



广西鑫磐工程项目管理有限责任公司

公开招标文件

项目名称：核心数据存储平台维保等服务项目

项目编号：GGZC2024-G3-990582-GXXP

政府采购计划编号：GGZC[2024]3084 号

采 购 人：贵港市人民医院

采购代理机构：广西鑫磐工程项目管理有限责任公司

2024 年 12 月

目 录

| | |
|---------------------|--|
| 第一章 公开招标公告 | |
| 第二章 招标服务需求表 | |
| 第三章 投标人须知 | |
| 第四章 评标办法及评标标准 | |
| 第五章 合同主要条款格式 | |
| 第六章 投标文件格式 | |

第一章 公开招标公告

广西鑫磐工程项目管理有限责任公司关于核心数据存储平台维保等服务项目（项目编号：GGZC2024-G3-990582-GXXP）公开招标公告

项目概况

核心数据存储平台维保等服务项目招标项目的潜在投标人应在广西政府采购云平台（<https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/>）获取招标文件，并于 2025 年 1 月 00 日上午 9 时 00 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GGZC2024-G3-990582-GXXP

项目名称：核心数据存储平台维保等服务项目

预算总金额（元）：1463000.00

采购需求：

标项一

标项名称：核心数据存储平台维保等服务项目-A 分标

数量：1 批

预算总金额（元）：740000.00

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：核心数据存储平台维保、存储相关设备维保等工作，如需进一步了解详细内容，详见公开招标文件。

最高限价（如有）：无。

合同履行期限：自合同签订之日起一年。

本标项（否）接受联合体投标

备注：/

标项二

标项名称：核心数据存储平台维保等服务项目-B 分标

数量：1 批

预算总金额（元）：563000.00

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：网络安全设备升级和三年软件更新与维保、杀毒软件授权服务等，如需进一步了解详细内容，详见公开招标文件。

最高限价（如有）：无。

合同履行期限：维保服务期或质保期按“技术及服务需求”的相关规定执行。

备注：/

标项三

标项名称：核心数据存储平台维保等服务项目-C分标

数量：1批

预算总金额（元）：160000.00。

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：“医网信”电子签名服务、患者签名年服务工作等，详见公开招标文件。

最高限价（如有）：160000.00元。

合同履行期限：签订合同之日起一年。

本标项（否）接受联合体投标

备注：/

二、申请人的资格要求：

- 1、满足《中华人民共和国招标投标法》第二十二条规定；
- 2、落实政府采购政策需满足的资格要求：无；
- 3、本项目的特定资格要求：无。

三、获取招标文件

时 间：2024年12月00日起至2024年12月00日止，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外）。

地 点（网址）：广西政府采购云平台（<https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/>）；

方 式：网上下载。本项目不提供纸质文件，潜在供应商需使用账号登录或者使用CA登录广西政府采购云平台（<https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/>）-进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件（或在“广西政府采购云电子投标客户端-获取采购文件”跳转到广西政府采购云系统获取）。电子投标文件制作需要基于广西政府采购云平台获取的招标文件编制，通过其他方式获取招标文件的，将有可能导致供应商无法在广西政府采购云平台编制及上传投标文件。售价：0元。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2025年1月00日上午9时00分（北京时间）

投标地点（网址）：广西政府采购云平台（<https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/>）。

开标时间：2025年1月00日上午9时00分（北京时间）。

开标地点：广西政府采购云平台（<https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/>）。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

- 1、投标保证金（人民币）：本项目不收取投标保证金。
- 2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同的供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；生产厂商授权给供应商后自己不得参加同一合同项下的政府采购活动；生产厂商对同一品牌同一型号的货物，仅能委托一个代理商参加投标。

3、根据财政部《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的规定，对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与政府采购活动。

4、网上查询地址：<http://www.ccgp.gov.cn>（中国政府采购网）、<http://www.ccgp-guangxi.gov.cn/>（广西壮族自治区政府采购网）、<http://zfcg.czj.gxgg.gov.cn/>（贵港市政府采购网）、全国公共资源交易平台(广西·贵港)<http://ggzy.jgswj.gxzf.gov.cn/ggggzzy/>。

5、本项目需要落实的政府采购政策：

- (1) 政府采购促进中小企业发展。
- (2) 政府采购支持采用本国产品的政策。
- (3) 强制采购节能产品；优先采购节能产品、环境标志产品。
- (4) 政府采购促进残疾人就业政策。
- (5) 政府采购支持监狱企业发展。
- (6) 扶持不发达地区和少数民族地区政策

6、本项目共划分为三个分标，兼投不兼中，投标人可投其中 1 个或多个分标，但不能兼中，评标顺序按 A 分标—B 分标—C 分标进行。

7、在线投标响应（电子投标）说明

(1) 本项目为全流程电子化采购项目，通过广西政府采购云平台实行在线电子竞标，供应商应先安装“广西政府采购云平台电子交易客户端”（请自行前往广西政府采购云平台进行下载），并按照本项目公开招标文件和广西政府采购云平台的要求编制、加密后在提交响应文件截止时间前通过网络上传至广西政府采购云平台（加密的电子响应文件是指后缀名为“jmbs”的文件），供应商在广西政府采购云平台提交电子响应文件时，请填写参加远程采购活动经办人联系方式。供应商登录广西政府采购云平台，依次进入“服务中心-项目采购-操作流程-电子招竞标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”查看电子竞标具体操作流程。

(2) 未进行网上注册并办理数字证书（CA 认证）的供应商将无法参与本项目政府采购活动，供应商应当在提交响应文件截止时间前，完成电子交易平台上的 CA 数字证书办理及响应文件的提交（供应商可登录“广西政府采购网”，依次进入“办事服务-下载专区”或者登录 广西政府采购云平台，依次进入“服务中心-入驻与配置”中查看 CA 数字证书办理操作流程。如在操作过程中遇到问题或者需要技术支持，请致电广西政府采购云平台客服热线：95763）。

(3) CA 证书在线解密：首次响应文件开启时，需携带制作响应文件时用来加密的有效数字证书（CA 认证）登录广西政府采购云平台电子开标大厅现场按规定时间对加密的响应文件进行解密，否则后果自负。

注：①为确保网上操作合法、有效和安全，请供应商确保在电子竞标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签章，妥善保管 CA 数字证书并使用有效的 CA 数字证书参与整个采购活动。

②供应商应当在提交响应文件截止时间前完成电子响应文件的提交（上传），提交响应文件截止时间前可以补充、修改或者撤回响应文件。补充或者修改响应文件的，应当先行撤回原响应文件，补充、修改后重新提交（上传），提交响应文件截止时间前未完成提交（上传）的，视为撤回响应文件。提交响应文件截止时间以后提交（上传）的响应文件，广西政府采购云平台将予以拒收。

（4）本项目实行全流程电子化招标投标交易，供应商如有需要，可以参与现场开标（所需在线投标响应及解密开启设备自带）。

如由于非供应商原因导致电子加密响应文件无法按时解密时，供应商可授权采购代理机构解密电子备份电子响应文件，需出示授权委托书、出示无法解密的原因材料并加盖公章，且电话告知代理机构。招标人与采购代理机构向项目归属监督部门备案并同意后，采购代理机构方可解密电子备份电子响应文件。造成最终无法“异常处理”解密的责任由供应商自行承担。

