天勤工程咨询有限公司

竞争性磋商文件

**采购项目编号：GXZC2025-C3-001421-TQGC**

**采购项目名称：网络安全保障服务**

**采 购 人：广西壮族自治区自然资源厅**

**采购代理机构：天勤工程咨询有限公司**

**2025年5月**

**目 录**

[第一章 竞争性磋商](#_Toc476258756)[公告](#_Toc476258756) [2](#_Toc476258756)

[第二章 磋商供应商须知](#_Toc476258757) [6](#_Toc476258757)

[第三章 采购](#_Toc476258758)[需](#_Toc476258758)[求 22](#_Toc476258758)

[第四章 竞争性磋商响应文件格式 35](#_Toc476258759)

[第五章 合同主要条款 44](#_Toc476258760)

[第六章 评标标](#_Toc476258761)[准](#_Toc476258761)[63](#_Toc476258761)

第一章 竞争性磋商公告

天勤工程咨询有限公司

竞争性磋商公告

项目概况

网络安全保障服务采购项目的潜在供应商应在广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/）获取采购文件，并于2025年6月10日9点30分（北京时间）前提交响应文件。

**一、项目基本情况**

    项目编号：GXZC2025-C3-001421-TQGC

    项目名称：网络安全保障服务

预算总金额（元）：1320000.00元

采购需求：采购网络安全保障服务一项。详细采购需求详见竞争性磋商文件。

最高限价（如有）：/

合同履约期限：自签订合同之日起至2026年7月31日。

本标项（否）接受联合体投标。

备注：\

**二、申请人的资格要求：**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目属于专门面向中小企业采购的项目，供应商应为中小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业）；

3.本项目的特定资格要求：无。

**三、获取采购文件**

时间：2025年5月30日至2025年6月9日，每天上午8时30分至12时00分，下午15时00分至18时00分（北京时间，法定节假日除外 ）

地点：广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/）；

方式：本项目不发放纸质采购文件，请登录广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/）进行报名并获取采购文件；未注册的供应商可在政采云平台完成注册后再行报名。如在操作过程中遇到问题或需技术支持，请致电政采云客服热线：95763。提示：供应商只有在“广西政府采购云平台”完成获取采购文件申请并下载了采购文件后才视作依法获取采购文件（法律法规所指的供应商获取采购文件时间以供应商完成获取采购文件申请后下载采购文件的时间为准）。

售价（元）：0

**四、响应文件提交**

截止时间：2025年6月10日 09:30（北京时间）

地点（网址）：广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/）（本项目不要求竞标供应商到达开标现场，但供应商应派法定代表人或委托代理人准时在线出席电子开评标会议，随时关注开评标进度，如在开评标过程中有电子询标，应在规定的时间内对电子询标函进行澄清回复。）

**五、开启**

开启时间：2025年6月10日 09:30（北京时间）

地点：南宁市民族大道157号财富国际广场3号楼2501天勤工程咨询有限公司评标室。

**六、公告期限**

自本公告发布之日起3个工作日。

**七、其他补充事宜**

**1. 磋商保证金（人民币）：** 13000 元。**（必须足额交纳）**

（1）磋商保证金的交纳方式：支票、汇票、本票、网上银行或者银行、保险机构出具的保函等非现金形式。

（2）采用银行转账方式的，供应商应于响应文件提交截止时间前将磋商保证金交至以下账户：

开户名称：天勤工程咨询有限公司南宁分公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司南宁五象广场支行

账号：45050160466300000319

（3）采用支票、汇票、本票或者保函等方式的，供应商应于响应文件提交截止时间前递交单独密封的支票、汇票、本票或者保函原件至我公司。

**2.本项目需要落实的政府采购政策**

政府采购促进中小企业发展；政府采购促进残疾人就业政策；政府采购支持监狱企业发展等。

**3.网上公告媒体查询**

中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、广西壮族自治区政府采购网（zfcg.gxzf.gov.cn）。

**4.其他注意事项**

（1）本项目实行电子投标，供应商应使用新版“政采云电子交易客户端”（新版客户端下载路径：广西政府采购网（访问地址http://zfcg.gxzf.gov.cn/）—办事服务—下载专区。原在政采云平台注册的临时供应商需在新平台启用后重新注册登记。），并按照本项目招标文件和广西政府采购云平台的要求编制、加密后在投标截止时间前通过网络上传至广西政府采购云平台，**供应商在广西政府采购云平台提交电子版投标文件时，请填写参加远程开标活动经办人联系方式。**

（2）供应商应及时熟悉掌握电子标系统操作指南（见政采云电子卖场首页右上角—服务中心—帮助文档—项目采购）：[https://service.zcygov.cn/#/knowledges/tree?tag=AG1DtGwBFdiHxlNdhY0r](https://service.zcygov.cn/%22%20%5Cl%20%22/knowledges/tree?tag=AG1DtGwBFdiHxlNdhY0r)；及时完成CA申领和绑定（见广西壮族自治区政府采购网—办事服务—下载专区-政采云CA证书办理操作指南）。

（3）未进行网上注册并办理数字证书（CA认证）的供应商将无法参与本项目政府采购活动，潜在供应商应当在投标截止时间前，完成电子交易平台上的CA数字证书办理及投标文件的提交。完成CA数字证书办理预计7日左右，投标人只需办理其中一家CA数字证书及签章，建议各投标人抓紧时间办理。

（4）为确保网上操作合法、有效和安全，请投标人确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签章，妥善保管CA数字证书并使用有效的CA数字证书参与整个采购活动。

**注：投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的上传、递交，投标截止时间前可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新上传、递交。投标截止时间前未完成上传、递交的，视为撤回投标文件。投标截止时间以后上传递交的投标文件，广西政府采购云平台将予以拒收。**

5、CA证书在线解密：供应商投标时，需携带制作投标文件时用来加密的有效数字证书（CA认证）登录广西政府采购云平台电子开标大厅现场按规定时间对加密的投标文件进行解密，否则后果自负。

6、若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线95763获取热线服务帮助。

**八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。**

1.采购人信息

名 称：广西壮族自治区自然资源厅

地 址：广西南宁市青秀区中新路2号

联系方式：黎亮，0771-5388040

2.采购代理机构信息

名称：天勤工程咨询有限公司

联系地址：南宁市民族大道157号财富国际广场3号楼2501

联系人：刘熙堂、刘晓玲，0771-5784126

天勤工程咨询有限公司

 2025年5月30日

第二章 磋商供应商须知

**磋商供应商须知前附表**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内 容 |
|  | 采购项目名称：网络安全保障服务采购项目编号：GXZC2025-C3-001421-TQGC |
|  | 供应商资格：按第一章竞争性磋商第二条规定。 |
|  | 磋商报价：供应商必须就所竞项目的全部内容作完整唯一报价，漏项报价的或有选择的或有条件的报价，其响应文件将视为无效。 |
|  | 成交服务费：本项目的成交服务费按本须知16.1款规定的标准采用差额定率累进计费方式下浮20%计取，由成交供应商在发布成交结果公告后，一次性向采购代理机构支付。 |
|  | 响应文件的上传和提交：本项目通过“广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/）”实行在线竞标响应（电子标），竞标供应商应当在**响应文件提交截止时间**前，将生成的“电子加密响应文件”上传提交至“广西政府采购云平台”。“电子加密响应文件”的上传、提交：a.磋商供应商应在**响应文件提交截止时间**前将“电子加密响应文件”成功上传提交至“广西政府采购云平台”，否则磋商无效。b.“电子加密磋商响应文件”成功上传提交后，供应商可自行打印响应文件接收回执。 |
|  | 响应文件递交截止时间：详见竞争性磋商公告响应文件递交地址：详见竞争性磋商公告 |
|  | 竞争性磋商响应文件有效期：响应文件递交截止日期后六十日。 |
|  | 磋商保证金（人民币）：详见竞争性磋商公告 |
|  | 磋商时间：详见竞争性磋商公告磋商地点：详见竞争性磋商公告 |
|  | 评标方法：综合评分法（详细见第六章） |
|  | 响应文件形式：磋商供应商应准备电子响应文件。电子响应文件是指通过“广西政府采购云平台电子投标客户端”完成响应文件编制后生成并加密的数据电文形式的电子加密响应文件。 |
|  | 响应文件的编制：供应商应先安装“政采云电子投标客户端”，并按照本竞争性磋商文件和“广西政府采购云平台平台”的要求，通过“广西政府采购云平台电子投标客户端”编制并加密响应文件。 |
|  | 响应文件的盖章：响应文件中所涉及的加盖公章均采用CA电子签章。 |
|  | 法定代表人或其授权代表签字或盖章：本竞争性磋商文件所涉及的法定代表人或其授权代表签字或盖章的内容，如果磋商供应商没有法定代表人电子签章，涉及到法定代表人或其授权代表签字或盖章的内容，磋商供应商可以线下签字或盖章后扫描上传。 |
|  | 响应文件份数：电子加密响应文件在线上传提交一份。 |
|  | 电子加密响应文件的解密：磋商响应文件开启后，本公司将向各参与磋商供应商发出“电子加密响应文件”的解密通知，各磋商供应商代表应当在接到解密通知后30分钟内自行完成“电子加密响应文件”的在线解密。 |

**磋商供应商须知**

**一、总　则**

1. 适用范围

本文件仅适用于本文件中所叙述的**服务类**政府采购项目。

2. 定义

2.1“采购人”是指组织本次采购的采购单位。

2.2“采购代理机构”是指：天勤工程咨询有限公司。

2.3“磋商供应商”是指响应本文件要求，参加磋商的法人或者其他组织和自然人。如果该供应商在本次磋商中成交,即成为“成交供应商”。

2.4“货物”是指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等。

2.5“服务”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象。

2.6“竞争性磋商响应文件”是指：供应商根据本文件要求，编制包含报价、技术和服务等所有内容的文件。

3. 磋商供应商的基本条件：详见须知前附表。

4. 磋商费用、代理服务费

4.1磋商供应商应自行承担所有与编写和提交竞争性磋商响应文件有关的费用，不论磋商结果如何，采购人和天勤工程咨询有限公司在任何情况下无义务和责任承担此类费用。

4.2本项目的代理服务费按须知前附表的规定执行，由成交供应商在发布成交结果公告后，一次性向采购代理机构支付。

**5. 竞争性磋商文件的澄清和修改：**

5.1供应商应认真阅读磋商文件，供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，供应商必须在获取竞争性磋商文件之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出，供应商在法定质疑期内必须一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

5.2供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

（1）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

（2）质疑项目的名称、编号；

（3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

（4）事实依据；

（5）必要的法律依据；

（6）提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

5.3提交首次响应文件截止之日前，采购人、采购代理机构或者磋商小组可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构或者磋商小组应当在提交首次响应文件截止时间5日前，以书面形式通知所有接收磋商文件的供应商，不足5日的，应当顺延提交首次响应文件截止之日。

5.4磋商供应商接电话通知后到采购代理机构处领取以上澄清答复（或补充通知、更改通知等），或在网上查询，如在电话通知后24小时内不上门领取的，则视为已在网上查询收到。该澄清或修改的内容为竞争性磋商文件的组成部分。磋商供应商在每一次收到澄清答复或补充通知后应立即以书面形式通知采购代理机构，确认已收到该澄清答复或补充通知。否则，由此造成的一切后果由磋商供应商负责。

**二、竞争性磋商响应文件的编制**

6. 竞争性磋商响应文件编制基本要求

6.1磋商供应商应按本竞争性磋商文件规定的格式和顺序编制并标注页码，响应文件内容不完整、编排混乱导致响应文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的后果由磋商供应商承担。供应商应准确设置评审关联点。未设置或设置错误导致响应文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的后果由磋商供应商承担。

6.2响应文件须由磋商供应商在规定位置盖章并由法定代表人或法定代表人的授权委托人签署，磋商供应商应写全称。

6.3响应文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖单位公章或者法定代表人或授权委托人签字或盖章。响应文件因扫描不清晰或乱码或表达不清所引起的后果由磋商供应商负责。

6.4竞争性磋商响应文件的组成：竞争性磋商响应文件应分为价格文件和商务技术文件两个部分组成**（扫描件或其他电子文件）**。**（以下文件要求必须提供的文件如未提供，磋商小组有权拒绝其竞争性磋商响应文件）**

**6.4.1价格文件**

1）报价表；（附件一）**[必须提供]**

**6.4.2商务技术文件**

1）磋商书及磋商声明书；（附件二）**[必须提供]**

2）商务、服务响应、偏离情况说明表；（附件三）**[必须提供]**

3）法定代表人身份证正、反面复印件；**[必须提供]**

4）法定代表人授权委托书和委托代理人身份证正、反面复印件；（附件四） **[委托代理时必须提供]**；

5）有效的主体资格证明文件；

磋商供应商有效的“主体资格证明文件”复印件（如营业执照、事业单位法人证书、执业许可证、自然人身份证等）；**[必须提供]**

6）财务状况报告；[**格式自拟，必须提供**]

