照本规定进行划型。

　　七、本规定的中型企业标准上限即为大型企业标准的下限，国家统计部门据此制定大中小微型企业的统计分类。国务院有关部门据此进行相关数据分析，不得制定与本规定不一致的企业划型标准。

　　八、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门根据《国民经济行业分类》修订情况和企业发展变化情况适时修订。

　　九、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门负责解释。

十、本规定自发布之日起执行，原国家经贸委、原国家计委、财政部和国家统计局2003年颁布的《中小企业标准暂行规定》同时废止。

# 第三章 投标人须知

投标人须知前附表

|  |  |
| --- | --- |
| 条款号 | 编列内容 |
| 3 | 1.投标人的资格要求详见招标公告。  2.投标人出现下列情形之一的，不得参加政府采购活动：  2.1单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目上述服务以外的其他采购活动。  2.2对在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn） 、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与政府采购活动。 |
| 6.1 | 本项目是否接受联合体投标：详见招标公告。 |
| 6.2 | 如接受联合体投标，联合体投标要求如下：无 |
| 7.2 | ☑不允许分包  □允许分包  分包内容： / 。  分包金额或者比例： / 。 |
| 11.2 | ☑不组织现场考察  □组织现场考察：  集中时间： 年 月 日 时 分，逾期后果自负。集中地点：  联系人： ；联系电话： |
| ☑不组织召开开标前答疑会  □组织召开开标前答疑会  会议开始时间： 年 月 日 时 分，逾期后果自负。会议地点： |
| 13 | **报价文件：**  1.投标函（格式后附）；**（必须提供，否则按无效投标处理）**  2.开标一览表（格式后附）； （**必须提供，否则按无效投标处理**）  3.投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。  **注：以上标明“必须提供”的，必须加盖投标人电子签章，否则按无效投标处理。** |
| **资格证明文件**  1.投标人为法人或者其他组织的，提供营业执照等证明文件（如营业执照或者事业单位法人证书或者执业许可证或者登记证书等），投标人为自然人的，提供身份证复印件；（**必须提供，否则按无效投标处理**）  2. 投标人依法缴纳税收的相关材料（2024年01月至提交投标文件截止时间内连续 3个月的依法缴纳税收的证明材料复印件；依法免税的供应商，必须提供符合免税条件的证明材料。从成立之日起到投标文件提交截止时间止不足要求月数的，只需提供从成立之日起的依法缴纳税收相应证明文件）；（**必须提供，否则按无效投标处理**）  3. 投标人依法缴纳社会保障资金的相关材料[2024年01月至提交投标文件截止时间内连续 3个月的依法缴纳社会保障资金的缴费证明材料（如：专用收据、社会保险缴纳清单或者社保部门的证明）复印件；依法不需要缴纳社会保障资金的供应商，必须提供相应文件证明不需要缴纳社会保障资金。从成立之日起到投标文件提交截止时间止不足要求月数的只需提供从成立之日起的依法缴纳社会保障资金的相应证明文件]；（**必须提供，否则按无效投标处理**）  4.投标人财务状况报告（ 2023 年度财务报表复印件，或者银行出具的资信证明，或者中国人民银行征信中心出具的信用报告（企业投标的提供企业信用报告，自然人投标的提供个人信用报告，投标人属于成立时间在规定年度之后的法人或其他组织，需提供成立之日起至投标截止时间前的月报表或银行出具的资信证明或者中国人民银行征信中心出具的企业信用报告；资信证明应在有效期内，未注明有效期的，银行出具时间至投标截止时间不超过一年）；（**必须提供，否则按无效投标处理**）  5.投标人直接控股信息表（格式后附）；（**必须提供，否则按无效投标处理**）  6.投标人直接管理关系信息表（格式后附）；（**必须提供，否则按无效投标处理**）  7.投标声明（格式后附）；（**必须提供，否则按无效投标处理**）  8.投标人如为下属分公司（分支机构）等的，还须按本项目的特定资格要求提供相关授权文件；（**分公司或分支机构或管理的公司投标时必须提供，否则按无效投标处理**）  9.除招标文件规定必须提供以外，投标人认为需要提供的其他证明材料。  **注：1.** **以上标明“必须提供”的材料的，必须加盖投标人电子签章，否则按无效投标处理。**  **2.联合体投标时，第1-6项资格证明文件联合体各方均必须分别提供，并由联合体牵头人加盖电子签章，规定签字处签字（或者电子签名），否则按无效投标处理。** |
| **商务及技术文件：**  1.无串通投标行为的承诺函（格式后附）；（**必须提供，否则按无效投标处理**）  2.投标保证金提交凭证；（**必须提供，否则按无效投标处理**）  3.法定代表人身份证明及法定代表人有效身份证正反面复印件（格式后附）；（**除自然人投标外必须提供，否则按无效投标处理**）  4.授权委托书及委托代理人有效身份证正反面复印件（格式后附）；（**委托时必须提供，否则按无效投标处理**）  5.商务要求偏离表（格式后附）；（**必须提供，否则按无效投标处理**）  6.技术要求偏离表（格式后附）；（**必须提供，否则按无效投标处理**）  7.项目实施人员一览表（格式后附）；（**必须提供，否则按无效投标处理**）  8.售后服务方案（格式自拟）；（**必须提供，否则按无效投标处理**）  9.技术实施方案（格式自拟）；（**必须提供，否则按无效投标处理**）  10.质量和保密保证措施及承诺（格式自拟）；（**必须提供，否则按无效投标处理**）  11.投标人情况介绍（格式自拟）；  12.代理服务费承诺书（格式后附）；  13.投标人对本项目的合理化建议和改进措施（格式自拟）；  14.除招标文件规定必须提供以外，投标人认为需要提供的其他证明材料（格式自拟）。（投标人根据“第二章 采购需求”及“第四章 评标方法及评标标准”提供有关证明材料）。  **注：以上标明“必须提供”的材料的，必须加盖投标人电子签章，否则按无效投标处理。** |
| 16.2 | 投标报价是履行合同的最终价格，即满足全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包括投标服务、货物、工程的成本、运输（含保险）、安装（如有）、调试、检验、技术服务、培训、税费等所有费用。（采购需求另有约定的，从其约定。） |
| 17.2 | 投标有效期：自投标截止之日起120 日。 |
| 18.1 | □本项目不收取投标保证金。  ☑本项目收取投标保证金，具体规定如下：  1 分标投标保证金人民币170000.00 元。  投标保证金的交纳方式：银行转账、支票、汇票、本票或者银行、保险机构出具的保函（包含电子保函），禁止采用现钞方式。采用银行转账方式的，在投标截止时间前从投标人账户交至指定账户并且到账（**户名：云之龙咨询集团有限公司梧州分公司，开户行：中信银行南宁东葛支行，账号：8113001013700074625**）；采用支票、汇票、本票或者保函等方式的，在投标截止时间前，投标人必须递交单独密封的支票、汇票、本票或者保函原件。否则视为无效投标保证金。  相关要求：  1.投标保证金采用银行转账交纳方式的，在投标截止时间前交至指定账户并且到账，投标人应将银行转账底单的复印件作为投标保证金提交凭证，放置于商务及技术文件中，**否则投标无效**。  2.投标保证金采用支票、汇票、本票或者银行、保险机构出具的保函（包含电子保函）交纳方式的，投标人应将支票、汇票、本票或者银行、保险机构出具的保函（包含电子保函）的复印件作为投标保证金提交凭证，放置于商务及技术文件中，**否则投标无效**。投标人必须在投标截止时间前采用现场或邮寄方式（现场提交地址：梧州市新兴三路30号神冠豪都B栋1单元1008号房；邮寄地址：梧州市新兴三路30号神冠豪都B栋1单元1008号房，收件人：朱梓烨、覃文思 ，联系方式：0774-3859935）将单独密封的支票、汇票、本票或者银行、保险机构出具的保函原件提交给采购人或者采购代理机构，未按时提交的**，投标无效**，由采购人或者采购代理机构向投标人出具回执（邮寄方式的除外），并妥善保管。  3.投标人为联合体的，可以由联合体中的一方或者多方共同交纳投标保证金，其交纳的保证金对联合体各方均具有约束力。  3.投标人为联合体的，可以由联合体中的一方或者多方共同交纳投标保证金，其交纳的保证金对联合体各方均具有约束力。  **备注：**  **1. 投标保证金在投标截止时间后提交的，或者不按规定交纳方式交纳的，或者未足额交纳的（包含保函额度不足的），视为无效投标保证金。**  **2.投标人采用现钞方式或者从个人账户（自然人投标除外）转出的投标保证金，视为无效投标保证金。**  **3.支票、汇票或者本票出现无效或者背书情形的，视为无效投标保证金。**  **4.保函有效期低于投标有效期的，视为无效投标保证金。**  **5.采用银行、保险机构出具保函（包含电子保函）的，必须为无条件保函，否则视为无效投标保证金。** |
| 20 | ☑本项目不接受电子备份投标文件；  □本项目接受电子备份投标文件。  电子备份投标文件提交方式：投标人可以在投标截止时间前采用以下 种方式向采购代理机构提交电子备份投标文件：  （1）现场提交方式，应采用U盘进行存储，提交地址： ；提交截止时间： ；外包装上注明投标人名称、项目名称及项目编号（外包装不作密封要求）。  （2）电子邮件方式，接收电子备份投标文件的电子邮箱为： 。  （3）邮寄方式，应采用U盘进行存储，邮寄地址： ，截止接收时间： ，收件人： ，联系方式： ；外包装上注明投标人名称、项目名称及项目编号（外包装不作密封要求）。  投标人未按上述规定提交的电子备份投标文件，采购代理机构不予接收或承认。若电子加密投标文件解密成功，电子备份投标文件自动失效。若投标人无法在规定的时间内解密投标文件或者解密失败的，采购代理机构将电子备份投标文件按“政府采购云平台”操作规范上传至“政府采购云平台”，电子备份投标文件上传成功后，投标人原上传的电子加密投标文件自动失效。若投标人在规定时间内无法解密或解密失败且未提供电子备份投标文件的（包含提供的电子备份投标文件无效或无法解读的情况），**投标人的投标文件作无效处理**。 |
| 21.1 | 1.提交投标文件截止时间：详见招标公告  2.投标地点：详见招标公告 |
| 23 | 1.开标时间：详见招标公告  2.开标地点：详见招标公告 |
| 24.3（1） | 电子投标文件解密时间： 30 分钟 |
| 25.3（2） | 采购人或者采购代理机构在资格审查结束前，对投标人进行信用查询。  查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn） 、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）。  信用查询截止时点：资格审查结束前  查询记录和证据留存方式：在查询网站中直接截图查询记录，截图作为在广西政府采购云平台作为附件上传保存。  信用信息使用规则：对在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn） 、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，采购人或者采购代理机构应当拒绝其参与政府采购活动。两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录（被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商）的，视同联合体存在不良信用记录。 |
| 26.1 | 评标委员会的人数：7 人 |
| 29.1 | 评标方法：  ☑综合评分法  □最低评标报法 |
| 29.2 | 商务要求评审中允许负偏离的条款数为 0 项。  技术要求评审中允许负偏离的条款数为 6 项。 |
| 29.3 | 中标候选人推荐数量：  □ 名  ☑根据[总得分由高到低（综合评分法）/评标报价从低到高（最低评标价法）]排列次序并全部推荐为中标候选人 |
| 30.1 | 采用综合评分法的采购项目，采购人确定中标人时，出现中标候选人并列的情形，采购人按以下的方式确定中标人：  ☑依次按投标报价低的优先、政策分得分高的优先、技术评分高的优先、商务评分高的优先、故障响应时间短优先的顺序确定；  □随机抽取； |
| 35.1 | ☑本项目不收取履约保证金。  □本项目收取履约保证金，具体规定如下：  履约保证金金额：每分标按中标金额的 %。  履约保证金递交方式：银行转账、支票、汇票、本票或者银行、保险机构出具的保函等非现金方式（参照投标保证金）  履约保证金缴纳期限: 自中标通知书发出之日起 / 日内。  履约保证金退付方式、时间及条件： 由中标供应商向履约保证金收取单位提供《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》（详见桂财采〔2015〕22号），保证金收取单位在收到合格材料后5个工作日内办理退还手续（不计利息） 。  履约保证金指定账户：  开户名称：  开户银行：  银行账号：  备注：  **1.** **根据《广西壮族自治区财政厅关于持续优化政府采购营商环境推动高质量发展的通知》（桂财采[2024]55号）的规定，采购文件要求中标或者成交供应商提交履约保证金的，履约保证金数额不得超过政府采购合同金额的5%，对中小企业收取的履约保证金数额不得超过政府采购合同金额的2%。预算单位（采购人）可根据供应商的资信等情况减免履约保证金。**  **2.** **履约保证金不足额缴纳的（包含保函额度不足的），或者不按规定提交方式提交的，或者保函有效期低于合同履行期限（即合同中规定的当事人履行自己的义务，如交付标的物、价款或者报酬，履行劳务、完成工作的时间界限）的，不予签订合同。**  **3.采用银行、保险机构出具的保函的，必须为无条件保函，否则不予签订合同。**  **4.投标人为联合体的，由联合体其中一方按规定提交的履约保证金，视为有效履约保证金。** |
| 36.1 | 签订合同携带的证明材料：  委托代理人负责签订合同的，须携带授权委托书及委托代理人身份证原件等其他资格证件。  法定代表人负责签订合同的，须携带法定代表人身份证明原件及身份证原件等其他证明材料。 |
| 38.2 | 接收质疑函方式：以书面形式  质疑联系部门及联系方式：云之龙咨询集团有限公司，联系电话：0774-3859935，通讯地址：梧州市新兴三路30号神冠豪都B栋1单元1008号房  业务时间：工作日每天上午8时00分到12时00分，下午3时00分到6时00分。 |
| 39.1 | 1.采购代理费支付方式：  ☑本项目代理服务费由中标人一次性向采购代理机构支付。  □采购人支付。  2.采购代理费收取标准：  □以分标（□中标金额/□采购预算/□暂定中标金额/□其他 ）为计费额，按本须知正文第39.2条规定的收费计算标准（□货物招标/□服务招标/□工程招标）采用差额定率累进法计算出收费基准价格，采购代理收费以（□收费基准价格/□收费基准价格下浮 %/□收费基准价格上浮 %）收取。  ☑固定采购代理收费105900.00元。  3.采购代理费收取银行账户  户名：云之龙咨询集团有限公司梧州分公司  开户行：中信银行南宁东葛支行  账号：8113001013700074625 |
| 40.1 | 解释：构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；除招标文件中有特别规定外，仅适用于招标投标阶段的规定，按更正公告（澄清公告）、招标公告、采购需求、投标人须知、评标方法及评标标准、拟签订的合同文本、投标文件格式的先后顺序解释；同一组成文件中就同一事项的规定或者约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准；更正公告（澄清公告）与同步更新的招标文件不一致时以更正公告（澄清公告）为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购人或者采购代理机构负责解释。 |
| 40.2 | 1.本招标文件中描述投标人的“公章”是指根据我国对公章的管理规定，用投标人法定主体行为名称制作的印章，除本招标文件有特殊规定外，投标人的财务章、部门章、分公司章、工会章、合同章、投标专用章、业务专用章及银行的转账章、现金收讫章、现金付讫章等其他形式印章均不能代替公章。  2.本招标文件所称的“电子签章”、“电子签名”，是指经广西政府采购云平台认可的CA认证的电子签名数据为表现形式的印章，可用于签署电子投标文件，电子印章与实物印章具有同等法律效力，不因其采用电子化表现形式而否定其法律效力。  3.投标人为其他组织或者自然人时，本招标文件规定的法定代表人指负责人或者自然人。本招标文件所称负责人是指参加投标的其他组织营业执照或者执业许可证等证照上的负责人，本招标文件所称自然人指参与投标的自然人本人，且应具备独立承担民事责任能力，自然人应当为年满18岁以上成年人（十六周岁以上的未成年人，以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为完全民事行为能力人）。  4.本招标文件中描述投标人的“签字”是指投标人的法定代表人或者委托代理人亲自在文件规定签字处亲笔写上个人的名字的行为，私章、签字章、印鉴、影印等其他形式均不能代替亲笔签字。  5.本招标文件所称的“以上”“以下”“以内”“届满”，包括本数；所称的“不满”“超过”“以外”，不包括本数。 |

