

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：瑞昌初萌文化传媒有限公司

地址：江西省九江市瑞昌市人民北路青丰小区 3 栋 3 单元 405 室

联系人：张柱桥 联系电话：15011227135

电子邮箱：761649668@qq.com 邮编：332200

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：2025 年薄改项目-东兰县中小学信息化设备购置

质疑项目的编号：HCZC2025-G1-240055-GXYX 分包情况：2 分标

采购人名称：东兰县教育局

联系人：韦敏锐

电话：0778-6325212

地址：东兰县东兰镇虎头街 64 号

采购文件获取日期：2025 年 6 月 24 日

代理机构名称：广西永信万凯项目管理有限公司

联系人：黄红

电话：0778-2299588

地址：河池市金城江区金城西路 25 号河池市财政惠文住宅小区 54 栋

三、质疑事项具体内容



质疑事项 1: 招标文件评标标准技术分当中的项目实施方案(满分 22 分), 工作进度及保障实施方案(满分 10 分), 售后服务方案(满分 14 分), 培训方案分(满分 6 分), 以上所提及的评分项当中的评分标准因素的指标没有进行细化、量化。

质 疑 事 项 1 事 实 依 据 : 招 标 文 件 截 图

(2) 项目实施方案(满分 22 分)

由评标委员会根据投标人投标文件中实施方案的完整性、可操作性、针对性等方面进行综合评定, 并在各档次内独立打分。实施方案至少包括以下内容: 设备安装调试、组织机构、人员安排、实施进度控制、文明安装、试运行方案、验收方案、后续软件升级服务方案等。

一档(0分): 未提供方案的不得分。

二档(5分): 投标人针对本项目的采购需求提供有基本的项目实施方案, 但整体实施方案过于简单。

三档(12): 对项目理解基本正确, 能从项目实际的采购需求编制方案, 方案相对完整, 有一定的针对性;

四档(18分): 投标人的项目实施方案较完整, 整体进度安排合理, 组织机构完善, 有针对本项目的人员安排方案且分工与职责较明确。

五档(22分): 投标人对项目理解准确深入, 项目实施方案完整且详细; 对各项关键工作安排合理; 对本项目实施过程的风险有预见并做出应对的措施, 整体实施方案包括设备安装调试方案、组织机构方案、人员安排方案、实施进度控制方案、文明安装方案、试运行方案、验收方案和后续软件升级服务方案; 提出具有建设性的方案优化建议, 整体方案优于本项目采购需求。



(3) 工作进度及保障实施方案(满分10分)

一档(0分): 未提供方案的不得分。

二档(3分): 各主要阶段进度安排基本满足招标文件的要求。

三档(6分): 各主要阶段进度安排满足招标文件的要求, 有保证正常交货的措施方案。

四档(10分): 项目进度安排优于招标文件中交货期要求, 有制定各阶段明确的进度计划表和交货周期表, 项目进度保障措施合理, 并提供有按时交货的承诺书, 包含准时供货、安装、调测、培训等保障方案。

(4) 售后服务方案 (满分 14 分)

由评标委员会根据投标文件中售后服务方案[内容包括:到达故障现场时间、故障出现解决方案、定期维护(注明时间)、免费技术培训方案、保修期外维修方案、本地化售后服务措施、其他优惠措施、安装要求及方案等方面]综合评定其档次并在相应等级内独立打分。

一档(0分):未提供方案的不得分。

二档(5分):针对本项目只提供简单的售后服务方案。

- 74 -

三档(10分):售后服务方案详细,方案包含有项目售后维护和应急保障方案,整体满足本项目采购需求且时间节点清晰明了,承诺能做到接到售后通知后 20 分钟-30 分钟(含 20 分钟)内响应,根据采购人需求1.5 小时-2 小时内(含 1.5 小时)到达现场,并在 6 小时-8 小时内(含 6 小时)解决问题。

四档(14分):售后服务方案完整,方案包含有项目售后维护、应急保障方案(描述了项目售后维护和应急保障方案的方法以及实现方式、提供明确的技术支持服务联系人姓名及联系电话)、故障响应时间、到达故障现场时间、故障出现解决方案、定期维护(注明时间)、保修期外维修方案、本地化售后服务措施、其他优惠措施、安装要求及方案等方面,方案内容周全详细,整体方案优于招标文件要求,承诺能做到接到售后通知后 <20 分钟响应,根据采购人需求<1.5 小时到达现场,<6 小时解决问题,并提供针对本项目的详细的售后服务承诺书,服务承诺和保障措施完整详细,且投标人或所投核心产品制造商通过 GB/T27922-2011售后服务认证,服务体系等级不低于十二星级(须提供相关证明复印件并加盖投标单位公章)。评委应根据其方案的合理可行性判断能够实现承诺的方可计分。



