

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 周伟超	
	职称: 高工	
	工作单位: 江西财信学院	
项目信息	项目名称: 2024年自治区12345政务服务便民热线日常运行服务项目	
	项目预算金额: 2318.47万元	
	供应商名称: 云上广西网络科技有限公司	
专业人员论证意见	<p>2024年自治区12345政务服务便民热线日常运行服务项目:</p> <p>从2020年到2023年自治区12345政务服务便民热线服务项目,都是由云上广西网络科技有限公司提供服务,为保证采购项目一致性的服务配套要求,建议继续从“云上广西网络科技有限公司”采购</p>	
专业人员签字	周伟超	日期: 2024年4月29日

注: 本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名： 苏芳来	
	职称： 高级工程师	
	工作单位： 广西电子学会	
项目信息	项目名称： 2024年自治区12345政务服务便民热线日常运行服务项目	
	项目预算金额： 2318.47万元	
	供应商名称： 云上广西网络科技有限公司	
专业人员论证意见	<p>自治区12345政务服务便民热线平台资产均属于云上广西网络科技有限公司，而且自治区和14个地市的12345热线均使用该公司的系统平台；政务服务便民热线属于公共服务，需提供7×24小时保障运行的稳定性，还要求在原有基础上对12345热线建设、扩容改造、运营管理提供持续优化服务，有利于热线平台进一步改造升级，有利于系统规范和标准的统一，有利于信息安全保障。项目具有唯一性，符合广西壮族自治区财政厅关于进一步规范政府购买单一来源采购方式管理（桂财规〔2021〕4号）规范。故建议采用单一来源方式进行向云上广西网络科技有限公司采购服务。</p>	
专业人员签字	苏芳来	日期： 2024年4月29日


注：本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 杨文	
	职称: 研究员	
	工作单位: 广西社会科学院	
项目信息	项目名称: 2024年自治区12345政务服务便民热线日常运行服务项目	
	项目预算金额: 2318.47万元	
	供应商名称: 云上广西网络科技有限公司	
专业人员论证意见	<p>该项目属公共服务项目采购, 具有特殊要求, 适宜采用单一来源采购方式。同时, 符合桂财规(2021)4号文要求。</p> <p>1. 云上广西承接并运营该项目前期建设及运营, 项目经验丰富, 与掌条件成熟。</p> <p>2. 除自治区层面项目外, 全区还承接了多个设区市12345政务服务便民热线日常运行服务项目, 有利于区市系统衔接。</p> <p>3. 采用单一来源采购由云上广西承建, 一定程度上可降低资金投入, 减少重复浪费。</p>	
专业人员签字	杨文	日期: 2024年4月29日

注: 本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名：罗良陆	
	职称：副教授	
	工作单位：南宁职业技术学院	
项目信息	项目名称：2024年自治区12345政务服务便民热线日常运行服务项目	
	项目预算金额：2318.47万元	
	供应商名称：云上广西网络科技有限公司	
专业人员论证意见	<p>该服务项目在这几年来，都一直由云上广西网络科技有限公司负责提供，该平台建设运营较复杂，整合广西全区的政务热线，话务员需110多人并需长期培训，才能得记热线服务稳定的要求，如去年该平台呼入721.95万次，人工接通率91.2%，群众满意率达97.52%。</p> <p>该项目满足区财厅桂财规[2021]4号中有关“公共服务项目具有特殊要求采用单一来源采购方式，主要是落实国家关于大力推进政府购买公共服务改革等政策要求，充分考虑公共服务项目的特殊性并兼顾改革的力度和进度要求。”因此建议采购单一来源方式进行采购。</p>	
专业人员签字		日期：2024年4月29日

注：本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

单一来源采购方式专业人员论证意见


专业人员信息	姓名： 冯毅部	
	职称： 副研究员	
	工作单位：	
项目信息	项目名称：2024年自治区12345政务服务便民热线日常运行服务项目	
	项目预算金额：2318.47万元	
	供应商名称：云上广西网络科技有限公司	
专业人员论证意见	<p>经过专家对材料审核，该项目提到的“12345热线平台”已于2018年建设完成，并由云上广西网络科技有限公司提供热线运行服务。由于该项目属于公共服务类项目，重新招标开发商或服务商不利于12345热线平台进一步升级改造、优化完善、规避技术风险、保障信息安全。</p> <p>根据《广西壮族自治区人民政府关于进一步规范政府招标采购单一来源采购方式管理的通知》（桂财规〔2021〕4号）文件中“只能从唯一供应商处采购的，符合公共服务项目具有的特殊要求”，因此只能从某一特定供应商处采购。</p> <p>为了更好地完成该项目，减少不必要的人财物力成本，建议以单一来源方式向云上广西网络科技有限公司采购。</p>	
专业人员签字	冯毅部	日期：2024年4月29日

注：本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

2024年自治区12345政务服务便民热线日常运行服务项目单一来源采购专家论证意见

2024年4月29日，自治区数据局在南宁组织专家对《2024年自治区12345政务服务便民热线日常运行服务项目》进行单一来源采购论证。与会专家认真审阅资料，经咨询和讨论，专家组成员一致认为：一是自治区12345政务服务便民热线平台资产归属于云上广西网络科技有限公司公司，且自治区和14个地市的12345热线均使用该公司的系统平台，具有唯一性，符合“只能从唯一供应商处采购”；二是12345政务服务便民热线属于公共服务，提供7×24小时保障运行运营稳定性；三是在原有基础上对12345热线建设、扩容改造、运营管理提供持续优化服务，有利于自治区12345热线平台进一步改革改造、优化完善、有利于规避技术风险、有利于系统规范和标准的统一、有利于信息安全保障。

综上，为保证项目服务的规范性，连续性，完整性，同时符合《中华人民共和国政府采购法》第三十一条要求、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十七条和《广西壮族自治区财政厅关于进一步规范政府采购单一来源采购方式管理的通知》（桂财规〔2021〕4号）相关规定的情况下，建议采用单一来源方式进行采购，继续由云上广西网络科技有限公司提供此服务，有助于确保最佳的服务质量和效果。

专家组：  2024年4月29日