7）响应文件递交截止之日前一年内磋商供应商连续三个月的依法缴纳税费或依法免缴税费的证明复印件；无纳税记录的，应提供由磋商供应商所在地的税务部门出具的《依法纳税或依法免税证明》复印件； **（必须提供，新成立单位按实际提供）**

8）响应文件递交截止之日前一年内磋商供应商连续三个月的依法缴纳社保费的缴费凭证复印件**；**无缴费记录的，应提供由磋商供应商所在地社保等相关部门出具的《依法缴纳或依法免缴社保费证明》复印件；**（必须提供，新成立单位按实际提供）**

9）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；**[格式自拟，必须提供]**

10）参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录和不良信用记录的书面声明；**[格式自拟，必须提供]**

**注：采购人或采购代理机构在资格审查结束前对供应商进行信用查询**

**查询渠道：“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn) 、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)**

**查询截止时间：资格审查结束前。**

**查询记录和证据留存方式：在查询网站中直接打印查询记录，打印材料作为评审资料保存。**

**信用信息使用规则：对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn) 、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。**

11）磋商保证金的提交凭证；**[必须提供]**

12）中小企业声明函；**（按最新相关政策执行，格式见第四章，必须提供）**

13）本采购项目《采购需求》中要求必须提交的材料；**[如有规定，则必须提供]**

14）具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料；**[如有规定，则必须提供]**

15）服务方案；**[格式自拟]**

16）项目实施人员一览表；

17）供应商对本项目的合理化建议和改进措施。

**三、报价要求**

7.1对于本文件中未列明，而磋商供应商认为必需的费用也需列入总报价。在合同实施时，采购人将不予支付成交供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在总报价中。

7.2成交供应商负责本项目所需服务的提供、实施、售后服务等全部工作。

7.3磋商供应商应在报价表上标明单价和总价。大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；对不同文字文本竞争性磋商响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。除上述原因以外，如果因磋商供应商原因引起的报价失误，并在磋商时被接受，其后果由磋商供应商自负。

**7.4磋商报价：供应商必须就所竞项目的全部内容作完整唯一报价，漏项报价的或有选择的或有条件的报价，其响应文件将视为无效。**

**7.5磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组将其作为无效竞标处理。**

**四、竞争性磋商响应文件的份数、上传、提交、修改、撤回和解密**

8. 竞争性磋商响应文件的的份数、上传、提交、解密

见须知前附表。

9. 磋商响应文件的修改和撤回：供应商应当在截止时间前完成响应文件的上传、提交，并可以补充、修改或者撤回响应文件。补充或者修改响应文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新上传、递交。截止时间前未完成上传、递交的，视为撤回响应文件。截止时间后递交的响应文件，“政府采购云平台”将予以拒收。截止时间后，供应商不得撤回、修改响应文件。

**五、磋商保证金**

10.1保证金应用人民币，具体金额及缴纳方式详见竞争性磋商。

10.2未成交磋商供应商的保证金，将在成交通知书发出后四个工作日内予以退还，不计利息。成交供应商的保证金在合同签订后四个工作日内退还（合同签订后送达至天勤工程咨询有限公司），不计利息。

10.3供应商为联合体的，可以由联合体中的一方或者多方共同交纳保证金，其交纳的保证金对联合体各方均具有约束力。

**10.4磋商供应商有下列情形之一的，保证金将不予退还：**

1）磋商供应商在提交竞争性磋商响应文件截止时间后撤回竞争性磋商响应文件的；

2）磋商供应商在竞争性磋商响应文件中提供虚假材料的；

3）除因不可抗力或竞争性磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；

4）磋商供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的。

5）法律法规规定的其他情形。

**注：磋商供应商已经被推荐为第一成交候选供应商后撤回竞争性磋商响应文件或拒绝签订政府采购合同的，其保证金将不予退还，并上缴国库，给采购人造成损失的，还应当赔偿损失，并作为不良行为记录在案。**

**六、磋商程序及评标方法**

**（一）竞争性磋商响应文件无效的情形：**

**1.未实质性响应竞争性磋商文件的竞争性磋商响应文件按无效处理。**

**2.有下列情形之一的视为供应商相互串通参与磋商活动，竞争性磋商响应文件将被视为无效：**

**（1）不同供应商的竞争性磋商响应文件由同一单位或者个人编制；或不同供应商报名的IP地址一致的；**

**（2）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商活动事宜；**

**（3）不同的供应商的竞争性磋商响应文件载明的项目管理员或者联系人员为同一个人；**

**（4）不同供应商的竞争性磋商响应文件异常一致或磋商报价呈规律性差异；**

**（5）不同供应商的竞争性磋商响应文件相互混装；**

**（6）不同供应商的保证金从同一单位或者个人账户转出。**

**3.有下列情形之一的视为关联供应商参加同一合同项下政府采购活动，竞争性磋商响应文件将被视为无效：**

**（1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一合同项下政府采购活动；**

**（2）生产厂商授权给供应商后又参加同一合同项下的政府采购活动；生产厂商对同一品牌同一型号的货物委托多个代理商参加磋商活动。**

**4. 其他竞标无效的情形：**

**（1）竞争性磋商响应文件未按竞争性磋商文件要求签署或CA电子签章的；**

**（2）供应商提交两份或两份以上内容不同的竞争性磋商响应文件；**

**（3）磋商供应商在线制作竞争性磋商响应文件时填写的报价金额与解密后“电子加密响应文件”中《报价文件》填写的金额不一致并拒绝按采购文件要求接受调整的；**

**（4）法律、法规和采购文件规定的其他无效情形（或出现重大偏差）。**

5. 被拒绝的响应文件为无效。

**磋商供应商竞争性磋商响应文件无效的，磋商小组应当告知有关供应商。**

（二）磋商

11.1第一轮磋商

1.磋商会由本公司主持，主持人宣布磋商会议开始；

2.主持人介绍参加磋商会的人员名单；

3.主持人宣布磋商会议纪律及评审期间的有关事项；告知应当回避的情形,提请有关人员回避；

4.磋商及评审程序

（1）在磋商开始时间截止后30分钟内由各供应商自行对磋商响应文件进行解密；

（2）由磋商小组进行资格审查和符合性审查，审查结束后，在线通知无效磋商供应商磋商响应文件无效理由，有效磋商供应商进入磋商程序。

（3）系统对各供应商的商务技术进行汇总；

（4）磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行在线磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

（5）当磋商小组一致确定供应商的竞争性磋商响应文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求且符合竞争性磋商文件要求，无需再磋商的，磋商小组按竞争性磋商文件设定的11.4、11.6程序和综合评分法确定成交候选供应商。第一轮磋商后竞争性磋商文件有实质性变动或仍需磋商的，磋商小组对竞争性磋商文件变动或提出磋商意见后进行第二轮磋商。

11.2竞争性磋商文件变动

第一轮磋商结束后，由磋商小组组长主持，根据竞争性磋商文件和磋商情况结合第一轮磋商整体情况，可以对竞争性磋商文件采购需求中已事先明确的可能实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款进行统一变动，但不得变动竞争性磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

对竞争性磋商文件作出的实质性变动是竞争性磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当在询标规定时间内及时通知所有参加磋商的供应商，并要求供应商做出响应（需盖CA电子签章）。

11.3第二轮磋商

磋商小组集中就重新递交的响应材料或磋商小组提出的磋商意见与单一响应供应商分别进行在线磋商。

磋商后，在询标规定时间内供应商根据磋商小组统一整理的磋商记录要求做出承诺（需盖CA电子签章）。

当磋商小组一致确定供应商的竞争性磋商响应文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求且符合竞争性磋商文件要求，无需再磋商的，磋商小组按竞争性磋商文件设定的11.4、11.6程序和综合评分法确定成交候选供应商。第二轮磋商后竞争性磋商文件仍有实质性变动的或仍需磋商的，磋商小组对竞争性磋商文件变动或提出磋商意见后进行第三轮磋商。以此类推。

特别说明：

政采云公司如对电子化开标及评审程序有调整的，按调整后的程序操作。

磋商评审在严格保密的情况下进行，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

电子磋商过程中需要供应商在线确认的所有内容，供应商不予确认的应说明理由，超过规定时间未确认的，将被视为放弃确认或者无异议。

澄清问题的形式：对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组可要求供应商作出必要的澄清、说明或者纠正，供应商应在询标规定时间内进行澄清或说明（需盖CA电子签章），并不得超出采购文件的范围或者改变磋商响应文件的实质性内容。

11.4最后报价及成交候选供应商推荐

磋商结束后，磋商小组要求所有继续参加磋商的供应商在规定时间内在线提交最后报价。继续参加磋商的供应商作最后报价，由其法定代表人(负责人)或授权代表CA电子签章后提交。

磋商小组根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐3名以上成交候选供应商，并编写评审报告。市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目，可以推荐2家成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。最后报价是供应商竞争性磋商响应文件的有效组成部分。

磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对评审报告有异议的磋商小组成员，应当明确不同意见并说明理由。磋商小组成员拒绝提出理由的，视为同意评审结果。

11.5供应商的报价均超过了政府采购最高限价，采购人不能支付的，磋商活动终止。

11.6本采购项目的评审依据为竞争性磋商文件和竞争性磋商响应文件，采用的评标方法为**综合评分法**。

11.7可中止电子交易活动的情形

采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，本公司可中止电子交易活动：

(1)电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

(2)电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

(3)电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

(4)病毒发作导致不能进行正常操作的；

(5)其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

出现前款规定情形，不影响采购公平、公正性的，本公司待上述情形消除后继续组织电子交易活动；影响或可能影响采购公平、公正性的，重新组织采购活动。

11.8.终止竞争性磋商采购活动

在竞争性磋商采购活动过程中，出现下列情形之一的，采购人或者本公司将终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

(1)因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

(2)出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(3)在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足 3 家的。（符合磋商文件规定的特殊情形除外；符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第三条第四项情形除外；符合财库〔2015〕124 号文件规定情形的除外。）

在采购活动中因重大变故，采购任务取消的，采购人或者本公司将终止采购活动，通知所有参加采购活动的供应商，并将项目实施情况和采购任务取消原因报送本级财政部门。

**七、确定成交供应商办法**

12.根据以下原则确定成交供应商：质量和服务均能满足竞争性磋商文件实质性响应要求的供应商中按综合评分法的成交候选供应商推荐原则确定成交供应商。

**八、成交结果公告**

13.1采购代理机构在评审结束后2个工作日内将磋商评审报告送采购人确认，采购人确认后，成交结果公告将在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布，同时向成交供应商发出成交通知书。

13.2磋商供应商认为采购过程、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在成交结果公告期限届满之日起七个工作日内以书面形式向采购代理机构提出质疑，供应商在法定质疑期内必须一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。采购代理机构将在收到磋商供应商的书面质疑后七个工作日内做出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

13.3质疑磋商供应商必须首先经过质疑程序，在对采购代理机构的答复不满意或者采购代理机构未在规定的时间内做出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内书面向相关监督管理部门投诉。

质疑联系部门及电话为：天勤工程咨询有限公司 0771-5784126

通讯地址：南宁市民族大道157号财富国际广场3号楼2501

**九、签订合同**

14.1成交供应商自成交通知书发出之日起**25日**内与采购人签订合同。

14.2成交供应商拒绝签订政府采购合同的，采购人可以根据磋商评审报告确定成交供应商之后排名第一的成交候选供应商作为成交供应商并签订政府采购合同，也可以重新开展采购活动。拒绝签订政府采购合同的成交供应商不得参加对该项目重新开展的采购活动。

**14.3成交供应商拒绝签订政府采购合同的，其保证金将不予退还，并上缴国库，给采购人造成损失的，还应当赔偿损失，并作为不良行为记录在案。**

**14.4履约保证金**

本项目不收取履约保证金。

**十、适用法律**

15.采购当事人的一切活动均适用于《中华人民共和国政府采购法》及相关规定。最终磋商结束后，

磋商小组不得再与磋商供应商进行任何形式的商谈。

**十一、其他事项**

**16.1成交服务费**

（1）代理服务收取标准及缴费账户详见“磋商供应商须知前附表”。

（2）**根据桂价费****[2005]、桂价费[2004]376号文件标准，采用差额定率累进法计算，下浮20%计取。下浮后的代理服务收费标准：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  费率中标金额 | 货物招标 | 服务招标 | 工程招标 |
| 100万元以下 |  1.2%  | 1.2% | 0.8%  |
| 100～500万元 | 0.88%  | 0.64% | 0.56%  |
| 500～1000万元 |  0.64%  | 0.36% | 0.44% |
| 1000～5000万元 | 0.4%  | 0.2% | 0.28%  |
| 5000万元～1亿元 | 0.2%  | 0.08% | 0.16% |
| 1～5亿元 | 0.04% |  0.04% |  0.04% |
| 5～10亿元 | 0.028% |  0.028% | 0.028% |
| 10～50亿元 | 0.0064% | 0.0064% | 0.0064% |
| 50～100亿元 |  0.0048% | 0.0048% | 0.0048% |
| 100亿以上 |  0.0032% | 0.0032% | 0.0032% |