供应商电子备份响应文件可以通过以下方式递交：

①现场递交：由法定代表人或授权委托代理人（需携带法定代表人身份证明书或授权委托书原件等有效证明材料）按要求密封并提交至贵港市公共资源交易中心二楼交易厅（贵港市港北区金城商业步行街与金田路交叉口东南 150 米水利大厦）（具体交易厅详见电子屏幕）开标室。电子备份电子响应文件应当密封包装并在包装上标注投标项目名称、单位名称并加盖单位公章。

②电子邮箱：发送电子邮件至广西鑫磐工程项目管理有限责任公司邮箱 ggxinpan@163.com。

8、评审说明：本项目采用远程异地评标，全流程电子评标。（主场的评委评审地址：贵港市公共资源交易中心；副场的评委评审地址：公共资源交易中心）

9、监督部门：贵港市财政局政府采购监督管理科；联系电话：0775-4555290, 0775-4564649。

10、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

（1）招标人信息

名称：贵港市人民医院

地址：贵港市港北区中山中路 1 号院

联系方式：温剑军

联系电话：0775-4200166

（2）招标代理机构名称

名称：广西鑫磐工程项目管理有限责任公司

地址：贵港市港北区荷城路 1108 号（荷城世家）77 幢 12 号商铺（荷城世家北面商铺中段）

联系方式：戈伟梅

联系电话：0775-4556706

广西鑫磐工程项目管理有限责任公司

2024 年 12 月 00 日

第二章 招标服务需求表

说明：

1、本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46号）文的第二条规定。

2、在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本办法规定的中小企业扶持政策：（一）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；（二）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；（三）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3、价格扣除比例或者价格加分比例对小型企业和微型企业同等对待，不作区分。价格扣除比例详见评标办法。

4、中小企业参加政府采购活动，应当出具《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。

5、根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）规定，本项目采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的，投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品，投标人必须在投标文件中提供所投标产品的节能产品认证证书扫描件（加盖投标人电子签章），否则按无效投标处理。如属于品目清单内非标注“★”的产品时，应优先采购。

6、根据《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》（2023年1号）规定，本项目采购需求中的产品如果包括《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的网络安全专用产品，供应商在投标文件中应主动列明供货范围中属于网络安全专用产品的投标产品，并在投标文件中提供由中国网信网（<http://www.cac.gov.cn/index.htm>）最新发布的《网络关键设备和网络安全专用产品安全认证和安全检测结果》截图证明材料，不在《网络关键设备和网络安全专用产品安全认证和安全检测结果》中或不在有效期内或未提供有效的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》的，按无效投标处理。如属于《网络关键设备和网络安全专用产品目录》中“二、网络安全专用产品”内“产品类别”中的所描述的产品，但不属于所列“产品描述”情形的，应提供相应的说明及证明材料。

7、本需求表中的技术参数及性能配置要求为最低配置要求，投标人响应的技术参数及性能配置要实质上相当于或优于采购要求，同时填写投标明细表和技术响应表。

8、《招标服务需求表》中标“**实质性要求**”：是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的相关条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的性能参数或条款，不满足视为投标无效处理。

9、本项目所有分标采购标的所对应的中小企业划分标准所属行业均为：软件和信息技术服务业。

10、本项目共划分为三个分标，兼投不兼中，投标人可投其中1个或多个分标，但不能兼中，评标顺序按A分标—B分标—C分标进行。

A 分标:

| 项号 | 服务内容 | 数量 | 单位 | 技术及服务需求 |
|-----------------|------|----|----|---|
| 一、维保服务内容 | | | | |
| 1 | 技术服务 | 1 | 项 | 设备：DR-VPLEX-01-存储虚拟化网关； 数量 1 台； 序列号：CKM00190402998； 维保服务范围： ▲1、维保服务要求：要求提供原厂维保服务，并要求在中标后合同签订时提供设备原厂服务承诺函原件核验； 2、服务期内，提供双活网关配置变更服务，技术咨询服务； 3、服务期内，提供双活网关故障部件免费更换； 4、现场所有 DELL EMC 品牌设备的技术支持服务，包含电话、邮件、现场巡检服务； 5、一年不少于四次的现场巡检服务，资深技术经理现场服务支持； 6、所有虚拟机的技术支持服务； 7、所有 DELL EMC 的双活、CDP 任意时间点回滚的技术支持服务； 8、所有虚拟机系统的性能优化服务； 9、不限次数的远程紧急救援技术支持服务； |
| 2 | 技术服务 | 1 | 项 | 设备：DR-Unity450F-1-全闪存储； 数量 1 台； 序列号：CETV3190500024； 维保服务范围： ▲1、维保服务要求：要求提供总代维保服务； 2、服务期内，提供存储配置变更服务，技术咨询服务； 3、服务期内，提供存储故障部件免费更换； 4、现场所有 DELL EMC 品牌设备的技术支持服务，包含电话、邮件、现场巡检服务； 5、一年不少于四次的现场巡检服务，资深技术经理现场服务支持； 6、所有虚拟机的技术支持服务； 7、. 所有 DELL EMC 的双活、CDP 任意时间点回滚的技术支持服务； 8、所有虚拟机系统的性能优化服务； 9、不限次数的远程紧急救援技术支持服务。 |
| 3 | 技术服务 | 1 | 项 | 设备：DR-DS6510 光纤交换机； 数量 2 台； 序列号 1：BRCBRW4037P012； 序列号 2：BRCBRW4037P01A； 维保服务范围： ▲1、维保服务要求：要求提供总代维保服务； 2、服务期内，提供存储光纤交换机配置变更服务，技术咨询服务； 3、服务期内，提供存储光纤交换机故障部件免费更换； 4、现场所有 DELL EMC 品牌设备的技术支持服务，包含电话、邮件、现场巡检服务； 5、一年不少于四次的现场巡检服务，资深技术经理现场服务支持； 6、所有虚拟机的技术支持服务； 7、所有 DELL EMC 的双活、CDP 任意时间点回滚的技术支持服务； 8、所有虚拟机系统的性能优化服务； 9、不限次数的远程紧急救援技术支持服务。 |
| 4 | 技术服务 | 1 | 项 | 设备：DELL R740 内网超融合服务器； 数量 5 台； 节点 1：服务编号：77BOSH3，快速服务代码：15679252263； 节点 2：服务编号：67BOSH3，快速服务代码：13502469927； |