### 投标人须知正文

### 一、总 则

##### 1.适用范围

1.1适用法律：本项目采购人、采购代理机构、投标人、评标委员会的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》及本项目本级和上级财政部门政府采购有关规定的约束和保护。

1.2本招标文件适用于本项目的所有采购程序和环节（法律、法规另有规定的，从其规定）。

##### 2.定义

##### 2.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

##### 2.2“采购代理机构”是指政府采购集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。

##### 2.3“供应商”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

2.4“投标人”是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

##### 2.5“服务”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象。

##### 2.6“书面形式”是指合同书、信件和数据电文（包括电报、电传、传真、电子数据交换和电子邮件）等可以有形地表现所载内容的形式。

##### 2.7“实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

2.8“正偏离”，是指投标文件对招标文件“采购需求”中有关条款作出的响应优于条款要求并有利于采购人的情形。

2.9“负偏离”，是指投标文件对招标文件“采购需求”中有关条款作出的响应不满足条款要求，导致采购人要求不能得到满足的情形。

2.10“允许负偏离的条款”是指采购需求中的不属于“实质性要求”的条款。

##### 3.投标人的资格要求

投标人的资格要求详见“投标人须知前附表”。

##### 4.投标委托

投标人代表参加投标活动过程中必须携带个人有效身份证件。如投标人代表不是法定代表人，须持有授权委托书（按第六章要求格式填写）。

##### 5.投标费用

投标费用：投标人应承担参与本次采购活动有关的所有费用，包括但不限于获取招标文件、勘查现场、编制和提交投标文件、参加澄清说明、签订合同等，不论投标结果如何，均应自行承担。

