南宁市政府采购

公开招标文件（服务类）

招 标 文 件

（全流程电子化评标）

**项目名称：南宁市医保基金核查和监管第三方服务外包项目**

**项目编号：NNZC2025-G3-990748-KWZB**

**项目所属区划：南宁市本级**

**采 购 人： 南宁市医疗保障事业管理中心**

**采购代理机构：广西科文招标有限公司**

 **2025年07月29日**

**目 录**

[第一章 招标公告 2](#_Toc29755)

[第二章 采购需求 9](#_Toc619)

[第三章 投标人须知 30](#_Toc8449)

[第一节 投标人须知前附表 30](#_Toc31173)

[第二节 投标人须知正文 35](#_Toc25109)

[一、总 则 35](#_Toc24766)

[二、招标文件 38](#_Toc20392)

[三、投标文件的编制 39](#_Toc19751)

[四、开 标 41](#_Toc5409)

[五、资格审查 42](#_Toc24129)

[六、评 标 43](#_Toc14438)

[七、中标和合同 44](#_Toc32600)

[八、验收 49](#_Toc2190)

[九、其他事项 49](#_Toc30779)

[第四章 评标方法及评分标准 51](#_Toc22260)

[第一节 评标方法 51](#_Toc636)

[第二节 评标程序 51](#_Toc30205)

[第三节 评分标准 54](#_Toc4504)

[第四节 中标候选人推荐原则 55](#_Toc4895)

[第五节 评标报告 64](#_Toc11638)

[第五章 拟签订的合同文本 65](#_Toc28121)

[第六章 投标文件格式 80](#_Toc31209)

[第一节 投标文件外层包装封面 81](#_Toc15299)

[第二节 资格证明文件格式 82](#_Toc6921)

[第三节 商务文件格式 90](#_Toc18919)

[第四节 技术文件格式 101](#_Toc26027)

[第五节 报价文件格式 109](#_Toc11766)

[第六节 其他文书、文件格式 116](#_Toc1085)

[第七章 质疑、投诉证明材料格式 118](#_Toc11806)

[第一节 质疑函（格式） 119](#_Toc15308)

[第二节 投诉书（格式） 122](#_Toc31876)

**第一章 招标公告**

**公开招标公告**

项目概况

 南宁市医保基金核查和监管第三方服务外包项目 招标项目的潜在投标人应在广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2025-08-19 09:30:00（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

项目编号：NNZC2025-G3-990748-KWZB

项目名称：南宁市医保基金核查和监管第三方服务外包项目

预算总金额（元）：2900000

采购需求：

1分标：南宁市医保基金核查和监管第三方服务外包项目（A标-驻点核查监管和大数据模型分析）

预算金额（元）：2400000

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的的名称 | 单位 | 数量 | 简要服务要求或者技术需求 |
| 1 | 医保基金核查和监管第三方服务 | 项 | 1 | **一、驻点核查和监管服务**聚焦医疗保障领域违法违规和欺诈骗保行为，中标供应商（第三方）配合采购方对纳入医疗保障基金支付范围的医疗服务行为和医疗费进行数据分析、筛查疑点数据，运用医保智能监控系统和大数据分析模型手段，结合群众举报投诉、上级部门转办线索，对南宁医疗保障定点医药机构、纳入医保支付资格管理的相关人员进行日常巡查、智能审核、专项核查以及年度考核等工作，确保基金合理使用、安全可控。协助采购方完善智能监控知识库、规则库，协助推进事前事中监管、做好大数据分析模型优化等工作，不断提升智能监管能力，减少医保基金不合理支出。协助对医疗保障经办机构监管人员进行指导和培训，提升医疗保障经办机构核查能力；协助做好医保基金监管宣传工作。协助采购方开展对南宁市[包括市本级及各县（市、区、开发区）]医疗保障经办机构内部控制专项检查。**二、大数据模型分析和监管服务**数据赋能提升基金监管能力，协助我市设计建设/优化医保基金监管大模型，兼顾融合自治区医保智能监管子系统功能，提供规则引擎、数据采集、分析、处置、展示以及智能监管规则库、知识库构建优化等全链条服务。搭建监管基础知识库，将医保基金监管相关政策、法规、制度、流程，医疗卫生指南、标准、规范，以及违法违规案例等纳入基础知识库体系。对海量医保数据、医药机构数据进行大模型分析，识别病种费用规律、医疗服务项目组套规律、医务人员诊疗规律、参保人员就医规律等，通过大模型分析，及时识别异化数据，对可疑数据进行预警，降低监管成本，提高经办效率和精准度。探索对医药机构申诉反馈材料和数据进行批量智能识别，结合基础知识库，自动生成审核结果，展示审核理由、审核结论及处理建议。探索运用大数据模型，对核查进行全流程管理，自动抓取核查信息、法规协议条款，自动批量生成核查相关文书，自动检查文书逻辑与格式，提升核查文书处理效率。具体要求详见公开招标文件。 |

最高限价（如有）：2400000

合同履行期限：合同签订之日起至2026年8月31日。

本标项是否接受联合体投标：□是/☑否。

2分标：南宁市医保基金核查和监管第三方服务外包（B标-医保支付资格管理服务）

预算金额（元）：500000

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的的名称 | 单位 | 数量 | 简要服务要求或者技术需求 |
| 1 | 登记备案管理 | 项 | 1 | 提供登记备案管理服务，全面初始化医药机构中的医师、护士、药师等医保从业人员的各项信息，保证信息的准确录入与高效管理。对医师、药师、护士、技师（医技）信息、检验（医技）信息、药店负责人、法人信息、医保经办等从业人员进行基本信息维护；保障经办端、两定端具有信息维护功能，经办端具有审核功能。具体要求详见公开招标文件。 |
| 2 | 服务承诺管理 | 项 | 1 | 提供定点医药机构相关人员服务承诺管理服务。通过经办端模板管理、签署管理，两定端对本机构的签署管理，移动端的本人签署管理，实现对服务承诺的全流程管理。具体要求详见公开招标文件。 |
| 3 | 违规记分管理 | 项 | 1 | 对医保支付资格管理违规人员进行违规记分和医保支付资格封锁管理。包括记分政策、机构处罚、人员记分、记分回退、记分修复、资格封锁、资格解封、风险等级。在经办端依据政策，制定记分策略，对两定端、从业人员进行记分，并根据分值统计采取相应的处罚，甚至资格封锁。具体要求详见公开招标文件。 |
| 4 | 异议申诉管理 | 项 | 1 | 对医保支付资格管理相关人员违规记分的异议申诉及多级审核进行管理，为从业人员提供畅通的申诉渠道，确保管理流程的公正、透明。保障违规人员及机构通过两定端进行异议申诉。经办端进行申诉审核、归类。申诉结果以消息形式推送至两定端、移动端。具体要求详见公开招标文件。 |
| 5 | 学习考试管理 | 项 | 1 | 提供医保支付资格管理相关人员考试学习管理服务。医保支付资格管理相关人员违规记分后，参加医保基金使用法律法规、规章政策等在线学习培训达到一定课时并通过考试的，年度内可获得一次修复，根据考试成绩减免1-3分；登记备案状态为暂停的，可缩短时限1个月，但修复后最低暂停时限不低于1个月。提供经办端规章政策、考试题库维护，以及医保支付资格管理相关人员在线学习培训、考试情况统计；违规人员通过两定端、移动端进行在线学习培训、考试；学习培训情况、考试结果与记分修复管理进行自动关联。具体要求详见公开招标文件。 |
| 6 | 外部接口管理 | 项 | 1 | 根据工作实际情况，提供与贯标、核心业务子系统、医药机构等接口的对接服务。具体要求详见公开招标文件。 |
| 7 | 系统后台管理 | 项 | 1 | 提供系统后台管理服务，包括审核流程配置、字典管理、参数管理。结合医保政策的变化和业务发展需求，实现科学管理从业人员，动态调整配置流程、字典、参数，全方位提示系统的适应性与管理性。协助采购方优化系统。具体要求详见公开招标文件。 |

最高限价（如有）：500000

合同履行期限：项目服务期1年，自项目签订合同之日起计算。

本标项是否接受联合体投标：□是/☑否。

**二、投标人的资格要求：**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

1分标：

☑专门面向中小企业采购的项目（供应商应为中小微企业或监狱企业或残疾人福利性单位)

□非专门面向中小企业采购的项目

2分标：

□专门面向中小企业采购的项目（供应商应为中小微企业或监狱企业或残疾人福利性单位)

☑非专门面向中小企业采购的项目

3.本项目的特定资格要求：无。

4. 本项目的特定条件：无。

5. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目上述服务以外的其他采购活动。

6. 对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn) 、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与政府采购活动。

**三、获取招标文件**

时间：自公告发布之日起。

获取方式：网上下载。本项目不发放纸质文件，供应商可自行在广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/）下载招标文件（操作路径：登录广西政府采购云平台-项目采购-获取采购文件-找到本项目-点击“申请获取采购文件”），电子投标文件制作需要基于广西政府采购云平台获取的招标文件编制。

售价：0元。

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

1、提交投标文件截止时间和开标时间：2025-08-19 09:30:00（北京时间）

2、投标和开标地点：

（1）投标文件提交方式：本项目为南宁市全流程电子化项目，通过广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/）实行在线电子投标，供应商应先安装“政采云电子交易客户端”（请自行前往广西政府采购云平台进行下载），并按照本项目招标文件和广西政府采购云平台的要求编制、加密后在投标截止时间前通过网络上传至南宁市广西政府采购云平台，**供应商在广西政府采购云平台提交电子版投标文件时，请填写参加远程开标活动经办人联系方式，**电子投标具体操作流程详见本公告附件2。

（2）未进行网上注册并办理数字证书（CA认证）的供应商将无法参与本项目政府采购活动，潜在供应商应当在投标截止时间前，完成电子交易平台上的CA数字证书办理（申领流程见本公告附件1）及投标文件的提交。完成CA数字证书办理预计7日左右，投标人只需办理其中一家CA数字证书及签章，建议各投标人抓紧时间办理。

（3）为确保网上操作合法、有效和安全，请投标供应商确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签章，妥善保管CA数字证书并使用有效的CA数字证书参与整个招标活动。

注：投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的上传、递交，投标截止时间前可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新上传、递交。投标截止时间前未完成上传、递交的，视为撤回投标文件。投标截止时间以后上传递交的投标文件广西政府采购云平台将予以拒收。

（4）开标地点：本次招标将于2025-08-19 09:30:00在广西政府采购云平台电子开标大厅开标。

（5）CA证书在线解密：供应商投标时，需携带制作投标文件时用来加密的有效数字证书(CA认证)登录广西政府采购云平台电子开标大厅现场按规定时间对加密的投标文件进行解密，未能按要求进行解密的，由此产生的后果由投标人自行承担。

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.投标保证金：本项目不收取投标保证金

2.采购意向公开链接：

https://zfcg.gxzf.gov.cn/site/detail?parentId=66601&articleId=uWSoX44SPtPcVMlAYPlFZA==

3. 网上查询地址

http://www.ccgp.gov.cn (中国政府采购网)，http://zfcg.gxzf.gov.cn (广西政府采购网)，http://ggzy.jgswj.gxzf.gov.cn/nnggzy/（全国公共资源交易平台（广西·南宁））。

4. 本项目需要落实的政府采购政策：

（1）政府采购促进中小企业发展。

（2）政府采购支持采用本国产品的政策。

（3）强制采购节能产品；优先采购节能产品、环境标志产品。

（4）政府采购促进残疾人就业政策。

（5）政府采购支持监狱企业发展。

（6）政府采购扶持不发达地区和少数民族地区发。

5.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。

6. 若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线95763获取热线服务帮助。

**七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。**

　　　1.采购人信息

名 称：南宁市医疗保障事业管理中心

地址：南宁市明秀西路108号

项目联系人：　黄喜阳

联系电话：0771-5846905

2.采购代理机构信息

名 称：广西科文招标有限公司

地　址：南宁市民族大道141号中鼎万象东方五层D区设备部

联系电话：0771-2023852

3.项目联系方式

项目联系人： 沈慧珠

电 话： 0771-2023852

附件：1.CA证书申请方式及操作指南下载地址(登陆http://nncz.nanning.gov.cn/ (南宁市财政局宜网业务专题-政府采购监督管理资料下载-“广西政采云西部CA办理方式”或“南宁市政采云CA证书办理操作指南”)

2.电子投标文件制作与投送教程(在此网址下载：http://nncz.nanning.gov.cn/ (南宁市财政局官网)一业务专题-政府采购监督管理资料下载-南宁市政府采购项目全流程电子化交易操作指南)

广西科文招标有限公司

2025年07月29日

**第二章 采购需求**

**说明：**

1. 为落实政府采购政策需满足的要求

（1）本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

（2）服务项目中伴随货物的，根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的（详见本章附件1），投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品，投标人必须在投标文件中提供所投标产品的节能产品认证证书**原件扫描件或其他电子文件**（加盖投标人电子公章），否则投标文件**作无效处理**。如本项目包含的货物属于品目清单内非标注“★”的产品时，应优先采购，具体详见“第四章 评标方法和评标标准”。

（3）服务项目中伴随的货物包含列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的网络安全专用产品，应当按照《信息安全技术网络安全专用产品安全技术要求》等相关国家标准的强制性要求，提供具备资格的机构安全认证合格或者安全检测证明材料《加盖投标人公章)，否则投标文件作无效处理。

