

广西壮族自治区政府采购合同

合同名称：崇左市复退军人医院液相色谱串联质谱检测系统设备采购项目

合同编号：CZZC2024-J1-00001-GXLG

采购人：崇左市复退军人医院（甲方）

供应商：江西喜疗医疗器械有限公司（乙方）

签订合同地点：崇左市复退军人医院

签订合同时间：2024年5月17日



《广西壮族自治区政府采购合同》 文本

合同编号：CZZC2024-J1-00001-GXLG

采购人（甲方）：崇左市复退军人医院

供应商（乙方）：江西喜疗医疗器械有限公司

采购计划号：崇左采备[2024]395号

项目名称：崇左市复退军人医院液相色谱串联质谱检测系统设备采购项目

项目编号：CZZC2024-J1-00001-GXLG

合同类型：买卖合同

本合同为中小企业预留合同：（是）。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定条款和乙方投标（竞标）承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

序号	标的的名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量	单位	单价 (元)	金额 (元)
1	液相色谱串联质谱检测系统	德米特	详见附件	湖南德米特仪器有限公司	1	套	1793000	1793000
合计金额（人民币）：人民币壹佰柒拾玖万叁仟元整（¥1793000.00）								

第二条 标的质量

1. 乙方所提供标的的名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数等内容必须与乙方投标（响应）文件及有关承诺相一致，且满足项目实施要求。

2. 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到投标（响应）文件的承诺。

第三条 履行时间（期限）、地点和方式

1. 履行时间（期限）：自签订合同之日起 30 日(日历日)内，安装调试完毕，通过验收并交付使用。

2. 履行地点：采购人指定地点。

3. 履行方式

(1) 乙方负责货物运输，货物的运输方式：满足本次采购供货要求。

(2) 交货方式

乙方将货物送到甲方指定地点。

甲方自行到乙方指定地点提货。

其他：_____。

第四条 包装方式

1. 乙方提供的货物均应按投标（响应）文件承诺的要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装。

2. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防水、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

3. 货物的使用说明书（货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书）、质量检验证明书、质量合格证、随配附件和工具以及清单一并附于货物包装内。

第五条 安装和培训

1. 安装时间：采购人指定时间；安装地点：采购人指定地点。

2. 安装要求：满足本次采购安装要求。

3. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

4. 乙方应当按照投标（响应）文件的承诺对甲方有关人员进行培训。

培训时间：采购人指定时间；培训地点：采购人指定地点。

第六条 合同价款及支付

1. 本合同以人民币付款。

2. 合同价款（或者报酬）：人民币壹佰柒拾玖万叁仟元整（¥1793000.00）。

3. 合同价款包括投标货物（包括备品备件、专用工具等）的价格（包括已在中国境内的进口货物完税后的仓库交货价、展室交货价或者货架交货价），投标（竞标）货物运输（含保险）、安装（如有）、调试、检验、技术服务、培训和采购文件要求提供的所有伴随服务、工程等费用和税费。

4. 付款进度安排：合同签订后，乙方开具面额为合同价款 30%的发票给甲方，甲方在收到预付款发票后 30 日内支付；乙方交货、安装、且验收合格、完成培训后，开具合同余款 70%发票给甲方，甲方在收到有效发票之日起 30 天内向乙方支付合同总价的 70%。

5. 资金支付方式：（银行转账）。

第七条 验收、交付标准和方法

1. 验收标准和方法

(1) 验收标准：货物验收标准，伴随工程、服务验收标准（符合现行国家相关标准、行业标准、

地方标准或者其他标准、规范)

(2) 验收程序及方法:

- 1) 乙方完成货物安装调试和培训后, 书面向甲方提交验收申请。
- 2) 甲方收到乙方验收申请之日起 5 个工作日进行验收, 逾期不验收的, 视同验收合格。甲方委托第三方机构组织项目验收的, 其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准。
- 3) 本项目验收由验收小组按照采购合同约定对每一项技术和商务要求的履约情况进行确认。
- 4) 验收结束后, 验收小组出具采购验收书, 验收书应当包括每一项技术和商务要求的履约情况, 并列明项目总体评价, 由验收小组、甲方和乙方共同签署。甲方委托第三方机构组织项目验收的, 其验收结果以第三方机构出具验收书结论为准, 甲方和乙方共同签署确认。
- 5) 验收过程中所产生的一切费用均由乙方承担。
- 6) 验收书一式 四 份, 甲乙双方各执 二 份、受托第三方机构一份 (如有)。
- 7) 验收结论不合格的, 乙方应自收到验收书后 5 日内及时予以解决。经乙方对验收结论不合格的货物进行整改后, 仍然达不到要求的, 经双方协商, 可按以下办法处理:

①更换: 由乙方承担所发生的全部费用。

②贬值处理: 由甲乙双方协议定价。

2. 交付标准和方法

- (1) 除售后服务验收外, 验收结论合格的, 乙方应自收到验收书后 5 日内向甲方交付使用。
- (2) 货物的所有权和风险自交付时起由乙方转移至甲方, 货物交付给甲方之前所有风险均由乙方承担。

第八条 售后服务

1. 乙方应按照国家有关法律法规规定以及投标 (响应) 文件承诺, 为甲方提供售后服务。
2. 质量保修范围: 详见附件; 保修期: 详见附件。

第九条 履约保证金

1. 履约保证金金额: 0% (注: 履约保证金不超过5%)。
2. 履约保证金递交方式: 支票、汇票、本票或者银行、保险机构出具的保函等非现金方式。
3. 履约保证金退付的方式、时间及条件: 由乙方向履约保证金收取单位提供《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》(详见桂财采(2015)22号), 保证金收取单位在收到合格材料后5个工作日内办理退还手续(不计利息)。
4. 不予退还的情形: 签订合同后, 如乙方不按双方签订的合同规定履约, 则其全部履约保证金不予退还。

第十条 违约责任

1. 合同一方不履行合同义务、履行合同义务不符合约定或者违反合同项下所作保证的，应向对方承担继续履行、采取修理、更换、退货等补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2. 乙方未能按时交付货物的，应向甲方支付迟延交付违约金。迟延交付违约金的计算方法如下：

(1) 从迟交的第一周到第四周，每周迟延交付违约金为合同价款（报酬）的0.5%；

(2) 从迟交的第五周到第八周，每周迟延交付违约金为合同价款（报酬）的1%；

(3) 从迟交第九周起，每周迟延交付违约金为合同价款（报酬）的1.5%。在计算迟延交付违约金时，迟交不足一周的按一周计算。迟延交付违约金的总额不得超过合同价款（报酬）的10%。迟延交付违约金的支付不能免除乙方继续交付相关合同货物的义务，但如迟延交付必然导致合同货物安装、调试、验收等工作推迟的，相关工作应相应顺延。

3. 甲方未能按合同约定支付合同价款的，应向乙方支付延迟付款违约金。延迟付款违约金的计算方法如下：

(1) 从迟付的第一周到第四周，每周延迟付款违约金为延迟付款金额的0.5%；

(2) 从迟付的第五周到第八周，每周延迟付款违约金为延迟付款金额的1%；

(3) 从迟付第九周起，每周延迟付款违约金为延迟付款金额的1.5%。在计算延迟付款违约金时，迟付不足一周的按一周计算。延迟付款违约金的总额不得超过合同价格的10%。

4. 乙方未按本合同和投标（响应）文件承诺提供售后服务的，乙方应按本合同价款（报酬）的5%向甲方支付违约金。

5. 因某一方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，该方应当对另一方受到的损失予以赔偿或者补偿。

6. 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

第十一条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十二条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商

不能解决，按下列___(1)___方式解决：

(1) 向__崇左市__仲裁委员会申请仲裁；

(2) 向有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十三条 合同的变更、中止或者终止

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2. 采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

第十四条 合同文件构成

1. 政府采购合同
2. 中标（成交）通知书；
3. 投标（响应）文件；
4. 采购文件及更正公告（澄清或补充通知）；
5. 标准、规范及有关技术文件；
6. 双方约定的其他合同文件。

上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 知识产权和保密要求

1. 甲方在履行合同过程中提供给乙方的全部图纸、文件和其他含有数据和信息的资料，其知识产权属于甲方。

2. 除采购文件采购需求另有约定外，甲方不因签署和履行合同而享有乙方在履行合同过程中提供给甲方的图纸、文件、配套软件、电子辅助程序和其他含有数据和信息的资料的知识产权。

3. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的知识产权或者其他权利。如合同货物涉及知识产权，则乙方保证甲方在使用合同货物过程中免于受到第三方提出的有关知识产权侵权的主张、索赔或诉讼的伤害。