##### 6.联合体投标

6.1本项目是否接受联合体投标，详见“投标人须知前附表”。

6.2如接受联合体投标，联合体投标要求详见“投标人须知前附表”。

6.3根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）及《广西壮族自治区财政厅关于持续优化政府采购营商环境推动高质量发展的通知》（桂财采[2024]55号）的规定，接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予4%-6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

##### 7.转包与分包

##### 7.1本项目不允许转包。

##### 7.2本项目是否允许分包详见“投标人须知前附表”，本项目不允许违法分包。允许分包的非主体、非关键性工作，根据法律法规规定承担该工作需要行政许可的，如该工作由投标人自行承担，投标人应具备相应的行政许可，如投标人不具备相应的行政许可必须采用分包的方式，但分包投标人应具备相应行政许可。

##### 7.3投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

##### 8.特别说明

##### 8.1如果本招标文件要求提供投标人或制造商的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证等材料的，资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证等必须为投标人或者制造商所拥有或自身获得 。

##### 8.2投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

##### 8.3投标人在投标活动中提供任何虚假材料，将报监管部门查处；中标后发现的，中标人须依照《中华人民共和国消费者权益保护法》规定赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

##### 9.回避与串通投标

##### 9.1在政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；

（2）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；

（3）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；

（4）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（5）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向采购人或者采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。采购人或者采购代理机构应当及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

##### 9.2有下列情形之一的视为投标人相互串通投标，投标文件将被视为无效：

**（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；**

**（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；**

**（3）不同的投标人的投标文件载明的项目管理员为同一个人；**

**（4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；**

**（5）不同投标人的投标文件相互混装；**

**（6）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人账户转出。**

##### 9.3供应商有下列情形之一的，属于恶意串通行为，将报同级监督管理部门：

（1）供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关信息并修改其投标文件或者响应文件；

（2）供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；

（3）供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；

（4）属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；

（5）供应商之间事先约定一致抬高或者压低投标报价，或者在招标项目中事先约定轮流以高价位或者低价位中标，或者事先约定由某一特定供应商中标，然后再参加投标；

（6）供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃中标；

（7）供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标或者排斥其他供应商的其他串通行为。

### 二、招标文件

##### 10.招标文件的组成

（1）招标公告；

（2）采购需求；

（3）投标人须知；

（4）评标方法及评标标准；

（5）拟签订的合同文本；

（6）投标文件格式。

##### 11.招标文件的澄清、修改 、现场考察和答疑会

##### 11.1采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，但不得改变采购标的和资格条件。澄清或者修改应当在原公告发布媒体上发布澄清公告。澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

11.2采购人或者采购代理机构可以在招标文件提供期限截止后，组织已获取招标文件的潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会，具体详见“投标人须知前附表”。

### 三、投标文件的编制

##### 12.投标文件的编制原则

投标人必须按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件必须对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

##### 13.投标文件的组成

投标文件由报价文件、资格证明文件、商务及技术文件三部分组成。

##### （1）报价文件： 具体材料见“投标人须知前附表”。

##### （2）资格证明文件：具体材料见“投标人须知前附表”。

##### （3）商务及技术文件：具体材料见“投标人须知前附表”。

##### 14.投标文件的语言及计量

##### 14.1语言文字

##### 投标文件以及投标人与采购人就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文书写（除专用术语外，与招标投标有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释）。投标人提交的支持文件和印刷的文献可以使用别的语言，但其相应内容应同时附中文翻译文本，在解释投标文件时以中文翻译文本为主。对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

##### 14.2投标计量单位

##### 招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位，货币种类为人民币，否则视同未响应。

##### 15.投标的风险

投标人没有按照招标文件要求提供全部资料，或者投标人没有对招标文件作出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标被拒绝。

##### 16.投标报价

##### 16.1投标报价应按“第六章　投标文件格式”中“开标一览表”格式填写。

##### 16.2投标报价具体包括内容详见“投标人须知前附表”。

##### 16.3投标人必须就所投每个分标的全部内容分别作完整唯一总价报价，不得存在漏项报价；投标人必须就所投分标的单项内容作唯一报价。

##### 17.投标有效期

##### 17.1投标有效期是指为保证采购人有足够的时间在开标后完成评标、定标、合同签订等工作而要求投标人提交的投标文件在一定时间内保持有效的期限。

##### 17.2 投标有效期应按招标文件规定的期限作出承诺，具体详见“投标人须知前附表”。承诺的投标有效期低于招标文件规定期限的，按无效投标处理。

##### 17.3投标人的投标文件在投标有效期内均保持有效。

##### 18.投标保证金

##### 18.1投标人须按“投标人须知前附表” 的规定提交投标保证金。

##### 18.2投标保证金的退还

##### 未中标人的投标保证金自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人的投标保证金自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

##### 18.3除逾期退还投标保证金和终止招标的情形以外，投标保证金不计息。

##### 18.4投标人有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

（1）投标人在投标有效期内撤销投标文件的；

（2）未按规定提交履约保证金的；

（3）投标人在投标过程中弄虚作假，提供虚假材料的；

（4）中标人无正当理由不与采购人签订合同的；

（5）投标人出现本章第9.2、9.3情形的；

（6）法律法规规定的其他情形。

##### 19.投标文件的编制

##### 19.1投标人应按照本项目招标文件规定的格式和顺序和广西政府采购云平台的要求编制并加密。投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，由此引发的后果由投标人承担。

* + - * 1. 19.2为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在广西政府采购云平台的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签章。
        2. 19.3投标文件须由投标人在规定位置签字（或者电子签名）、盖章（具体以投标人须知前附表或投标文件格式规定为准），**否则按无效投标处理**。
        3. 19.4投标文件中标注的投标人名称应与主体资格证明（如营业执照或者事业单位法人证书或者执业许可证或者登记证书等）及公章一致，并与广西政府采购云平台中获取招标文件的投标人名称一致，投标人为自然人的，标注的投标人名称应与身份证姓名及签名一致，**否则按无效投标处理**。
        4. 19.5投标文件应尽量避免涂改、行间插字或者删除。如果出现上述情况，改动之处应由投标人的法定代表人或者其委托代理人签字（或者电子签名）或者加盖公章或者加盖电子签章。投标文件因字迹潦草或者表达不清所引起的后果由投标人承担。

20.电子备份投标文件

电子备份投标文件是指通过在线编制生成且后缀名为“bfbs”的文件，是否接受电子备份投标文件详见在“投标人须知前附表”。

##### 21.投标文件的提交

21.1投标人必须在“投标人须知前附表”规定的提交投标文件截止时间前将电子投标文件提交至投标地点。电子投标文件应在制作完成后，在投标截止时间前通过有效数字证书（CA认证锁）进行电子签章、加密，然后通过网络将加密的电子投标文件递交至**广西政府采购云平台**。

**21.2未在规定时间内提交或者未按照招标文件要求加密的电子投标文件，广西政府采购云平台将拒收。**

##### 22. 投标文件的补充、修改、撤回与退回

22.1投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的上传、提交，投标截止时间前可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原投标文件，补充、修改后重新上传、提交，投标截止时间前未完成上传、提交的，视为撤回投标文件。投标截止时间以后上传递交的投标文件，广西政府采购云平台将予以拒收。（补充、修改或者撤回方式可登录广西政府采购云平台，依次进入“服务中心”中查看 “电子投标文件制作与投送教程”）

22.2广西政府采购云平台收到投标文件后向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

22.3在投标截止时间后，采购人和采购代理机构对已提交的投标文件概不退回。

### 四、开 标

##### 23.开标时间和地点

开标时间及地点详见“投标人须知前附表”

##### 24.开标程序

24.1提交投标文件截止时间止，投标人不足3家的，不得开标。

24.2采购代理机构将按照招标文件规定的时间通过广西政府采购云平台组织线上开标活动，所有供应商均应当准时在线参加，投标人因未在线参加开标而导致投标文件无法按时解密等一切后果由投标人自己承担。

24.3开标程序

（1）解密电子投标文件。广西政府采购云平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托广西政府采购云平台向各投标人发出电子加密投标文件【开始解密】通知，由投标人按“投标人须知前附表”规定的时间内自行进行投标文件解密。投标人的法定代表人或其委托代理人须凭加密时所用的CA锁准时登录到广西政府采购云平台电子开标大厅签到并对电子投标文件解密。**投标人未在规定的时间内解密投标文件或者解密失败的，投标人的投标文件作无效处理。**