| | | | |
|---|------|-----|--|
| | | | <p>节点 3: 服务编号: 97BOSH3, 快速服务代码: 20032816935; 节点 4: 服务编号: 87BOSH3, 快速服务代码: 17856034599; 节点 5: 服务编号: 57BOSH3, 快速服务代码: 11325687591; 设备: DELL R540 双活见证服务器 节点 1: 服务编号: DMB5BX2, 快速服务代码: 29647150742 维保服务范围: ▲1、维保服务要求: 要求提供原厂维保服务, 并要求在中标后合同签订时提供设备原厂服务承诺函原件核验; 2、服务期内, 提供服务器配置变更服务, 技术咨询服务; 3、服务期内, 提供服务器故障部件免费更换; 4、现场所有 DELL EMC 品牌设备的技术支持服务, 包含电话、邮件、现场巡检服务; 5、一年不少于四次的现场巡检服务, 资深技术经理现场服务支持; 6、所有虚拟机的技术支持服务; 7、所有 DELL EMC 的双活、CDP 任意时间点回滚的技术支持服务; 8、所有虚拟机系统的性能优化服务; 9、不限次数的远程紧急救援技术支持服务。</p> |
| 5 | 技术服务 | 1 项 | <p>设备: DELL R740 内外网集群服务器; 数量 6 台; 节点 1: 服务编号: 14HZBS2, 快速服务代码: 2448848738 节点 2: 服务编号: 14H4CS2, 快速服务代码: 2447403698 节点 3: 服务编号: 14G3CS2, 快速服务代码: 2445677426 节点 4: 服务编号: 14JYBS2, 快速服务代码: 2452161314 节点 5: 服务编号: 14J4CS2, 快速服务代码: 2450762930 节点 6: 服务编号: HK6L4S2, 快速服务代码: 38225686898 维保服务范围: ▲1、维保服务要求: 要求提供原厂维保服务, 并要求在中标后合同签订时提供设备原厂服务承诺函原件核验; 2、服务期内, 提供服务器配置变更服务, 技术咨询服务; 3、服务期内, 提供服务器故障部件免费更换; 4、现场所有 DELL EMC 品牌设备的技术支持服务, 包含电话、邮件、现场巡检服务; 5、一年不少于四次的现场巡检服务, 资深技术经理现场服务支持; 6、所有虚拟机的技术支持服务; 7、所有 DELL EMC 的双活、CDP 任意时间点回滚的技术支持服务; 8、所有虚拟机系统的性能优化服务; 9、不限次数的远程紧急救援技术支持服务。</p> |
| 6 | 技术服务 | 1 项 | <p>设备: Pro-VPLEX-01-存储虚拟化网关; 数量 1 台; 序列号: CKM00190402997; 维保服务范围: ▲1、维保服务要求: 要求提供原厂维保服务, 并要求在中标后合同签订时提供设备原厂服务承诺函原件核验; 2、服务期内, 提供双活网关配置变更服务, 技术咨询服务; 3、服务期内, 提供双活网关故障部件免费更换; 4、现场所有 DELL EMC 品牌设备的技术支持服务, 包含电话、邮件、现场巡检服务; 5、一年不少于四次的现场巡检服务, 资深技术经理现场服务支持; 6、所有虚拟机的技术支持服务; 7、所有 DELL EMC 的双活、CDP 任意时间点回滚的技术支持服务; 8、所有虚拟机系统的性能优化服务; 9、不限次数的远程紧急救援技术支持服务。</p> |

| | | | | |
|----|------|---|---|--|
| 7 | 技术服务 | 1 | 项 | <p>设备：Pro-Unity450F-1-全闪存存储； 数量 1 台； 序列号：CETV3190400076； 维保服务范围： ▲1、维保服务要求：要求提供总代维保服务； 2、服务期内，提供存储配置变更服务，技术咨询服务； 3、服务期内，提供存储故障部件免费更换； 4、现场所有 DELL EMC 品牌设备的技术支持服务，包含电话、邮件、现场巡检服务； 5、一年不少于四次的现场巡检服务，资深技术经理现场服务支持； 6、所有虚拟机的技术支持服务； 7、所有 DELL EMC 的双活、CDP 任意时间点回滚的技术支持服务； 8、所有虚拟机系统的性能优化服务； 9、不限次数的远程紧急救援技术支持服务。</p> |
| 8 | 技术服务 | 1 | 项 | <p>设备：Pro-Unity400-1-虚拟化平台存储； 数量 1 台； 序列号：CETV3174900035； 维保服务范围： ▲1、维保服务要求：要求提供总代维保服务； 2、服务期内，提供存储配置变更服务，技术咨询服务； 3、服务期内，提供存储故障部件免费更换； 4、现场所有 DELL EMC 品牌设备的技术支持服务，包含电话、邮件、现场巡检服务； 5、一年不少于四次的现场巡检服务，资深技术经理现场服务支持； 6、所有虚拟机的技术支持服务； 7、所有 DELL EMC 的双活、CDP 任意时间点回滚的技术支持服务； 8、所有虚拟机系统的性能优化服务； 9、不限次数的远程紧急救援技术支持服务；</p> |
| 9 | 技术服务 | 1 | 项 | <p>设备：Pro-Unity400-2-容灾存储； 数量 1 台； 序列号：CETV3190400054； 维保服务范围： ▲1、维保服务要求：要求提供总代维保服务； 2、服务期内，提供存储配置变更服务，技术咨询服务； 3、服务期内，提供存储故障部件免费更换； 4、现场所有 DELL EMC 品牌设备的技术支持服务，包含电话、邮件、现场巡检服务； 5、一年不少于四次的现场巡检服务，资深技术经理现场服务支持； 6、所有虚拟机的技术支持服务； 7、所有 DELL EMC 的双活、CDP 任意时间点回滚的技术支持服务； 8、所有虚拟机系统的性能优化服务； 9、不限次数的远程紧急救援技术支持服务；</p> |
| 10 | 技术服务 | 1 | 项 | <p>设备：RecoverPoint-RPA 容灾装置； 数量 2 台； 序列号：CK2SY190400025； 序列号：CK2SY190400024； 维保服务范围： ▲1、维保服务要求：要求提供原厂维保服务，并要求在中标后合同签订时提供设备原厂服务承诺函原件核验； 2、服务期内，提供 CDP 容灾装置配置变更服务，技术咨询服务； 3、服务期内，提供 CDP 容灾装置故障部件免费更换； 4、现场所有 DELL EMC 品牌设备的技术支持服务，包含电话、邮件、现场</p> |

