

质疑答复书

一、质疑人情况及项目名称

质疑人：广西安得斯商贸有限公司

地址：广西壮族自治区北海市合浦县廉州镇廉州大道 328 号

法定代表人：唐智江

联系人：方云霞

质疑项目名称：学生宿舍家具

质疑项目编号：BHZC2024-G1-9906657-CGZX

采购人：北海职业学院

采购代理机构：北海市政府采购中心

二、质疑答复

我单位于 2024 年 11 月 28 日收到采购代理机构转发质疑人关于学生宿舍家具项目（项目编号：BHZC2024-G1-9906657-CGZX）的《质疑函》，经研究，现对《质疑函》中所提事项答复如下：

质疑事项 1：评分要求“（2）成品及材料性能分”中以下内容不合理：要求提供招标公告日之前的报告、要求提供国家认可的省级及以上质量检验检测中心出具的产品抽样检验合格报告、大量的检测项和检验标准增加投标人的成本和负担。

答：关于“要求提供招标公告日之前的报告”的问题。根据《中华人民共和国标准化法》和《中华人民共和国产品质量法》相关规定，任何产品应当根据相关国家标准、行业标准检验检测合格后方可生产销售。因此，本项目对相关采购标的物依据实际采购需求作出明确的技术参数指标要求并要求供应商提供质量合格证明材料正当且必要。本项目要求提供2022年1月1日起至招标公告发布之日前的检测报告，时间跨度几近3年，任何供应商无理由不依法对产品质量作出检验检测。质疑人认为“要求提供招标公告日之前的报告此处在政府采购中已经禁止了很多年”并未提供法律法规文件。产品质量检验检测报告作为产品质量合格的法

定证明材料在本项目中作为优选评审因素既不是资格条件也未作实质性审查要求，符合政府采购相关法律法规规定。

关于“要求提供国家认可的省级及以上质量检验检测中心出具的产品抽样检验合格报告”的问题，经核实，本项目招标文件并未要求提供国家认可的省级及以上质量检验检测中心出具的产品抽样检验合格报告，而是要求提供第三方产品质量检验机构出具的检验检测报告。

关于“大量的检测项和检验标准增加投标人的成本和负担”的问题，家具成品质量的检验检测一般包括外观、物理、化学、结构安全等检测项目。检验检测报告是法定的产品质量证明材料，每个产品制造商都应当依法对所生产销售的产品作出质量检验检测并获得质量合格的检验检测报告证明材料供消费者查证，这是企业的正常日常经营成本，不是项目采购才增加的额外成本。本项目严格按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）有关规定，通过预留全部采购份额专门面向中小企业采购来支持中小企业政府发展，不存在限制中小企业参与投标的问题。要求提供相关检验检测报告是为了保证采购的产品质量和产品安全，目的是为学生营造一个更加安全舒适的学习生活环境。检验检测报告作为评审因素是在中小企业投标产品中优中选优，并非限制中小企业参与投标。质疑人认定“关于国家促进中小企业发展当中提到，禁止以不合理的条件限制中小企业参与投标，合理设定中小企业参与投标的资格条件，以上这些门槛无疑是为某企业量身打造”不符合事实。

该质疑事项不成立。

质疑事项 2：评分要求“（4）企业实力、产品品质、服务能力及信誉分；（5）环保分”中以下内容不合理：（1）产品生产厂家获得以下证书，且覆盖范围包含：公寓家具（公寓床、公寓椅、铁架床），5项证书全部提供的得3分，缺一项扣1分（范围不全的视同于不满足要求），扣完为止，满分3分；（2）产品

生产厂家获得中国质量认证中心颁发的《中国环保认证产品认证证书》（CQC），且认证产品包含：金属公共场所家具、金属公寓家具、金属教学家具等完全满足的得2分，缺一项扣1分，扣完为止，满分2分；（3）产品生产厂家获得《中国环境标志产品认证证书》（十环认证）；（4）产品生产厂家获得《低VOCs家具产品认证证书》；（5）产品生产厂家获得《家具产品有害物质限量认证证书》；（6）产品生产厂家获得《健康产品认证证书》。

答：《国务院办公厅关于建立统一的绿色产品标准、认证、标识体系的意见》中明确指出和要求“坚持统筹兼顾，完善顶层设计。着眼生态文明建设总体目标，统筹考虑资源环境、产业基础、消费需求、国际贸易等因素，兼顾资源节约、环境友好、消费友好等特性，制定基于产品全生命周期的绿色产品标准、认证、标识体系建设一揽子解决方案。坚持市场导向，激发内生动力。坚持市场化的改革方向，处理好政府与市场的关系，充分发挥标准化和认证认可对于规范市场秩序、提高市场效率的有效作用，通过统一和完善绿色产品标准、认证、标识体系，建立并传递信任，激发市场活力，促进供需有效对接和结构升级。坚持继承创新，实现平稳过渡。立足现有基础，分步实施，有序推进，合理确定市场过渡期，通过政府引导和市场选择，逐步淘汰不适宜的制度，实现绿色产品标准、认证、标识整合目标。坚持共建共享，推动社会共治。发挥各行业主管部门的职能作用，推动政、产、学、研、用各相关方广泛参与，分工协作，多元共治，建立健全行业采信、信息公开、社会监督等机制，完善相关法律法规和配套政策，推动绿色产品标准、认证、标识在全社会使用和采信，共享绿色发展成果。”以及“（十二）健全配套政策。落实对绿色产品研发生产、运输配送、消费采购等环节的财税金融支持政策，加强绿色产品重要标准研制，建立绿色产品标准推广和认证采信机制，支持绿色金融、绿色制造、绿色消费、绿色采购等政策实施。实行绿色产品领跑者计划。研究推行政府绿色采购制度，