（2）电子唱标。投标文件解密结束，宣布的内容均在广西政府采购云平台远程开标大厅展示，具体详见“投标人须知前附表”；

（3）开标过程由采购代理机构如实记录，并电子留痕，由参加电子开标的各投标人代表对电子开标记录在开标记录公布后15分钟内进行当场校核及勘误，并线上确认是否有异议，未确认的视同认可开标结果。

（4）投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

（5）开标结束。

特别说明：如遇广西政府采购云平台电子化开标或评审程序调整的，按调整后执行。

### 五、资格审查

##### 25.资格审查

##### 25.1开标结束后，采购人或者采购代理机构通过电子开评标系统依据招标文件对电子投标文件进行线上资格审查。

##### 25.2资格审查标准为本招标文件中载明对投标人资格要求的条件。本项目资格审查采用合格制，凡符合招标文件规定的投标人资格要求的投标人均通过资格审查。

##### 25.3 投标人有下列情形之一的，资格审查不通过，作无效投标处理：

**（1）不具备招标文件中规定的资格要求的；**

**（2）在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的；（注：其中信用查询规则见“投标人须知前附表”）**

**（3）同一合同项下的不同投标人，单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的；为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，再参加该采购项目的其他采购活动的；**

**（4）投标文件中的资格证明文件缺少任一项“投标人须知前附表”资格证明文件规定“必须提供”的文件资料的；**

**（5）投标文件中的资格证明文件出现任一项不符合“投标人须知前附表”资格证明文件规定“必须提供”的文件资料要求或者无效的。**

##### 25.4合格投标人不足3家的，不得评标。

### 六、评 标

##### 26.组建评标委员会

26.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，具体人数详见“投标人须知前附表”，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

26.2参加过采购项目前期咨询论证的专家，不得参加该采购项目的评审活动。

26.3采购代理机构应当基于广西政府采购云平台抽（选）取评审专家。

##### 27.评标的依据

评标委员会以“第四章 评标方法和评标标准”为依据对投标文件进行评审，没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评标依据。

##### 28.评标原则

28.1评标原则。评标委员会评标时必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触，不得收受利害关系人的财物或者其他好处。

28.2评委表决。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。

28.3评标的保密。采购人、采购代理机构应当采取必要措施，保证评标在严格保密（封闭式评标）的情况下进行。除采购人代表、评标现场组织人员外，采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。有关人员对评标情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

28.4评标过程的监控。本项目电子评标过程实行网上留痕、全程录音、录像监控，**投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的不公正活动，可能导致其投标按无效处理。**

##### 29.评标方法及中标候选人推荐

29.1本项目的评标方法详见“投标人须知前附表”。

29.2 商务/技术要求允许负偏离的条款数详见“投标人须知前附表”。

29.3 中标候选人推荐数量详见“投标人须知前附表”。

29.4 电子交易活动的中止。采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购代理机构可以中止电子交易活动：

（1）电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

（2）电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

（3）电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

（4）病毒发作导致不能进行正常操作的；

（5）其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购代理机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动；影响或可能影响采购公平、公正性的，经采购代理机构确认、报采购人同意后，终止电子采购活动，应当重新采购。采购代理机构必须对原有的资料及信息作出妥善保密处理，并报财政部门备案。

29.5出现下列情形之一的，应予废标：

（1）符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

（4）因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购人应当将废标理由通知所有投标人。

### 七、中标和合同

##### 30 确定中标人

##### 30.1采购代理机构在评标结束之日起2个工作日内将评标报告送采购人，采购人在收到评标报告之日起5个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，按照“投标人须知前附表”规定的方式确定中标人。采购人也可以事先授权评标委员会直接确定中标人。

30.2采购人在收到评标报告5个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

##### 31. 结果公告

##### 31.1采购人或者采购代理机构应当自中标人确定之日起2个工作日内，在省级以上财政部门指定的媒体上公告中标结果，招标文件应当随中标结果同时公告。采购人或者采购代理发出中标通知书前，应当对中标人信用进行查询，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，取消其中标资格，并确定排名第二的中标候选人为中标人。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因被取消中标资格的，采购人可以确定排名第三的中标候选人为中标人，以此类推。

以上信息查询记录及相关证据与招标文件一并保存。

##### 31.2中标供应商享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随中标结果公开中标供应商的《中小企业声明函》。

##### 32.发出中标通知书

##### 在发布中标公告的同时，采购代理机构向中标人通过广西政府采购云平台发出电子中标通知书。对未通过资格审查的投标人，应当告知其未通过的原因；采用综合评分办法评审的，还应当告知未中标人本人的评审得分与排序。

##### 33. 无义务解释未中标原因

##### 采购代理机构无义务向未中标的投标人解释未中标原因。

##### 34.合同授予标准

合同将授予被确定实质上响应招标文件要求，具备履行合同能力的中标人。

##### 35.履约保证金

##### 35.1 履约保证金的金额、提交方式、缴纳期限、退付的时间和条件详见 “投标人须知前附表”。中标人未按规定提交履约保证金的，视为拒绝与采购人签订合同。

##### 35.2在履约保证金退还日期前，若中标人的开户名称、开户银行、账号有变动的，请以书面形式通知履约保证金收取单位，否则由此产生的后果由中标人自行承担。

##### 36.签订合同

##### 36.1签订电子采购合同：中标人领取电子中标通知书后，在规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订电子采购合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

##### 线下签订纸质合同：投标人领取中标通知书后，按“投标人须知前附表”规定向采购人出示相关证明材料，经采购人核验合格后方可签订合同。

##### 36.2签订合同时间：按中标通知书规定的时间与采购人签订合同。

##### 36.3中标人拒绝签订政府采购合同（包括但不限于放弃中标、因不可抗力不能履行合同而放弃签订合同），采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。如采购人无正当理由拒签合同的，给中标供应商造成损失的，中标供应商可追究采购人承担相应的法律责任。

36.4政府采购合同是政府采购项目验收的依据，中标供应商和采购人应当按照采购合同约定的各自的权利和义务全面履行合同。任何一方当事人在履行合同过程中均不得擅自变更、中止或终止合同。政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

36.5采购人或中标供应商不得单方面向合同另一方提出任何招标文件没有约定的条件或不合理的要求，作为签订合同的条件；也不得协商另行订立背离招标文件和合同实质性内容的协议。

36.6如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，将承担相应的法律责任。

36.7政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的10%。

##### 37.政府采购合同公告

采购人或者受托采购代理机构应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

##### 38. 询问、质疑和投诉

38.1供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

##### 38.2供应商认为招标文件、采购过程或者中标结果使自己的合法权益受到损害的，必须在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。采购人、采购代理机构接收质疑函的方式、联系部门、联系电话和通讯地址等信息详见“投标人须知前附表”。具体质疑起算时间如下：

（1）对可以质疑的招标文件提出质疑的，为收到招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；

（2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

（3）对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

##### 38.3 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料，针对同一采购程序环节的质疑必须在法定质疑期内一次性提出。质疑函应当包括下列内容（质疑函格式后附）：

（1）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

（2）质疑项目的名称、编号；

（3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

（4）事实依据；

（5）必要的法律依据；

（6）提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其委托代理人签字或者盖章，并加盖公章。

##### 38.4采购人、采购代理机构认为供应商质疑不成立，或者成立但未对中标结果构成影响的，继续开展采购活动；认为供应商质疑成立且影响或者可能影响中标结果的，按照下列情况处理：

　　（一）对招标文件提出的质疑，依法通过澄清或者修改可以继续开展采购活动的，澄清或者修改招标文件后继续开展采购活动；否则应当修改招标文件后重新开展采购活动。

　　（二）对采购过程、中标结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标供应商的，应当依法另行确定中标供应商；否则应当重新开展采购活动。

质疑答复导致中标结果改变的，采购人或者采购代理机构应当将有关情况书面报告本级财政部门。

38.5质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第六条规定的财政部门提起投诉（投诉书格式后附）。

### 八、其他事项

##### 39.代理服务费

##### 39.1代理服务收取标准及缴费账户详见“投标人须知前附表”，投标人为联合体的，可以由联合体中的一方或者多方共同交纳代理服务费。

##### 39.2代理服务收费标准：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 费率  中标金额 | 货物招标 | 服务招标 | 工程招标 |
| 100万元以下 | 1.5% | 1.5% | 1.0% |
| 100万元～500万元 | 1.1% | 0.8% | 0.7% |
| 500万元～1000万元 | 0.8% | 0.45% | 0.55% |
| 1000万元～5000万元 | 0.5% | 0.25% | 0.35% |
| 5000万元～1亿元 | 0.25% | 0.1% | 0.2% |
| 1亿元～5亿元 | 0.05% | 0.05% | 0.05% |
| 5亿元～10亿元 | 0.035% | 0.035% | 0.035% |
| 10亿元～50亿元 | 0.008% | 0.008% | 0.008% |
| 50亿元～100亿元 | 0.006% | 0.006% | 0.006% |
| 100亿以上 | 0.004% | 0.004% | 0.004% |