2.“实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

3.如投标人投标产品存在侵犯他人的知识产权或者专利成果行为的，应承担相应法律责任。

|  |
| --- |
| **服务需求一览表** |
| 标段 | 1**分标：南宁市医保基金核查和监管第三方服务外包项目（A标-驻点核查监管和大数据模型分析）** |
| 序号 | 采购服务名称 | 单位 | 数量 | 服务参数 | 中小企业划分标准所属行业名称（行业名称及划分见本章附件2） |
| 技术条款 | 1 | 医保基金核查和监管第三方服务 | 项 | 1 | **一、项目背景**为贯彻落实《医疗保障基金使用监督管理条例》（中华人民共和国国务院令 第735号）、《国务院办公厅关于印发“十四五”全民医疗保障规划的通知》（国办发〔2021〕36号）等文件精神，进一步加强对医疗保障定点医药机构、纳入医保支付资格管理的相关人员、参保人员的监督管理，规范服务行为，杜绝医保基金不合理支出，重点打击欺诈骗保行为，确保医疗保障基金安全。为保证监管覆盖率达100%，积极引入第三方力量参与基金监管工作。**▲二、服务内容及要求**聚焦医疗保障领域违法违规和欺诈骗保行为，中标供应商（第三方）配合采购方对纳入医疗保障基金支付范围的医疗服务行为和医疗费进行数据分析、疑点数据筛查，依托医保智能监控系统和大数据分析模型手段，结合群众举报投诉、上级部门转办线索，对南宁医疗保障定点医药机构、纳入医保支付资格管理的相关人员进行日常巡查、智能审核、专项核查以及年度考核，确保基金合理使用、安全可控。协助采购方完善智能监控知识库、规则库，协助推进事前事中监管、做好大数据分析模型优化等工作，不断提升智能监管能力，减少医保基金不合理支出。协助对医疗保障经办机构监管人员进行指导和培训，提升医疗保障经办机构监管能力；协助做好医保基金监管宣传工作。协助采购方开展对南宁市[包括市本级及各县（市、区、开发区）]医疗保障经办机构内部控制专项检查。数据赋能提升基金监管能力，协助我市设计建设/优化医保基金监管大模型，兼顾融合自治区医保智能监管子系统功能，提供规则引擎、数据采集、分析、处置、展示以及智能监管规则库、知识库构建优化等全链条服务。搭建监管基础知识库，将医保基金监管相关政策、法规、制度、流程，医疗卫生指南、标准、规范，以及违法违规案例等纳入基础知识库体系。对海量医保数据、医药机构数据进行大模型分析，识别病种费用规律、医疗服务项目组套规律、医务人员诊疗规律、参保人员就医规律等，通过大模型分析，及时识别异化数据，对可疑数据进行预警，降低监管成本，提高经办效率和精准度。探索对医药机构申诉反馈材料和数据进行批量智能识别，结合基础知识库，自动生成参考审核结果，展示审核理由、审核结论及处理建议。探索运用大数据模型，对核查进行全流程管理，自动抓取核查信息、法规协议条款，自动批量生成监督检查文书，自动检查文书逻辑与格式，提升执法文书处理效率。服务范围包含：**（一）驻点核查和监管服务****1.定点医药机构日常核查**结合工作计划，实施日常核查工作。主要包括：对定点医药机构执行医保政策、履行医保协议等情况开展日常检查；对医保智能审核、智能监控发现的疑点数据开展日常检查；对异地就医参保人员医疗费用开展异地协查等。**（1）数据分析。**通过大数据分析手段，结合日常巡查、群众举报投诉、上级部门转办线索，对南宁市[包括市本级及各县、市、区、开发区]定点医药机构医疗费用数据进行分析。对市本级定点医药机构疑点数据进行核查；对各县、市、区、开发区定点医药机构疑点数据，下发至对应辖区医保部门，并对辖区医保部门的核查工作进行必要的指导。日常核查覆盖医保结算期自2024年1月至2026年10月的医保结算数据（包含本地接收异地就医人员结算费用）及财务数据；必要时按实际需要追溯核查以往年度医保结算数据。**（2）制定方案。**根据数据分析情况，制定符合当年度监管形势的核查工作方案，包括但不限于检查目标、工作思路、检查流程、检查内容、检查标准等相关内容。**（3）核查内容包括但不限于以下情况：****①定点医药机构及相关人员医保管理情况：**制度规范、财务管理、记录规范、“进销存”管理、病历、处方、结算单等管理方面的情况；**②定点医药机构及相关人员使用医疗保障基金情况：**是否存在违反诊疗规范过度检查、过度诊疗、虚记收费、重复收费、超标准收费、超医保限制用药、分解收费、串换项目等情况；**③DRG付费方式下新型违规行为：**例如入组高编、虚编、诊疗不足、过度医疗、挑选病人、推诿病人、术式升级、分解住院（DRG打包付费重点监管单体医院的分解）、费用转嫁、医疗质量下降、编码套高套低、病程编撰、分解收费、串换项目、低标准入院等；**④定点医药机构及相关人员是否存在欺诈骗保问题：**是否存在拉拢诱导参保人虚假住院、收集医保凭证空刷套刷、无资质人员冒名违法开展诊疗活动、伪造医学文书、虚构医药服务项目等；是否存在虚假医疗（假病人、假病情、假票据）、诱导就医、伪造资料、虚构服务等骗取医疗保障基金或造成医疗保障基金损失的情况；**⑤重点监管领域及典型违法违规问题：**对检查检验、心内科、骨科、血液透析、精神科、康复科、肿瘤、口腔、内分泌等重点领域，以及定点零售药店检查典型性违法违规问题进行专项审查；**⑥定点医药机构自查自纠情况：**对照已下发问题清单检查定点医药机构自查自纠情况；**⑦年度考核工作：**按照医保服务协议要求，配合采购方对市本级定点医药机构的医保履约及管理情况进行年度考评工作。**2.定点医药机构专项检查**协助采购方对医保行政部门交办件、上级医保经办机构转办件、群众举报投诉线索、新闻媒体报道以及医疗保障基金运行管理、医疗保障基金风险评估、数据分析中发现的突出问题或突发事件等，对定点医药机构使用医保基金的情况，实施重点专项核查。**（1）数据专项核查。**合同期内，组织不少于5次的数据专项核查，要求中标供应商提供疑点数据明细且阳性率不低于50%。专项核查完成之日起5个工作日内，向采购方出具专项核查分析报告，内容包括涉及定点医药机构、参保人员的主要违规事实、违规数据分析、处理建议和依据，供采购方下达违规处理意见参考使用。中标供应商提供分析结果不全或不按规定进行分析的，采购方有权要求补充或重新提供。**（2）线索案件核查。**配合采购方做好投诉举报线索核查、上级部门移交案件以及突发或突出事件核查工作，需实地调查的，中标供应商应按需配备医学、药学、财务等专业专家。 **（3）自查自纠。**合同期内，按季度出具全市定点医药机构医保费用分析报告，提供自查自纠数据明细且阳性率不低于50%，协助采购方组织定点医药机构做好自查自纠工作。**3.定点医药机构智能审核****（1）智能监控系统数据审核****①线上疑点数据审核：**每月智能监控系统筛查出的疑似违规数据审核；**②不定期对线下筛查出的疑点数据进行线上审核；****③单据推送：**根据审核结果，涉及违规的疑点单据及时推送给定点医药机构进行申诉；**④数据审核校对：**对最终确认的违规数据进行扣款审核校对；**⑤协助采购方指导各县（市、区、开发区）医疗保障经办机构做好定点医药机构医疗费用审核工作。** **（2）大数据模型监管应用****①数据、规则校验。**配合采购方对自建大数据模型分析数据进行校验、修正。**②应用监管。**通过大数据模型设置规则调度数据，对异常数据、风险数据开展核实核查，视情况转专项检查。**（3）制定知识库和规则库**①中标供应商应梳理历年国家、自治区、南宁市违规问题清单；总结智能监控审核、实地核查、投诉举报核查等情况；以及新政策调整等，及时总结、梳理违规疑点规律，制定违规问题清单（包括智能监管规则、现场监管规则以及大数据分析规则等），本项目产生的知识库和规则库，所有权属于采购人所有。②中标供应商应适应医保支付方式改革需要，根据南宁市年度、季度、月度DRG运行情况，配置运行相关规则，将按疾病诊断相关分组付费纳入智能监控范围或大数据分析模型。③经数据校验、规则脚本试运行等验证，适于配置新规则的，及时报采购方，协助完善医疗保障信息平台基金监管相关子系统规则设置，完善我市大数据模型规则应用，做好各模块模型测试、优化。④中标供应商应按季度对线下审核疑点情况及审核规则进行整理分析，于每个季度结束后的10个工作日内向采购方出具《医疗保障医疗费用审核规则分析报告》，中标供应商提供分析结果不全或不按规定进行分析的，采购方有权要求其补充或重新提供。**4.内控检查**协助采购方开展对南宁市[包括市本级及各县（市、区、开发区）]医疗保障经办机构内部控制专项检查。**5.其他工作**（1）医保基金监管宣传工作。中标供应商应配合采购方做好医保基金监管宣传相关工作，内容包含但不限于基金监管典型案例、以案释法、基金规范使用提醒等。（2）培训工作。中标供应商应配合采购方对南宁市[包括市本级及各县（市、区、开发区）]医疗保障经办机构从事定点医药机构管理、核查等业务的工作人员开展业务培训。制作培训课件或视频，供采购方后续使用。（3）档案整理工作。中标供应商应按采购方要求，做好与本项目相关业务档案的整理、制作、归档工作，电子档案提供存储介质移交采购方存档。**（二）大数据模型分析和监管**1.数据仓库及管理（1）数据归集。协助建立数据仓库，统一归集管理医保结算全量明细数据、规则数据、违规认定数据等医保数据，支持定点医药机构诊疗购药记录等多源数据接入功能；（2）基础知识库。搭建监管基础知识库，将医保基金监管相关政策、法规、制度、流程，医疗卫生指南、标准、规范，以及违法违规案例等纳入基础知识库体系。（3）数据管理模型。通过数据管理模型，分类管理数据，实现对监管规则形成知识积累，沉淀归集到采购方规则模型库中，形成可管理、可调度、可监控的数据、规则模型资产。2.大数据模型及分析中标供应商协助设计建设/优化南宁市医保数据大模型，对海量医保数据、医药机构数据进行大数据分析，包括但不限于以下内容：（1）基金监管模型。协助采购方将集合的医保医药费用、参保人、医疗服务人员及医疗服务行为等多维度数据进行分析，通过监管模型，识别病种费用规律、医疗服务项目组套规律、医务人员诊疗规律、参保人员就医规律等，通过大数据及AI进行分析，更加灵活的抓取数据，及时识别异化数据，对可疑数据进行预警，降低监管成本，提高经办效率和精准度。（2）反欺诈骗保模型。对欺诈骗保行为建模，对欺诈骗保行为的智能识别和研判决策，提升监管时效。（3）风险监测模型。对全国、全区典型案件进行分析建模，实现案件同质线索与本地数据串联分析，协助采购方进行风险监测，及时锁定重点监管对象、异常风险点。（4）病种付费监测模型。建设适应医保支付方式改革需要，将按疾病诊断相关分组付费大数据分析模型。3.规则库动态调优。（1）优化规则。通过数据模型，定期对照历史监管规则应用情况及医保结算进行分析，实现监控规则生成的效率提升，进一步提高规则阈值准确度，疑点数据精准性；特别是协助做好事前事中规则优化工作，提高定点医药机构自我风险防控能力。（2）延展监管。通过不断调优，识别规则规律，实现同类规则下医疗服务项目、药品耗材延伸，提升监控规则生成效率。（3）事前事中规则。协助分析动态调整事后规则，对适宜的规则前置到事前事中监管，提升定点医药机构做好医保自我管理意识。（4）DRG监控规则。协助采购方适应医保支付方式改革需要，将按疾病诊断相关分组付费纳入智能监控范围。4.监管效率提升工具集（1）疑点审核流程。对医药机构申诉反馈材料和数据进行批量智能识别，结合基础知识库，自动生成审核结果，展示审核理由、审核结论及处理建议。（2）检查文书模型。探索运用大数据模型，对核查进行全流程管理，自动抓取核查信息、法规协议条款，自动批量生成监督检查文书，自动检查文书逻辑与格式，提升执法文书处理效率。（3）年度考核模型。探索建立评价模型，协助采购方按协议评分标准设置评分规则，支持外源数据导入计算评分等，提高人工评价效率。**三、工作要求：****（一）工作方案及总结报告**1.工作方案。中标供应商签订采购合同后一个月内，结合采购方年度工作方案，协助采购方完成数据分析确定2025年核查重点内容；2.总结报告。2026年第一季度完成对全市定点医疗机构上年度医保基金使用情况分析，向采购方出具分析报告（市本级、县区城区各出具1份报告），内容包括不限于定点医疗机构增长情况，三目使用情况，违规疑点分析等，异常机构名单，协助采购方制定2026年基金监管工作计划。**（二）岗前培训。**中标供应商应加强项目服务人员(包括临时抽派专家等）的岗前培训，须熟悉掌握医保政策、医保相关法律法规以及医保基金核查工作指引、医疗保障基金智能审核经办业务流程。项目服务人员应严格按程序开展各项基金核查和监管工作。**（三）现场核查。**按照采购方年度工作计划、专项检查工作安排，中标供应商应与采购方组成核查队伍，严格依法开展实地核查，包括但不限于协助采购方做好现场核查、违规复核认定、证据采集以及案卷整理等工作。1.定点医药机构核查专家要求。中标供应商按检查需要配备相关医学专业人员参加核查工作，参加核查工作的临床医学、病案编码、财务等专业人员名单需报甲方审查确认。（1）应采购方要求，视核查实际情况，需派出专家参与核查的，原则上专家人数配备如下：①三级综合定点医疗机构，2名（含）以上副高级及以上职称临床专业人员、1名（含）以上病案编码人员。②有住院的三级专科定点医疗机构，1名（含）以上副高级及以上职称对应专科临床专业人员、1名（含）以上病案编码人员。③二级有住院定点医疗机构，1名（含）以上副高级及以上职称临床专业人员、1名（含）以上病案编码人员。④一级有住院定点医疗机构、血液透析中心，1名（含）以上副高级及以上职称临床专业人员。⑤无住院定点医疗机构，1名（含）临床专业人员。⑥另外，视需要配备信息技术人员、财务会计等专业审核人员。（2）内控检查专业人员要求：中标供应商应按需配备财务、审计、医保经办管理、医保内控等专业人员。内控检查配备专业人员不得与定点医药机构核查人员冲突。2.完成时限。项目服务至2026年8月31日。（1）2025年度定点零售药店日常巡查工作，原则上应在2025年12月31日前完成，2025年度定点医疗机构日常巡查工作，原则上应在2026年1月31日前完成。2026年3月31日前协助完成2025年度定点医药机构违规问题认定及违规费用追回工作。（2）2026年度按当年度工作计划开展核查和监管工作。**（四）大数据分析模型。**模型功能包括规则引擎、数据采集、分析、处置、展示以及知识库构建等全链条业务。1.中标供应商提供数据搜索引擎及必要计算力，利用大模型高效分析能力，破解数据分析的性能瓶径；实现兼顾融合广西智能监管系统功能，具备可扩展性，不断延申提升系统分析能力。2.中标供应商于每个季度结束后的10个工作日内向采购方出具《大数据模型应用报告》，中标供应商提供各数据模型建设优化情况，以及分析数据质量及下一步优化建设等。**四、服务要求****（一）项目服务人员**1.驻点核查和监管服务团队。中标供应商须在合同签订后30日内为本项目配备一支9人（含）以上相对稳定的服务团队（其中项目经理1人，工作人员至少8人），8名工作人员进驻采购方指定场所合署办公，项目经理定期或按需到场实地跟进、督促项目进度。合署办公工作人员具体要求如下：（1）至少配备有3名（含）临床专业人员参与审核工作，其中至少有1名具备中级及以上职称。（2）至少配备有1名病案编码人员或熟练掌握DRG付费理论知识、技术规范的医学相关专业人员。（3）至少配备有1名信息技术专业人员。（4）其余人员应具有临床医学或药学或护理学等医药相关专业背景。2.大数据模型分析和监管服务团队。中标供应商须在合同签订后30日内为本项目配备一支6人（含）以上相对稳定的服务团队（其中项目经理1人，工作人员至少5人），在保证项目服务质量和进度，保障系统的安全与正常运行开展服务的前提下合理配置技术人员，服务人员分驻场人员和远程服务人员两类。其中驻场人员应在工作日的工作时间在南宁市医疗保障事业管理中心指定的场地工作，提供至少1人驻场服务，另提供至少4人远程支持。▲3.中标供应商承诺投入本项目的服务团队人员经采购方审核确认派驻项目现场后，未经采购方同意原则上不得随意更换。特殊情况需要更换的，中标供应商应提前5个工作日书面报采购方审核，并注明更换理由，更换人员的职称、专业技术能力不得低于被更换人员。中标供应商无故更换服务团队人员、更换服务团队人员未提前书面报采购方审核、采购方审核不通过或更换后的人员职称和专业技术能力不能达到原承诺的，视为中标供应商违约，采购方按照10000元/人扣除违约金。4.中标供应商须建立有专家团队，为本项目提供远程或必要的现场服务支持，包括但不限于接受采购方疑难、复杂、争议、专业问题咨询；参与采购方组织的检查、专题研讨；为采购方提供培训授课支持；协助采购方做好大数据模型分析数据在医保监管应用中数据校验、专业咨询等。服务期内专家专题研讨不少于3次，专家培训授课支持不少于2次。专家人选由采购方指定，专家人数不超过5人，总计专家劳务费用不超过5000元。▲**（三）**中标供应商应根据实际工作需要，提供本项目服务期间实地核查的交通保障。**（四）**中标供应商应根据实际工作需要，为供应方合署办公人员提供必要的办公设施设备，包括但不限于电脑、电话、打印机、桌椅、文具等。**（五）**中标供应商应熟悉国家、自治区对医保基金监管的工作要求和医疗保障信息平台架构，保证核查和监管的服务质量和效率。**（六）**中标供应商服务团队全部人员要严格遵守国家法律、法规和有关规章制度，遵守采购方的保密、安全、工作纪律等各项要求，在工作过程中，不得有收受、索取被稽核定点医药机构财物或者利用稽核工作之便，谋取不正当利益等其他违反法律法规的行为。如存在违反法律、法规、有关规章制度的行为，采购方可报有关部门追究相应责任；涉嫌犯罪的，移交司法机关处理。 | **其他未列明行业** |
| 商务条款 | ▲一、合同签订期：自中标通知书发出之日起 25 日内二、提交服务成果时间：**（一）服务内容第（一）项（即**驻点核查和监管服务**）**，2026年1月31日前完成2025年定点医药机构日常巡查的现场检查、年度考核工作；2026年3月31日前完成2025年日常巡查、专项检查、医保智能审核的违规问题认定及违规费用追回工作；2026年8月31日前完成2026年上半年的专项检查、医保智能审核工作；其余工作在2026年8月31日前完成。特殊情况需延迟的必须经采购方的同意。**（二）服务内容第（二）项（即**大数据模型分析和监管服务**）**，2025年9月30日前完成数据仓库及管理；2025年12月31日前实现规则库动态调优、建立建设不少于30类规则500条知识点的可用规则、建立大数据模型并开展分析；2026年8月31日初步形成监管效率提升工具集，特殊情况需延迟的必须经采购方的同意。三、服务地点： 广西南宁市内（采购方指定地点）。四、规范标准：采购标的需执行国家标准、行业标准、地方标准。五、验收标准：根据采购需求的要求及中标供应商的投标文件进行验收。▲六、售后服务要求：**（一）质量保证期**：1年（自提交服务成果验收合格之日起计算）。**（二）处理问题响应时间**：接到采购人处理问题通知后2小时内到达采购人指定现场。▲七、其他要求：（一）报价必须含以下部分，包括：1. 服务的价格；
2. 必要的保险费用和各项税金；
3. 其他（如运输、劳务、管理、装卸、安装、调试、培训、技术支持、售后服务、更新升级等费用）。

（二）中标供应商聘用员工必须符合国家法律、政策的有关规定，对员工的疾病和人身安全负责。发生的劳资纠纷由中标供应商负责。中标供应商必须为拟投入本项目的服务服务团队成员（不含专家）参加社会保险（包括养老、失业、医疗（生育）、工伤、长期护理），签订合同之日起一个月内中标供应商必须出示其2024年1月以来任意1个月社会保险参保缴费证明。（三）拟投入人员具有相关工作经验，投标供应商具有履行合同所需的设备和专业技术能力。（四）投标供应商应确保档案信息安全不外泄。（五）本项目审计费用必须遵守《关于会计事务所服务收费有关问题的通知》（桂价费〔2012〕74号），投标单位必须在上述通知规定进行报价，不按上述规定报价的，视为无效投标。中标供应商在实施项目过程中的交通费、差旅费、住宿费、伙食费自理，所有费用均应包含在报价中，不再另做结算。（六）中标供应商逾期提供服务的，每逾期一天，应按合同总费用的万分之五向采购方支付违约金，由采购方从待付服务费中扣除。中标供应商逾期超过约定日期十个工作日不能提供服务的，采购方有权解除合同。由于中标供应商原因，未能按合同规定的内容、时间及相关要求向采购方交付合格成果的，中标供应商应承担违约责任并向采购方支付违约金：每逾期一天，中标供应商按合同总费用的万分之五向采购方支付违约金。中标供应商逾期超过规定日期十个工作日仍不能交付合格成果的，采购方有权解除合同。中标供应商因逾期提供服务或因其他违约行为导致采购方解除合同的，应向采购方支付合同总值百分之五的违约金，如造成采购方损失超过违约金的，超出部分由中标供应商继续承担赔偿责任。（七）保密要求：中标供应商在项目实施过程中，必须对本项目所有项目信息以及接触到的材料予以保密，未经采购方书面许可，中标供应商不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容。中标供应商及服务团队成员应与采购人签订保密协议。**八、付款方式**本项目无预付款，项目经费分四期支付。中标供应商驻点办公人员配备完成并正式驻点工作，支付合同款的30%；中标供应商提交工作方案，经采购方审核通过，驻点办公人员按工作方案正常开展工作，支付合同款的30%；2026年5月31日前支付合同款的30%；任务全部完成经验收合格后15个工作日内支付剩余10%（验收不合格，则不予支付且供应商须无条件整改直至验收合格）；每次支付之后，中标供应商应在经费支付后10个工作日内向采购方开具相应金额的发票。 |
| 其他说明 | 一、进口产品说明（根据项目实际情况选择）□本表的第 项服务所涉及的货物已按规定办妥进口产品采购审核手续，投标产品可选用进口产品；但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），同时投标人必须负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用。**其他货物不接受进口产品参与投标**，**否则作无效标处理。**☑本分标服务所涉及的货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，**如有进口产品参与投标的作无效标处理**。二、其他1、是否进行演示：否2、是否要求提供样品：否3、是否现场踏勘：否4、合同延续年限、条件和方式：合同到期不续签。 |

