

质疑答复函

质疑人：南宁银河南方软件有限公司

地址：南宁市高新四路 9 号和泰科技园内办公综合楼 A218 房

法定代表人：廖加瑄 电话：0771-2717858

委托代理人：向定峰 电话：133****3645

贵公司关于 2024 年学校信息化运维服务项目（采购项目编号：GXZC2024-G3-005276-GXDC）的质疑函，我公司于 2024 年 9 月 19 日收悉。针对贵公司提出的问题，我公司进行了认真核实，现对质疑事项答复如下：

质疑事项 1：采购需求 基础网络运维服务 “1. 基础网络服务(1) 服务范围及运行要求：……

②对全校基础网络设备(包括核心交换机、防火墙、路由器、汇聚交换机、二层交换机、无线 AP 等)，设备定期加电运行、看护、除尘，运行日志填写，设备运行状况观察、接口测试；系统硬件验证、调试，VLAN 配置，零部件更换，故障处理修复等；③底层网络维护，定期对网络线路的测试、检测、修复，及时处理日常突发网络故障”。

事实依据：对“定期”的表述不明确，潜在投标人无法确认是全年之中第几周的第几个工作日或日历日进行维护。

法律依据：《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第十一条 采购需求应当完整、明确，包括以下内容（一）采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求；（二）采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；（三）采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求；（四）采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点；（五）采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求；（六）采购标的的验收标准；（七）采购标的的其他技术、服务等要求。

针对质疑事项 1 的答复：在项号 1 “基础网络运维服务”项下，关于“（1）服务范围及运行要求”的条款已对服务范围进行了规定；而在同一项号 1 下的“（3）定期巡检”条款中，已明确规定了每月至少进行一次常规巡检的限定。因此，贵公司关于“定期”的表述不明确的质疑缺乏事实依据，该质疑事项不成立。

质疑事项 2：采购需求 基础网络运维服务 “(3) 定期巡检：每月至少对楼层机柜及弱电井机房进行 1 次常规巡检……⑤以上每次巡检均需形成巡检报告，并按月提交”。

事实依据：对“定期”“每月”的表述不明确，潜在投标人无法确认每月的第几周第几个工

作日或日历日进行巡检以及提交巡检报告。

法律依据：《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第十一条 采购需求应当完整、明确，包括以下内容（一）采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求；

（二）采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；（三）采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求；（四）采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点；（五）采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求；（六）采购标的的验收标准；（七）采购标的的其他技术、服务等要求。

针对质疑事项 2 的答复：在项号 1 “基础网络运维服务”项下，关于“（1）服务范围及运行要求”的条款已对服务范围进行了规定；而在同一项号 1 下的“（3）定期巡检”条款中，已明确规定供应商须每月进行一次常规巡检的运维周期限定及按月定期提供巡检报告，并对巡检的主要内容进行了规范。鉴于本项目维护的设备特性及运行环境存在差异，供应商可依据自身技术能力制定合理的巡检计划。同时，本项目已对巡检的主要内容进行了规范，供应商已拥有撰写巡检报告的依据。因此，贵公司提出的质疑缺乏事实依据，该质疑事项不成立。

质疑事项 3：采购需求 办公设备运维服务 “2. 办公设备(1)办公计算机日常维护……⑧每月定期对电脑清洁维护，保持设备干净整洁，延长设备使用寿命；……⑬每个月定期对办公电脑巡查一次，确保设备和网络正常运行，并形成纸质巡检记录报告；……⑮每月底出具一份计算机维护情况报告；⑯每月出具一份办公计算机巡检情况报告。(2)办公外设打印、复印机、扫描仪、传真机等日常维护……④每月定期对外设设备清洁维护；⑥每个月定期对办公外设设备巡查一次，确保设备正常运行，并形成纸质巡检记录报告；……⑧每月底出具一份外设维护情况报告；⑨每月出具一份办公外设设备巡检情况报告。”

事实依据：对“定期”“每月”的表述不明确，潜在投标人无法确认每月的第几周第几个工作日或日历日进行维护、巡检、出具维护情况报告。

法律依据：《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第十一条 采购需求应当完整、明确，包括以下内容（一）采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求；

（二）采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；（三）采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求；（四）采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点；（五）采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求；（六）采购标的的验收标准；（七）采购标的的其他技术、服务等要求。（三）采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求；（四）采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点；（五）采购标的需