4. 如果甲方收到任何第三方有关知识产权的主张、索赔或诉讼，乙方在收到甲方通知后，应以甲方名义并在甲方的协助下，自负费用处理与第三方的索赔或诉讼，并赔偿甲方因此发生的费用和遭受的损失。如果乙方拒绝处理前述索赔或诉讼或在收到甲方通知后 28 日内未作表示，甲方以自己的名义进行这些索赔或诉讼，因此发生的费用和遭受的损失均应由乙方承担。

5. 未经甲方书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条款、规格、计划、图纸、

样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的其他人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

6. 乙方保证将要交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第十六条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或者委托代理人签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附授权委托书，格式自拟）。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

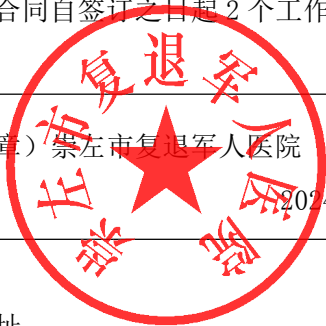
3. 合同生效后，甲乙双方不得因姓名、名称的变更或者法定代表人、负责人、承办人的变动而不履行合同义务。

4. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

5. 本合同一式 8 份（可根据需要另增加），经甲乙双方法定代表人或被授权人签字并加盖公章后生效。甲方执 4 份，乙方执 1 份，广西利国项目管理有限公司执 1 份，政府采购监督管理部门执 1 份，交易中心执一份，具同等法律效力。

6. 本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起两个工作日内，甲方应当将合同副本报同级财政部门备案。

7. 本合同自签订之日起 2 个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

甲方（章）  崇左市复退军人医院 2024年5月17日	乙方（章）江西喜疗医疗器械有限公司 2024年5月17日
单位地址：	单位地址：江西省九江市共青城市江益镇茶林路 15 号 1002 房
法定代表人或委托代理人： 周乃强 赵海飞	法定代表人或委托代理人：
电话：	电话：18181107626
电子邮箱：	电子邮箱：116901806@qq.com
开户名称：	开户名称：江西喜疗医疗器械有限公司
纳税人识别号：	纳税人识别号：91360405MACF56DGXP

开户银行:	开户银行: 九江银行股份有限公司共青支行
账号:	账号: 727319900000020699
邮政编码:	邮政编码:

合同附件

一般货物类

1. 供应商承诺具体事项：与投标文件一致	
2. 售后服务具体事项：与投标文件一致	
3. 保修期责任：与投标文件一致	
4. 其他具体事项：与投标文件一致	
甲方（章） 2024年5月17日	乙方（章） 2024年5月17日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

采购项目技术规格、参数及要求

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求

(1) 本竞争性谈判采购文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

(2) 根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的，供应商必须在响应文件中提供所竞标产品的节能产品认证证书复印件（加盖供应商公章），否则响应文件按无效处理。如本项目包含的货物属于品目清单内非标注“★”的产品时，应优先采购，具体详见“第四章 评审程序和评定成交的标准”。

(3) 根据《关于信息安全产品实施政府采购的通知》（财库〔2010〕48号）的规定，本项目采购范围包含信息安全产品的（信息安全产品包括：防火墙、网络安全隔离卡与线路选择器、安全隔离与信息交换产品、安全路由器、智能卡 COS、数据备份与恢复产品、安全操作系统、安全数据库系统、反垃圾邮件产品、入侵检测系统（IDS）、网络脆弱扫描产品、安全审计产品、网站恢复产品），供应商必须在响应文件中提供中国网络安全审查技术与认证中心（原中国信息安全认证中心）授予的有效信息安全产品认证证书（加盖供应商公章），否则响应文件按无效处理。

2. “实质性要求”是指采购需求中带“▲”的条款或者不能负偏离的条款或者已经指明不满足按响应文件按无效处理的条款。

3. 采购需求中出现的品牌、型号或者生产供应商仅起参考作用，不属于指定品牌、型号或者生产供应商的情形。供应商可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产供应商替代。

4. 供应商应根据自身实际情况如实响应谈判文件，不得仅将谈判文件内容简单复制粘贴作为竞标响应，还应当提供相关证明材料，否则将按无效响应处理（定制采购不适用本条款）。对于重要技术条款或技术参数应当在响应文件中提供技术支持资料，技术支持资料以谈判文件中规定的形式为准，否则将视为无效技术支持资料。

5. 供应商必须自行为其竞标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。

本项目采购预算：179.4 万元。

本项目为专门面向中小企业采购的项目, 中小企业划分标准所属行业名及划分见本章附件 2

本项目所属行业是工业类。

项号	货物名称	数量	技术参数要求
1	液相色谱串联质谱检测系统	1 套	<p>1.仪器用途</p> <p>用于人体内药物及药物相关代谢物的定量测定、有机残留物的定量测定、其他内源性小分子有机化合物的医学研究及日常分析工作。</p> <p>2.血药浓度测定技术要求</p> <p>2.1 血药浓度测定种类</p> <p>▲ 2.1.1 可测定抗生素类药物——美罗培南、替加环素、万古霉素、伏立康唑、氧氟沙星、利奈唑胺、达托霉素、氟康唑等。</p> <p>2.1.2 可测定精神类药物——丙戊酸、卡马西平、苯妥英钠、奥卡西平, 奥氮平、氯氮平/去甲氯氮平、喹硫平/去乙基喹硫平、利培酮/帕利哌酮、氯丙嗪、米氮平、西酞普兰/去甲西酞普兰、帕罗西汀、度洛西汀、舍曲林、齐拉西酮、氟伏沙明、多虑平/去甲多虑平、氯丙咪嗪、鲁拉西酮、布南色林、阿戈美他汀等。</p> <p>▲ 2.1.3 可测定其它药物浓度：免疫抑制剂如环孢霉素与霉酚酸、抗肿瘤药物如伊马替尼与甲氨蝶呤、抗结核药物如异烟肼与利福平等。</p> <p>▲ 2.1.4 提供前述抗生素类、精神类至少各3 种药物的方法验证文件。验证文件指标至少应包括：日内日间精密度、最低检测限、空白血样(人血样)、线性、色谱条件、血样质谱图。要求提取回收率≥80%、工作曲线≥5 个点、相关系数≥0.998，并作为装机验收标准(提供加盖技术研究方公章材料)；</p> <p>2.2 测定速度</p> <p>2.2.1 代表性药物：奥氮平、氯氮平、利培酮、美罗培南、伏立康唑等药物测定速度≤3min，8h 连续测定通量≥160 例次；</p> <p>2.2.2 代表性药物：奥氮平、氯氮平、利培酮、美罗培南、伏立康唑等药物品种间方法切换时间≤10min；</p> <p>2.2.3 代表性药物：奥氮平、氯氮平、利培酮、美罗培南、伏立康唑</p>

		<p>等药物品种间方法切换后，首次测定偏差$\leq 20\%$；</p> <p>2.3 测定稳定性</p> <p>▲2.3.1 以精神类药物奥氮平为例，一次工作曲线定标后，采用同一样品测定，连续 15 天，不得取舍测定数据，每天测定 2 次，测定偏差均 $< 15\%$；</p> <p>▲2.3.2 系统关机，30min 以后重启，首次测定靶值偏差$\leq 15\%$；</p> <p>2.4 测定简易性</p> <p>2.4.1 以上前述所有药物前处理均不需采用液液萃取或者固相萃取方式；</p> <p>▲2.4.2 药物浓度测定方法要求可以免同位素内标测定，测定日内不精密度 $< 20\%$、日间不精密度 $< 20\%$。</p> <p>2.5 测定规范性</p> <p>▲2.5.1 要求提供具备 II 类医疗器械注册资质的医械级色谱柱，并提供相关证明材料；</p> <p>2.5.2 要求所提供的配套试剂包装容器为高分子软塑包装，易于日常存取管理；</p> <p>2.5.3 要求提供商品化配套试剂，即开即用，在使用时无需另行手工稀释、配置；</p> <p>3.硬件性能参数要求</p> <p>3.1 泵系统</p> <p>3.1.1 溶剂流路数目：四元梯度；</p> <p>3.1.2 流速范围：最大流速$\geq 5\text{ml}/\text{min}$；步进调节流速精密度$\leq 0.06\%$；</p> <p>3.1.3 独立控制面板：可脱离工作站独立操作；</p> <p>3.1.4 梯度组成范围：0.0-100.0%；0.1%步进；</p> <p>3.2 溶剂管理系统</p> <p>▲3.2.1 具备实时抗菌抑菌功能或模块，能有效隔绝溶剂与外界空气，稳定启封溶剂性能；</p> <p>3.2.2 具备单向气体防挥发功能或模块，能有效避免溶剂挥发至空气中产生化学污染；</p> <p>3.3 液相自动进样器</p>
--	--	---

- 3.3.1 进样精度: <0.25%RSD ;
- ▲ 3.3.2 交叉污染: ≤0.005% (典型值) ;
- 3.3.3 进样速度 : 10 uL 进样速度 < 15 秒 ;
- 3.3.4 进样线性 : >0.999 ;

