

广西鼎虹项目管理有限公司

## 招 标 文 件

项目名称：来宾市公共安全视频监控建设联网应用项目

(合山子项目)维护服务及网络安全升级改造

项目编号：LBZC2025-G3-810078-GXDH

采 购 人：中国共产党合山市委员会政法委员会

采购代理机构：广西鼎虹项目管理有限公司

二〇二五年十一月

---

## 目 录

第一章 招标公告 .....	1
第二章 采购需求 .....	5
第三章 投标人须知 .....	28
第四章 评标方法及评标标准 .....	48
第五章 拟签订的合同文本 .....	56
第六章 投标文件格式 .....	62

# 第一章 招标公告

## 广西鼎虹项目管理有限公司

### 来宾市公共安全视频监控建设联网应用项目(合山子 项目)维护服务及网络安全升级改造

#### (LBZC2025-G3-810078-GXDH) 招标公告

##### 项目概况

来宾市公共安全视频监控建设联网应用项目(合山子项目)维护服务及网络安全升级改造 招标项目的潜在投标人应在广西政府采购云平台 (<https://www.gzy.zfcg.gxzf.gov.cn/>) 获取(下载)招标文件，并于2025年12月17日10时00分(北京时间)前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：LBZC2025-G3-810078-GXDH

项目名称：来宾市公共安全视频监控建设联网应用项目(合山子项目)维护服务及网络安全升级改造

预算金额：叁佰伍拾贰万肆仟柒佰壹拾贰元整（¥3524712.00 元）

最高限价(如有)：同预算金额

采购需求：来宾市公共安全视频监控建设联网应用项目(合山子项目)维护服务及网络安全升级改造 1 项，如需进一步了解详细内容，详见招标文件。

合同履行期限：包含建设期和服务期；项目建设期为自合同签订之日起至 2025 年 12 月 31 日前完成建设并按要求于 12 月 31 前出具 2025 年度安全等级测评报告。项目服务期为项目验收完毕通过之日起，三年正常运维并要求 2026-2028 年度每年的 10 月 31 日前出具安全等级测评报告及商用密码应用安全性评估报告。

本项目(否)接受联合体投标。

## 二、投标人的资格要求：

- 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 落实政府采购政策需满足的资格要求：无。
- 本项目的特定资格要求：无。
- 本项目的特定条件：无。
- 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合

---

同项下的政府采购活动。为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目上述服务以外的其他采购活动。

6. 对在“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与政府采购活动。

### 三、获取招标文件

时间：发布公告之日起至投标文件递交截止时间止（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：广西政府采购云平台 (<https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/>)

方式：网上下载。本项目不发放纸质文件，供应商应自行在广西政府采购云平台 (<https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/>) 下载招标文件（操作路径：进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件），电子投标文件制作需要基于广西政府采购云平台获取的招标文件编制。

售价：0元。

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

- 1、截止时间：2025年12月17日10时00分（北京时间）
- 2、地点：本项目将在广西政府采购云平台电子开标大厅解密、开标。
- 3、开标时间：2025年12月17日10时00分（北京时间）
- 4、开标地点：广西壮族自治区来宾市兴宾区来宾市红水河大道331号开标室三（开标位06）。副场 河池市公共资源交易中心

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

1. 本项目不收取投标保证金。
2. 网上查询地址

中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广西政府采购网([zfcg.gxzf.gov.cn](http://zfcg.gxzf.gov.cn))、全国公共资源交易平台(广西·来宾) ([ggzy.jgswj.gxzf.gov.cn/lbggzy/](http://ggzy.jgswj.gxzf.gov.cn/lbggzy/))。

3. 国内注册（指按国家有关规定要求注册的），能提供本次采购服务的供应商。投标人为其他组织或者自然人时，本招标文件规定的法定代表人指负责人或者自然人。本招标文件所称负责人是指参加投标的其他组织营业执照上的负责人，本招标文件所称自然人指参与投标的自然人本人。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》释义，银行、保险、石油

---

石化、电力、电信等有行业特殊情况的可以由总公司授权分公司参与投标(投标文件中必须提供授权委托书复印件),已由总公司授权的,总公司取得的相关资质、信誉、荣誉、业绩、人员与企业认证等材料对分支机构(分公司或支公司)有效。由总公司授权分公司参与投标的,可由分公司负责人代表提供身份证明及授权签署授权委托书。

4. 本项目需要落实的政府采购政策(由采购人或采购代理机构根据项目实际情况编写)

- (1) 政府采购促进中小企业发展。
- (2) 政府采购促进残疾人就业政策。
- (3) 政府采购支持监狱企业发展。
- (4) 扶持不发达地区和少数民族地区政策

5. 投标注意事项:

(1) 投标文件提交方式:本项目为全流程电子化政府采购项目,通过广西政府采购云平台(<https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/>)实行在线电子投标,供应商应先安装“政采云电子交易客户端”(请自行前往广西政府采购云平台进行下载),并按照本项目招标文件和广西政府采购云平台的要求编制、加密后在投标截止时间前通过网络上传至广西政府采购云平台,供应商在广西政府采购云平台提交电子版投标文件时,请填写参加远程开标活动经办人联系方式。

(2) 供应商应及时熟悉掌握电子标系统操作指南(见政采云电子卖场首页右上角—服务—中心—帮助文档—项目采购):  
<https://service.zcygov.cn/#/knowledges/tree?tag=AG1DtGwBFdiHx1NdhY0r>; 及时完成CA申领和绑定(见广西壮族自治区政府采购网—办事服务—下载专区—政采云CA证书办理操作指南)。

(3) 未进行网上注册并办理数字证书(CA认证)的供应商将无法参与本项目政府采购活动,潜在供应商应当在投标截止时间前,完成电子交易平台上的CA数字证书办理及投标文件的提交。完成CA数字证书办理预计7日左右,投标人只需办理其中一家CA数字证书及签章,建议各投标人抓紧时间办理。

(4) 为确保网上操作合法、有效和安全,请投标人确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签章,妥善保管CA数字证书并使用有效的CA数字证书参与整个采购活动。

注:投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的上传、递交,投标截止时间前可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的,应当先行撤回原文件,补充、修改后重新上传、递交。投标截止时间前未完成上传、递交的,视为撤回投标文件。投标截止时间以后上传递交的投标文件,广西政府采购云平台将予以拒收。

6. CA证书在线解密:供应商投标时,需携带制作投标文件时用来加密的有效数字证书(CA认证)登录广西政府采购云平台电子开标大厅现场按规定时间对加密的投标文件进行

---

解密，否则后果自负。

7. 若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录广西政府采购云平台(<https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/>)，点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线 95763 获取热线服务帮助。

8. 监督部门：合山市财政局政府采购监督管理股

联系方式：0772-8917166

9. 本项目采用远程异地评标。

## 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：中国共产党合山市委员会政法委员会

地址：合山市人民中路1号

联系方式：黄海飞 0772-8915078

2. 采购代理机构信息

名称：广西鼎虹项目管理有限公司

地址：中国（广西）自由贸易试验区南宁片区盘歌路8号大唐国际中心1号楼6层620室

联系方式：卢小静 0771-4871559

3. 项目联系方式

项目联系人：卢小静

电 话：0771-4871559

广西鼎虹项目管理有限公司

2025年11月25日

---

## 第二章 采购需求

说明：

1、采购需求中如出现品牌、型号或者生产厂家等均仅起参考作用，不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形，投标人可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产供应商替代。但投标人的产品实质上应相当于或优于本需求中的技术要求。

2、根据《财政部发展改革委生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，采购需求中如有货物产品，且货物产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的（详见本章后附的节能产品政府采购品目清单），投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品，否则投标文件作无效处理。

3、如投标人投标产品存在侵犯他人的知识产权或者专利成果行为的，由投标人自行承担相应法律责任。

4、“采购需求”中标注“◆”号的技术参数，为重要技术指标、功能条款，将作为服务性能评审依据；标注“▲”的条款或要求系指实质性条款或实质性要求，必须满足或优于，否则投标无效。

5、投标人应根据自身实际情况如实响应招标文件，不得仅将招标文件内容简单复制粘贴作为投标响应，否则投标文件作无效处理（定制采购不适用本条款）。

本项目所属行业：软件与信息技术服务业。

序号	标的的名称	技术要求	单位	数量
一	<b>平台运营技术服务</b>			
1	平台维保技术服务支撑服务	提供县级共享平台和应用系统等平台维保技术服务支撑；根据采购人的要求，定期进行应用平台相关数据治理工作。	人	1
2	前端维护服务	1. 提供 377 路前端点维护服务，保障前端画面质量，保证前端点设备正常运行。 2. 摄像头在线率质量维护：前端点监控在线率保持摄像头在线率达 95%以上。 3. 提供 377 路前端点供电服务。 4. 提供前端点杆件维护服务。	项	1
二	<b>应急前端视频监控运维服务备件服务（现有前端图像服务无法使用时进行替换服务）</b>			
1	前端全彩视频图像采集服务	提供前端全彩视频监控服务，提供服务所配套的摄像头产品性能满足以下功能需求：  一、提供高清成像服务 1、支持工业级嵌入式架构，采用专用芯片和嵌入式操作系统，稳定可靠。 2、支持配置 1/2.8 英寸高性能 200 万像素传感器，最低照度至少为 0.002Lux（彩色），0.0002Lux（黑白）。 二、提供智能算法服务 1、采用高效的 H.265 视频编码算法，节省带宽、存储。同时支持 H.264 (Baseline Profile、Main Profile、High Profile) / MJPEG 编码。 2、支持 3 码流并发输出。可达到主码流 1920×1080，帧率 30 帧/秒，第一辅码流 704×576，帧率 30 帧/秒，第二辅码流 1920×1080，帧率 30 帧/秒。 3、支持图像信噪比≥57dB，图像清晰度≥1000TVL，亮度等级≥11 级，图像延时≤110ms。 4、支持超宽动态功能，动态范围不低于 100dB，在逆光环境下仍能实现较好的图像成像效果。 5、支持数字降噪、强光抑制、电子防抖、畸变矫正、背光补偿、透雾等图像增强功能。 三、提供存储服务 支持 128G TF 卡本地存储，支持断链转存（ANR）功能，保证录像完整性。 四、提供补光服务 支持内置 LED 补光，补光距离不低于 30 米。 五、提供数据感知服务 1、支持温湿度仪、数字拾音器等物联拓展功能。	项	80

	<p>2、支持遮挡告警、警戒线、区域入侵、区域离开等智能功能。</p> <p>3、支持异常侦测功能，支持磁盘满、磁盘错误、网络断开等异常，并联动告警。</p> <p><b>六、提供防护服务</b></p> <p>1、支持 IP67 级防护要求。</p> <p>2、支持静电抗干扰，静电放电抗扰度空气放电<math>\geq 8\text{KV}</math>，接触放电<math>\geq 6\text{KV}</math>；抗浪涌，浪涌抗扰度电源和通信接口<math>\geq 6\text{KV}</math>。</p> <p>3、支持在 DC12V<math>\pm 35\%</math>范围内正常工作。</p> <p>4、支持工作温度<math>-40^{\circ}\text{C} \sim +70^{\circ}\text{C}</math>，在特殊环境下，保证性能。</p> <p><b>七、提供前端电源转换服务</b></p> <p>支持 1.25A. 100–240V AC 输入，12V DC 输出，输出功率 15W。</p> <p><b>八、提供前端视频支撑服务</b></p> <p>支持小支架，吊装、壁装。外形尺寸 (mm) : 206 (L) <math>\times</math> 96 (W) <math>\times</math> 25 (H)</p>		
2	<p>提供前端人脸图像识别采集服务，提供服务所配套的摄像头产品性能满足以下功能需求：</p> <p><b>一、提供高清成像服务</b></p> <p>1、支持传感器尺寸<math>\geq 1/1.8</math> 英寸，最低照度<math>\leq 0.0005\text{Lux}</math>(彩色)，<math>\leq 0.0001\text{Lux}</math>(黑白)。内置一体化电动变焦镜头。</p> <p>2、采用内置 GPU 芯片。</p> <p><b>二、提供智能算法服务</b></p> <p>1、支持 H. 264、H. 265 和 MJPEG 视频编码，支持 G. 711a、G. 711u、G. 726、G. 722、AAC_LC、ADPCM、G722. 1c 音频编码，支持 AEC 回声抵消、混音录像等功能。</p> <p>2、支持三码流并发输出。可达到主码流 <math>2688 \times 1520</math>，帧率 30 帧/秒，第一辅码流 <math>720 \times 576</math>，帧率 30 帧/秒，第二辅码流 <math>1280 \times 720</math>，帧率 30fps。各码流分辨率、帧率可设。</p> <p>3、支持抓拍输出七种类型的图片，包含人脸局部图片、人像全身局部图片、场景全景图片、压缩场景全景照片、车辆照片、车牌照片、车辆加车牌照片。</p> <p>4、支持进行自定义文字转语音功能，支持自定义语音的播报输出。</p> <p><b>三、提供防护及接口服务</b></p> <p>1、服务防护等级应 IP67 防护等级、在<math>-40^{\circ}\text{C} \sim +70^{\circ}\text{C}</math>环</p>	项	8

	<p>境内正常工作，满足工作电压在 DC12V/AC24V 供电，支持 POE 供电。</p> <p>2、服务应具备 1×RJ45、1×RS485、1×开关量报警输入、1×开关量报警输出、1×DC12V 接口。丰富的接口，满足多种方式的应用。</p> <p><b>四、提供智能人脸检测服务</b></p> <p>1、支持行人检测抓拍模式。</p> <p>2、支持对人脸目标进行检测、跟踪、抓拍并实时上报；</p> <p>3、支持检测同时出现在画面中的 100 个人脸目标。</p> <p>4、人脸目标检测捕获率<math>\geqslant 99\%</math>，人脸目标误捕率<math>\leqslant 1\%</math>，人脸目标重复捕获率<math>\leqslant 1\%</math>。</p> <p>5、支持对人员目标的正面、背面、侧面进行检测、跟踪、抓拍并实时输出。</p> <p>6、支持检测目标宽度 60 像素以上的人员目标。</p> <p>7、支持对人像全身最佳图片进行筛选，上报最佳人像全身图片，人员目标出现在场景中，优选输出不被遮挡的人像全身图片；</p> <p>8、支持每个行人目标行进过程中随意组合输出人脸特写图片、人像全身特写图片、场景全景图片及压缩场景全景图；</p> <p>9、支持分析人脸目标是否戴口罩功能，识别准确率<math>\geqslant 95\%</math>。</p> <p>10、支持分析是否戴帽子属性；</p> <p><b>五、提供前端电源转换服务</b></p> <p>支持 DC12V 电源变换，AC220V/50Hz 输入，DC12V/3A 输出，输出功率 36W。</p> <p><b>六、提供前端视频支撑服务</b></p> <p>支持护罩支架调节上下角度，外型尺寸：129×103×85mm（L×W×H）</p> <p>1、根据实地情况定制监控配套辅材服务，包含地笼，抱杆/装墙横臂-1.5 米（60 管），采用钢材制作。须按照现场条件和需求进行设计，确保杆件的稳固性和适用性。</p> <p>2、提供专业的杆件的安装服务，确保安装质量符合标准，监控设备提供稳定的支撑。</p> <p>3、提供规格为 300×400×180/T0.8mm 的白色平顶防水箱。箱内配备供电系统，提供全面的安全防护和稳定的电力控制。</p> <p>4、提供对防水箱进行定期检查和维护服务，确保其性能良好，保障系统安全运行。</p>	
--	---	--