|  |
| --- |
| **服务需求一览表** |
| 标段 | 2**分标：南宁市医保基金核查和监管第三方服务外包（B标-医保支付资格管理服务）**  |
| 采购清单及服务参数 | 序号 | 采购服务名称 | 单位 | 数量 | 服务参数 | 中小企业划分标准所属行业名称（行业名称及划分见本章附件2） |
| 1 | 登记备案管理 | 项 | 1 | 提供登记备案管理服务，全面初始化医药机构中的医师、护士、药师等医保从业人员的各项信息，保证信息的准确录入与高效管理。对医师、药师、护士、技师（医技）信息、检验（医技）信息、药店负责人、法人信息、医保经办等从业人员进行基本信息维护；保障经办端、两定端具有信息维护功能，经办端具有审核功能。包括：1.1医师信息管理1.2药师信息管理1.3护士信息管理1.4技师（医技）信息管理1.5检验（医技）信息管理1.6医保管理人员信息管理1.7药店负责人信息管理 | 其他未列明行业 |
| 2 | 服务承诺管理 | 项 | 1 | 提供定点医药机构相关人员服务承诺管理服务。通过经办端模板管理、签署管理，两定端对本机构的签署管理，移动端的本人签署管理，实现对服务承诺的全流程管理。2.1服务承诺书模板管理2.2服务承诺签署管理2.3服务承诺查询统计管理 | 其他未列明行业 |
| 3 | 违规记分管理 | 项 | 1 | 对医保支付资格管理违规人员进行违规记分和医保支付资格封锁管理。包括记分政策、机构处罚、人员记分、记分回退、记分修复、资格封锁、资格解封、风险等级。在经办端依据政策，制定记分策略，对两定端、从业人员进行记分，并根据分值统计采取相应的处罚，甚至资格封锁。3.1记分政策管理3.2机构处罚管理3.3人员记分管理3.4记分修复管理3.5资格封锁管理3.6资格解封管理3.7年度汇总分析 | 其他未列明行业 |
| 4 | 异议申诉管理 | 项 | 1 | 对医保支付资格管理相关人员违规记分的异议申诉及多级审核进行管理，为从业人员提供畅通的申诉渠道，确保管理流程的公正、透明。保障违规人员及机构通过两定端进行异议申诉。经办端进行申诉审核、归类。申诉结果以消息形式推送至两定端、移动端。4.1异议申诉两定端申请4.2异议申诉审核4.3异议申诉归类4.4专家评估鉴定4.5申诉结果经办端查询4.6申诉结果两定端查询4.7申诉结果移动端查询 | 其他未列明行业 |
| 5 | 学习考试管理 | 项 | 1 | 提供医保支付资格管理相关人员考试学习管理服务。医保支付资格管理相关人员违规记分后，参加医保基金使用法律法规、规章政策等在线学习培训达到一定课时并通过考试的，年度内可获得一次修复，根据考试成绩减免1-3分；登记备案状态为暂停的，可缩短时限1个月，但修复后最低暂停时限不低于1个月。提供经办端规章政策、考试题库维护，以及医保支付资格管理相关人员在线学习培训、考试情况统计；违规人员通过两定端、移动端进行在线学习培训、考试；学习培训情况、考试结果与记分修复管理进行自动关联。5.1规章政策维护管理5.2考试题库、试卷管理5.3在线学习培训管理5.4在线考试练习管理5.5在线正式考试管理5.6考试阅卷管理5.7考试结果查看5.8学习培训、考试情况统计管理 | 其他未列明行业 |
| 6 | 外部接口管理 | 项 | 1 | 根据工作实际情况，提供与贯标、核心业务子系统、医药机构等接口的对接服务。6.1贯标数据接口6.2支付资格接口6.3记分数据接口6.4登记备案上传及查询接口6.5监管数据接口6.6结算数据接口 | 软件和信息技术服务业 |
| 7 | 系统后台管理 | 项 | 1 | 提供系统后台管理服务，包括审核流程配置、字典管理、参数管理。结合医保政策的变化和业务发展需求，实现科学管理从业人员，动态调整配置流程、字典、参数，全方位提示系统的适应性与管理性。协助采购方优化系统。7.1字典信息管理7.2参数信息服务7.3审核参数配置 | 软件和信息技术服务业 |
| 商务条款 | ▲一、合同签订期：自中标通知书发出之日起 25 日内二、服务期限：项目服务期1年，自项目签订合同之日起计算。三、服务地点： 广西南宁市内（采购方指定地点）。四、规范标准：采购标的需执行国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。五、服务要求：1.技术服务中标供应商需提供具体实施方案、项目进度等，保证工作按期完成。中标供应商需提供项目管理方案、项目人员名单（拟投入技术人员不少于3人，中标供应商安排的项目人员必须固定，若有替换，必须与采购人协商，未经采购人同意变动人员的，采购人有权终止项目并解除合同。），及时对业务系统进行优化，提出优化建议及优化方案。在进行重要操作时，必须先将具体实施方案上报采购单位，并获采购单位批准后，才可进行重要维护操作，如中标单位的过错造成数据丢失、错误、待遇多付错付、信息泄露等负面事件发生，由中标单位承担损失，相关损失程度由第三方机构核验后，赔偿采购单位相关损失。引起负面舆情的，中标单位应采取措施配合采购单位平息舆情，并承担由此造成的损失。2.培训中标供应商负责培训采购人的使用人员和维护人员，内容包括软件系统操作、日常维护，确保熟练掌握全部功能为止，保证人员掌握相关的各种知识和技巧。六、售后服务要求：1.提供售后服务承诺书，至少包括服务承诺的响应时间、故障修复时间及无法修复时的措施。2.服务响应：接到故障通知后30分钟内响应，优先采取远程支持方式开展故障排查与恢复工作。远程解决不了的故障，需24小时内到达现场提供技术支持开展故障排查与恢复工作。▲七、其他要求：（一）报价必须含以下部分，包括：1. 服务的价格；
2. 必要的保险费用和各项税金；
3. 其他（如运输、劳务、管理、装卸、安装、调试、培训、技术支持、售后服务、更新升级等费用）。

（二）其他要求相关服务要求涉及到与采购人在用的医保业务系统实现对接，如涉及与医保业务系统开发商对接事项，由中标供应商支付医保业务系统的开发商相关费用。▲**八、付款方式**本项目无预付款，项目经费分三期支付。在合同签署，开展工作后的15个工作日内，向中标供应商拨付项目合同款的50%；其余款40%在开展工作后的6个月内支付；全部服务完成经验收合格后10个工作日内支付剩余10%（验收不合格，则不予支付且供应商须无条件整改直至验收合格）；每次支付之前中标供应商应向采购方开具相应金额的发票。  |
| 其他说明 | 一、进口产品说明（根据项目实际情况选择）□本表的第 项服务所涉及的货物已按规定办妥进口产品采购审核手续，投标产品可选用进口产品；但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），同时投标人必须负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用。**其他货物不接受进口产品参与投标**，**否则作无效标处理。**☑本分标服务所涉及的货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，**如有进口产品参与投标的作无效标处理**。二、其他1、是否进行演示：否2、是否要求提供样品：否3、是否现场踏勘：否4、合同延续年限、条件和方式：合同到期不续签。 |

 附件1：

节能产品政府采购品目清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **品目序号** | **名称** | **依据的标准** |
| 1 | A020101计算机设备 | ★A02010104台式计算机 | 　 | 《微型计算机能效限定值及能效等级》（GB28380） |
| ★A02010105便携式计算机 | 　 | 《微型计算机能效限定值及能效等级》（GB28380） |
| ★A02010107平板式微型计算机 | 　 | 《微型计算机能效限定值及能效等级》（GB28380） |
| 2 | A020106输入输出设备 | A02010601打印设备 | A0201060101喷墨打印机 | 《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB21521） |
| ★A0201060102激光打印机 | 《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB21521） |
| ★A0201060104针式打印机 | 《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB21521） |
| A02010604显示设备 | ★A0201060401液晶显示器 | 《计算机显示器能效限定值及能效等级》（GB21520） |
| A02010609图形图像输入设备 | A0201060901扫描仪 | 参照《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB21521中打印速度为15页/分的针式打印机相关要求中打印速度为15页/分的针式打印机相关要求 |
| 3 | A020202投影仪 | 　 | 　 | 《投影机能效限定值及能效等级》（GB32028） |
| 4 | A020204多功能一体机 | 　 | 　 | 《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB21521） |
| 5 | A020519泵 | A02051901离心泵 | 　 | 《清水离心泵能效限定值及节能评价值》（GB19762） |
| 6 | A020523制冷空调设备 | ★A02052301制冷压缩机 | 冷水机组 | 《冷水机组能效限定值及能效等级》（GB19577），《低环境温度空气源热泵（冷水）机组能效限定值及能效等级》（GB37480） |
| 水源热泵机组 | 《水（地）源热泵机组能效限定值及能效等级》（GB30721） |
| 溴化锂吸收式冷水机组 | 《溴化锂吸收式冷水机组能效限定值及能效等级》（GB29540） |
| ★A02052305空调机组 | 多联式空调（热泵）机组(制冷量>14000W) | 《多联式空调（热泵）机组能效限定值及能源效率等级》（GB21454） |
| 单元式空气调节机(制冷量>14000W | 《单元式空气调节机能效限定值及能效等级》（GB19576）《风管送风式空调机组能效限定值及能效等级》（GB37479） |
| ★A02052309专用制冷、空调设备 | 机房空调 | 《单元式空气调节机能效限定值及能效等级》（GB19576） |
| A02052399其他制冷空调设备 | 冷却塔 | 《机械通风冷却塔第1部分：中小型开式冷却塔》（GB/T7190.1）；《机械通风冷却塔第2部分：大型开式冷却塔》（GB/T7190.2） |
| 7 | A020601电机 | 　 | 　 | 《中小型三相异步电动机能效限定值及能效等级》（GB18613） |
| 8 | A020602变压器 | 配电变压器 | 　 | 《三相配电变压器能效限定值及能效等级》（GB20052） |
| 9 | ★A020609镇流器 | 管型荧光灯镇流器 | 　 | 《管形荧光灯镇流器能效限定值及能效等级》（GB17896） |
| 10 | A020618生活用电器 | A0206180101电冰箱 | 　 | 《家用电冰箱耗电量限定值及能效等级》（GB 12021.2） |
| ★A0206180203空调机 | 房间空气调节器 | 《转速可控型房间空气调节器能效限定值及能效等级》（GB21455-2013），待2019年修订发布后，按《房间空气调节器能效限定值及能效等级》（GB21455-2019实施。 |
| 多联式空调（热泵）机组（制冷量≤ 14000W） | 《多联式空调（热泵）机组能效限定值及能源效率等级》（GB21454） |
| 单元式空气调节机(制冷量≤14000W) | 《单元式空气调节机能效限定值及能源效率等级》（GB19576）《风管送风式空调机组能效限定值及能效等级》（GB37479） |
| A0206180301洗衣机 | 　 | 《电动洗衣机能效水效限定值及等级》（GB12021.4） |
| A02061808热水器 | ★电热水器 | 《储水式电热水器能效限定值及能效等级》（GB21519） |
| 燃气热水器 | 《家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉能效限定值及能效等级》（GB20665） |
| 热泵热水器 | 《热泵热水机（器）能效限定值及能效等级》（GB29541） |
| 太阳能热水系统 | 《家用太阳能热水系统能效限定值及能效等级》（GB26969） |
| 11 | A020619照明设备 | ★普通照明用双端荧光灯 | 　 | 《普通照明用双端荧光灯能效限定值及能效等级》（GB19043） |
| LED道路/隧道照明产品 | 　 | 《道路和隧道照明用LED灯具能效限定值及能效等级》（GB37478） |
| LED筒灯 | 　 | 《室内照明用LED产品能效限定值及能效等级》（GB30255） |
| 普通照明用非定向自镇流LED灯 | 　 | 《室内照明用LED产品能效限定值及能效等级》（GB30255） |
| 12 | ★A020910电视设备 | A02091001普通电视设备（电视机） | 　 | 《平板电视能效限定值及能效等级》（GB24850） |
| 13 | ★A020911视频设备 | A02091107视频监控设备 | 监视器 | 以射频信号为主要信号输入的监视器应符合《平板电视能效限定值及能效等级》（GB24850），以数字信号为主要信号输入的监视器应符合《计算机显示器能效限定值及能效等级》（GB21520） |
| 14 | A031210饮食炊事机械 | 商用燃气灶具 | 　 | 《商用燃气灶具能效限定值及能效等级》（GB30531） |
| 15 | ★A060805便器 | 坐便器 | 　 | 《坐便器水效限定值及水效等级》（GB25502） |
| 蹲便器 | 　 | 《蹲便器用水效率限定值及用水效率等级》（GB30717） |
| 小便器 | 　 | 《小便器用水效率限定值及用水效率等级》（GB28377） |
| 16 | ★A060806水嘴 | 　 | 　 | 《水嘴用水效率限定值及用水效率等级》（GB 25501） |
| 17 | A060807便器冲洗阀 | 　 | 　 | 《便器冲洗阀用水效率限定值及用水效率等级》（GB28379） |
| 18 | A060810淋浴器 | 　 | 　 | 《淋浴器用水效率限定值及用水效率等级》（GB28378） |

注：1.节能产品认证应依据相关国家标准的最新版本，依据国家标准中二级能效（水效）指标。

 2**.以“★”标注的为政府强制采购产品。**

附件2：

中小微企业划型标准

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **行业名称** | **指标名称** | **计量单位** | **中型** | **小型** | **微型** |
| **农、林、牧、渔** | 营业收入（Y） | 万元 | 500≤Y＜20000 | 50≤Y＜500 | Y＜50 |
| **工业** | 从业人员（X） | 人 | 300≤X＜1000 | 20≤X＜300 | X＜20 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 2000≤Y＜40000 | 300≤Y＜2000 | Y＜300 |
| **建筑业** | 营业收入（Y） | 万元 | 6000≤Y＜80000 | 300≤Y＜6000 | Y＜300 |
| 资产总额（Z） | 万元 | 5000≤Z＜80000 | 300≤Z＜5000 | Z＜300 |
| **批发业** | 从业人员（X） | 人 | 20≤X＜200 | 5≤X＜20 | X＜5 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 5000≤Y＜40000 | 1000≤Y＜5000 | Y＜1000 |
| **零售业** | 从业人员（X） | 人 | 50≤X＜300 | 10≤X＜50 | X＜10 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 500≤Y＜20000 | 100≤Y＜500 | Y＜100 |
| **交通运输业** | 从业人员（X） | 人 | 300≤X＜1000 | 20≤X＜300 | X＜20 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 3000≤Y＜30000 | 200≤Y＜3000 | Y＜200 |
| **仓储业** | 从业人员（X） | 人 | 100≤X＜200 | 20≤X＜100 | X＜20 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 1000≤Y＜30000 | 100≤Y＜1000 | Y＜100 |
| **邮政业** | 从业人员（X） | 人 | 300≤X＜1000 | 20≤X＜300 | X＜20 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 2000≤Y＜30000 | 100≤Y＜2000 | Y＜100 |
| **住宿业** | 从业人员（X） | 人 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 2000≤Y＜10000 | 100≤Y＜2000 | Y＜100 |
| **餐饮业** | 从业人员（X） | 人 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 2000≤Y＜10000 | 100≤Y＜2000 | Y＜100 |
| **信息传输业** | 从业人员（X） | 人 | 100≤X＜2000 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 1000≤Y＜100000 | 100≤Y＜1000 | Y＜100 |
| **软件和信息技术服务业** | 从业人员（X） | 人 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 1000≤Y＜10000 | 50≤Y＜1000 | Y＜50 |
| **房地产开发经营** | 营业收入（Y） | 万元 | 1000≤Y＜200000 | 100≤X＜1000 | X＜100 |
| 资产总额（Z） | 万元 | 5000≤Z＜10000 | 2000≤Y＜5000 | Y＜2000 |
| **物业管理** | 从业人员（X） | 人 | 300≤X＜1000 | 100≤X＜300 | X＜100 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 1000≤Y＜5000 | 500≤Y＜1000 | Y＜500 |
| **租赁和商务服务业** | 从业人员（X） | 人 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 资产总额（Z） | 万元 | 8000≤Z＜120000 | 100≤Z＜8000 | Y＜100 |
| **其他未列明行业** | 从业人员（X） | 人 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |

说明：上述标准参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号），大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

**第三章 投标人须知**

**第一节 投标人须知前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 条款号 | 项目内容 | 编列内容 |
| 6.1 | 是否接受联合体投标 | 不接受联合体投标 |
| 6.2 | 联合体投标要求 | 无 |
| 7.2 | 是否允许转包/分包 | 不允许转包/分包 |
| 11.4 | 媒体发布渠道 | 与本项目相关的政府采购业务澄清、更正及与之相关的事项将在采购公告中“六、其他补充事宜”中网上查询地址上发布。 |
| 11.6 | 是否组织标前答疑会 | ☑不组织召开开标前答疑会 |
| 13.1 | 资格证明文件组成 | 1、投标人为法人或者其他组织的，提供营业执照等证明文件（如营业执照或者事业单位法人证书或者执业许可证等），投标人为自然人的，提供身份证复印件。（**必须提供，否则作无效投标处理**）2、投标人依法缴纳税收的相关材料[2025年 1 月至 2025 年 7 月]期间连续 3 个月的依法缴纳税收的凭据复印件；依法免税的供应商，必须提供相应文件证明其依法免税。从取得营业执照时间起到投标文件提交截止时间为止不足要求月数的，只需提供从取得营业执照起的依法缴纳税收相应证明文件）。（**必须提供，否则作无效投标处理**）3、投标人依法缴纳社会保障资金的相关材料[2025年 1 月至 2025 年 7 月]期间连续 3 个月的依法缴纳社会保障资金的缴费凭证（专用收据或者社会保险缴纳清单）复印件；依法不需要缴纳社会保障资金的供应商，必须提供相应文件证明不需要缴纳社会保障资金。从取得营业执照时间起到投标文件提交截止时间为止不足要求月数的只需提供从取得营业执照起的依法缴纳社会保障资金的相应证明文件。（**必须提供，否则作无效投标处理**）4、投标人财务状况报告：[ 2024 年]财务状况报告复印件；供应商成立不满一年的应按提供截标之日上一个月的财务状况报告复印件。（上述财务状况报告包括：供应商执行《企业会计准则》的，提供资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注（以下称“四表一注”）；供应商执行《小企业会计准则》的，提供资产负债表、利润表、现金流量表及其附注（以下称“三表一注”）；供应商执行《政府会计制度》的，提供资产负债表、收入费用表和净资产变动表及其附注)。（**必须提供，否则作无效投标处理**）5、投标人直接控股、管理关系信息表。（**必须提供，否则作无效投标处理**）1. 6、投标资格声明。（**必须提供，否则作无效投标处理**）