注：

（1）按本表费率计算的收费为采购代理的收费基准价格；

（2）采购代理收费按差额定率累进法计算。

例如：某服务采购代理业务中标金额或者暂定价为200万元，计算采购代理收费额如下：

100 万元×l.5 %＝ 1.5 万元

（ 200 － 100 ）万元 ×0.8%＝0.8万元

合计收费＝ 1.5+0.8＝ 2.3（万元）

##### 40. 需要补充的其他内容

40.1本招标文件解释规则详见“投标人须知前附表”。

40.2 其他事项详见“投标人须知前附表”。

40.3本招标文件所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本招标文件规定的中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标，不对其中涉及的工程承建商和服务的承接商作出要求；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业，不对其中涉及的货物的制造商和服务的承接商作出要求；

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，不对其中涉及的货物的制造商和工程承建商作出要求。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本招标文件规定的中小企业扶持政策。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

依据本招标文件规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

# 第四章 评标方法及评标标准

### 一、评标方法

综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

最低评标报法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

### 二、评标程序

##### 1.符合性审查

**评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行投标报价、商务、技术等实质性内容符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。**

##### 2.符合性审查不通过而导致投标无效的情形

**投标人的投标文件中存在对招标文件的任何实质性要求和条件的负偏离，将被视为投标无效。**

##### 2.1在报价评审时，如发现下列情形之一的，将被视为投标无效：

1. **报价文件未提供“投标人须知前附表”第13条“报价文件”规定中“必须提供”的文件资料的；**
2. **未采用人民币报价或者未按照招标文件标明的币种报价的；**
3. **各分标报价超出招标文件相应分标规定最高限价，或者超出相应分标采购预算金额的；**
4. **投标人未就所投分标进行报价或者存在漏项报价；投标人未就所投分标的单项内容作唯一报价；投标人未就所投分标的全部内容作完整唯一总价报价；存在有选择、有条件报价的（招标文件允许有备选方案或者其他约定的除外）；**
5. **修正后的报价，投标人不确认的；**
6. **投标人属于本章第5.1条（2）或者第5.2条（2）项情形的。**
7. **报价文件响应的标的数量及单位与招标文件要求实质性不一致的。**

##### 2.2在商务及技术评审时，如发现下列情形之一的，将被视为投标无效：

1. **投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；**
2. **委托代理人未能出具有效身份证或者出具的身份证与授权委托书中的信息不符的；**
3. **为无效投标保证金的或者未按照招标文件的规定提交投标保证金的；**
4. **投标文件未提供“投标人须知前附表”第13条“商务及技术文件”规定中“必须提供”或者“委托时必须提供”的文件资料的；**
5. **商务要求评审允许负偏离的条款数超过“投标人须知前附表”规定项数的；**
6. **投标文件的实质性内容未使用中文表述、使用计量单位不符合招标文件要求的；**
7. **投标文件中的文件资料因填写不齐全或者内容虚假或者出现其他情形而导致被评标委员会认定无效的；**
8. **投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；**
9. **属于投标人须知正文第9.2条情形的；**
10. **投标文件标注的项目名称或者项目编号与招标文件标注的项目名称或者项目编号不一致的；**
11. **投标文件中承诺的投标有效期低于招标文件要求的期限的；**
12. **虚假投标，或者出现其他情形而导致被评标委员会认定无效的；**
13. **招标文件未载明允许提供备选（替代）投标方案或明确不允许提供备选（替代）投标方案时，投标人提供了备选（替代）投标方案的；**
14. **未响应招标文件实质性要求的。**
15. **法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。**

##### 3.澄清补正

对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应在广西政府采购云平台发布电子澄清函，要求投标人在规定时间内作出必要的澄清、说明或者补正。投标人在广西政府采购云平台接收到电子澄清函后根据澄清函内容上传PDF格式回函，电子澄清答复函使用CA证书加盖投标人电子签章后在线上传至评标委员会。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

异常情况处理：如遇无法正常使用线上发送澄清函的情况，将启动书面形式办理。启动书面形式办理的情况下，评标委员会以书面形式要求投标人在规定时间内作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正必须采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或者其授权的代表签字。

未按评标委员会的要求作出明确澄清、说明或者更正的投标人的投标文件将按照有利于采购人的原则由评标委员会进行判定。

##### 4.投标文件修正

##### 4.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照以上（1）-（4）规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，**其投标无效**。

##### 4.2经投标人确认修正后的报价若超过采购预算金额或者最高限价，投标人的投标文件作无效投标处理。

4.3经投标人确认修正后的报价作为签订合同的依据，并以此报价计算价格分。

##### 5.比较与评价

5.1采用综合评分法的

（1）评标委员会按照招标文件中规定的评标方法及评标标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

（2）评标委员会独立对每个投标人的投标文件进行评价，并汇总每个投标人的得分。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；**投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。**

（3）评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和标准计算各投标人的报价得分。在计算过程中，不得去掉最高报价或者最低报价。

（4）各投标人的得分为所有评委的有效评分的算术平均数。

（5）评标委员会按照招标文件中的规定推荐中标候选人。

（6）起草并签署评标报告。评标委员会根据评标委员会成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员均应当在评标报告上签字，对自己的评标意见承担法律责任。对评标过程中需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

5.2采用最低评标报法的

（1）评标委员会按照招标文件中规定的评标方法及评标标准，对符合性审查合格的投标文件报价进行比较。

（2）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；**投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会将其作为无效投标处理。**

（3）评标委员会按照招标文件中的规定推荐中标候选人。

（4）起草并签署评标报告。评标委员会根据评标委员会成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员均应当在评标报告上签字，对自己的评标意见承担法律责任。对评标过程中需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**三、评标标准**