三 安全保障服务	
1	<p>提供边界数据传输安全保障服务，提供服务所配套的防火墙产品性能满足以下功能需求：</p> <p>一、数据传输性能要求：</p> <p>1、标准 1U 设备，冗余双电源，标配≥8 个千兆电口，≥2 个千兆光口，≥2 个万兆光口；≥1 个可扩展插槽，≥1 个 RJ45 口，≥2 个 USB 接口，内存≥8G，硬盘≥64G SSD。提供三年 IPS、URL、应用协议、AV 特征库授权和三年售后维保服务。</p> <p>2、吞吐率≥10Gbps，并发连接数≥300 万，最大并发连接数（防火墙+APP+AV+IPS）≥150 万，IPSEC 隧道数≥600，SSL 用户数≥100。</p> <p>二、功能性服务要求：</p> <p>1、支持静态路由、动态路由（RIP、OSPF、BGP4）；支持基于入接口、源地址、目标地址、服务端口、应用类型的策略路由。支持链路负载均衡，提供轮询、加权轮询、哈希等多种负载均衡算法。</p> <p>2、支持基于接口/安全域、地址、用户、服务、应用和时间的防火墙访问控制策略。支持基于接口/安全域、地址、用户、服务、应用和时间的会话控制策略，包括总连接数控制、每秒总新建连接数控制、每 IP 总连接数控制、每 IP 新建连接数控制。</p> <p>3、支持 IPS 抓包取证，可选择将产生 IPS 事件的会话所有报文进行存储，并与 IPS 日志关联一键导出。</p> <p>4、可基于 IP 地址、网段、用户、时间、VLAN、协议类型等条件设定入侵防御模块的检测事件及响应方式。</p> <p>5、支持并开通对 HTTP、FTP、SMTP、POP3、IMAP 协议的病毒检测和过滤功能。</p> <p>6、支持 SSL 加密流量的全面安全防护，对通过设备的 SSL 流量进行解密，并综合运用 IPS、防病毒等安全防护避免加密流量攻击，支持代理模式和透明模式两种组网；并支持客户端模式（由内向外）和服务器模式（从外到内）两种模式。</p> <p>7、支持对服务器、客户端进行的口令暴力破解的攻击防护。支持高、中、低三种密码检查强度。支持对常见应用（如 HTTP、Telnet、FTP、SMTP、POP3 等）进行弱口令检查，并上报安全事件。支持对口令频繁暴力破解的检测，检测到暴力破解后可选择告警、阻断访问、阻断源 ip 等动作。</p> <p>8、支持对文件感染型病毒、蠕虫病毒、脚本病毒、宏</p>

		<p>病毒、木马、恶意软件等过滤，病毒库数量不少于 200 万。</p> <p>9、支持基于 URL 分类库的 WEB 访问管理，URL 分类库规模不少于 20 万条。</p> <p>10、支持基于线路和多层通道嵌套的带宽管理和流量控制功能，提供至少四层管道嵌套的流控界面截图。</p> <p>11、支持 DNS 透明代理功能，可将指定范围内的 DNS 请求自动重定向至管理员指定的 DNS 服务器，且支持多台 DNS 服务器的负载均衡。</p> <p>12、支持并开通双边链路质量优化功能，支持对称模式部署，在链路存在丢包、延迟、抖动等因素时，通过专有的协议隧道模式，封装用户应用，并改善网络环境中的应用性能解决数据丢包、延迟等问题。</p> <p>13、◆支持链路质量实时探测，检测并支持基于链路的丢包、检延迟、抖动等因素，进行智能选路，提供具备中国 CMA 或 CNAS 认证的第三方测评机构出具的检测报告。</p> <p>14、支持整机威胁统计和展示，包括基于地理位置的威胁地图展示、基于威胁级别和威胁类型的统计分析、基于威胁事件源/目的主机的 TOP10 统计展示、基于具体威胁事件/威胁类型的 TOP10 统计展示等，统计展示的时间周期包括 1 小时/1 天/7 天/30 天。</p> <p>15、产品需具备《网络关键设备和网络安全专用产品安全认证证书》证书，且为万兆级别，提供有效证书扫描件。</p> <p>16、产品需具备中国网络安全审查技术与认证中心颁发的《中国国家信息安全产品认证证书》，且为万兆级别，提供有效证书扫描件。</p> <p>17、提供产品三年售后维保服务。</p>		
2	管理区数据传输安全保障服务（配套防火墙产品以提供服务）	<p>提供管理区数据传输安全保障服务，提供服务所配套的防火墙产品性能能满足以下功能需求：</p> <p>一、数据传输服务性能要求：</p> <p>1、标准 1U 设备，冗余双电源，标配<math>\geq 8</math> 个千兆电口，<math>\geq 2</math> 个千兆光口，<math>\geq 2</math> 个万兆光口；<math>\geq 1</math> 个可扩展插槽，<math>\geq 1</math> 个 RJ45 口，<math>\geq 2</math> 个 USB 接口，内存<math>\geq 8G</math>，硬盘<math>\geq 64G</math> SSD。提供三年 IPS、URL、应用协议、AV 特征库授权和三年售后维保服务。</p> <p>2、防火墙吞吐率<math>\geq 10Gbps</math>，并发连接数<math>\geq 300</math> 万，最大并发连接数（防火墙+APP+AV+IPS）<math>\geq 150</math> 万，IPSEC 隧道数<math>\geq 600</math>，SSL 用户数<math>\geq 100</math>。</p>	项	2

	<p><b>二、数据传输安全功能性服务要求：</b></p> <p>1、支持静态路由、动态路由（RIP、OSPF、BGP4）；支持基于入接口、源地址、目标地址、服务端口、应用类型的策略路由。支持链路负载均衡，提供轮询、加权轮询、哈希等多种负载均衡算法。</p> <p>2、支持基于接口/安全域、地址、用户、服务、应用和时间的防火墙访问控制策略。支持基于接口/安全域、地址、用户、服务、应用和时间的会话控制策略，包括总连接数控制、每秒总新建连接数控制、每 IP 总连接数控制、每 IP 新建连接数控制。</p> <p>3、◆支持 IPS 抓包取证，可选择将产生 IPS 事件的会话所有报文进行存储，并与 IPS 日志关联一键导出，提供具备中国 CMA 或 CNAS 认证的第三方测评机构出具的检测报告。</p> <p>4、可基于 IP 地址、网段、用户、时间、VLAN、协议类型等条件设定入侵防御模块的检测事件及响应方式。</p> <p>5、支持并开通对 HTTP、FTP、SMTP、POP3、IMAP 协议的病毒检测和过滤功能。</p> <p>6、支持 SSL 加密流量的全面安全防护，对通过设备的 SSL 流量进行解密，并综合运用 IPS、防病毒等安全防护避免加密流量攻击，支持代理模式和透明模式两种组网；并支持客户端模式（由内向外）和服务器模式（从外到内）两种模式。</p> <p>7、支持对服务器、客户端进行的口令暴力破解的攻击防护。支持高、中、低三种密码检查强度。支持对常见应用（如 HTTP、Telnet、FTP、SMTP、POP3 等）进行弱口令检查，并上报安全事件。支持对口令频繁暴力破解的检测，检测到暴力破解后可选择告警、阻断访问、阻断源 ip 等动作。</p> <p>8、支持对文件感染型病毒、蠕虫病毒、脚本病毒、宏病毒、木马、恶意软件等过滤，病毒库数量不少于 200 万。</p> <p>9、支持基于 URL 分类库的 WEB 访问管理，URL 分类库规模不少于 20 万条。</p> <p>10、支持基于线路和多层通道嵌套的带宽管理和流量控制功能，提供至少四层管道嵌套的流控界面截图。</p> <p>11、支持 DNS 透明代理功能，可将指定范围内的 DNS 请求自动重定向至管理员指定的 DNS 服务器，且支持多台 DNS 服务器的负载均衡。</p> <p>12、支持并开通双边链路质量优化功能，支持对称模式</p>	
--	--	--

		<p>部署，在链路存在丢包、延迟、抖动等因素时，通过专有的协议隧道模式，封装用户应用，并改善网络环境中的应用性能解决数据丢包、延迟等问题。</p> <p>13、支持链路质量实时探测，检测并支持基于链路的丢包、检延迟、抖动等因素，进行智能选路。</p> <p>14、支持整机威胁统计和展示，包括基于地理位置的威胁地图展示、基于威胁级别和威胁类型的统计分析、基于威胁事件源/目的主机的 TOP10 统计展示、基于具体威胁事件/威胁类型的 TOP10 统计展示等，统计展示的时间周期包括 1 小时/1 天/7 天/30 天。</p> <p>15、产品需具备《网络关键设备和网络安全专用产品安全认证证书》证书，且为万兆级别，提供有效证书扫描件。</p> <p>16、产品需具备中国网络安全审查技术与认证中心颁发的《中国国家信息安全产品认证证书》，且为万兆级别，提供有效证书扫描件。</p> <p>17、提供产品三年售后维保服务。</p>		
3	视频安全交换系统服务 (配套视频安全交换系统产品以提供服务)	<p>提供视频安全交换系统服务，提供服务所配套的视频安全交换系统产品性能满足以下功能需求：</p> <p><b>一、数据交换服务性能要求：</b></p> <p>1、标准 2U 机型，内外网机标配 <math>\geq 6</math> 个 10/100/1000M 电口（包含管理口），<math>\geq 2</math> 个 10GE SFP+插槽，USB 口 <math>\geq 2</math> 个；冗余电源。提供三年售后维保服务。</p> <p>2、系统吞吐量 <math>\geq 1000Mbps</math>；支持任务数 <math>\geq 3</math> 个；并发路数 D1 标清 <math>\geq 500</math> 路或 D4 高清 <math>\geq 250</math> 路；稳定性运行时间 (MTBF) <math>&gt; 50000</math> 小时；</p> <p>3、产品支持热备功能，多节点部署时，可在任一节点宕机时支持热备。</p> <p><b>二、数据交换安全功能性服务要求：</b></p> <p>1、支持对视频流量进行监测，以规则或统计基线判定异常并实施控制。</p> <p>2、支持对持有平台公钥对平台发送的信令中的信息做校验，校验不通过则拒绝平台的注册行为。</p> <p>3、支持通过设备 ID 对设备国标编号进行认证。</p> <p>4、支持基于 IP 地址和 MAC 地址控制下级视频平台的接入功能。</p> <p>5、支持对视频规定时间范围内点播次数的管控，在设置的规定时间范围内点播次数视频能够正常播放，超出规定时间范围内点播次数视频无法播放，需提供具备 CMA、CNAS 认证的第三方检验中心的检测报告证明材料。</p>	项	1

	<p>6、支持对 GB/T 28181 协议的信令基于安全策略进行格式检查，对不符合格式的信令进行拦截丢弃，并进行日志报警。</p> <p>7、支持对 GB/T 28181 协议的信令基于安全策略进行内容过滤，对含有敏感信息的信令进行拦截丢弃，并进行日志报警。</p> <p>8、支持对 GB 35114—2017 协议的信令基于安全策略进行内容过滤，对含有敏感信息的信令进行拦截丢弃，并进行日志报警。</p> <p>9、源端目标端之间信令传输支持 TCP 或 UDP 协议，媒体流传输支持 tcppassive、tcpactive、udp 等协议，并且可以自由切换协议。</p> <p>10、支持 H.264、H.265、VC-1、MPEG-2、MPEG-4、DivX、PS 等主流的视频编码格式的视频安全接入。</p> <p>11、支持视频协议扩充机制，支持自定义配置视频参数增加新的视频协议类型的功能，可在新增视频任务中自定义输入协议类型。</p> <p>12、◆支持记录并分析 INVITE 信令交互过程的信令异常问题，包括如下问题：1、信令未响应或响应超时；2、信令中断；3、信令错误响应问题，提供具备 CMA、CNAS 认证的第三方检验中心的检测报告证明材料。</p> <p>13、◆支持记录并分析视频流传输异常问题，包括如下问题：1、下级平台未推流或推流超时导致的平台超时问题；2、端口不可达导致的连接网闸失败问题；3、上级平台端口冲突或拒绝收流导致的连接平台失败问题，提供具备 CMA、CNAS 认证的第三方检验中心的检测报告证明材料。</p> <p>14、具有网络关键设备和网络安全专用产品安全认证证书，需提供有效证明文件。</p> <p>15、产品需通过公安部安全与警用电子产品质量检测中心 GA/T 1788.3 安全交互测试，需提供有效证明文件。</p> <p>16、产品需通过公安部安全与警用电子产品质量检测中心 GA/T 1788.3 横向边界-视频链路增强级测试要求，需提供有效证明文件。</p> <p>17、提供产品三年售后维保服务。</p>		
4	<p>网络入侵防御系统服务（配套入侵防御系统产品以提供服务）</p> <p>提供网络入侵防御系统服务，提供服务所配套的产品性能能满足以下功能需求：</p> <p>一、数据传输服务性能要求：</p> <p>1、标准 1U 设备，≥8 个千兆电口，≥2 个千兆光口，≥2 个万兆光口，≥1 个 Console 口，≥2 个 USB 接口，</p>	项	1

	<p>务)</p> <p><math>\geq 2</math> 个扩展槽, CPU <math>\geq 4</math> 核, 内存 <math>\geq 8GB</math>, 内置单交流电源; 提供三年 IPS 入侵防护特征库授权和售后服务三年。</p> <p>2、整机吞吐量 <math>\geq 10Gbps</math>, 入侵防御能力 <math>\geq 3Gbps</math>, 并发连接数 <math>\geq 400</math> 万, 应用层新建连接数 <math>\geq 12</math> 万。</p> <p><b>二、功能性服务要求:</b></p> <p>1、支持基于报文有效性检查及用户合法性检查, 防止 ARP 欺骗, 支持 ARP flood 攻击防御, 可基于接口设置 ARP 报文速率。</p> <p>2、◆内置 IPS 检测引擎, 支持命令执行、目录遍历、缓冲溢出、安全绕过、信息泄露等 10 余种特征类别, 特征库数量不少于 11000 条, 兼容 CVE/CNCVE, 特征库可直接查阅事件名称、CVE ID、受影响的系统、事件详情、处理建议、补丁下载等详细信息, 支持事件集自动和手动两种更新方式, 提供产品功能截图。</p> <p>3、支持自定义 IPS 特征, 可通过 IP、UDP、TCP、ICMP、HTTP、FTP、POP3、SMTP 等协议自定义入侵攻击特征; 可拓展协议字段, 设置数据包中的匹配内容; 支持选择源目的端口、数据长度; 包含、等于、不等于、大于、小于等多种匹配条件, 支持设置“与”和“或”的匹配顺序。</p> <p>4、支持 HTTP, FTP, POP3, SMTP, IMAP 协议的病毒查杀, 支持查杀邮件附件、网页下载文件中包含的病毒; 支持基于 MD5 的自定义病毒签名设置例外特征, 对特定的病毒特征不进行查杀。</p> <p>5、预定义 20 种文件类型, 如 .vb..cpl..pif..xlsx..wps 等, 支持自定义扫描文件类型, 支持常见的压缩格式文件扫描, 如 .tar..rar..zip 等。</p> <p>6、支持花生壳、阿里云、公云、freedns 提供的 DDNS 服务, 将动态获取的 IP 地址映射为固定的域名。</p> <p>7、支持基于多链路出口的 DNS 代理功能, 可根据配置实现对不同链路的 DNS 服务器地址管理, 避免出现跨运营商解析而导致访问变慢或中断。</p> <p>8、支持基于 IPv4/IPv6 的一体化安全策略: 在一条策略中可基于设备接口/安全域、源/目的 IP 地址、服务、应用、用户、时间等属性, 配置入侵防护、病毒防护、Web 访问策略、应用控制等安全防护功能。</p> <p>9、支持 IPv4/IPv6 策略分析功能, 支持检测出冗余策略、隐藏策略、冲突策略、可合并策略、空策略、过期策略, 并提供优化建议及图形化分析统计。</p> <p>10、支持端口镜像功能, 可选择入流量、出流量和双向</p>		
--	--	--	--

