柳江天网四期运维服务项目采购需求表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **服务要求** | **数量** | **单位** |
| 1 | 柳州市公安局柳江分局柳江区天网四期运维服务 | 一、系统运营维护服务：  在柳江区内对已建设好的高清视频监控系统提供运维服务，用于对区内主要区域和路段治安状况进行宏观监控，运维点位按采购人指定位置提供。提供柳江天网四期263个视频监控点位以及后端软硬件设备的运维服务，确保系统的正常使用，具体要求如下：  1、服务期2年（自交付并验收合格之日起计），服务期内免费提供维保所用材质不低于服务技术指标；  2、服务期内提供巡检保养维护服务，设置有 7\*24 小时售后服务热线，在维护过程中，如发现设备损坏的应立即进行修复，如无法修复的，应更换同等档次及参数性能的设备进行更换，保证系统的正常使用；  3、服务期内接到故障处理要求后30分钟内响应，一般性故障 48小时内解决问题。重大故障 24 小时内解决，如 12 小时内无法解决，须提供备用设备供用户使用；  4、每月派出配备通信工具的维修车辆，按预先设定的行车路线，巡查各视频监控点位的前端设施损坏状况，每月对所有点位的检查不少于一次，并做好记录；检修内容包括杆件基础、杆件、监控设备、电源等设施；对损坏的前端设施马上进行修复或更换，并做好维修记录；  5、前端有树木或其它障碍物遮挡画面时，应马上进行处理，无法处理的应上采购人;  6、主动配合采购人对前端设施进行定期或不定期的抽查，对抽查中发现的问题马上进行整改；  7、每个月对前端摄像机进行一次维护，对摄像机镜头的清洁卫生和网线、电源线接头处的清洁整理；  8、前端监控服务必须符合安全的防雷要求，如不符合须立即进行整改；  9、项目点位超过6（含）个月无法达到96%（柳州市公安局相关业务部门的考核要求）以上的在线率，或者超过3（含）个月在线率低于90%，经采购人沟通仍无法解决的，视为无法继续履行合同。  10、本次采购的功能及维保服务能满足与柳江区公安分局原有天网平台对接实现互联互通的要求，若在维护期间需提供最新功能服务，功能需等于或优于公安局原系统功能，能与原有平台实行统一管理，可实现多种功能应用在同一界面操作，无缝对接。  二、用电服务：  提供柳江天网四期263个视频监控点位前端设备用电服务，包含前端摄像机、交换机、ONU等用电设备，服务供应商应承担前端设备的2年的用电费用。并且做好规范化取电工作，因服务供应商接电不规范造成电路中断的，服务供应商应立即按照电网公司要求进行整改工作。  三、网络租赁服务：  1、提供柳江天网四期263个视频监控点位2年期网络服务，确保前端摄像机采集的视频或图片数据能正常经过专线网络传送至柳江区公安分局的天网平台；  2、服务供应商应确保线路不中断，设备正常上线，数据正常回传，确保网络的完好性。一旦发生设备、线路故障，能够在最短的时间内进行备件更换，及时恢复网络运行。  3、服务供应商所提供的服务、技术、网络质量应满足或高于《中华人民共和国电信条例》、《电信服务质量监督管理暂行办法》、《电信服务规范》的相关规定及要求。  4、服务供应商应保证所提供的数据电路专线的不能与其他任何网络产生数据交换。 | 2 | 年 |