7、联合体协议书。（**联合体投标时必须提供，否则作无效投标处理**）8、采购人或采购代理机构根据招标公告对应的特定资格要求及特定条件设置投标人提供的资格证明材料**：1分标：提供《中小企业声明函》或监狱企业证明文件或《残疾人福利性声明》；2分标：无**。**（有要求时必须提供，否则作无效投标处理）**9、除招标文件规定必须提供以外，投标人认为需要提供的其他证明材料。**注：1.** **以上标明“必须提供”的材料属于复印件的扫描件的，必须加盖投标人电子公章，否则作无效投标处理。****2.联合体投标时，第1-5项资格证明文件联合体各方均必须分别提供，联合体各方分别盖章和签字，否则投标文件按无效响应处理。** |
|  | 商务文件组成 | 1、无串通投标行为的承诺函；（**必须提供，否则作无效投标处理**）2、法定代表人身份证明及法定代表人有效身份证正反面复印件；（**除自然人投标外必须提供，否则作无效投标处理**）3、法定代表人授权委托书及委托代理人有效身份证正反面复印件；（**委托时必须提供，否则作无效投标处理**）4、商务条款偏离表；（**必须提供，否则作无效投标处理**）5、投标人情况介绍；6、除招标文件规定必须提供以外，投标人认为需要提供的其他证明材料。（投标人根据“第二章 采购需求”及“第四章 评标方法及评标标准”提供有关证明材料）。**注： 1.法定代表人授权委托书必须由法定代表人及委托代理人签字，并加盖投标人公章，否则作无效投标处理。****2.** **以上标明“必须提供”的材料属于复印件的扫描件的，必须加盖投标人电子公章，否则作无效投标处理。** |
|  | 技术文件组成 | 1、投标服务技术需求偏离表；（**必须提供，否则作无效投标处理**）2、技术方案；3、售后服务方案；4、项目实施人员一览表；5、投标人对本项目的合理化建议和改进措施；6、除招标文件规定必须提供以外，投标人需要说明的其他文件和说明。**注：以上标明“必须提供”的材料属于复印件的扫描件的，必须加盖投标人电子公章，否则作无效投标处理。** |
| 报价文件组成 | 1、投标函；**（必须提供，否则作无效投标处理）**2、开标一览表；（**必须提供，否则作无效投标处理**）3、投标人针对报价需要说明的其他文件和说明：如《中小企业声明函》。 |
| 16.2 | 投标报价要求 | 投标报价是履行合同的最终价格，必须包含满足本次投标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包含投标服务、货物、工程的成本、运输（含保险）、安装（如有）、调试、检验、技术服务、培训、税费等所有费用。（采购需求另有约定的，从其约定） |
| 17.2 | 投标有效期 | 自投标截止之日起 60日。 |
| 18 | 投标保证金金额 | 本项目不收取投标保证金。 |
| 19.1 | 投标文件编制要求 | 投标文件应按报价文件、资格证明文件、商务文件、技术文件分别编制，报价文件、资格证明文件分别生成电子文件，商务文件和技术文件按顺序合并生成电子文件。**电子版投标文件制作方式见招标公告附件。** |
| 20 | 备份投标文件 | 本项目不接受备份投标文件。 |
| 21.1 | 投标截止时间 | 详见招标公告 |
| 投标文件提交起止时间 | 详见招标公告 |
| 投标地点 | 详见招标公告 |
| 投标人递交投标样品截止时间及地点 | 时间： 年 月 日 时 分（北京时间）地点：  |
| 23 | 开标时间、地点 | 详见招标公告  |
| 25.3（2） | 投标人信用查询渠道 | 采购人或者采购代理机构在资格审查结束前，对投标人进行信用查询。查询渠道：“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn) 、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)。 |
| 信用查询截止时点 | 资格审查结束前 |
| 查询记录和证据留存方式 | 在查询网站中直接截图查询记录，截图作为在广西政府采购云平台作为附件上传保存。 |
| 信用信息使用规则 | 对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn) 、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，采购人或者采购代理机构应当拒绝其参与政府采购活动。两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。 |
| 29.1 | 评标方法 | ☑综合评分法□最低评标价法 |
| 29.2 | 允许负偏离项 | **商务条款评审中允许负偏离的条款数为 1 项。****技术需求评审中允许负偏离的条款数为 3 项。** |
| 30.1 | 确定中标人时，出现中标候选人分数并列的情形，确定中标人方式  | □采用最低评标价法的，投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人； ☑采用综合评分法的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。 |
| 35 | 履约保证金金额 | 本项目不收取履约保证金。 |
| 36.1 | 签订电子合同携带的材料 | 电子采购合同需要供应商通过有效CA证书进行电子签署 |
| 38.2.1 | 接收质疑函方式 | 以书面形式 |
| 质疑联系部门及联系方式 | （1）广西科文招标有限公司 部门；联系电话：0771-2023852，通讯地址：南宁市民族大道141号中鼎万象东方五层D区设备部 （2）南宁市医疗保障事业管理中心 部门；联系电话：0771-5846905，通讯地址：南宁市明秀西路108号  |
| 现场提交质疑办理业务时间 | 质疑期内每个工作日 08 时 00 分到 12 时 00 分， 15 时 00 分到 18 时 00 分 |
| 38.3.1 | 投诉受理方式 | 1、受理方式：纸质方式受理，投诉书正、副本（经过质疑的事项才可投诉）。2、邮寄地址：名称：南宁市财政局政府采购监督管理科地址：南宁市青秀区东葛路129号联系电话：0771-2189091 |
| 40 | 采购代理费支付方式 | ☑本项目代理服务费由中标人在领取中标通知书前，一次性向采购代理机构支付。□采购人支付。□本项目不收取代理服务费。 |
| 采购代理费收取标准 | 委托代理费按差额定率累进法计算。具体收费标准如下：参照《国家计委关于印发<招标代理服务收费管理暂行办法>的通知》（计价格〔2002〕1980号）和《国家发展改革委员会办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格〔2003〕857号）规定的标准计算，单个项目低于捌仟元整的，按人民币捌仟元整计算。 |
| 代理服务费收款账户信息 | 开户名称：广西科文招标有限公司南宁二分公司开户银行：广西北部湾银行股份有限公司南宁市云景支行银行账号：805029824700001 |
| 41.1 | 解释 | **解释权：**构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；除招标文件中有特别规定外，仅适用于招标投标阶段的规定，按更正公告（澄清公告）、招标公告、采购需求、投标人须知、评标方法及评标标准、拟签订的合同文本、投标文件格式的先后顺序解释；同一组成文件中就同一事项的规定或者约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准；更正公告（澄清公告）与同步更新的招标文件不一致时以更正公告（澄清公告）为准。按本款前述规定仍不能形成结论的**，由采购人或者采购代理机构负责解释。****法律责任：**1.本采购文件根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》；《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等有关法律、法规编制，参与本项目的各政府采购当事人依法享有上述法律法规所赋予的权利与义务。**2.本项目采购代理机构应严格按照广西政府采购云平台项目采购全流程电子化电子开评标规程执行项目采购活动，代理机构在广西政府采购云平台的“项目管理”—“采购文件管理”内开评标规则设置作为本采购文件的组成部分，截标之后不可更改，因代理机构开评标规则设置错误导致采购活动无法开展下去的情况，由代理机构负责解释并承担其后果。** |
| 41.2 | 其他释义 | **1.本招标文件中描述投标人的“公章”是指根据我国对公章的管理规定，用投标人法定主体行为名称制作的印章（含投标人通过指定电子化政府采购平台办理数字证书（CA认证）获得的以法定主体行为名称制作的电子印章），除本招标文件有特殊规定外，投标人的财务章、部门章、分公司章、工会章、合同章、投标专用章、业务专用章及银行的转账章、现金收讫章、现金付讫章等其他形式印章均不能代替公章。****2.投标人为其他组织或者自然人时，本招标文件规定的法定代表人指负责人或者自然人。本招标文件所称负责人是指参加投标的其他组织营业执照上的负责人，本招标文件所称自然人指参与投标的自然人本人。****3.本招标文件中描述投标人的“签字”是指投标人的法定代表人或者委托代理人亲自在文件规定签署处亲笔写上个人的名字的行为（含投标人通过指定电子化政府采购平台办理数字证书（CA认证）获得的以投标人法定代表人或者委托代理人姓名制作的电子印章或手写签字），私章、签字章、印鉴、影印等其他形式均不能代替亲笔签字。****4.自然人投标的，招标文件规定盖公章处由自然人摁手指指印。****5.本招标文件所称的“以上”“以下”“以内”“届满”，包括本数；所称的“不满”“超过”“以外”，不包括本数。** |

## 第二节 投标人须知正文

### 一、总 则

1.适用范围

1.1适用法律：本项目采购人、采购代理机构、投标人、评标委员会的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》及本项目本级和上级财政部门政府采购有关规定的约束和保护。

1.2本招标文件适用于本项目的所有采购程序和环节（法律、法规另有规定的，从其规定）。

2.定义

**2.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。**

**2.2“采购代理机构” 指政府采购集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。**

**2.3“供应商”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。**

2.4“投标人”是指响应招标、参加投标竞争的法人、非法人组织或者自然人。

**2.5“服务”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象。**

**2.6“书面形式”是指合同书、信件和数据电文（包括电报、电传、传真、短信、电子数据交换和电子邮件）等可以有形地表现所载内容的形式。**

**2.7“实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。**

2.8“正偏离”，是指投标文件对招标文件“采购需求”中有关条款作出的响应优于条款要求并有利于采购人的情形。

2.9“负偏离”，是指投标文件对招标文件“采购需求”中有关条款作出的响应不满足条款要求，导致采购人要求不能得到满足的情形。

2.10“允许负偏离的条款”是指采购需求中的不属于“实质性要求”的条款。

3.投标人的资格要求

投标人的资格要求详见“招标公告”。

4.投标委托

投标人代表参加投标活动过程中必须携带个人有效身份证件。如投标人代表不是法定代表人，须持有法定代表人授权委托书（正本用原件，副本用复印件，按第六章要求格式填写）。

5.投标费用

投标费用：投标人应承担参与本次采购活动有关的所有费用，包括但不限于勘查现场、编制投标文件、参加澄清说明、签订合同等，不论投标结果如何，均应自行承担。

6.联合体投标

6.1本项目是否接受联合体投标，详见“投标人须知前附表”。

6.2如接受联合体投标，联合体投标要求详见“投标人须知前附表”。

6.3根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）第九条、《广西壮族自治区财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能促进企业发展的通知》（桂财采〔2022〕30号）、《广西壮族自治区财政厅关于贯彻落实政府采购支持中小企业发展政策的通知》（桂财采〔2022〕31号）及《广西壮族自治区财政厅 广西壮族自治区工业和信息化厅转发财政部 工业和信息化部政府采购促进中小企业发展管理办法的通知》（桂财采〔2021〕70号）规定，接受大中型企业与小微企业组成联合体的采购项目，对于联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体的报价给予 4%-6%（工程项目为 1%—2%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

7.转包与分包

**7.1本项目是否允许分包详见“投标人须知前附表”，本项目不允许违法分包。投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。**

7.2根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）第九条及《广西壮族自治区财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能促进企业发展的通知》（桂财采〔2022〕30号）、《广西壮族自治区财政厅关于贯彻落实政府采购支持中小企业发展政策的通知》（桂财采〔2022〕31号）规定，允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，采购人、采购代理机构应当对大中型企业的报价给予 4%-6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。接受分包的小微企业与分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

8.特别说明：

**8.1如果本招标文件要求投标人提供资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证等材料的，则投标人所提供的以上材料必须为投标人所拥有。**

**8.2投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。**

**8.3投标人在投标活动中提供任何虚假材料，将报监管部门查处；中标后发现的，中标人须依照《中华人民共和国消费者权益保护法》规定赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。**

9.回避与串通投标

**9.1在政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：**

（1）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；

（2）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；

（3）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；

（4）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（5）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向采购人或者采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。采购人或者采购代理机构应当及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

9.2有下列情形之一的视为投标人相互串通投标，投标文件将被视为无效：

**（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；或者不同投标人报名的IP地址一致的；或者编制标书硬件设备CPU编号、硬盘编号、网卡地址一致的情况。**

**（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；**

**（3）不同的投标人的投标文件载明的项目管理员为同一个人；**

**（4）不同投标人的电子或纸质投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；**

**（5）不同投标人的纸质投标文件相互混装；**

9.3供应商有下列情形之一的，属于恶意串通行为，将报同级监督管理部门：

（1）供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关信息并修改其投标文件或者投标文件；

（2）供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者投标文件；

（3）供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者投标文件的实质性内容；

（4）属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；

（5）供应商之间事先约定一致抬高或者压低投标报价，或者在招标项目中事先约定轮流以高价位或者低价位中标，或者事先约定由某一特定供应商中标，然后再参加投标；

（6）供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃中标；

（7）供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标或者排斥其他供应商的其他串通行为。

### 二、招标文件

10.招标文件的组成

第一章 招标公告；

第二章 采购需求；

第三章 投标人须知；

第四章 评标方法及评标标准；

第五章 拟签订的合同文本；

第六章 投标文件格式；

第七章 质疑、投诉材料格式

根据本章第11.1项的规定对公开招标文件所做的澄清、修改，构成招标文件的组成部分。当公开招标文件与招标文件的澄清和修改就同一内容的表述不一致时，以最后澄清或修改公告为准。

11.招标文件的澄清、修改 、现场考察和答疑会

 **11.1采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，但不得改变采购标的和资格条件。澄清或者修改应当在原公告发布媒体上发布澄清公告。澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。**

11.2 投标人应认真审阅本公开招标文件，如有疑问，或发现其中有误或有要求不合理的，应在投标人须知前附表规定的投标截止时间前以书面形式要求采购人或采购代理机构对招标文件予以澄清；否则，由此产生的后果由投标人自行负责。

11.3 采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，以书面形式通知(在“投标人须知前附表”规定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告及平台短信通知)所有获取招标文件的潜在投标人；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。发出的澄清或者修改不影响投标文件编制的也应在截标前3日发出。

11.4 采购人和采购代理机构可以视采购具体情况，变更投标截止时间和开标时间，将变更时间将在“投标人须知前附表”规定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告。

11.5采购人或者采购代理机构可以在招标文件提供期限截止后，组织已获取招标文件的潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会，具体详见“投标人须知前附表”。

### 三、投标文件的编制

12.投标文件的编制原则

12.1投标人必须按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件必须对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

12.2投标人应根据自身实际情况如实响应招标文件，不得仅将招标文件内容简单复制粘贴作为投标响应，还应当提供相关证明材料，否则将作无效响应处理（定制采购项目不适用本条款）。对于重要技术条款或技术参数应当在投标文件中提供技术支持资料，技术支持资料以招标文件中规定的形式为准，否则将视为无效技术支持资料。

13.投标文件的组成

13.1投标文件由报价文件、资格证明文件、商务文件、技术文件四部分组成。

（1）资格证明文件：具体材料见“投标人须知前附表”。

（2）商务文件：具体材料见“投标人须知前附表”。

（3）技术文件：具体材料见“投标人须知前附表”。

（4）报价文件： 具体材料见“投标人须知前附表”。

13.2投标文件电子版：具体要求见本节19.投标文件编制。

14.投标文件的语言及计量

14.1语言文字

投标文件以及投标人与采购人就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文书写（除专用术语外，与招标投标有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释）。投标人提交的支持文件和印刷的文献可以使用别的语言，但其相应内容应同时附中文翻译文本，在解释投标文件时以中文翻译文本为主。对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

14.2投标计量单位

招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位，货币种类为人民币，否则视同未响应。

15.投标文件提交的风险

投标文件分为资格文件、商务文件、技术文件、报价文件四部分（其中：商务文件与技术文件合并编辑成一个电子文档）。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件规定的编排格式进行，不按要求提交齐全的文件、混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是造成投标人投标文件无效的风险。**▲投标文件内容不齐全、未按规定的文件格式编制的、没有对招标文件作出实质性响应，投标无效；**

16.投标报价

16.1投标报价应按“第六章　投标文件格式”中“开标一览表”格式填写。

16.2投标报价具体包括内容详见“投标人须知前附表”。

16.3投标人必须就所投每个分标的全部内容分别作完整唯一总价报价，不得存在漏项报价；投标人必须就所投分标的单项内容作唯一报价。

17.投标有效期

17.1投标有效期是指为保证采购人有足够的时间在开标后完成评标、定标、合同签订等工作而要求投标人提交的投标文件在一定时间内保持有效的期限。

17.2 投标有效期应按规定的期限作出承诺，具体详见“投标人须知前附表”。

17.3投标人的投标文件在投标有效期内均保持有效。

18.投标保证金

见“投标人须知前附表”。

19.投标文件的编制

19.1投标文件编制要求详见“投标人须知前附表”。投标人应按本招标文件规定的格式和顺序编制、装订投标文件并标注页码，投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，由此引发的后果由投标人承担。

19.2投标文件按照招标文件第六章格式要求在规定位置进行签署、盖章。投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，**其投标无效。**骑缝盖公章不视为在规定位置盖章。

19.3为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在广西政府采购云平台的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

**19.4投标文件中标注的投标人名称应与主体资格证明（如营业执照、事业单位法人证书、执业许可证、自然人身份证等）及公章一致，**否则作无效投标处理**。**

 19.5投标文件应避免涂改、行间插字或者删除，**否则其投标无效。**

19.6 对招标文件的实质性要求和条件作出响应是指投标人必须对招标文件中标注为实质性要求和条件的服务内容及要求、商务条款及其它内容**作出满足或者优于原要求和条件的承诺**。