		<p>流量等维度镜像。</p> <p>11、支持本地认证、Radius 认证、LDAP 认证、Portal 认证、混合认证、远程服务器认证、短信认证、免认证、AD 域单点登录和访客二维码等用户认证功能，支持配置强制重新登录间隔，支持设置客户端超时时间，支持自定义认证重定向 URL。支持 portal 逃生，支持针对 HTTPS 网页推送 portal 页面，支持伪 portal 推送抑制，可限制应用产生的 HTTP 伪推请求，有效缓解认证服务器压力。</p> <p>12、支持用户资源访问控制策略，通过认证用户与业务资源绑定，设置访问时间段，精细化管控认证用户的资源访问权限。</p> <p>13、支持 telnet、ftp、imap、pop3、smtp、rlogin、http 等常见协议的防暴力破解功能，针对每种协议可自定义检测时长和阈值，并自动将攻击者加入黑名单。</p> <p>14、具备对应用程序的识别和控制能力，产品内置不少于 5000 种应用特征，基于覆盖平台、流行度、风险等维度内置不少于 20 种应用分类，如即时通讯、社交网络、电子邮件、在线视频、文件共享、P2P 下载、电子商务、炒股软件、网络游戏、搜索引擎、数据库、代理翻墙等，支持在线更新或手动更新。</p> <p>15、支持常见的国内应用如微信、QQ、新浪微博等，国际应用如 Google、Facebook、Twitter 等，工业应用协议 Modbus 、 IEC60870-5-101 、 IEC60870-5-102 、 IEC60870-5-103 、 IEC60870-5-104 、 S7Comm 、 PMU 等，提供产品功能截图。</p> <p>16、具备网络关键设备和网络安全专用产品安全认证证书或有效期内的计算机信息系统安全专用产品销售许可证；</p> <p>17、具备 IT 产品信息安全认证证书，提供证书证明材料；</p> <p>18、提供产品三年售后维保服务。</p>		
5	视频图像准入控制系统服务（配套视频准入控制系统产品以提供服务）	<p>提供视频图像准入控制系统服务，提供服务所配套的产品性能满足以下功能需求：</p> <p>一、图像数据准入服务性能要求：</p> <p>1、标准 2U 机型，标配<math>\geqslant</math>6 个 10/100/1000M 电口（包含管理口、一组 bypass 口），<math>\geqslant</math>2 个 SFP+ 插槽；冗余电源；</p> <p>2、网络吞吐量<math>\geqslant</math>8Gbps；应用层吞吐量<math>\geqslant</math>2Gbps；支持任务数<math>\geqslant</math>5 个；视频并发路数 D4 高清<math>\geqslant</math>500 路；GB35114 C</p>	项	1

	<p>级视频流传输时延≤300ms；</p> <p><b>二、功能性服务要求：</b></p> <p>1、支持对接入设备的整体情况进行集中监控，通过柱状图、饼状图等形式展示接入设备数据、接入流量数据、接入告警数据等。</p> <p>2、支持选择资产中心的设备形成设备白名单，并限制白名单之外的设备接入。</p> <p>3、支持对设备的传输协议进行解析和告警，包括：私有协议：海康大华宇视华为进行协议解析和控制，支持对 SIP、RTP、RTCP、HTTP、RTSP、FTP、SVAC、RTMP、MYSQL、ONVIF、PGSQL 等。</p> <p>4、支持对含有敏感信息的信令和数据流进行内容识别，若被检测的信令或数据流包含过滤内容，系统将拦截丢弃并生成日志报警。</p> <p>5、系统支持对接入设备的指纹进行识别，对不符合设定情况的设备会进行告警处理。</p> <p>6、支持设备未通过安全策略过滤的自动阻断操作，阻断策略支持可配置。</p> <p>7、支持网络威胁检测，支持对恶意软件与病毒、应用层攻击、网络协议攻击、服务与系统攻击、网络基础设施攻击、文件传输与访问控制等六大类威胁进行检测、阻断和告警。</p> <p>8、支持设定时间周期，通过智能学习与分析设备流量信息，自动构建设备白名单、访问控制及安全策略，实现接入设备在接入及访问控制权限的智能化配置。</p> <p>9、支持失效策略的实时监测，主动监测设备访问时间及生效时间过期的策略，同时打上失效标签。</p> <p>10、支持对实时连接设备进行手动阻断，同时可对历史连接设备进行查看。</p> <p>11、支持对策略所配置的设备清单进行查看，包含白名单设备及黑名单设备清单。</p> <p>12、基于多种告警模型对接入设备进行告警，包含非法接入、仿冒接入、敏感词告警、设备指纹识别、设备国标 ID 校验等。</p> <p>13、支持设定流量异常阈值模型，基于突增、突减、二次分析模型进行设定，需提供具备 CMA、CNAS 认证的第三方检验中心的检测报告证明材料。</p> <p>14、支持 H.264、H.265、VC-1、MPEG-2、MPEG-4、DivX、PS 等主流的视频编码格式的视频安全接入。</p> <p>15、◆支持对具有唯一性标识的设备（支持 GB/T 28181</p>	
--	--	--

		<p>协议) 进行认证, 支持设备注册, 注册信息应包括设备 IP/MAC、设备 ID、设备属性等信息; 支持对具有唯一性标识的设备(支持 GB 35114 协议)进行认证, 支持设备注册, 注册信息应包括设备 IP/MAC、设备 ID、设备属性等信息; 提供符合 GA/T 1788.3 安全交互的检测报告证明材料。</p> <p>16、支持对 GB/T 28181 协议的信令基于安全策略进行格式检查, 对不符合格式的信令进行拦截丢弃, 并进行日志报警。</p> <p>17、支持对视频流量进行监测, 以规则或统计基线判定异常并实施控制; 支持对数据流量进行监测, 以规则或统计基线判定异常并实施控制, 需提供符合 GA/T 1788.3 安全交互的检测报告证明材料。</p> <p>18、支持 802.1X、Portal 等准入技术, 支持准入技术自由组合使用(可同时开启 802.1X 和 Portal 认证), 满足各种相对复杂网络环境。终端通过有线或无线申请接入, 可无需用户操作, 自动引导终端设备至认证入网页面。</p> <p>19、具备网络关键设备和网络安全专用产品安全认证证书或有效期内的计算机信息系统安全专用产品销售许可证;</p> <p>20、提供产品三年售后维保服务。</p>		
四	三级等保整改服务			
1	数据库审计服务	<p>提供数据库审计服务, 提供服务所配套的产品性能满足以下功能需求:</p> <p>一、数据传输服务性能要求:</p> <p>1、标准 1U 机架式设备, <math>\geq 6</math> 个千兆电口, <math>\geq 2</math> 个 USB 接口, <math>\geq 1</math> 个 RJ45 串口, 内存 <math>\geq 16G</math>, 硬盘 <math>\geq 2TB</math>; 吞吐量 <math>\geq 350Mbps</math>, 实时 SQL 处理能力 <math>\geq 12000</math> 条, SQL 存储 <math>\geq 70</math> 亿条;</p> <p>2、支持 ORACLE、MYSQL、MSSQL、SYBASE、DB2、达梦 6/7、人大金仓、神州通用、INFORMIX、PostgreSQL、Gbase、Hive、MongoDB、Redis、TeraData、cache、Kafka、ElasticSearch、HANA、MariaDB、Hbase、HDFS 等多种数据库类型;</p> <p>二、功能性服务要求:</p> <p>1、支持通过监控网络流量自动发现未审计数据库, 同</p>	项	1

	<p>时支持数据库连接工具白名单功能，自动忽略数据库连接工具访问数据库的默认操作；</p> <p>2、支持基于 CVE 的 SQL 注入漏洞检测，其中 Oracle 特征不少于 470 个；</p> <p>3、日志内容能够详尽的显示访问行为发生的具体特征，具体信息包括： 访问的时间、访问客户端 IP、客户端 MAC、客户端操作系统主机名、客户端 操作系统用户名、客户端端口号、客户端连接工具名、数据库用户名、数据库 IP、数据库 MAC、数据库实例、表、列、操作类型、SQL 内容、SQL 结果内容、执行时间（毫秒）、响应状态、影响行数、查询返回行、匹配的策略、 风险等级；</p> <p>4、支持双向审计、Oracle 变量绑定审计；支持日志模糊化处理，保护访问数据安全；</p> <p>5、支持多探针，自动部署、统一配置、集中管理及监控，支持采集设备的横向扩展；</p> <p>6、▲产品应具备有效期内的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》或《网络安全专用产品安全检测证书》，产品类型需为网络安全审计产品数据库审计产品，认证等级为增强级及以上；提供证书证明材料；</p> <p>7、提供产品三年售后维保服务。</p>		
2	<p>提供运维审计服务，提供服务所配套的产品性能满足以下功能需求：</p> <p>一、数据传输服务性能要求：</p> <p>1、标准 1U 机架式设备，<math>\geq 6</math> 个千兆电口，<math>\geq 2</math> 个扩展槽，<math>\geq 1</math> 个 Console 口，<math>\geq 2</math> 个 USB 接口，内存<math>\geq 16G</math>，硬盘<math>\geq 2TB</math>；支持图形并发数<math>\geq 50</math>，字符并发数<math>\geq 100</math>；授权<math>\geq 50</math> 个。</p> <p>二、功能性服务要求：</p> <p>1、支持运维用户终端无需安装和调用任何插件及客户端程序时， 用户通过 WEB 页面即可实现（RDP/SSH/TELNET）各种协议的登录运维；</p> <p>2、支持用户名和生物指纹录入认证在同一页面显示(包括用户指纹的录入及用户指纹的登录)，通过用户名+口令+指纹录入（可组合方式）进行认证并运维使用，达到统一身份认证的安全要求；</p> <p>3、支持对 B/S (HTTP/HTTPS)、C/S 及数据库客户端程序</p>	项	1

	<p>进行集中管理及应用分发，支持系统内置应用发布服务器，支持 Windows 和 Linux 操作系统作为应用发布服务器。</p> <p>4、内置常见高风险指令集并可在线对内置高风险命令集进行维护；</p> <p>5、支持内置电子工单，运维人员可以在产品的 web 界面，手动填写工单，填写/选择的内容必须包括：标题、运维时间段、文件权限、描述、设备资源账号等；工单经审批通过后，运维人员可立即取得相应访问权限；</p> <p>6、针对用户运维设备、在线审计回放及下载后的录像文件操作，均支持水印功能，水印标签至少包括用户名、真实姓名等属性信息；</p> <p>7、支持身份认证的运维策略 API 接口，供外部程序通过 API 接口创建运维策略；</p> <p>8、▲产品应具备有效期内的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》或《网络安全专用产品安全检测证书》，产品类型需为运维安全管理产品，认证等级为增强级及以上；提供证书证明材料；</p> <p>9、提供三年售后维护服务。</p>		
3	<p>提供威胁感知系统服务，提供服务所配套的产品性能满足以下功能需求：</p> <p>一、数据传输服务性能要求：</p> <p>1、2U 标准机架设备，CPU<math>\geq 2*10</math> 核，内存<math>\geq 256G</math>，DDR4 硬盘<math>\geq 12*4TB</math>，企业级硬盘组成 RAID50；冗余双电源；网口：板载<math>\geq 2*GE</math> 管理电口，<math>\geq 4</math> 个千兆电口，<math>\geq 4</math>*扩展插槽，支持网络扩展千兆光口/电口、万兆光接口（不含光模块）；其他接口：<math>\geq 4*USB</math> 接口，<math>\geq 1</math>*管理口，外置<math>\geq 1*VGA</math> 接口。</p> <p>2、内置 1 个本地日志采集器，支持<math>\geq 50</math> 管理节点授权，日志量<math>\leq 10000EPS</math> 或流量<math>\leq 8Gbps</math>。</p> <p>二、功能性服务要求：</p> <p>1、支持对全网安全态势信息的综合展示，包括全网总览打分、资产概览展示、攻击态势展示、脆弱性态势展示。</p> <p>2、支持多模块展示告警处置情况；攻击日志量与告警量的对比趋势图；基于漏洞、核查和弱口令的脆弱性统计；攻击日志预测情况；资产概览情况；探针部署状态以及分析报告快捷入口。</p> <p>3、系统支持 15+ 的资产属性列配置设置，支持资产检索，检索条件包括=、and 等表达式方式进行条件组合检索。</p>	项	1

	<p>4、支持脆弱性中心功能包括脆弱性统计、脆弱性发现、脆弱性管理、脆弱性审核。系统支持对脆弱性进行审核管理，包括弱点的确认，整改，验证，关闭等全生命周期管理。系统支持查看脆弱性统计和详情信息。</p> <p>5、提供基于交互式日志分析模式的日志查询统计：查询过滤条件支持基于关键字、设备类型、日志分类。提供对日志事件进行手动处置，处置包括告警，情报生产，以及安全事件。</p> <p>6、◆分析中心内置多种分析模型，包括但不限于网络攻击模型，日志分析模型，UEBA 用户行为分析模型，AI 智能分析模型，关联分析模型，包括逻辑关联，统计关联，情境关联。支持基于规则的日志事件实时和历史关联分析，能够对不同的事件进行多事件多级关联分析。, 提供产品功能界面截图。</p> <p>7、支持关联分析场景包括但不限于入侵利用、可疑控制、嗅探行为、已知风险、恶意代码、操作系统类和违规行为类。</p> <p>8、支持多种日志分析模型、威胁情报分析模型、AI 智能分析模型，具体包括 UNIX 修改密码、UNIX 删除用户、UNIX 新增用户、UNIX 服务器上潜在的硬盘故障预警、UNIX 的 root 账户登录控制台、UNIX 系统重启等。</p> <p>9、支持对 API 端口流量的探测任务新建，并支持探测 IP 段的组合使用，包括明文传输弱口令、数据库查询 API、未鉴权访问、敏感数据传输、API 参数可遍历、明文传输密码、命令执行 API、单词返回数据量过大、COOKIE 中包含密码信息、数据出境风险、文件泄露风险、数据伪脱敏、访问超限等。</p> <p>10、支持综合态势，包括将资产、攻击、脆弱性、风险等多维度信息综合，以大屏形式全方位展示。</p> <p>11、支持资产态势，以资产为中心的资产价值、类型、操作系统、网段分布、业务标签、发现来源等维度数据统计分析大屏展示。</p> <p>12、支持攻击态势，支持以全网攻击事件为基础，利用内置多维统计分析模型进行攻击源、目的、攻击状态、攻击趋势、供给预测分析。</p> <p>13、支持设置报警白名单，对于白名单中设置的告警类型和规定时间，不进行报警，为用户的特殊情况预留了余地。支持邮件、弹窗等告警方式。</p> <p>14、系统采用基于角色的权限管理机制，所有的用户的权限都通过角色来赋予。系统提供三权分立的设计，内</p>	
--	---	--