注:招标代理服务收费按差额定率累进法计算。

（3）服务费指定银行账户：

**开户名称：天勤工程咨询有限公司南宁分公司**

**开户银行：中国建设银行股份有限公司南宁五象广场支行**

**账号：45050160466300000319**

**16.2解释权**

本竞争性磋商文件是根据国家有关法律、法规以及政府采购管理的有关规定和参照国际惯例编制，解释权属本采购代理机构。

**16.3有关事宜**

所有与本竞争性磋商文件有关的函电请按下列通讯地址联系：

天勤工程咨询有限公司

邮政编码：530000

通讯地址：南宁市民族大道157号财富国际广场3号楼2501

电 话：0771-5784126

附件1：

广西壮族自治区政府采购项目合同验收书（格式）

 根据政府采购项目（采购合同编号：­ ）的约定，我单位对（ 项目名称 ） 政府采购项目中标（或成交）供应商（ 公司名称 ） 提供的货物（或工程、服务）进行了验收，验收情况如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 验收方式： | □自行验收 □委托验收 |
| 序号 | 名 称 | 货物型号规格、标准及配置等（或服务内容、标准） | 数量 | 金 额 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 合 计 |  |  |
| 合计大写金额： 仟 佰 拾 万 仟 佰 拾 元 |
| 实际供货日期 |  | 合同交货验收日期 |  |
| 验收具体内容 | （应按采购合同、采购文件、投标响应文件及验收方案等进行验收；并核对中标或者成交供应商在安装调试等方面是否违反合同约定或服务规范要求、提供的质量保证证明材料是否齐全、应有的配件及附件是否达到合同约定等。可附件) |
| 验收小组意见 | 验收结论性意见： |
| 有异议的意见和说明理由：签字： |
| 验收小组成员签字： |
| 监督人员或其他相关人员签字：或受邀机构的意见（盖章）： |
| 中标或者成交供应商负责人签字或盖章：联系电话： 年 月 日 | 采购人或受托机构的意见（盖章）：联系电话： 年 月 日 |

附件2：

政府采购项目履约保证金退付意见书（格式）

|  |  |
| --- | --- |
| 供应商申请 | 项目编号： |
| 项目名称： |
|  该项目已于 年 月 日验收并交付使用。根据合同规定，该项目的履约保证金期限于 年 月 日已满，请将履约保证金 （大写）¥ （小写）退付到达以下帐户。单位名称：开户银行：帐 号：联系人及电话： 供应商签章： 年 月 日 |
| 采购单位意见 | 退付意见：是否同意退付履约保证金及退付金额：联系人及电话： 采购单位签章 年 月 日 |
| 财务部门意见 | 此表于 年 月 日收到。会计审核：财务负责人审核：单位负责人签字：出纳办理转帐日期： |

**注：供应商凭经采购单位审批的退付意见书办理履约保证金退付事宜。**

附件3：

节能产品政府采购品目清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **品目序号** | **名称** | **依据的标准** |
| 1 | A020101计算机设备 | ★A02010104台式计算机 | 　 | 《微型计算机能效限定值及能效等级》（GB28380） |
| ★A02010105便携式计算机 | 　 | 《微型计算机能效限定值及能效等级》（GB28380） |
| ★A02010107平板式微型计算机 | 　 | 《微型计算机能效限定值及能效等级》（GB28380） |
| 2 | A020106输入输出设备 | A02010601打印设备 | A0201060101喷墨打印机 | 《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB21521） |
| ★A0201060102激光打印机 | 《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB21521） |
| ★A0201060104针式打印机 | 《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB21521） |
| A02010604显示设备 | ★A0201060401液晶显示器 | 《计算机显示器能效限定值及能效等级》（GB21520） |
| A02010609图形图像输入设备 | A0201060901扫描仪 | 参照《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB21521中打印速度为15页/分的针式打印机相关要求中打印速度为15页/分的针式打印机相关要求 |
| 3 | A020202投影仪 | 　 | 　 | 《投影机能效限定值及能效等级》（GB32028） |
| 4 | A020204多功能一体机 | 　 | 　 | 《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB21521） |
| 5 | A020519泵 | A02051901离心泵 | 　 | 《清水离心泵能效限定值及节能评价值》（GB19762） |
| 6 | A020523制冷空调设备 | ★A02052301制冷压缩机 | 冷水机组 | 《冷水机组能效限定值及能效等级》（GB19577），《低环境温度空气源热泵（冷水）机组能效限定值及能效等级》（GB37480） |
| 水源热泵机组 | 《水（地）源热泵机组能效限定值及能效等级》（GB30721） |
| 溴化锂吸收式冷水机组 | 《溴化锂吸收式冷水机组能效限定值及能效等级》（GB29540） |
| ★A02052305空调机组 | 多联式空调（热泵）机组(制冷量>14000W) | 《多联式空调（热泵）机组能效限定值及能源效率等级》（GB21454） |
| 单元式空气调节机(制冷量>14000W | 《单元式空气调节机能效限定值及能效等级》（GB19576）《风管送风式空调机组能效限定值及能效等级》（GB37479） |
| ★A02052309专用制冷、空调设备 | 机房空调 | 《单元式空气调节机能效限定值及能效等级》（GB19576） |
| A02052399其他制冷空调设备 | 冷却塔 | 《机械通风冷却塔第1部分：中小型开式冷却塔》（GB/T7190.1）；《机械通风冷却塔第2部分：大型开式冷却塔》（GB/T7190.2） |
| 7 | A020601电机 | 　 | 　 | 《中小型三相异步电动机能效限定值及能效等级》（GB18613） |
| 8 | A020602变压器 | 配电变压器 | 　 | 《三相配电变压器能效限定值及能效等级》（GB20052） |
| 9 | ★A020609镇流器 | 管型荧光灯镇流器 | 　 | 《管形荧光灯镇流器能效限定值及能效等级》（GB17896） |
| 10 | A020618生活用电器 | A0206180101电冰箱 | 　 | 《家用电冰箱耗电量限定值及能效等级》（GB 12021.2） |
| ★A0206180203空调机 | 房间空气调节器 | 《转速可控型房间空气调节器能效限定值及能效等级》（GB21455-2013），待2019年修订发布后，按《房间空气调节器能效限定值及能效等级》（GB21455-2019实施。 |
| 多联式空调（热泵）机组（制冷量≤ 14000W） | 《多联式空调（热泵）机组能效限定值及能源效率等级》（GB21454） |
| 单元式空气调节机(制冷量≤14000W) | 《单元式空气调节机能效限定值及能源效率等级》（GB19576）《风管送风式空调机组能效限定值及能效等级》（GB37479） |
| A0206180301洗衣机 | 　 | 《电动洗衣机能效水效限定值及等级》（GB12021.4） |
| A02061808热水器 | ★电热水器 | 《储水式电热水器能效限定值及能效等级》（GB21519） |
| 燃气热水器 | 《家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉能效限定值及能效等级》（GB20665） |
| 热泵热水器 | 《热泵热水机（器）能效限定值及能效等级》（GB29541） |
| 太阳能热水系统 | 《家用太阳能热水系统能效限定值及能效等级》（GB26969） |
| 11 | A020619照明设备 | ★普通照明用双端荧光灯 | 　 | 《普通照明用双端荧光灯能效限定值及能效等级》（GB19043） |
| LED道路/隧道照明产品 | 　 | 《道路和隧道照明用LED灯具能效限定值及能效等级》（GB37478） |
| LED筒灯 | 　 | 《室内照明用LED产品能效限定值及能效等级》（GB30255） |
| 普通照明用非定向自镇流LED灯 | 　 | 《室内照明用LED产品能效限定值及能效等级》（GB30255） |
| 12 | ★A020910电视设备 | A02091001普通电视设备（电视机） | 　 | 《平板电视能效限定值及能效等级》（GB24850） |
| 13 | ★A020911视频设备 | A02091107视频监控设备 | 监视器 | 以射频信号为主要信号输入的监视器应符合《平板电视能效限定值及能效等级》（GB24850），以数字信号为主要信号输入的监视器应符合《计算机显示器能效限定值及能效等级》（GB21520） |
| 14 | A031210饮食炊事机械 | 商用燃气灶具 | 　 | 《商用燃气灶具能效限定值及能效等级》（GB30531） |
| 15 | ★A060805便器 | 坐便器 | 　 | 《坐便器水效限定值及水效等级》（GB25502） |
| 蹲便器 | 　 | 《蹲便器用水效率限定值及用水效率等级》（GB30717） |
| 小便器 | 　 | 《小便器用水效率限定值及用水效率等级》（GB28377） |
| 16 | ★A060806水嘴 | 　 | 　 | 《水嘴用水效率限定值及用水效率等级》（GB 25501） |
| 17 | A060807便器冲洗阀 | 　 | 　 | 《便器冲洗阀用水效率限定值及用水效率等级》（GB28379） |
| 18 | A060810淋浴器 | 　 | 　 | 《淋浴器用水效率限定值及用水效率等级》（GB28378） |

注：1.节能产品认证应依据相关国家标准的最新版本，依据国家标准中二级能效（水效）指标。

 2**.以“★”标注的为政府强制采购产品。**

第三章 采购需求

**采购项目技术规格、参数及要求**

一、采购项目编号：GXZC2025-C3-001421-TQGC

二、采购项目类别： 服务类

三、采购需求一览表

说明：

1、本项目需求表中带有“▲”的技术参数或要求为实质性要求，必须满足，竞标响应不得低于该技术指标或要求。未标注“▲”的参数或条款发生负偏离或不响应达1项（含）以上的，响应无效。