### 综合评分法

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | | **评审因素** | | **评标标准** |
| 1 | **价格分**  **（满分10分）** | **投标报价** | | （1）评标报价为投标人的投标报价进行政策性扣除后的价格，评标报价只是作为评标时使用。最终中标人的中标金额等于投标报价。  （2）政策性扣除计算方法。  根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）及《广西壮族自治区财政厅关于持续优化政府采购营商环境推动高质量发展的通知》（桂财采[2024]55号）的规定，投标人在其投标文件中提供《中小企业声明函》，且服务全部由小微企业承接对其投标报价给予20%的扣除，扣除后的价格为评标报价，即评标报价=投标报价×（1-20%）。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予 4% 的扣除，用扣除后的价格参加评审，扣除后的价格为评标报价，即评标报价=投标报价×（1-4 %）。除上述情况外，评标报价=投标报价。  （3）按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。  （4）按照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。  （5）满足招标文件要求且评标报价最低的评标报价为评标基准价，其价格分为满分。  （6）价格分计算公式：  价格分=（评标基准价／评标报价）× 10 分 |
| 2 | **技术分**  **（满分60分）** | **技术性能分（满分 25分）** | | 技术要求中，带“●”项为重要的性能指标、功能项，作为评分的依据，能提供相关证明材料（包括但不限于功能截图或国家认可的有资质的第三方检测机构出具的检验报告复印件等），且所提供证明材料经核实符合并满足技术要求的，每项得1分，满分25分。 |
| **项目技术实施方案分（满分25分）** | | 一档**（8分**）：制订的技术方法和路线符合项目要求，有重点、难点且作出分析，主要内容的编制思路合理，提出具体的科学合理的工期和质量保证措施，管理措施部分勉强满足招标文件要求。  二档**（12分）**：投标人的技术实施方案对项目的理解程度基本符合采购单位要求，所提出的方案也较为详细，结构和内容较合理、科学、完整，实施方案（包含人员管理、进度管理、质量管理、计划管理、施工组织管理、材料管理、协调管理、安全管理、突发事件的应急处理预案、售后服务方案和相关保证措施等）内容全面，描述较为完整详尽，能结合项目实际情况进行分析说明，满足招标要求，对项目建设要求有一定的针对性方案。  三档**（16分）**：对项目的理解程度透彻，贴切采购人需求，技术方案详细、先进，服务内容覆盖全面、组织架构设置完整、各模块职责划分及流程清晰、对关键技术点描述清晰、到位，完全满足线路租赁需求，具有很高的稳定性和安全性，能保障业务系统完全不受影响。实施方案（包含人员管理、进度管理、质量管理、计划管理、施工组织管理、材料管理、协调管理、安全管理、突发事件的应急处理预案、售后服务方案和相关保证措施等）内容全面，描述完整详尽，能结合项目实际情况进行分析说明，实施计划进度能融合主要建设内容进行合理分析和科学编排，且具有直观性、针对性和可操作性，并提出具体的科学合理的工期和质量保证措施，对影响项目进度和质量的主要风险点和难点进行分析，提出合理化建议及切实可行、具有针对性和具体的解决方案或应对措施。  2.技术服务人员投入**（满分9分）**  （1）项目经理1人**（满分3分）**  ①具备信息系统项目管理师证书的，得1分；  ②具备系统规划与管理师证书的，得1分；  ③具备通信信息类高级工程师证书的，得1分。  （2）网络安全专家1人**（满分3分）**  ①具备网络信息安全工程师证书的，得1分；  ②具备信息系统项目管理师证书的，得1分；  ③具备大数据高级工程师证书的，得1分。  （3）网络工程师1人**（满分3分）**  ①具备网络工程师证书的，得1分；  ②具备信息系统项目管理师证书的，得1分；  ③具备系统分析师证书的，得1分。  （若同一岗位提供多人的，只按得分最高的人计算分值，证书颁发机构须为人社部或工信部部属单位颁发，须提供人员身份证及相应的证书复印件并加盖投标人公章或电子公章，否则不计分。) |
| **质量和保密保证措施及承诺分（10分）** | | 一档**（4分）**：①质量保证及质量承诺符合项目需求，具有专门的质检小组进行质量把关，内部质量管理奖罚措施；②质量管理制度和措施；③保密管理制度和措施，有技术培训教育等；以上内容全面完整，符合本项目采购需求。  二档**（7分）**：①有专门的质检小组进行质量把关，有明确的内部质量管理奖罚措施；②质量管理制度和措施，实行过程检查制度和三级检查制度；③保密管理制度和措施，有技术培训教育，具体的质量管理体系；以上内容全面完整，符合本项目采购需求。  三档**（10分）**：①有专门的质检小组进行质量把关，有明确的内部质量管理奖罚措施；②具体的质量管理制度和措施，包括:建立过程检查制度和三级检查制度，制度完善，措施有效到位；③具体的保密管理制度和措施，制度完善，措施有效到位，技术培训、质量意识和保密意识教育。以上内容全面完整、科学合理，符合本项目采购需求。 |
| 3 | **商务分**  **（满分30分）** | **(1)售后服务**  **（满分18分）** | | 1.售后服务方案**（满分14分）**  一档**（6分）**：满足招标文件售后服务基本要求，有服务承诺但内容缺乏可行性，对运行维护服务内容、服务方式、人员安排、培训方案等服务内容未提及或与项目不符,能提供故障申告途径及绿色通道或者未提及；满足以上相关要求的，进入一档。  二档**（10分）**：满足招标文件售后服务基本要求，满足一档的情况下，服务承诺较完整且有一定针对性，方案包含有服务组织、故障处理流程、项目应急保障、培训方案等，有运行维护服务内容、服务方式、人员安排、培训方案等内容，能满足项目的实际需求；有应急处理方案描述但内容缺乏针对性；有运行维护记录档案制度；能提供1种故障申告途径及绿色通道，满足以上相关要求的，进入二档。  三档**（14分）**：满足招标文件售后服务各项要求，满足二档的情况下，服务承诺完整且有针对性。方案包含有服务组织、故障处理流程、项目应急保障、培训方案等，有日常维护及应急抢修队伍保障线路正常运行，安排有专职人员负责提供本项目运行维护技术支撑服务；运行维护服务内容、服务方式、人员安排、培训方案等服务内容细致，能满足项目的实际需求；有详细具体的应急处理方案描述，具有针对性；有详细具体的运行维护记录档案制度；提供3种故障申告途径及绿色通道；具有项目所在市域本地化运行维护服务机构和项目所在市域运行维护人员；满足以上相关要求的，进入三档。  2.售后服务人员投入**（满分4分）**  4名专业安全服务人员，具有人社部或工信部部属单位颁发的高级网络信息安全工程师等证书，每人得1分；满分4分。  （须提供人员身份证及相应的证书复印件并加盖投标人公章或电子公章，否则不计分。) |
| **（2）履约能力分（满分8分）** | | 1、投标人或其上级公司具有ISO/IEC20000信息技术服务管理体系认证证书（认证范围含IDC机房业务或与本项目相关的内容）、ISO/IEC27001信息安全管理体系认证证书（认证范围含IDC机房业务或与本项目相关的内容）,每个得1分，满分2分。  2、投标人或其上级公司机房网络安全或信息系统安全等级保护证明，投标时须提供测评报告或证书并加盖单位公章得1分，满分1分。  3、投标人或其上级公司获得符合GB/T 23793-2017标准的供应商综合实力评价认证证书、符合ISO 37301:2021或GB/T 35770-2022标准的合规管理体系认证证书以及符合GB/T 23794-2023标准的企业信用评价体系认证证书的，且以上认证证书的认证范围须包含计算机信息系统集成或网络运营维护或与本项目相关，每项得1分，满分3分。  4、投标人获得符合GB/T 16868-2009标准的服务质量达标测评五星级或以上认证证书且认证范围须含计算机信息系统集成或网络运营维护或与本项目相关的得1分，五星以下的得0.5分；供应商获得符合GB/T 27925-2011标准的品牌服务五星品牌或以上认证证书且认证范围须含计算机信息系统集成或网络运营维护或与本项目相关的的得1分，五星以下的得0.5分；满分2分。  以上材料需提供相关证书复印件，要求证书清晰、完整显示投标人名称，并加盖投标人公章或电子公章，否则不得分。 |
| **（3）业绩分**  **（满分2分）** | | 2021年1月1日以来投标人具有同类型项目案例业绩的，每提供1个得2分，最高得2分。【提供合同或者中标通知书复印件，不提供不予计分】 |
| **（4）政策分（满分2分）** | **节能、环境标志产品** | （1）属于财政部《节能产品政府采购品目清单》内优先采购（清单内未标注“★”的品目）的产品[投标文件中提供有效的认证证书复印件及品目清单（标注出投标产品在品目清单中所属的品目），并加盖投标人公章]，根据其所占项目（或者分标）投标报价比例得0至1分，满分1分。  （2）属于财政部《环境标志产品政府采购品目清单》内的产品[投标文件中提供有效的认证证书复印件及品目清单（标注出投标产品在品目清单中所属的品目），并加盖投标人公章]，根据其所占项目（或者分标）投标报价比例得0至1分，满分1分；  （3）非节能、环境标志产品的不得分。  备注：以上（1）、（2）分值计算公式列举说明，如某供应商属于优先采购环境标志产品总值占本投标报价的比例为35.6%，那该项得分为1×0.356=0.356分； |
| **总得分=1+2+3** | | | | |

注：计分方法按四舍五入取至百分位

### 四、中标候选人推荐原则

**综合评分法**

1.评标委员会根据原始评标记录和评标结果编写评标报告，并通过电子交易平台向采购人、采购代理机构提交。

2.评标委员会将根据总得分由高到低排列次序并推荐中标候选人。得分相同的，以投标报价由低到高顺序排列。得分相同且投标报价相同的并列，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

# 第五章 拟签订的合同文本

**政府采购合同**

合同编号：

采购人（甲方）：

供应商（乙方）：

采 购 计 划 号：

项目名称： 项目编号：

合同类型： 合同

本合同为中小企业预留合同：*（是/否）*。

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等法律法规规定，按照采购文件规定条款和乙方投标（竞标）承诺，甲乙双方签订本合同。

**第一条　合同标的**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **标的的名称** | **数量及单位** | **单价（元）** | **合计（元）** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |
| 合计金额（人民币）：（大写） （小写）  注：配套设备品牌及型号等见附件 | | | | |

**第二条　标的质量**

乙方所提供的服务及服务内容必须与投标（响应）承诺相一致，且满足项目实施要求，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

**第三条 履行时间（期限）、地点和方式**

1.履行时间（期限）：设备自合同签订之日起90日内安装调试完毕并交付使用；服务期：自合同生效之日起三年。

2.履行地点： 甲方指定地点

3.履行方式

（1）履行方式： ；

（2）伴随货物的，乙方负责货物运输，货物的运输方式： ，交货方式：

☑乙方将货物送到甲方指定地点。

□甲方自行到乙方指定地点提货。

□其他： 。

**第四条　包装方式（如有伴随货物的）**

1.乙方提供的货物均应按投标（响应）文件承诺的要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装。

2.乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防水、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

3.货物的使用说明书（货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书）、质量检验证明书、质量合格证、随配附件和工具以及清单一并附于货物包装内。

**第五条　实施和培训**

1.实施时间： 设备自合同签订之日起90日内安装调试完毕并交付使用；实施地点：甲方指定地点 。

2.实施要求：乙方应当按招标文件要求（如有）或甲方要求进行实施。

3.乙方应按投标文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料，乙方提供不符合投标文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4.乙方应当按照投标文件的承诺对甲方有关人员进行培训。培训时间： 按招标文件要求（如有）或投标文件承诺（如有）进行 ；培训地点： 按招标文件要求（如有）或投标文件承诺（如有）进行 。

**第六条　合同价款及支付**

1.本合同以人民币付款。

2.合同价款（或者报酬）： 。

3.合同价款包括但不限于满足本次投标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包含投标服务、货物、工程的成本、运输（含保险）、安装（如有）、调试、检验、技术服务、培训、税费等所有费用。