		<p>置系统管理员、用户管理员和审计管理员，三权相互独立互斥，任何用户仅能属于其中一类角色，从用户权限上充分保证了系统的安全。</p> <p>15、支持系统自身的CPU、内存、数据库空间大小等进行监控，并支持设置告警阈值。</p> <p>16、具备网络安全专用产品安全检测证书或有效期内的计算机信息系统安全专用产品销售许可证，提供证书证明材料。</p> <p>17、提供产品三年售后维保服务。</p>		
4	日志审计系统服务	<p>提供日志审计系统服务，提供服务所配套的产品性能满足以下功能需求：</p> <p>一、数据传输服务性能要求：</p> <p>1、标准2U机架式设备；硬盘≥2TB SATA，可扩展；≥6个10/100/1000M电口；≥2个10GE SFP+插槽，≥1个网卡扩展槽位；USB≥2个；冗余电源。</p> <p>2、实配支持≥130个审计对象授权；最多支持≥280个审计对象授权；日志处理速率≥5000EPS；亿条数据查询性能&lt;3秒。</p> <p>二、功能性服务要求：</p> <p>1、支持Syslog、SNMP Trap、Snmp、SFTP、HTTP、UDP、JDBC、File、Api等协议，对网络设备类、安全设备类、主机类、存储类、数据库、中间件、应用和服务在内的多种审计数据源的日志采集。</p> <p>2、支持对Agent代理策略进行配置与多服务器一键分发功能，包括但不限于Input输入、Processor处理、Output输出、Route路由配置等信息。</p> <p>3、支持对Agent输入应用日志名称、文件路径、抽取间隔进行自定义设置，同时支持多行解析能力。</p> <p>4、系统内置多源日志范式化策略库，支持自动对所有采集到的日志进行范式化处理，对不同格式的日志进行解析并进行统一描述。</p> <p>5、范式化规则支持在线编辑调整，支持正则、JSON等解析方式对日志样例进行解析，同时可进行解析测试功能。支持通用字段的范式化直观解析，支持扩展字段自定义配置解析等。</p> <p>6、数字驾驶舱依托对资产和综合日志进行分析，动态形象的展示相关数据状况和信息统计或分布情况，支持按照时间段、自定义时间、资产类型筛选统计数据。</p> <p>7、资产名称、类型、地址、资产单位、资产序列号等条件进行简单查询或者复杂的组合查询。</p>	项	1

		<p>8、支持对资产地址进行连通性验证，包含 PING、TELNET 方式。</p> <p>9、具备资产发现能力，支持创建扫描任务，根据资产特性、IP 段、端口号等信息对资产进行自发现；扫描任务状态可查，可分为待扫描任务、扫描中任务、已完成任务。包括任务序号、任务名称、开始 IP、结束 IP、任务创建时间、进度、状态等内容。</p> <p>10、支持资产拓扑测绘能力，对已注册资产进行拓扑图关系绑定，建立资产拓扑，显示资产关系。</p> <p>11、具备资产日志的全量库，记录资产类型、设备类别、源 ip 地址、目标 ip 地址、资产级别、采集时间、冗余信息、日志内容等信息。</p> <p>12、◆支持按照日志采集时间、日志内容、资产单位、资产类型、设备类别、目标 ip、事件级别、正则匹配、源 IP、资产级别、应用名称、文件路径的形式对日志进行检索分析；支持日志列表导出，提供具备 CMA、CNAS 认证的第三方检验中心的检测报告证明材料。</p> <p>13、系统提供数据库高危操作、主机高危操作、日志采集量异常、日志断流监测、接口鉴权信息泄露分析、入侵行为分析、日志存储超量、存储空间不足、堡垒机异常、非正常时间访问、潜在危害在内的十几种告警模型。</p> <p>14、根据当前 IP、当前日志原文内容，解析出此 ip 最近 7 天是否存在与当前日志原文相似或者相同的日志发生，分析相同告警模型和内容中的同一性，相同资产告警的差异性，发现潜在的系统瓶颈、异常行为和安全威胁，并及时采取相应的措施进行处理，以避免潜在的安全问题或系统故障。</p> <p>15、具备网络关键设备和网络安全专用产品安全认证证书或有效期内的计算机信息系统安全专用产品销售许可证，提供证书证明材料；</p> <p>16、提供产品三年售后维保服务。</p>		
五	网络传输服务			
1	1000M 局域网专线	<p>1、速率：1000Mbps；</p> <p>2、线路连接方式：专线；</p> <p>3、可用带宽：稳定独享 1000Mbps；</p> <p>4、两点间供方最末端设备接出后对 PING，网络平均时延：<math>\leq 20\text{ms}</math>；</p> <p>5、两点间供方最末端设备接出后对 PING，平均丢包率小于 1/1000(线路 50% 负载的情况下)；</p> <p>6、电路可用率：<math>\geq 99.9\%</math>；</p>	条	6

		7、带宽对称性：上下行对称，上下行带宽均为 1000M 带宽。		
2	500M 局域网 专线	1、速率： 500Mbps； 2、线路连接方式： 专线； 3、可用带宽： 稳定独享 12Mbps； 4、两点间供方最末端设备接出后对 PING， 网络平均时延： ≤20ms； 5、两点间供方最末端设备接出后对 PING， 平均丢包率 小于 1/1000(线路 50%负载的情况下)； 6、电路可用率： ≥99. 9%； 7、带宽对称性：上下行对称，上下行带宽均为 500M 带宽。	条	1
3	20M 局域网 专线	1、速率： 20Mbps； 2、线路连接方式： 专线； 3、可用带宽： 稳定独享 12Mbps； 4、两点间供方最末端设备接出后对 PING， 网络平均时延： ≤20ms； 5、两点间供方最末端设备接出后对 PING， 平均丢包率 小于 1/1000(线路 50%负载的情况下)； 6、电路可用率： ≥99. 9%； 7、带宽对称性：上下行对称，上下行带宽均为 20M 带宽。	条	164
4	50M 局域网 专线	1、速率： 50Mbps； 2、线路连接方式： 专线； 3、可用带宽： 稳定独享 12Mbps； 4、两点间供方最末端设备接出后对 PING， 网络平均时延： ≤20ms； 5、两点间供方最末端设备接出后对 PING， 平均丢包率 小于 1/1000(线路 50%负载的情况下)； 6、电路可用率： ≥99. 9%； 7、带宽对称性：上下行对称，上下行带宽均为 50M 带宽。	条	14
六	<b>机柜租赁服务</b>			
1	机柜租赁服 务	1、配套配电、消防、防雷、安全保障系统等设施需满 足 B 级机房标准； 2、提供 6 个机柜； 3、包含机柜租用费用和机柜租赁期电力使用费等； 4、3 年租赁服务。	个	6
七	<b>商务密码测评服务（3 年，每年一次）</b>			
1	商务密码测	1、根据采购人信息系统的保护等级，并依据 GB/T	项	1

	评咨询服务	<p>39786-2021《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》、GM/T 0116-2021《信息系统密码应用测评过程指南》、GB/T 43206-2023《信息安全技术 信息系统密码应用测评要求》要求，协助采购人被评估系统开展商用密码应用安全性评估，为信息系统的密码安全提供科学准确评价；在服务后出具符合国家密码管理局要求的商用密码应用安全性评估报告。</p> <p>2、配合客户应用系统密码应用合规性自查、密码安全管理自查、应急管理自查，全面分析信息系统的安全保护措施与密评相应等级之间的差距，为系统安全加固和密码技术使用提供整改建议；</p> <p>3、提供客户组织密码应用安全性评估过程的远程或现场支撑服务。</p> <p>4. 针对 1 个系统提供 3 次测评服务。</p>		
八	三级等保测评咨询服务（3年，每年一次）			
1	三级等保测评咨询服务	<p>1、依据《信息安全技术网络安全等级保护定级指南》(GB/T22240-2020)相关标准，协助采购人完成指定信息系统的定级备案工作。按照网络安全等级保护相关要求，提供定级、备案相关的信息安全技术服务，协助采购人完成等级保护定级及备案阶段的相关工作。</p> <p>2、依据《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》(GB/T22239-2019)、《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》(28448-2019)相关要求，为采购人提供网络安全管理体系咨询服务，协助编制符合采购人日常网络安全管理要求且覆盖网络安全等级保护要求的安全管理制度文档，包括但不限于如下内容：安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理。</p> <p>3、依据《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》(GB/T22239-2019)、《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》(28448-2019)相关要求，根据信息系统的等保差距分析报告为采购人指定的信息系统提供安全整改加固服务，协助采购人完成整改加固工作。</p> <p>4、依据《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》(GB/T22239-2019)、《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》(28448-2019)、《信息安全技术网络安全等级保护测评过程指南》(GB/T 28449-2018)等相关标准，协助组织具备公安部第三研究所认证发放的《网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书》资质的测评机构对采购人指定的信息系统开展网络安全等级保</p>	年	1

	<p>护测评工作（含等保测评相关一切费用），并出具符合国家信息安全等级保护管理部门规范要求、公安机关认可的信息系统安全等级测评报告</p> <p>5. 针对 1 个系统提供 3 次测评服务。</p>		
--	---	--	--

### ▲商务要求

服务期限及地点	<p>服务期限：包含建设期和服务期；项目建设期为自合同签订之日起至 2025 年 12 月 31 日前完成建设并按要求于 12 月 31 前出具 2025 年度安全等级测评报告。项目服务期为项目验收完毕通过之日起，三年正常运维并要求 2026-2028 年度每年的 10 月 31 日前出具安全等级测评报告及商用密码应用安全性评估报告。</p> <p>服务地点：采购人指定地点。</p>
测评与维护服务要求	<p><b>1、服务目标与维护期</b></p> <p>投标人须承诺，在本项目最终验收合格后，提供为期三年的质量保证与维护服务。在此维护期内，中标人须确保本项目所涉信息系统能够持续符合国家网络安全等级保护及商用密码应用安全性评估的相关标准与要求，最终通过年度测评。</p> <p><b>2、测评不通过的整改责任与费用划分</b></p> <p>中标人责任情形：在三年维护期内，若因中标人提供的技术方案存在缺陷、产品或服务质量不合格、或未履行本合同约定的维护及技术支持义务，导致任何一次年度测评未能通过，中标人应无条件承担由此引发的一切整改费用，且不得影响系统的正常运行及招标人对其的正常使用。</p> <p><b>(一) 中标人承担的整改费用范围包括但不限于：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) 为弥补缺陷、满足测评要求所需的所有软件升级、补丁更新、许可扩容等；</li> <li>(b) 为弥补缺陷、满足测评要求所需的所有硬件设备维修、更换、升级等；</li> <li>(c) 中标人为实施整改所投入的全部人力、技术服务及差旅成本；</li> <li>(d) 为重新进行测评所支付的测评服务费用（如需）。</li> </ul> <p><b>(二) 招标人责任情形：</b>若测评不通过是因不可抗拒因素所导致，则相关整改费用由招标人承担。不可抗拒因素定义包括但不限于：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) 重大政策法规调整：国家层面发布新的法律、法规、或强制性技术标准，导致原有技术方案需进行结构性、重大调整方能满足新要求；</li> </ul>

	<p>(b) 自然灾害与社会异常事件：如地震、洪水、火灾、战争、罢工等；</p> <p>(c) 非因中标人原因的第三方事件：如因招标人操作重大失误、或遭受超出常规防护范畴的恶意网络攻击等非因本项目固有缺陷直接引发的事件。</p> <p><b>3、响应与处理机制</b></p> <p>(a) 中标人应在获悉测评不通过或收到招标人正式通知后，在规定时间内（例如：7个工作日内）提交详细的书面整改方案及预算，经招标人审核同意后立即执行。</p> <p>(b) 对于责任归属存在争议的情形，双方应依据测评报告共同协商；协商不成的，可共同委托第三方权威机构进行鉴定。</p>
报价要求	采用总价报价，该投标报价包括招标项目需求及合同条款中的所有内容、应交纳的各种税费等及为满足采购人项目要求所需服务的全部费用，包括但不限于设计服务费、货物的供应、运输和售后服务费用、差旅费、邮寄费、人工费、培训、验收、利润、保险、税金等所有相关费用。
合同签订期	自成交通知书发出之日起 25 日内。
付款条件	合同签订后安装调试完成并经采购人验收合格后 15 个工作日支付合同价的 40%，第一年期满后 15 个工作日支付合同价的 30%，第二年期满后 15 个工作日支付合同价的 20%，第三年期满后 15 个工作日支付合同价的 10%。
服务标准	须执行国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。
验收标准	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 国家强制性标准及有关规定。</li> <li>2. 竞争性磋商文件的采购需求及成交供应商响应文件响应的事项。</li> <li>3. 严格遵守采购人所有的规定、制度，不给采购人造成经济和信誉的损失。</li> </ol>
售后服务要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、定期回访以及对相关设备进行巡检维护。</li> <li>2、提供 7×24 小时免费电话服务。</li> <li>3、服务期内，提供服务所配套的产品在正常使用情况下出现质量问题（非人为损坏）免费修理维护，免费更换零部件；如在使用过程中发生故障问题（除不可抗拒因素以及由采购人原因造成故障外），中标人在接到采购人通知后 1 小时内响应，一般故障修复时间不超过 8 小时。重大故障 24 小时内解决。</li> </ol>

	<p>4、提供操作培训。免费对设备使用人员进行集中培训。确保参与培训人员能够熟练掌握硬件设备使用与维护等。</p>
其他要求	<p>1. 本项目建设服务期结束后，经业主单位验收确认项目建设质量、运营服务符合合同要求的，项目所涉全部资产（具体以《项目资产清单》为准）的产权将无偿归业主单位所有，建设服务方需在服务期满后 15 内完成资产移交及相关产权手续办理。</p> <p>2. 知识产权要求</p> <p>投标人需承诺所提供的服务或产品不会发生任何的知识产权或经营权的纠纷和第三方提出侵犯其著作权、专利权、商标权或设计权的纠纷。投标人应对采购内容所涉及的专利承担责任，并负责保护业主的利益不受任何损害。一切由于文字、商标、技术和软件专利授权引起的法律裁决、诉讼和赔偿费用均由中标人负责。所使用的服务设备、服务技术、材料须符合国家有关标准要求。</p> <p>3. 保密要求</p> <p>(1) 投标人应承诺遵守知识产权与安全保密有关规定，投标人必须承诺对本项目技术文件以及由采购人提供的所有内部资料、技术文档和信息予以保密；未经采购人书面许可，不得以任何形式向第三方透露本项目目标书以及本项目的任何内容；如采购人要求，投标人必须按照采购人的要求签订相关的保密协议。</p> <p>(2) 投标人应加强本项目资料的保密管控，必须针对本项目全生命周期涉及的纸质、声音、影像、图像、电子等各种形态资料及其载体的保密管控措施，记录资料由生成到销毁整个生命周期内的使用日志，并根据实际工作情况及时对制度进行调整，资料保密管理制度的建立和修订需得到采购人方的同意后方可实行。</p> <p>4. 合同履行过程中，采购人按照本项目合同及招标文件、中标供应商投标文件承诺进行验收（费用由中标供应商承担，投标报价时应考虑报价风险），如服务验收不合格，由中标供应商按采购人（或第三方验收机构）要求整改，中标供应商不按要求整改或拒不整改的，政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公众利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。给采购单位造成的损失等费用由中标供应商承担。如不符合采购文件服务内容及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做违约处理，采购人依据相关法律规定追究中标供应商的责任，由此带来的一切损失由中标供应商自行承担。</p>