**19.7本项目为南宁市全流程电子化项目，异常情况见“第二节 投标人须知正文”中“四、24.2开标程序。**

20.备份投标文件

详见“投标人须知前附表”。

21.投标文件的提交

21.1投标人必须在“投标人须知前附表”规定的投标文件接收时间和投标地点提交电子版投标文件。电子投标文件应在制作完成后，在投标截止时间前通过有效数字证书（CA认证锁）进行电子签章、加密，然后通过网络将加密的电子投标文件递交至“南宁市政采云平台”。

**21.2未在规定时间内提交或者未按照招标文件要求密封或者标记的电子投标文件，广西政府采购云平台将拒收。**

21.3电子版投标文件提交方式见“招标公告”中“四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点” **。**

22. 投标文件的补充、修改、撤回与退回

22.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，广西政府采购云平台将拒收。（补充、修改或者撤回方式见公告附件“电子投标文件制作与投送教程”）

22.2广西政府采购云平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

22.3在投标截止时间止提交电子版投标文件的投标人不足3家时，电子版投标文件由代理机构在广西政府采购云平台操作退回，除此之外采购人和采购代理机构对已提交的投标文件概不退回。

### 四、开 标

23.开标时间和地点

23.1开标时间及地点详见“投标人须知前附表”

23.2如投标人成功解密投标文件，但未在“政采云”电子开标大厅参加开标的，视同认可开标过程和结果，由此产生的后果由投标人自行负责。 投标人不足3家的，不得开标。

24.开标程序

24.1开标形式：

（1）开标的准备工作由采购代理机构负责落实，采购代理机构必须基于广西政府采购云平台选取评审专家，如采购代理机构未按规定选取专家的，视为本次开评标无效，应当重新采购；

（2）采购代理机构将按照招标文件规定的时间通过广西政府采购云平台组织线上开标活动、开启投标文件，所有供应商均应当准时在线参加。投标人如不参加开标大会的，视同认可开标结果，事后不得对采购相关人员、开标过程和开标结果提出异议，同时投标人因未在线参加开标而导致投标文件无法按时解密等一切后果由投标人自己承担。

24.2开标程序：

**（1）解密电子投标文件。广西政府采购云平台**按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托广西政府采购云平台向各投标人发出电子加密投标文件【开始解密】通知，由投标人按招标文件规定的时间内自行进行投标文件解密。投标人的法定代表人或其委托代理人**须携带加密时所用的CA锁准时登录到广西政府采购云平台电子开标大厅签到并对电子投标文件解密**。开标后5分钟投标人还未进行解密的，代理机构要通知投标人。通知后，投标文件仍未按时解密，或者投标人没预留联系方式或预留联系方式无效，导致代理机构无法联系到投标人进行解密的，**均视为无效投标。**

（解密异常情况处理：详见本章29.3 电子交易活动的中止。）

（2）**电子唱标。**投标文件解密结束，各投标供应商报价均在广西政府采购云平台远程不见面开标大厅展示；

（3）**签署电子《政府采购活动现场确认声明书》。**通过邮件形式在远程不见面开标大厅发送各投标人签署电子《政府采购活动现场确认声明书》。

（4）开标过程由采购代理机构如实记录，并电子留痕，由参加电子开标的各投标人代表对电子开标记录在开标记录公布后15分钟内进行当场校核及勘误，并线上确认，未确认的视同认可开标结果。

（5）投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出在线询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

（6）开标结束。

**特别说明：**如遇广西政府采购云平台电子化开标或评审程序调整的，按调整后执行。

### 五、资格审查

##### 25.资格审查

 **25.1开标结束后，采购人或采购机构依法通过电子投标文件对投标人的资格进行线上审查。**

 **25.2采购人或采购机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的基本资格条件、特定资格条件进行审查。**

25.3资格审查标准为本“招标文件”中“投标人须知前附表”13.1点载明对投标人资格要求的条件。本项目资格审查采用合格制，凡符合招标文件规定的投标人资格要求的投标人均通过资格审查。

**25.4投标人有下列情形之一的，资格审查不通过，作无效投标处理：**

（1）不具备招标文件中规定的资格要求的；（注：其中信用查询规则见“投标人须知前附表”，广西政府采购云平台已与“信用中国”平台做接口，审查专家可直接在线查询）

（2）投标文件未提供任一项“投标人须知前附表”资格证明文件规定的“必须提供”的文件资料的；

（3）投标文件提供的资格证明文件出现任一项不符合“投标人须知前附表”资格证明文件规定的“必须提供”的文件资料要求或者无效的。

##### 25.5资格审查的合格投标人不足3家的，不得评标。

### 六、评 标

26.组建评标委员会

评标委员会由采购人代表和评审专家组成，人数为5人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

参加过采购项目前期咨询论证的专家，不得参加该采购项目的评审活动。

27.评标的依据

评标委员会以招标文件为依据对投标文件进行评审，“第四章 评标方法和评标标准”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评标依据。

28.评标原则

28.1评标原则。评标委员会评标时必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触，不得收受利害关系人的财物或者其他好处。

28.2评委表决。在评标过程中出现法律法规和招标文件均没有明确规定的情形时，由评标委员会现场协商解决，协商不一致的，由全体评委投票表决，以得票率二分之一以上专家的意见为准并由采购代理机构作记录。

28.3评标的保密。采购人、采购代理机构应当采取必要措施，保证评标在严格保密（封闭式评标）的情况下进行。除采购人代表、评标现场组织人员外，采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。有关人员对评标情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

28.4评标过程的监控。本项目电子评标过程实行网上留痕、全程录音、录像监控，投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的不公正活动，可能导致其投标按无效处理。

28.5评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购人或者采购代理机构沟通并作书面记录。采购人或者采购代理机构确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

29.评标方法及评标标准

29.1本项目的评标方法详见“投标人须知前附表”。

29.2 评标委员会按照**“第四章 评标方法和评标标准”**规定的方法、评审因素、标准和程序对投标文件进行评审。

29.3 电子交易活动的中止。采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购机构可中止电子交易活动：

（1）电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

（2）电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

（3）电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

（4）病毒发作导致不能进行正常操作的；

（4）其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

29.4出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动；影响或可能影响采购公平、公正性的，经采购代理机构确认后，应当重新采购。采购代理机构必须对原有的资料及信息作出妥善保密处理，并报财政部门备案。

### 七、中标和合同

30.确定中标人

**30.1本项目授权评标委员会直接按第四章“评标方法及标准”的规定排列中标候选人顺序，并依照次序确定中标人。**

30.2采购人、采购代理机构认为供应商对采购过程、中标结果提出的质疑成立且影响或者可能影响中标结果的，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标人的，应当依法另行确定中标人；否则应当重新开展采购活动。

30.3中标供应商无正当理由拒签合同的，根据《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款规定处理。

30.4根据《中华人民共和国民法典》第五百六十三条，因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同。

31. 结果公告

31.1在中标供应商确定之日起2个工作日内，由采购代理机构**在招标公告发布媒体上**发布中标结果公告，中标结果公告期限为1个工作日，发布中标结果公告的同时向中标供应商发出中标通知书。**采购代理机构发出中标通知书前，应当对中标人信用进行核实，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，取消其中标资格，并确定排名第二的中标候选人为中标人。**排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因被取消中标资格的，授权的评标委员会可以确定排名第三的中标候选人为中标人，以此类推。

以上信息查询记录及相关证据与采购文件一并保存。

31.2中小企业在政府采购活动过程中，请根据企业的真实情况出具《中小企业声明函》。依法享受中小企业优惠政策的，采购人或者采购代理机构在公告中标结果时，同时公告其《中小企业声明函》，接受社会监督。

32.发出中标通知书

**32.1在发布中标公告的同时，采购代理机构向中标人通过广西政府采购云平台发出电子中标通知书。**

**32.2对未通过资格审查的投标人，采购人或采购机构应当告知其未通过的原因；采用综合评分办法评审的，采购人或采购机构还应当告知未中标人本人的评审得分与排序。**

33. 无义务解释未中标原因

**采购代理机构无义务向未中标的投标人解释未中标原因和退还投标文件。**

34.合同授予标准

合同将授予被确定实质上响应招标文件要求，具备履行合同能力的中标人（招标文件另有约定多名中标人的除外）。

35.履约保证金

见“投标人须知前附表”。

36.签订合同

 **36.1中标人领取电子中标通知书后，**按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订电子采购合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同，签订携带资料详见“投标人须知前附表”。

36.2采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

36.3签订合同时间：按中标通知书规定的时间与采购人签订合同（最长不能超过25日）。

36.4中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。如采购人无正当理由拒签合同的，给中标供应商造成损失的，中标供应商可追究采购人承担相应的法律责任。

36.5政府采购合同是政府采购项目验收的依据，中标供应商和采购人应当按照采购合同约定的各自的权利和义务全面履行合同。任何一方当事人在履行合同过程中均不得擅自变更、中止或终止合同。政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

36.6采购人或中标供应商不得单方面向合同另一方提出任何招标文件没有约定的条件或不合理的要求，作为签订合同的条件；也不得协商另行订立背离招标文件和合同实质性内容的协议。

36.7如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，将承担相应的法律责任。

**36.8采购人需追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变原合同条款且已报财政部门批准落实资金的前提下，可从原中标供应商处添购， 所签订的补充添置合同的采购资金总额不超过原采购合同金额的10%。**

37.政府采购合同公告

采购人或者受托采购代理机构应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在以下媒体上发布 “广西政府采购网”（http://zfcg.gxzf.gov.cn）上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

38. 询问、质疑和投诉

**38.1询问**

38.1.1供应商在开标前对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构项目负责人提出询问。

38.1.2采购人或采购人委托的采购代理机构自受理询问之日起3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复内容不得涉及商业秘密。

38.1.3 询问事项可能影响中标、成交结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

38.2质疑

38.2.1**供应商认为招标文件、采购过程或者中标结果使自己的合法权益受到损害的，必须在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑，质疑有效期结束后，采购人或采购代理机构不再受理该项目质疑。采购人、采购代理机构接收质疑函的方式、联系部门、联系电话和通讯地址等信息详见“投标人须知前附表”。具体质疑起算时间及处理方式如下：**

（1）潜在供应商依法获取公开招标文件后，认为采购文件使自己的权益受到损害的，应当在公开招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出质疑。委托代理协议无特殊约定的，对公开招标文件中采购需求（含资格要求、采购预算和评分办法）的质疑由采购人受理并负责答复；对公开招标文件中的采购执行程序的质疑由采购代理机构受理并负责答复。

（2）供应商认为采购过程使自己的权益受到损害的，应当在各采购程序环节结束之日起7个工作日内提出质疑。对采购过程中资格审查、符合性审查等具体评审情况的质疑应向采购人或代理机构提出，由采购人或代理机构受理并负责答复；对采购过程中采购执行程序的质疑由采购代理机构受理并负责答复。

（3）供应商认为中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，应当在中标或者成交结果公告期限届满之日起7个工作日内提出质疑，由采购人受理并负责答复。

**38.2.2**供应商质疑实行实名制，其质疑应当有具体的质疑事项及事实根据，质疑应当坚持依法依规、诚实信用原则，不得进行虚假、恶意质疑。

**38.2.3** 质疑供应商可以委托代理人办理质疑事务。委托代理人应熟悉相关业务情况。代理人办理质疑事务时，除提交质疑书外，还应当提交质疑供应商的授权委托书和委托代理人身份证明复印件。

**38.2.4 质疑供应商提起质疑应当符合下列条件：**

（1）质疑供应商是参与所质疑项目采购活动的供应商（潜在供应商已依法获取可之一的采购文件的，可以对该采购文件质疑）；

（2）质疑函内容符合本章第38.2.5项的规定；

（3）在质疑有效期限内提起质疑；

（4）属于所质疑的采购人或采购人委托的采购代理机构组织的采购活动；

（5）同一质疑事项未经采购人或采购人委托的采购代理机构质疑处理；

（6）供应商对同一采购程序环节的质疑应当在质疑有效期内一次性提出；

（7）供应商提交质疑应当提交必要的证明材料，证明材料应以合法手段取得；

（8）财政部门规定的其他条件。

 38.2.5 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料，针对同一采购程序环节的质疑必须在法定质疑期内一次性提出。质疑函应当包括下列内容（质疑函格式后附）：

（1）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

（2）质疑项目的名称、编号；

（3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

（4）事实依据（列明权益受到损害的事实和理由）；

（5）必要的法律依据；

（6）提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其委托代理人签字或者盖章，并加盖公章。

**38.2.6采购人或采购人委托的采购代理机构在收到质疑函后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商及其他有关供应商。对不符合质疑条件的质疑，答复不予受理，并说明理由；对符合质疑条件的质疑，对质疑事项作出答复**

38.2.7采购人、采购代理机构认为供应商质疑不成立，或者成立但未对中标结果构成影响的，继续开展采购活动；认为供应商质疑成立且影响或者可能影响中标结果的，按照下列情况处理：

　　（一）对招标文件提出的质疑，依法通过澄清或者修改可以继续开展采购活动的，澄清或者修改招标文件后继续开展采购活动；否则应当修改招标文件后重新开展采购活动。

　　（二）对采购过程、中标结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标供应商的，应当依法另行确定中标供应商；否则应当重新开展采购活动。

质疑答复导致中标结果改变的，采购人或者采购代理机构应当将有关情况书面报告本级财政部门。

**38.3投诉**

**38.3**.**1**  供应商认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的，应当首先依法向采购人或采购人委托的采购代理机构提出质疑。对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定期限内做出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向南宁市政府采购监督管理部门提起投诉，投诉方式见“投标人须知前附表”。

**38.3.2**  投诉人投诉时，应当提交投诉书，并按照被投诉采购人、采购代理机构和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列主要内容（如材料中有外文资料应同时附上对应的中文译本）（投诉书格式后附）：

（1）投诉人和被投诉人的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；

（2）质疑和质疑答复情况及相关证明材料；

（3）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；

（4）事实依据；

（5）法律依据；

（6）提起投诉的日期。

（7）附件材料：营业执照副本内页复印件（要求证件有效并清晰反映企业法人经营范围；近期连续三个月依法缴纳税收和在职职工社会保障资金证明材料（复印件）。

**38.3.3** 投诉人可以委托代理人办理投诉事务。委托代理人应熟悉相关业务情况。代理人办理投诉事务时，除提交投诉书外，还应当提交投诉人的授权委托书和委托代理人身份证明复印件。

**38.3.4** 投诉人提起投诉应当符合下列条件：

（1）投诉人是参与所投诉政府采购活动的供应商；

（2）提起投诉前已依法进行质疑；

（3）投诉书内容符合本章第38.3.2项的规定；

（4）在投诉有效期限内提起投诉；

（5）属于南宁市政府采购监督管理部门管辖；

（6）同一投诉事项未经南宁市政府采购监督管理部门投诉处理；

（7）国务院财政部门规定的其他条件。

**38.3.5** 南宁市政府采购监督管理部门自受理投诉之日起30个工作日内，对投诉事项作出处理决定，并以书面形式通知投诉人、被投诉人及其他与投诉处理结果有利害关系的政府采购当事人。并将投诉结果在“广西政府采购网”（http://zfcg.gxzf.gov.cn）发布。

**38.3.6** 南宁市政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，可以视具体情况暂停采购活动。

**八、验收**

**39.验收**

39.1采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

39.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

39.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

39.4验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

### 九、其他事项

40.代理服务费

**代理服务收费标准及缴费账户详见“投标人须知前附表”，投标人为联合体的，可以由联合体中的一方或者多方共同交纳代理服务费。**

41. 需要补充的其他内容

41.1本招标文件解释规则详见“投标人须知前附表”。

41.2 其他事项详见“投标人须知前附表”。

41.3本文件所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。在政府采购活动中，供应商提供的服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，不对其中涉及的货物的制造商和工程承建商作出要求的，享受本文件规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

依据本文件规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

42. 政采贷相关说明

为优化政府采购营商环境，缓解供应商资金难题，南宁市政府采购试行政府采购信用融资制度，中标供应商如有融资需求，可凭政府采购合同通过以下方式申请政府采购信用融资贷款：

（1）线下渠道：在“南宁市公共资源交易中心”官网(网址: htp:/www..ggzy.rg.cn)“交易信息-政府采购-政府采购信用融资”中融资银行和南宁市企业融资服务中心专栏信息电请政府采购信用融资。

（2）线上渠道：登录中征营应收账款融资服务平台（网址：https://www.crcrfsp.com，客服电话：400-009-0001），选择相关金融产品和银行业金融机构金融融资贷款。具体操作方式见《中国人民银行南宁中心支行广西壮族自治区财政厅关于推广线上“政采贷”融资模式的通知》（南宁银发〔2021〕258号）文（文件公开网址详情见：“广西政府采购网”——http://www.ccgp-guangxi.gov.cn/AdministrativeRegulations/AutonomousRegion/9830442.html）

**第四章 评标方法及评分标准**

**第一节 评标方法**

本项目采用 以下勾选的方式进行评审。

□最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

☑综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。评标委员会将对各投标人的投标报价、技术和服务方案、投标人的企业实力及资质等方面进行综合评审，对实质上响应招标文件的投标人，由各评委独立记名打分。经统计，得出各投标人的综合得分,按综合得分由高到低顺序排列。若综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。若综合得分且投标报价相同的，货物类采购项目以技术性能得分较高者为先，服务类采购项目以实力信誉及业绩得分较高者为先。

**第二节 评标程序**

**1.符合性审查**

评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行投标报价、商务、技术等实质性内容符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

**2.符合性审查不通过而导致投标无效的情形**

投标人的投标文件中存在对招标文件的任何实质性要求和条件的负偏离，将被视为投标无效。

2.1在报价评审时，如发现下列情形之一的，将被视为投标无效：

（1）投标文件未提供“投标人须知前附表”第13.1条规定中“必须提供”的文件资料的;

（2）未采用人民币报价或者未按照招标文件标明的币种报价的；

（3）报价超出招标文件规定最高限价，或者超出采购预算金额（包括分项预算）的；

（4）投标人未就所投分标进行报价或者存在漏项报价；投标人未就所投分标的单项内容作唯一报价；投标人未就所投分标的全部内容作唯一总价报价；存在有选择、有条件报价的（招标文件允许有备选方案或者其他约定的除外）；

