

广西兴桂源招标有限公司关于广西壮族自治区水利厅信息系统改造工作前期文件编制（GXZC2024-C3-002892-GXXG）质疑函的回复

质疑人：思普瑞设计咨询有限公司

地址：陕西省西安市高新区唐延路35号旺座现代城4幢2单元20201室

法定代表人：樊月忠

联系电话：13517612000

我公司于2024年3月28日收到贵公司以现场递交方式送达的关于广西壮族自治区水利厅信息系统改造工作前期文件编制（GXZC2024-C3-002892-GXXG）项目质疑函原件。我公司按相关规定对以上书面材料内容进行审查，经审查，现就贵公司质疑函答复如下：

**质疑事项1：**

竞争性磋商文件“第四章 评审程序、评审方法和评审标准 7. 评审标准”中的“商务分 资信资质（1）供应商通过ISO 9001质量管理体系认证，且认证范围有计算机软件系统类或智能化系统类或信息系统类或网络安全工程类的内容，每具有1个上述认证范围的得0.75分，满分3分。（响应文件中提供证书复印件）（2）供应商通过ISO14001环境管理体系认证，且认证范围有计算机软件系统类或智能化系统类或信息系统类或网络安全工程类的内容，每具有1个上述认证范围的得0.75分，满分3分。（响应文件中提供证书复印件）……（8）供应商通过GB/T 27922-2011售后服务认证，且证书认证范围有计算机软件系统类或智能化系统类或信息系统类或网络安全工程类的内容，每具有1个上述认证范围的得0.75分，满分3分。（响应文件中提供证书复印件）”其中评分要求设置不合理，未量化评分指标。

**答复：**本项目为信息系统改造前期设计工作，包括但不限于信息系统、基础软件、网络设施、系统安全等内容，专业技术包括软件、网络、安全、数据库、智能化等，在认证范围设置包括计算机软件系统、智能化系统、信息系统、网络安全工程等内容，符合本项目建设内容及专业技术需求。

针对提出的未量化评分指标问题，现修改为：

（1）供应商通过ISO9001质量管理体系认证，且认证范围包括计算机软件系统类、智能化系统类、信息系统类、网络安全工程类、信息安全工程类、计算机信息系统集成类、造价服务类等内容，符合1个认证范围的得0.75分，满分3分。（响应文件中提供证书复印件）

（2）供应商通过ISO14001环境管理体系认证，且认证范围包括计算机软件系统类、智能化系



统类、信息系统类、网络安全工程类、信息安全工程类、计算机信息系统集成类、造价服务类内容的，符合 1 个认证范围的得 0.75 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）

（3）供应商通过 ISO45001 职业健康安全管理体系认证，且认证范围包括计算机软件系统类、智能化系统类、信息系统类、网络安全工程类、信息安全工程类、计算机信息系统集成类、造价服务类内容的，符合 1 个认证范围的得 0.75 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）

（4）供应商通过 ISO/IEC27001 信息安全管理体系统认证，且认证范围包括计算机软件系统类、智能化系统类、信息系统类、网络安全工程类、信息安全工程类、计算机信息系统集成类、造价服务类内容的，符合 1 个认证范围的得 0.75 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）

（6）供应商通过社会责任管理体系认证，且认证范围包括计算机软件系统类、智能化系统类、信息系统类、网络安全工程类、信息安全工程类、计算机信息系统集成类、造价服务类内容的，符合 1 个认证范围的得 0.75 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）

（7）供应商通过 GB/T35770 合规管理体系认证，且认证范围包括计算机软件系统类、智能化系统类、信息系统类、网络安全工程类、信息安全工程类、计算机信息系统集成类、造价服务类内容的，符合 1 个认证范围的得 0.75 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）

（8）供应商通过 GB/T27922-2011 售后服务认证，且认证范围包括计算机软件系统类、智能化系统类、信息系统类、网络安全工程类、信息安全工程类、计算机信息系统集成类、造价服务类内容的，符合 1 个认证范围的得 0.75 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）

#### 质疑事项 2:

竞争性磋商文件“第四章 评审程序、评审方法和评审标准 7. 评审标准”中的“商务分 资信资质（1）供应商通过 ISO 9001 质量管理体系认证，且认证范围有计算机软件系统类或智能化系统类或信息系统类或网络安全工程类的内容，每具有 1 个上述认证范围的得 0.75 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）……（5）供应商通过 ISO/IEC 20000 信息技术服务管理体系认证，且证书认证范围有信息系统咨询或规划服务类或信息技术咨询服务类的内容，每具有 1 个上述认证范围的得 1 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）……（8）供应商通过 GB/T 27922-2011 售后服务认证，且证书认证范围有计算机软件系统类或智能化系统类或信息系统类或网络安全工程类的内容，每具有 1 个上述认证范围的得 0.75 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）”其中评分要求设置不合理。