2、供应商所竞标货物或服务如国家有强制性要求的按国家规定执行，若执行标准有修改或更新按最新版本执行。

3、采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），本次采购标的属于：软件和信息技术服务业。

|  |
| --- |
| 技术要求 |
| 项号 | 标的名称 | 数量 | 单位 | ▲内容和要求 |
| 1 | 网络安全保障服务 | 1 | 项 | **一、服务类别：安全风险检测与管理**（一）互联网暴露面管理服务，包括但不限于以下内容：1.针对采购人暴露在互联网的业务资产域名/IP进行梳理，通过SaaS服务提供监测互联网资产测绘及变化监控、资产暴露面监测、敏感数据泄露监测、边界脆弱性监测(含漏洞、弱口令检测)、社工利用风险及软件供应链风险分析等服务；分析并预测易被网络犯罪分子利用的安全风险，并及时进行风险预警，协助采购人完成风险处置闭环，提升互联网业务资产安全治理水平。2. IP资产识别，针对采购人互联网的业务资产IP进行识别，探测和统计IP的端口开放情况、IP关联的域名信息、资产存活状态、首次发现时间、最近更新时间、地理位置、所属运营商等信息。对服务资产进行信息识别，包括URL、快照、置信度、指纹、服务协议、banner、端口、响应码、首次发现时间、最新更新、资产变化时间等信息。3.域名资产识别，采购人互联网的业务资产已知域名信息识别和探测相关子域名、端口服务，提供资产发现链、资产拓扑图、并能查看对应的解析IP、ICP备案信息、识别依据和属主置信度等。对网站资产存在的风险进行识别，包括存在恶意情报标签、未备案风险、域名被抢注风险、子域名接管风险。4.高危端口服务识别，为采购人持续监控网络中具有较高安全风险的端口，高危端口包括：FTP（21）、SSH（22）、Telnet（23）、SMTP（25）、DNS（53）、HTTP（80）、POP3（110）、IMAP（143）、HTTPS（443）等，展示风险描述、处置优先级与处置建议。5.互联网应用组件进行资产指纹和暴露面识别，识别web服务、中间件等信息，能够为采购人发现登录入口、管理后台风险。6.监控国内外主流的公有源代码托管平台，包括但不限于github、gitee、gitlab、CSDN、码云等。发现采购人相关的代码泄露风险，包括风险名称、风险分类、泄露URL地址、摘要、风险描述、处置优先级、处置建议、泄露情报来源、上传者等信息。7.近似域名识别，通过互联网Passive DNS数据监测分析，为采购人发现近似（高仿）域名，识别可能被近似域名利用产生钓鱼的风险，并评估域名相似度、风险等级，提供注册商、注册者名字、A记录、MX记录、发现时间等信息。及时近似域名风险，并主动采取相应的风险管理措施。 8.泄露数据进行风险分析，包括但不限于分析是否存在泄露账号密码、泄露交易凭证、泄露配置文件、泄露前端代码、泄露密钥/证书/token等数据，及时识别泄露数据风险，并主动采取相应的风险管理措施。 9.社工钓鱼风险分析，为采购发现与采购人相关域名高度相似且可能被利用进行社工钓鱼的邮件域名，并溯源注册商、注册者姓名、A记录、MX记录等信息，及时识别社工钓鱼风险，并主动采取相应的风险管理措施。10.软件供应链风险分析，通过资产指纹信息，公开招投标公告等途径获取企业的供应商信息，形成供应链清单。结合实时威胁情报，动态匹配供应商的开源信息，及时识别供应商存在的安全漏洞等风险，并主动采取相应的风险管理措施。**服务范围：**采购人发布在互联网的业务资产，服务期内提供4次服务，每次服务为期一个月。**输出成果：**提供4份《外部攻击面管理综合性报告》。**（二）7\*24小时威胁监测与响应服务，包括但不限于以下内容：** 1.针对采购人本地机房互联网区、托管在政务云互联网区的业务系统资产提供提供7\*24小时的云端威胁监测与响应服务，从监测、研判、预警、协同处置、优化完整的闭环服务，通过基于流量实现深度包检测的技术，对网络病毒、蠕虫、间谍软件、木马后门、扫描探测、暴力破解挖矿、勒索病毒等恶意流量进行检测等；并对实时事件进行分析及研判，将确认后的攻击事件及时通知采购人，提供事件处置建议。2.针对网络安全事件提供应急响应服务，提供远程及现场应急响应处置服务，包括：对事件进行预判定性和分析排查事件，并提供遏制方案，限制影响扩大，针对一般事件，提供安全运维团队远程的协助处置，针对严重事件30分钟内响应，并在1小时内到达用户现场协助用户进行处置；协助采购人对安全风险进行清除和整改。3.提供手机APP运维客户端服务，通过手机APP进行服务及风险的管理，及时接收7\*24小时威胁监测与响应服务推送的安全预警、运营事件告警信息，安全运维团队通过手机APP对事件、问题进度跟踪和展示，协助采购人实现安全风险的闭环管理。4.安全运维团队要求，提供云端三级专家，“威胁监测工程师—研判工程师—安全研究专家”，三级支撑体系，直达安全服务商核心专家，提供优质的安全服务。5.提供僵木蠕类威胁事件的监测、研判及处置建议，如勒索病毒、挖矿病毒等多种类型的僵木蠕类事件监测与研判。6.提供恶意软件类（挖矿软件、勒索软件等）威胁事件监测、研判及处置建议，如恶意程序通信类事件的监测与研判。7.提供代理工具类、内网穿透工具类威胁监测、研判及处置建议，如tunna代理、FRP内网穿透攻击、NPS内网代理连接等的监测与研判。8.提供漏洞攻击及利用类威胁事件监测、研判及处置建议。如远程代码执行漏洞、反序列化漏洞等的攻击利用监测与研判。9.提供webshell类威胁监测、研判、协同处置。如冰蝎、哥斯拉等大量webshell样本的连接、上传,加密webshell检测等监测与响应。10.提供弱口令、未授权访问类的威胁监测、研判、协同处置。如暴力破解、弱口令认证、Redis未授权等弱口令监测与研判。11.提供各类真实攻击类威胁事件监测、研判及协同处置。如远程命令执行类、木马后门、文件上传等威胁的监测与响应。12.为保证网络安全监测服务质量，提供针对采购人政务云环境部署软件安全监测探针服务，探针性能要求应用层吞吐量不小于1Gbps；提供针对采购人本地机房环境硬件安全监测探针辅助监测服务，探针性能要求网络层吞吐量不小于5Gbps，应用层吞吐量不小于2Gbps，最大并发连接数不低于120万。**服务范围：**采购人本地机房互联网区业务资产、政务云业务资产。**输出成果：**服务期内每周提供1份《威胁监测与响应服务周报》、每月提供1份《威胁监测与响应服务月报》，服务期内每次应急响应结束后提供1份《安全事件处置报告》。**（三）专家渗透测试服务，包括但不限于以下内容：**1.模拟黑客的思维和攻击手法，采用人工黑盒的方式对用户授权指定的应用系统进行模拟攻击测试，以真实有效的发现应用系统可能存在的安全漏洞，有效帮助用户识别应用系统安全风险，提高应用系统安全防护能力。渗透测试工作以人工渗透结合工具攻击的方式开展，主要的测试方法包括：信息收集、端口扫描、远程溢出、口令猜测、本地溢出、客户端攻击、中间人攻击、web脚本渗透、B/S或C/S应用程序测试等，并指导、协助客户修复漏洞，待漏洞修复完成后提供回归性复测。渗透测试服务以用户授权指定的应用系统为测试对象。**服务范围：**采购人授权指定的业务系统，服务期内按需提供渗透测试服务、，包含1次初测和整改后的复测服务。**输出成果：**相关渗透测试报告。**（四）新系统上线安全评估服务，包括但不限于以下内容：**1.安全漏洞扫描：对新上线系统采用自动化的漏洞扫描工作全面扫描检测应用系统环境，发现安全漏洞和风险；2.安全基线核查：结合自动化工具和人工的方式，全面检测新上线系统服务器基础环境的安全配置是否存在风险；3.应用Web渗透测试：渗透测试人员模拟攻击者的思维和攻击方法，对新上线系统及数据共享API接口开展贴近真实的Web攻击测试。4.代码安全检测：通过自动化代码安全检测工具结合人工分析的方式，对新上线系统代码、API接口进行安全分析，识别其中的代码安全问题；**服务范围：**以采购人新部署上线系统、重大变更后的系统为测试对象，服务期内按需提供上线评估服务（不少于5个系统/API接口），包含1次初测和整改后的复测。**输出成果：**相关安全评估报告。。**（五）威胁情报分析服务，包括但不限于以下内容：**1.服务期内提供微步在线威胁情报服务，包括基础威胁情报查询、沙箱样本分析、恶意文件检测、IP攻击画像、微步情报标签。2.服务期内提供钟馗之眼安全资产测绘服务，采购人可实时查询本单位暴露的资产可能存在的最新安全风险。**（六）安全加固服务，包括但不限于以下内容：**1.补丁管理：安排专业安全管理人员（非驻场人员）每月对渗透测试、系统上线检测、漏洞安全通告、漏洞扫描等安全风险检测中发现的漏洞和风险，开展打补丁、安全配置等修复操作。2.基线检查：安排专业安全管理人员（非驻场人员）每季度对部署在本地以及政务云平台上的核心关键设备如操作系统、关键网络及安全设备等开展安全基线检查服务，通过“自动化工具配合人工检查”方式对关键设备的安全配置进行检查并提供相应的技术支持协助完善安全配置。3.日志管理：安排专业安全管理人员（非驻场人员）每月对堡垒机、日志审计、数据库审计、服务器安全系统等设备产生的日志进行分析梳理，优化日志源日志发送，协助采购人部署日志采集客户端，并形成日志分析报告。4.密码安全：根据等级保护的相关要求，安排专业安全管理人员（非驻场人员）每季度修改、更新厅内在用核心网络设备、安全设备密码，将更新后的密码及时做好操作记录、密码登记。5.策略安全：安排专业安全管理人员（非驻场人员）每季度开展一次全厅安全设备策略梳理，协助用户对设备无效策略进行清理，对权限过大策略进行优化等。**服务范围：**采购人授权指定应用系统、网络安全设备及虚拟机（不少于800台），服务期内每月开展1次服务。**输出成果：**每月一份安全加固报告。**二、服务类别：安全应急管理**（一）应急演练服务，包括但不限于以下内容：1.通过每年的国家、自治区级网络安全攻防专项行动情报、近三年流行攻击方法趋势、流行防守方法等提取出有用的信息，结合采购人网络现状，构思形成符合采购人实际情况的攻击场景。2.根据攻击场景构建应急演练方案，挑选其中之一协助采购人开展1次安全事件应急演练工作，演练采取搭建测试环境模拟真实攻击的方式开展。**服务范围：**服务期内提供两次服务。**输出成果：**至少5份应急演练方案，2份应急演练报告。（二）安全预警通告服务，包括但不限于以下内容：1.网络安全态势：通过对网络安全最新的漏洞、事件、情报、前沿技术、行业最新动态的分析研究，形成整体的网络安全态势文档并通告采购人。2.安全漏洞：实时监测国内外第三方漏洞平台，收集最新产生的漏洞信息，并由经验丰富的安全专家团队对漏洞信息进行筛选和分析，分析产生安全问题的原因、受影响的范围、严重性等，并提供解决方法。3.安全事件：实时对国内外第三方威胁情报平台监测，对具有普遍性的安全事件进行通告，如勒索病毒事件，木马事件等。4.威胁情况：实时对国内外第三方威胁情报平台的监测分析，对出现的恶意IP地址、恶意样本信息、钓鱼网站、垃圾邮件、全球被黑网站、恶意组织等威胁情报信息进行通告。5.网络舆情：对互联网覆盖新闻、论坛、微博、微信、贴吧、博客、手机APP等各类媒体数据进行抓取和分析，当发现重要信息，敏感信息时，根据需要对相关部门和单位进行通告。以便其能迅速做出处置决策，控制事态的进一步发展。输出成果：每月一份包含上述内容的安全预警通告。**三、服务类别：安全监管管理**（一）网络安全检查服务，包括但不限于以下内容：1.参照等级保护2.0相关要求并结合网络安全实战化最佳实践，提供不少于三人协助采购人对厅本级及其直属单位开展现场网络安全检测工作，通过文档查阅、人员访谈、工具检测、人工渗透等方式，充分检测发现被检查单位可能存在的安全问题和不足，以督促相关单位进行整改、加固，强化直属单位网络安全防护能力，提升采购人整体网络安全防护水平。服务范围：采购人厅本级及其直属单位，服务期内提供一次服务。输出成果：网络安全检查报告。**（二）安全检查支撑服务，包括但不限于以下内容：**1.按需协助采购人做好政务数据好聚通用迎检有关工作，其中包括但不限于云网统筹利用、非涉密信息系统迁移上云、云网合规性检查的自查、整改、交叉互评等专项服务，做好事前筹备、自查、评定等相关工作。2.按需协助采购人做好数字政府一体化安全检查有关工作，其中包括但不限于材料准备、安全自查、整改、交叉互评等专项服务。3.根据采购人网络安全工作材料梳理、文档编制等工作需要，充分利用安全服务供应商一线、二线专家资源，完成相关检查材料文档编制支撑工作。**四、服务类别：攻防演练服务**（一）攻防演练防护支撑，包括但不限于以下内容：1.威胁监控分析研判服务：HW期间提供2名攻防安全人员开展5\*12监测值守服务（8:00-21:00）。值守人员依托现网部署的全流量威胁监测设备，进行实时、动态监测，实现对网络攻击行为和事件的监测、误报过滤和一般性分析，协助进行更复杂、更深入的安全威胁和事件研判，并且对攻击影响范围、后果进行分析，发现安全防御体系和策略的实战缺陷，协助IT运维人员及时对攻击源进行封堵和抑制；并协助客户对受损系统进行问题排查、加固整改。为增强实战攻防演练监测值守期间攻击监测、高级威胁情报分析、攻击者溯源等能力，安全值守人员应在值守过程中充分使用威胁情报工具以增强分析能力。2.应急响应服务：HW期间提供网络攻击行为、网络攻击事件提供应急响应处置和溯源分析服务，协助用户分析攻击来源、分析事件原因，编制事件应急处置防守报告等。3.HW复盘总结服务：演习结束后1天内完成总结报告编制，协助客户对HW过程进行复盘分析，总结优势与问题。针对发现的安全漏洞、防御缺陷、防守组织缺陷，制定有针对性、可落地的改进建议并协助整改。 服务范围：HW行动期间提供2次实战攻防演攻防保障服务。 输出成果：实战攻防演习监测值守日报、实战攻防演习防守总结报告。（二）内部实战攻防演练服务，包括但不限于以下内容：1.协助采购人开展内部实战攻防演练，组织攻击队最大限度模拟APT攻击手法，不限定攻击路径和手段，以不采用破坏性攻击为底线，以系统提权、控制业务、获取数据为目标，最大程度发现、暴露厅直属及二级单位的网络安全风险，协助采购人有效落实本系统网络安全监管职责，有效提升采购人网络安全保障能力，具体攻防演练要求如下：（1）提供实战攻防演习组织服务支持，协助用户开展实战攻防演习工作，包括但不限于演习组织准备（平台及其他物料）、演习指挥控制、演习总结等支撑等工作；（2）协助用户开展裁判工作，支撑攻防双方的裁判判定；（3）要求组织至少3支攻击队，每只攻击队攻击成员不少于3人。服务提供商必须提供1支主流安全厂家原厂攻击队，其余攻击队由采购人通过定向邀请的方式邀请其他主流安全厂商参与；（4）实战攻防演练持续时间不少于5天；（5）攻防演练以厅直属单位、全区各市县自然资源主管部门为参演目标。服务范围：厅直属单位、全区各市县自然资源主管部门，服务期内提供2次实战攻防演练服务。输出成果：实战供方演练方案、实战攻防演练报告。**五、服务类别：安全培训服务**（一）安全意识培训服务，包括但不限于以下内容：1.组织开展2次面向普通职工的网络安全意识培训工作，培训内容可包括网络安全法律法规、常见网络安全风险及防护技巧等内容。服务范围：采购人单位相关职工，服务期内提供2次服务。输出成果：安全培训PPT、安全培训签到表。（二）专业安全培训，包括但不限于以下内容：1.为了提高网络安全管理员网络安全攻防技术水平，提供1个名额的CISP认证培训与考试。含培训、考试产生的相关差旅、住宿等费用。2.提供在线的Web安全课程1套，培训内容根据需求可涉及常见WEB漏洞、攻防基础、数据安全等内容，供安全管理人员随时学习。3.提供在线安全实践平台使用权限，供安全管理员人员学习如何识别安全攻击威胁，并掌握防御方法。平台包含从基础到高级的网络安全任务，含SQL注入和数据库攻防。服务范围：采购人单位安全管理员。输出成果：无。**六、服务类别：安全驻场保障服务**（一）安全驻场保障服务，包括但不限于以下内容：1.需提供1名一线网络安全驻场运营服务人员，其中1人为现场实施负责人，负责本信息安全服务项目一线服务内容实施及现场项目管理、协调、用户对接等综合管理工作，协助实施服务工作，并协助采购人做好有关安全运维相关工作：（1）安全产品运维：对网络中相关信息安全产品进行运行维护，包括设备运行安全巡检、漏洞扫描、安全监测分析、设备运行安全审计、设备配置及策略备份更新等工作。（2）安全策略优化：对安全控制策略是否起到作用、是否合理高效进行检查和改进。在运维服务的过程中，需要持续地对信息系统各个层面的安全策略进行优化，提供安全设备的实际使用效果；（3）其他安全工作：协助采购人开展其他安全保障工作。服务范围：服务期内提供安全驻场服务。**人员要求：现场实施负责人具有至少3年网络安全相关工作经验。服务人员要求固定，人员变更应提前15日通知，选派新的服务人员应具备相应资质要求和技能并经过采购人面试。**输出成果：安全运维记录单。**七、服务类别：重要时期安全保障服务**（一）特殊时期安全值守，包括但不限于以下内容：1.在国家、自治区、南宁市等各种重大政治活动期间为采购人提供现场安全监测保障服务，监测、分析网络攻击及安全风险，并提供二线专家快速应对可能出现的安全事件，协助做好网络安全保障工作。主要工作包括：（1）由一线驻场服务人员提供现场值守服务，重点依托各类安全设备开展威胁监测分析、攻击行为检测响应等工作，每日出具安全保障监测日报。（2）针对可能出现的网络安全事件，提供二线专家应急响应服务，协助快速处置安全事件，要求发生安全事件时15分钟内电话响应，2小时内二线专家到达现场协助安全事件处置响应。服务范围：全国两会（不少于7天）、自治区两会（不少于5天）、 中国-东盟“两会”（不少于5天）等重点时间。输出成果：安全保障工作日报、安全保障总结报告。**八、服务类别：数据安全风险评估服务**（一）数据安全风险评估服务，包括但不限于以下内容：1.针对一个业务系统，提供完整的数据安全风险评估服务，包含：（1）业务系统基本情况梳理: 分析业务流程、业务依赖关系、系统交互过程、数据流转情况等业务系统基本信息，提炼业务场景特性，归纳数据全生命周期处理情况，为全面识别数据安全风险提供依据；（2）数据安全风险评估方案设计: 设计数据安全风险评估方案、方法和流程，最终形成一致的风险计算规则，为客户构建持续的风险评估机制；（3）数据安全风险评估实施: 对业务及数据应用过程中的安全风险进行分析及评估，确定主要的数据安全风险。（4）数据安全相关文档编制：协助用户编制数据安全相关制度文档、安全管理表单等。（5）数据安全检查：协助用户完成自治区大数据发展局要求开展的数据安全检查，根据检查要求编制相关文档。服务范围：服务期内提供1个业务系统的数据安全风险评估服务。输出成果：业务系统数据安全风险评估报告。 |
| **商务要求表** |
| ▲合同履约期限及地点 | 合同履约期限：自签订合同之日起至2026年7月31日。交付地点：广西壮族自治区内采购人指定地点。 |
| ▲验收要求 | 符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。 |
| ▲付款条件 | 合同签订后10个工作日内，采购人向成交供应商支付合同总额30%的款项；成交供应商按要求提供采购人外部攻击面管理综合性报告、安全事件处置报告、渗透测试报告、应急演练报告并经采购人确定后，采购人在15个工作日内向成交供应商支付合同总额的20%款项；成交供应商按要求提供安全评估报告、安全加固报告、实战攻防演练报告、实战攻防演习防守总结报告并经采购人确定后，采购人在15个工作日内向成交供应商支付合同总额的40%款项；成交供应商按要求提供安全保障总结报告、数据安全风险评估报告并经采购人确定后，采购人在15个工作日内向成交供应商支付合同总额的10%款项。成交供应商在每次收到合同款后5个工作日内开具等额有效发票给采购人。成交供应商不提供发票的，采购人有权不予支付后续费用。 |
| ▲**报价及其他要求** | 1、报价包含供应商完成本项目服务所有内容及其他相关服务的投入、项目验收费、附加培训、售后服务、税金、利润及其他所有可能发生的一切费用。项目实施过程中，采购人不再支付任何费用；2、后续保障服务：后续保障服务期限内继续提供**7\*24小时威胁监测与响应服务，**时间自服务期满之日起不少于8个月。3、采购人在中华人民共和国境内使用成交供应商提供的产品及技术服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，成交供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。**4、成交供应商应在响应文件中承诺，若在协助采购人进行自治区攻防演练防守时出现失分，则需延长安全驻场保障服务人员驻场服务至2027年3月31日，并协助采购人完成网络安全整改工作。** |
| **磋商小组根据与供应商磋商情况可能实质性变动的内容：**未标注“▲”的内容。 |

