

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商: 瑞昌初萌文化传媒有限公司

地址: 江西省九江市瑞昌市人民北路青丰小区3栋3单元405室

联系人: 张柱桥 联系电话: 15011227135

电子邮箱: 761649668@qq.com 邮编: 332200

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称: 昭平县河东实验中小学监控设备、校园广播系统、

教学仪器设备

质疑项目的编号: HZZC2025-G1-210035-GXJH 分包情况: 分标 2

采购人名称: 昭平县教育局

联系人: 吴工

电话: 0774-6698912

地址: 贺州市昭平县昭平镇西宁中路 35 号

采购文件获取日期: 2025 年 6 月 23 日

代理机构名称: 广西锦鸿项目管理有限公司

联系人: 蓝工

电话: 0774-5215950

地址: 广西壮族自治区贺州市八步区城东新区回建地 C8 地块 118-1、

119-2 号六楼



三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：招标文件评标标准技术分当中的项目实施方案分（16 分），
全与质量保证方案（满分 16 分），售后服务方案（满分 16 分），以上所提及的评分项当中的评分标准因素的指标没有进行细化、量化。

质 疑 事 项 1 事 实 依 据：招 标 文 件 截 图

| | | | |
|---|-----|------|---|
| 2 | 技术分 | 53 分 | <p>由评标委员会成员根据供应商提供的实施方案按以下标准进行独立评审，并独立打分。</p> <p>一档（1 分）：对项目需求理解肤浅，简单复述采购需求，方案缺乏针对性，方案简单笼统，详细性不足，完整性差、可行性不足；</p> <p>二档（6 分）：对项目理解基本正确，能从项目实际编制整体实施方案，方案相对完整，有一定的针对性和可行性，方案中包括项目供货、安装工作计划、质量安全保障措施有所考虑，方案准确性、针对性、切合性一般，方案基本可行，有基本有实施时间及流程规划并提供与时间及流程规划相匹配的实施时间及流程规划图及进度横道图。项目实施人员具有较强的专业性，人员配备基本合理，有明确的后备及售后人员，安装及服务质量与安全保证措施一般；</p> <p>三档（11 分）：在完全满足二档标准条件的基础上，对项目理解准确深入，针对项目的实际情况和实施条件及要求编制整体实施方案。方案详细具体、周到全面，专业性与针对性较强，方案较周密、可行性强，有安装设备及检测设备列表，有详细的供货、安装、进度保障计划措施和工期延误、恶劣天气、学校大项活动影响施工等应急预案，项目整体实施流程严密科学、清晰直观；提供项目实施计划进度表及项目实施时间及流程规划彩图及项目实施进度横道图。并有明确的质量与安全保障承诺；企业质量、安全、社会、教育责任认知较全面，方案准确性、针对性、切合性良好；</p> <p>四档（16 分）：在完全满足三档标准条件的基础上，对项目理解准确深入，针对项目的实际情况和实施条件及要求编制整体实施方案。方案详细具体、周到全面，针对性较强，可行性强，提供具体实施时间及流程规划彩图及项目实施进度横道图。提供详细周密的供货、安装、验收、培训、进度保障、应急处理等各个环节工作计划措施和货源紧缺、人员不足、工期延误、恶劣天气、学校大项活动影响施工、安全事故等应急预案及应急保障措施，项目整体实施流程完整全面、科学严密。</p> |
|---|-----|------|---|



