

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: <u>任秉成</u>	
	职称: <u>高工</u>	
	工作单位: <u>广西建筑科学研究设计院</u>	
项目信息	项目名称: <u>2025年自治区12345政务服务便民热线日常运行服务项目</u>	
	项目预算金额: <u>1932.65</u> 万元	
	供应商名称: <u>云上广西网络科技有限公司</u>	
专业人员论证意见	<p>该项目有其的专一性及特殊性,其特点为:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 热线系统大范围广,综合服务量大平台和稳定可靠。 2. 服务性为全天候,对7x24服务人员综合业务要求高,保密性强。 3. 整个12345系统需要求稳定的连续和整合性。 <p>该项目满足区财厅(桂财规(2021)4号文件)中“只能从唯一供应商处采购”的要求。</p>	
专业人员签字	<u>任秉成</u>	日期: <u>2025年1月21</u> 日

注: 本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 罗崧	
	职称: 高级工程师	
	工作单位: 南宁经济信息中心	
项目信息	项目名称: 2025年自治区12345政务服务便民热线日常运行服务项目	
	项目预算金额: 1932.65万元	
	供应商名称: 云上广西网络科技有限公司	
专业人员论证意见	<p>自治区12345政务服务便民热线由数字广西集团组建,于2019年11月所组建并上线运行。该项目上线运行以来,由数字广西集团全资子公司云上广西网络科技有限公司运行维护,热线的日常运行服务包括通讯资源服务,话务运营服务,运营场地服务等,供自治区和全区14个地市共同使用。</p> <p>热线日常运维对支撑保障人员技术要求比较高,对外保密性强;对话务人员专业性高、服务经验要求高,且热线平台与其他政务系统有对接,如更换供应商会导致业务中断。由于本项目对稳定性、可靠性、连续性要求特别高的公共服务,符合《广西壮族自治区政府关于进一步规范政府和单一来源采购方式管理的通知》(桂财规[2024]4号)文件中“只能从唯一供应商处采购”的有关规定,建议本项目采用单一来源方式从原供应商处采购。</p>	
专业人员签字	罗崧	日期: 2025年 1月 21日

注: 本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: <u>毛运许</u>	
	职称: <u>会计师</u>	
	工作单位: <u>南宁铁路公安局南宁处</u>	
项目信息	项目名称: <u>2025年自治区12345政务服务便民热线日常运行服务项目</u>	
	项目预算金额: <u>1932.65万元</u>	
	供应商名称: <u>云上广西网络科技有限公司</u>	
专业人员论证意见	<p style="text-align: center;">关于《2025年自治区12345政务服务便民热线日常运行服务项目单一来源采购需求》论证意见如下:</p> <p>鉴于该项目的特殊性,其符合公共服务项目要求,且平台技术,运营维护人员,技术要求高,对外保密性强,对接其他系统复杂;话务人员培训周期长,业务业务强等特点... 本项目符合《广西壮族自治区财政厅关于进一步规范政府采购单一来源采购方式管理的通知》(桂财规〔2021〕4号)文件中“只能从唯一供应商处采购。因此建议本项目采用单一来源方式从原供应商处采购。”</p>	
专业人员签字	<u>毛运许</u>	日期: <u>2025年1月21日</u>