3.4 质谱检测器

- ▲ 3.4.1 质量范围不窄于 : 40-1200 (m/z) ;
- 3.4.2 分辨率不低于 : R=2M ;
- 3.4.3 SIM 模式灵敏度 ESI+: 10pg S/N>3500(RMS) ;
- 3.4.4 ESI 流量范围不小于 : 0.001-2.000 ml/min ;

4.在线抗基质效应模块

▲ 4.1 要求色谱分离部分具备二维液相色谱功能 :在常规一维液相色谱、正向上样正向洗脱、反向上样正向洗脱色谱模式中可以自动切换。支持在线萃取和在线除盐 ,可有效保证不受血液中内源性物质干扰并具有良好的分离度 ;

▲ 4.2 要求具备在线抗基质效应功能或模块 :提供至少一个检测品种的人血样至少连续 100 次进样的真实数据报告 ,连续 100 次测定结果精密度均 < 20% ;

▲ 4.3 要求具有色谱柱同步在线清洗功能 :当一支色谱柱在进行分析工作时 ,另一支色谱柱同步自动清洗。为保障测定连续性 ,提供少一个检测品种的色谱柱单次使用与切换使用的验证报告 ,连续 20 次测定结果的精密度均 < 20% ;

5 工作站

5.1 液质联用分析软件 :要求为全中文界面 ,可自由添加、修改、提取化合物的信息以及分析和处理方法 ;

▲ 5.2 要求可实现与 HIS/LIS 系统连接 ,可实现报告通过互联网发送 ;

6 配置清单

序号	货物名称	数量	单位	备注
1	液相色谱串联质谱	1	套	标配
2	氮气发生器	1	台	标配
3	UPS 电源	1	台	标配

			4	启动耗材包	1	套	标配
			5	色谱柱	2	套	标配
			6	维修工具包	1	套	标配
			7	高速离心机	1	套	选配
			8	采血管低速离心机	1	台	选配
			9	涡旋震荡仪	1	台	选配
			10	移液枪	2	支	选配

售后服务及其他要求：

1. 售后服务要求：(1)按国家有关产品“三包”规定执行“三包”；(2)送货上门安装、调试，提供完善的设备使用、操作培训；(3)技术咨询、方案推荐；(4)定期回访以及对设备维修；(5)提供终身维护。
2. 质保期：自安装、验收合格并交付使用之日起不少于1年[技术参数及性能（配置）要求中有要求的按其规定]，终身维修。在保修期设备运行中发生问题，在接到故障通知后30分钟内响应，24小时内到达现场进行维修，按国家及行业标准对故障进行及时处理。
3. 交付使用期：自签订合同之日起30日(日历日)内，通过验收并交付使用。
4. 交货地点：采购人指定地点。
5. 竞标报价含货物、随配附件、辅料、备品备件、工具、运抵指定交货地点、现场安装调试的各种费用、施工配合费和售后服务、税金、产品抽样检测费及其他所有成本费用的总和及采购文件所要求的相关服务以及合同所示全部责任、义务和一般风险等全过程产生的所有成本和费用以及一切税费，对采购的全部货物进行完整唯一报价。
6. 竞标产品必须为全新原装产品，成交供应商所提供的产品、资料等要满足中华人民共和国的相应标准。
7. 验收：验收标准应符合中国有关的国家、地方、行业标准。设备安装完毕后，如须相关部门检测的，应由乙方负责联系并承担相应的费用，检测合格后方可进行验收。
8. 测试及检验：检验和测试在产品使用地进行；如果任何被检验或测试的产品不能满足采购要求的，采购人可以拒绝接受该产品。
9. 备品备件及耗材等要求：设备安装时所需的备品备件及耗材由成交标供应商提供。

10. 属于医疗器械管理范围的产品，供应商必须在响应文件中提供《医疗器械产品注册证》或注册登记表复印件并加盖供应商公章。

11. 本项目无进口产品。

12. 付款方式：供应商交货、安装、调试完毕后，乙方开具发票给甲方，甲方在收到有效发票之日起30天内向乙方支付合同总价的100%。

一、竞标报价表

竞 标 报 价 表

项目名称: 崇左市复退军人医院液相色谱串联质谱检测系统设备采购项目

项目编号: CZZC2024-J1-00001-GXLG

分标(如有): 无

供应商名称: 江西喜疗医疗器械有限公司 单位: 元

项号	标的的名称	数量及单位 ①	品牌	规格型号	制造商	原产地	参数性能、指标及配置	单价 ②	竞标报价 ③=①×②
1	液相色谱串联质谱检测系统 (注册证名称: 二维液相色谱微型质谱仪)	1 套	Demeter 德米特	DMT 7500 ^{MC}	湖南德米特仪器有限公司	湖南	详见附件, 附表后。	1793500	1793500
合计金额大写: 人民币 <u>壹佰柒拾玖万叁仟伍佰元整</u> (¥ <u>1793500.00</u>) 竞标货物中, 属于优先采购节能产品总值为 ¥ <u>无</u> (具体明细详见附件, 附表格式自拟), 占本竞标报价的比例为 <u>无</u> %; 属于优先采购环境标志产品总值为 ¥ <u>无</u> (具体明细详见附件, 附表格式自拟), 占本竞标报价的比例为 <u>无</u> %。									

注:

1. 以上竞标报价表中“货物名称、数量及单位、品牌、规格型号、制造商、原产地、参数性能、指标及配置”必须如实填写完整, 品牌、规格型号没有则填无, 填写有缺漏的, 其响应文件按无效处理。
2. 供应商的报价表必须加盖供应商电子签章并由法定代表人或者委托代理人签字或者电子签名, 否则其响应文件按无效处理。
3. 报价一经涂改, 应在涂改处加盖供应商公章或者加盖电子签章或者由法定代表人或者授权委托人签字(或者电子签名), 否则其响应文件按无效处理。

4. 如有多分标，分别列明各分标的报价表，否则其响应文件按无效处理。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：胡桂平

供应商（电子签章）：江西喜疗医疗器械有限公司

日期：2024年04月29日



附件:

参数性能、指标及配置

1. 仪器用途

用于人体内药物及药物相关代谢物的定量测定、有机残留物的定量测定、其他内源性小分子有机化合物的医学研究及日常分析工作。

2. 血药浓度测定技术

2.1 血药浓度测定种类

▲ 2.1.1 可测定抗生素类药物——美罗培南、替加环素、万古霉素、伏立康唑、氧氟沙星、利奈唑胺、达托霉素、氟康唑等。

2.1.2 可测定精神类药物——丙戊酸、卡马西平、苯妥英钠、奥卡西平、奥氮平、氯氮平/去甲氯氮平、喹硫平/去乙基喹硫平、利培酮/帕利哌酮、氯丙嗪、米氮平、西酞普兰/去甲西酞普兰、帕罗西汀、度洛西汀、舍曲林、齐拉西酮、氟伏沙明、多虑平/去甲多虑平、氯丙咪嗪、鲁拉西酮、布南色林、阿戈美他汀等。

▲ 2.1.3 可测定其它药物浓度：免疫抑制剂如环孢霉素与霉酚酸、抗肿瘤药物如伊马替尼与甲氨蝶呤、抗结核药物如异烟肼与利福平等。

▲ 2.1.4 已提供前述抗生素类、精神类 6 种药物的方法验证文件。验证文件指标包括：日内日间精密度、最低检测限、空白血样(人血样)、线性、色谱条件、血样质谱图。提取回收率 90%、工作曲线 5 个点、相关系数 0.999，并作为装机验收标准；

2.2 测定速度

2.2.1 代表性药物：奥氮平、氯氮平、利培酮、美罗培南、伏立康唑等药物测定速度 $\leq 3\text{min}$ ，8h 连续测定通量 **218-240 例次；**

2.2.2 代表性药物：奥氮平、氯氮平、利培酮、美罗培南、伏立康唑等药物品种间方法切换时间为 **5min；**

2.2.3 代表性药物：奥氮平、氯氮平、利培酮、美罗培南、伏立康唑等药物品种间方法切换后，首次测定偏差 **$\leq \pm 5\%$ ；**

2.3 测定稳定性

▲ 2.3.1 以精神类药物奥氮平为例，一次工作曲线定标后，采用同一样品测定，连续 15 天，不得取舍测定数据，每天测定 2 次，测定偏差均 $< 15\%$ ；