# 第三章 投标人须知

## 投标人须知前附表

条款号	编列内容
3	投标人的资格要求详见“招标公告”。
6.1	本项目是否接受联合体投标：详见招标公告。
7.2	<p><input type="checkbox"/>不允许分包 <input checked="" type="checkbox"/>允许分包</p> <p>分包内容：<u>商用密码测评服务及等保测评服务。（等保测评具备公安部第三研究所认证颁发的《网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书》或《网络安全服务认证证书等级保护测评服务认证》、商用密码测评为国家密码管理局公告(第49号)“商用密码检测机构(商用密码应用安全性评估业务)目录”内的机构。）</u></p> <p>分包金额：肆拾贰万元整（¥：420000.00元）</p>
11.2	<p><input checked="" type="checkbox"/>不组织现场考察 <input type="checkbox"/>组织现场考察：</p> <p>集中时间：____年____月____日 ____时____分，逾期后果自负。集中地点：_____</p> <p>联系人：_____；联系电话：_____</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>不组织召开开标前答疑会 <input type="checkbox"/>组织召开开标前答疑会</p> <p>会议开始时间：____年____月____日 ____时____分，逾期后果自负。会议地点：_____</p>
13.1	<p><b>报价文件：</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>投标函（格式后附）；（必须提供，否则作无效投标处理）</li><li>开标一览表（格式后附）；（必须提供，否则作无效投标处理）</li><li>投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。</li><li>中小企业声明函或残疾人福利性单位声明函或属于监狱企业的证明文件；（如有请提供）</li></ol> <p><b>注：投标函、开标一览表必须由法定代表人或者委托代理人在规定签章处逐一签字并加盖投标人公章，否则作无效投标处理。</b></p> <p><b>资格证明文件</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>投标人为法人或者其他组织的，提供营业执照等证明文件（如营业执照或者事业单位法人证书或者执业许可证等），投标人为自然人的，提供身份证复印件；（必须提供，否则作无效投标处理）</li></ol>

<p>2. 投标人依法缴纳税收的相关材料（<u>投标截止时间前近半年内任意</u><u>1</u>个月的依法缴纳税收的凭据复印件；依法免税的供应商，必须提供相应文件证明其依法免税。从取得营业执照时间起到投标文件提交截止时间为止不足要求月数的，只需提供从取得营业执照起的依法缴纳税收相应证明文件）；（<b>必须提供，否则作无效投标处理</b>）</p> <p>3. 投标人依法缴纳社会保障资金的相关材料[<u>投标截止时间前近半年内任意</u><u>1</u>个月的依法缴纳社会保障资金的缴费凭证（专用收据或者社会保险缴纳清单）复印件；依法不需要缴纳社会保障资金的供应商，必须提供相应文件证明不需要缴纳社会保障资金。从取得营业执照时间起到投标文件提交截止时间为止不足要求月数的只需提供从取得营业执照起的依法缴纳社会保障资金的相应证明文件]；（<b>必须提供，否则作无效投标处理</b>）</p> <p>4. 投标人财务状况报告 [<u>2024</u>年财务状况报告复印件，供应商是法人的，应提供经审计的财务报告（包括“四表一注”，即资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及附注，属于小微企业的无须提供现金流量表）或者其基本开户银行出具的资信证明（注明有效期的，应在有效期内；未注明有效期的，出具时间至投标截止时间不超过一年）；供应商是其他组织或者自然人的，<b>提供财务报表（包括资产负债表、利润表、现金流量表）</b>，属于小微企业的无须提供现金流量表)或者银行出具的资信证明（注明有效期的，应在有效期内；未注明有效期的，出具时间至投标截止时间不超过一年）]；（<b>必须提供，否则作无效投标处理</b>）</p> <p>5. 投标人直接控股、管理关系信息表（格式后附）；（<b>必须提供，否则作无效投标处理</b>）</p> <p>6. 投标声明（格式后附）；（<b>必须提供，否则作无效投标处理</b>）</p> <p>7. 除招标文件规定必须提供以外，投标人认为需要提供的其他证明材料。</p> <p><b>注：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以上标明“必须提供”的材料属于复印件的，必须加盖投标人公章，否则作无效投标处理。</li> <li>2. 投标声明必须由法定代表人在规定签章处签字并加盖投标人公章，否则作无效投标处理。</li> <li>3. 投标人直接控股、管理关系信息表必须由法定代表人或者委托代理人在规定签章处签字并加盖投标人公章，否则作无效投标处理。</li> <li>4. 联合体投标时，第1-5项资格证明文件联合体各方均必须分别提供，联合体各方分别盖章和签字，否则投标文件按无效响应处理。</li> </ol> <p><b>商务文件：</b></p>
--

	<p>1. 无串通投标行为的承诺函（格式后附）；（必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>2. 法定代表人身份证明及法定代表人有效身份证正反面复印件（格式后附）；（除自然人投标外必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>3. 法定代表人授权委托书及委托代理人有效身份证正反面复印件（格式后附）；（委托时必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>4. 商务条款偏离表（格式后附）；（必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>5. 售后服务承诺（格式自拟）；（必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>6. 投标人情况介绍（格式自拟）；</p> <p>7. 除招标文件规定必须提供以外，投标人认为需要提供的其他证明材料（格式自拟）。（投标人根据“第二章 采购需求”及“第四章 评标方法及评标标准”提供有关证明材料）。</p> <p><b>注：</b> 1. 法定代表人授权委托书必须由法定代表人及委托代理人签字，并加盖投标人公章，否则作无效投标处理。</p> <p>2. 以上标明“必须提供”的材料属于复印件的，必须加盖投标人公章，否则作无效投标处理。</p>
	<p><b>技术文件：</b></p> <p>1. 服务需求偏离表（格式后附）；（必须提供，否则作无效投标处理）</p> <p>2. 服务方案（格式自拟）（如有请提供）</p> <p>3. 项目实施人员一览表（格式后附）；（如有请提供）</p> <p>4. 投标人对本项目的合理化建议和改进措施（格式自拟）；</p> <p>5. 除招标文件规定必须提供以外，投标人认为需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。</p> <p><b>注：</b> 以上标明“必须提供”的材料属于复印件的，必须加盖投标人公章，否则作无效投标处理。</p>
16. 2	投标报价是履行合同的最终价格，必须包含满足本次投标全部采购需求所提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格及其配套货物、工程的成本、运输（含保险）、安装（如有）、调试、检验、技术服务、培训、税费等所有费用。（采购需求另有约定的，从其约定。）
17. 2	投标有效期：自投标截止之日起 <u>60</u> 日。
18. 1	<input checked="" type="checkbox"/> 本项目不收取投标保证金。
19. 2	投标文件应按报价文件、资格证明文件、商务文件、技术文件分别编制，并按广西政府采购云平台的要求编制、加密、上传。

20. 1	电子投标文件应在制作完成后，投标人应按广西政府采购云平台的要求进行加密，并在规定时间内解密，否则，由此产生的后果由投标人自行负责。
21. 1	1. 投标截止时间：详见招标公告 2. 投标文件提交起止时间：详见招标公告 3. 投标地点：详见招标公告
23	1. 开标时间：详见招标公告 2. 开标地点：详见招标公告
24. 2	广西政府采购云平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托广西政府采购云平台向各投标人发出电子加密投标文件【开始解密】通知，由投标人进行投标文件解密。投标人的法定代表人或其委托代理人须携带加密时所用的 CA 锁准时登录到广西政府采购云平台电子开标大厅签到并在发起解密通知之时起 30 分钟内完成对电子投标文件解密。投标文件未按时解密的，视为无效投标。
25. 3 (2)	采购人或者采购代理机构在资格审查结束前，对投标人进行信用查询。 查询渠道：“信用中国”网站( <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> )、中国政府采购网( <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> )。 信用查询截止时点：资格审查结束前 查询记录和证据留存方式：在查询网站中直接打印查询记录，打印材料作为评审资料保存。 信用信息使用规则：对在“信用中国”网站( <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> )、中国政府采购网( <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> )被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，采购人或者采购代理机构应当拒绝其参与政府采购活动。两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。
26	评标委员会的人数： <u>5</u> 人
29. 1	评标方法： <input checked="" type="checkbox"/> 综合评分法
29. 2	商务条款评审中允许负偏离的条款数为 <u>0</u> 项。 服务需求评审中允许负偏离的条款数为 <u>0</u> 项。
30. 1	采用综合评分法的采购项目，采购人确定中标人时，出现中标候选人并列的

	情形，采购人按以下的方式确定中标人：按综合评分中项目实施方案、后续服务、履约能力得分高低依次确定。
35. 1	本项目不收取履约保证金。
36. 1	<p>签订合同携带的证明材料：</p> <p>委托代理人负责签订合同的，须携带授权委托书及委托代理人身份证原件等其他资格证件。</p> <p>法定代表人负责签订合同的，须携带法定代表人身份证明原件及身份证原件等其他证明材料。</p>
38. 2	<p>接收质疑函方式：以书面形式</p> <p>质疑联系部门及联系方式：<u>广西鼎虹项目管理有限公司招标部</u>，联系电话：0771-4871559，通讯地址：中国（广西）自由贸易试验区南宁片区盘歌路8号大唐国际中心1号楼6层620室</p> <p>现场提交质疑办理业务时间：每天8时30分到12时00分，14时30分到17时30分，业务时间以外、双休日和法定节假日不办理业务。</p>
39. 1	<p>1. 采购代理费支付方式：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 本项目代理服务费由<u>中标人</u>在领取中标通知书前，一次性向采购代理机构支付。</p> <p><input type="checkbox"/> 采购人支付。</p> <p>2. 采购代理费收取标准：</p> <p>按原国家发展计划委员会计价格[2002]1980号《招标代理服务费管理暂行办法》收费标准及发改价格[2011]534号文的规定标准（服务招标类）向中标人收取。</p> <p>3. 账户名称：</p> <p>开户名称：广西鼎虹项目管理有限公司河池分公司</p> <p>开户银行：河池市区农村信用合作联社兴业信用社</p> <p>银行账号：705012010107761330</p>
40. 1	解释：构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；除招标文件中有特别规定外，仅适用于招标投标阶段的规定，按更正公告（澄清公告）、招标公告、采购需求、投标人须知、评标方法及评标标准、拟签订的合同文本、投标文件格式的先后顺序解释；同一组成文件中就同一事项的规定或者约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准；更正公告（澄清公告）与同步更新的招标文件不一致时以更正公告（澄清公告）为准。按本款前述规定仍不能形成结论

---

	的，由采购人或者采购代理机构负责解释。
40. 2	<p>1. 本招标文件中描述投标人的“公章”是指根据我国对公章的管理规定，用投标人法定主体行为名称制作的印章（CA 电子签章），除本招标文件有特殊规定外，投标人的财务章、部门章、分公司章、工会章、合同章、投标专用章、业务专用章及银行的转账章、现金收讫章、现金付讫章等其他形式印章均不能代替公章。</p> <p>2. 投标人为其他组织或者自然人时，本招标文件规定的法定代表人指负责人或者自然人。本招标文件所称负责人是指参加投标的其他组织营业执照上的负责人，本招标文件所称自然人指参与投标的自然人本人。</p> <p>3. 本招标文件中描述投标人的“签字”是指投标人的法定代表人或者委托代理人亲自在文件规定签字处亲笔写上个人的名字的行为（或加盖按规定办理的 CA 电子签字章），私章、签字章、印鉴、影印等其他形式均不能代替亲笔签字。</p> <p>4. 自然人投标的，招标文件规定盖公章处由自然人摁手指指印。</p> <p>5. 本招标文件所称的“以上”“以下”“以内”“届满”，包括本数；所称的“不满”“超过”“以外”，不包括本数。</p> <p>6. 如分公司或分支机构参加投标的，须提供总公司或投标人上属公司（上级管理机构）出具的加盖公章的授权书扫描件，否则作无效投标处理。经总公司或投标人上属公司（上级管理机构）正式授权的，投标文件内附的总公司或投标人上属公司（上级管理机构）取得的资格、信誉、荣誉、业绩、人员与企业认证等材料对分支机构或分公司均有效。</p>

---

# 投标人须知正文

## 一、总 则

### 1. 适用范围

1. 1 适用法律：本项目采购人、采购代理机构、投标人、评标委员会的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》及本项目本级和上级财政部门政府采购有关规定的约束和保护。

1. 2 本招标文件适用于本项目的所有采购程序和环节（法律、法规另有规定的，从其规定）。

### 2. 定义

2. 1 “采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

2. 2 “采购代理机构”是指政府采购集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。

2. 3 “供应商”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

2. 4 “投标人”是指响应招标、参加投标竞争的法人、非法人组织或者自然人。

2. 5 “服务”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象。

2. 6 “书面形式”是指合同书、信件和数据电文（包括电报、电传、传真、电子数据交换和电子邮件）等可以有形地表现所载内容的形式。

2. 7 “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

2. 8 “正偏离”，是指投标文件对招标文件“采购需求”中有关条款作出的响应优于条款要求并有利于采购人的情形。

2. 9 “负偏离”，是指投标文件对招标文件“采购需求”中有关条款作出的响应不满足条款要求，导致采购人要求不能得到满足的情形。

2. 10 “允许负偏离的条款”是指采购需求中的不属于“实质性要求”的条款。

### 3. 投标人的资格要求

投标人的资格要求详见“投标人须知前附表”。

### 4. 投标委托

投标人代表参加投标活动过程中必须携带个人有效身份证件。如投标人代表不是法定代表人，须持有法定代表人授权委托书（正本用原件，副本用复印件，按第六章要求格式填写）。

### 5. 投标费用

投标费用：投标人应承担参与本次采购活动有关的所有费用，包括但不限于获取招标文件、勘查现场、编制和提交投标文件、参加澄清说明、签订合同等，不论投标结果如何，均

---

应自行承担。

## 6. 联合体投标

6.1 本项目是否接受联合体投标，详见“投标人须知前附表”。

6.2 如接受联合体投标，联合体投标要求详见“投标人须知前附表”。

6.3 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条第二款的规定，接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予4%-6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

## 7. 转包与分包

7.1 本项目不允许转包。

7.2 本项目是否允许分包详见“投标人须知前附表”，本项目不允许违法分包。投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

## 8. 特别说明

8.1 如果本招标文件要求提供投标人或制造商的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证等材料的，资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证等必须为投标人或者制造商所拥有或自身获得。

8.2 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

8.3 投标人在投标活动中提供任何虚假材料，将报监管部门查处；中标后发现的，中标人须依照《中华人民共和国消费者权益保护法》规定赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