| | | | | |
|----------------|---|---|---|--|
| | | | | <p>巡检服务；</p> <p>5、一年不少于四次的现场巡检服务，资深技术经理现场服务支持；</p> <p>6、所有虚拟机的技术支持服务；</p> <p>7、所有 DELL EMC 的双活、CDP 任意时间点回滚的技术支持服务；</p> <p>8、所有虚拟机系统的性能优化服务；</p> <p>9、不限次数的远程紧急救援技术支持服务。</p> |
| 11 | 技术服务 | 1 | 项 | <p>设备：Pro-DS6510 光纤交换机；</p> <p>数量 2 台；</p> <p>序列号：BRCBRW1947N019；</p> <p>序列号：BRCBRW1947N023；</p> <p>维保服务范围：</p> <p>▲1、维保服务要求：要求提供总代维保服务；</p> <p>2、服务期内，提供存储光纤交换机配置变更服务，技术咨询服务；</p> <p>3、服务期内，提供存储光纤交换机故障部件免费更换；</p> <p>4、现场所有 DELL EMC 品牌设备的技术支持服务，包含电话、邮件、现场巡检服务；</p> <p>5、一年不少于四次的现场巡检服务，资深技术经理现场服务支持；</p> <p>6、所有虚拟机的技术支持服务；</p> <p>7、所有 DELL EMC 的双活、CDP 任意时间点回滚的技术支持服务；</p> <p>8、所有虚拟机系统的性能优化服务；</p> <p>9、不限次数的远程紧急救援技术支持服务。</p> |
| 12 | 技术服务 | 1 | 项 | <p>设备：ISILON X210 分布式存储；</p> <p>数量 6 台；</p> <p>序列号 1：CEGER174400045；</p> <p>序列号 2：CEGER174400044；</p> <p>序列号 3：CEGER174400043；</p> <p>序列号 4：CEGER174400041；</p> <p>序列号 5：CEGER174400040；</p> <p>序列号 6：CEGER174400039；</p> <p>维保服务范围：</p> <p>▲1、维保服务要求：要求提供总代维保服务；</p> <p>2、服务期内，提供分布式存储配置变更服务，技术咨询服务；</p> <p>3、服务期内，提供分布式存储故障部件免费更换，微码升级到最新版本；</p> <p>4、现场所有 DELL EMC 品牌设备的技术支持服务，包含电话、邮件、现场巡检服务；</p> <p>5、一年不少于四次的现场巡检服务，资深技术经理现场服务支持；</p> <p>6、所有虚拟机的技术支持服务；</p> <p>7、所有 DELL EMC 的双活、CDP 任意时间点回滚的技术支持服务；</p> <p>8、所有虚拟机系统的性能优化服务；</p> <p>9、不限次数的远程紧急救援技术支持服务。</p> |
| 二、▲商务条款 | | | | |
| 报价要求 | <p>报价是履行合同的最终价格，投标人应报完成本项目中全部内容的含税、费的人民币价格，必须含以下部分，包括：</p> <p>(1) 软件及服务、货物（如涉及）的价格；</p> <p>(2) 必要的保险费用和各项税金；</p> <p>(3) 其他：如运输服务、二次运输服务、安装服务、调试服务、培训服务、技术支持服务、后续维保服务、更新升级服务等费用。</p> | | | |
| 合同签订日期 | 成交供应商自成交通知书发出之日 20 天内与招标人签订合同。 | | | |
| 合同履行期限 | 自合同签订之日起一年 | | | |
| 项目服务 | 贵港市内，招标人指定现场。 | | | |

| | |
|---------------|---|
| 地点 | |
| 付款方式、时间及条件 | <p>(1) 维保款按半年支付，单项设备维保每完成半年后，中标人 10 个工作日内开具上一期维保费用相应的服务发票，招标人在 6 个月内支付上一期货款，以此类推直至维保服务期结束后支付完所有款项，如中标人维保期有违约行为，每出现一次则延期一个月支付上一期货款。</p> <p>(2) 如未按国家要求开具增值税发票，一旦发现中标人提供虚假发票，除须向招标人补开合法发票外，须赔偿招标人发票票面金额一倍的违约金，且招标人有权终止合同，中标人不得提出异议，因终止合同而产生的一切损失均由中标人承担。</p> |
| 三、其他要求 | |
| 技术要求 | <p>(一) 服务要求：</p> <p>维保期内放置一块 2.5 寸 1.8TB 10K SAS 硬盘和一块 3.5 寸 2TB 7.2K NL_SAS 硬盘，坏备件更换后补齐现场备盘，提高现场备件响应速度；</p> <p>对于要求原厂维保的设备：</p> <p>(1) 提供原厂备件服务：提供客户现场备件更换服务，</p> <p>▲ (2) 巡检服务：提供每季度一次例行巡检服务，检测设备及系统运行情况并提供巡检报告。</p> <p>▲ (3) 软件优化服务：提供维保期内提供虚拟化平台免费升级服务，提供优化技术支持。每年提供一次 RP4VM 容灾软件版本升级服务及 CDP、双活/容灾演练测试服务；</p> <p>▲ (4) 原厂技术服务：如《技术及服务需求》中要求原厂维保的，要求原厂维保的所有硬件设备提供 7×24 小时原厂维保和技术支持，微码升级服务，中标人需要在签署合同时提供原厂授权函和原厂服务生效后的 400 电话查阅验证；</p> <p>(5) 服务质量分析要求：在维保服务期内，应至少召开 1 次服务质量分析例会，对该阶段供应商所提供的服务进行总结和考核。在招标人的要求下，供应商有义务随时配合召开其他时间的例会。</p> <p>(6) 考核要求：在维保服务期内，若因为换盘故障导致数据丢失，每发生一例扣除年度维保费用 5%。</p> <p>(7) 维保期内提供不少于一次现场技术培训服务。</p> <p>对于要求总代维保的设备：</p> <p>(1) 提供原厂备件服务：提供客户现场备件更换服务，</p> <p>▲ (2) 巡检服务：提供每季度一次例行巡检服务，检测设备及系统运行情况并提供巡检报告。</p> <p>▲ (3) 软件优化服务：提供维保期内提供虚拟化平台免费升级服务，提供优化技术支持。每年提供一次 RP4VM 容灾软件版本升级服务及 CDP、双活/容灾演练测试服务；</p> <p>(4) 服务质量分析要求：在维保服务期内，应至少召开 1 次服务质量分析例会，对该阶段供应商所提供的服务进行总结和考核。在招标人的要求下，供应商有义务随时配合召开其他时间的例会。</p> <p>(5) 考核要求：在维保服务期内，若因为换盘故障导致数据丢失，每发生一例扣除年度维保费用 5%。</p> <p>(6) 维保期内提供不少于一次现场技术培训服务。</p> <p>(二) 故障处理服务要求：</p> <p>(1) 提供 7×24 小时的故障受理，30 分钟内故障处理响应服务。故障包含硬件、软件故障等存储设备自身相关联，导致系统不能正常运行的一切故障对象。</p> <p>(2) 故障服务的现场响应时间小于 8 小时，即 8 小时内有能够处理故障的技术人员携带常用有效备件到达现场，并立即投入对故障的处理。</p> <p>(3) 故障分析服务。供应商在完成排障，设备、系统恢复正常运行后，应于 3 日内向采购方提交书面报告。报告内容包括故障现象、原因，处理方法、配置变更内容、处理结果、可能存在的隐患以及今后避免问题的具体措施等。</p> <p>(4) 对硬盘故障导致的不可用、生产系统宕机等重大故障提供 7×24 小时的现场支援。</p> <p>▲ (5) 备件服务：保障在 8 小时内提供所需更换的备件；保障备件为原厂商生产，须在投标文件中提供承诺函，否则投标无效。</p> <p>(三) 备件更换维修服务：</p> <p>在维护服务期限内，供应商为所有服务范围内设备的全部故障件的更换及维修均是</p> |

免费的，即备件费用以及相应产生的备件送达运费、维护人员费用已经包含在总体的服务费用之中，不再以任何方式另行收取。所有更换的备件要求与原设备或模块的型号相同，各项性能规格不低于原有设备或模块。

当供应商派出的现场支持工程师到达现场并经过分析判断，认为其所随身携带的替换备件不能完全解决设备故障，需要再更换备件的，供应商必须再次通过各种方式发送备件到用户指定地点，再由供应商现场支持工程师实施维护操作，直至故障完全修复。

（四）技术服务要求：

（1）存储容灾规划服务。结合招标人存储和业务系统的实际情况，对招标人的存储容灾规划提出合理建议与方案。

（2）培训和咨询服务。供应商在维护期内，提供设备及系统使用维护技能培训，并提供相关培训教材。同时有义务在维护期内为招标人提供有关技术咨询服务。

（3）扩容和升级服务支持。供应商需要派出专业系统和软件工程师，配合招标人完成对保修范围内设备扩容、升级以及保修和维护范围的业务应用程序的维护、升级等技术支持工作。