扩大政府采购规模。鼓励商品交易市场扩大绿色产品交易、集团采购商扩大绿色产品采购，推动绿色市场建设。推行生产者责任延伸制度，促进产品回收和循环利用。”因此，本项目将《中国环境标志产品认证证书》《中国环保认证产品认证证书》《低 VOCs 家具产品认证证书》《家具产品有害物质限量认证证书》《健康产品认证证书》等认证证书是国家认可的第三方绿色环保产品认证，在社会经济及政府采购招投标活动中被广泛采信和应用。

根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）第五十五条“评审因素的设定应当与投标人所提供货物服务的质量相关，包括投标报价、技术或者服务水平、履约能力、售后服务等”《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22 号）第二十一条“采用综合性评审方法的，评审因素应当按照采购需求和与实现项目目标相关的其他因素确定”，该事项所列评审因素与实现项目目标相关，符合上述规定。本项目采购的家具是为了替换目前正在使用中的老旧学生宿舍家具，要求产品能立即投入使用。对于宿舍家具，学生最关心的一般是家具材料是否环保以及甲醛是否超标的问题。为了保证广大学生的正常学习、生活，产品必须符合绿色环保的要求，最大限度地杜绝因环保对学生健康造成的影响，所以该评审因素规定的认证范围与本次采购标的物相关联。认证证书的认证范围是依据认证规则和标准对申请人（制造商）的实际生产能力和管理能力等的具体体现，是否在真实生产相关产品是在认证范围认证的必要条件。如某认证证书的认证范围不包含某个产品，则说明其不具备生产能力或经过检验其不符合认证规则和标准的规定。本项目认证范围包含了采购标的物，因此，本次设定的采购需求及评审因素与采购实际情况是息息相关的。换句话说，拥有该认证标的物能客观证明满足采购的实际要求，且全国获得符合此要求的供应商很多，完全能够满足竞争需求，作为优选加分条件，符合政府采购法相关规定。

质疑人认为“每家投标人证书及环保证书的认证单元各不相

同”并未提供存在“各不相同”的认证证书的事实证据。事实上，这些关于健康、绿色、环保的认证证书都是执行的相同认证规则 and 标准，认证公司原则上对认证家具产品的名称是依据 GB/T28202-2020《家具工业术语》编制，并不存在名称或认证单元“各不相同”的情形。

至于所反馈的“在企业经营过程中可能在特定领域有独特的创新和研发成果”但证书的认证属于第三方认证机构根据国家规定进行，与企业创新和研发成果毫无关联性。

该质疑事项不成立。

质疑事项 3: 评分要求“（2）售后服务方案及保障能力分”中以下内容不合理：投标人在面对客户投诉时具备有效的管理体系及高透明投诉处理程序，获得 GB/T 19012-2019《客户投诉管理体系认证证书》，且覆盖范围包含：公寓家具（公寓床、公寓椅、铁架床），得 2 分。（提交证书扫描件）。

答: 根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）第五十五条“评审因素的设定应当与投标人所提供货物服务的质量相关，包括投标报价、技术或者服务水平、履约能力、售后服务等”《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22 号）第二十一条“采用综合性评审方法的，评审因素应当按照采购需求和与实现项目目标相关的其他因素确定”，**该事项所列评审因素与实现项目目标相关，符合上述规定。客户投诉管理体系认证是根据国家标准 GB/T 19012-2019《客户投诉管理体系指南》进行的科学认证。**该标准为企业提供了建立客户投诉管理体系的指导，包括建立适当的投诉处理程序、培训员工、监测投诉趋势、持续改进等方面的要求，获得该认证证书证明企业在售后环节当中建立了一套科学的服务流程，符合现代化企业基本的发展理念。本项目的实际使用人为大学生，对产品质量要求高，且当发生产品质量问题时维权意识强、维权方式灵活多样，当本项目使用的产品发生使用故障时，使用人如反应后供应商不作为，

客户可采取投诉渠道，当收到投诉后，供应商内部立即启动投诉处理程序，监督和督促技术售后团队对使用人的诉求进行明确响应并落到实处，并需要对投诉事项进行记录和实时反馈，当投诉事项解决后，内部会就投诉事项进行诉前、诉中、诉后进行一系列的持续改进，避免二次投诉的发生以及不良舆情的快速扩散、发酵。因此，此证书的认证，从客观来讲能够更好地保障本单位售后权益，与本次售后服务息息相关，对保持学校教育教学工作正常开展及安全稳定具有重要作用。另根据《国务院关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》（八）拓展质量认证覆盖面：健全质量认证激励引导机制，鼓励企业参与自愿性认证，推行企业承诺制，接受社会监督，通过认证提升产品质量和品牌信誉，推动在市场采购、行业管理、行政监管、社会治理等领域广泛采信认证结果。支持各部门、各地区建设质量认证示范区（点）。引导各类企业尤其是中西部地区企业、服务型企业、中小微企业获得认证，帮助更多企业提升质量管理水平。本项目参照国家政策法规，结合实际的要求，综合考虑社会上家具企业的实际情况，对响应国家号召的企业实行评审鼓励加分且分值较低，未对企业构成投标门槛障碍。

该质疑事项不成立。

综上所述，质疑事项 1、2、3 均不能成立。根据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）第十六条规定，本项目继续开展采购活动。

如质疑人对本质疑答复不满意，可以在答复期满后十五个工作日内向北海市财政局投诉。感谢质疑人对政府采购工作的关心和支持！