注: 本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名： 陈贵梅	
	职称： 高级经济师	
	工作单位： 广西森林生态监测中心	
项目信息	项目名称： 2025年自治区12345政务服务便民热线日常运行服务项目	
	项目预算金额： 1932.65万元	
	供应商名称： 云上广西网络科技有限公司	
专业人员论证意见	<p>12345政务服务便民热线于2019年底组建上线运行，承担着政策咨询、诉求受理、便民服务的职能。热线提供7x24小时人工服务，具有公共服务的特殊性。平台的技术运维人员技术要求高，保密性强，话务员培训周期长。</p> <p>一、2018年开始，数字集团承担自治区本级有关的数字化基础设施和系统平台的建设和运维工作。云上广西网络科技有限公司是数字集团旗下全资子公司，是2345政务服务平台的所有者，具有唯一性，自治区大数据局通过采购使用该平台的服务。</p> <p>二、云上广西从2019年开始，为自治区大数据提供该平台的服务，履约过程中积极配合各项工作，具备丰富的热线工作经验。由其继续负责平台的运行有利于业务衔接，节约成本，保持平台的正常运行和安全。</p> <p>综上，云上广西网络科技有限公司为该项目的唯一合格供应商，符合《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》和桂财采〔2021〕8号相关规定，建议采用单一来源采购。</p>	
专业人员签字	陈贵梅	日期： 2025年 1月 21日

注：本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名： 乎秋	
	职称： 高级工程师	
	工作单位： 南宁市科技情报研究所	
项目信息	项目名称： 2025年自治区12345政务服务便民热线日常运行服务项目	
	项目预算金额： 1932.65万元	
	供应商名称： 云上广西网络科技有限公司	
专业人员论证意见	<p>自治区12345热线自2019年11月上线以来，作为公共服务项目承担了“7x24小时”全天候人工服务的政策咨询、诉求受理、便民服务等重要职能，实现了与110、122等紧急热线以及水、电、气公共服务热线以及数字政务一体化平台等大型公共服务平台互联互通。系统自上线以来，运行稳定，平台日常运维和支撑保障人员专业性强，服务经验丰富，为该系统全天候常运营，避免重复建设带来的成本增加和运行风险，确保该公共服务项目高质量、稳定运行。根据《广西壮族自治区财政厅关于进一步规范政府采购单一来源采购方式管理的通知》（桂财规〔2021〕4号）文件中“只能从唯一供应商处采购的，即因使用不可替代的专利、专有技术或者公共服务项目具有特殊要求等，导致只能从某一特定供应商处采购”有关规定满足公共服务项目单一来源采购条件。建议采用单一来源采购方式从云上广西网络科技有限公司采购此次服务。</p>	
专业人员签字	乎秋	日期：2025年1月21日

注：本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

2025年自治区12345政务服务便民热线日常运行服务项目单一来源采购专家论证意见

2025年1月21日，自治区数据局在南宁组织专家对《2025年自治区12345政务服务便民热线日常运行服务项目》进行单一来源采购论证。与会专家认真审阅资料，经咨询和讨论，专家组成员一致认为：一是12345政务服务便民热线属于公共服务，需提供7×24小时保障运行，人员队伍稳定性直接影响服务质量；二是目前自治区本级和14个地市12345热线均使用由云上广西开发建设的自治区12345政务服务便民热线平台服务，沿用此平台可维持业务稳定，避免重复建设造成的浪费；三是在原有基础上对12345热线建设、扩容改造、运营管理提供持续优化服务，有利于自治区12345热线平台进一步改革改造、优化完善、有利于规避技术风险、有利于系统规范和标准的统一、有利于信息安全保障；四是自治区12345热线政务服务便民热线平台资产归属于云上广西网络科技有限公司，具有唯一性，符合“只能从唯一供应商处采购”，且云上广西公司在项目运营过程中，按照合同约定提供服务，积极配合自治区的各项管理规定和重点工作，确保自治区12345热线有序稳定运行。云上广西公司具备开展12345热线日常运行服务项目的丰富经验。

综上，为保证项目服务的规范性，连续性，完整性，同时符合《中华人民共和国政府采购法》第三十一条要求、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十七条和《广西壮族自治区财政厅关于进一步规范政府采购单一来源采购方式管理的通知》（桂财规〔2021〕4号）相关规定的情况下，建议采用单一来源方式进

行采购，继续由云上广西网络科技有限公司提供此服务，有助于确保最佳的服务质量和效果。

专家组：

罗进 侯斌 侯秋 陈书 毛运

2025年1月21日