（4）故障排除技术支持。对在保内设备上运行的业务系统软件、中间件等系统软件出现的问题，供应商应积极配合分析和查找故障产生原因，并提出排除故障的建议和措施，不得推辞。

（5）提供存储技术支持服务，配置更改支持服务。提供现有 VPLEX 双活存储部分双活数据分布式卷数据无损拆分（要求不损坏原有数据，不中断业务系统）、容灾演练服务。

▲（6）提供数据透明搬迁服务。提供不少于 100TB 非结构化数据迁移服务，提供办公文档、文本、图片、XML、HTML、各类报表、图像和音频/视频信息等非结构化数据的归档透明搬迁服务。提供按照时间、空间的静默迁移策略。提供归档任务管理、设备管理、监测器管理、归档日志等 web 配置功能。自定义归档策略和速度，保持高性能存储的可用空间。支持不同存储之间的数据迁移。支持块存储、文件存储、对象存储（S3）之间的无缝迁移。要求实现应用软件无感知的透明访问，业务系统不中断数据搬迁，非结构化数据透明搬迁到后端存储后不影响应用程序的正常访问路径，不需要应用软件方进行二次开发。

（7）供应商在未得到采购方许可的情况下，不得从事以下行为：在非故障处理和恢复的情况，改动设备连接和配置；随意通过系统账户进入系统；改动系统软件配置和口令；修改和删除系统内的文件；拆卸非保修范围内的设备；实施设备微码或系统、软件升级；任何业务系统数据访问操作。

（8）保密要求。供应商必须与招标人签属保密协议，承担保密义务。供应商应采取有效预防措施，防止公司员工在合同执行期间将掌握的任何有关招标人的机密或专有信息透露给任何未经授权人。

（9）投标人应在投标文件中提供本项目的维保服务方案及后续服务方案、项目实施人员一览表对应接口人联系方式。

（五）维保期内发生硬盘故障时，如招标人与供应商确认需要更换硬盘，所需硬盘不在现场备件库清单中的，供应商须在确认更换硬盘之日起 2 个工作日内完成硬盘更换服务。在约定时限内上述服务无法完成的，招标人有权追诉因此造成损失。

（六）在本项目的总代维保过程中，如产品维护需原厂商服务支持，由此产生的费用，均由中标人承担。

（七）运维服务保障

供应商须具有维护服务能力，以保证对用户的快速服务响应，提供优质的维保服务。

B 分标:

| 项号 | 服务内容 | 数量 | 单位 | 技术及服务需求 |
|-----------------|------------------|----|----|---|
| 一、维保服务内容 | | | | |
| 1 | 运维区 防火墙 维保 | 1 | 项 | <p>▲维保服务期：自合同签订之日起 3 年。 提供当前现有 1 台品牌为“深信服”的“防火墙 SD-AF-200，序列号：413FB689019C3B2”，产品 3 年软件更新、软件升级服务，以确保系统始终具备最新的功能和安全性，考虑到后续的实际使用需求，系统更新升级后应满足以下功能：</p> <p>1、支持多链路出站负载，可基于源/目的 IP、源/目的端口、协议、ISP、应用类型以及地域来进行选路的策略路由选路功能；</p> <p>2、产品支持 IPv4/IPv6 双栈工作模式，以适应 IPv6 发展趋势；支持 IPv6 访问控制策略设置，基于 IPv6 的 IP 地址、服务、域名、应用、时间等条件设置访问控制策略；</p> <p>3、产品支持 IPsec VPN 和 SSL VPN 功能，为满足组网兼容性，IPSec VPN 需支持 IKEv1 和 IKEv2 协议，可实现和第三方 VPN 的对接；</p> <p>▲4、IPSec VPN 智能选路功能，根据线路质量实现线路自动切换；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>5、产品支持对不少于 9500 种应用的识别和控制，应用类型包括游戏、购物、图书百科、工作招聘、P2P 下载、聊天工具、旅游出行、股票软件等类型应用进行检测与控制；</p> <p>6、产品支持基于 IP 对象的会话控制策略，实现并发连接数的合理限制；支持多维度安全策略设置，可基于时间、用户、应用、IP、域名等内容进行安全策略设置；</p> <p>7、支持 DDoS 防护策略，可对 ICMP、UDP、DNS、SYN 等协议进行 DDOS 防护；支持异常包攻击防御，异常包攻击类型至少包括 Ping of Death、Teardrop、Smurf、Land、WinNuke 等攻击类型；</p> <p>8、产品可扩展防病毒模块，支持对 SMTP、HTTP、FTP、SMB、POP3、HTTPS、IMAP 等协议进行病毒防御；</p> <p>9、产品可扩展对多重压缩文件的病毒检测能力，支持不小于 12 层压缩文件病毒检测与处置；</p> <p>▲10、产品支持入侵防御功能，预定义漏洞特征数量超过 9000 种；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>11、产品支持与安全感知管理平台联动，将本地防火墙产品产生的安全日志等数据上报至安全感知管理平台，并在安全感知管理平台进行威胁展示；</p> <p>12、产品支持基于 IMAP、FTP、RDP、VNC、SSH、TELNET、ORACLE、MYSQL、MSSQL 等应用协议进行深度检测与防护；</p> <p>▲13、产品可扩展对常见 Web 应用攻击防御，攻击类型至少支持跨站脚本（XSS）攻击、SQL 注入、文件包含攻击、信息泄露攻击、WEBSHELL、网站扫描、网页木马等类型，产品预定义 Web 应用漏洞特征库超过 4000 种；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>▲14、产品支持用户账号全生命周期保护功能，包括用户账号入口检测、用户账号弱口令检测、用户账号暴力破解检测、失陷账号检测；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>▲15、产品可扩展主动诱捕功能，通过伪装业务诱捕内外网的攻击行为，并联合云蜜罐获取黑客信息，并自动封锁高危 IP；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>▲16、支持应用控制策略生命周期管理，包含安全策略的变更时间、变更类型和策略变更账号，并对变更内容记录日志。（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>▲维保服务期：自合同签订之日起 3 年。</p> |
| 2 | 数 | 1 | 项 | ▲维保服务期：自合同签订之日起 3 年。 |