（5）修正后的报价，投标人不确认的；

（6）投标人属于本章第5条第（2）项情形的。

2.2在商务评审时，如发现下列情形之一的，将被视为投标无效：

（1）投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

（2）委托代理人未能出具有效身份证明或者出具的身份证明与授权委托书中的信息不符的；

（3）投标文件未提供“投标人须知前附表”第13.1条规定中“必须提供”或者“委托时必须提供”的文件资料的;

（4）投标有效期、项目完成时间（交货时间、服务完成时间或者服务期等）、质保期、售后服务等招标文件中标“▲”的商务条款发生负偏离的；

（5）商务条款评审允许负偏离的条款数超过“投标人须知前附表”规定项数的。

（6）投标文件的实质性内容未使用中文表述、使用计量单位不符合招标文件要求的；

（7）投标文件中的文件资料因填写不齐全或者内容虚假或者出现其他情形而导致被评标委员会认定无效的；

（8）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

（9）未响应招标文件实质性要求的；

（10）属于投标人须知正文第9.2条情形的；

（11）法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

2.3在技术评审时，如发现下列情形之一的，将被视为投标无效：

（1）不满足招标文件要求的服务内容、技术要求、安全、质量标准，或者与招标文件中标“▲”的技术需求发生负偏离的；

（2）技术需求评审允许负偏离的条款数超过“投标人须知前附表”规定项数的；

（3）投标文件未提供“投标人须知前附表”第13.1条规定中“必须提供”的文件资料的;

（4）虚假投标，或者出现其他情形而导致被评标委员会认定无效的；

（5）如招标文件需要提供技术方案的，投标技术方案不明确，招标文件未允许但存在一个或者一个以上备选（替代）投标方案的。

**3.澄清补正、说明或者补正**

对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应在广西政府采购云平台发布电子澄清函，要求投标人在规定时间内作出必要的澄清、说明或者补正。投标人在广西政府采购云平台接收到电子澄清函后根据澄清函内容上传PDF格式回函，电子澄清答复函使用CA证书加盖单位公章后在线上传至评标委员会。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人未在规定时间内进行澄清、说明或者补正的，按无效投标处理。

异常情况处理：如遇无法正常使用线上发送澄清函的情况，将启动书面形式办理。启动书面形式办理的情况下，评标委员会以书面形式要求投标人在规定时间内作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正必须采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或者其授权的代表签字。

**4.投标文件修正**

4.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（1）报价文件中“开标一览表”内容与投标文件中相应内容不一致的，以“开标一览表”为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照以上（1）-（4）规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

4.2经投标人确认修正后的报价若超过采购预算金额或者最高限价，投标人的投标文件作无效投标处理。

4.3经投标人确认修正后的报价作为签订合同的依据，并以此报价计算价格分。

5.比较与评价

5.1评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和评标标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

5.2评标委员会独立对每个投标人的投标文件进行评价，并汇总每个投标人的得分。

1. 评审委员会成员要根据政府采购法律法规和采购文件所载明的评审方法、标准进行评审。对供应商的价格分等客观评分项的评分应当一致，对其他需要借助专业知识评判的主观评分项，应当严格按照评分细则公正评分。
2. 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会将其作为无效投标处理。

5.3评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和标准计算各投标人的报价得分。在计算过程中，不得去掉最高报价或者最低报价。

5.4各投标人的得分为所有评委的有效评分的算术平均数。

5.5评标委员会按照招标文件中的规定推荐中标候选人。

5.6起草并签署评标报告。评标委员会根据评标委员会成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员均应当在评标报告上签字，对自己的评标意见承担法律责任。对评标过程中需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评标委员会应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**6.评审复核**

6.1评标报告签署前，评标委员会要对评审结果进行复核，复核意见要体现在评标报告中。

6.2评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

　　（一）分值汇总计算错误的；

　　（二）分项评分超出评分标准范围的；

　　（三）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；

　　（四）经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者采购代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

## 第三节 评分标准

**一、最低评标价法**

通过资格审查、符合性审查的投标人，评标委员会将按照有效报价从低到高排序并推荐中标候选人。报价相同的，评标委员会推荐方式见本章“第四节中标候选人推荐原则”。

说明：

（1）对于非专门面向中小企业的项目，投标人在其投标文件中提供《中小企业声明函》，且其服务为小型和微型企业承接的，对其小型和微型企业产品的最后报价给予20%的价格扣除，扣除后的价格为评标价，即评标价＝投标报价×（1-20%）；（以投标人按第五章“投标文件格式”要求提供的《投标报价表》和《中小企业声明函》为评审依据）

（2）按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

（3）按照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。（以投标人按第五章“投标文件格式”要求提供的《投标报价表》和《残疾人福利性单位声明函》为评审依据）

（4）除上述情况外，评标价＝投标报价。

**二、综合评分法**

**1分标评分办法**

注：

1、计分方法按四舍五入取至百分位。

总得分= 1（价格）+2（技术）+3（商务）

2、商务技术评审因素为客观评分项的，应在评分项目或评分标准中予以标注为“客观分”。对投标人的客观评分项目，各评标专家评分应当一致。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素** | **评分标准** |
| 1 | 价格分（满分10分） | 投标报价 | **一、政府采购政策扣除**1、本分标专门面向中小企业采购，不执行价格扣除的优惠政策。2、按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。3、按照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。**二、投标报价分（满分10分）**1、投标报价分采用低价优先法计算，满足招标文件要求且评标价最低的有效投标人的评标价为评标基准价，其价格分为满分。2、其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：某有效投标人的价格分=（评标基准价／某有效投标人评标价）×10分评审中出现下列情形之一的，评标委员会将启动异常低价投标审查程序：（一）投标报价低于全部通过符合性审查供应商投标报价平均值50%的，即投标报价＜全部通过符合性审查供应商投标报价平均值×50%；（二）投标报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标报价50%的，即投标报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标报价×50%；（三）投标报价低于采购项目最高限价45%的，即投标报价＜采购项目最高限价×45%；（四）其他评审委员会认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。评标委员会启动异常低价投标审查后，将要求相关供应商在评审现场接到通知1小时内提供书面说明及必要的证明材料，对投标价格作出解释。书面说明、证明材料要求包括项目具体成本测算等与报价合理性相关的说明、材料。 |
| 2 | 技术（满分60分） | 2.1技术方案（27分） | 因本项目涉及对系统数据进行准确的提取、筛查和分析，为确保项目顺利开展的能力提供项目技术服务方案，包括：系统整体架构和运行流程设计、医保反欺诈规则引擎、数据分析、数据可视化、AI知识库系统功能说明（请评委根据投标人所提供的材料在各相关档次内独立打分，各档次分数不予叠加，未达到一档要求的不得分）**一档（9分）：**投标人对项目的工作要求理解粗浅，所提供的项目技术服务方案部分可行，针对医保反欺诈规则引擎、数据分析、数据可视化、AI知识库系统描述简单，不能完全满足招标文件中对服务平台的技术要求。**二档（18分）：**投标人能提供详细的项目技术服务方案，工作方案设计符合项目要求，系统整体架构和运行流程设计合理，针对医保反欺诈规则引擎、数据分析、数据可视化、AI知识库系统描述完整，虽然满足招标文件中对服务平台的技术要求，但未能阐明系统的核心功能、部署方式。**三档（27分）：**投标人能提供完整详细的项目技术服务方案，工作方案设计可行，系统整体架构和运行流程设计思路清晰合理，针对医保反欺诈规则引擎、数据分析、数据可视化、AI知识库系统的架构设计、核心功能、部署方式能够完全满足招标文件中对服务平台的各项技术要求，且内容描述详细全面、清晰完整。 |
| 2.2服务管理制度（4分） | 提供管理制度，包括但不限于项目人员管理、合署办公管理、安全及保密控制管理内容（请评委根据投标人所提供的材料在各相关档次内独立打分，各档次分数不予叠加，未达到一档要求的不得分）**一档（2分）：**承诺在中标后1个月内制定管理制度的。**二档（4分）：**投标人有具体的管理制度，管理内容涵盖人员管理、项目办公管理、安全及保密控制管理，且提出符合项目实施的细化规章，管理制度、流程、措施全面、详细、清晰、可操作。 |
| 2.3作业手册（4分） | 提供的作业手册对工作场景进行分类（请评委根据投标人所提供的材料在各相关档次内独立打分，各档次分数不予叠加，未达到一档要求的不得分）**一档（2分）：**投标人未对工作场景进行分类，仅提供简单的作业手册的。**二档（4分）：**投标人有对工作进行场景分类，制定了各不同业务场景详细的作业手册，覆盖线下审核、监督检查、业务培训全过程，且形成完整的应用闭环。 |
| 2.4培训方案（2分） | 提供针对本项目的培训方案，含培训内容、培训时间与方式、培训过程管理、培训质量管理（请评委根据投标人所提供的材料在各相关档次内独立打分，各档次分数不予叠加，未达到一档要求的不得分）。**一档（1分）：**有项目培训方案，内容简单。**二档（2分）：**项目培训方案完整、具体、可操作，培训方案包含详细的培训内容、培训时间与方式、培训过程管理、培训质量管理。 |
| 2.5质量保证（4分） | 提供对本项目质量的保障与控制，制订质量保障具体措施及方案（包括项目完成时间、服务的质量保障、后续服务保障），确保项目各项工作内容按时、保质完成，后续服务有保障（请评委根据投标人所提供的材料在各相关档次内独立打分，各档次分数不予叠加，未达到一档要求的不得分）。**一档（2分）：**提供的质量保障措施及方案，内容简单的；**二档（4分）：**提供的质量保障措施及方案全面、具体详细，包括项目完成时间、调研与服务的质量保障、后续服务保障，符合项目实施要求、合理、可操作，确保项目顺利实施、后续服务有效保障的； |
| 2.6服务团队项目经理能力分（3分）客观分 | 投标人本项目配备的管理人员中，配备项目经理，且具备审计师中级及以上证书得3分。注：须提供上述复印件及证书复印件并加盖投标人公章（或电子公章），本项满分3分。 |
| 2.7项目服务团队（16分）客观分 | 投标人服务团队成员中：1.具备医疗类不同学科的副高级以上（含）职称专家的每配备一名得1分。同一学科配备2名以上专家的，只计一次得分。本项最高得4分。2.具备计算机或信息工程师中级以上（含）职称的每配备1名得2分，最高4分。3.具备财务会计相关中级以上（含）职称资格证书的会计师、经济师（保险、财政税收或工商管理专业），每配备一名得2分；最高得4分。4.具备数据分析相关中级以上（含）资格证书的数据分析师、大数据工程师，每配备一名得2分；最高得4分。注：以上人员不重复计分。投标时能配备的，必须出具有效的相关资质证明证书复印件，加盖投标人公章（或电子公章）。 |
| 3 | 商务分（满分30分）客观分 | 3.1信誉能力分（10分） | 因本项目涉及对系统数据进行准确的提取、筛查和分析，为确保项目顺利开展的能力，投标人具备技术和信息安全保障的能力证明：1.ISO27001信息安全管理体系认证证书得2分。2.ISO20000信息技术服务管理体系认证证书得2分。3.ISO22301业务连续性管理体系认证证书得2分。4.GB/T 27922-2011商品售后服务体系认证证书得2分。5.ISO9001质量管理体系认证证书得2分。提供国家认监委认可的有效证书的复印件并加盖公章（或电子公章），否则不予计分。 |
| 3.2关键技术相关证书（12分） | 为确保本项目业务应用的稳定高效实施，投标人承诺为本项目提供以下医保基金核查和监管关键技术，并提供相关证明：1.医保反欺诈规则引擎（3分）与反欺诈规则引擎相关的软件著作权登记证书（须提供软著复印件证明）得3分。2.医保反欺诈数据分析模块（3分）（1）与数据分析模块相关的产品软件著作权登记证书（须提供软著复印件证明）得1.5分。（2）第三方检测机构出具的分布式分析型数据库稳定性检验证书（须提供证书复印件证明）得0.5分。（3）第三方检测机构出具的分布式分析型数据库基础能力专项评测证书（须提供证书复印件证明）得0.5分。（4）第三方检测机构出具的分布式分析型数据库性能专项评测证书（须提供证书复印件证明）得0.5分。3.医保反欺诈数据可视化模块（2分）（1）与反欺诈数据可视化相关的软件著作权登记证书（须提供软著复印件证明）得1.5分。（2）具备第三方检测机构出具的大模型驱动的智能数据分析工具检验证书（须提供证书复印件证明）得0.5分。4.医疗AI及大数据（4分）具有医疗AI及大数据相关产品软件著作权登记证书（须提供软著复印件证明）得4分。注：①投标人承诺将上述技术应用于本项目的承诺函原件；②提供有效的相关软件著作权或测评证书复印件；③如为授权使用，提供技术开发商技术使用授权证明。上述材料要求并加盖公章（或电子公章），否则不予计分。 |
| 3.3软件著作权（5分） | 由于本项目涉及对医保基金的核查和监管，为确保本项目核查业务的可靠、高效实施，投标人具备以下信息化建设及应用能力：1.DRG／DIP基金结算（1分）2.进销存管理（1分）3.库存实物管控（1分）4.执法管理（1分）5.溯源管理（1分）投标人具备与上述内容相关的软件著作权证书，每提供一类得1分，满分5分。提供上述有效的证书复印件并加盖公章（或电子公章），否则不予计分。 |
| 3.4项目经验（3分） | 由于本项目涉及对医保基金核查和监管，为确保本项目业务应用的稳定高效实施，投标人具有外包服务经验，提供外包服务项目案例，每提供1个案例得1分，最高得1分。提供与执法部门合作案例每提供1个案例得2分，最高得2分。同一项目案例分数不予叠加，满分3分。需提供相关证明材料：投标人合同/协议复印件或中标（成交）通知书复印件并加盖公章（或电子公章），否则不予计分。 |
| **总得分=1+2+3** |

**2分标评分办法**

注：

1、计分方法按四舍五入取至百分位。

总得分= 1（价格）+2（技术）+3（商务）

2、商务技术评审因素为客观评分项的，应在评分项目或评分标准中予以标注为“客观分”。对投标人的客观评分项目，各评标专家评分应当一致。

| **序号** | **评分因素** | **评分标准** | **分值** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 价格分（满分10分） | 投标报价 | （1）评标报价为投标人的投标报价进行政策性扣除后的价格，评标报价只是作为评标时使用。最终中标人的中标金额等于投标报价。（2）按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，服务全部为小型和微型企业承接，且投标人在其投标文件中提供《中小企业声明函》的，对其最后报价给予20%的扣除。（3）按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。（4）按照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。（5）政策性扣除计算方法。在服务采购项目中，服务由小微企业承接；对符合上述要求的投标人的投标报价给予10%的扣除，扣除后的价格为评标报价，即评标报价=投标报价×（1-10%）。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予 6% 的扣除，用扣除后的价格参加评审，扣除后的价格为评标报价，即评标报价=投标报价×（1-6%）。除上述情况外，评标报价=投标报价。（6）满足招标文件要求且评标报价最低的评标报价为评标基准价，其价格分为满分。（7）价格分计算公式：价格分=(评标基准价／评标报价)×10分 | 0~10 |
| 1 | 技术分（满分70分） | 1.1需求理解（满分15分） | 投标人能够根据采购需求，提供需求分析，应至少涵盖①背景分析、②医保支付资格管理业务流程理解（登记备案管理、服务承诺管理、违规记分管理、异议申诉管理、学习考试管理、外部接口管理、系统后台管理）、③重难点问题分析及应对措施。（请评委根据投标人所提供的材料在各相关档次内独立打分，各档次分数不予叠加，未达到一档要求的不得分）**一档（5分）：**内容简单，仅其中2项内容符合项目要求。**二档（10分）：**内容简单，3项内容符合项目要求。**三档（15分）：**内容详细，3项内容分析准确且符合项目要求，处理难点问题的措施合理可行。 | 0~15 |
| 1.2总体设计方案（满分15分） | 投标人能够根据采购需求，提供总体设计方案，包括①总体架构设计、②技术架构设计、③数据架构设计。（请评委根据投标人所提供的材料在各相关档次内独立打分，各档次分数不予叠加，未达到一档要求的不得分）**一档（5分）：**内容简单，仅其中1项内容合理可行。**二档（10分）：**内容简单，其中2项内容合理可行。**三档（15分）：**内容详细完整，3项内容合理可行。 | 0~15 |
| 1.3安全设计方案（满分10分） | 投标人能够根据采购需求提供系统安全设计方案。1）提供应用安全设计方案内容满足采购需求的得2.5分；不满足采购需求或未提供的不得分；2）提供数据安全设计方案内容满足采购需求的得2.5分；不满足采购需求或未提供的不得分；3）提供运行保障设计方案内容满足采购需求的得2.5分；不满足采购需求或未提供的不得分；4）提供应急预案设计方案内容满足采购需求的得2.5分；不满足采购需求或未提供的不得分； | 0~10 |
| 1.4项目管理（满分10分） | 投标人能够根据采购需求提供项目管理方案，至少涵盖：①项目管理、②项目实施、③项目建设资源配置、④进度控制、⑤质量保障管理方面内容。（请评委根据投标人所提供的材料在各相关档次内独立打分，各档次分数不予叠加，未达到一档要求的不得分）**一档（3分）：**仅其中3项内容合理可行。**二档（6分）：**其中4项内容合理可行。**三档（10分）：**5项内容合理可行。 | 0~10 |
| 1.5培训服务（满分10分） | 投标人能够根据采购需求，提供培训方案，至少涵盖：①培训内容、②培训流程、③培训保障方面内容。（请评委根据投标人所提供的材料在各相关档次内独立打分，各档次分数不予叠加，未达到一档要求的不得分）**一档（3分）：**仅其中1项内容合理可行。**二档（6分）：**其中2项内容合理可行。**三档（10分）：**3项内容合理可行。 | 0~10 |
| 1.6技术服务（满分10分） | 投标人能够根据采购需求，提供技术服务方案，至少涵盖①服务流程、②技术服务内容、③服务保障措施方面内容。（请评委根据投标人所提供的材料在各相关档次内独立打分，各档次分数不予叠加，未达到一档要求的不得分）**一档（3分）：**仅其中1项内容合理可行。**二档（6分）：**其中2项内容合理可行。**三档（10分）：**3项内容合理可行。 | 0~10 |
| 2 | 商务分（满分20分） | 2.1企业资信（12分） | 2.1.1投标人具有隐私信息管理体系认证证书(ISO27701)，业务连续性管理体系认证证书(ISO22301)，每提供1项得2分，本项满分4分。（提供有效期内的相应认证资质证明复印件加盖公章或电子公章） | 0~4 |
| 2.1.2投标人具有CCRC信息安全服务资质认证证书（软件安全开发）二级或以上、CCRC信息安全服务资质认证证书（信息系统安全集成）二级或以上、CCRC信息安全服务资质认证证书（信息系统安全运维）二级或以上，每提供1项的得1分，其他不得分。本项满分3分。（提供有效期内的相应认证资质证明复印件加盖公章或电子公章） | 0~3 |
| 2.1.3投标人具有与定点医药机构相关人员医保支付资格管理相关软件研发著作权证书，得5分。投标文件中提供证书复印件并加盖投标人公章或电子公章。 | 0~5 |
| 2.2人员配备（满分8分） | 投标人拟派项目经理（1）具备正高级工程师职称得1分；（2）具备信息系统项目管理师证书得1分；（3）系统分析师证书得1分；本项满分3分。投标文件中提供持证人员相关证书复印件、身份证复印件，以上材料复印件并加盖投标人公章或电子公章。 | 0~3 |
| 项目组人员配置要求如下：（1）具有信息系统项目管理师证书，满足得1分。（2）具有CISP证书，满足得1分。（3）具有系统集成项目管理师或ITSS-IT服务项目经理，满足得1分。（4）具有统计学中级及以上职称证书或数据治理工程师证书，满足得1分。（5）具有有效医学或药学执业资格证书，满足得1分。投标文件中提供所有人员相关证书复印件、身份证复印件，以上材料复印件并加盖投标人公章或电子公章。 | 0~5 |
| **总得分=1+2+3** |