▲ 2.3.2 系统关机，30min 以后重启，首次测定靶值偏差 $\leq 15\%$ ；

2.4 测定简易性

2.4.1 以上所述所有药物前处理均不需采用液液萃取或者固相萃取方式；

▲ 2.4.2 药物浓度测定方法可以免同位素内标测定，测定日内不精密度 $< 15\%$ 、日间不精密度 $< 15\%$ 。

2.5 测定规范性

▲ 2.5.1 已提供具备 II 类医疗器械注册资质的医械级色谱柱；

2.5.2 所提供的配套试剂包装容器为高分子软塑包装，易于日常存取管理；

2.5.3 所提供商品化配套试剂，即开即用，在使用时无需另行手工稀释、配置；

3. 硬件性能参数

3.1 泵系统

3.1.1 溶剂流路数目：四元梯度；

3.1.2 流速范围：0-10.000ml/min，最大流速 10ml/min；步进调节流速精密度 0.06%RSD；

3.1.3 独立控制面板：可脱离工作站独立操作；

3.1.4 梯度组成范围：0.0-100.0%；0.1%步进；

3.2 溶剂管理系统

▲3.2.1 具备实时抗菌抑菌功能或模块，能有效隔绝溶剂与外界空气，稳定启封溶剂性能；

3.2.2 具备单向气体防挥发功能或模块，能有效避免溶剂挥发至空气中产生化学污染；

3.3 液相自动进样器

3.3.1 进样精度：<0.25%RSD；

▲3.3.2 交叉污染：0.0025% (典型值)；

3.3.3 进样速度：10 秒完成 10L 进样；

3.3.4 进样线性：>0.999；

3.4 质谱检测器

▲3.4.1 质量范围：40-1250 (m/z)；

3.4.2 分辨率：R=2M；

3.4.3SIM 模式灵敏度 ESI+：10pg S/N >3500(RMS)；

3.4.4ESI 流量范围：0.001-2.000 ml/min；

4. 在线抗基质效应模块

▲4.1 色谱分离部分具备二维液相色谱功能：在常规一维液相色谱、正向上样正向洗脱、反向上样正向洗脱色谱模式中可以实现自动切换。支持在线萃取和在线除盐，可有效保证不受血液中内源性物质干扰并具有良好的分离度；

▲4.2 具备在线抗基质效应功能或模块：已提供一个检测品种的人血样连续 100 次进样的真实数据报告，连续 100 次测定结果精密度均 <20%；

▲4.3 具有色谱柱同步在线清洗功能：当一支色谱柱在进行分析工作时，另一支色谱柱同步自动清洗。为保障测定连续性，提供一个检测品种的色谱柱单次使用与切换使用的验证报告，**连续 20 次测定结果的精密度均 <10%；**

5 工作站

5.1 液质联用分析软件：为全中文界面，可自由添加、修改、提取化合物的信息以及分析和处理方法；

▲5.2 可实现与 HIS/LIS 系统连接；可实现报告通过互联网发送；

6 配置清单

序号	货物名称	数量	单位	备注
1	液相色谱串联质谱	1	套	标配
2	氮气发生器	1	台	标配
3	UPS 电源	1	台	标配

六、商务要求偏离表

商务要求偏离表

(注：按采购需求具体条款修改)

所竞分标： 无

项目	谈判文件商务要求	供应商的响应	偏离说明
售后服务要求	1. 售后服务要求： (1)按国家有关产品“三包”规定执行“三包”； (2)送货上门安装、调试，提供完善的设备使用、操作培训； (3)技术咨询、方案推荐； (4)定期回访以及对设备维修； (5)提供终身维护。	1. 售后服务承诺： (1)按国家有关产品“三包”规定执行“三包”； (2)送货上门安装、调试，提供完善的设备使用、操作培训； (3)技术咨询、方案推荐； (4)定期回访以及对设备维修； (5)提供终身维护。	无偏离
质保期	2. 质保期：自安装、验收合格并交付使用之日起不少于 1 年[技术参数及性能（配置）要求中有要求的按其规定]，终身维修。在保修期设备运行中发生问题，在接到故障通知后 30 分钟内响应，24 小时内到达现场进行维修，按国家及行业标准对故障进行及时处理。	2. 质保期：自安装、验收合格并交付使用之日起 1 年[技术参数及性能（配置）要求中有要求的按其规定]，终身维修。在保修期设备运行中发生问题， <u>在接到故障通知后 10 分钟内响应，12 小时内到达现场进行维修，按国家及行业标准对故障进行及时处理。</u>	<u>正偏离</u>
交付使用期	3. 交付使用期：自签订合同之日起 30 日(日历日)内，通过验收并交付使用。	3. 交付使用期： <u>自签订合同之日起 28 日(日历日)内，通过验收并交付使用。</u>	<u>正偏离</u>
交货地点	4. 交货地点：采购人指定地点。	4. 交货地点：采购人指定地点。	无偏离
竞标报价	5. 竞标报价含货物、随配附件、辅料、备品备件、工具、运抵指定交货地点、现场安装调试的各种费用、施工配合费和售后服务、税金、产品抽	5. 竞标报价含货物、随配附件、辅料、备品备件、工具、运抵指定交货地点、现场安装调试的各种费用、施工配合费和售后服务、税金、产品抽	无偏离

项目	谈判文件商务要求	供应商的响应	偏离说明
	样检测费及其他所有成本费用的总和及采购文件所要求的相关服务以及合同所示全部责任、义务和一般风险等全过程产生的所有成本和费用以及一切税费，对采购的全部货物进行完整唯一报价。	样检测费及其他所有成本费用的总和及采购文件所要求的相关服务以及合同所示全部责任、义务和一般风险等全过程产生的所有成本和费用以及一切税费，对采购的全部货物进行完整唯一报价。	
竞标产品	6. 竞标产品必须为全新原装产品，成交供应商所提供的产品、资料等要满足中华人民共和国的相应标准。	6. 竞标产品为全新原装产品，我公司所提供的产品、资料等满足中华人民共和国的相应标准。	无偏离
验收	7. 验收：验收标准应符合中国有关的国家、地方、行业标准。设备安装完毕后，如须相关部门检测的，应由乙方负责联系并承担相应的费用，检测合格后方可进行验收。	7. 验收：验收标准符合中国有关的国家、地方、行业标准。设备安装完毕后，如须相关部门检测的，由我公司负责联系并承担相应的费用，检测合格后方可进行验收。	无偏离
测试及检验	8. 测试及检验：检验和测试在产品使用地进行；如果任何被检验或测试的产品不能满足采购要求的，采购人可以拒绝接受该产品。	8. 测试及检验：检验和测试在产品使用地进行；如果任何被检验或测试的产品不能满足采购要求的，采购人可以拒绝接受该产品。	无偏离
备品备件及耗材等要求	9. 备品备件及耗材等要求：设备安装时所需的备品备件及耗材由成交标供应商提供。	9. 备品备件及耗材等承诺：设备安装时所需的备品备件及耗材由我公司提供。	无偏离
其它要求	10. 属于医疗器械管理范围的产品，供应商必须在响应文件中提供《医疗器械产品注册证》或注册登记表复印件并加盖供应商公章。	10. 属于医疗器械管理范围的产品，我公司已在响应文件中提供《医疗器械产品注册证》或注册登记表复印件并加盖我公司公章。	无偏离
其它	11. 本项目无进口产品。	11. 本项目无进口产品。	无偏离
付款方	12. 付款方式：供应商交货、	12. 付款方式：我公司交货、	无偏离

项目	谈判文件商务要求	供应商的响应	偏离说明
式	安装、调试完毕后，乙方开具发票给甲方，甲方在收到有效发票之日起 30 天内向乙方支付合同总价的 100%。	安装、调试完毕后，我公司开具发票给甲方，甲方在收到有效发票之日起 30 天内向我公司支付合同总价的 100%。	

注：

1. 说明：应对照谈判文件“第三章 采购需求”中的商务要求逐条明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照谈判文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：胡桔年

供应商（电子签章）：江西喜疗医疗器械有限公司

日期：2024年04月29日



七、售后服务承诺

售后服务承诺书

(一) 服务宗旨

公司的服务宗旨是：以客户为中心，提供卓越的产品与服务，持续创造价值，共筑美好未来。

1. **以客户为中心**：公司的一切经营活动都以满足客户的需求为出发点和落脚点。我们深入了解客户的期望和需求，通过定制化的解决方案和专业的服务团队，确保为客户提供最符合其需求的产品和服务。

2. **提供卓越的产品与服务**：公司致力于经营生产高品质厂家的产品，并通过严格的质量控制和持续的技术创新，确保产品的性能和质量始终保持在行业前列。同时，我们提供全面、细致、高效的服务，确保客户在使用产品的过程中得到充分的支持和帮助。

3. **持续创造价值**：公司不仅关注当前的业务成果，更致力于为客户创造长期的价值。我们通过持续的技术创新、产品升级和服务优化，帮助客户提高工作效率、降低成本、增强竞争力，从而实现持续的价值增长。