第四章 竞争性磋商响应文件格式

**一、竞争性磋商响应文件格式**

**竞争性磋商响应文件**

 采购项目名称：网络安全保障服务

 采购项目编号：GXZC2025-C3-001421-TQGC

 分标号（如有）：

 磋商供应商名称：

 年 月 日

**二、附 件**

**附件一**

**报 价 表**

采购项目名称:网络安全保障服务

采购项目编号: GXZC2025-C3-001421-TQGC

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 服务内容 | 数量 | 单价（元） | 合价（元） |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| … | … | … | … | … | … |
| 总报价（人民币大写）： （¥ 元） |

注：1、所有价格均用人民币表示，单位为元，精确到小数点后两位数。

2、报价指服务费、管理费、验收费、利润、税金及其它所有成本、费用的总和。

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）:

磋商供应商名称（盖章）：

报价时间： 年 月 日

**附件二**

**磋 商 书**

天勤工程咨询有限公司：

依据贵方（网络安全保障服务/采购项目编号）项目政府采购的磋商邀请，我方（姓名和职务）经正式授权并代表本单位（磋商供应商名称、地址）提交下述竞争性磋商响应文件**（价格文件、商务技术文件）。**

1. 报价表；

2. 商务、服务响应、偏离情况说明表；

3. 资格证明文件；

4. 按竞争性磋商文件磋商供应商须知和采购需求提供的有关文件；

在此，授权代表宣布同意如下：

1. 将按竞争性磋商文件的约定履行合同责任和义务；

2. 已详细审查全部竞争性磋商文件，包括（补遗文件）（如果有的话）；

3. 同意提供按照贵方可能要求的与其磋商有关的一切数据或资料；

4. 与本磋商有关的一切正式往来信函请寄：

开户银行： 账号/行号：

电话/传真： 电子函件：

日期： 年 月 日

法定代表人或委托代理人（被授权人）签字或盖章：

磋商供应商名称（盖章）：

**磋商声明书**

致：天勤工程咨询有限公司：

 （供应商名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址 。

我 （姓名）系 （供应商名称）的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的 项目的磋商活动，为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其竞标产品和服务，我方就本次磋商有关事项郑重声明如下：

1.我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。

2.我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

3.我方此次向贵方提供的产品（服务）名称为： ；我方承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力。

4.我方诚意提请贵方关注：近期有关该型号产品（服务）的生产、供货、售后服务以及性能等方面的重大决策和事项有：

5. 以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

6. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次响应文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

□我方本次响应文件内容中未涉及商业秘密；

□我方本次响应文件涉及商业秘密的内容有： ；

7. 我方在此声明，我方及由本人担任法定代表人的其他机构在参加本项目的政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，符合《中华人民共和国政府采购法》及《中华人民共和国政府采购实施条例》规定的供应商条件，我方对此声明负全部法律责任。

法定代表人签字或盖章：

供应商公章：

日期： 年 月 日

**附件三**

**商务、服务响应、偏离情况说明表**

采购项目名称:网络安全保障服务

采购项目编号:GXZC2025-C3-001421-TQGC

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 竞争性磋商文件要求 | 竞争性磋商响应文件具体响应 | 响应/偏离 | 备注 |
| 商务部分（商务要求表） |
| 1 | 合同履约期限及地点 |  |  |  |
| 2 | 验收要求 |  |  |  |
| 3 | 付款条件 |  |  |  |
| 4 | 报价及其他要求 |  |  |  |
| 服务部分（内容和要求） |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

**说明：1、应写明竞争性磋商响应文件对商务与服务要求的响应和偏离情况；**

**2、应对照竞争性磋商文件“第三章 采购项目技术规格、参数及要求”，逐条说明所提供货物和服务已对竞争性磋商文件的商务、服务做出了实质性的响应，并申明商务、技术条文的响应或偏离。特别对有具体商务、服务参数要求的，磋商供应商必须提供对应的详细应答。**

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）:

磋商供应商名称（盖章）：

日期： 年 月 日

**附件四**

**法定代表人授权委托书**

天勤工程咨询有限公司：

兹授权 同志为我公司参加贵单位组织的（网络安全保障服务、采购项目编号）竞争性磋商采购活动的委托代理人，全权代表我公司处理在该项目活动中的一切事宜。代理期限从 年 月 日起至 年 月 日止。

磋商供应商（盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

签发日期： 年 月 日

附：委托代理人工作单位：

职务： 性别：

身份证号码：

|  |
| --- |
| 粘贴委托代理人的有效身份证正面及反面复印件 |

**附件五**

**中小企业声明函（服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称） ，属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称） ，属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

注：1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、请根据自己的真实情况出具《中小企业声明函》。依法享受中小企业优惠政策的，采购人或者采购代理机构在公告中标结果时，同时公告其《中小企业声明函》，接受社会监督。

3、在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：（一）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；（二）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；（三）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

中小微企业划型标准

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **行业名称** | **指标名称** | **计量单位** | **中型** | **小型** | **微型** |
| **农、林、牧、渔** | 营业收入（Y） | 万元 | 500≤Y＜20000 | 50≤Y＜500 | Y＜50 |
| **工业** | 从业人员（X） | 人 | 300≤X＜1000 | 20≤X＜300 | X＜20 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 2000≤Y＜40000 | 300≤Y＜2000 | Y＜300 |
| **建筑业** | 营业收入（Y） | 万元 | 6000≤Y＜80000 | 300≤Y＜6000 | Y＜300 |
| 资产总额（Z） | 万元 | 5000≤Z＜80000 | 300≤Z＜5000 | Z＜300 |
| **批发业** | 从业人员（X） | 人 | 20≤X＜200 | 5≤X＜20 | X＜5 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 5000≤Y＜40000 | 1000≤Y＜5000 | Y＜1000 |
| **零售业** | 从业人员（X） | 人 | 50≤X＜300 | 10≤X＜50 | X＜10 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 500≤Y＜20000 | 100≤Y＜500 | Y＜100 |
| **交通运输业** | 从业人员（X） | 人 | 300≤X＜1000 | 20≤X＜300 | X＜20 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 3000≤Y＜30000 | 200≤Y＜3000 | Y＜200 |
| **仓储业** | 从业人员（X） | 人 | 100≤X＜200 | 20≤X＜100 | X＜20 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 1000≤Y＜30000 | 100≤Y＜1000 | Y＜100 |
| **邮政业** | 从业人员（X） | 人 | 300≤X＜1000 | 20≤X＜300 | X＜20 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 2000≤Y＜30000 | 100≤Y＜2000 | Y＜100 |
| **住宿业** | 从业人员（X） | 人 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 2000≤Y＜10000 | 100≤Y＜2000 | Y＜100 |
| **餐饮业** | 从业人员（X） | 人 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 2000≤Y＜10000 | 100≤Y＜2000 | Y＜100 |
| **信息传输业** | 从业人员（X） | 人 | 100≤X＜2000 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 1000≤Y＜100000 | 100≤Y＜1000 | Y＜100 |
| **软件和信息技术服务业** | 从业人员（X） | 人 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 1000≤Y＜10000 | 50≤Y＜1000 | Y＜50 |
| **房地产开发经营** | 营业收入（Y） | 万元 | 1000≤Y＜200000 | 100≤X＜1000 | X＜100 |
| 资产总额（Z） | 万元 | 5000≤Z＜10000 | 2000≤Y＜5000 | Y＜2000 |
| **物业管理** | 从业人员（X） | 人 | 300≤X＜1000 | 100≤X＜300 | X＜100 |
| 营业收入（Y） | 万元 | 1000≤Y＜5000 | 500≤Y＜1000 | Y＜500 |
| **租赁和商务服务业** | 从业人员（X） | 人 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 资产总额（Z） | 万元 | 8000≤Z＜120000 | 100≤Z＜8000 | Y＜100 |
| **其他未列明行业** | 从业人员（X） | 人 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |

