

# 广西秉坤项目管理有限公司关于凭祥市电子政务外网一期 2024-2026 年线路租赁服务采购（项目编号：CZZC2024-C3-80005-GXBK）项目的质疑答复函

质疑人：广西南宁安络计算机科技有限公司

地址：南宁市青秀区竹塘路 18 号米兰大厦综合楼第 4 层楼 408 号房

邮编：530000

授权代表：韦辉

联系电话：18648964070

质疑人以现场递交方式送达的关于“凭祥市电子政务外网一期 2024-2026 年线路租赁服务采购（项目编号：CZZC2024-C3-80005-GXBK）”项目的质疑函，我公司于 2024 年 5 月 17 日 16:50 分收悉。针对质疑人提出的问题，我公司高度重视，并将质疑函转达采购单位，经过组织核实后，现受采购人委托对质疑事项答复如下：

## 一、质疑事项

质疑事项 1：竞争性磋商文件采购需求中“光纤点对点专用线路租用服务”“700M 互联网出口线路”及“300M 互联网出口线路”未按规定委托集中采购机构代理进行集中采购，违反了桂财采（2023）9 号广西壮族自治区财政厅关于贯彻执行《政府采购品目分类目录》的通知的规定。

事实依据：在《政府采购品目分类目录(2022 年印发)》中，对于电信服务产品区分有三类：1 基础电信服务：指提供公共网络基础设施、公共数据传送和基本话音通信的服务；(2) 网络接入服务：指通过信息采集与共享的传输通道，利用传输技术完成用户与网络的连接服务；(3) 其他增值电信业务：指利用公共网络基础设施提供的电信与信息服务。本项目“光纤点对点专用线路租用服务：点对点专用线路 62 条，汇聚点主出口在凭祥市行政中心 4 楼政务外网

机房，连接凭祥市各单位，专线带宽为 100Mbps”、“700M 互联网出口线路”“300M 互联网出口线路”此二项服务内容均提到需提供专用链路进行网络连接，用以进行接入政务外网的单位间的数据传输。综上所述，“光纤点对点专用线路租用服务”、“700M 互联网出口线路”、“300M 互联网出口线路”均属于《政府采购品目分类目录(2022 年印发)》中规定的网络接入服务产品。

综上所述，此项目应桂财采（2023）9 号广西壮族自治区财政厅关于贯彻执行《政府采购品目分类目录》的通知要求，委托集中采购机构代理采购。

法律依据：《中华人民共和国政府采购法》第十八条“采购人采购纳入集中采购目录的政府采购项目，必须委托集中采购机构代理采购；采购未纳入集中采购目录的政府采购项目，可以自行采购，也可以委托集中采购机构在委托的范围内代理采购。”

质疑事项 2:针对凭祥市电子政务外网一期 2024-2026 年线路租赁服务采购项目评分办法汇总的“售后服务承诺”第二、三档评分：

二档(12 分):售后服务方案比较细致、合理、可行，保障响应措施较有力，对服务范围、服务内容、服务响应时间、服务人员管理、故障出现解决方案、应急保障方案、巡检方案、运维档案管理等运维服务方案内容描述具体清晰，有定的运维服务经验，运维响应措施有力、可行性高，售后服务内容较好满足采购文件对售后的要求 磋商供应商拟投入的售后服务负责人同时具备信息系统项目管理师证书、网络工程师证书及信息安全工程师证书，拟投入的售后服务人员少于 5 人，售后服务团队成员中具备通信专业中级及以上工程师职称证书、注册信息安全专业人员证书(CISP)；

“三档(20 分):售后服务方案元整细致、合理、可操作性强，有专职人员保障响应措施及时、主动，对服务范围、服务内容、服务响应时间、服务人员管理、应急保障方案、巡检方案且详细 描述了维护、应急保障方案和巡检方案的方法以及实现方式，服务承诺和保障措施

考虑周全完整详细体现服务响应时间、维修人员到达时间以及维修时间 磋商供应商拟投入的售后服务负责人同时具备信息系统项目管理师证书、网络工程师证书及信息安全工程师证书，拟投入的售后服务人员不少于 10 人，售后服务团队成员中具备通信专业中级及以上工程师职称证书、注册信息安全专业人员证书(CISP)、IT 服务项目经理证书等。”

事实依据：网络搜索相关证书，同时具备信息系统项目管理师证书、网络工程师证书及信息安全工程师等一人持有多证书的人才稀少，涉嫌为特定供应商定制技术参数，以不合理条件限制排斥其他供应商，具有明显的歧视性、排他性。

法律依据：《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十条之规定“采购人或者采购代理机构有下列情形之一的，属于以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇：……(八)以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。

## 二、质疑请求

请求 1: 终止本次招标采购，对招标文件要求的指向性招标参数进行删除及进行合理调整后重新进行招标采购。

请求 2: 重新开展项目招标工作并按规定委托集中采购机构进行采购。

## 三、质疑答复

针对质疑人提出的质疑事项，我公司经过调查核实，现答复如下：

质疑答复事项 1: 根据《财政部关于贯彻落实整合建立统一的公共资源交易平台工作方案有关问题的通知》财库[2015]163 号文件第八条“未依法独立设置集中采购机构的地区，可以将集中采购项目委托给上级或其他地区集中采购机构代理采购，也可以引入市场竞争机制，将集中采购项目择优委托给集中采购机构以外的采购代理机构代理采购”。因此，该质疑事项质疑不成立。

质疑答复事项 2: 本项目为政务外网租用服务采购, 为各单位机房和各类计算机硬件设备接入网络, 该网络运维涉及网络配置、网络安全、信息系统、计算机软硬件等技术, 开展网络配置遇到故障时, 需要综合技术能力较强、经验较丰富的专业技术人员才能做好运维服务工作, 因此对售后服务团队要求较高。采购人对售后服务及人员要求分为三个档次, 并非所有档次都要求对售后运维负责人同时具备三种证书, 为了保证更好的售后服务质量, 采购人有权选择更优的售后服务。且评标方法及评分标准中信息系统项目管理师证书、网络工程师证书及信息安全工程师作为评审因素与项目具体特点和实际采购需求以及供应商的履约能力相关, 上述证书均为国家职业资格目录中的证书, 符合相关要求的人员均可按国家规定考取, 具有普适性及权威性, 并非为某一供应商单独设立的证书。因此, 该项质疑事项缺乏事实依据, 质疑不成立。

#### 四、处理情况

综上所述, 质疑人提出的质疑事项 1、质疑事项 2 缺乏事实依据, 质疑均不成立。

根据《政府采购质疑和投诉办法》(财政部令第 94 号) 第十六条“采购人、采购代理机构认为供应商质疑不成立, 或者成立但未对中标、成交结果构成影响的, 继续开展采购活动”的规定, 决定对本项目继续开展采购活动。

根据《政府采购质疑和投诉办法》(财政部令第 94 号) 第十七条的规定, 质疑人对本答复如不满意, 可在质疑答复期满后十五个工作日内向凭祥市财政局投诉。

广西秉坤项目管理有限公司

2024年5月19日