| | | |
|------------------------|--|--|
| | | <p>清晰直观；有明确的质量与安全承诺；企业质量、安全、社会、教育责任认知较全面，有具体的落实方案与落实承诺，方案准确性、针对性、切合性良好；有项目实施人员框架图，整体评价为优秀。</p> <p>注：未达到本项评分标准一档要求的本项得 0 分。</p> |
| (3) 安全与质量保证方案(满分 16 分) | | <p>由评标委员会成员根据供应商提供的项目安全与质量保证方案按以下标准进行独立评审，并独立打分。</p> <p>基本要求：有专门的安全与质量技术管理机构与人员，有质量教育与培训、设备配件进场验收、质量检查、质量验收、质量信息管理、质量例会、质量事故报告和调查处理、质量信息化管理、质量事故责任追究制度、安全教育、安全生产考核、安全事故报告与调查、事故责任追究、消防安全、安全生产经费管理等制度，且人员配备合理，安全与质量技术措施针对性强，符合实际且满足有关技术标准要求。</p> <p>一档(1 分)：提供简单的服务安全与质量承诺，服务承诺内容基本符合采购文件采购需求。</p> <p>二档(6 分)：有专门的服务安全与质量管理机构及人员，提供基本的服务安全与质量承诺书，服务承诺内容符合项目要求，有服务安全与质量满足本项目要求的承诺书同时提供项目服务质量控制流程图。质量控制方案基本满足招标文件采购需求。</p> <p>三档(11 分)：在完全满足二档的要求与标准的基础上，有专门的安全与质量技术管理机构与人员，提供安全与质量管理机构框架图，有基本要求中的全部规章制度，且人员配备合理。企业安全与质量责任理解表述清晰明确承诺落实和履行企业安全与质量责任。有质量保证流程设计及质量控制流程彩图，提供安全事故责任追究方案与流程并提供匹配的安全事故责任追究彩色流程图，并提供质量责任追究方案与流程同时提供相匹配的质量责任追究流程彩图，供应商建立有产品溯源系统，提供包括投标人及产品制造商和销售商信息的产品溯源流程图和溯源系统运行界面截图两幅及以上，方案能保证项目安全与质量，承诺产品及安装调试安全与质量符合本项目相关规定。</p> <p>四档(16 分)：在完全满足三档的要求与标准的基础上，有专门的安全与质量技术管理机构与人员，提供安全与质量管理机构框架图，有基本要求中的全部规章制度，且人员配备合理。企业安全与质量责任理解表述清晰明确承诺落实和履行企业安全与质量责任。项目质量技术保证措施和手段科学合理，自控体系完整，有质量保证流程设计及质量控制流程彩图及安全与质量责任追究方案及安全与质量责任追究流程彩图，供应商建立有产品溯源系统 提供产品溯源流程图和溯源系统运行界面截图三幅及以上，方案有安全与质量责任赔付承诺书并承诺项目实施安全与质量符合本项目相关规定。</p> |



| | | | |
|------------------|------|--|---|
| | | | 注：未达到本项评分标准一档要求的本项得 0 分。 |
| 3 商 务 分 | 17 分 | (1) 售 后服 务方 案 (满分 16 分) | <p>售后服务方案 (满分 16 分)</p> <p>由评标委员会成员根据供应商提供的售后服务方案内容按以下标准进行独立评审，并独立打分。</p> <p>一档 (1 分)：售后服务方案满足招标文件的要求，且细致、合理、可行，投标人提供有技术服务队伍且人数 1 人以上，售后服务方案基本满足项目要求。</p> <p>二档 (6 分)：满足一档的基础上，投标人提供有技术服务队伍且人数不少于 2 人以上，服务经验较丰富，供应商接到采购人电话通知 1 小时内响应、能确保 4 个小时内到达采购单位项目现场提供技术服务，提供售后服务流程及相匹配的流程图。售后服务方案满足项目需求。</p> <p>三档 (11 分)：在完全满足二档的基础上，投标人提供有技术服务队伍且人数不少于 3 人以上，服务保障体系，保障响应措施有力，服务经验丰富，并承诺提供 7×24 售后服务热线，有一般服务、故障处理、上门维护、紧急维护、重要服务、电话维护、主动巡检等售后服务流程及相匹配的售后服务流程彩图、供应商接到采购人电话通知 0.5 小时内响应、能确保 2 个小时内到达采购单位项目现场提供技术服务并提供可信的佐证材料。产品的售后服务机构、应急预案、质量保障方案，耗材和备品备件配备充足，整体方案优于用户需求。</p> <p>四档 (16 分)：满足三档的基础上，投标人提供有技术服务队伍且人数不少于 3 人以上，服务保障体系，保障响应措施有力，服务经验丰富，并承诺提供 7×24 售后服务热线，供应商接到采购人电话通知 15 分钟内响应、能确保 1 个小时内到达采购单位项目现场提供技术服务并提供可信的佐证材料，整体方案优于用户需求。</p> <p>注：未达到本项评分标准一档要求的本项得 0 分。</p> |