## 9. 回避与串通投标

9.1 在政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- (1) 参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；
- (2) 参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；
- (3) 参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- (4) 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- (5) 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向采购人或者采购代

---

理机构书面提出回避申请，并说明理由。采购人或者采购代理机构应当及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

**9.2 有下列情形之一的视为投标人相互串通投标，投标文件将被视为无效：**

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同的投标人的投标文件载明的项目管理员为同一个人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人账户转出。

**9.3 供应商有下列情形之一的，属于恶意串通行为，将报同级监督管理部门：**

- (1) 供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关信息并修改其投标文件或者投标文件；
- (2) 供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者投标文件；
- (3) 供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者投标文件的实质性内容；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (5) 供应商之间事先约定一致抬高或者压低投标报价，或者在招标项目中事先约定轮流以高价位或者低价位中标，或者事先约定由某一特定供应商中标，然后再参加投标；
- (6) 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃中标；
- (7) 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标或者排斥其他供应商的其他串通行为。

## **二、招标文件**

### **10. 招标文件的组成**

- (1) 招标公告；
- (2) 采购需求；
- (3) 投标人须知；
- (4) 评标方法及评标标准；
- (5) 拟签订的合同文本；
- (6) 投标文件格式。

### **11. 招标文件的澄清、修改、现场考察和答疑会**

11.1 采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，但

---

不得改变采购标的和资格条件。澄清或者修改应当在原公告发布媒体上发布澄清公告。澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

11.2 采购人或者采购代理机构可以在招标文件提供期限截止后，组织已获取招标文件的潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会，具体详见“投标人须知前附表”。

### 三、投标文件的编制

#### 12. 投标文件的编制原则

投标人必须按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件必须对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

#### 13. 投标文件的组成

特别说明：

(1) 电子投标文件中须加盖公章部分均应采用投标人 CA 电子签章，否则视为投标无效。

(2) 公开招标文件要求由法定代表人（负责人、自然人）或委托代理人签字的材料，必须由本人亲笔签字（或加盖按规定办理的 CA 电子签字章），无亲笔签字（或加盖按规定办理的 CA 电子签字章）的视为投标无效。

13.1 投标文件由报价文件、资格证明文件、商务文件、技术文件四部分组成。

(1) 报价文件：具体材料见“投标人须知前附表”。

(2) 资格证明文件：具体材料见“投标人须知前附表”。

(3) 商务文件：具体材料见“投标人须知前附表”。

(4) 技术文件：具体材料见“投标人须知前附表”。

13.2 投标文件电子版：具体要求见“投标人须知前附表”。

#### 14. 投标文件的语言及计量

##### 14.1 语言文字

投标文件以及投标人与采购人就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文书写（除专用术语外，与招标投标有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释）。投标人提交的支持文件和印刷的文献可以使用别的语言，但其相应内容应同时附中文翻译文本，在解释投标文件时以中文翻译文本为主。对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

##### 14.2 投标计量单位

---

招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位，货币种类为人民币，否则视同未响应。

## **15. 投标的风险**

投标人没有按照招标文件要求提供全部资料，或者投标人没有对招标文件作出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标被拒绝。

## **16. 投标报价**

16.1 投标报价应按“第六章 投标文件格式”中“开标一览表”格式填写。

16.2 投标报价具体包括内容详见“投标人须知前附表”。

16.3 投标人必须就所投每个分标的全部内容分别作完整唯一总价报价，不得存在漏项报价；投标人必须就所投分标的单项内容作唯一报价。

## **17. 投标有效期**

17.1 投标有效期是指为保证采购人有足够的时间在开标后完成评标、定标、合同签订等工作而要求投标人提交的投标文件在一定时间内保持有效的期限。

17.2 投标有效期应按规定的期限作出承诺，具体详见“投标人须知前附表”。

17.3 投标人的投标文件在投标有效期内均保持有效。

## **18. 投标保证金**

18.1 投标人须按“投标人须知前附表”的规定提交投标保证金。

18.2 投标保证金的退还

未中标人的投标保证金自中标通知书发出之日起 5 个工作日内退还；中标人的投标保证金自政府采购合同签订之日起 5 个工作日内退还。

18.3 除逾期退还投标保证金和终止招标的情形以外，投标保证金不计息。

18.4 投标人有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 投标人在投标有效期内撤销投标文件的；
- (2) 未按规定提交履约保证金的；
- (3) 投标人在投标过程中弄虚作假，提供虚假材料的；
- (4) 中标人无正当理由不与采购人签订合同的；
- (5) 投标人出现本章第 9.2、9.3 情形的；
- (6) 其他严重扰乱招投标程序的。

## **19. 电子投标文件的编制、加密要求**

19.1 投标人应按本招标文件规定的格式、顺序和广西政府采购云平台“政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”的有关要求编制电子投标文件并进行关联定位，以便评标委员会在评审时，点击评审项可直接定位到该评审项内容；如电子投标文件因内容不完整、投标人未设置或设置关联点错误导致电子投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容，导

---

致评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审，所引起的后果由投标人自行承担。

19.2 公开招标文件中规定须由投标人在规定处盖章的，投标人应加盖 CA 电子签章，否则视为投标无效。

19.3 公开招标文件中规定须由法定代表人或授权委托代理人签字的，若电子投标客户端的 CA 证书无法实现法定代表人或授权委托代理人线上亲笔签字，投标人应在线下完成亲笔签字后以 PDF 格式上传，否则视为投标无效。

19.4 电子投标文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖投标人 CA 电子签章或者法定代表人或授权委托代理人签字（或加盖 CA 电子签字章）。电子投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。

19.5 电子投标文件所提供的相关材料的尺寸和清晰度应该能够在电脑上被阅读、识别和判断。

19.6 电子投标文件内容无法阅读、识别和判断的，视为未提供。

19.7 电子投标文件的容量大小须符合采购云电子投标客户端规定。

## 20. 投标文件的加密、解密

20.1 电子投标文件编制完成后，投标人应按广西政府采购云平台的要求进行加密，并在

规定时间内解密，否则，由此产生的后果由投标人自行负责。

## 21. 投标文件的提交

21.1 投标人必须在“投标人须知前附表”规定的投标文件接收时间和投标地点提交投标文件。

21.2 本项目为全流程电子化政府采购项目，通过广西政府采购云平台（<https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/>）实行在线电子投标。投标人必须在“投标人须知前附表”规定的投标文件接收时间内通过网络将电子投标文件上传至广西政府采购云平台，供应商在广西政府采购云平台提交电子版投标文件时，请填写参加远程开标活动经办人联系方式。

21.3 未在规定时间内上传或者未按广西政府采购云平台的要求编制、加密的电子投标文件，广西政府采购云平台将拒收。

21.4 电子投标文件提交方式见“招标公告”中“四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点”。

## 22. 投标文件的补充、修改、撤回与退回

22.1 投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的上传、递交，投标截止时间前可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新上传、递交。投标截止时间前未完成上传、递交的，视为撤回投标文件。投标截止时间以后上传递交的投标文件，广西政府采购云平台将予以拒收。

---

22.2 在投标截止时间止提交投标文件的投标人不足 3 家时，不得开标，采购代理机构将根据广西政府采购云平台的操作将电子版投标文件退回，除此之外采购人和采购代理机构对已提交的投标文件概不退回。

22.3 投标人在投标截止时间后书面通知采购人、采购代理机构撤销投标文件的，将根据本须知正文 18.4 的规定不予退还其投标保证金。

---

## 四、开 标

### 23. 开标时间和地点

23.1 开标时间及地点详见“投标人须知前附表”

23.2 如投标人成功解密投标文件，但未在“广西政府采购云平台”电子开标大厅参加开标的，视同认可开标过程和结果，由此产生的后果由投标人自行负责。成功解密投标文件的投标人不足3家的，不得开标。

### 24. 开标程序

24.1 开标形式：

采购代理机构将按照招标文件规定的时间通过广西政府采购云平台组织线上开标活动、开启投标文件，所有供应商均应当准时在线参加。投标人如不参加开标大会的，视同认可开标结果，事后不得对采购相关人员、开标过程和开标结果提出异议，同时投标人因未在线参加开标而导致投标文件无法按时解密等一切后果由投标人自己承担。

24.2 开标程序：

(1) 解密电子投标文件。广西政府采购云平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托广西政府采购云平台向各投标人发出电子加密投标文件【开始解密】通知，由投标人进行投标文件解密。投标人的法定代表人或其委托代理人须携带加密时所用的CA锁准时登录到广西政府采购云平台电子开标大厅签到并在发起解密通知之时起30分钟内完成对电子投标文件解密。投标文件未按时解密的，视为无效投标。

如潜在投标人出现通过“广西政府采购云”平台上传递交的“电子加密投标文件”无法按时解密或解密不成功的情况，请与项目归属监督部门备案后通过邮件或者其他方式提交电子备份文件，经项目归属监督部门备案后可电联代理机构：18070884684进行电子备份文件上传。

其他解密异常情况处理:详见本章 29.3 电子交易活动的中止。)

(2) 电子唱标。投标文件解密结束，各投标供应商报价均在广西政府采购云平台远程不见面开标大厅展示；

(3) 开标过程由采购代理机构如实记录，并电子留痕，由参加电子开标的各投标人代表对电子开标记录在开标记录公布后15分钟内进行当场校核及勘误，并线上确认，未确认的视同认可开标结果。

(4) 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出在线询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

(5) 开标结束。

特别说明：如遇广西政府采购云平台电子化开标或评审程序调整的，按调整后执行。

---

## 五、资格审查

### 25. 资格审查

25.1 开标结束后，采购人或者采购代理机构依法对投标人的资格进行审查。

25.2 资格审查标准为本招标文件中载明对投标人资格要求的条件。本项目资格审查采用合格制，凡符合招标文件规定的投标人资格要求的投标人均通过资格审查。

25.3 投标人有下列情形之一的，资格审查不通过，作无效投标处理：

- (1) 未按招标文件规定的方式获取本招标文件的投标人；
- (2) 不具备招标文件中规定的资格要求的；（注：其中信用查询规则见“投标人须知前附表”）
- (3) 投标文件未提供任一项“投标人须知前附表”资格证明文件规定的“必须提供”的文件资料的；
- (4) 投标文件提供的资格证明文件出现任一项不符合“投标人须知前附表”资格证明文件规定的“必须提供”的文件资料要求或者无效的。

25.4 资格审查的合格投标人不足3家的，不得评标。

## 六、评 标

### 26. 组建评标委员会

评标委员会由采购人代表和评审专家组成，具体人数详见“投标人须知前附表”，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

参加过采购项目前期咨询论证的专家，不得参加该采购项目的评审活动。

### 27. 评标的依据

评标委员会以招标文件为依据对投标文件进行评审，“第四章 评标方法和评标标准”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评标依据。

### 28. 评标原则

28.1 评标原则。评标委员会评标时必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触，不得收受利害关系人的财物或者其他好处。

28.2 评委表决。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。

---

28.3 评标的保密。采购人、采购代理机构应当采取必要措施，保证评标在严格保密（封闭式评标）的情况下进行。除采购人代表、评标现场组织人员外，采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。有关人员对评标情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

28.4 评标过程的监控。本项目评标过程实行全程录音、录像监控，**投标人**在评标过程中所进行的试图影响评标结果的不公正活动，可能导致其投标按无效处理。

## 29. 评标方法及评标标准

29.1 本项目的评标方法详见“投标人须知前附表”。

29.2 评标委员会按照“第四章 评标方法和评标标准”规定的方法、评审因素、标准和程序对投标文件进行评审。

29.3 电子交易活动的中止。采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购机构可中止电子交易活动：

- (1) 电子交易平台发生故障而无法登录访问的；
- (2) 电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；
- (3) 电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；
- (4) 病毒发作导致不能进行正常操作的；
- (5) 其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

29.4 出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动；影响或可能影响采购公平、公正性的，经采购代理机构确认后，应当重新采购。采购代理机构必须对原有的资料及信息做出妥善保密处理，并报财政部门备案。

## 29.5 特别说明

- (1) 采购云公司如对电子化开评标程序有调整的，按调整后的程序操作。
- (2) 评审在严格保密的情况下进行，任何一方不得透露与评审有关的其他投标人的技术资料、价格和其他信息。
- (3) 电子评审过程中需要投标人在线确认的所有内容，投标人不予确认的应说明理由，超过规定时间未确认的，将被视为放弃确认或者无异议。

# 七、中标和合同

## 30 确定中标人

30.1 采购代理机构在评标结束之日起 2 个工作日内将评标报告送采购人，采购人在收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

---

中标候选人并列的，按照“投标人须知前附表”规定的方式确定中标人。采购人也可以事先授权评标委员会直接确定中标人。

30.2 采购人在收到评标报告 5 个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

30.3 采购人、采购代理机构认为供应商对采购过程、中标结果提出的质疑成立且影响或者可能影响中标结果的，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标人的，应当依法另行确定中标人；否则应当重新开展采购活动。

30.4 排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力提出不能履行合同，采购人可以确定排名第二的中标候选人为中标人。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，采购人可以确定排名第三的中标候选人为中标人，以此类推。

### **31. 结果公告**

31.1 中标人确定后，于中标人确定之日起 2 个工作日内，中标结果将在招标公告发布媒体上公告。采购人或者采购代理发出中标通知书前，应当对中标人信用进行查询，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，取消其中标资格，并确定排名第二的中标候选人为中标人。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因被取消中标资格的，采购人可以确定排名第三的中标候选人为中标人，以此类推。

以上信息查询记录及相关证据与采购文件一并保存。

31.2 中标供应商享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随中标结果公开中标供应商的《中小企业声明函》。

### **32. 发出中标通知书**

在发布中标公告的同时，采购代理机构向中标人发出中标通知书。对未通过资格审查的投标人，应当告知其未通过的原因；采用综合评分办法评审的，还应当告知未中标人本人的评审得分与排序。

### **33. 无义务解释未中标原因**

采购代理机构无义务向未中标的投标人解释未中标原因和退还投标文件。

### **34. 合同授予标准**

合同将授予被确定实质上响应招标文件要求，具备履行合同能力的中标人。

### **35. 履约保证金**

本项目不收取履约保证金。

### **36. 签订合同**

---

36.1 投标人领取中标通知书后，按“投标人须知前附表”规定向采购人出示相关证明材料，经采购人核验合格后方可签订合同。

36.2 签订合同时间：按中标通知书规定的时间与采购人签订合同。

36.3 中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

## 37. 政府采购合同公告

采购人或者受托采购代理机构应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

## 38. 询问、质疑和投诉

38.1 供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人提出询问，采购人应当及时作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

38.2 供应商认为招标文件、采购过程或者中标结果使自己的合法权益受到损害的，必须在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。采购人、采购代理机构接收质疑函的方式、联系部门、联系电话和通讯地址等信息详见“投标人须知前附表”。具体质疑起算时间如下：

(1) 对可以质疑的招标文件提出质疑的，为收到招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；

(2) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

(3) 对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

供应商对采购人、采购代理机构的质疑答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监管部门投诉。

38.3 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料，针对同一采购程序环节的质疑必须在法定质疑期内一次性提出。质疑函应当包括下列内容（质疑函格式后附）：

