

广西科联招标中心有限公司

统计信息工程维护（GXZC2025-C3-001545-GXKL）

质疑答复函

质疑人：广西南宁景远电子科技有限公司

地 址：南宁市青秀区宏达路7号绿城·国际村3-05号楼1单元1605号

法定代表人：李金华

授权代表：陈惠美

质疑人于2025年6月20日以现场递交的方式递交了关于统计信息工程维护（项目编号：GXZC2025-C3-001545-GXKL）的《质疑函》，经本公司审查符合规定，予以受理。

质疑人对本项目的采购文件提出了质疑。针对质疑人提出的质疑，经采购单位认真核实、同意，现对质疑事项答复如下：

质疑事项 1：

关于竞争性磋商文件中标项（分标）2 标项名称：数据中心机房网络安全软件和硬件设备续保及应急演练服务，该分标评分标准中，项号 2. 技术分第（2）点服务能力保障分里面二档、三档评分均要求提供 1 名深信服厂家认证工程师。该项要求明显不合理，深信服认证工程师是属于某一厂家的认证证书，具有明显品牌倾向性和限制潜在投标人的指向性，潜在投标人具有其他品牌厂家认证或者中国信息安全测评中心的信息安全专业人员的认证或者中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心信息安全保障人员认证也具备安全工程师的能力，能对深信服的设备进行使用和维护，因此这一要求属于以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇。

质疑答复 1：

本项目分标 2 是针对采购人现有的安全软件和硬件设备进行维保及升级，服务涉及对象产品中绝大部分的厂家为深信服科技股份有限公司，因此评分标准中要求提供提供 1 名深信服厂家认证工程师作为服务成员小组提供运维服务。深信服厂家认证可通过深信服产业教育云平台在线学习、考试，考试通过后即可获得认证证书，有效期为三年。该项厂家认证没有获取门槛，行业内获取认证的人员较多。因此本项目分标 2 的评分标准要求具有厂家认证的工程师提供运维服务与采购项目的具体特点和实际需要相适应，不属于品牌倾向性，也不存在指定或限制潜在供应商的情况及以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇情况。综上所述，质疑事项 1 不成立。

质疑事项 2:

关于竞争性磋商文件中标项(分标)2 标项名称:数据中心机房网络安全软件和硬件设备续保及应急演练服务,该分标评分标准中,项号 2.技术分第(3)点售后服务方案分二档评分“针对本项目信息化设备、系统运行维护服务有深信服、迪普、科来等主要设备原厂升级服务承诺函”。该要求明显不合理,属于以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇。

质疑答复 2:

本项目分标 2 是针对采购人现有的安全软件和硬件设备进行维保及升级,在采购需求的服务具体服务质量及要求中,已明确要求供应商在服务期内需对采购需求所列设备提供维保升级服务及硬件的现场升级服务。评分标准中要求提供深信服、迪普、科来等设备原厂厂家的原厂升级服务承诺函,此项评审因素与供应商提供的服务质量相关,与采购项目的具体特点和实际需要相适应,且不作为实质性实质性条款,不属于以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇。综上所述,质疑事项 2 不成立。

以上是对贵公司所提质疑的答复,对质疑供应商在质疑函中提出的与质疑事项相关的质疑请求不予支持。如质疑供应商对本次答复不满意,根据《政府采购质疑和投诉办法》(财政部令第 94 号)的相关规定,有向同级政府采购监督管理部门投诉的权利。感谢质疑供应商对本项目采购活动的监督与支持。

采购代理机构:广西科联招标中心有限公司

2025 年 6 月 23 日