4. **共筑美好未来**：公司秉持可持续发展的理念，关注环境保护和社会责任。我们致力于通过绿色生产、节能减排和公益慈善等方式，为社会和环境做出积极贡献。同时，我们与客户、合作伙伴和员工共同携手，共同构建一个更加美好、和谐、可持续发展的未来。

(二) 针对招标文件商务条款的响应

1. 售后服务承诺：

- (1)按国家有关产品“三包”规定执行“三包”；
- (2)送货上门安装、调试，提供完善的设备使用、操作培训；
- (3)技术咨询、方案推荐；
- (4)定期回访以及对设备维修；
- (5)提供终身维护。

2. 质保期：自安装、验收合格并交付使用之日起 1 年[技术参数及性能（配置）要求中有要求的按其规定]，终身维修。在保修期设备运行中发生问题，在接到故障通知后 10 分钟内响应，12 小时内到达现场进行维修，按国家及行业

标准对故障进行及时处理。

3. 交付使用期：自签订合同之日起 28 日(日历日)内，通过验收并交付使用。

4. 交货地点：采购人指定地点。

5. 竞标报价含货物、随配附件、辅料、备品备件、工具、运抵指定交货地点、现场安装调试的各种费用、施工配合费和售后服务、税金、产品抽样检测费及其他所有成本费用的总和及采购文件所要求的相关服务以及合同所示全部责任、义务和一般风险等全过程产生的所有成本和费用以及一切税费，对采购的全部货物进行完整唯一报价。

6. 竞标产品为全新原装产品，我公司所提供的产品、资料等满足中华人民共和国的相应标准。

7. 验收：验收标准符合中国有关的国家、地方行业标准。设备安装完毕后，如须相关部门检测的，由我公司负责联系并承担相应的费用，检测合格后方可进行验收。

8. 测试及检验：检验和测试在产品使用地进行；如果任何被检验或测试的产品不能满足采购要求的，采购人可以拒绝接受该产品。

9. 备品备件及耗材等承诺：设备安装时所需的备品备件及耗材由我公司提供。

10. 属于医疗器械管理范围的产品，我公司已在响应文件中提供《医疗器械产品注册证》或注册登记表复印件并加盖我公司公章。

11. 本项目无进口产品。

12. 付款方式：我公司交货、安装、调试完毕后，我公司开具发票给甲方，甲方在收到有效发票之日起 30 天内向我公司支付合同总价的 100%。

(三) 售后服务流程

为保证该项目的顺利实施,保证采购人能够及时地收到合格的高质量产品以及保证采购人能对产品进行正确的维护、存储等工作,提高产品使用寿命,我公司本着质量第一,客户至上的原则,制定严密详细的工作流程。

1、安装:

(1) 到货后, 采购人对我公司提交的货物依据文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收, 外观、说明书符合招标文件技术要求的, 给予签

收，初步验收不合格的不予签收。

(2) 采购人提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）

(3) 我公司将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给采购人，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

(4) 到货后我公司在规定时间内安装完毕，按采购人要求调试至可运行状态。

2、调试：

采购人对我公司提供的货物在使用前进行调试时，我公司同厂家工程师负责安装并培训采购人的使用操作人员，并协助采购人一起调试，直到符合技术要求，采购人才做最终验收。



3、验收方法：

(1) 我公司提供完备的技术或服务资料、装箱单和合格证等，并派遣专业人员进行现场安装调试。由招标人对货物的质量、规格和数量及其他进行检验，验收时我公司须提供设备检测报告原件以备核查，须配合设备的检测，确保设备各项性能指标达到采购文件技术要求，达不到要求的不予验收，招标人有权抽检相关货物送到省级以上专业检验机构进行检验，检验内容为采购文件的技术参数及投标文件响应的技术参数，检验所发生的费用由我公司负责。检验合格的，予以验收；若检验不合格，不予验收，视为产品验收不合格，招标人保留追究我公司责任的权利。验收合格条件如下：

(2) 货物或服务技术参数与响应文件中响应表或证明材料一致，性能或指标达到规定的标准。否则，以实际货物或服务技术参数与响应文件响应表参数或证明材料比较，按如下情况处理：

1) 我公司投标文件响应表或证明材料中不满足的技术参数，在验收时实际

满足技术参数的要求，以满足技术参数的要求验收。

2) 我公司投标文件响应表或证明材料中满足的技术参数，在验收时实际优于技术参数的要求，以满足技术参数的要求验收。

3) 我公司投标文件响应表或证明材料中优于的技术参数，在验收时实际也优于技术参数的要求，但没有达到响应表或证明材料中优于的程度，由采购人与我公司协商按是否满足要求验收。

4) 实际货物与响应货物型号不一致的，验收时不论实际是优于还是满足技术参数的要求，采购人均有权终止合同拒收货物。如影响货物或服务的使用、质量、档次及采购人需求的，还可视为我公司违约，追究我公司责任，同时报财政部门备案。

5) 技术资料、装箱单、合格证等资料齐全。

6) 在测试或试运行期间所出现的问题得到解决，并运行或工作正常。

7) 在规定时间内完成交货及验收，并经采购人确认。

9) 我公司提供的货物或服务未达到文件规定要求，且对采购人造成损失的，由我公司承担一切责任，并赔偿所造成的损失。

10) 采购人需要制造商对我公司交付的产品或服务（包括质量、参数等）进行确认的，制造商应予以配合并出具书面意见，相关配合事项由我公司与制造商协调。

4. 进度安排:

交货地点：采购人指定地点。

备货步骤分为：准备阶段——运输方式及包装——验货查收——安装调试——培训教育。

第一步：准备阶段

根据响应文件中所要提供产品制定详细周密的时间计划书，确定产品厂家、供货时间，保证备货充足及保证存储得当，以确保供货时间，保证产品质量。

第二步：运输方式及包装

针对产品的特性，采用相应的运输和合理的包装方式确保产品按时到达客户指定地。

第三步：验货查收

产品到货后，我公司安排具体负责人员，同采购人共同验收产品。所有产品均严格按采购文件上的技术规格要求，达不到实质性要求的视为产品验收不合格，并按相关规定接受处理、处罚。

第四步：安装调试

安排工程师对产品进行安装调试，保证产品正常运行及使用。我公司对产品的完整性和配套性负责，对于缺漏的部分我公司免费提供，安装过程中，用户负责协调相关事宜。

第五步：培训

安排技术负责人员，针对产品进行培训，保证采购人能够正确地使用产品。指导用户了解产品的使用方法及注意事项，方便进行日常维护。

5. 质量保证措施：

☞ 我公司所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量与响应文件和承诺相一致。

☞ 我公司所提供的货物是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

☞ 我公司按文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向采购人提供未经使用的全新产品。在保证期内因货物本身的质量问题发生故障，我公司应负责免费修理和更换零部件。