答复：本项目为信息系统改造前期设计工作，包括但不限于信息系统、基础软件、网络设施、系统安全等内容，专业技术包括软件、网络、安全、数据库、智能化等。

1. ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系是根据《信息技术服务管理体系认证业务范围分类》设置，认证范围包括信息系统咨询、规划服务、信息技术咨询内容，符合本项目服务范围需求。

2. ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、ISO45001 职业健康安全管理体系认证、ISO/IEC27001 信息安全管理体系统认证、社会责任管理体系认证、GB/T35770 合规管理体系认证、GB/T27922-2011 售后服务认证是从专业技术层面设置，认证范围包括计算机软件系统、智能化系统、信息系统、网络安全工程等内容，符合本项目建设内容及专业技术需求。

综上，ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系与 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、ISO45001 职业健康安全管理体系认证、ISO/IEC27001 信息安全管理体系统认证、社会责任管理体系认证、GB/T35770 合规管理体系认证、GB/T27922-2011 售后服务认证的认证范围本来就不同，不存在以不合理的条件对其他供应商实行差别待遇和歧视待遇的情况。

根据意见，现修改为：

(1) 供应商通过 ISO9001 质量管理体系认证，且认证范围包括计算机软件系统类、智能化系统类、信息系统类、网络安全工程类、信息安全工程类、计算机信息系统集成类、造价服务类等内容的，符合 1 个认证范围的得 0.75 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）

(2) 供应商通过 ISO14001 环境管理体系认证，且认证范围包括计算机软件系统类、智能化系统类、信息系统类、网络安全工程类、信息安全工程类、计算机信息系统集成类、造价服务类内容的，符合 1 个认证范围的得 0.75 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）

(3) 供应商通过 ISO45001 职业健康安全管理体系认证，且认证范围包括计算机软件系统类、智能化系统类、信息系统类、网络安全工程类、信息安全工程类、计算机信息系统集成类、造价服务类内容的，符合 1 个认证范围的得 0.75 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）

(4) 供应商通过 ISO/IEC27001 信息安全管理体系统认证，且认证范围包括计算机软件系统类、智能化系统类、信息系统类、网络安全工程类、信息安全工程类、计算机信息系统集成类、造价服务类内容的，符合 1 个认证范围的得 0.75 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）

(5) 供应商通过 ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证，且证书认证范围包括信息系统咨询类、规划服务类、信息技术咨询类等内容的，每具有 1 个认证范围的得 1 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）

(6) 供应商通过社会责任管理体系认证，且认证范围包括计算机软件系统类、智能化系统类、信息系统类、网络安全工程类、信息安全工程类、计算机信息系统集成类、造价服务类内容的，符合 1 个认证范围的得 0.75 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）

(7) 供应商通过 GB/T35770 合规管理体系认证，且认证范围包括计算机软件系统类、智能化系

统类、信息系统类、网络安全工程类、信息安全工程类、计算机信息系统集成类、造价服务类内容的，符合 1 个认证范围的得 0.75 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）

（8）供应商通过 GB/T27922-2011 售后服务认证，且认证范围包括计算机软件系统类、智能化系统类、信息系统类、网络安全工程类、信息安全工程类、计算机信息系统集成类、造价服务类内容的，符合 1 个认证范围的得 0.75 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）

### 质疑事项 3:

竞争性磋商文件“第四章 评审程序、评审方法和评审标准 7.评审标准”中的“商务分 资信资质（1）供应商通过 ISO 9001 质量管理体系认证，且认证范围有计算机软件系统类或智能化系统类或信息系统类或网络安全工程类的内容，每具有 1 个上述认证范围的得 0.75 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）……（5）供应商通过 ISO/IEC 20000 信息技术服务管理体系认证，且证书认证范围有信息系统咨询或规划服务类或信息技术咨询服务类的内容，每具有 1 个上述认证范围的得 1 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）……（8）供应商通过 GB/T 27922-2011 售后服务认证，且证书认证范围有计算机软件系统类或智能化系统类或信息系统类或网络安全工程类的内容，每具有 1 个上述认证范围的得 0.75 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）”其中评分要求设置不合理，具有明显倾向性和针对性。

答复：本项目为信息系统改造前期设计，包括编制项目建议书、可研报告、初步设计等咨询服务，服务内容包括但不限于信息系统、基础软件、网络设施、系统安全设计等，涉及专业技术包括软件、网络、安全、智能化等。其中信息系统咨询、规划服务、信息技术咨询认证范围是根据本项目服务类型（咨询、设计）进行设置；信息系统、基础软件、网络设施、系统安全等认证范围是根据本项目专业技术层面设置，符合本项目建设内容及专业技术需求。不存在明显倾向性和针对性。