## 第四节 中标候选人推荐原则

1. **综合评分法**

评标委员会将根据总得分由高到低排列次序并推荐中标候选人。总得分相同的，以投标报价由低到高顺序排列。得分相同且投标报价相同的并列，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

**（二）最低评标报价法**

评标委员会将按照有效报价从低到高排序并推荐中标候选人。投标报价相同的并列，投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人；评标价相同且前述指标均相同时，由评标委员会各成员对评标价相同的供应商，当场投票表决，得票多者优先，并依照次序确定1家中标供应商。

## 第五节 评标报告

**（一）评标报告与推荐中标候选人**

评标委员会根据原始评标记录和评标结果编写评标报告，并通过电子交易平台向采购人、采购代理机构提交。

**（二）评标争议事项处理**

评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**第五章 拟签订的合同文本**

广西政府采购云平台合同编号：

**南 宁 市 政 府 采 购**

 **南宁市医保基金核查和监管第三方服务外包项目合同**

**项目编号：NNZC2025-G3-990748-KWZB**

**计划编号：NNZC[2025] 号**

**采购人： 南宁市医疗保障事业管理中心**

**中标供应商：**

签订日期： 年 月 日

**合同目录**

一、第一部分 合同书……………………………………………………………（页码）

二、第二部分 合同一般条款……………………………………………………（页码）

三、第三部分 合同专用条款……………………………………………………（页码）

四、第四部分 合同附件…………………………………………………………（页码）

4.1中标通知书 …………………………………………………………………（页码）

4.2招标文件服务需求一览表 …………………………………………………（页码）

4.3招标文件的更改通知（如有） ……………………………………………（页码）

4.4投标函 ………………………………………………………………………（页码）

4.5报价表 ………………………………………………………………………（页码）

4.6投标服务技术资料表 ………………………………………………………（页码）

4.7商务条款偏离表 ……………………………………………………………（页码）

4.8中标供应商澄清函（如有请提供） ………………………………………（页码）

4.9其他与本合同相关的资料（如有请提供） ………………………………（页码）

**第一部分 合同书**

 年 月 日， 南宁市医疗保障事业管理中心 以 公开招标方式 对南宁市医保基金核查和监管第三方服务外包项目进行了采购。经 （相关评定主体名称） 评定， （中标人名称）为该项目中标人。现于中标通知书发出之日起 25 日内（根据项目实际情况填写，不能超过25日），按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经 南宁市医疗保障事业管理中心 (以下简称：甲方)和 （中标人名称） (以下简称：乙方)协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

**1.1 合同组成部分**

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；

1.1.2 中标通知书；

1.1.3 投标文件及“投标报价”（含澄清或者说明文件）；

1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；

1.1.5 其他相关采购文件。

**1.2 标的物**

1.2.1 标的物1信息

1.2.1.1名称： 南宁市医保基金核查和监管第三方服务外包 ；

1.2.1.2数量： 1项 ；

1.2.1.3质量：　 满足招标文件要求及投标文件响应内容 。

**1.3 价款**

1.3.1本合同总价为：人民币 元（大写： 元人民币，含税）。

分项价格：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 分项名称 | 分项价格 |
| 01 |  |  |
| 总价 |  |

**1.4 付款方式和发票开具方式**

1.4.1 付款方式： ；

1.4.2 发票开具方式： 电子或纸质发票 。

**1.5 标的物交付期限、地点、方式和服务期限**

1.5.1 交付期限： ；

1.5.2 交付地点： ；

1.5.3 交付方式： 　 ；

1.5.4 服务及质保期限： 。

**1.6 违约责任**

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付标的物，甲方可要求乙方支付违约金，违约金按合同总金额的万分之五计算；迟延超过【10】个工作日的，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同，乙方应退回全部已收取的合同价款并按合同总金额的 5 %向甲方支付违约金；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 万分之一 计算，最高限额为欠付金额的 5 %；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4乙方在质保期内未按承诺提供售后等服务的，每发生一次向甲方支付违约金额5000.00元。

1.6.5 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.7 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.6.8乙方提供的服务或者交付的成果不符合合同约定或者甲方要求的，甲方有权要求乙方整改，因此造成逾期交付的，乙方仍需承担1.6.1款约定的逾期交付的违约责任。

1.6.9乙方违约的，除了需要承担本合同约定的违约责任之外，仍需向甲方赔偿损失（该损失包括但不限于甲方因主张权利而支出的交通费、差旅费、律师费、保全费、保全保险费及诉讼费等）。

1.6.10本合同签订及履行过程中，未经甲方书面同意，乙方不得将本合同的权利义务以任何方式转让给第三人，否则甲方有权选择单方解除本合同并要求乙方支付合同总金额20%的违约金。

**1.7 合同争议的解决**

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均应通过友好协商的方式和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第1.7.2 种方式解决：

1.7.1 将争议提交南宁仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向 甲方所在地 有管辖权的人民法院起诉。

**1.8 合同生效**

本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效。

甲方：南宁市医疗保障事业管理中心 乙方：

统一社会信用代码： 统一社会信用代码或身份证号码：

住所：南宁市西乡塘区明秀西路108号 住所：

法定代表人或 法定代表人

授权代表（签字）： 或授权代表（签字）:

联系人： 联系人：

约定送达地址：南宁市西乡塘区 约定送达地址：

明秀西路108号

邮政编码：530005 邮政编码：

电话: 0771-5846905 电话:

传真: 传真:

电子邮箱： 电子邮箱：

开户银行： 开户银行：

开户名称： 开户名称：

开户账号： 开户账号：

**第二部分 合同一般条款**

**2.1 定义**

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标人签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标人在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标人的价格。

2.1.3 “标的物”系指中标人根据合同约定应向采购人交付的一切各种形态和种类的货物、服务和工程，包括但不限于原材料、燃料、设备、机械、仪表、备件、计算机软件、信息化系统、信息化维保、物业服务、产品等，并包括工具、手册等其他相关资料。

2.1.4 “甲方”系指与中标人签署合同的采购人；采购人委托采购机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定交付标的物的中标人；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定标的物将要运至或者实施或者安装的地点。

**2.2 技术规范**

标的物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

**2.3 知识产权**

2.3.1 乙方应保证甲方在使用该标的物或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2具有知识产权的计算机软件等标的物的知识产权归属，详见***合同专用条款***。

**2.4 包装和装运**

2.4.1除***合同专用条款***另有约定外,乙方交付的全部标的物,均应采用本行业通用的方式进行包装，没有通用方式的，应当采取足以保护标的物的包装方式，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。如有必要，包装应适用于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保标的物安全无损地运抵现场。由于包装不善所引起的标的物锈蚀、损坏和损失等一切风险均由乙方承担。

2.4.2 装运标的物的要求和通知，详见***合同专用条款***。

**2.5 履约检查和问题反馈**

2.5.1甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定交付标的物进行履约检查，以确保乙方所交付的标的物能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.5.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

**2.6 结算方式和付款条件**

详见***合同专用条款***。

**2.7 技术资料和保密义务**

2.7.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.7.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.7.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施及方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

**2.8 质量保证**

2.8.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.8.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8.3乙方应确保项目技术人员的数量和水平与投标文件一致。未经甲方书面同意，乙方不得擅自更换投标文件中注明的项目经理和技术负责人。否则甲方有权放弃或终止合同，并没收履约保证金。

2.8.4因乙方原因造成甲方其他系统不能正常运行，酿成重大事故（工作日系统中断一天以上）的，乙方应承担全部法律责任，并赔偿经济损失，赔偿金额为项目总价的 30% 。

**2.9 标的物的风险负担**

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担详见***合同专用条款***。

**2.10 延迟交货/交付**

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时交付标的物的情况，应及时以书面形式将不能按时交付标的物的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长交货的具体时间。

**2.11 合同变更**

2.11.1双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项。如果系追加与合同标的相同的标的物的，那么需经采购监督管理部门同意，且所有补充合同的采购金额不得超过原合同价的10%；

2.11.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.12 合同转让和分包**

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方书面同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的供应商应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

**2.13 不可抗力**

2.13.1如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.13.2受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在***合同专用条款***约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.13.3 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.13.4 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式变更合同；

**2.14 税费**

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定执行。

**2.15 乙方破产**

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

**2.16 合同中止、终止**

2.16.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.16.2合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.17 检验和验收**

2.17.1标的物交付前，乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件；标的物交付时，乙方在***合同专用条款***约定时间内组织验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

2.17.2合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的技术、服务、安全标准，组织对每一项技术、服务、安全标准的履约情况的验收，并出具验收书。

2.17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见***合同专用条款****。*

**2.18 通知和送达**

2.18.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的“约定送达地址”为收件地址的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于 10 个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.18.2以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

**2.19 计量单位**

除技术规范中另有规定外,合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

**2.20 合同使用的文字和适用的法律**

2.20.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.20.2 合同适用中华人民共和国法律。

**2.21 履约保证金**

本项目不收取履约保证金

**2.22 中小企业政策**

2.22.1本合同（□是 □否）为中小企业“政采贷”可融资合同，关于中小企业信用融资事项见采购文件“投标人须知正文”。

2.22.2本合同（□是 □否）为中小企业预留合同。

**2.23 合同份数**

本合同壹式 份，甲方执 份，乙方执 份。每份均具有同等法律效力。

**第三部分 合同专用条款**

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

2.3.2具有知识产权的标的物知识产权归属：归甲方所有。

2.4.1包装和装运专用条款（如果有）： \ 。

2.4.2装运标的物的要求和通知： \ 。

2.6**结算方式和付款条件**

本次项目合同总价为大写人民币 （￥ 元）。本项目采用以下勾选结算方式进行支付：

□采用一次性支付方式，付款条件为：

□采用分期付款方式，付款条件为：

第一期付款：

第二期付款：

第三期付款：

付款前，乙方须先提供等额增值税发票，否则甲方有权延期支付而不构成违约。

甲方无故逾期支付服务费用的，按照每逾期一日支付欠付服务费额度的万分之一承担违约责任，违约金上限按照《合同书》约定执行。

（温馨提示：根据《广西壮族自治区财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能促进企业发展的通知》(桂财采[2022] 30号)及《2023 年广西优化营商环境行动方案》等规定，政府采购货物和服务的采购人在政府采购合同中约定预付款比例的，采购合同履行期超过30天，对中小企业合同预付款比例应不低于合同金额的30%，不高于合同金额的50%；项目分年度安排预算的，每年预付款比例不低于项目年度计划支付金额的30％；采购项目以人工投入为主的，可降低预付款比例，但不得低于10%。采购文件和采购合同没有约定预付款的，经供应商申请采购人可支付预付款。对于未实行预付款的政府采购项目，鼓励采购人在合同中明确首付款支付比例。）

2.9**标的物的风险负担**

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担：

乙方

2.13.2受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在5日内以书面形式通知对方当事人，并在5日内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.13.4因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在5日内以书面形式变更合同；

2.17.1标的物交付前，乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件；标的物交付时，乙方在10日内发起验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

2.17.3检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力：

检验和验收标准、程序等具体内容详见《合同专用条款》3.2；前述验收书的效力：自甲方与乙方签字并加盖公章后生效。

3.1其他：

3.2**项目验收：**

3.2.1甲方参照《南宁市政府采购供应商履约验收评价管理办法》（南财采[2019]217号）规定组织对乙方履约的验收。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，乙方须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

3.2.2严格按照采购合同开展履约验收。甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收，验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认，出具验收报告并经验收小组全体成员签字。甲方根据验收报告形成验收意见并经甲方与乙方签字盖章生效。验收结果与采购合同约定的资金支付条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

3.2.3验收合格的项目，甲方将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金。验收不合格的项目，甲方将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》，并按照《合同书》约定执行。

3.2.4验收产生的费用

首次验收费用由 甲方 承担，如首次验收不合格，后续验收费用由 乙方 支付，如造成逾期交付，按逾期交付向甲方承担违约责任。

3.2.5验收内容及资料要求：

根根据采购文件确定的技术指标或者服务要求确定验收指标和标准。未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。

3.2.6验收内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 验收内容 |  验收标准 |
| 1 | 交付标的物数量 |  |
| 2 | 交付标的物质量文件 |  |
| 3 | 交付标的物技术、性能指标  |  |
| 4 | 售后服务承诺 |  |
| 5 | 其他工作 |  |

（温馨提示：根据《广西壮族自治区财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能促进企业发展的通知》（桂财采〔2022〕30号）规定，采购人应当在项目完成且收到供应商验收申请后5个工作日内组织开展履约验收；对于满足合同约定支付条件的项目，应在收到发票后30日内将资金支付到合同约定的供应商账户，不得以进行审计作为支付供应商款项的条件。加快采购资金支付进度，对于200万元以下的货物和服务项目，鼓励采购人一次性全额支付给供应商。采购人不得以机构变动、人员更替、政策调整、履行内部付款流程等为由延迟付款。）

3.2.7验收资料要求

验收资料要求包括（不限于）以下内容：

（1）采购文件；

（2）投标文件；

（3）采购合同；

（4）其他需提供的相关材料（业主根据项目实际增减第（4）点验收资料内容）。

**第六章 投标文件格式**

**第一节 投标文件外层包装封面**

南宁市医保基金核查和监管第三方服务外包项目

投标文件

（电子投标文件）

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称： | 南宁市医保基金核查和监管第三方服务外包项目 |
| 采购方式： | 公开招标 |
| 项目编号： | NNZC2025-G3-990748-KWZB |
| 所投分标： |  |
| 投标人名称： |  |
| 投标人地址： |  |

投标截止时间前不得解密

年 月 日

**第二节 资格证明文件格式**

 电子投标文件

**资格证明文件（封面）**

项目名称：南宁市医保基金核查和监管第三方服务外包项目

项目编号：NNZC2025-G3-990748-KWZB

所投分标：

投标人名称：

年 月 日

**资格证明文件目录**

一、营业执照(或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料)复印件（投标人为自然人的，须提供自然人的身份证明）……………………………………………………………（页码）

二、符合参与政府采购活动的资格条件依法缴纳税收、社会保障资金等方面的材料…………………………………………………………………………………………（页码）

三、财务状况报告方面的材料…………………………………………………………（页码）

四、投标人直接控股股东信息…………………………………………………………（页码）

五、投标人直接关联关系信息表………………………………………………………（页码）

六、投标资格声明函……………………………………………………………………（页码）

七、联合体协议书（以联合体形式投标的，提供联合体协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）……………………………………（页码）

八、符合特定资格条件（如有）的有关证明材料（复印件）………………………（页码）

**注：以上目录是基本格式要求，各投标人可根据自身情况进一步向下增加内容或细化。**

**一、营业执照(或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料)复印件（投标人为自然人的，提供自然人的身份证明）**

 投标人名称(电子签章)：

 日期： 年 月

**二、符合参与政府采购活动的资格条件依法缴纳税收、社会保障资金等方面的材料**

 投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

**三、财务状况报告方面的材料**

 投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

**四、投标人直接控股股东信息表**

| **序号** | **直接控股股东名称** | **出资比例** | **身份证号码或者统一社会信用代码** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |

注：

1.直接控股股东：是指其出资额占有限责任公司资本总额百分之五十以上或者其持有的股份占股份有限公司股份总额百分之五十以上的股东；出资额或者持有股份的比例虽然不足百分之五十，但依其出资额或者持有的股份所享有的表决权已足以对股东会、股东大会的决议产生重大影响的股东。

2.本表所指的控股关系仅限于直接控股关系，不包括间接的控股关系。公司实际控制人与公司之间的关系不属于本表所指的直接控股关系。

3.供应商不存在直接控股股东的，则填“无”。

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

**五、投标人直接管理关系信息表**

| **序号** | **直接管理关系单位名称** | **统一社会信用代码** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

注：

1.管理关系：是指不具有出资持股关系的其他单位之间存在的管理与被管理关系，如一些上下级关系的事业单位和团体组织。

2.本表所指的管理关系仅限于直接管理关系，不包括间接的管理关系。

3.供应商不存在直接管理关系的，则填“无”。

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

**六、投标资格声明函**

致：广西科文招标有限公司

我方愿意参加贵方组织的南宁市医保基金核查和监管第三方服务外包项目 （项目编号：NNZC2025-G3-990748-KWZB）项目的投标，为便于贵方公正、择优地确定中标人，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1.我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件并按本项目投标文件“第三章”“第二节投标人须知前附表”中“资格证明文件组成”完整提供证明材料。

