

质疑函

一、质疑供应商基本信息：

质疑供应商：桂林翼诚工贸有限公司

地址：桂林市叠彩区大河乡白竹干村第二组林达木材市场内

邮编：541000 联系人：黄志敏

联系电话：18977328466

授权代表：黄志敏

联系电话：18977328466

地址：桂林市临桂区机场路宜和云天小区 邮编：541004

二、质疑项目基本情况：

质疑项目的名称：玉林实验中学厨房餐厅设备采购

质疑项目的编号：YLZC2025-J1-990010-GXLN

采购人名称：玉林实验中学

质疑事项：

☐ 采购文件 采购文件获取日期：2025年2月13日

☒ 采购过程

☐ 成交结果



三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：评审认定我司竞标文件“售后服务承诺中人员到达时间不符合谈判文件商务2小时到达要求”存在未进行独立审慎的评审行为。

事实依据：我司在竞标文件商务偏离表和售后服务承诺方案第6条和第11.5都做出“在接到采购人维修电话后2小时内到达现场修理解决”的承诺。见附：售后服务方案。附表A:售后服务机构情况表中我司“货物技术 人员数量”4人，而附表B:售后服务人员情况表中只填写在桂林本部售后人员2人。另有2名售后人员长住南宁.洗碗机生产厂家也在南宁有售后服务点。

法律依据：谈判小组未按照谈判文件规定的评审程序、评审方法、评审标准进行独立审慎的评审，涉嫌存在协商评分的嫌疑。

四、与质疑事项相关的质疑请求：根据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第十六条规定。鉴于该项目出现了影响采购结果公平、公正的情形，请采购人和采购代理机构依法重新组织采购活动。

签字（签章）：

公章：桂林翼诚工贸有限公司

日期：2025年2月23日



6. 售后服务方案

一、技术服务

1、如我公司中标及合同生效后，我公司向贵单位提供全套的详细技术资料，积极配合做好产品安装前的准备工作，如需要特殊的技术支持，我公司将派遣有关技术人员到现场提供技术支持。

2、在安装调试期间，我公司将派遣技术人员到现场提供技术支持服务，现场指导产品的安装、调试直到验收合格。

3、在项目的实施整个过程中，由项目经理始终贯穿于合同的实施之中进行跟踪服务。项目经理负责对在场施工人员的调度安排、协调与施工单位配合问题，负责整体工程技术问题，并协助做好项目分阶段（随工）验收工作

二、服务、保修

1、本次产品货物的保修期：质保期为自验收合格之日起一年，免费送货上门、免费卸货安装调试合格、免费技术培训，并提供终身维护。按国家有关产品“三包”规定执行“三包”。交货验收合格之日起所有设备、配件提供1年的免费上门保修和包换维护服务。质保期内免费上门维修、免费更换零部件。

2、免费送货上门、安装、调试，免费培训使用人员和维护人员，培训内容主要为：设备安装、维护、使用培训。

3、在质量保证期内设备非因人为及不可抗拒因素的原因而引起损坏或质量问题，我方给予相应免费予以技术服务、维修或设备更换，并承担相应费用和零部件的费用，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内，我公司也要积极帮助采购人修理，并提供优惠价格的配件和服务。

4、培训计划：设备安装调试完成后，我公司立即在设备使用单位提供免费技术培训，保证设备使用人员掌握设备操作的各种知识和技巧（被培训人能够熟练掌握设备的操作要领，并能独立进行相应的操作工作和进行日常管理和维护）；如设备出现升级，我公司将派人现场免费提供升级服务。

5、用户技术人员培训后，能排除一般故障，用户不能排除故障应及时通知我公司，公司派技术人员解决。

6. 对于故障处理，我方在质保期内提供 7x24 小时提供提供维护服务，在接到故障通知后30分钟内响应，2小时内到现场解决故障。

7. 送货上门、安装、调试，培训使用人员和维护人员，培训内容主要为：所 采购设备的使用和维护知识。

8. 我方负责处理解决货物出现的质量及安全问题并承担一切费用，所有非故意性损坏以及正常使用范围内造成的损坏均要维修；因人为因素出现的故障不在免费保修范围内的，我方也要积极帮助采购人维修，并提供优惠价格的配件和服务。

9. 产品按国家有关规定承诺实行“三包”，免费送货上门、免费安装调试合格；保修期内出现故障，派出技术工程师到达现场处理故障的，承担一切费用，技 术援助电话：13481378453和售后服务电话：13481371565）。联系人：廖名国。

10、交货时需提供产品说明书、保修卡、合格证产品目录、图纸、维护手册 或服务指南等供货商品的配套资料。所有货物必须为符合国家行业有关质量标准 的全新合格产品。

11、1、供应商提供的货物应该是全新整套的，符合国家各项有关质量标准 制造的产品。

2、货物质量保证期 1年，自货物验收合格之日起算，质量保修期内负责上门修 复、更换配件。所有非故意性损坏以及正常使用范围内造成的损坏均要修复，

如无法修复的，应当更换整套产品。因人为因素出现的故障不在保修范围内，我 方负责协助采购人修复，并提供优惠价格的配件和服务。质量保修期满后，提 供维修服务，只收取零配件费，配件以厂家最优惠价格提供。

3、质量保修期内，因产品质量（产品设计、制造工艺、材料缺陷）引发的费用，均由我方承担。

4、成交供应商负责送货上门及安装调试。送达采购人指定地点的货物不得存在质量问题。

5、如货物损坏，在接到采购人维修电话后2小时内到达现场修理解决，对有缺 陷的货物或零部件进行免费更换，一般故障处理时限不超过1小时，重大质量问 题处理时限不超过2小时。

6、质量保修期内定期回访并维护，每年2次。

附表A:售后服务机构情况表

序号	机构名称	机构性质	注册地址	货物技术人员数量	联系电话
1	桂林翼诚工贸有限公司	股份有限公司	桂林市叠彩区大河乡白竹干村第二组林达木材市场内	4	18977328466

附表B: 售后服务人员情况表

序号	类别	姓名	性别	年龄	学历	专业	职称	本项目中的职责	响应时间	到达现场时间
1	总协调人	黄志敏	男	52	本科	市场营销	中级	经理	30分钟	6小时
2	售后人员	廖名国	男	46	中专	机械	中级	售后	30分钟	6小时
3	售后人员	李智	男	28	大专	机电	/	售后	30分钟	6小时

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）

供应商（电子签章）：桂林翼诚工贸有限公司

2025 年2月18日