针对质疑所列出的“仅以计算机软件系统类、智能化系统类、信息系统类、网络安全工程类、信息系统咨询或规划服务类、信息技术咨询服务类六项内容作为评审因素并不全面”意见，对各项内容进行细化，现修改为：

（1）供应商通过 ISO9001 质量管理体系认证，且认证范围包括计算机软件系统类、智能化系统类、信息系统类、网络安全工程类、信息安全工程类、计算机信息系统集成类、造价服务类等内容的，符合 1 个认证范围的得 0.75 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）

（2）供应商通过 ISO14001 环境管理体系认证，且认证范围包括计算机软件系统类、智能化系统类、信息系统类、网络安全工程类、信息安全工程类、计算机信息系统集成类、造价服务类内容的，符合 1 个认证范围的得 0.75 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）

(3) 供应商通过 ISO45001 职业健康安全管理体系认证，且认证范围包括计算机软件系统类、智能化系统类、信息系统类、网络安全工程类、信息安全工程类、计算机信息系统集成类、造价服务类内容的，符合 1 个认证范围的得 0.75 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）

(4) 供应商通过 ISO/IEC27001 信息安全管理体系统认证，且认证范围包括计算机软件系统类、智能化系统类、信息系统类、网络安全工程类、信息安全工程类、计算机信息系统集成类、造价服务类内容的，符合 1 个认证范围的得 0.75 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）

(5) 供应商通过 ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证，且证书认证范围包括信息系统咨询类、规划服务类、信息技术咨询类等内容的，每具有 1 个认证范围的得 1 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）

(6) 供应商通过社会责任管理体系认证，且认证范围包括计算机软件系统类、智能化系统类、信息系统类、网络安全工程类、信息安全工程类、计算机信息系统集成类、造价服务类内容的，符合 1 个认证范围的得 0.75 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）

(7) 供应商通过 GB/T35770 合规管理体系认证，且认证范围包括计算机软件系统类、智能化系统类、信息系统类、网络安全工程类、信息安全工程类、计算机信息系统集成类、造价服务类内容的，符合 1 个认证范围的得 0.75 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）

(8) 供应商通过 GB/T27922-2011 售后服务认证，且认证范围包括计算机软件系统类、智能化系统类、信息系统类、网络安全工程类、信息安全工程类、计算机信息系统集成类、造价服务类内容的，符合 1 个认证范围的得 0.75 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）

#### 质疑事项 4:

竞争性磋商文件“第四章 评审程序、评审方法和评审标准 7. 评审标准”中的“商务分 资信资质 (9) 供应商获得省级以上政府信息化相关主管部门颁发的奖项或荣誉或证书的，例如数字建设突出贡献奖、大数据深度融合重点示范项目或大数据专业服务机构等荣誉证书，每个得 1 分，满分 3 分。（响应文件中提供证书复印件）。”该评分要求设置不合理，具有明显倾向性和排他性。

答复：根据国办发（2019）57 号、桂政办发（2021）21 号等文件，政府信息化相关主管部门包括党委网信办、发展改革委、数据局、财政、审计、公安、密码局、保密局等部门以及数字领导小组办公室、信息化领导小组办公室等，该类奖项每年均会颁布，获得奖项的单位众多，故本项目要求以上部门颁发的证书、荣誉作为加分项，不存在明显倾向性和排他性。

根据质疑提出的“政府信息化相关主管部门包含哪些部门主体不明确”意见，现修改为：

(9) 供应商获得省级或以上政府信息化相关主管部门（包括但不限于党委网信办、发展改革委、

数据局、财政、审计、公安、密码局、保密局等部门以及数字领导小组办公室、信息化领导小组办公室等)颁发的证书、奖项、荣誉的,每个得1分,满分3分。(响应文件中提供证书复印件)

#### 质疑事项5:

竞争性磋商文件“第四章 评审程序、评审方法和评审标准 7.评审标准”中的“商务分 项目拟投入实施人员 (1) 供应商拟投入本项目的项目经理持有咨询工程师(投资)证书;满足上述要求的基础上按下列要求计分:持有通信工程相关专业或计算机相关专业工程师或以上职称证书,或软考信息安全工程师证书或高级数据库管理工程师证书的,每个证书得1分,满分3分。(2) 供应商拟投入.....(3) 供应商拟投入本项目的团队设计人员(除项目经理、技术负责人外)持有通信工程相关专业或计算机相关专业工程师或以上职称证书,满足上述要求的基础上按下列要求计分:持有全过程工程咨询师证书或大数据分析师(高级)证书或高级网络技术工程师证书或高级网络信息安全工程师证书或高级数据库管理工程师证书或注册信息安全专业人员证书或IT服务项目经理证书或高级软件技术开发工程师证书,每个证书得1分,同一人证书最多不超过2分,满分8分。”该评分要求人员证书设置不合理,具有明显倾向性和排他性。