说明：上述标准参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号），大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

第五章 合同主要条款

**广西壮族自治区政府采购合同（格式）**

采购计划号： 合同编号：

采购人（甲方）： 供应商（乙方）：

项目名称： 项目编号：

签订地点： 签订时间：

本合同为中小企业预留合同：（是）。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照磋商文件规定条款和乙方响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

**第一条　合同标的**

1、项目一览表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 服务内容 | 数 量 | 单位 | 单 价（元） | 总 价（元） |
| 1 | 网络安全保障服务 | **一、服务类别：安全风险检测与管理**（一）互联网暴露面管理服务，包括但不限于以下内容：1.针对采购人暴露在互联网的业务资产域名/IP进行梳理，通过SaaS服务提供监测互联网资产测绘及变化监控、资产暴露面监测、敏感数据泄露监测、边界脆弱性监测(含漏洞、弱口令检测)、社工利用风险及软件供应链风险分析等服务；分析并预测易被网络犯罪分子利用的安全风险，并及时进行风险预警，协助采购人完成风险处置闭环，提升互联网业务资产安全治理水平。2. IP资产识别，针对采购人互联网的业务资产IP进行识别，探测和统计IP的端口开放情况、IP关联的域名信息、资产存活状态、首次发现时间、最近更新时间、地理位置、所属运营商等信息。对服务资产进行信息识别，包括URL、快照、置信度、指纹、服务协议、banner、端口、响应码、首次发现时间、最新更新、资产变化时间等信息。3.域名资产识别，采购人互联网的业务资产已知域名信息识别和探测相关子域名、端口服务，提供资产发现链、资产拓扑图、并能查看对应的解析IP、ICP备案信息、识别依据和属主置信度等。对网站资产存在的风险进行识别，包括存在恶意情报标签、未备案风险、域名被抢注风险、子域名接管风险。4.高危端口服务识别，为采购人持续监控网络中具有较高安全风险的端口，高危端口包括：FTP（21）、SSH（22）、Telnet（23）、SMTP（25）、DNS（53）、HTTP（80）、POP3（110）、IMAP（143）、HTTPS（443）等，展示风险描述、处置优先级与处置建议。5.互联网应用组件进行资产指纹和暴露面识别，识别web服务、中间件等信息，能够为采购人发现登录入口、管理后台风险。6.监控国内外主流的公有源代码托管平台，包括但不限于github、gitee、gitlab、CSDN、码云等。发现采购人相关的代码泄露风险，包括风险名称、风险分类、泄露URL地址、摘要、风险描述、处置优先级、处置建议、泄露情报来源、上传者等信息。7.近似域名识别，通过互联网Passive DNS数据监测分析，为采购人发现近似（高仿）域名，识别可能被近似域名利用产生钓鱼的风险，并评估域名相似度、风险等级，提供注册商、注册者名字、A记录、MX记录、发现时间等信息。及时近似域名风险，并主动采取相应的风险管理措施。 8.泄露数据进行风险分析，包括但不限于分析是否存在泄露账号密码、泄露交易凭证、泄露配置文件、泄露前端代码、泄露密钥/证书/token等数据，及时识别泄露数据风险，并主动采取相应的风险管理措施。 9.社工钓鱼风险分析，为采购发现与采购人相关域名高度相似且可能被利用进行社工钓鱼的邮件域名，并溯源注册商、注册者姓名、A记录、MX记录等信息，及时识别社工钓鱼风险，并主动采取相应的风险管理措施。10.软件供应链风险分析，通过资产指纹信息，公开招投标公告等途径获取企业的供应商信息，形成供应链清单。结合实时威胁情报，动态匹配供应商的开源信息，及时识别供应商存在的安全漏洞等风险，并主动采取相应的风险管理措施。**服务范围：**采购人发布在互联网的业务资产，服务期内提供4次服务，每次服务为期一个月。**输出成果：**提供4份《外部攻击面管理综合性报告》。**（二）7\*24小时威胁监测与响应服务，包括但不限于以下内容：** 1.针对采购人本地机房互联网区、托管在政务云互联网区的业务系统资产提供提供7\*24小时的云端威胁监测与响应服务，从监测、研判、预警、协同处置、优化完整的闭环服务，通过基于流量实现深度包检测的技术，对网络病毒、蠕虫、间谍软件、木马后门、扫描探测、暴力破解挖矿、勒索病毒等恶意流量进行检测等；并对实时事件进行分析及研判，将确认后的攻击事件及时通知采购人，提供事件处置建议。2.针对网络安全事件提供应急响应服务，提供远程及现场应急响应处置服务，包括：对事件进行预判定性和分析排查事件，并提供遏制方案，限制影响扩大，针对一般事件，提供安全运维团队远程的协助处置，针对严重事件30分钟内响应，并在1小时内到达用户现场协助用户进行处置；协助采购人对安全风险进行清除和整改。3.提供手机APP运维客户端服务，通过手机APP进行服务及风险的管理，及时接收7\*24小时威胁监测与响应服务推送的安全预警、运营事件告警信息，安全运维团队通过手机APP对事件、问题进度跟踪和展示，协助采购人实现安全风险的闭环管理。4.安全运维团队要求，提供云端三级专家，“威胁监测工程师—研判工程师—安全研究专家”，三级支撑体系，直达安全服务商核心专家，提供优质的安全服务。5.提供僵木蠕类威胁事件的监测、研判及处置建议，如勒索病毒、挖矿病毒等多种类型的僵木蠕类事件监测与研判。6.提供恶意软件类（挖矿软件、勒索软件等）威胁事件监测、研判及处置建议，如恶意程序通信类事件的监测与研判。7.提供代理工具类、内网穿透工具类威胁监测、研判及处置建议，如tunna代理、FRP内网穿透攻击、NPS内网代理连接等的监测与研判。8.提供漏洞攻击及利用类威胁事件监测、研判及处置建议。如远程代码执行漏洞、反序列化漏洞等的攻击利用监测与研判。9.提供webshell类威胁监测、研判、协同处置。如冰蝎、哥斯拉等大量webshell样本的连接、上传,加密webshell检测等监测与响应。10.提供弱口令、未授权访问类的威胁监测、研判、协同处置。如暴力破解、弱口令认证、Redis未授权等弱口令监测与研判。11.提供各类真实攻击类威胁事件监测、研判及协同处置。如远程命令执行类、木马后门、文件上传等威胁的监测与响应。12.为保证网络安全监测服务质量，提供针对采购人政务云环境部署软件安全监测探针服务，探针性能要求应用层吞吐量不小于1Gbps；提供针对采购人本地机房环境硬件安全监测探针辅助监测服务，探针性能要求网络层吞吐量不小于5Gbps，应用层吞吐量不小于2Gbps，最大并发连接数不低于120万。**服务范围：**采购人本地机房互联网区业务资产、政务云业务资产。**输出成果：**服务期内每周提供1份《威胁监测与响应服务周报》、每月提供1份《威胁监测与响应服务月报》，服务期内每次应急响应结束后提供1份《安全事件处置报告》。**（三）专家渗透测试服务，包括但不限于以下内容：**1.模拟黑客的思维和攻击手法，采用人工黑盒的方式对用户授权指定的应用系统进行模拟攻击测试，以真实有效的发现应用系统可能存在的安全漏洞，有效帮助用户识别应用系统安全风险，提高应用系统安全防护能力。渗透测试工作以人工渗透结合工具攻击的方式开展，主要的测试方法包括：信息收集、端口扫描、远程溢出、口令猜测、本地溢出、客户端攻击、中间人攻击、web脚本渗透、B/S或C/S应用程序测试等，并指导、协助客户修复漏洞，待漏洞修复完成后提供回归性复测。渗透测试服务以用户授权指定的应用系统为测试对象。**服务范围：**采购人授权指定的业务系统，服务期内按需提供渗透测试服务、，包含1次初测和整改后的复测服务。**输出成果：**相关渗透测试报告。**（四）新系统上线安全评估服务，包括但不限于以下内容：**1.安全漏洞扫描：对新上线系统采用自动化的漏洞扫描工作全面扫描检测应用系统环境，发现安全漏洞和风险；2.安全基线核查：结合自动化工具和人工的方式，全面检测新上线系统服务器基础环境的安全配置是否存在风险；3.应用Web渗透测试：渗透测试人员模拟攻击者的思维和攻击方法，对新上线系统及数据共享API接口开展贴近真实的Web攻击测试。4.代码安全检测：通过自动化代码安全检测工具结合人工分析的方式，对新上线系统代码、API接口进行安全分析，识别其中的代码安全问题；**服务范围：**以采购人新部署上线系统、重大变更后的系统为测试对象，服务期内按需提供上线评估服务（不少于5个系统/API接口），包含1次初测和整改后的复测。**输出成果：**相关安全评估报告。。**（五）威胁情报分析服务，包括但不限于以下内容：**1.服务期内提供微步在线威胁情报服务，包括基础威胁情报查询、沙箱样本分析、恶意文件检测、IP攻击画像、微步情报标签。2.服务期内提供钟馗之眼安全资产测绘服务，采购人可实时查询本单位暴露的资产可能存在的最新安全风险。**（六）安全加固服务，包括但不限于以下内容：**1.补丁管理：安排专业安全管理人员（非驻场人员）每月对渗透测试、系统上线检测、漏洞安全通告、漏洞扫描等安全风险检测中发现的漏洞和风险，开展打补丁、安全配置等修复操作。2.基线检查：安排专业安全管理人员（非驻场人员）每季度对部署在本地以及政务云平台上的核心关键设备如操作系统、关键网络及安全设备等开展安全基线检查服务，通过“自动化工具配合人工检查”方式对关键设备的安全配置进行检查并提供相应的技术支持协助完善安全配置。3.日志管理：安排专业安全管理人员（非驻场人员）每月对堡垒机、日志审计、数据库审计、服务器安全系统等设备产生的日志进行分析梳理，优化日志源日志发送，协助采购人部署日志采集客户端，并形成日志分析报告。4.密码安全：根据等级保护的相关要求，安排专业安全管理人员（非驻场人员）每季度修改、更新厅内在用核心网络设备、安全设备密码，将更新后的密码及时做好操作记录、密码登记。5.策略安全：安排专业安全管理人员（非驻场人员）每季度开展一次全厅安全设备策略梳理，协助用户对设备无效策略进行清理，对权限过大策略进行优化等。**服务范围：**采购人授权指定应用系统、网络安全设备及虚拟机（不少于800台），服务期内每月开展1次服务。**输出成果：**每月一份安全加固报告。**二、服务类别：安全应急管理**（一）应急演练服务，包括但不限于以下内容：1.通过每年的国家、自治区级网络安全攻防专项行动情报、近三年流行攻击方法趋势、流行防守方法等提取出有用的信息，结合采购人网络现状，构思形成符合采购人实际情况的攻击场景。2.根据攻击场景构建应急演练方案，挑选其中之一协助采购人开展1次安全事件应急演练工作，演练采取搭建测试环境模拟真实攻击的方式开展。**服务范围：**服务期内提供两次服务。**输出成果：**至少5份应急演练方案，2份应急演练报告。（二）安全预警通告服务，包括但不限于以下内容：1.网络安全态势：通过对网络安全最新的漏洞、事件、情报、前沿技术、行业最新动态的分析研究，形成整体的网络安全态势文档并通告采购人。2.安全漏洞：实时监测国内外第三方漏洞平台，收集最新产生的漏洞信息，并由经验丰富的安全专家团队对漏洞信息进行筛选和分析，分析产生安全问题的原因、受影响的范围、严重性等，并提供解决方法。3.安全事件：实时对国内外第三方威胁情报平台监测，对具有普遍性的安全事件进行通告，如勒索病毒事件，木马事件等。4.威胁情况：实时对国内外第三方威胁情报平台的监测分析，对出现的恶意IP地址、恶意样本信息、钓鱼网站、垃圾邮件、全球被黑网站、恶意组织等威胁情报信息进行通告。5.网络舆情：对互联网覆盖新闻、论坛、微博、微信、贴吧、博客、手机APP等各类媒体数据进行抓取和分析，当发现重要信息，敏感信息时，根据需要对相关部门和单位进行通告。以便其能迅速做出处置决策，控制事态的进一步发展。输出成果：每月一份包含上述内容的安全预警通告。**三、服务类别：安全监管管理**（一）网络安全检查服务，包括但不限于以下内容：1.参照等级保护2.0相关要求并结合网络安全实战化最佳实践，提供不少于三人协助采购人对厅本级及其直属单位开展现场网络安全检测工作，通过文档查阅、人员访谈、工具检测、人工渗透等方式，充分检测发现被检查单位可能存在的安全问题和不足，以督促相关单位进行整改、加固，强化直属单位网络安全防护能力，提升采购人整体网络安全防护水平。服务范围：采购人厅本级及其直属单位，服务期内提供一次服务。输出成果：网络安全检查报告。**（二）安全检查支撑服务，包括但不限于以下内容：**1.按需协助采购人做好政务数据好聚通用迎检有关工作，其中包括但不限于云网统筹利用、非涉密信息系统迁移上云、云网合规性检查的自查、整改、交叉互评等专项服务，做好事前筹备、自查、评定等相关工作。2.按需协助采购人做好数字政府一体化安全检查有关工作，其中包括但不限于材料准备、安全自查、整改、交叉互评等专项服务。3.根据采购人网络安全工作材料梳理、文档编制等工作需要，充分利用安全服务供应商一线、二线专家资源，完成相关检查材料文档编制支撑工作。**四、服务类别：攻防演练服务**（一）攻防演练防护支撑，包括但不限于以下内容：1.威胁监控分析研判服务：HW期间提供2名攻防安全人员开展5\*12监测值守服务（8:00-21:00）。值守人员依托现网部署的全流量威胁监测设备，进行实时、动态监测，实现对网络攻击行为和事件的监测、误报过滤和一般性分析，协助进行更复杂、更深入的安全威胁和事件研判，并且对攻击影响范围、后果进行分析，发现安全防御体系和策略的实战缺陷，协助IT运维人员及时对攻击源进行封堵和抑制；并协助客户对受损系统进行问题排查、加固整改。为增强实战攻防演练监测值守期间攻击监测、高级威胁情报分析、攻击者溯源等能力，安全值守人员应在值守过程中充分使用威胁情报工具以增强分析能力。2.应急响应服务：HW期间提供网络攻击行为、网络攻击事件提供应急响应处置和溯源分析服务，协助用户分析攻击来源、分析事件原因，编制事件应急处置防守报告等。3.HW复盘总结服务：演习结束后1天内完成总结报告编制，协助客户对HW过程进行复盘分析，总结优势与问题。针对发现的安全漏洞、防御缺陷、防守组织缺陷，制定有针对性、可落地的改进建议并协助整改。 服务范围：HW行动期间提供2次实战攻防演攻防保障服务。 输出成果：实战攻防演习监测值守日报、实战攻防演习防守总结报告。（二）内部实战攻防演练服务，包括但不限于以下内容：1.协助采购人开展内部实战攻防演练，组织攻击队最大限度模拟APT攻击手法，不限定攻击路径和手段，以不采用破坏性攻击为底线，以系统提权、控制业务、获取数据为目标，最大程度发现、暴露厅直属及二级单位的网络安全风险，协助采购人有效落实本系统网络安全监管职责，有效提升采购人网络安全保障能力，具体攻防演练要求如下：（1）提供实战攻防演习组织服务支持，协助用户开展实战攻防演习工作，包括但不限于演习组织准备（平台及其他物料）、演习指挥控制、演习总结等支撑等工作；（2）协助用户开展裁判工作，支撑攻防双方的裁判判定；（3）要求组织至少3支攻击队，每只攻击队攻击成员不少于3人。服务提供商必须提供1支主流安全厂家原厂攻击队，其余攻击队由采购人通过定向邀请的方式邀请其他主流安全厂商参与；（4）实战攻防演练持续时间不少于5天；（5）攻防演练以厅直属单位、全区各市县自然资源主管部门为参演目标。服务范围：厅直属单位、全区各市县自然资源主管部门，服务期内提供2次实战攻防演练服务。输出成果：实战供方演练方案、实战攻防演练报告。**五、服务类别：安全培训服务**（一）安全意识培训服务，包括但不限于以下内容：1.组织开展2次面向普通职工的网络安全意识培训工作，培训内容可包括网络安全法律法规、常见网络安全风险及防护技巧等内容。服务范围：采购人单位相关职工，服务期内提供2次服务。输出成果：安全培训PPT、安全培训签到表。（二）专业安全培训，包括但不限于以下内容：1.为了提高网络安全管理员网络安全攻防技术水平，提供1个名额的CISP认证培训与考试。含培训、考试产生的相关差旅、住宿等费用。2.提供在线的Web安全课程1套，培训内容根据需求可涉及常见WEB漏洞、攻防基础、数据安全等内容，供安全管理人员随时学习。3.提供在线安全实践平台使用权限，供安全管理员人员学习如何识别安全攻击威胁，并掌握防御方法。平台包含从基础到高级的网络安全任务，含SQL注入和数据库攻防。服务范围：采购人单位安全管理员。输出成果：无。**六、服务类别：安全驻场保障服务**（一）安全驻场保障服务，包括但不限于以下内容：1.需提供1名一线网络安全驻场运营服务人员，其中1人为现场实施负责人，负责本信息安全服务项目一线服务内容实施及现场项目管理、协调、用户对接等综合管理工作，协助实施服务工作，并协助采购人做好有关安全运维相关工作：（1）安全产品运维：对网络中相关信息安全产品进行运行维护，包括设备运行安全巡检、漏洞扫描、安全监测分析、设备运行安全审计、设备配置及策略备份更新等工作。（2）安全策略优化：对安全控制策略是否起到作用、是否合理高效进行检查和改进。在运维服务的过程中，需要持续地对信息系统各个层面的安全策略进行优化，提供安全设备的实际使用效果；（3）其他安全工作：协助采购人开展其他安全保障工作。服务范围：服务期内提供安全驻场服务。**人员要求：现场实施负责人具有至少3年网络安全相关工作经验。服务人员要求固定，人员变更应提前15日通知，选派新的服务人员应具备相应资质要求和技能并经过采购人面试。**输出成果：安全运维记录单。**七、服务类别：重要时期安全保障服务**（一）特殊时期安全值守，包括但不限于以下内容：1.在国家、自治区、南宁市等各种重大政治活动期间为采购人提供现场安全监测保障服务，监测、分析网络攻击及安全风险，并提供二线专家快速应对可能出现的安全事件，协助做好网络安全保障工作。主要工作包括：（1）由一线驻场服务人员提供现场值守服务，重点依托各类安全设备开展威胁监测分析、攻击行为检测响应等工作，每日出具安全保障监测日报。（2）针对可能出现的网络安全事件，提供二线专家应急响应服务，协助快速处置安全事件，要求发生安全事件时15分钟内电话响应，2小时内二线专家到达现场协助安全事件处置响应。服务范围：全国两会（不少于7天）、自治区两会（不少于5天）、 中国-东盟“两会”（不少于5天）等重点时间。输出成果：安全保障工作日报、安全保障总结报告。**八、服务类别：数据安全风险评估服务**（一）数据安全风险评估服务，包括但不限于以下内容：1.针对一个业务系统，提供完整的数据安全风险评估服务，包含：（1）业务系统基本情况梳理: 分析业务流程、业务依赖关系、系统交互过程、数据流转情况等业务系统基本信息，提炼业务场景特性，归纳数据全生命周期处理情况，为全面识别数据安全风险提供依据；（2）数据安全风险评估方案设计: 设计数据安全风险评估方案、方法和流程，最终形成一致的风险计算规则，为客户构建持续的风险评估机制；（3）数据安全风险评估实施: 对业务及数据应用过程中的安全风险进行分析及评估，确定主要的数据安全风险。（4）数据安全相关文档编制：协助用户编制数据安全相关制度文档、安全管理表单等。（5）数据安全检查：协助用户完成自治区大数据发展局要求开展的数据安全检查，根据检查要求编制相关文档。服务范围：服务期内提供1个业务系统的数据安全风险评估服务。输出成果：业务系统数据安全风险评估报告。 | 1 | 项 |  |  |
| 人民币合计金额（大写）： 元整（¥ ）  |