☞ 如在使用过程中发生质量问题，我公司在接到采购人通知后在按我公司招标文件要求及响应文件承诺的时间内执行。

6. 其他

☞ 售前、售中和售后服务机制是保障客户和公司双赢并实现可持续发展的有效保证。为此，我公司构建了完善的售前、售中和售后服务体系。

☞ 全面提供设备安装、调试和验收工作，使其达到客户满意的状态。

☞ 在质保期内，提供定期回访；提供一年 365 天，全日 24 小时急修服务，如需现场服务的我公司派技术工程师在最短时间内赶赴用户现场并解决问题。

☞ 为保证产品的正常运行，质保期内若因质量问题导致配件更换，我公司承诺所有做更换的零件材料品质纯正，均按原厂标准执行。

☞ 如用户需要，将随时准备为用户提供升级和更新服务。

本公司的技术服务包括电话指导服务和现场维护服务，服务流程也相应的分为电话指导服务流程和现场维护服务流程。

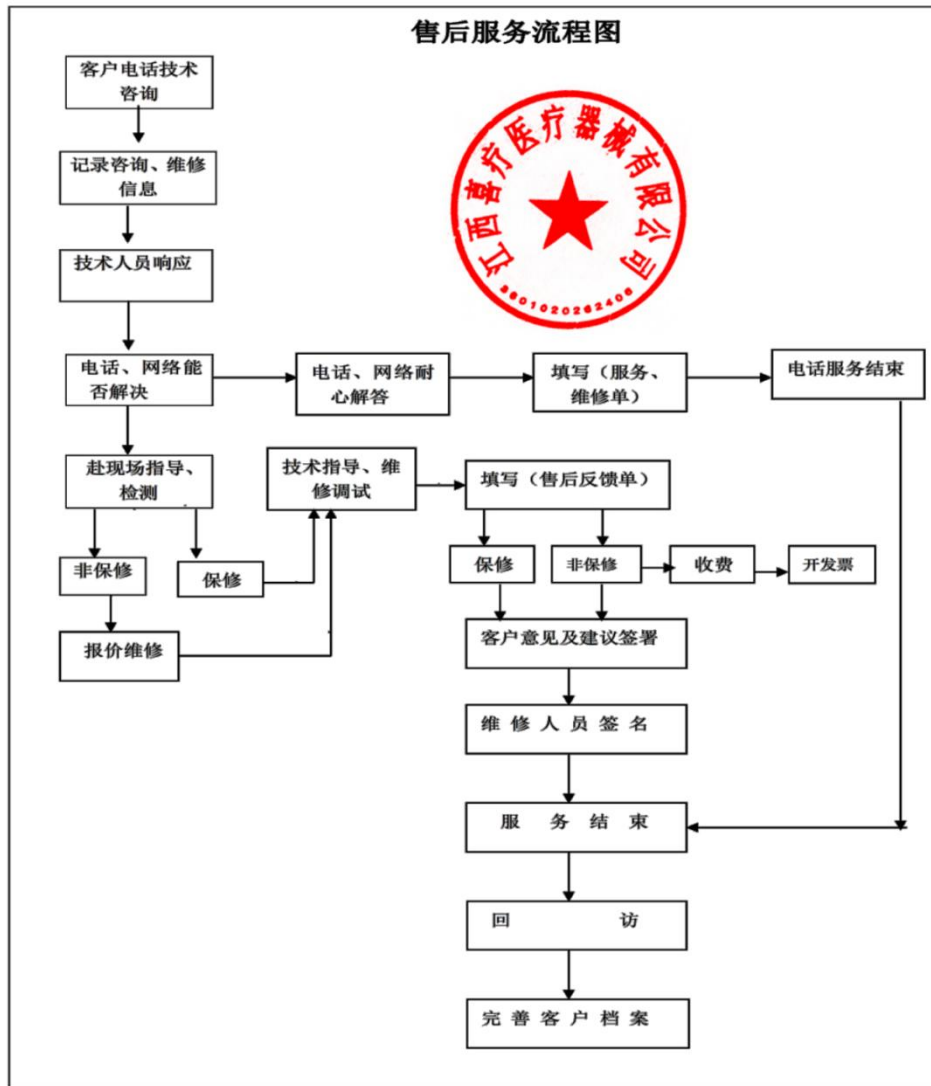
1) 电话服务流程

在接到用户的技术咨询电话后，售后服务负责人将立即指派专业技术工程师与用户电话联系，了解用户遇到的问题，通过电话、视频、远程服务的方式指导用户解决问题。

2) 现场维护服务流程

若通过电话仍不能解决问题，技术工程师初步判断问题，带上相应的软件或零配件在招标文件及采购人要求的时间内到达现场，为用户解决问题，并指导用户如何判断故障及处理的方法。

服务流程如下：



(四) 投标货物的发货、运输及包装:

- 1、免费送货上门,我方承担货物的运输,装卸、搬运等费用。
- 2、合同签订后,我方立即向中标产品供货商进行采购,保证按时交货。
- 3、产品发出前24小时内通知采购方,让采购方有充足的时间做好接货的场地准备,货物抵达前48小时内通知采购方货物即将达到,让采购方做好接货的时间和人员准备。
- 4、货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装,以保证货物安全运达采购方指定地点。
- 5、货物到达后,我方将前往采购方和采购人一起进行接货,并进行货物清点。
- 6、货物在交付采购方前发生的风险均由我方负责。
- 7、使用说明书、质量检验证明书、保修单据、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。
- 8、产品或者其包装上的标识符和下列要求:

有产品质量检验合格证明;有中文标明的产品名称、生产厂厂名和厂址;根据产品的特点和使用要求,标明产品规格、等级、所含主要成分的名称和含量的,相应予以标明;限期使用的产品,标明生产日期和安全使用期或者失效日期;使用不当,容易造成产品本身损坏或者可能危及人身、财产安全的产品,有警示标志或者中文警示说明;剧毒、危险、易碎、储运中不能倒置以及有其他特殊要求的产品,其包装符合相应要求,有警示标志或者中文警示说明标明储运注意事项。

(五) 安装调试方案

到货后,派遣由资格证的工程师免费安装调试,安装完成后有专职应用工程师上门培训。

- 1、免费全过程安装试机,培训并负责所有对接类设备配套配件,拒绝指导性安装,全程免费安装对接并培训指导使用。
- 2、交货时出具原厂商的产品合格证书或类似证明,以保证产品为原厂新品。
- 3、竣工时向采购人提供规范完整的安装调试技术资料、测试报告和技术文档、验收报告。

(六) 质量标准

投标货物符合相关国家标准及行业标准,并满足本招标采购文件要求。

（七）验收承诺

1. 验收过程中所产生的一切费用均由我公司承担。
2. 产品到达现场后，我公司在采购单位人员在场情况下当面开箱，共同清点、检查外观，作出开箱记录，双方签字确认。我公司保证货物到达采购人所在地完好无损，如有缺漏、损坏，由我公司负责调换、补齐或赔偿。
3. 产品或服务在安装调试并试运行符合要求后，由采购代理机构组织成立的验收小组按照采购合同规定的技术、服务、功能、安全标准组织对供应商履约情况进行验收，验收小组应以书面形式将验收情况报告采购人，作出验收结论性意见，并出具采购项目验收书。采购项目的验收，严格按照合同与补充合同的约定进行，不增加合同与补充合同内容规定以外的新的验收内容或标准。验收过程，采购人派代表全程监督。
4. 我公司提供的货物或服务未达到招标文件规定要求，且对采购人造成损失的，由我公司承担一切责任，并赔偿造成的损失。
5. 采购人需要制造商对我公司角度的产品或服务（包括质量、参数等）进行确认的，制造商予以配合并出具书面意见，相关配合事项由我公司与制造商协调。
6. 产品包装材料及产品随机附件归采购人所有。

（八）免费技术培训方案

我公司根据本项目的采购需求情况进行有针对性的应用和操作培训。

对于所有培训，实施单位提供详细的培训计划和培训材料。具体方案如下：

- 1、 **人员培训：**派遣由资格证的工程师免费安装调试，安装完成后有专职应用工程师上门培训。对采购人相关人员进行免费培训；培训方式为现场培训，培训人数不限，使采购人使用人员熟练掌握所培训内容，熟练掌握全部功能。对于培训合格人员，给每人发一份培训合格证书。
- 2、 **培训目标：**免费培训使用人员和维护人员，保证熟练掌握全部功能为止。使用户对所购设备能够独立并熟练地操作，能够对一般故障进行处理、对设备进行日常维护及保养。
- 3、 **培训方式：**免费提供现场操作使用及技术培训服务、相关的文件资料。
- 4、 **培训内容：**主要内容为系统的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日

常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，确保采购单位有关人员能独立操作使用。

- 5、**培训确认：**在培训报告上双方签字确认后，存入用户档案。设备全部登记备案，一机一档，终身维护。

(九) 服务标准、期限、效率（达到故障现场时间）

- 1、我方和制造商在质量保证期内为采购人提供以下技术支持和服务：

1) 电话咨询

我方和制造商为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。

对客户的服务：在接到故障通知后 10 分钟内响应，12 小时内到达采购人现场（如电话及远程诊断无法解决），及时帮助用户解决问题。

2) 现场响应

保修内的货物设备出现故障的，在接故障通知在 10 分钟内作出响应，一般质量问题 5 小时内处理好，重大质量问题 48 小时内处理好。

(十) 故障处理响应时间

- 1、对于设备日常操作维护的咨询和非紧急情况的故障处理提供 7 天 × 24 小时电话热线支持和远程支持。
- 2、技术支持与服务：设立维护电话，提供 7 天 × 24 小时的技术支持服务，保修内的货物设备出现故障的，在接到电话通知后，10 分钟内作出响应，提出处理意见，如果需要现场服务的，保证技术人员在 12 小时内到达现场；保修期后我公司在接故障通知在 2 小时内作出响应，一般质量问题 5 小时内处理好，重大质量问题 48 小时内处理好。
- 3、服务响应内容：

- (1) 包括电话咨询、本地服务；
- (2) 产品的咨询；
- (3) 产品的安装、调试、培训；
- (4) 产品故障报修及故障咨询；
- (5) 产品使用、维护、保养等技术指导及咨询；
- (6) 产品回访工作的协调及预约。

(十一) 故障解决方案

- 1、我方在接到采购人产品报修电话后，会立即启动产品检修及维修服务。评估故障的等级，执行相应的故障解决措施。
- 2、如报修的故障，可通过电话指导及远程协助解决的，我方会联系生产厂家专业的技术人员进行电话指导及远程协助，排除故障。
- 3、如报修的故障，不能通过电话指导及远程协助解决的，我方会立即安排人员上门进行故障检查，并进行维修。
- 4、如有零配件损坏，需要更换零配件的，我方会立与采购人最近的备件仓库联系配件，并更换配件。