| | | | |
|---|-------------|-----|--|
| | 数据库审计维保 | | <p>提供当前现有 1 台品牌为“深信服”的“数据库审计 SD-DAS-200，序列号：413FB689019C3B2”产品 3 年软件更新、软件升级服务，以确保系统始终具备最新的功能和安全性，考虑到后续的实际使用需求，系统更新升级后应满足以下功能：</p> <p>▲1、支持 Oracle 数据库审计、SQL-Server 数据库审计、DB2 数据库审计、MySQL 数据库审计，东华 Cache 数据库，支持同时审计多种数据库及跨多种数据库平台操作；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>2、支持客户端程序、数据库用户、操作类型、数据库名表名、响应时间、返回行数等实现对敏感数据库操作的精细监控；</p> <p>3、精细化日志秒级查询通过 SQL 串模式抽取保障磁盘 IO 的读写性能；分离式存储 SQL 语句保障数据审计速度快；</p> <p>4、支持时间段、源 IP、客户端程序、业务系统、数据库用户、数据库名、操作类型、表名、返回行数、影响行数、响应时长、响应码等对数据库日志进行精细检索；</p> <p>5、内置大量 SQL 安全规则，包括如下：导出方式窃取、备份方式窃取、导出可执行程序、备份方式写入恶意代码、系统命令执行、读注册表、写注册表、暴露系统信息、高权存储过程、执行本地代码、常见运维工具使用 grant、业务系统使用 grant、客户端 sp_addrolemember 提权等；</p> <p>▲6、支持自定义数据库安全策略，可根据业务需要自定义各种场景的安全规则，对于违规的数据库访问可进行实时警告和阻断；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>7、可以对 SQL 语句以及 M 语言进行安全检测，并识别当前的 SQL 操作是否有暴库、撞库等严重性安全问题，如果命中了安全风险规则，那么可根据动作进行阻断、告警、记录等操作，可提示管理员做出相应的防御措施；</p> <p>8、支持执行 SQL 语句失败分析，包括登录失败排行，SQL 语句失败排行；</p> <p>▲9、支持吞吐量分析，包括 SQL 语句吞吐量排行、SQL 语句吞吐量趋势、SQL 操作类型吞吐量排行、SQL 操作类型吞吐量趋势、数据库用户吞吐量排行、数据库用户吞吐量趋势、业务主机吞吐量排行、业务主机吞吐量趋势；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>10、支持指定源 IP、时间日期、客户端程序、业务系统、数据库用户、操作类型等精细日志查询；</p> <p>11、支持同时审计多种数据库及跨多种数据库平台操作；可以对 SQL 语句进行安全检测，并识别当前的 SQL 操作是否有暴库、撞库等严重性安全问题，如果命中了安全风险规则，那么可根据动作进行阻断、告警、记录等操作，可提示管理员做出相应的防御措施。</p> |
| 3 | 安全资源池管理平台维保 | 1 项 | <p>▲维保服务期：自合同签订之日起 3 年。</p> <p>提供当前现有 1 台品牌为“深信服”的“安全资源池管理平台，序列号：413FB689019C3B2”产品 3 年软件更新、软件升级服务，以确保系统始终具备最新的功能和安全性，考虑到后续的实际使用需求，系统更新升级后应满足以下功能：</p> <p>1、租户侧界面必须支持安全组件自运维功能；支持在首页整体展示全部业务系统的风险状态，包括业务风险分布、风险业务 TOP5、安全事件列表（包括失陷事件、攻击事件和漏洞事件）等；</p> <p>2、平台侧界面必须支持在首页监测安全资源池集群状态（包括总计算资源、总内存资源及总存储资源）和安全风险状态，安全风险能够体现全部业务的风险分布；</p> <p>▲3、支持分布式部署多套安全资源池的集中运维，在主节点上可集中查看分支节点的资源利用率（包括 CPU、内存、磁盘利用率），并对授权池服务到期，网络故障以及主机资源不足的节点进行集中告警，支持在主节点上直接管理分支节点；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>4、支持分布式部署多套安全资源池的集中授权管理，可通过主节点给分支节点分配授权配额，或从分支节点回收授权，主节点能够集中查看各个授权</p> |

| | | | |
|---|-----------------|---|--|
| | | | <p>池的总授权数、剩余授权数和服务到期时间；</p> <p>5、平台侧界面必须支持安全组件分配功能，管理员可直接为各个租户分配安全资源，同时完成关键安全资源的策略初始化；</p> <p>6、支持基于同一套安全防护组件来防护多朵云上的用户业务，为用户提供跨云一致的安全体验。</p> <p>7、支持展示模式和排障模式两种形态的安全架构页面，方便运维人员在全局展示和故障排查之间快速切换；</p> <p>8、支持对安全组件单独升级，交付最新功能版本，无须对平台软件进行升级。支持批量升级租户安全组件，提高运维效率；</p> <p>9、支持通过 netconf 协议接管交换机，自动配置引流策略，同时支持跟随租户业务变化，自动更新对应交换机的策略；</p> <p>▲10、支持将第三方安全产品快速导入和发布到安全资源池应用市场，导入后的第三方应用可以按需分配给不同租户使用，并与内置应用在一个安全服务链里进行编排；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>11、支持基于单租户视角的安全运营中心，能够统一监测和收集各安全组件的日志，从业务系统维度实现安全风险统一管理，并且能够通过大屏进行投放，实现租户安全集中可视化；</p> <p>12、支持关键安全组件双机功能，保障安全组件高可用。</p> |
| 4 | 云镜网络资产脆弱性扫描系统维保 | 1 | <p>项</p> <p>▲维保服务期：自合同签订之日起3年。</p> <p>提供当前现有1台品牌为“深信服”的“云镜网络资产脆弱性扫描系统SD-YJ-50，序列号：413FB689019C3B2”产品3年软件更新、软件升级服务，以确保系统始终具备最新的功能和安全性，考虑到后续的实际使用需求，系统更新升级后应满足以下功能：</p> <p>1、支持全局风险统计功能，通过扇形图、条状图、标签、表格等形式直观展示资产风险分布、漏洞风险等级分布等信息，并可查看详情；</p> <p>2、支持全局风险统计时段自定义，展示近3个月、6个月、1年或自定义统计区间的风险分布和详情，时间跨度不限制；</p> <p>3、支持从“高危”、“中危”、“低危”、“安全”四个安全级别展示资产的风险分布情况；</p> <p>4、支持从主机视角呈现当前关键资产的漏洞风险信息，可从“高”、“中”、“低”、“信息”四个等级划分漏洞风险等级，支持客户对于重要资产标记为“核心资产”，便于根据资产价值确定修复优先级；</p> <p>▲5、支持全面扫描、资产发现、系统漏洞扫描、弱口令扫描、WEB漏洞扫描、基线配置核查六种任务类型；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>6、支持资产发现功能，可基于IP地址、IP网段、IP范围、URL等方式进行资产发现扫描，支持EXCEL格式批量导入；</p> <p>7、支持检测的漏洞数大于10000条，兼容CVE、CNNVD、CNVD、Bugtraq等主流标准；</p> <p>8、支持紧急漏洞进行单独评估，实现紧急漏洞批量排查，包括Microsoft Windows RDP 远程代码执行漏洞（CVE-2019-0708）、OpenSSL Heartbleed 心脏滴血漏洞（CVE-2014-0160）、Windows SMB 远程代码执行漏洞（MS08-067）、Windows SMB 远程代码执行漏洞（MS17-010）等；</p> <p>9、内置不同的系统漏洞模板，包括高可利用系统漏洞、原理检测系统漏洞、中间件漏洞、数据库漏洞等类型，支持报表形式展示漏洞模板风险等级分布概览；</p> <p>10、系统漏洞扫描支持高级配置功能，可支持端口扫描策略配置、UDP扫描启用、危险插件扫描启用等配置功能；</p> <p>11、系统漏洞扫描支持任务立即执行和指定时间执行两种执行方式，且指定时间可以精确到分钟；</p> <p>12、支持行业通用标准OWASP，支持通用WEB漏洞检测，如：SQL注入、XSS、目录遍历、本地/远程文件包含漏洞、安全配置错误、命令执行、敏感信息泄露等；</p> |