2、合同合计金额包括但不限于满足本次竞标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包含竞标服务、货物、工程的成本、运输（含保险）、安装（如有）、调试、检验、技术服务、培训、税费等所有费用。如磋商文件对其另有规定的，从其规定。

**第二条　质量保证**

乙方所提供的服务及服务内容必须与响应文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。没有强制性标准的，必须符合行业标准。

**第三条　权利保证**

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

3、乙方需配合甲方开展绩效评价相关工作。

4、未经甲方允许，项目不能委托第三方。

5、服务过程中形成的所有知识产权成果归甲方所有。

**第四条　交付和验收**

1、服务期限： ，服务地点： 。

2、乙方应按响应文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3、乙方提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受，且不支付任何费用。

4、乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

5、甲乙双方应按照国家及自治区有关规定、双方合同、采购文件、响应文件验收。

6、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足采购文件、响应文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

**第五条 售后服务及培训**

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点： 。

**第六条　付款方式**

合同签订后10个工作日内，甲方向乙方支付合同总额30%的款项；乙方按要求提供甲方外部攻击面管理综合性报告、安全事件处置报告、渗透测试报告、应急演练报告并经甲方确定后，甲方在15个工作日内向乙方支付合同总额的20%款项；乙方按要求提供安全评估报告、安全加固报告、实战攻防演练报告、实战攻防演习防守总结报告并经甲方确定后，甲方在15个工作日内向乙方支付合同总额的40%款项；乙方按要求提供安全保障总结报告、数据安全风险评估报告并经甲方确定后，甲方在15个工作日内向乙方支付合同总额的10%款项。乙方在每次收到合同款后5个工作日内开具等额有效发票给甲方。乙方不提供发票的，甲方有权不予支付后续费用。

**第七条 税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

**第八条　违约责任**

1、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的3‰支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的10%。逾期超过 日的，甲方有权单方解除本合同。甲方因此解除合同的，乙方还应当自收到甲方要求合同解除的函之日起 5 日内退还甲方已经支付的全部款项，赔偿因此给甲方造成的全部经济损失。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、甲方延期付款的，每逾期一天向乙方偿付逾期款额万分之一滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额5%。

4、乙方不得将项目全部或部分进行转包、分包，如有违反，乙方应向甲方一次性支付合同总价20%的违约金，且甲方有权解除合同。甲方因此解除合同的，乙方还应当自收到甲方要求合同解除的函之日起5日内退还甲方已经支付的全部款项，赔偿因此给甲方造成的全部经济损失。

5、乙方支付的违约金不足以弥补甲方损失的，应承担赔偿责任，甲方有权继续向乙方追偿。

6、本合同所称的甲方经济损失或者甲方损失，包括甲方遭受的全部直接经济损失及为此支出的合理费用（包括不限于为此支出的调查费、诉讼费、保全费、保全保险费、律师费、差旅费等）。乙方应支付给甲方的违约金或赔偿金，甲方有权从任何应支付未支付给乙方的款项中直接抵扣。

**第九条 不可抗力事件处理**

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**第十条 合同争议解决**

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

**第十一条 合同生效及其它**

1、合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附授权委托书，格式自拟）。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

**第十二条　合同的变更、终止与转让**

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

**第十三条　签订本合同依据**

1、成交通知书；

2、竞标报价表；

3、商务要求偏离表和技术要求偏离表；

4、服务方案；

5、响应文件中的其他相关文件。

6、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

**第十四条**本合同一式六份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲乙双方各二份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，甲方应当将合同副本报同级财政部门备案。

本合同自签订之日起2个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

（以下无正文）

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方：（章）年 月 日 | 乙方：（章）   年 月 日 |
| 单位地址：  | 单位地址：  |
| 法定代表人： | 法定代表人： |
| 委托代理人： | 委托代理人： |
| 电话： | 电话： |
| 开户银行：  | 开户银行：  |
| 账号： | 账号： |
| 邮政编码： | 邮政编码： |

网络安全保障服务项目保密协议

本次网络安全保障服务项目（项目编号：GXZC2025-C3-001421-TQGC ），涉及甲方的网络安全设备、机房配套系统设备、网络和信息系统等核心信息资产，为保障甲方的网络、系统和机房的安全稳定运行，需对本次项目的内容进行保密，甲乙双方签订协议如下：

1．定义：

1．1“专有信息 ”或“秘密信息 ”的定义：

本协议所称的“专有信息”或“秘密信息”是指在合作过程中，乙方从甲方（或其有关联的公司、单位）获得的与合作有关或因合作产生的任何商业、技术、运维数据或其他性质的资料，“专有信息”或“秘密信息”包括但不限于：数据、模型、样品、草案、技术、方法、仪器设备和其它信息。上述“专有信息”或“秘密信息”可以以数据、文字及记载上述内容的资料、光盘、软件、图书等有形媒介体现，也可通过口头等视听形式传递。无论是书面的、口头的、图形的、电磁的或其它任何形式的信息，无论以何种形式或载于何种载体，无论在披露时是否以口头、图像或以书面形式表现均具有保密性。凡未经过甲方允许，擅自以口头、书面、电子数据等形式直接或间接提供涉及保密信息的行为均属泄密和违约行为。