4.预付款：无

5.付款进度安排*：*本合同价款的支付按以下第 2 项约定执行：

（1）一次性支付第一期：2024年12月31日前，收到发票后10个工作日内支付合同金额的30%。第二期：2025年12月31日前，收到发票后10个工作日内支付合同金额的35%。第三期：2026年12月31日前，收到发票后10个工作日内支付合同金额的35%。

（注：每次支付前，乙方须向甲方提供付款申请和对应金额的合法发票，甲方在收到发票后10个工作日内支付至乙方账户。）

6.资金支付方式： （银行转账） 。

**第七条　验收、交付标准和方法**

1.验收标准和方法

（1）验收标准：符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

（2）验收程序及方法：

1）乙方完成货物交付后，向甲方提交货物验收阶段的验收书面申请。服务服务实施和培训在完成合同约定的全部事项后，向甲方提交服务验收阶段的验收书面申请。

2）甲方收到乙方验收申请之日起5个工作日内组织开展履约验收，并提出验收意见，逾期不验收的，视同验收合格。甲方委托第三方机构组织项目验收的，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准。

3）本项目验收由验收小组按照采购合同约定对每一项技术和商务要求的履约情况进行确认。

4）甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

5）验收结束后，验收小组出具采购验收书，验收书应当包括每一项技术和商务要求的履约情况，并列明项目总体评价，由验收小组、甲方和乙方共同签署。甲方委托第三方机构组织项目验收的，其验收结果以第三方机构出具验收书结论为准，甲方和乙方共同签署确认。

6）验收过程中所产生的一切费用均由乙方承担。

7）验收书一式 份，甲乙双方各执 份、受托第三方机构一份（如有）。

8）验收结论不合格的，乙方应自收到验收书后 日内及时予以解决。经乙方对验收结论不合格的服务或货物内容进行整改后，仍然达不到要求的，经双方协商，可按以下办法处理：

①更换：由乙方承担所发生的全部费用。

②贬值处理：由甲乙双方合议定价。

9）验收费用按下列 ② 方式确定：

①甲方支付；

②乙方支付。

2.交付标准和方法

（1）除售后服务验收外，验收结论合格的，乙方应自收到验收书/报告后 日内向甲方交付使用。

（2）甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足投标文件及本合同规定的，暂停向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

（3）伴随货物的，其所有权和风险自交付时起由乙方转移至甲方，货物交付给甲方之前所有风险均由乙方承担。

**第八条 售后服务**

1. 乙方应按照国家有关法律法规规定以及投标文件承诺，为甲方提供售后服务。

2.伴随货物的质量保修范围: ；质保期： 。

**第九条　履约保证金**

1.履约保证金金额：0元。

**第十条　违约责任**

1.合同一方不履行合同义务、履行合同义务不符合约定或者违反合同项下所作保证的， 应向对方承担继续履行、采取修理、更换、退货等补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2.乙方未能按时交付服务的，应向甲方支付迟延交付违约金。迟延交付违约金的计算方法如下：

（1）从迟交的第一周到第四周，每周迟延交付违约金为合同价款（报酬）的 *0.5%*；

（2）从迟交的第五周到第八周，每周迟延交付违约金为合同价款（报酬）的 *1%*；

（3）从迟交第九周起，每周迟延交付违约金为合同价款（报酬）的 *1.5%*。在计算迟延交付违约金时，迟交不足一周的按一周计算。迟延交付违约金的总额不得超过合同价款（报酬）的 10%。迟延交付违约金的支付不能免除乙方继续交付相关合同服务的义务，但如迟延交付必然导致合同服务实施、调试、验收等工作推迟的，相关工作应相应顺延。

3.甲方未能按合同约定支付合同价款的，应向乙方支付延迟付款违约金。迟延付款违约金的计算方法如下：

（1）从迟付的第一周到第四周，每周迟延付款违约金为迟延付款金额的 *0.5%*；

（2）从迟付的第五周到第八周，每周迟延付款违约金为迟延付款金额的 *1%*；

（3）从迟付第九周起，每周迟延付款违约金为迟延付款金额的 *1.5%*。在计算迟延付款违约金时，迟付不足一周的按一周计算。迟延付款违约金的总额不得超过合同价格的 10%。

4.乙方未按本合同和投标文件承诺提供售后服务的，乙方应按本合同价款（报酬）的 %向甲方支付违约金。

5.因某一方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，该方应当对另一方受到的损失予以赔偿或者补偿。

6.其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

**第十一条 不可抗力事件处理**

1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3.不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**第十二条 合同争议解决**

1.因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构或专家组进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2.因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，按下列 方式解决：

（1）向 梧州市 仲裁委员会申请仲裁；

（2）向有管辖权的人民法院提起诉讼。

**第十三条　合同的变更、中止或者终止**

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2.采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

**第十四条　合同文件构成**

1.政府采购合同

2.中标（成交）通知书；

3.投标（响应）文件；

4.采购文件及更正公告（澄清或补充通知）；

5.标准、规范及有关技术文件；

6.双方约定的其他合同文件。

上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

**第十五条　知识产权和保密要求**

1.甲方在履行合同过程中提供给乙方的全部图纸、文件和其他含有数据和信息的资料，其知识产权属于甲方。

2.除采购文件采购需求另有约定外，甲方不因签署和履行合同而享有乙方在履行合同过程中提供给甲方的图纸、文件、配套软件、电子辅助程序和其他含有数据和信息的资料的知识产权。

3.乙方应保证所提供服务及货物在使用时不会侵犯任何第三方的知识产权或者其他权利。如合同服务或货物涉及知识产权，则乙方保证甲方在使用合同服务或货物过程中免于受到第三方提出的有关知识产权侵权的主张、索赔或诉讼的伤害。

4.如果甲方收到任何第三方有关知识产权的主张、索赔或诉讼，乙方在收到甲方通知后， 应以甲方名义并在甲方的协助下，自负费用处理与第三方的索赔或诉讼，并赔偿甲方因此发生的费用和遭受的损失。如果乙方拒绝处理前述索赔或诉讼或在收到甲方通知后28日内未作表示，甲方可以自己的名义进行这些索赔或诉讼，因此发生的费用和遭受的损失均应由乙方承担。

5.未经甲方书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条款、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的其他人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

6.伴随货物的，乙方保证将要交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

**第十六条 合同生效及其它**

1.合同经双方法定代表人或者委托代理人签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附授权委托书，格式自拟）。

2.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3.合同生效后，甲乙双方不得因姓名、名称的变更或者法定代表人、负责人、承办人的变动而不履行合同义务。

4.本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

5.本合同一式份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲乙双方各一份*（可根据需要另增加）*。

**甲方（盖章）： 乙方（盖章）：**

法定代表人或者委托代理人（签字）**：** 法定代表人或者委托代理人（签字）**：**

签定日期：　　　年　　月　　日 签定日期：　　　年　　月　　日

开户名称：

银行账号：

开 户 行：

# 第六章　投标文件格式

**一、报价文件格式**

**1. 报价文件封面格式：**

电子投标文件

**报价文件**

项目名称：

项目编号：

所投分标：

投标人名称：

投标人地址：

年 月 日

**2.报价文件目录**

根据招标文件规定及投标人提供的材料自行编写目录。

**3. 投标函格式：**

**投 标 函**

致：采购人名称：

根据贵方 项目名称（项目编号： ）的招标文件，签字代表\_\_\_\_\_\_ （姓名）经正式授权并代表投标人 （投标人名称）提交投标文件。

据此函，我方宣布同意如下：

1.我方已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2.我方在投标之前已经完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3.本投标有效期自投标截止之日起 日。

4.如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，我方将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5.我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或者资料。

6.我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

7.以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

8.根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次投标文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

□我方本次投标文件内容中未涉及商业秘密；

□我方本次投标文件涉及商业秘密的内容有： ；

9.与本项目有关的一切正式往来信函请寄：

地址： 邮编：

联系人： 电话： 传真： 电子邮箱：

投标人名称：

开户银行： 银行账号：

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：\_\_\_\_\_\_\_

投标人名称（电子签章）：

年 月 日

**4. 开标一览表**

**开标一览表**

项目名称： 项目编号： 分标：

投标人名称： 单位：元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **标的的名称** | **数量及单位①** | **单价②** | **投标报价**  **③=①×②** |
| **1** | **...** |  |  |  |
| **2** | **...** |  |  |  |
| **……** | **……** |  |  |  |
| 合计金额大写：人民币 （¥ ） | | | | |

注：

1.投标人的开标一览表必须加盖投标人电子签章并由法定代表人或者委托代理人签字或者电子签名，**否则其投标作无效标处理**。

2.报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者加盖电子签章或者由法定代表人或者委托代理人签字（或者电子签名）**，否则其投标作无效标处理。**