| 2 | 柳州市公安局柳江分局柳江区天网三期备品备件更换服务 | 本项服务内容主要为在两年运维服务期间，当设备发生故障损坏而无法修复时更换备品备件的费用。包含摄像机、硬盘、补光灯、闪光灯、卡口抓拍摄像机等设备。每年的备品备件更换服务费为50000.00元，采购人每年根据实际更换的备品备件数量对服务商进行结算支付，每年的备品备件更换服务费不得超过50000.00元。服务商在运维服务期间发生设备损坏而无法修复的情况时，应及时进行统计，并按照以下设备参数性能要求将备品备件的价格上报至采购人，经采购人核实确认后方可进行采购及更换。备品备件的参数性能要求如下：  一、400万像素高清网络枪机  1、1/2.7英寸CMOS传感器，像素为400万，最大分别率为2688×1520；最低照度：彩色模式≤0.002lux；黑白模式≤0.0002lux；0lux（补光灯开启）；红外补光距离≥50m；  2、镜头为电动变焦，镜头焦距2.7mm～13.5mm可调；  3、设备支持绊线入侵、区域入侵、徘徊、人员聚集等行为检测；  4、支持人脸检测及抓拍，可提取人脸属性，如性别，年龄，眼镜，表情（愤怒，平静，高兴，悲伤，厌恶，惊讶，困惑，害怕），口罩，胡子等属性。支持实时抓拍、优选抓拍、质量优先三种抓拍策略。支持人脸角度过滤功能；  5、支持GB/T28181、ONVIF、GA/T 1400等协议标准接入上级平台或网络存储设备；支持H.264、H.265编码；  6、支持≥IP67防护等级。  二、400万像素高清网络球机  1、1/2.7英寸CMOS传感器，像素为400万，最大分别率为2688×1520；最低照度：彩色模式≤0.005lux；黑白模式≤0.0005lux；0lux（补光灯开启）；红外补光距离≥120m；  2、光学变倍≥32倍，数字变倍≥16倍；  3、支持绊线入侵；支持区域入侵；支持穿越围栏；支持徘徊检测；支持物品遗留；支持物品搬移；支持快速移动；支持停车检测；支持人员聚集；支持人车分类报警；支持联动跟踪；  4、工作温度≥-40℃～+70℃，工作湿度≤95%；防护等级≥IP66;TVS6000V防雷、防浪涌和防突波保护。  三、企业级硬盘  硬盘容量为3TB、4TB或6TB，具体容量根据实际情况更换。硬盘接口类型为SATA，转速为7200rpm；  四、补光灯  1、补光装置宜采用LED光源或气体放电光源，也可采用其他光源；  2、照射距离≥20米；  3、支持频闪级联功能；  4、色温范围满足3000k~5500k；  5、频闪频率可设置，可设置为20、25、30、50、60、75、90、100、120Hz；  6、频闪信号输出至LED灯板响应的时间≤45us；  7、符合GB/T 37958-2019《视频监控系统主动照明部件光辐射安全要求》，且不超过1类危险；  8、可根据环境亮度自动点亮或者熄灭补光灯，环境亮度阀值≥10档可调；  9、补光灯亮度等级可调范围满足1~255级；  10、支持环境感光功能，感光具备0~15级可调；支持光敏感光自动切换昼夜模式；  11、供电方式：AC100–240V，功耗≤40W。  五、闪光灯  1、具备防眩目功能，放置光污染，不影响驾驶员视觉；  2、峰值功率≤420W；  3、工作温度范围不小于-40℃≤工作温度≤60℃；  4、闪光间隔：67ms；  5、照射距离16~25m；  6、防护等级≥IP65  六、300万像素高清卡口抓拍摄像机  1、包含摄像机、室外防护罩、电源适配器等组成；  2、采用≥1/1.8英寸CMOS传感器，像素≥300万，视频分辨率不低于1536×2048，抓图分辨率不低于1536×2048（不含黑边）；  3、接入标准支持ONVIF、GB/T 28181、GA/T 1400、GB 35114-A；  6、支持闯禁行记录功能，可对大货车、中货车、小货车、皮卡车、大客车等5种普通车型及危化品车辆、普通罐车、渣土车、混凝土搅拌车、工程车、粉粒物料运输车、吸污车、环卫车、冷链车等特种车型进行检测、抓拍记录、识别及图片存储，抓拍车型可配置；  7、支持区域降噪与低噪增加功能；支持视频3D降噪与图片3D降噪，可对视频、图片的时域、空域进行3D降噪处理，降噪等级可按0-100分别设置；  8、具有网络防雷和防浪涌功能；  9、供电方式：100–240VAC（50Hz），功耗≤25W。 | 2 | 年 |