质疑事项 1 法律依据: 1、 《中华人民共和国政府采购法实施条例》

第三十四条 采用综合评分法的，评审标准中的分值设置应当与评审因素的量化指标相对应。



质疑事项 1 法律依据: 2、 《中华人民共和国财政部令第 87 号—政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十五条 综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。评审因素的设定应当与投标人

所提供的货物服务的质量相关，包括投标报价、技术或者服务水平、履约能力、售后服务等。资格条件不得作为评审因素。评审因素应当在招标文件中规定。

质疑事项 1 法律依据：3、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第四十一条 评标委员会、竞争性谈判小组或者询价小组成员应当按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。

质疑事项 2：招标文件评标标准技术分当中的设备性能分（21 分）要求“标“▲”的参数出现负偏离或漏项的，每有一项扣 5 分；最多扣完本项分值。”此项是违法将实质性内容作为评分因素。

质疑事项 2 事实依据：招标文件截图

| | | | | |
|-----------------|--|--|--|---|
| | | | <p>技术分（满分 21 分）</p> <p>1、基本分（满分 21 分）</p> <p>投标文件的技术需求中无负偏离的得 21 分。如出现负偏离按以下规则扣分，设备性能分扣到零分为止，本项不得负分，当本项得零分时不影响投标有效性。</p> <p>①非标“▲”的参数出现负偏离或漏项的，每有一项扣 2 分；</p> <p>②标“▲”的参数出现负偏离或漏项的，每有一项扣 5 分；最多扣完本项分值。</p> <p>注：标“▲”的技术参数，投标人须在投标文件提供有资质的第三方检测机构出具的检测报告扫描件或投标产品的功能截图或官网截图与网页链接等材料作为佐证，并加盖投标人公章作为佐证，以上佐证材料均要求能体现相关技术参数，否则相应参数视为负偏离。</p> |  |
| (1) 设备性能分（21 分） | | | | |

质疑事项 2 法律依据：法律依据：1 《政府采购需求管理办法》 财库〔2021〕22号第二十一条：采购需求客观、明确的采购项目，采购需求中客但不可量化的指标应当作为实质性要求，不得作为评分项。

质疑事项 2 法律依据：法律依据：2 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（政部令第 87 号）第五十五条：综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：更改质疑的问题。

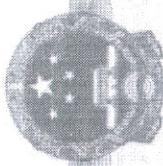
签字(签章):孙松林

公章:

日期:2025年4月23日



证照编号: G812010820



营业执照 (副本) 1-1

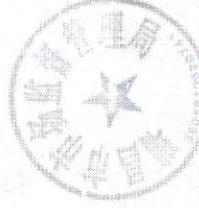
统一社会信用代码
91360481MA3999B313



扫描二维码
“国家企业信用信息公示系统”
了解更多登记、
备案、许可、
膏信息。

名 称 瑞昌初萌文化传媒有限公司
类 型 有限责任公司(自然人投资或控股)
法定代表人 张柱桥
经营 范围 许可项目：出版物零售，出版物批发，出版物互联网销售，中小学教科书发行（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）一般项目：教学专用仪器销售；计算机系统服务；组织文化艺术交流活动；广告制作（除许可业务外，可自主依法经营法律法规非禁止或限制的项目）

注 册 资 本 壹拾万元整
成 立 日 期 2020年07月13日
营 业 期 限 2020年07月13日至2040年07月12日
住 所 江西省九江市瑞昌市花园乡大畈头26号



2020 年 07 月 13 日

登 记 机 关

国家企业信用信息公示系统
http://www.gsxt.gov.cn

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过
国家企业信用信息公示系统报送年度报告





获取 采购文件 回执函

瑞昌初萌文化传媒有限公司：

你单位已通过政采云平台获取采购项目名称：昭平县河东实验中小学监控设备、校园广播系统、教学仪器设备

（项目编号：HZZC2025-G1-210035-GXJH）分标1、分标2的 采购文件， 获取时间：2025年06月23日 09时02分01秒。