| | | | | |
|---|------------|---|---|--|
| | | | | <p>13、内置不同的 WEB 漏洞模板，包括高可利用 WEB 漏洞、通用应用漏洞、SQL 注入漏洞、XSS 注入漏洞等类型，支持报表形式展示漏洞模板风险等级分布概览；</p> <p>14、WEB 漏洞扫描支持高级配置功能，可支持 fuzz 测试启用、WEB 访问策略、WEB 爬行策略等配置功能。支持并发线程数、超时限制、目录深度、链接总数自定义配置。</p> |
| 5 | 日志分析管理系统维保 | 1 | 项 | <p>▲维保服务期：自合同签订之日起 3 年。</p> <p>提供当前现有 1 台品牌为“深信服”的“日志分析管理系统 SIP-Logger-V50，序列号：413FB689019C3B2”产品 3 年软件更新、软件升级服务，以确保系统始终具备最新的功能和安全性，考虑到后续的实际使用需求，系统更新升级后应满足以下功能：</p> <p>1、支持安全设备、网络设备、中间件、服务器、数据库、操作系统、业务系统等不少于 720 种日志对象的日志数据采集；</p> <p>▲2、支持通过 syslog、SNMP Trap、JDBC、WMI、webservice、FTP、文件\文件夹读取、Kafka 等多种方式完成日志收集；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>3、支持通过正则、分隔符、json、xml 的可视方式进行自定义规则解析，支持对解析结果字段的新增、合并、映射；</p> <p>4、支持日志文件备份到外置存储节点，支持 NFS、NAS、ISCSI 三种存储方式，并可查看外置存储容量、状态等信息；</p> <p>5、支持通配符、范围搜索、字段等多种输入方式、搜索框模糊搜索、指定语段进行语法搜索；可根据时间、严重等级等进行组合查询；可根据具体设备、来源/目的所属（可具体到外网、内网资产等）、IP 地址、特征 ID、URL 进行具体条件搜索；支持可设置定时刷新频率，根据刷新时间显示实时接入日志事件；</p> <p>▲6、支持解码小工具，按照不同的解码方式解码成不同的目标内容，编码格式包括 base64、Unicode、GBK、HEX、UTF-8 等；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>7、支持单条事件进行展开，显示事件详细信息和事件原始信息，支持事件详情中任意字段作为查询条件无限制进行二次检索分析；</p> <p>8、支持内置规则作为模板新建规则，支持调整规则等级，支持通过事件的任意字段制定规则创建策略，支持审计策略命中后可以定义告警并通过相应方式转发，如：邮件、短信等；</p> <p>9、日志进行归一化操作后，对日志等级进行映射，根据不同日志源统计不同等级下的日志数量；</p> <p>10、内置主机安全报表（linux）、主机安全报表（windows）、数据库安全报表、网络设备安全报表、应用安全报表五种；支持提供日报、周报、月报和自定义时间导出报表；</p> <p>11、支持可视化展示，包括数据分布、安全事件趋势图、关联规则告警趋势图、接入设备概况等，可提供设备专项分析场景。如防火墙外部攻击场景分析、VPN 账号异常场景分析、Windows 服务器主机异常场景分析等，通过设备专项页面对每一台设备安全情况深度专业化分析；</p> <p>12、提供管理员账号创建、修改、删除，并可针对创建的管理员进行权限设置；支持 IP 免登录，指定 IP 免认证直接进入平台；支持只允许某些 IP 登录平台；支持页面权限配置和资产范围配置，用于管理账号权限，满足用户三权分立的需求；支持 usb-key 认证。</p> |
| 6 | 服务器防火墙 | 1 | 项 | <p>▲维保服务期：自合同签订之日起 3 年。</p> <p>提供当前现有 1 台品牌为“深信服”的“服务器防火墙 1AF-2000-B2132-FB，序列号：W1XBEF0222-F6B9C7FF”产品 3 年硬件质保、软件更新、软件升级服务，以确保系统始终具备最新的功能和安全性，考虑到后续的实际使用需求，系统更新升级后应满足以下功能：</p> <p>1、支持多链路出站负载，可基于源/目的 IP、源/目的端口、协议、ISP、</p> |

| | | | |
|---|----------|-----|---|
| 1 | | | <p>应用类型以及地域来进行选路的策略路由选路功能；</p> <p>2、产品支持 IPv4/IPv6 双栈工作模式，以适应 IPv6 发展趋势；支持 IPv6 访问控制策略设置，基于 IPv6 的 IP 地址、服务、域名、应用、时间等条件设置访问控制策略；</p> <p>3、产品支持 IPsec VPN 和 SSL VPN 功能，为满足组网兼容性，IPSec VPN 需支持 IKEv1 和 IKEv2 协议，可实现和第三方 VPN 的对接；</p> <p>▲4、IPSec VPN 智能选路功能，根据线路质量实现线路自动切换；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>5、产品支持对不少于 9500 种应用的识别和控制，应用类型包括游戏、购物、图书百科、工作招聘、P2P 下载、聊天工具、旅游出行、股票软件等类型应用进行检测与控制；</p> <p>6、产品支持基于 IP 对象的会话控制策略，实现并发连接数的合理限制；支持多维度安全策略设置，可基于时间、用户、应用、IP、域名等内容进行安全策略设置；</p> <p>7、支持 DDoS 防护策略，可对 ICMP、UDP、DNS、SYN 等协议进行 DDOS 防护；支持异常包攻击防御，异常包攻击类型至少包括 Ping of Death、Teardrop、Smurf、Land、WinNuke 等攻击类型；</p> <p>8、产品可扩展防病毒模块，支持对 SMTP、HTTP、FTP、SMB、POP3、HTTPS、IMAP 等协议进行病毒防御；</p> <p>9、产品可扩展对多重压缩文件的病毒检测能力，支持不小于 12 层压缩文件病毒检测与处置；</p> <p>▲10、产品支持入侵防御功能，预定义漏洞特征数量超过 9000 种；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>11、产品支持与安全感知管理平台联动，将本地防火墙产品产生的安全日志等数据上报至安全感知管理平台，并在安全感知管理平台进行威胁展示；</p> <p>12、产品支持基于 IMAP、FTP、RDP、VNC、SSH、TELNET、ORACLE、MYSQL、MSSQL 等应用协议进行深度检测与防护；</p> <p>▲13、产品可扩展对常见 Web 应用攻击防御，攻击类型至少支持跨站脚本（XSS）攻击、SQL 注入、文件包含攻击、信息泄露攻击、WEBSHELL、网站扫描、网页木马等类型，产品预定义 Web 应用漏洞特征库超过 4000 种；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>▲14、产品支持用户账号全生命周期保护功能，包括用户账号入口检测、用户账号弱口令检测、用户账号暴力破解检测、失陷账号检测；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>▲15、产品可扩展主动诱捕功能，通过伪装业务诱捕内外网的攻击行为，并联合云蜜罐获取黑客信息，并自动封锁高危 IP；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>▲16、支持应用控制策略生命周期管理，包含安全策略的变更时间、变更类型和策略变更账号，并对变更内容记录日志。（投标时须提供产品功能截图）</p> |
| 7 | 服务器防火墙 2 | 1 项 | <p>▲维保服务期：自合同签订之日起 3 年。</p> <p>提供当前现有 1 台品牌为“深信服”的“服务器防火墙 2AF-1000-B2132-FB，序列号：W1XBEF0230-6FA61892”产品 3 年硬件质保、软件更新、软件升级服务，以确保系统始终具备最新的功能和安全性，考虑到后续的实际使用需求，系统更新升级后应满足以下功能：</p> <p>1、支持多链路出站负载，可基于源/目的 IP、源/目的端口、协议、ISP、应用类型以及地域来进行选路的策略路由选路功能；</p> <p>2、产品支持 IPv4/IPv6 双栈工作模式，以适应 IPv6 发展趋势；支持 IPv6 访问控制策略设置，基于 IPv6 的 IP 地址、服务、域名、应用、时间等条件设置访问控制策略；</p> <p>3、产品支持 IPsec VPN 和 SSL VPN 功能，为满足组网兼容性，IPSec VPN 需支持 IKEv1 和 IKEv2 协议，可实现和第三方 VPN 的对接；</p> <p>▲4、IPSec VPN 智能选路功能，根据线路质量实现线路自动切换；（投标</p> |

