

广西冠宁工程咨询有限公司
岑溪市归义镇新圩中心小学多媒体教学设备、计算机采购项目
目（WZZC2025-J1-810062-GXGN）质疑答复函

质疑人：九江鸿兴图书有限公司

法定代表人：梁家英

地址：江西省九江市瑞昌市君悦丽湖小区

邮编：332200

联系人：梁家英

联系电话：15270259337



你公司关于岑溪市归义镇新圩中心小学多媒体教学设备、计算机采购项目（WZZC2025-J1-810062-GXGN）的政府采购质疑函，我们于 2025 年 7 月 21 日（邮戳寄到日期）收悉。针对你公司提出的问题，我们进行了认真核实，现对质疑事项答复如下：

质疑事项 1：

智慧黑板多项带“▲”技术参数存在排他性，限制潜在供应商参与。

事实依据：

招标文件第三章“采购需求”中，智慧黑板的多项参数要求提供 CMA 或 CNAS 认证检测机构出具的检测报告，如“▲黑板具备屏体温度实时监控、高温预警及断电保护等功能”“▲黑板前置面板至少具备 1 路 HDMI 接口（非转接），2 路 USB3.0 接口，1 路 Type-C 接口”等，累计达 10 余项。

上述参数将检测报告作为强制要求，且未明确检测标准的开放

性，可能导致仅特定品牌能满足该检测要求，排除了其他符合技术实质要求但未选择该类检测机构的供应商。

例如“▲黑板整体宽度>4380mm”，该尺寸参数无合理技术必要性说明，可能仅某一品牌产品能满足，构成对其他品牌的歧视。

答：在招标中设定智慧黑板采购参数时，部分参数要求提供 CMA 或 CNAS 认证检测机构出具的检测报告是有政策依据的，整体参数设定也需遵循相关政策规定。以下是具体分析：

检测报告要求的政策依据：根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）第二十二条规定，要求投标人提供样品的情况下，可以规定比较详细的检测报告要求。虽然智慧黑板采购不一定涉及样品，但对于一些特定技术参数，为确保其真实性和准确性，要求提供 CMA 或 CNAS 认证检测机构出具的检测报告是合理的。同时，《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22 号）第九条规定，采购需求应当清楚明了、表述规范、含义准确，技术要求和商务要求应当客观，量化指标应当明确相应等次，有连续区间的按照区间划分等次，在此情况下，通过检测报告来验证参数的符合性是可行的。

技术参数设定的政策依据：《政府采购需求管理办法》第七条规定，采购需求应当符合法律法规、政府采购政策和国家有关规定，符合国家强制性标准，遵循预算、资产和财务等相关管理制度规定，符合采购项目特点和实际需要。第九条规定，采购需求可以直接引用相关国家标准、行业标准、地方标准等标准、规范，也可以根据项目目标提出更高的技术要求。因此，智慧黑板采购参数中如接口数量、操作系统版本、硬件配置等技术要求，只要符合国家强制性标准，且是基于教学实际需要提出的，可以设定相应的参数要求。

贵公司提出的质疑内容缺乏事实依据，质疑不成立；；

在招标中设定智慧黑板整体宽度 $>4380\text{mm}$ 是可以的，但需要确保该参数具有合理性和公正性，且不具有排他性。市场上能满足整机宽度 $\geq 4200\text{mm}$ 要求的厂家有多家，如文香、鸿合、希沃和欧帝等，说明宽度 $>4380\text{mm}$ 的智慧黑板在市场上有一定的供应基础，并非只有个别供应商能够提供。

政策依据方面，《政府采购需求管理办法》第九条规定，采购需求可以直接引用相关国家标准、行业标准、地方标准等标准、规范，也可以根据项目目标提出更高的技术要求。智慧黑板目前尚未出台国家标准，但可参考一些行业标准和团体标准，如 JY/T0614-2017《交互式电子白板教学功能》、T/JYBZ008—2019《中小学交互式教学一体机技术规范》等。同时，根据 GB/T36447-2018《多媒体教学环境设计要求》，板书演示设备需依据教室面积、环境光等实际条件，合理选择大屏幕显示系统，因此从确保教学有更大使用面积的角度出发，设定黑板整体宽度 $>4380\text{mm}$ ，若能与教室面积等实际条件相匹配，是符合相关标准要求的。

