附件

金城江区人民法院

审判执行辅助事务试点项目建设方案

根据自治区高院下发的《全区法院信息化工作要点》《关于加快推进广西智慧法院试点项目建设的通知》（桂高法网传〔2023〕75号），我院承接区高院布置的审判执行辅助事务试点项目建设，为加快项目建设和应用，确保资金专项专用，及时梳理问题和总结经验，确保审判执行辅助事务建设项目资金落地见效、确保试点工作扎实有力开展，特制订如下方案。

1. 目标任务

将集约化送达作为本次审判执行辅助事务试点项目的内容。将送达工作整体外包，成立送达中心，送达中心依托送达信息化平台对送达工作进行集约管理，建立专业化的送达工作及监管体系，提升审判质效，使送达工作更好地服务于群众诉讼，服务于法官办案，服务于审判管理，为打造公正、创新、阳光、便民的智慧型法院提供支撑。

二、建设内容送达工作整体外包，平均每件案件160元，合计100万元，

2024年预计完成6250件案件的送达，具体工作如下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目名称** | **项目内容** | **详细描述** |
| **基础集约送达** | **系统对接** | 可对接审判系统，可直接从审判系统中发起送达，并自动带入案件号、受送达人姓名、电话、地址、代理人信息等，提供送达送达情况数据，送达结果数据反馈至业务系统、送达回证入卷。 |
| 可对接执行系统，可直接从执行系统中发起送达，并自动带入案件号、受送达人姓名、电话、地址、代理人信息等，提供送达送达情况数据，送达结果数据反馈至业务系统、送达回证入卷。 |
| 可对接电子卷宗系统，提供发起送达和送达进展情况数据，获取卷宗目录和文件内容下载接口，送达回证反馈入卷 |
| 可对接12368一号通办，调用全国统一12368诉讼服务热线联系当事人，形成录音保存 |
| 可对接中国邮政邮寄系统，可发送目的地集中打印和跨域邮寄送达，可链接物流管理系统跟踪查看送达物流详情 |
| 可对接短信平台，发起短信，实现送达服务平台相关业务数据更新，对受送达人进行短信提醒 |
| 可与人民法院报公告管理进行对接，公告送达数据通过接口推送到人民法院报公告管理系统 |
| **送达分派** | 针对未分派送达人的送达任务展示人物列表，提供送达分派功能，支持批量分派 |
| **送达记录** | 为送达人提供送达待办列表，区分送达状态，方便跟踪；提供办理功能入口，提供办结功能；支持按受送达人跟踪提供跟踪视图；支持按案件跟踪提供跟踪视图；对送达完成记录重点标注；记录送达过程和结果，上传回执附件，对送达过程全程留痕；法官可直接查看或收听送达回执附件，比如电话录音、邮寄面单扫描图片、公告截图等 |
| **送达报告** | 针对电子送达、邮寄送达、集中送达可生成送达报告 |
| **电话联系** | 通话过程会实时录音，通话完毕后，会把录音记录形成MP3文件存入后台服务器中。包括联系当事人产生的电信通讯费。短信通知通过高效的短信模板，一键发送。当事人接收后、打开阅读，系统自动留存接收回执。 |
| **电子送达** | 支持手机号码+短信随机验证码，在电脑网页上登录法院诉讼服务网查看签收、下载文书；支持姓名+身份证号码+人脸识别验证身份，在微信小程序上登录随时查看签收文书；支持直接点开短信链接，输入验证码，查看电子文书 |
| **来院领取** | 接待当事人，采集并核实领取人身份，现场拍照，按捺指纹，手写签名等，领取文书 |
| **邮寄送达** | 全院送达格式化文书或生成送达告知书（含文书下载二维码）的集中打印，包括打印设备、纸张、墨盒等耗材。提交全国目的地邮政网点进行集中打印，由目的地邮政进行文书印制、封装并邮寄送达。包括跨域集中打印费8元/件。 |
| 包括去程+回程的双程邮寄送达费用（首重500克内市内同城20元/件、区内互寄30元/件、省外40元/件），执行全国法院专递投递标准进行送达，包括邮件专用面单、信封等耗材。 |
| 物流信息详情、回执扫描联自动获取，回执实物寄回法院，审核、整理、归档，并形成报告入卷。 |
| **委托送达** | 通过送达系统可发起委托送达，实现跨法院异地送达 |
| **公告送达** | 书记员发起公告送达后，协助处理公告送达事务，支持联系当事人沟通缴费，联系人民法院报发排、刊登、获取公告送达生效内容入卷。可支持自动推送到送达网，提供法院主页挂接在法院门户网站上； |
| **地址库应用** | 支持送达人员从诉讼材料中提取地址信息，地址智能分类；记录拒绝提供确认地址，并以此为依据，提供各类送达地址推定；支持历史案件送达地址、同期案件确认送达地址、获取最高院人口信息库地址、运营商实名查号地址收集及提取；支持展示送达地址数据情况，包括送达地址采集数量、确认地址数量和地址库查询次数等 |
| **总体统计** | 展示每一种送达方式的总体情况，包括发起送达案件数、受送达人次、文书数量、领取途径、送达次数、处理时间、和送达方式成功占比等。 |
| **本地外出送达** | **外出送达** | 可提供专用外出小程序，支持向当事人采集送达回证签名，记录送达现场照片、见证照片、影像后，一键上传送达记录和回执材料。 |