(5) 培训方案分 (满分6分)

评委根据供应商提供的本项目“培训方案”中的培训事项内容进行独立评审并打分。

一档 (0分)：投标文件没有培训方案，得0分。

二档 (2分)：投标文件培训方案简单、满足采购文件基本培训要求；

三档 (4分)：投标文件培训方案全面、有培训内容及时间安排的，针对不同学段/学科有专门的课程课表，针对不同层次教师有不同的培训方案；

四档 (6分)：在满足三档的基础上，投标人培训方案详细、具体，有针对性的培训内容及合理的时间安排，科学详细，培训理论兼顾实际操作，有详细的培训目标学校和场次安排清单，对培训内容有充分的理解，确保参与培训人员，能够熟练掌握系统操作流程、各个功能使用方法和应用技巧等，能掌握硬件设备运维等。

质疑事项 1 法律依据：1、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第三十四条 采用综合评分法的，评审标准中的分值设置应当与评审因素的量化指标相对应。

质疑事项 1 法律依据：2、《中华人民共和国财政部令第 87 号—政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十五条 综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。评审因素的设定应当与投标人所提供货物服务的质量相关，包括投标报价、技术或者服务水平、履约能力、售后服务等。资格条件不得作为评审因素。评审因素应当在招标文件中规定。



质疑事项 2: 招标文件评标标准技术分当中“基本分(满分 10 分)投标人所提供的产品技术参数要求(包含未标注“▲”号的参数)全部满足招标文件要求的得 10 分”此项是违法将实质性内容作为评分因素。

质 疑 事 项 2 事 实 依 据 : 招 标 文 件 截 图

2. 技术分.....满分 68 分

(1) 货物性能分(满分16分)

1) 基本分(满分 10 分)

投标人所提供的产品技术参数要求(包含未标注“▲”号的参数)全部满足招标文件要求的得 10 分
: 允许偏离的技术、性能指标或者辅助功能项数范围内存在负偏离的, 每有 1 项负偏离扣 2 分, 扣完为止。

质疑事项 2 法律依据: 法律依据: 1 《政府采购需求管理办法》 财库[2021] 22 号第二十一条: 采购需求客观、明确的采购项目, 采购需求中客观但不可量化的指标应当作为实质性要求, 不得作为评分项。

质疑事项 2 法律依据: 法律依据: 2 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》(政部令第 87 号)第五十五条: 综合评分法, 是指投标文件满足招标文件全部实质性要求, 且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：更改质疑的问题。

签字(签章)：张拉桥

日期：2025年6月25日

公章：



证照编号: G812010820



营业执照

(副本)

统一社会信用代码
91360481MA3999D313



名称 瑞昌初萌文化传媒有限公司

类型 有限责任公司(自然人投资或控股)

法定代表人 张社桥

经营范围

许可项目:出版物零售,出版物批发,出版物互联网销售,中小学教科书发行(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动);一般项目:教学专用仪器销售,计算机系统服务,组织文化艺术交流活动,广告制作(除许可业务外,凭营业执照依法自主开展经营活动)

注册资本 壹佰万元整

成立日期 2020年07月13日

营业期限 2020年07月13日至2040年07月12日

住所 江西省九江市瑞昌市花园乡大畈头26号

登记机关

2020年07月13日



国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn>

国家市场监督管理总局监制

姓名 张桂桥

性别 男 民族 汉

出生 1961年4月11日

住址 江西省瑞昌市桂林办事处
六合村张家园组

公民身份号码 360422196104110415




中华人民共和国
居民身份证

签发机关 瑞昌市公安局

有效期限 2008.02.25-长期

获取 采购文件 回执函

瑞昌初萌文化传媒有限公司：

你单位已通过政采云平台获取采购项目名称：2025年薄改项目-东兰县中小学信息化设备购置

（项目编号：HCZC2025-G1-240055-GXYX）分标1、分标2的 采购文件，获取时间：2025年06月24日 14时39分02秒。



政采云平台