(1) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

(2) 质疑项目的名称、编号；

(3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

(4) 事实依据；

(5) 必要的法律依据；

(6) 提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其委托代理人签字或者盖章，并加盖公章。

38.4 采购人、采购代理机构认为供应商质疑不成立，或者成立但未对中标结果构成影响的，继续开展采购活动；认为供应商质疑成立且影响或者可能影响中标结果的，按照下列

---

情况处理：

(一) 对招标文件提出的质疑，依法通过澄清或者修改可以继续开展采购活动的，澄清或者修改招标文件后继续开展采购活动；否则应当修改招标文件后重新开展采购活动。

(二) 对采购过程、中标结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标供应商的，应当依法另行确定中标供应商；否则应当重新开展采购活动。

质疑答复导致中标结果改变的，采购人或者采购代理机构应当将有关情况书面报告本级财政部门。

38.5 投诉的权利。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）第六条规定的财政部门提起投诉（投诉书格式后附）。

## 八、其他事项

### 39. 代理服务费

39.1 代理服务收费标准及缴费账户详见“投标人须知前附表”，投标人为联合体的，可以由联合体中的一方或者多方共同交纳代理服务费。

39.2 代理服务收费标准：

中标金额	费率	货物招标	服务招标	工程招标
100 万元以下	1. 5%	1. 5%	1. 0%	
100~500 万元	1. 1%	0. 8%	0. 7%	
500~1000 万元	0. 8%	0. 45%	0. 55%	
1000~5000 万元	0. 5%	0. 25%	0. 35%	
5000 万元~1 亿元	0. 25%	0. 1%	0. 2%	
1~5 亿元	0. 05%	0. 05%	0. 05%	
5~10 亿元	0. 035%	0. 035%	0. 035%	
10~50 亿元	0. 008%	0. 008%	0. 008%	
50~100 亿元	0. 006%	0. 006%	0. 006%	
100 亿以上	0. 004%	0. 004%	0. 004%	

注：

- (1) 按本表费率计算的收费为采购代理的收费基准价格；
- (2) 采购代理收费按差额定率累进法计算。

---

例如：某服务采购代理业务中标金额或者暂定价为 200 万元，计算采购代理收费额如下：

$$100 \text{ 万元} \times 1.5 \% = 1.5 \text{ 万元}$$

$$(200 - 100) \text{ 万元} \times 0.8\% = 0.8 \text{ 万元}$$

$$\text{合计收费} = 1.5 + 0.8 = 2.3 \text{ (万元)}$$

#### 40. 需要补充的其他内容

40.1 本招标文件解释规则详见“投标人须知前附表”。

40.2 其他事项详见“投标人须知前附表”。

40.3 本文件所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。在政府采购活动中，供应商提供的服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，不对其中涉及的货物的制造商和工程承建商作出要求的，享受本文件规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

依据本文件规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

## 一、评标方法

综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

最低评标报价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

## 二、评标程序

### 1. 符合性审查

评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行投标报价、商务、技术等实质性内容符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

#### 2. 符合性审查不通过而导致投标无效的情形

投标人的投标文件中存在对招标文件的任何实质性要求和条件的负偏离，将被视为投标无效。

##### 2. 1 在报价评审时，如发现下列情形之一的，将被视为投标无效：

(1) 投标文件未提供“投标人须知前附表”第13.1条规定中“必须提供”的文件资料的；

(2) 未采用人民币报价或者未按照招标文件标明的币种报价的；

(3) 报价超出招标文件规定最高限价，或者超出采购预算金额的；

(4) 投标人未就所投分标进行报价或者存在漏项报价；投标人未就所投分标的单项内容作唯一报价；投标人未就所投分标的全部内容作唯一总价报价；存在有选择、有条件报价的（招标文件允许有备选方案或者其他约定的除外）；

(5) 修正后的报价，投标人不确认的；

(6) 投标人属于本章第5条第(2)项情形的。

(7) 投标文件响应的标的数量及单位与招标文件要求实质性不一致的。

##### 2. 2 在商务评审时，如发现下列情形之一的，将被视为投标无效：

(1) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

(2) 委托代理人未能出具有效身份证明或者出具的身份证明与授权委托书中的信息

---

不符的；

- (3) 为无效投标保证金的或者未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- (4) 投标文件未提供“投标人须知前附表”第13.1条规定中“必须提供”或者“委托时必须提供”的文件资料的；
- (5) 商务条款评审允许负偏离的条款数超过“投标人须知前附表”规定项数的。
- (6) 投标文件的实质性内容未使用中文表述、使用计量单位不符合招标文件要求的；
- (7) 投标文件中的文件资料因填写不齐全或者内容虚假或者出现其他情形而导致被评标委员会认定无效的；
- (8) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (9) 属于投标人须知正文第9.2条情形的；
- (10) 投标文件标注的项目名称或者项目编号与招标文件标注的项目名称或者项目编号不一致的；
- (11) 未响应招标文件实质性要求的；
- (12) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

## 2.3 在技术评审时，如发现下列情形之一的，将被视为投标无效：

- (1) 明显不满足招标文件要求的服务内容、技术要求、安全、质量标准，或者与招标文件中标“▲”的服务需求发生负偏离的；
- (2) 服务需求评审允许负偏离的条款数超过“投标人须知前附表”规定项数的；
- (3) 投标文件未提供“投标人须知前附表”第13.1条规定中“必须提供”的文件资料的；
- (4) 虚假投标，或者出现其他情形而导致被评标委员会认定无效的；
- (5) 投标技术方案不明确，招标文件未允许但存在一个或者一个以上备选（替代）投标方案的。

## 3. 澄清补正

对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会以书面形式要求投标人在规定时间内作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正必须采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或者其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

## 4. 投标文件修正

### 4.1 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

- (1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单

---

价；

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照以上（1） – （4）规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，**其投标无效**。

4. 2 经投标人确认修正后的报价若超过采购预算金额或者最高限价，**投标人的投标文件作无效投标处理**。

4. 3 经投标人确认修正后的报价作为签订合同的依据，并以此报价计算价格分。

## 5. 比较与评价

(1) 评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和评标标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

(2) 评标委员会独立对每个投标人的投标文件进行评价，并汇总每个投标人的得分。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，**评标委员会将其作为无效投标处理**。

(3) 评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和标准计算各投标人的报价得分。在计算过程中，不得去掉最高报价或者最低报价。

(4) 各投标人的得分为所有评委的有效评分的算术平均数。

(5) 评标委员会按照招标文件中的规定推荐中标候选人。

(6) 起草并签署评标报告。评标委员会根据评标委员会成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员均应当在评标报告上签字，对自己的评标意见承担法律责任。对评标过程中需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

### 三、评标标准

#### 综合评分法

序号	评审因素	分值	评标标准
1	报价	10分	<p>一、政府采购政策扣除</p> <p>1、根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》的规定，供应商属于《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业的，对磋商报价给予 20%的扣除，用扣除后的价格参加评审；大中型企业与小微企业组成联合体或者大中型企业向一家或者多家小微企业分包，且联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予 6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。符合上述规定对报价给予扣除的，扣除后的价格为评标价，即评标价=最后报价×（1 - 扣除比例）；不符合上述给予扣除情形的，评标价=最后报价。</p> <p>2、按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。不重复享受政策。</p> <p>3、按照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。</p> <p>二、报价分（满分 10 分）</p> <p>1、报价分采用低价优先法计算，满足磋商文件要求且评标价最低的有效供应商的评标价为评标基准价，其报价分为满分。</p>

			<p>2、其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：</p> $\text{某有效供应商价格分} = \frac{\text{评标基准价}}{\text{某有效供应商评标价}} \times 10 \text{ 分}$ <p style="text-align: center;"><b>技术分（73分）</b></p>
1	产品性能分	15分	<p>根据“采购需求”中标注“◆”、“▲”号的技术参数的证明材料要求，按要求提供对应的证明材料复印件，并加盖供应商电子公章，每提供1份得1.5分，不重复计分，本项最高分15分。</p> <p>注：供应商提供的证明材料必须真实有效、否则不予计分。</p>
2	项目实施方案分	16分	<p><b>一档（5分）</b>：提供了项目实施方案，服务内容表述简单，仅对磋商技术参数内容进行简单响应的；</p> <p><b>二档（10分）</b>：在满足一档要求的基础上，提供比较详细的实施方案，能对项目实施进度管理及控制计划、项目人员组成及职责、工期管理、质量管理等做比较详细的描述。</p> <p><b>三档（16分）</b>：在满足二档要求的基础上，提供十分详细的实施方案，能对项目实施进度管理及控制计划、项目人员组成及职责、工期管理、质量管理、项目质量管理计划、风险控制、详细的系统集成测试方案，拟投入的项目实施人员能力优、有利于保障项目实施质量。</p>
3	售后服务方案分	15分	<p><b>一档（5分）</b>：提供售后服务承诺书及售后服务方案，售后服务内容和服务措施表述简单，对商务要求中的质保期、售后服务等要求进行响应；</p> <p><b>二档（10分）</b>：在满足一档要求的基础上，提供较详细的售后服务内容和服务流程、培训计划、巡检方案，且服务承诺和质量保障措施较完整详细；</p> <p><b>三档（15分）</b>：在满足二档要求的基础上，提供详细的售后服务服务方案；有详细的售后服务内容和服务流程、故障处理流程、培训计划、巡检方案，服务承诺和质量保障措施完整详细，具有严格的保密措施及可靠的售后服务团队，有良好的售后服务监督及保障机制，定期预防性检查、故障处理措施针对性强，人员保障预案、资源协调预案考虑周全，提供的售后服务方案规范性及标准化程度高。</p>
4	故障应急处理方案分	15分	<p><b>一档（5分）</b>：系统故障的排除及运行服务保障应急预案的描述简单；</p> <p><b>二档（10分）</b>：系统故障及时排除的对策较详细，能提供较详细的运行服务保障应急预案；</p> <p><b>三档（15分）</b>：系统故障及时排除的对策具体可行，能提供有针对性的运行服务保障应急预案，并且可能遇到的问题及其应对措施合理，避免</p>

			故障问题再次发生，有合理化建议和措施，应急措施有利于项目的运维，能确保项目安全、高质量、高效率的运维服务。
5	团队服务能力分	12分	<p>由评审小组对供应商的项目内部组织结构、岗位职责及人员等配备情况进行打分，不提供的不得分。</p> <p>供应商人员团队分（满分 12 分）</p> <p>(1) 拟投入的项目负责人 1 人，本小项满分 3 分。</p> <p>具备部级部属单位颁发数据恢复工程师（高级）证书，得 1 分； 具备 CCSC 网络安全能力认证-技术证书，得 1 分； 具备经评审的云计算专业工程师中级或以上职称证书，得 1 分。</p> <p>(2) 拟投入的技术负责人 1 人，本小项满分 3 分。</p> <p>具备信息与通信工程高级工程师证书，得 1 分； 具备项目管理高级工程师证书，得 1 分； 具备计算机科学与技术相关证书，得 1 分。</p> <p>(3) 拟投入的售后运维负责人 1 人，本小项满分 3 分。</p> <p>具备项目管理高级工程师证书，得 1 分； 具备数据库系统工程师证书，得 1 分； 具备软件设计师证书，得 1 分。</p> <p>(4) 拟投入的实施团队人员 3 人，本小项满分 3 分。</p> <p>其中 1 人具备注册信息安全工程师（CISP）证书，得 1 分； 其中 1 人具备通信工程师证书，得 1 分； 其中 1 人具备网络工程师证书，得 1 分。</p> <p><b>备注：</b> 以上人员及证书不重复计分，须提供相应人员的证书复印件及供应商为其依法缴纳的投标截止时间前近半年内任意一个月的社保证明复印件并加盖投标人电子公章。已由总公司授权的，总公司或投标人上属公司（上级管理机构）取得的资格、信誉、荣誉、业绩、人员与企业认证等材料对分支机构或分公司有效。</p>
<b>商务分（17 分）</b>			
1	业绩分	5分	<p>2022 年 1 月 1 日以来承担过类似项目的，每个项目得 1 分，满分 5 分。 注：上述业绩须提供中标（成交）通知书的复印件或合同的复印件，否则不予计分，未提供不得分。</p>
2	综合能力分	12分	<p>1. 供应商或其上级管理单位获得与本项目相关服务的 ISO45001 系列标准的职业健康安全管理体系认证证书的得 2 分； 2. 供应商或其上级管理单位获得与本项目相关服务的 ISO10006 系列</p>

		<p>标准的质量管理体系认证证书的得 2 分；</p> <p>3. 供应商或其上级管理单位获得与本项目相关服务的 ISO/IEC38505 系列标准的数据治理管理体系认证证书得 2 分；</p> <p>4. 供应商或其上级管理单位获得与本项目相关服务的 GB/T33718-2017、GB/T31863-2015 履约能力评价服务认证证书，服务能力达二 A（星）级及以下的得 1 分，达三 A（星）级得 3 分，达四 A（星）级 4 分，达五 A（星）级及以上，得 6 分，满分 6 分。</p> <p>注：以上证书不重复计分，须提供由国家确定的认证机构出具的处于有效期之内的认证证书复印件并加盖供应商电子公章。已由总公司授权的，总公司或投标人上属公司（上级管理机构）取得的资格、信誉、荣誉、业绩、人员与企业认证等材料对分支机构或分公司有效。</p>
<b>总得分=报价分+技术分+商务分。</b>		

评标委员会将根据总得分由高到低排列次序并推荐中标候选人。得分相同的，以投标报价由低到高顺序排列。得分相同且投标报价相同的并列，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

---

## 四、中标候选人推荐原则

### (一) 综合评分法

评标委员会将根据总得分由高到低排列次序并推荐中标候选人。得分相同的，以投标报价由低到高顺序排列。得分相同且投标报价相同的并列，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

### (一) 最低评标报价法

评标委员会将按照有效报价从低到高排序并推荐中标候选人。报价相同的，采购人采用抽签方式确定排序。

---

## 第五章 拟签订的合同文本

# 合同文本

采购计划号: \_\_\_\_\_

合同编号: \_\_\_\_\_

采购人(甲方): \_\_\_\_\_

供应商(乙方): \_\_\_\_\_

项目名称: \_\_\_\_\_

项目编号: \_\_\_\_\_

签订地点: \_\_\_\_\_

签订时间: \_\_\_\_\_

本合同为中小企业预留合同: (是/否)。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和乙方投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

## 第一条 合同标的

### 1、项目一览表

序号	名称	服务内容	数量	单位	单价 (元)	总价 (元)
详见开标一览表						
人民币合计金额(大写): _____ 元整(¥_____)						

2、合同合计金额包括但不限于满足本次投标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程(如有)的价格；包含投标服务、货物、工程的成本、运输(含保险)、安装(如有)、调试、检验、技术服务、培训、税费等所有费用。如招标文件对其另有规定的，从其规定。

## 第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与投标文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

## 第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供的服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

## 第四条 交付和验收

1、服务期限: \_\_\_\_\_，服务地点: \_\_\_\_\_。

---

2、乙方应按投标文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3、乙方提供不符合投标文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4、乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

5、甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、投标文件验收。

6、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足投标文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