(十二) 应急保障措施

我公司接到用户故障电话后，10分钟内响应并安排技术服务人员与用户联系，详细了解并记录设备存在的故障，12小时内到达现场进行维修，按国家及行业标准对故障进行及时处理。根据故障的实际情况：

- 1、轻微故障：用户能够在我公司技术服务人员的电话指导下自行解决故障，如需要更换零部件，我公司可用特快专递邮寄给用户。
- 2、严重故障：用户在我公司技术服务人员电话的指导下不能够自行解决的故障，我公司将派售后服务人员在12小时内赶到现场解决故障。
- 3、重特急故障：我公司将派售后服务人员在12小时内赶到现场解决故障。并在一周内解决或提出明确解决方案。
- 4、我公司设有售后跟踪服务，建立用户档案：设备出厂一年内，售后服务人员每半年上门一次服务。一年后每年年上门一次服务。
- 5、我公司实行操作培训合格发证制度：根据设备特殊性只有经操作培训合格的工程师才允许操作同型号，同厂家的设备。
- 6、我公司可根据用户的需求在任何时间为用户提供培训服务和技术指导，时间和地点由用户选择。
- 7、售后服务电话：18181107626。24小时有专人接听，方便采购人的报修，保证维修的及时。

B、备品备件库

我公司拥有大型备品备件库，能够保证用户有足够的易损零配件更换，以

保证设备的正常运行。且质保期外免费维修，只收取零部件费用价格不高于市场价）。

C、南宁市有厂家售后服务部，工程师常驻南宁，方便各医疗单位服务及技术支持等，售后服务部备品备件充足。

（十三）免费保修后维修方案

- 1、质量保证期过后，我方和制造商同样提供免费电话咨询，并承诺提供产品及服务上门维护。
- 2、质量保证期过后，采购人需要继续由我公司和制造商提供售后服务的，我方和制造商以优惠价格提供售后服务。
- 3、免费进行电话指导及远程协助，
- 4、产品因故障需要上门服务的，提供免费上门服务。
- 5、质保期外的故障时间与质保期内一致，故障解决方案与质保期内一致。
- 6、提供 7 天×24 小时的电话技术支持服务。

（十四）定期维护、回访方案

- 1、验收合格后，定期安排人员上门免费检查、维护、保养、提供终身维护。
- 2、定期维护承诺：为保证产品使用寿命，我公司将定期进行保养及管理维护，验收合格设备出厂一年内，售后服务人员每半年上门一次服务。一年后每年上门一次服务。
- 3、对各种障碍及可预见性故障及时与采购方的设备管理员沟通，予以清除，做好相关记录报告并提供详细的设备维护、保养、回访检查报告给采购方。
- 4、每次上门维护、回访服务我方都会提前与采购人约定时间，并在约定的时间到达设备安装及使用地点，按照采购人要求进行维护保养，使产品能达到最佳使用状态，对产品的使用情况进行评估，并将评估结果反馈给采购人。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：胡桂平

供应商（电子签章）：江西喜疗医疗器械有限公司

日期：2024 年 04 月 29 日



九、技术要求偏离表

技术要求偏离表

采购项目编号: CZZC2024-J1-00001-GXG

采购项目名称: 崇左市复退军人医院液相色谱串联质谱检测系统设备采购项目

分标号: 无

序号	名称	谈判文件要求	竞标响应	偏离说明
1	液相色谱串联质谱检测系统	1. 仪器用途 用于人体内药物及药物相关代谢物的定量测定, 有机残留物的定量测定, 其他内源性小分子有机化合物的医学研究及日常分析工作。	我公司设备响应: 1. 仪器用途 用于人体内药物及药物相关代谢物的定量测定, 有机残留物的定量测定, 其他内源性小分子有机化合物的医学研究及日常分析工作。	无偏离
		2. 血药浓度测定技术要求	我公司设备响应: 2. 血药浓度测定技术要求	无偏离
		2.1 血药浓度测定种类	我公司设备响应: 2.1 血药浓度测定种类	无偏离
		▲2.1.1 可测定抗生素类药物——美罗培南、替加环素、万古霉素、伏立康唑、氧氟沙星、利奈唑胺、达托霉素、氟康唑等。	我公司设备响应: ▲2.1.1 可测定抗生素类药物——美罗培南、替加环素、万古霉素、伏立康唑、氧氟沙星、利奈唑胺、达托霉素、氟康唑等。	无偏离
		2.1.2 可测定精神类药物——丙戊酸、卡马西平、苯妥英钠、奥卡西平、奥氮平、氯氮平/去甲氯氮平、喹硫平/去乙基喹硫平、利培酮/帕利哌酮、氯丙嗪、米氮平、西酞普兰	我公司设备响应: 2.1.2 可测定精神类药物——丙戊酸、卡马西平、苯妥英钠、奥卡西平, 奥氮平、氯氮平/去甲氯氮平、	无偏离

序号	名称	谈判文件要求	竞标响应	偏离说明
		/去甲西酞普兰、帕罗西汀、度洛西汀、舍曲林、齐拉西酮、氟伏沙明、多虑平/去甲多虑平、氯丙咪唑、鲁拉西酮、布南色林、阿戈美他汀等。	喹硫平/去乙基喹硫平、利培酮/帕利哌酮、氯丙咪、米氮平、西酞普兰/去甲西酞普兰、帕罗西汀、度洛西汀、舍曲林、齐拉西酮、氟伏沙明、多虑平/去甲多虑平、氯丙咪唑、鲁拉西酮、布南色林、阿戈美他汀等。	
		▲2.1.3 可测定其它药物浓度: 免疫抑制剂如环孢霉素与霉酚酸、抗肿瘤药物如伊马替尼与甲氨蝶呤、抗结核药物如异烟肼与利福平等。	我公司设备响应: ▲2.1.3 可测定其它药物浓度: 免疫抑制剂如环孢霉素与霉酚酸、抗肿瘤药物如伊马替尼与甲氨蝶呤、抗结核药物如异烟肼与利福平等。	无偏离
		▲2.1.4 提供前述抗生素类、精神类至少各 3 种药物的方法验证文件, 验证文件指标至少应包括: 日内日间精密度、最低检测限、空白血样(人血样)、线性、色谱条件、血样质谱图。要求提取回收率≥80%、工作曲线>5 个点、相关系数>0.998, 并作为装机验收标准(提供加盖技术研究方公章材料);	我公司设备响应: ▲2.1.4 已提供前述抗生素类、精神类 6 种药物的方法验证文件, 验证文件指标包括: 日内日间精密度、最低检测限、空白血样(人血样)、线性、色谱条件、血样质谱图, 提取回收率 90%、工作曲线 5 个点、相关系数 0.999, 并作为装机验收标准(已提供加盖技术研究方公章材料);	正偏离
		2.2 测定速度	我公司设备响应: 2.2 测定速度	无偏离
		2.2.1 代表性药物: 奥氮平、氯氮平、利培酮、美罗培南、伏立康唑等药物测定速度≤3min, 8h 连续测定通量>160 例次;	我公司设备响应: 2.2.1 代表性药物: 奥氮平、氯氮平、利培酮、美罗培南、伏立康唑等药物测定速度 3min, 8h 连续测定通量 218-240 例次;	正偏离

序号	名称	谈判文件要求	竞标响应	偏离说明
		2.2.2 代表性药物：奥氮平、氯氮平、利培酮、美罗培南、伏立康唑等药物品种间方法切换时间 <10min;	我公司设备响应： 2.2.2 代表性药物：奥氮平、氯氮平、利培酮、美罗培南、 伏立康唑等药物品种间方法切换时间为 5min;	正偏离
		2.2.3 代表性药物：奥氮平、氯氮平、利培酮、美罗培南、伏立康唑等药物品种间方法切换后，首次测定偏差 < 20%；	我公司设备响应： 2.2.3 代表性药物：奥氮平、氯氮平、利培酮、美罗培南、伏立康唑等药物品种间方法切换后， 首次测定偏差 < ± 5%；	正偏离
		2.3 测定稳定性	我公司设备响应： 2.3 测定稳定性	无偏离
		▲2.3.1 以精神类药物奥氮平为例，一次工作曲线定标后，采用同一样品测定，连续 15 天，不得取舍测定数据，每天测定 2 次，测定偏差均 <15%；	我公司设备响应： ▲2.3.1 以精神类药物奥氮平为例，一次工作曲线定标后，采用同一样品测定，连续 15 天，不得取舍测定数据，每天测定 2 次，测定偏差均 <15%；	无偏离
		▲2.3.2 系统关机，30min 以后重启，首次测定靶值偏差 <15%；	我公司设备响应： ▲2.3.2 系统关机，30min 以后重启，首次测定靶值偏差 15%；	无偏离
		2.4 测定简易性	我公司设备响应： 2.4 测定简易性	无偏离
		2.4.1 以上所述所有药物前处理均不需采用液液萃取或者固相萃取方式；	我公司设备响应： 2.4.1 以上所述所有药物前处理均不需采用液液萃取或者固相萃取方式；	无偏离

