


2024年自治区12345政务服务便民热线日常运行服务项目单一来源采购专家论证意见

2024年4月29日，自治区数据局在南宁组织专家对《2024年自治区12345政务服务便民热线日常运行服务项目》进行单一来源采购论证。与会专家认真审阅资料，经咨询和讨论，专家组成员一致认为：一是自治区12345政务服务便民热线平台资产归属于云上广西网络科技有限公司公司，且自治区和14个地市的12345热线均使用该公司的系统平台，具有唯一性，符合“只能从唯一供应商处采购”；二是12345政务服务便民热线属于公共服务，提供7×24小时保障运行运营稳定性；三是在原有基础上对12345热线建设、扩容改造、运营管理提供持续优化服务，有利于自治区12345热线平台进一步改革改造、优化完善、有利于规避技术风险、有利于系统规范和标准的统一、有利于信息安全保障。

综上，为保证项目服务的规范性，连续性，完整性，同时符合《中华人民共和国政府采购法》第三十一条要求、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十七条和《广西壮族自治区财政厅关于进一步规范政府采购单一来源采购方式管理的通知》（桂财规〔2021〕4号）相关规定的情况下，建议采用单一来源方式进行采购，继续由云上广西网络科技有限公司提供此服务，有助于确保最佳的服务质量和效果。

专家组：  2024年4月29日