满足的服务标准、期限、效率等要求；(六)采购标的的验收标准；(七)采购标的的其他技术、服务等要求。

针对质疑事项 3 的答复：在项号 2 “办公设备运维服务”中的参数内容“2. 办公设备”，已明确每月定期的巡查周期限定及每月定期提供报告。鉴于本项目巡查维护的设备特性及运行环境存在差异，供应商可以根据自身技术能力制定合理的巡检计划；同时，本项目已详细列明了维护内容，供应商已具备撰写巡检报告的依据。因此，贵公司提出的质疑缺乏事实依据，该质疑事项不成立。

质疑事项 4：采购需求 报告厅、会议厅运维服务“(9)每周出具一份报告厅、会议室巡检情况报告，每月底出具一份报告厅、会议室月度维护情况报告”。

事实依据：对“每周”的表述不明确，潜在投标人无法确认是每周的第几个工作日或日历日出具巡检报告；对“每月”的表述不明确，潜在投标人无法确认是每月的第几周第几个工作日或日历日出具巡检报告。

法律依据：《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第十一条 采购需求应当完整、明确，包括以下内容（一）采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求；（二）采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；（三）采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求；（四）采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点；（五）采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求；（六）采购标的的验收标准；（七）采购标的的其他技术、服务等要求。（三）采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求；（四）采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点；（五）采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求；（六）采购标的的验收标准；（七）采购标的的其他技术、服务等要求。

针对质疑事项 4 的答复：在项号 3 “报告厅、会议厅运维服务”，关于报告厅及会议室的服务范围和要求，已明确约定供应商须每周定期提供巡检报告、每月底定期提供月度维护情况报告。鉴于本项目巡查维护所涉及的设备特性及运行环境存在差异，供应商可以依据自身技术能力制定相应的巡检计划；同时，本项目的服务要求已详细列出，为供应商撰写维护报告提供了充分的依据。因此，贵公司所提出的质疑缺乏事实依据，故该质疑事项不成立。

质疑事项 5：采购需求 多媒体教室运维服务“(13)每周一次多媒体教室设备系统例行检查、并做好记录，开学前必须进行一次全面检查维护；……(15)每周出具一份多媒体设备巡检情况报告，每月底出具一份多媒体设备维护情况月度总报告；”

事实依据：对“每周”的表述不明确，潜在投标人无法确认是每周的第几个工作日或日历日进行检查维护、出具巡检报告；对“每月底”的表述不明确，潜在投标人无法确认是每月的第几周第几个工作日或日历日出具维护情况月度总报告。

法律依据：《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第十一条 采购需求应当完整、明确，包括以下内容（一）采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求；（二）采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；（三）采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求；（四）采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点；（五）采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求；（六）采购标的的验收标准；（七）采购标的的其他技术、服务等要求。

针对质疑事项 5 的答复：在项号 4 “多媒体教室运维服务” 服务范围及要求中已明确约定供应商须每周定期提供巡检报告、每月底定期提供月度总报告。鉴于本项目巡查维护所涉及的设备特性及运行环境存在差异，已对检查内容的周期进行约定，供应商可以依据自身技术能力制定相应的巡检计划；同时，本项目的服务要求已详细列出，为供应商撰写维护报告提供了充分的依据。因此，贵公司所提出的质疑缺乏事实依据，故该质疑事项不成立。

质疑事项 6：采购需求 计算机实训室运维服务“5. 计算机实训室（3）实训室运维服务……e. 每周及每月底出具一份实验实训室信息化设备维护情况报告。……⑤定期巡检服务：每周一次实验实训室计算机及机房设备例行检查、并做好记录；巡检记录作为验收合格的重要依据，巡检过程中采购人技术人员必须全程参与，记录由采购人技术负责人签字方为有效。巡检要对实训室计算机及网络系统的运行状态进行详细检查，存在故障或故障隐患的设备，在故障处理规定时限内处理完成；开学前必须进行一次全面检查维护；”

事实依据：对“每周”“每月底”“开学前”的表述不明确，潜在投标人无法确认是每周的第几个工作日或日历日、每月的第几周第几个工作日或日历日出具维护情况报告；潜在投标人无法确认是每周的第几个工作日或日历日、每月的第几周第几个工作日或日历日进行检查维护、巡检。

法律依据：《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第十一条 采购需求应当完整、明确，包括以下内容（一）采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求；（二）采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；（三）采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求；（四）采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点；（五）采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求；（六）采购标的的验收