序号	名称	谈判文件要求	竞标响应	偏离说明
		▲2.4.2 药物浓度测定方法要求可以免同位素内标测定，测定日内不精密度 <20%、日间不精密度 <20%。	我公司设备响应： ▲2.4.2 药物浓度测定方法可以免同位素内标测定，测定日内不精密度 <15%、日间不精密度 <15%。	正偏离
		2.5 测定规范性	我公司设备响应： 2.5 测定规范性	无偏离
		▲2.5.1 要求提供具备 II 类医疗器械注册资质的医械级色谱柱，并提供相关证明材料；	我公司响应： ▲2.5.1 已提供具备 II 类医疗器械注册资质的医械级色谱柱，并已在投标文件中提供相关证明材料；	无偏离
		2.5.2 要求所提供的配套试剂包装容器为高分子软塑包装，易于日常存取管理；	我公司响应： 2.5.2 所提供的配套试剂包装容器为高分子软塑包装，易于日常存取管理；	无偏离
		2.5.3 要求提供商品化配套试剂，即开即用，在使用时无需另行手工稀释、配置；	我公司设备响应： 2.5.3 所提供商品化配套试剂，即开即用，在使用时无需另行手工稀释、配置；	无偏离
		3. 硬件性能参数要求	我公司设备响应： 3. 硬件性能参数要求	无偏离
		3.1 泵系统	我公司设备响应： 3.1 泵系统	无偏离
		3.1.1 溶剂流路数目：四元梯度；	我公司设备响应： 3.1.1 溶剂流路数目：四元梯度；	无偏离

序号	名称	谈判文件要求	竞标响应	偏离说明
		3.1.2 流速范围：最大流速 > 5ml/min; 步进调节流速精密密度 < 0.06% ;	我公司设备响应： 3.1.2 流速范围：0-10.000ml/min ，最大流速 10ml/min; 步进调节流速精密密度 0.06%RSD;	正偏离
		3.1.3 独立控制面板：可脱离工作站独立操作;	我公司设备响应： 3.1.3 独立控制面板：可脱离工作站独立操作;	无偏离
		3.1.4 梯度组成范围：0.0-100.0%；0.1%步进;	我公司设备响应： 3.1.4 梯度组成范围：0.0-100.0%；0.1%步进;	无偏离
		3.2 溶剂管理系统	我公司设备响应： 3.2 溶剂管理系统	无偏离
		▲3.2.1 具备实时抗菌抑菌功能模块，能有效隔绝溶剂与外界空气，稳定启封溶剂性能;	我公司设备响应： ▲3.2.1 具备实时抗菌抑菌功能或模块，能有效隔绝溶剂与外界空气，稳定启封溶剂性能;	无偏离
		3.2.2 具备单向气体防挥发功能或模块，能有效避免溶剂挥发至空气中产生化学污染;	我公司设备响应： 3.2.2 具备单向气体防挥发功能或模块，能有效避免溶剂挥发至空气中产生化学污染;	无偏离
		3.3 液相自动进样器	我公司设备响应： 3.3 液相自动进样器	无偏离
		3.3.1 进样精度：<0.25%RSD;	我公司设备响应： 3.3.1 进样精度：<0.25%RSD;	无偏离
		▲3.3.2 交叉污染：<0.005% (典型值) ;	我公司设备响应： ▲3.3.2 交叉污染：0.0025% (典型值);	正偏离

序号	名称	谈判文件要求	竞标响应	偏离说明
		3.3.3 进样速度：10 uL 进样速度 < 15 秒;	我公司设备响应： 3.3.3 进样速度：10 秒完成 10L 进样;	正偏离
		3.3.4 进样线性：>0.999;	我公司设备响应： 3.3.4 进样线性：>0.999;	无偏离
		3.4 质谱检测器	我公司设备响应： 3.4 质谱检测器	无偏离
		▲3.4.1 质量范围不小于：20-1200 (m/z) ;	我公司设备响应： ▲3.4.1 质量范围：40-1250 (m/z) ;	正偏离
		3.4.2 分辨率不低于：R=2M;	我公司设备响应： 3.4.2 分辨率：R=2M;	无偏离
		3.4.3 SIM 模式灵敏度 ESI+：10pg S/N>3500 (RMS) ;	我公司设备响应： 3.4.3SIM 模式灵敏度 ESI+：10pg S/N>3500 (RMS);	无偏离
		3.4.4 ESI 流量范围不小于：0.001-2.000 ml/min ;	我公司设备响应： 3.4.4ESI 流量范围：0.001-2.000 ml/min;	无偏离
		4. 在线抗基质效应模块	我公司设备响应： 4. 在线抗基质效应模块	无偏离
		▲4.1 要求色谱分离部分具备二维液相色谱功能：在常规一维液相色谱、正向进样正向洗脱、反向进样正向洗脱色谱模式中可以实现自动切换。支持在线萃取和在线除盐，可有效保证不受血液中内源性物质干扰并具有良好的分离度;	我公司设备响应： ▲4.1 色谱分离部分具备二维液相色谱功能：在常规一维液相色谱、正向进样正向洗脱、反向进样正向洗脱色谱模式中可以实现自动切换。支持在线萃取和在线除盐，可有效保证不受血液中内源性物质干扰并具有良好的	无偏离

序号	名称	谈判文件要求	竞标响应	偏离说明
			好的分离度；	
		▲4.2 要求具备在线抗基质效应功能或模块：提供至少一个检测品种的人血样至少连续 100 次进样的真实数据报告，连续 100 次测定结果精密度均 <20%；	我公司设备响应： ▲4.2 具备在线抗基质效应功能或模块：已提供一个检测品种的人血样连续 100 次进样的真实数据报告，连续 100 次测定结果精密度均 <20%；	无偏离
		▲4.3 要求具有色谱柱同步在线清洗功能：当一支色谱柱在进行分析工作时，另一支色谱柱同步自动清洗。为保障测定连续性，提供一个检测品种的色谱柱单次使用与切换使用的验证报告，连续 20 次测定结果的精密度均 <20%；	我公司设备响应： ▲4.3 具有色谱柱同步在线清洗功能：当一支色谱柱在进行分析工作时，另一支色谱柱同步自动清洗。为保障测定连续性，提供一个检测品种的色谱柱单次使用与切换使用的验证报告， <u>连续 20 次测定结果的精密度均 <10%；</u>	正偏离
		5 工作站	我公司设备响应： 5 工作站	无偏离
		5.1 液质联用分析软件：要求为全中文界面，可自由添加、修改、提取化合物的信息以及分析和处理方法；	我公司设备响应： 5.1 液质联用分析软件：为全中文界面，可自由添加、修改、提取化合物的信息以及分析和处理方法；	无偏离
		▲5.2 要求可实现与 HIS/LIS 系统连接；可实现报告通过互联网发送；	我公司设备响应： ▲5.2 可实现与 HIS/LIS 系统连接；可实现报告通过互联网发送；	无偏离
		6 配置清单	我公司设备响应：	无偏离

序号	名称	谈判文件要求				竞标响应				偏离说明		
		序号	货物名称	数量	单位	备注	6 配置清单					
		1	液相色谱串联质谱	1	套	标配	序号	货物名称	数量	单位	备注	
		2	氮气发生器	1	台	标配	1	液相色谱串联质谱	1	套	标配	
		3	UPS 电源	1	台	标配	2	氮气发生器	1	台	标配	
		4	启动耗材包	1	套	标配	3	UPS 电源	1	台	标配	
		5	色谱柱	2	套	标配	4	启动耗材包	1	套	标配	
		6	维修工具包	1	套	标配	5	色谱柱	2	套	标配	
		7	高速离心机	1	套	选配	6	维修工具包	1	套	标配	
		8	采血管低速离心机	1	台	选配	7	高速离心机	1	套	选配	
		9	涡旋震荡仪	1	台	选配	8	采血管低速离心机	1	台	选配	
		10	移液枪	2	支	选配	9	涡旋震荡仪	1	台	选配	
							10	移液枪	2	支	选配	

注：

1. 说明：应对照谈判文件“第三章 采购需求”中的技术要求逐条实质性响应，并作出偏离说明。

投标报价明细表

投标人全称(公章): 江西喜疗医疗器械有限公司

项目编号及分标: 遂宁市遂宁市中心医院液相色谱质谱联用检测系统设备采购项目(CZZC2024-J1-00001-GXLG)

供应商名称	报价(元)	供货期/服务项目负责人	保证金缴纳方式	备注
江西喜疗医疗器械有限公司	1793000	自签订合同之日起 28 日(日历日)内, 通过验收并交付使用。/胡桂平	银行转账	无