贵公司仅凭“可能”等方式猜测某一品牌能满足，并未提供事实依据；针对贵司提出的质疑内容缺乏事实依据，质疑不成立。

因此，根据《政府采购质疑和投诉办法》第十二条（四）（五）的规定，予以驳回。



质疑事项 2: 国产电脑参数中“CPU 芯片及操作系统信创要求”设置不合理，限制竞争

事实依据：

招标文件第三章“采购需求”中，国产电脑要求“CPU 芯片要通过中国信息安全测评中心、符合信创要求(国家保密科技测评中心测评(见安全可靠测评结果公告(2023 年第 1 号))的国产可控芯片”，

操作系统要求相同信创认证。

该要求限定了特定测评公告中的芯片及系统,排除了其他通过同等安全认证但未列入该公告的国产产品,与“促进国产产品竞争”的政策目标相悖。

市场上存在多个符合信创标准但未纳入该公告的国产芯片品牌,该参数直接将其排除在外。

答:在招标采购计算机时设定的参数要求是合理的,符合国家政策导向和政府采购法规要求。以下是具体分析及政策依据:

一、参数合理性分析

1. CPU 参数

信创要求及测评依据:要求 CPU 通过中国信息安全测评中心国家保密科技测评中心测评,并参考《安全可靠测评结果公告(2023 年第 1 号)》中的国产可控芯片,符合财政部、工信部《台式计算机政府采购需求标准(2023 年版)》中“乡镇以上党政机关及相关事业单位采购计算机时,CPU 需符合安全可靠测评要求”的规定。2025 年第 1 号测评结果公告进一步明确,飞腾、龙芯、兆芯等国产芯片通过测评,支持参数设定

2. 操作系统

信创正版操作系统:要求通过安全可靠测评并提供授权证明,符合财库(2023)29 号文关于“操作系统需符合安全可靠测评要求”的规定,同时落实《政府采购法》对正版软件的强制性要求。

二、政策依据

(一) 信创与安全测评要求



1. 《政府采购需求管理办法》第九条明确，采购需求可“引用相关国家标准、行业标准”或“提出更高技术要求”。

2. 财政部、工信部《台式计算机政府采购需求标准（2023 年版）》规定，乡镇以上党政机关及相关事业单位采购计算机时，CPU、操作系统需符合安全可靠测评要求。

3. 《安全可靠测评结果公告（2023 年第 1 号）》为国产芯片和操作系统的合规性提供了官方依据。

（二）公平竞争与非排他性

1. 《政府采购法实施条例》第二十条禁止“限定或指定特定品牌”，但允许合理设定技术参数。用户参数未指定唯一品牌（如 CPU 支持飞腾、龙芯等多款国产芯片），且主板 ZX200 芯片组为国产主流产品，市场供应充足，符合公平竞争原则。

2. 《政府采购需求管理办法》第十条要求采购需求“清楚明了、表述规范”，用户参数通过量化指标（如主频、核数）和测评依据（如安全可靠公告）确保了客观性，避免了模糊表述可能引发的歧义。

（二）正版化与授权要求

《政府采购法》第二十二条要求供应商提供正版产品。用户要求供货时提供操作系统授权证明，符合《政府采购需求管理办法》关于“商务要求应当客观”的规定 78。

为此，由于质疑人的该质疑事项缺乏事实依据及法律依据，质疑事项不成立，因此，根据《政府采购质疑和投诉办法》第十二条（四）（五）的规定，予以驳回。

质疑事项 3: 售后服务要求中“十星级售后服务认证”构成歧视性条款

事实依据：

招标文件第三章“采购需求”中，国产电脑的售后服务要求“设

备生产厂家须通过不低于十星级售后服务认证(GB/T 27922-2011)”。

目前市场上通过十星级售后服务认证的厂商极少,该要求远超行业常规标准,实质是为特定供应商量身定制,排除了多数具备同等服务能力但未取得该认证的供应商。

售后服务质量可通过服务方案、响应时间等实质性条款考核,而非依赖单一认证,该条款与项目实际需求无关。

答:本项目已上更改通知,请贵单位上网查询。

如质疑人对我公司答复不满意的,可以自收到本答复书之日起十五个工作日内书面向岑溪市财政局政府采购监督管理办公室投诉,地址:岑溪市大中路 51 号 5 楼。联系电话: 0774-8231122。

广西冠宁工程咨询有限公司

2025 年 7 月 22 日