2．保密义务：

2．1 乙方同意严格控制甲方所透露的专有信息或秘密信息，保护的程度不能低于乙方保护自己的专有 信息或秘密信息。但无论如何，未经甲方的书面许可，不得在本协议约定的项目范围以外使用该专有信息或秘密信息，不得以任何方式披露或允许第三方以任何方式披露或使用该专有信息或秘密信息；

2．2 乙方保证采取所有必要的方法对甲方提供的专有信息或秘密信息进行保密，包括但不限于执行和 坚持必要的作业程序来避免非授权透露、使用或复制专有信息或秘密信息，其中该作业程序必须书面提交甲方确认；

2．3 乙方保证不向任何第三方透露本协议的存在或本协议的任何内容。

3．使用方式和不使用的义务：

3．1 乙方同意如下内容：

3．1．1 甲方所透露的专有信息或秘密信息只能被乙方用于完成本项目的工作；

3．1．2 不能将甲方所透露的专有信息或秘密信息用于其它任何目的；

3．1．3 除乙方书面提交甲方确认的参与本项目的工作人员外，不能将专有信息或秘密信息透露给其它任何人；

3．1．4 未经甲方许可，不能将此专有信息或秘密信息的全部或部分进行复制或仿造；

3．2 乙方应当告知并以适当方式要求其参与本项目的工作人员遵守本协议规定，若参与本项目的工作人员违反本协议规定，乙方应承担连带责任。

4．例外情况：

4．1 乙方保密和不使用的义务不适用于下列专有信息或秘密信息：

4．1．1 有书面材料证明， 甲方在未附加保密义务的情况下公开透露的信息；

4．1．2 有书面材料证明，在未进行任何透露之前，乙方在未受任何限制的情况下已经拥有的专有信息或秘密信息；

4．1．3 有书面材料证明，该专有信息或秘密信息已经被乙方之外的经甲方授权的他方公开；

4．1．4 有书面材料证明,乙方通过合法手段从经甲方授权的第三方在未受到任何限制的情况下获得该专有信息或秘密信息。

5．专有信息或秘密信息的交回：

5．1 当甲方以书面形式要求乙方交回专有信息或秘密信息时，乙方应当立即交回所有书面的或其他有 形的专有信息或秘密信息，以及所有描述和概括该专有信息或秘密信息的文件(包括原件和任何有形的备份件)，同时立即清除乙方电子设备上的相关电子信息，甲方有权进行检查；

5．2 没有甲方的书面许可，乙方不可以处理任何书面的或其他有形的专有信息或秘密信息。

6．否认许可：

除非甲方明确地书面授权，乙方不能认为甲方授予其包含该专有信息或秘密信息的任何专利权、专利申请权、商标权、著作权、商业秘密或其它的知识产权。

7．救济方法：

7．1 双方承认并同意如下内容：

7．1．1 甲方透露的专有信息或秘密信息是有价值的商业秘密；

7．1．2 遵守本协议的条款和条件对于保护专有信息或秘密信息的秘密是有必要的；

7．1．3 所有违约对该专有信息或秘密信息进行未被授权的透露或使用将对甲方造成不可挽回的和持续的损害。

7．2 违约责任

7．2．1 乙方及乙方参加项目工作人员有违反本协议的情形，无论是故意或过失行为，应当立即停止 侵害，并在第一时间采取一切必要措施防止保密信息的扩散，尽最大可能消除影响，所产生费用由乙方承担，并承担由此给甲方造成损害的赔偿责任。

8．保密期限：

8．1 自本协议生效之日起，双方应遵循本协议的条款；

8．2 除非甲方通过书面通知明确说明本协议所涉及的某项专有信息或秘密信息可以不用保密，乙方必 须按照本协议所承担的保密义务对在结束协议前收到的专有信息或秘密信息进行保密，保密期限不受本协议有效期限的限制。

9．其他规定：

9．1 对本协议任何条款进行修改，均应以书面形式作出并经双方法人代表或各自的合法授权代表签署并加盖有效公章，否则无效；

9．2 本协议任何部分的无效不应影响本协议其他部分的效力；

9．3 甲方无义务向乙方保证其所披露保密信息的准确性与完整性，也无义务承担所披露的信息所造成 的任何特殊的、偶然的、后续的、间接的损害或损失，但该方应知所披露的保密信息会给对方造成损害或损失的除外；

9．4 一方没有履行本协议的规定或没有行使协议项下的权利或其他有关权利，并不构成该方将来履行该规定或其他规定、行使该权利或其他有关权利的放弃；

9．5 任何一方不得将本协议的权利和义务转让给第三方，但获得对方书面同意的除外；

9．6 本协议不因合同的变更、解除和终止而失效。在本协议失效后，如果本协议中包括的某些保密信息并未失去保密性的，本协议仍对这些未失去保密性的信息发生效力，约束双方的行为。

10．适用法律：

本协议受中华人民共和国法律管辖，并在所有方面依其进行解释。

11．争议的解决：

由本协议产生的一切争议由双方友好协商解决。协商不成，双方约定由合同签订地的法院管辖。

12．生效及其它事项：

12．1 本协议壹式贰份，双方各持壹份，均具有相同的法律效力；

12．2 本协议于双方代表签字并盖公章后生效，合同签订地为南宁市青秀区。本协议未明确的部分按国家有关法律法规执行；

12．3 未尽事宜由双方友好协商解决。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方：（章）年 月 日 | 乙方：（章）   年 月 日 |
| 单位地址：  | 单位地址：  |
| 法定代表人： | 法定代表人： |
| 委托代理人： | 委托代理人： |
| 电话： | 电话： |

第六章 评标标准

**评标标准**

**一、评标原则**

 （一）磋商小组成员组成：本竞争性磋商采购项目的磋商小组由采购人代表和评审专家共三人以上的单数组成（达到公开招标数额标准以上的项目，竞争性磋商小组成员由五人以上单数组成）。其中，评审专家不得少于成员总数的三分之二。

 （二）评标依据：评委将以竞争性磋商文件和竞争性磋商响应文件为评标依据，对供应商的响应文件内容按百分制打分。

（三）评标方式：以封闭方式进行。

**二、评标方法**

（一）对进入详评的，采用百分制综合评分法。

（二）计分办法（按四舍五入取至百分位）：

**1、价格分………………………………………………………………………………………………………20分**

（1）本项目为专门面向中小企业采购的项目，不再执行价格评审优惠的扶持政策。

按照《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）认定为监狱企业的，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)规定条件，认定为残疾人福利性单位的，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。中标人为残疾人福利性单位的，随中标结果公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

（2）以进入评审的最低的评标价为20分。

（3）某供应商价格分 = 供应商最低评标报价（金额）/某供应商评标报价（金额）× 20分

**2、技术方案分……………………………………………………………………20分**

由评委根据供应商提交的技术方案满足磋商文件主要工作内容和要求的响应程度进行评审，没有相关内容，或不符合最低入档条件的，按不入档处理并计0分：

一档（5分）：供应商针对本项目的采购需求，仅简单复制磋商文件需求，提供的技术方案未针对实际情况进行了细化，未提供安全防护策略、规划和安全服务内容。

二档（10分）：供应商针对本项目的需求，能提供技术维护内容，提供了符合本项目实际业务系统的安全防护策略、规划和安全服务内容，技术方案中提出了本项目工作的内容，描述对采购人网络安全现状的理解。

三档（15分）：在满足二档基础上，供应商项目技术方案对项目工作内容完全了解、有明确的工作目标，在技术服务方案中对各项服务工作有具体实施过程的详细描述说明，能免费提供正版的软件工具开展漏洞检测评估等工作，完成符合采购人服务需求。

四档（20分）：在满足三档基础上，供应商对于采购人业务系统的渗透测试、上线安全评估、安全加固、应急演练、安全培训、安全保障、数据安全风险评估和网络攻防演练等技术服务内容设计规划合理规范。提供的服务方案能满足项目服务需求，能详细描述本项目服务的工作内容、工作目标、服务方法，具有良好的项目管理方法、项目管理体系认证、项目质量保证措施等。

**3、项目服务分……………………………………………………………………30分**

由评委根据项目服务方案满足磋商文件主要工作内容和要求的响应程度进行评审，没有相关内容，或不符合最低入档条件的，按不入档处理并计0分：

一档（15分）：项目服务方案基本符合采购人要求，具有完整的项目组织架构，项目进度合理，有项目服务承诺和服务措施等。

二档（20分）：项目服务方案完全符合采购人要求，有完整的项目组织架构、项目里程碑、项目进度等。具有良好的服务承诺和服务措施，包括不限于项目保密承诺、项目进度承诺、应急响应与响应时间承诺、一般故障排除时间承诺、安全评估、驻场保障服务、重要时期保障服务、应急响应服务、技术培训方案、服务管理方案等。承诺的响应时间、售后服务方案比较完整、详细，提供的售后服务方案规范性及标准化程度较高。

三档（25分）：在满足二档基础上，故障处理措施包含《安全事件处理过程记录》、《安全事件处理报告》，重要时期保障方案包含《重要时期安全日报》、《重要时期安全保障方案》、《护网安全保障方案》，人员保障预案包含《驻场人员名单》、《技术团队人员名单》，资源协调预案完善包含《项目实施进度表》、《技术工具调用记录表》、《客户服务质量考核评估表》，应急服务管理方案包含《应急小组人员名单》、《网络安全事件应急预案》，服务管理方案包含《云防护周报》、《安全通报》、《工作周报》、《工作月报》、《应急演练方案》、《应急演练总结报告》、《培训计划》、《培训人员签到表》。有完整的项目人员清单，具有良好的服务承诺和服务措施，包括不限于项目保密承诺、项目进度承诺、人员稳定性保证承诺、人员稳定性保障措施、应急响应措施等，提供的售后服务方案规范性及标准化程度较高。

四档（30分）：在满足三档基础上，漏洞扫描、渗透测试、上线安全评估、应急演练、网络安全检查、安全保障、数据安全风险评估等方案包含《漏洞扫描报告》、《渗透测试报告》、《上线安全评估报告》、《应急演练报告》、《网络安全检查报告》、《安全策略优化报告》、《安全保障工作日报》、《安全保障总结报告》、《数据安全风险评估报告》。承诺应急响应时间30分钟以内。

**4、项目服务人员分……………………………………………………………………18分**

对本项目配备的服务团队能力进行评价，没有相关内容，或不符合最低入档条件的，按不入档处理并计0分：

为确保本项目顺利交付，应配备不少于5人的服务团队进行实施交付，服务团队具有以下服务能力。（须提供技术人员相关证书复印件或证明材料，以及上述人相关员发放工资的银行流水证明或供应商代缴个人所得税证明或其它证明为供应商正式员工的材料复印件，加盖供应商公章，不提供不得分）

（1）项目经理具有良好的信息安全与数据安全服务项目服务管理能力，具有信息系统监理师中级及以上认证、系统集成项目管理工程师、信息系统项目管理师、信息安全类证书（CISSP）、数据安全类证书（CISP-DSG），每具备一项得1分，满分5分。

（2）为保证针对数据库进行渗透测试的专业及安全性，拟投入服务团队人员（项目经理除外）中具有注册渗透测试工程师CISP-PTE证书的，每一人具备得1分，满分7分。

（3）拟投入服务团队人员除项目经理外至少2名具备网络安全工作经验；团队中人员具有护网防守工作经验；团队中人员具有丰富的漏洞挖掘能力（提供中国信息安全漏洞共享平台CNVD原创漏洞证明30个及以上），每具备一项得2分，满分6分。

**5、商务分……………………………………………………………………4分**

具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书的，得2分；具有有效期内的TL9000质量管理体系认证证书的，得4分，满分4分（须提供有效证书复印件，并加盖供应商公章，否则不得分）。

**6、业绩分……………………………………………………………………8分**

（1）自2022年1月1日起，参与过网络安全保障工作并获得相关荣誉的，每份得1分，满分4分（须提供有效证书复印件，并加盖供应商公章，否则不得分）。

（2）自2022年1月1日起承接过类似（安全驻场服务、网络安全测试、渗透测试、网络安全保障、等保测评等）的网络安全服务案例，每提供一个得1分，满分4分（须提供有效的合同或中标/成交通知书复印件，并加盖供应商公章，否则不得分）。

**（三）总得分=1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6。**

**三、成交候选供应商推荐原则**

（一）磋商小组将根据得分由高到低排列次序（得分相同时，以磋商报价**由低到高**顺序排列；得分相同且磋商报价相同的，按技术指标优劣顺序排列）并推荐成交候选供应商。采购单位应当确定磋商小组推荐排名第一的成交候选人为成交人。排名第一的成交候选人放弃成交、因不可抗力提出不能履行合同，采购单位可以确定排名第二的成交候选人为成交人。排名第二的成交候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，采购单位可以确定排名第三的成交候选人为成交人。采购人也可以决定重新采购。对采购过程、成交结果提出的质疑成立后取消成交资格，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的成交候选人中另行确定成交供应商的，应当依法另行确定成交供应商；否则应当重新开展采购活动。

（二）磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组将其作为无效竞标处理。