3.招标文件中列明采购专用耗材的，应按招标文件规定的耗材量或者按耗材的常规试用量提供报价。

4.如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，**否则其投标作无效标处理。**

5.如为联合体投标，盖章处须加盖联合体牵头人电子签章，**否则其投标作无效标处理。**

6.如有多分标，按分标分别提供开标一览表，**否则投标无效。**

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

**配套设施清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **制造商** | **品牌** | **规格型号** | **产地** | **数量及单位** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |
| **……** | **……** |  |  |  |  |  |

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

**二、资格证明文件格式**

**1.资格证明文件封面格式：**

电子投标文件

**资格证明文件**

项目名称：

项目编号：

所投分标：

投标人名称：

年 月 日

**2.资格证明文件目录**

根据招标文件规定及投标人提供的材料自行编写目录。

**3.投标人直接控股股东信息表**

**投标人直接控股股东信息表**

| **序号** | **直接控股股东名称** | **出资比例(%)** | **身份证号码或者统一社会信用代码** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |

注：

1.直接控股股东：是指其出资额占有限责任公司资本总额百分之五十以上或者其持有的股份占股份有限公司股份总额百分之五十以上的股东；出资额或者持有股份的比例虽然不足百分之五十，但依其出资额或者持有的股份所享有的表决权已足以对股东会、股东大会的决议产生重大影响的股东。

2.本表所指的控股关系仅限于直接控股关系，不包括间接的控股关系。公司实际控制人与公司之间的关系不属于本表所指的直接控股关系。

3.供应商不存在直接控股股东的，则在“**直接控股股东名称**”中填“无”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

**4.** **投标人直接管理关系信息表**

**投标人直接管理关系信息表**

| **序号** | **直接管理关系单位名称** | **统一社会信用代码** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

注：

1.管理关系：是指不具有出资持股关系的其他单位之间存在的管理与被管理关系，如一些上下级关系的事业单位和团体组织。

2.本表所指的管理关系仅限于直接管理关系，不包括间接的管理关系。

3.供应商不存在直接管理关系的，则在“**直接管理关系单位名称**”中填“无”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

**5.投标声明**

**投标声明**

（采购人名称）：

我方参加贵单位组织 项目（项目编号： ）的政府采购活动。我方在此郑重声明：

1.我方参加本项目的政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚），未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

2.我方不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

3. 我方承诺符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）法律、行政法规规定的其他条件。

4.以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

特此承诺。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：

投标人名称（电子签章）：

年 月 日

**注：如为联合体投标，盖章处须加盖联合体牵头人电子签章并由联合体牵头人法定代表人分别签字或者盖章或者电子签名，否则投标无效。**

**三、商务及技术文件格式**

**1.商务及技术文件封面格式：**

电子投标文件

**商务及技术文件**

项目名称：

项目编号：

所投分标：

投标人名称：

投标人地址：

年 月 日

**2.商务及技术文件目录**

根据招标文件规定及投标人提供的材料自行编写目录。

**3.投标人参加本项目无围标串标行为的承诺**

投标人参加本项目无围标串标行为的承诺函

**一、我方承诺无下列相互串通投标的情形：**

1.不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

2.不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

3.不同的投标人的投标文件载明的项目管理员为同一个人；

4.不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

5.不同投标人的投标文件相互混装；

6.不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人账户转出。

**二、我方承诺无下列恶意串通的情形：**

1.投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关信息并修改其投标文件或者响应文件；

2.投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；

3.投标人之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；

4.属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；

5.投标人之间事先约定一致抬高或者压低投标报价，或者在招标项目中事先约定轮流以高价位或者低价位中标，或者事先约定由某一特定投标人中标，然后再参加投标；

6.投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标；

7.投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标或者排斥其他投标人的其他串通行为。

**以上情形一经核查属实，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。**

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：

投标人名称（电子签章）

年 月 日

**4.法定代表人身份证明**

法定代表人身份证明

投 标 人：

地 址：

姓 名： 性 别：

年 龄： 职 务：

身份证号码：

系 （投标人名称） 的法定代表人。

特此证明。

附件：法定代表人有效身份证正反面复印件

投标人名称（电子签章）

年 月 日

注：自然人投标的无需提供

**5.授权委托书格式**

授权委托书

**（非联合体投标格式）**

**（如有委托时）**

致：采购人名称：

我 （姓名）系 （投标人名称）的法定代表人，现授权委托 （姓名）以我方的名义参加 项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的所有采购程序和环节的具体事务和签署相关文件。

我方对委托代理人的签字或者电子签名事项负全部责任。

本授权书自签署之日起生效，在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。委托代理人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

委托代理人无转委托权，特此委托。

附：法定代表人身份证明及委托代理人有效身份证正反面复印件

委托代理人（签字或者电子签名）：

委托代理人身份证号码：

法定代表人（签字或者盖章或者电子签名）：

投标人名称（电子签章）：

年 月 日

注：1.法定代表人必须在授权委托书上签字或者盖章或者电子签名，委托代理人必须在授权委托书上签字或者电子签名，**否则按无效投标处理**；

2.法人、其他组织投标时“我方”是指“我单位”，自然人投标时“我方”是指“本人”。

**6.商务要求偏离表格式**

所投分标： 分标

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 招标文件商务要求 | 投标人的承诺 | 偏离说明 |
| 服务期、交付时间、交付及服务地点 |  |  |  |
| 合同签订时间 |  |  |  |
| 付款条件（进度和方式） |  |  |  |
| 售后服务要求 |  |  |  |
| … |  |  |  |

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的商务要求逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。

2.投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：

投标人名称（电子签章）：

日 期：

**7.技术要求偏离表格式**

**技术要求偏离表**

所投分标： 分标

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项号 | 标的的名称 | 技术要求 | 投标响应 | 偏离说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的技术要求逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。

2.投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：

投标人名称（电子签章）：

日 期：

**8.项目实施人员一览表格式**

**项目实施人员一览表**

所投分标： 分标

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 职务 | 专业技术资格（职称）或者职业资格或者执业资格证或者其他证书 | 证书编号 | 参加本单位  工作时间 | 劳动合同编号 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：

1.在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行制表填写。

2.投标人应当附本表所列证书的复印件并加盖投标人电子签章。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：

投标人名称（电子签章）：

日 期：

**9.投标人业绩证明材料**

投标人业绩情况一览表格式：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 采购人名称 | 项目名称 | 合同金额  （万元） | 采购人联系人及  联系电话 |
|
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：投标人根据评标标准具体要求附业绩证明材料。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：

投标人名称（电子签章）： 年 月 日

**10. 代理服务费承诺书**

代理服务费承诺书

致：招标代理机构名称：

本单位参加了贵方组织的 项目名称（项目编号） 项目， 在此说明如下：

1.我方承诺，若本单位中标，保证在发出中标通知书之后，按本项目招标文件的规定标准向贵单位一次性足额支付代理服务费。

2.本单位选择第 种方式作为代理服务费开票类型：

第一种方式：开具增值税普通发票。开票信息如下：

（1）公司名称\_ ；

（2）纳税人识别号\_ 。

第二种方式：开具增值税专用发票，开票信息如下：

（1）公司名称\_ ；

（2）纳税人识别号\_ ；

（3）在税局登记的地址\_ ；

（4）在税局登记的电话\_ ；

（5）开户银行\_ ；

（6）银行账户\_ 。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：

供应商公章（电子签章）：

日期： 年 月 日

**四、其他文书、文件格式**

**1.中小企业声明函格式**

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（电子签章）：

日 期：

注：享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随中标结果公开中标供应商的《中小企业声明函》。从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**2.残疾人福利性单位声明函格式**

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（电子签章）：

日 期：

注：请根据自己的真实情况出具《残疾人福利性单位声明函》。依法享受中小企业优惠政策的，采购人或者采购代理机构在公告中标结果时，同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

**3.质疑函（格式）**

质疑函（格式）

**一、质疑供应商基本信息：**

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

**二、质疑项目基本情况：**

质疑项目的名称：

质疑项目的编号：

采购人名称：

质疑事项：

□招标文件 招标文件获取日期：

□招标过程

□招标结果

**三、质疑事项具体内容**

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求：

请求：

签字（签章）： 公章：

日期：

**说明：**

**1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。**

**2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。**

**3.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。**

**4.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。**

**5.质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。**

**4.投诉书（格式）**

投诉书（格式）

**一、投诉相关主体基本情况：**

投标人：

地址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地址：

邮编：

被投诉人1：

地址：

邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2：

……

相关供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

**二、投诉项目基本情况：**

招标项目的名称：

招标项目的编号：

采购人名称：

代理机构名称：

招标文件公告：是/否公告期限：

招标结果公告：是/否公告期限：

**三、质疑基本情况**

投诉人于 年 月 日，向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日，就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

**四、投诉事项具体内容**

投诉事项1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

**五、与投诉事项相关的投诉请求：**

请求：

签字（签章）： 公章：

日期：

**说明：**

**1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。**

**2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。**

**3.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。**

**4.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。**

**5.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。**

**6.投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。**