# 广西科联招标中心有限公司

# 关于眼镜架、眼镜片、角膜塑形镜、隐形眼镜、护理产品、老花镜及其他配套产品采购（GXBHZC2024-G1-0006-KL）的更正公告四

## **一、项目基本情况**

原公告的采购项目编号：GXBHZC2024-G1-0006-KL

原公告的采购项目名称：眼镜架、眼镜片、角膜塑形镜、隐形眼镜、护理产品、老花镜及其他配套产品采购

首次公告日期：2024年9月18日

## **二、更正信息**

更正事项：采购文件

更正内容：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **更正项** | **更正前内容** | **更正后内容** |
| 1 | 第六章综合评分法“4.**售后服务方案**” | **一档（5分）：**提供简单的售后服务方案，满足招标文件的要求，按招标文件要求的时间供货，在接到采购人通知4小时内到达现场，2小时之内排除故障，恢复正常使用。  **二档（8分）：**提供售后服务方案，服务内容优于招标文件要求，接到采购人批次供货通知后7天内交货，供货产品质量保障方案、产品质量问题处理满足招标文件要求,在接到采购人通知3小时内到达现场，2小时之内排除故障，恢复正常使用，对商品退换问题有相应的应对措施。  **三档（12分）：**提供售后服务方案，服务内容优于招标文件要求，接到采购人批次供货通知后6天内交货，在接到采购人通知2小时内到达现场，2.5小时之内排除故障，恢复正常使用。对商品退换问题提出具体详细方案（如退换货时限等），对货品配送做出详细的配送服务方案。  **四档（16分）：**提供售后服务方案，服务内容优于招标文件要求，接到采购人批次供货通知后5天内交货，在接到采购人通知1小时内到达现场，2小时之内排除故障，恢复正常使用。对商品退换问题提出具体详细方案（如退换货时限等），对货品配送做出详细的配送服务方案，并有相对应的措施保证方案。有对运输及维保人员配置和服务流程（包括上门回访、电话回访等），配备专门售后服务团队，售后服务负责人具有眼镜验光员三级证书（投标时提供证书复印件）。 | 一档（5分）：提供简单的售后服务方案，满足招标文件的要求，按招标文件要求的时间供货，在接到采购人通知4小时内到达现场，2小时之内排除故障，恢复正常使用。  二档（8分）：提供售后服务方案，服务内容优于招标文件要求，按招标文件要求的时间供货，供货产品质量保障方案、产品质量问题处理满足招标文件要求,在接到采购人通知3小时内到达现场，2小时之内排除故障，恢复正常使用，对商品退换问题有相应的应对措施。  三档（12分）：提供售后服务方案，服务内容优于招标文件要求，按招标文件要求的时间供货，在接到采购人通知2小时内到达现场，2.5小时之内排除故障，恢复正常使用。对商品退换问题提出具体详细方案（如退换货时限等），对货品配送做出详细的配送服务方案。  四档（16分）：提供售后服务方案，服务内容优于招标文件要求，按招标文件要求的时间供货，在接到采购人通知1小时内到达现场，2小时之内排除故障，恢复正常使用。对商品退换问题提出具体详细方案（如退换货时限等），对货品配送做出详细的配送服务方案，并有相对应的措施保证方案。有对运输及维保人员配置和服务流程（包括上门回访、电话回访等），配备专门售后服务团队，售后服务负责人具有眼镜验光员三级证书（投标时提供证书复印件）。 |
| 2 | 提交投标文件截止时间、开标时间 | 时间：2024年12月6日09时00分（北京时间） | 时间：2024年12月11日09时00分（北京时间） |

更正日期：2024年12月3日　

1. **其他补充事宜**

其他内容不变

## **四、凡对本次公告内容提出询问，请按以下方式联系。**

**1.招标人信息**

名称：北海市第二人民医院

地址：北海市银海区新世纪大道116号

联系方式：李欣 0779-2027171

**2.采购代理机构信息**

名称：广西科联招标中心有限公司

地址：北海市北海大道科技大厦三楼

联系方式：包静先 0779-3832133、3830266

**3.项目联系方式**

项目联系人：包静先 联系方式：0779-3832133、3830266

采购代理机构：广西科联招标中心有限公司

2024年12月3日