标准；（七）采购标的的其他技术、服务等要求。

针对质疑事项 6 的答复：在项号 5 “计算机实训室运维服务” 服务范围及要求中已明确约定定期检查项目、每周及每月底定期提供设备维护情况报告。鉴于本项目巡查维护所涉及的设备特性及运行环境存在差异，已对检查内容的周期进行约定，供应商可以依据自身技术能力制定相应的巡检计划；同时，本项目的服务要求已详细列出，为供应商撰写维护报告提供了充分的依据。因此，贵公司所提出的质疑缺乏事实依据，故该质疑事项不成立。

质疑事项 7：采购需求 一卡通运维服务 “（7）每星期定期巡查一次；（8）每月底出具一份校园一卡通系统维护情况报告。”

事实依据：对“每星期”、“每月底”的表述不明确，潜在投标人无法确认是每周的第几个工作日或日历日进行巡查；潜在投标人无法确认是每月的第几周第几个工作日或日历日出具维护情况报告。

法律依据：《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第十一条 采购需求应当完整、明确，包括以下内容（一）采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求；（二）采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；（三）采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求；（四）采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点；（五）采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求；（六）采购标的的验收标准；（七）采购标的的其他技术、服务等要求。

针对质疑事项 7 的答复：在项号 6 “一卡通运维服务” 的服务范围及要求中第（7）条已明确规定了定期巡查的周期为“每星期”、“每月底”定期提供系统维护情况报告。鉴于本项目巡查维护所涉及的设备特性及运行环境存在差异，已对检查内容的周期进行了约定，供应商可以依据自身技术能力制定相应的巡检计划；同时，本项目的服务要求已详细列出，为供应商撰写维护报告提供了充分的依据。因此，贵公司所提出的质疑缺乏事实依据，故该质疑事项不成立。

质疑事项 8：采购需求 安防监控运维服务 “7. 安防监控 服务范围及要求：（1）视频监控点维护：……⑤每月一次视频监控设备系统例行检查、并做好记录；⑥ 每学期一次对前端室外监控设备进行必要的除尘、清理，对摄像机、防护罩等卸下彻底吹风除尘，确保清晰度；⑦对易老化设备部件每月进行全面检查，发现老化现象及时更换、维修；……⑨每月底出具一份视频监控设备维护情况报告。”

事实依据：对“每月底”、“每月”、“每学期”的表述不明确，潜在投标人无法确认是每月的第几周第几个工作日或日历日进行巡检维护工作；潜在投标人无法确认是每学期的第几周第

几个工作日或日历日进行前端室外监控设备的清理工作。

法律依据：《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第十一条 采购需求应当完整、明确，包括以下内容（一）采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求；

（二）采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；（三）采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求；（四）采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点；（五）采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求；（六）采购标的的验收标准；（七）采购标的的其他技术、服务等要求。

针对质疑事项 8 的答复：在项号 7 “安防监控运维服务”的服务范围及要求中已明确规定了定期检查的周期（如视频监控点维护第⑤条）。鉴于项目巡查维护所涉及的设备特性及运行环境存在差异，已对检查内容的周期进行了约定，供应商可以依据自身技术能力制定相应的巡检计划。因此，贵公司所提出的质疑缺乏事实依据，故该质疑事项不成立。

质疑事项 9：采购需求 门禁运维服务 “……（3）每星期定期巡查一次；（4）每个月底出具一份门禁系统维护情况报告。”

事实依据：对“每星期”的表述不明确，潜在投标人无法确认是每星期的第几个工作日或日历日进行巡查；对“每月底”的表述不明确，潜在投标人无法确认是每月的第几周第几个工作日或日历日出具维护情况报告。

法律依据：《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第十一条 采购需求应当完整、明确，包括以下内容（一）采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求；

（二）采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；（三）采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求；（四）采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点；（五）采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求；（六）采购标的的验收标准；（七）采购标的的其他技术、服务等要求。

针对质疑事项 9 的答复：在项号 8 “门禁运维服务”的服务范围及要求中第（3）条已明确指出定期检查的周期为每周一次、每月底定期提供系统维护情况报告。鉴于本项目巡查维护所涉及的设备特性及运行环境存在差异，已对检查内容的周期进行了约定，供应商可以依据自身技术能力制定相应的巡检计划。因此，贵公司所提出的质疑缺乏事实依据，故该质疑事项不成立。

根据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）的规定，如质疑人对本次答复不满意，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。

感谢质疑人对政府采购活动的参与、支持和监督。

特此复函。

采购代理机构：广西达成咨询有限公司

地址：南宁市民族大道93号新兴大厦A栋20楼

联系人：方莹、吕梓榕、彭冬梅、肖禾、崔婧

联系电话：0771-5346950

日期：2024年9月27日