#### **第五条 售后服务及培训**

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：\_\_\_\_\_。

#### **第六条 付款方式**

甲乙双方同意本合同金额的支付按以下第2项约定执行：

1、一次性支付

2、分期支付

合同签订后安装调试完成并经采购人验收合格后 15 个工作日支付合同价的 40%，第一年期满后 15 个工作日支付合同价的 30%，第二年期满后 15 个工作日支付合同价的 20%，第三年期满后 15 个工作日支付合同价的 10%。

#### **第七条 履约保证金**

无。

#### **第八条 税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

#### **第九条 违约责任**

1、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的 3% 支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 10%。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

---

3、甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额 3%滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额 5%。

#### **第十条 不可抗力事件处理**

- 1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。
- 2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。
- 3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

#### **第十一条 合同争议解决**

- 1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。
- 2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权人民法院提起诉讼。
- 3、诉讼期间，本合同继续履行。

#### **第十二条 合同生效及其它**

- 1、合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟）。
- 2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。
- 3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

#### **第十三条 合同的变更、终止与转让**

- 1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。
- 2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

#### **第十四条 签订本合同依据**

- 1、中标通知书；
  - 2、开标一览表；
  - 3、商务条款偏离表和服务需求偏离表；
  - 4、服务方案；
  - 5、投标文件中的其他相关文件。
- 6、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

**第十五条** 本合同一式四份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲乙双方各一份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，甲方应当将合同副本报

同级财政部门备案。

本合同自签订之日起 2 个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

甲方：（章）	乙方：（章）
年   月   日	年   月   日
单位地址：	单位地址：
法定代表人：	法定代表人：
委托代理人：	委托代理人：
电话：	电话：
开户银行：	开户银行：
账号：	账号：
邮政编码：	邮政编码：

---

## 合 同 附 件

一般货物类

1. 供应商承诺具体事项:	
2. 售后服务具体事项:	
3. 保修期责任:	
4. 其他具体事项:	
甲方（章） 年   月   日	乙方（章） 年   月   日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

---

## 第六章 投标文件格式

---

## 一、报价文件格式

### 1. 报价文件封面格式：

# 电子投标文件

## 报价文件

项目名称：

项目编号：

所投分标（如有则填写，无分标时填写“无”或者留空）：

投标人名称：

投标人地址：

年 月 日

---

## **2. 报价文件目录**

根据招标文件规定及投标人提供的材料自行编写目录。

---

### 3. 投标函格式:

## 投 标 函

致: 采购人名称:

根据贵方 项目名称(项目编号: \_\_\_\_\_)的招标公告, 签字代表 \_\_\_\_\_(姓名) 经正式授权并代表投标人 \_\_\_\_\_ (投标人名称) 提交投标文件。

据此函, 我方宣布同意如下:

1. 我方已详细审查全部“招标文件”, 包括修改文件(如有的话)以及全部参考资料和有关附件, 已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2. 我方在投标之前已经完全理解并接受招标文件的各项规定和要求, 对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 本投标有效期自投标截止之日起\_\_\_\_日。

4. 如中标, 本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效, 我方将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5. 我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或者资料。

6. 我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

7. 以上事项如有虚假或者隐瞒, 我方愿意承担一切后果, 并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

8. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告, 但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次投标文件进行注明如下: (两项内容中必须选择一项)

我方本次投标文件内容中未涉及商业秘密;

我方本次投标文件涉及商业秘密的内容有: \_\_\_\_\_;

9. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄:

地址: \_\_\_\_\_ 邮编: \_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_ 传真: \_\_\_\_\_

投标人名称: \_\_\_\_\_

开户银行: \_\_\_\_\_ 银行帐号: \_\_\_\_\_

法定代表人或者委托代理人(签字或者电子签名): \_\_\_\_\_

投标人(电子签章):

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

---

#### 4. 开标一览表（服务类格式）

### 开标一览表

项目名称: \_\_\_\_\_ 项目编号: \_\_\_\_\_ 分标: \_\_\_\_\_

投标人名称: \_\_\_\_\_ 单位: 元

序号	标的的名称	数量及单位	单价	总价	备注
1					
2					
.....	.....				
合计金额大写: 人民币_____ (¥_____)					

注:

1. 投标人的开标一览表必须加盖投标人公章并由法定代表人或者委托代理人签字, 否则其投标作无效标处理。
2. 报价一经涂改, 应在涂改处加盖投标人公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者盖章, 否则其投标作无效标处理。
3. 如为联合体投标, “投标人名称”处必须列明联合体各方名称, 并标注联合体牵头人名称, 否则其投标作无效标处理。
4. 如为联合体投标, 盖章处须加盖联合体各方公章, 否则其投标作无效标处理。
5. 如有多分标, 按分标分别提供开标一览表, 否则投标无效。

法定代表人或者委托代理人(签字或者电子签名):

投标人(电子签章):

日期: 年 月 日

---

### 三、资格证明文件格式

#### 1. 资格证明文件封面格式:

# 电 子 投 标 文 件

## 资格证明文件

项目名称:

项目编号:

所投分标（如有则填写，无分标时填写“无”或者留空）：

投标人名称:

年 月 日

---

## 2. 资格证明文件目录

根据招标文件规定及投标人提供的材料自行编写目录。

---

### 3. 投标人直接控股、管理关系信息表

#### 投标人直接控股股东信息表

序号	直接控股股东名称	出资比例	身份证号码或者统一社会信用代码	备注
1				
2				
3				
.....				

注：

1. 直接控股股东：是指其出资额占有限责任公司资本总额百分之五十以上或者其持有的股份占股份有限公司股份总额百分之五十以上的股东；出资额或者持有股份的比例虽然不足百分之五十，但依其出资额或者持有的股份所享有的表决权已足以对股东会、股东大会的决议产生重大影响的股东。
2. 本表所指的控股关系仅限于直接控股关系，不包括间接的控股关系。公司实际控制人与公司之间的关系不属于本表所指的直接控股关系。
3. 供应商不存在直接控股股东的，则填“无”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：\_\_\_\_\_

投标人（电子签章）：\_\_\_\_\_

年      月      日

## 投标人直接管理关系信息表

序号	直接管理关系单位名称	统一社会信用代码	备注
1			
2			
3			
.....			

注：

1. 管理关系：是指不具有出资持股关系的其他单位之间存在的管理与被管理关系，如一些上下级关系的事业单位和团体组织。
2. 本表所指的管理关系仅限于直接管理关系，不包括间接的管理关系。
3. 供应商不存在直接管理关系的，则填“无”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：\_\_\_\_\_

投标人（电子签章）：\_\_\_\_\_

年      月      日

---

#### 4. 投标声明

### 投标声明

(采购人名称)：

我方参加贵单位组织\_\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_\_）的政府采购活动。我方在此郑重声明：

1. 我方参加本项目的政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚），未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

2. 我方不是采购人的附属机构；不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

3. 我方承诺符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

- (一) 具有独立承担民事责任的能力；
- (二) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (三) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (四) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (五) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (六) 法律、行政法规规定的其他条件。

4. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

特此承诺。

注：如为联合体投标，盖章处须加盖联合体各方公章并由联合体各方法定代表人分别签字，否则投标无效。

法定代表人（签字或盖章或者电子签名）：\_\_\_\_\_

投标人（电子签章）：\_\_\_\_\_

年      月      日

---

#### 四、商务文件格式

##### 1. 商务文件封面格式:

# 电 子 投 标 文 件

## 商务文件

项目名称:

项目编号:

所投分标（如有则填写，无分标时填写“无”或者留空）：

投标人名称:

投标人地址:

年 月 日

---

## 2. 商务文件目录

根据招标文件规定及投标人提供的材料自行编写目录。

---

### 3. 投标人参加本项目无围标串标行为的承诺

## 投标人参加本项目无围标串标行为的承诺函

### 一、我方承诺无下列相互串通投标的情形：

1. 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
2. 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
3. 不同的投标人的投标文件载明的项目管理员为同一个人；
4. 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
5. 不同投标人的投标文件相互混装；
6. 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人账户转出。

### 二、我方承诺无下列恶意串通的情形：

1. 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关信息并修改其投标文件或者投标文件；
2. 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者投标文件；
3. 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件或者投标文件的实质性内容；
4. 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；
5. 投标人之间事先约定一致抬高或者压低投标报价，或者在招标项目中事先约定轮流以高价位或者低价位中标，或者事先约定由某一特定投标人中标，然后再参加投标；
6. 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标；
7. 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标或者排斥其他投标人的其他串通行为。

以上情形一经核查属实，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

投标人名称（电子签章）

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

---

#### 4. 法定代表人身份证明

### 法定代表人身份证明

投标 人: \_\_\_\_\_

地 址: \_\_\_\_\_

姓 名: \_\_\_\_\_ 性 别: \_\_\_\_\_

年 龄: \_\_\_\_\_ 职 务: \_\_\_\_\_

身份证号码: \_\_\_\_\_

系 \_\_\_\_\_ (投标人名称) 的法定代表人。

特此证明。

附件: 法定代表人有效身份证正反面复印件

投标人名称 (电子签章)

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

注: 自然人投标的无需提供

---

## 5. 授权委托书格式

# 授权委托书 (非联合体投标格式) (如有委托时)

致：采购人名称：

我\_\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_\_（投标人名称）的（法定代表人/负责人/自然人本人），现授权委托\_\_\_\_\_（姓名）以我方的名义参加\_\_\_\_\_项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的所有采购程序和环节的具体事务和签署相关文件。

我方对委托代理人的签字事项负全部责任。

本授权书自签署之日起生效，在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。委托代理人在我授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

委托代理人无转委托权，特此委托。

附：法定代表人身份证明及委托代理人有效身份证正反面复印件

委托代理人（签字）：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章或电子签名）：\_\_\_\_\_

委托代理人身份证号码：\_\_\_\_\_

投标人（电子签章）：

年   月   日

注：1. 法定代表人必须在授权委托书上亲笔签字或盖章，委托代理人必须在授权委托书上亲笔签字，否则作无效投标处理；

2. 供应商为其他组织或者自然人时，本招标文件规定的法定代表人指负责人或者自然人。本招标文件所称负责人是指参加投标的其他组织营业执照上的负责人，本招标文件所称自然人指参与投标的自然人本人。

3. 法人、其他组织投标时“我方”是指“我单位”，自然人投标时“我方”是指“本人”。

---

## 6. 商务条款偏离表格式(注：按项目需求表具体项目修改)

所投分标：\_\_\_\_\_分标

项目	招标文件商务条款要求	投标人的承诺	偏离说明
服务期限及地点			
报价要求			
合同签订期			
付款条件			
服务标准			
验收标准			
售后服务要求			
其他要求			

注：

- 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的商务要求逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。
- 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：\_\_\_\_\_

投标人（电子签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

---

## 7. 投标人业绩证明材料

投标人业绩情况一览表格式：

采购人名称	项目名称	合同金额 (万元)	采购人联系人及 联系电话

注：投标人根据评标标准具体要求附业绩证明材料。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：\_\_\_\_\_

投标人（电子签章）：\_\_\_\_\_

年      月      日

## 五、技术文件格式

### 1. 技术文件封面格式：

# 电子投标文件

## 技术文件

项目名称：

项目编号：

所投分标（如有则填写，无分标时填写“无”或者留空）：

投标人名称：

投标人地址：

年      月      日

## **2. 技术文件目录**

根据招标文件规定及投标人提供的材料自行编写目录。

### 3. 服务需求偏离表格式

**服务需求偏离表**

所投分标：\_\_\_\_\_分标

项号	标的的名称	服务需求	投标响应	偏离说明

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的服务需求逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。
3. 如服务项目含有货物标的，投标人认为其投标响应有正偏离的，请在技术偏离表中列明，且在投标文件中提供投标产品的彩页或第三方检测报告复印件或产品生产厂家出具的技术参数说明证明作为佐证，以上佐证材料均需加盖生产厂家或代理商（附生产厂家授权资料）公章。
4. 如技术偏离表中的投标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：\_\_\_\_\_

投标人（电子签章）：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

#### 4. 项目实施人员一览表格式

**项目实施人员一览表**

所投分标：\_\_\_\_\_分标

姓名	职务	专业技术资格 (职称)或者 职业资格或者 执业资格证或 者其他证书	证书编号	参加本单位 工作时间	劳动合同编号

注：在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行制表填写。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：\_\_\_\_\_

投标人（电子签章）：\_\_\_\_\_                         日期：\_\_\_\_\_

5. 选配件、专用耗材、售后服务优惠表格式(注：按项目需求表具体项目修改)

**选配件、专用耗材、售后服务优惠表**

所投分标：\_\_\_\_\_分标

序号	优惠内容	适用机型	单价	比市场价优惠率
1				_____%
2				_____%
3				_____%

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：\_\_\_\_\_

投标人（电子签章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

## 六、其他文书、文件格式

### 1. 中小企业声明函格式

#### 中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（电子签章）：

日期：

注：享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随中标结果公开中标供应商的《中小企业声明函》。从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

## 2. 残疾人福利性单位声明函格式

### 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（电子签章）：

日期：

注：请根据自己的真实情况出具《残疾人福利性单位声明函》。依法享受中小企业优惠政策的，采购人或者采购代理机构在公告中标结果时，同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

### 3. 质疑函（格式）

## 质疑函（格式）

#### 一、质疑供应商基本信息：

质疑供应商：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

#### 二、质疑项目基本情况：

质疑项目的名称：\_\_\_\_\_

质疑项目的编号：\_\_\_\_\_

采购人名称：\_\_\_\_\_

质疑事项：

招标文件 招标文件获取日期：\_\_\_\_\_

采购过程

中标结果

#### 三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：\_\_\_\_\_

事实依据：\_\_\_\_\_

法律依据：\_\_\_\_\_

质疑事项 2

.....

#### 四、与质疑事项相关的质疑请求：

请求：\_\_\_\_\_

签字（签章）：

公章：

日期：

#### 说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代

理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
4. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
5. 质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

## 5. 投诉书（格式）

### 投诉书（格式）

#### 一、投诉相关主体基本情况:

投标人: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_ 邮编: \_\_\_\_\_

法定代表人/主要负责人: \_\_\_\_\_

联系电话: \_\_\_\_\_

授权代表: \_\_\_\_\_ 联系电话: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_

邮编: \_\_\_\_\_

被投诉人 1:

地址: \_\_\_\_\_

邮编: \_\_\_\_\_

联系人: \_\_\_\_\_ 联系电话: \_\_\_\_\_

被投诉人 2:

.....

相关供应商: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_ 邮编: \_\_\_\_\_

联系人: \_\_\_\_\_ 联系电话: \_\_\_\_\_

#### 二、投诉项目基本情况:

采购项目的名称: \_\_\_\_\_

采购项目的编号: \_\_\_\_\_

采购人名称: \_\_\_\_\_

代理机构名称: \_\_\_\_\_

招标文件公告: 是/否公告期限: \_\_\_\_\_

采购结果公告: 是/否公告期限: \_\_\_\_\_

#### 三、质疑基本情况

投诉人于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日, 向\_\_\_\_\_提出质疑, 质疑事项为:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

采购人/代理机构于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日, 就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

#### 四、投诉事项具体内容

投诉事项 1: \_\_\_\_\_

事实依据: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

法律依据: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

投诉事项 2

.....

**五、与投诉事项相关的投诉请求:**

请求: \_\_\_\_\_

签字（签章）：

公章：

日期：

说明：

1. 投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。
2. 投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。
4. 投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。
6. 投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。