2. 我方不是采购人的附属机构；不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

3.经查询，在“信用中国”和“中国政府采购网”网站我方未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

4.以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

说明：

1.投标人应当通过 “信用中国”（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）查询投标人相关主体的信用记录。查询时间为本项目投标截止时间前10日至投标截止时间中任意一天。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，将被拒绝参与本项目政府采购活动。

2.两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

  **3.如为联合体投标，盖章处须加盖联合体各方公章并由联合体各方法定代表人分别签署，否则投标无效。**

 投标人名称(电子签章)： 年 月 日

**七、联合体协议书**

 （所有成员单位名称）自愿组成联合体，共同参加 广西科文招标有限公司 组织的 南宁市医保基金核查和监管第三方服务外包项目 （项目编号： NNZC2025-G3-990748-KWZB）投标。现就联合体投标事宜订立如下协议：

1、\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（某成员单位名称）为联合体名称牵头人。

2、联合体牵头人合法代表联合体各成员负责本招标项目投标文件编制和合同谈判活动，并代表联合体提交和接收相关的资料、信息及指示，并处理与之有关的一切事务，负责合同实施阶段的主办、组织和协调工作。

3、联合体牵头人在本项目中签署和盖章的一切文件和处理的一切事宜，联合体各成员均予以承认。 联合体各成员将严格按照招标文件、投标文件和合同的要求全面履行义务，并向招标人承担连带责任。

4、联合体各成员单位内部的职责分工如下：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

5、本联合体中，\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（某成员单位名称）为\_\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业，其协议合同金额占联合体协议合同总金额的\_\_\_\_\_\_%。【如联合体成员中有小型、微型企业的，请填写此条，否则无需填写；如联合体成员中有多个小型、微型企业的，请逐一列出。】

6、本协议书自签署之日起生效，合同履行完毕后自动失效。

7、本协议书一式 份，联合体成员和采购代理机构各执一份。

注：本协议书由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明；本协议书由委托代理人签字的，应附法定代表人授权委托书。

牵头人名称： （公章/电子签章）

法定代表人或其委托代理人： （手写签名/电子签名）

成员一名称： （公章/电子签章）

法定代表人或其委托代理人： （手写签名/电子签名）

成员二名称： （公章/电子签章）

法定代表人或其委托代理人： （手写签名/电子签名）

**八、符合特定资格条件（如有）的有关证明材料**

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

**第三节 商务文件格式**

 电子投标文件

**商务文件（封面）**

项目名称：南宁市医保基金核查和监管第三方服务外包项目

项目编号：NNZC2025-G3-990748-KWZB

所投分标：

投标人名称：

投标人地址：

 年 月 日

**商务文件目录**

一、无串标行为承诺函…………………………………………………………………（页码）

二、法定代表人身份证明及法定代表人有效身份证正反面复印件………（页码）

三、法定代表人授权委托书（如有委托时）……………………………………（页码）

四、商务条款偏离表……………………………………………………………………（页码）

五、投标人情况介绍……………………………………………………………………（页码）

六、投标人类似业绩的证明文件（如有要求）………………………………（页码）

七、其他商务文件或说明……………………………………………………………（页码）

**注：以上目录是基本格式要求，各投标人可根据自身情况进一步向下增加内容或细化。**

**一、无串标行为承诺函**

**投标人参加本项目无围标串标行为的承诺函**

**一、我方承诺无下列相互串通投标的情形：**

1.不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；或者不同投标人报名的IP地址一致的；或者编制标书硬件设备CPU编号、硬盘编号、网卡地址一致的情况。

2.不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

3.不同的投标人的投标文件载明的项目管理员为同一个人；

4.不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

5.不同投标人的投标文件相互混装；

6.不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人账户转出。

**二、我方承诺无下列恶意串通的情形：**

1.投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关信息并修改其投标文件或者投标文件；

2.投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者投标文件；

3.投标人之间协商报价、技术方案等投标文件或者投标文件的实质性内容；

4.属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；

5.投标人之间事先约定一致抬高或者压低投标报价，或者在招标项目中事先约定轮流以高价位或者低价位中标，或者事先约定由某一特定投标人中标，然后再参加投标；

6.投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标；

7.投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标或者排斥其他投标人的其他串通行为。

**以上情形一经核查属实，我方愿意承担一切后果，接受政府采购监管部门对我方认定存在围标串标行为，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。**

 投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

**二、法定代表人身份证明**

**法定代表人身份证明**

投 标 人：

地 址：

姓 名： 性 别：

年 龄： 职 务：

身份证号码：

系 （投标人名称） 的法定代表人。

特此证明。

附件：法定代表人有效身份证正反面复印件

 投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

注：自然人投标的无需提供

|  |
| --- |
| **法定代表身份证复印件粘帖处（正、反面）** |

**附件：三、法定代表人授权委托书（如有委托时）**

**法定代表人授权委托书**

致： 广西科文招标有限公司

本人 （姓名）系 （投标人名称）的法定代表人，现授权我单位在职正式员工 （姓名和职务）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改贵方组织的 南宁市医保基金核查和监管第三方服务外包项目 项目（项目编号：NNZC2025-G3-990748-KWZB ）的投标文件、签订合同和处理一切有关事宜，其法律后果由我方承担。

本授权书于 年 月 日签字生效，委托期限： 。

代理人无转委托权。

投标人（或联合体投标牵头人名称）（盖单位公章）：

法定代表人（签字）：

法定代表人身份证号码：

委托代理人（签字）：

委托代理人身份证号码：

成员一名称：（盖单位公章）：

法定代表人（签字）：

成员二名称： （盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人： （签字）

......

注：

1.法定代表人和委托代理人必须在授权委托书上亲笔签名，不得使用印章、签名章或者其他电子制版签名代替，**否则作无效投标处理**；

2.以联合体形式投标的，本授权委托书应由联合体牵头人的法定代表人按上述规定签署。

3. 供应商为其他组织或者自然人时，本招标文件规定的法定代表人指负责人或者自然人。本招标文件所称负责人是指参加投标的其他组织营业执照上的负责人，本招标文件所称自然人指参与投标的自然人本人。

4. 若为联合体投标须各方签字或盖章。

**附件：**

|  |
| --- |
| **全权代表身份证复印件粘帖处（正、反面）** |

**四、商务条款偏离表**

(注：按项目需求表具体项目修改)

请逐条对应本项目招标文件第二章“服务需求一览表”中“商务条款”的要求，详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项号 | 招标文件的商务需求 | 投标文件承诺的商务条款 | 偏离说明 |
| 一 | 1 …… | 1 …… | 正偏离（负偏离或无偏离） |
| 2 …… | 2 …… | 正偏离（负偏离或无偏离） |
| 3 …… | 3 …… | 正偏离（负偏离或无偏离） |
| …… | …… | 正偏离（负偏离或无偏离） |
| 二 | 1 …… | 1 …… | 正偏离（负偏离或无偏离） |
| 2 …… | 2 …… | 正偏离（负偏离或无偏离） |
| 3 …… | 3 …… | 正偏离（负偏离或无偏离） |
| …… | …… | 正偏离（负偏离或无偏离） |
| …… | 1 …… | 1 …… | 正偏离（负偏离或无偏离） |
| 2 …… | 2 …… | 正偏离（负偏离或无偏离） |
| 3 …… | 3 …… | 正偏离（负偏离或无偏离） |
| …… | …… | 正偏离（负偏离或无偏离） |
| 　　分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”） |

注：

1.表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空**，否则按投标无效处理**。

2.当投标文件的商务内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。

3.采购需求中带“▲”及“★”的条款，也要分别在本表“投标文件的商务需求”、“投标文件承诺的商务条款”中标记。

 投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

**五、投标人情况介绍**

（格式自拟）

 投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

**六、投标人类似的业绩证明文件（如有要求）**

**附表 :相关项目业绩一览表（投标人同类项目合同复印件、用户验收报告、用户评价意见格式自拟）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 采购人名称 | 项目名称 | 合同金额（万元） | 附件在投标文件中页码 | 采购人联系人及联系电话 |
| 合同 | 验收报告 | 用户评价 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

注：投标人可按上述的格式自行编制，须随表提交相应的合同复印件和用户单位验收证明并注明所在投标人商务技术文件页码。

 投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

**第四节 技术文件格式**

 电子投标文件

**技术文件（封面）**

项目名称：南宁市医保基金核查和监管第三方服务外包项目

项目编号：NNZC2025-G3-990748-KWZB

所投分标：

投标人名称：

投标人地址：

 年 月 日

**技术文件目录**

一、投标服务技术需求偏离表…………………………………………………（页码）

二、技术方案……………………………………………………………………（页码）

三、售后服务方案………………………………………………………………（页码）

四、项目实施人员一览表………………………………………………………（页码）

五、投标人对项目的合理化建议和改进措施…………………………………（页码）

六、优惠条件及特殊承诺（如有）……………………………………………（页码）

七、备品备件及供选择的配套零部件清单（如有）…………………………（页码）

八、培训计划（如有）…………………………………………………………（页码）

九、认为需要的其他技术文件或说明（如有）………………………………（页码）

**注：以上目录是基本格式要求，各投标人可根据自身情况进一步向下增加内容或细化。**

**一、投标服务技术需求偏离表**

请根据所投服务的实际技术参数，**逐条对应**本项目招标文件第二章“服务需求一览表”中的**采购清单及服务参数**详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项号 | 招标文件需求 | 投标文件承诺 | 偏离说明 |
| 服务名称 | 服务参数 | 服务名称 | 所提供服务的内容 |
| 1 | …… | 1 ……2 ……3 ………… | …… | 1 ……2 ……3 ………… | 正偏离（负偏离或无偏离） |
| 2 | …… | 1 ……2 ……3 ………… | …… | 1 ……2 ……3 ………… | 正偏离（负偏离或无偏离） |
| ... |  |  |  |  |  |
| 　　分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”） |

注：

1.表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空**，否则按投标无效处理**。

2.当投标文件的服务内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。

3.采购需求中带“▲”及“★”的条款，也要分别在本表“服务参数”、“所提供服务的内容”中标记。

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

**二、技术方案**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

**附表:项目实施进度计划表(以生效日算起)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 工作日内容 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | … |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**注：投标人可按上述时间表的格式自行编制切合实际的具体时间表。**

投标人名称（电子签章）：

 日期： 年 月 日

**三、售后服务方案**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

**1、售后服务承诺**

**附表A:售后服务机构情况表**（按此格式自制）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **机构名称** | **机构性质** | **注册地址** | **服务技术人员数量** | **联系电话** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**注：关于项目涉及的所有售后服务机构均在本表注明，包括投标人本单位和符合条件的第三方服务机构；**

**附表B：售后服务人员情况表**（按此格式自制）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类别 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 学历 | 专业 | 职称 | 本项目中的职责 | 响应时间 | 到达现场时间 |
|  | 总协调人 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 售后人员 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

**四、项目实施人员一览表**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

所投分标： 分标

**附表A:本项目的项目经理情况表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 页码 | 投标截止时间前三年业绩及承担的主要工作情况，曾担任项目经理的项目应列明细 |
| 性别 |  |  |  |
| 年龄 |  |  |
| 职称 |  |  |
| 毕业时间 |  |  |
| 所学专业 |  |  |
| 学历 |  |  |
| 资质证书编号 |  |  |
| 其他资质情况 |  |  |
| 联系电话 |  |  |

**注：须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标技术文件页码。**

**附表B:本项目的项目小组人员情况表**（按此格式自制）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 学历(页码) | 专业(页码) | 职称(页码) | 本项目中的职责 | 项目经历 | 参与本项目的到位情况 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**注：投标人可按上述的格式自行编制，须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标技术文件页码。**

投标人名称(电子签章)：

 日期： 年 月 日

**五、投标人对项目的合理化建议和改进措施**

（格式自拟）

 投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

**六、优惠条件及特殊承诺**

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

**七、备品备件及供选择的配套零部件清单**

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签章）：

 日期： 年 月 日

**八、培训计划**

（由投标人根据采购需求自行编制）

**附表: 培训日程及费用**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 | 提供的资料 | 持续时间 | 授课教师 | 培训对象 | 培训地点 | 课程费用 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 费用总计 |  |  |  |  |  |  |

注解:A 课程清单按时间顺序排列，并提供以下详细资料：

1. 课程概要
2. 课程目的
3. 教学方式
4. 先决条件
5. 教材目录

B 按照附表A提供授课教师的简历

**注：须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标技术文件页码。**

投标人名称（电子签章）：

 日期： 年 月 日

**九、认为需要的其他技术文件或说明**

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签章）：

 日期： 年 月 日

**第五节 报价文件格式**

 电子投标文件

**报价文件（封面）**

项目名称：南宁市医保基金核查和监管第三方服务外包项目

项目编号：NNZC2025-G3-990748-KWZB

所投分标：

投标人名称：

投标人地址：

 年 月 日

**报价文件目录**

一、投标函………………………………………………………（页码）

二、开标一览表…………………………………………………（页码）

三、中小企业声明函……………………………………………（页码）

**一、投标函**

致：广西科文招标有限公司

我方已仔细阅读了贵方组织的南宁市医保基金核查和监管第三方服务外包项目 项目（项目编号：NNZC2025-G3-990748-KWZB）的招标文件的全部内容，授权 (全权代表姓名) (职务、职称)为全权代表，现正式递交下述文件参加贵方组织的本次政府采购活动：

一、报价文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；

二、资格文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；

三、技术文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；

四、商务文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；

据此函，签字人兹宣布：

1、我方愿意以（大写）人民币 / 元 (￥ / 元)的投标总报价，服务期限（提交服务成果时间）（无分标时填写） / ，提供本项目招标文件第二章“服务需求”中的相应的采购内容。

其中（有分标时填写）：

 1 分标报价为（大写）人民币 元 (￥ 元)，提交服务成果时间： ；

 2 分标报价为（大写）人民币 元 (￥ 元)，服务期限： 。

2、我方同意自本项目招标文件“第三章 投标人须知”第一节 投标人须知前附表 第21.2项规定的投标截止时间（开标时间）起遵循本投标函，并承诺在“投标人须知前附表”第17.2项规定的投标有效期内不修改、撤销投标文件。

3、我方所递交的投标文件及有关资料都是内容完整、真实和准确的。

4、如本项目采购内容涉及须符合国家强制规定的，我方承诺我方本次投标（包括资格条件和所投产品）均符合国家有关强制规定。

5、如我方中标，我方承诺在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内，根据招标文件、我方的投标文件及有关澄清承诺书的要求按第五章“拟签订的合同文本”与采购人订立书面合同，并按照合同约定承担完成合同的责任和义务。

6、我方已详细审核招标文件，我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

7、我方同意应贵方要求提供与本投标有关的任何数据或资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

8、我方完全理解贵方不一定接受投标报价最低的投标人为中标供应商的行为。

9、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定，即供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

1. 提供虚假材料谋取中标、成交的；
2. 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
3. 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
4. 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
5. 在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
6. 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

10、我方及由本人担任法定代表人的其他机构最近三年内被处罚的违法行为有：

11、以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

12、与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：

电话：

传真：

邮政编码：

开户名称：

开户银行：

银行账号：

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

二、**开标一览表(单位均为人民币元)**

项目名称： 南宁市医保基金核查和监管第三方服务外包项目

项目编号： NNZC2025-G3-990748-KWZB

分标：

投标人名称：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 具体服务内容 | 数量① | 单价(元)② | 单项合价（元）③＝①×② | 服务要求（年限） | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |  |  |
| 报价合计（包含税费等所有费用）：（大写）人民币 （￥ 元） |
| 　　分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”） |
| 验收标准： |

注：

1、 投标人需按本表格式填写，不得自行更改，也不得留空, 如有多分标，按分标分别提供开标一览表，必须加盖投标人有效电子公章，**否则其投标作无效标处理。**

2、本表内容均不能涂改，**否则其投标作无效标处理。**

3、如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，且盖章处须加盖联合体各方公章，**否则其投标作无效标处理。**

4、以上表格要求细分项目及报价，在“具体服务内容”一栏中，填写具体服务范围、服务时间、服务标准。

5、特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。

6、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

**三、中小企业声明函**

说明：

1、本声明函主要供参加政府采购活动的中小企业填写，非中小企业无需填写。

2、小型、微型企业提供中型企业提供的服务的，视同为中型企业。

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46号）的规定，本公司（联合体）参加南宁市医疗保障事业管理中心 的南宁市医保基金核查和监管第三方服务外包项目采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

注：

1. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、请根据自己的真实情况出具《中小企业声明函》。依法享受中小企业优惠政策的，采购人或者采购代理机构在公告中标结果时，同时公告其《中小企业声明函》，接受社会监督。

**第六节 其他文书、文件格式**

**知识产权合规性声明**

 本企业自愿参与政府投资政府采购的南宁市医保基金核查和监管第三方服务外包项目，**在此郑重承诺：**遵守中国知识产权法律、法规、规章、规范性文件及在中国适用的与知识产权有关的国际公约，所参与项目的知识产权明晰无争议，归属或技术来源正当合法。近三年在知识产权领域不存在违反法律、法规、规章及其他规范性文件的失信行为。所参与的项目不对其他单位及个人的知识产权构成侵权。如经核查确有违反上述承诺应遵守的行为，本企业将承担由此产生的全部责任。

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

**残疾人福利性单位声明函（如有）**

 本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 南宁市医疗保障事业管理中心 单位的南宁市医保基金核查和监管第三方服务外包项目项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

注：请根据自己的真实情况出具《残疾人福利性单位声明函》。依法享受中小企业优惠政策的，采购人或者采购代理机构在公告中标结果时，同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。

**第七章 质疑、投诉证明材料格式**

## 第一节 质疑函（格式）

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称： 南宁市医保基金核查和监管第三方服务外包项目

质疑项目的编号：NNZC2025-G3-990748-KWZB 包号：

采购人名称： 南宁市医疗保障事业管理中心

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

## 第二节 投诉书（格式）

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称： 南宁市医保基金核查和监管第三方服务外包项目

采购项目编号： NNZC2025-G3-990748-KWZB 包号：

采购人名称： 南宁市医疗保障事业管理中心

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。