答复:本项目为信息系统改造前期设计,包括编制项目建议书、可研报告、初步设计等咨询服务,服务内容包括但不限于信息系统、基础软件、网络设施、系统安全设计等,涉及专业技术包括软件、网络、安全、数据库、智能化等。根据国家、自治区相关规定,设计方案中包括信息资源共享目录、数据库(含接口设计)、应用系统、基础设施系统、网络系统、网络安全设计等章节内容。结合本项目特点,需要对项目团队人员要求进行设置:

1. 删除程序员证书、高级软件技术开发工程师证书。

2. 设置网络规划设计师(或网络技术工程师)证书是基于项目网络系统设计层面进行考虑,符合本项目关于网络系统要求。

3. 设置数据库系统工程师(或数据库管理工程师)证书是基于项目数据库设计层面进行考虑,符合本项目关于数据库设计方面要求。

综上,根据意见修改为:

(1) 供应商拟投入本项目的项目经理除持有中国工程咨询协会颁发的咨询工程师(投资)证书外,持有:

①工业和信息化部或人力资源和社会保障部或省级职称工作办公室颁发的系统分析师(高级)证书的得1分;

②工业和信息化部或人力资源和社会保障部颁发的系统规划与管理师证书(高级)证书的得1

分；

③人力资源和社会保障主管部门颁发的通信工程相关专业或计算机相关专业工程师或以上职称证书的得 0.5 分；

④工业和信息化部或人力资源和社会保障部或省级职称工作办公室颁发的信息安全工程师证书的得 0.5 分；

⑤工业和信息化部或人力资源和社会保障部或省级职称工作办公室颁发的数据库系统工程师（或工业和信息化部教育与考试中心颁发的数据库管理工程师）证书的得 0.5 分；

本项满分 1.5 分。

(2) 供应商拟投入本项目的技术负责人除持有人力资源和社会保障主管部门颁发的通信工程相关专业或计算机相关专业工程师或以上职称证书外，持有：

①工业和信息化部或人力资源和社会保障部或省级职称工作办公室颁发的网络规划设计师（或工业和信息化部教育与考试中心颁发的网络技术工程师）证书（高级）的得 1 分；

②工业和信息化部或人力资源和社会保障部或省级职称工作办公室颁发的系统规划与管理师证书（高级）的得 1 分；

③工业和信息化部或人力资源和社会保障部或省级职称工作办公室颁发的软件设计师证书的得 0.5 分；

④工业和信息化部或人力资源和社会保障部或省级职称工作办公室颁发的数据库系统工程师（或工业和信息化部教育与考试中心颁发的数据库管理工程师）证书的得 0.5 分；

⑤工业和信息化部或人力资源和社会保障部或省级职称工作办公室颁发的信息技术支持工程师证书的得 0.5 分；

本项满分 2.5 分。

(3) 供应商拟投入本项目的团队设计人员（不包括项目经理、技术负责人）除持有通信工程相关专业或计算机相关专业工程师或以上职称证书外，持有：

①工业和信息化部或人力资源和社会保障部或省级职称工作办公室颁发的或省级职称工作办公室颁发的信息系统项目管理师（或中国电子技术标准化研究院颁发的 IT 服务项目经理）证书（高级）的得 1 分；

②工业和信息化部或人力资源和社会保障部或省级职称工作办公室颁发的或省级职称工作办公室颁发的网络规划设计师（或工业和信息化部教育与考试中心颁发的网络技术工程师）证书（高级）的得 1 分；

③工业和信息化部或人力资源和社会保障部或省级职称工作办公室颁发的或省级职称工作办



公室颁发的系统架构设计师证书（高级）的得 1 分；

④工业和信息化部或人力资源和社会保障部或省级职称工作办公室颁发的或省级职称工作办公室颁发的数据库系统工程师（或工业和信息化部教育与考试中心颁发的数据库管理工程师）证书的得 0.5 分；

⑤工业和信息化部教育与考试中心颁发的软件工程造价师证书的得 0.5 分；

⑥工业和信息化部教育与考试中心颁发的网络信息安全工程师（或中国信息安全测评中心颁发的注册信息安全专业人员（CISE））证书的得 0.5 分。

同一人证书最多得 2 分，本项满分 6 分。

以上是对贵公司所提质疑的答复，如贵公司对本质疑答复不满意，可以在答复期满后十五个工作日内向广西财政厅政府采购监督管理处投诉。

特此复函。