| | | | |
|---|-----------|---|--|
| | | | <p>时须提供产品功能截图)</p> <p>5、产品支持对不少于 9500 种应用的识别和控制,应用类型包括游戏、购物、图书百科、工作招聘、P2P 下载、聊天工具、旅游出行、股票软件等类型应用进行检测与控制;</p> <p>6、产品支持基于 IP 对象的会话控制策略,实现并发连接数的合理限制;支持多维度安全策略设置,可基于时间、用户、应用、IP、域名等内容进行安全策略设置;</p> <p>7、支持 DDoS 防护策略,可对 ICMP、UDP、DNS、SYN 等协议进行 DDOS 防护;支持异常包攻击防御,异常包攻击类型至少包括 Ping of Death、Teardrop、Smurf、Land、WinNuke 等攻击类型;</p> <p>8、产品可扩展防病毒模块,支持对 SMTP、HTTP、FTP、SMB、POP3、HTTPS、IMAP 等协议进行病毒防御;</p> <p>9、产品可扩展对多重压缩文件的病毒检测能力,支持不小于 12 层压缩文件病毒检测与处置;</p> <p>▲10、产品支持入侵防御功能,预定义漏洞特征数量超过 9000 种;(投标时须提供产品功能截图)</p> <p>11、产品支持与安全感知管理平台联动,将本地防火墙产品产生的安全日志等数据上报至安全感知管理平台,并在安全感知管理平台进行威胁展示;</p> <p>12、产品支持基于 IMAP、FTP、RDP、VNC、SSH、TELNET、ORACLE、MYSQL、MSSQL 等应用协议进行深度检测与防护;</p> <p>▲13、产品可扩展对常见 Web 应用攻击防御,攻击类型至少支持跨站脚本(XSS)攻击、SQL 注入、文件包含攻击、信息泄露攻击、WEBSHELL、网站扫描、网页木马等类型,产品预定义 Web 应用漏洞特征库超过 4000 种;(投标时须提供产品功能截图)</p> <p>▲14、产品支持用户账号全生命周期保护功能,包括用户账号入口检测、用户账号弱口令检测、用户账号暴力破解检测、失陷账号检测;(投标时须提供产品功能截图)</p> <p>▲15、产品可扩展主动诱捕功能,通过伪装业务诱捕内外网的攻击行为,并联合云蜜罐获取黑客信息,并自动封锁高危 IP;(投标时须提供产品功能截图)</p> <p>▲16、支持应用控制策略生命周期管理,包含安全策略的变更时间、变更类型和策略变更账号,并对变更内容记录日志。(投标时须提供产品功能截图)</p> |
| 8 | 专线 防火墙 | 1 | <p>项</p> <p>▲维保服务期:自合同签订之日起 3 年。</p> <p>提供当前现有 2 台品牌为“深信服”的“专线防火墙 AF-1000-B1810-RW, 序列号: WOXBED0195-44D7F4A7/WOXBED0247-C6C50A97”产品 3 年硬件质保、软件更新、软件升级服务,以确保系统始终具备最新的功能和安全性,考虑到后续的实际使用需求,系统更新升级后应满足以下功能:</p> <p>1、支持多链路出站负载,可基于源/目的 IP、源/目的端口、协议、ISP、应用类型以及地域来进行选路的策略路由选路功能;</p> <p>2、产品支持 IPv4/IPv6 双栈工作模式,以适应 IPv6 发展趋势;支持 IPv6 访问控制策略设置,基于 IPv6 的 IP 地址、服务、域名、应用、时间等条件设置访问控制策略;</p> <p>3、产品支持 IPsec VPN 和 SSL VPN 功能,为满足组网兼容性,IPSec VPN 需支持 IKEv1 和 IKEv2 协议,可实现和第三方 VPN 的对接;</p> <p>▲4、IPSec VPN 智能选路功能,根据线路质量实现线路自动切换;(投标时须提供产品功能截图)</p> <p>5、产品支持对不少于 9500 种应用的识别和控制,应用类型包括游戏、购物、图书百科、工作招聘、P2P 下载、聊天工具、旅游出行、股票软件等类型应用进行检测与控制;</p> <p>6、产品支持基于 IP 对象的会话控制策略,实现并发连接数的合理限制;支持多维度安全策略设置,可基于时间、用户、应用、IP、域名等内容进行安全策略设置;</p> |

| | | | |
|---|-------|-----|---|
| | | | <p>7、支持 DDoS 防护策略，可对 ICMP、UDP、DNS、SYN 等协议进行 DDOS 防护；支持异常包攻击防御，异常包攻击类型至少包括 Ping of Death、Teardrop、Smurf、Land、WinNuke 等攻击类型；</p> <p>8、产品可扩展防病毒模块，支持对 SMTP、HTTP、FTP、SMB、POP3、HTTPS、IMAP 等协议进行病毒防御；</p> <p>9、产品可扩展对多重压缩文件的病毒检测能力，支持不小于 12 层压缩文件病毒检测与处置；</p> <p>▲10、产品支持入侵防御功能，预定义漏洞特征数量超过 9000 种；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>11、产品支持与安全感知管理平台联动，将本地防火墙产品产生的安全日志等数据上报至安全感知管理平台，并在安全感知管理平台进行威胁展示；</p> <p>12、产品支持基于 IMAP、FTP、RDP、VNC、SSH、TELNET、ORACLE、MYSQL、MSSQL 等应用协议进行深度检测与防护；</p> <p>▲13、产品可扩展对常见 Web 应用攻击防御，攻击类型至少支持跨站脚本（XSS）攻击、SQL 注入、文件包含攻击、信息泄露攻击、WEBSHELL、网站扫描、网页木马等类型，产品预定义 Web 应用漏洞特征库超过 4000 种；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>▲14、产品支持用户账号全生命周期保护功能，包括用户账号入口检测、用户账号弱口令检测、用户账号暴力破解检测、失陷账号检测；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>▲15、产品可扩展主动诱捕功能，通过伪装业务诱捕内外网的攻击行为，并联合云蜜罐获取黑客信息，并自动封锁高危 IP；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>▲16、支持应用控制策略生命周期管理，包含安全策略的变更时间、变更类型和策略变更账号，并对变更内容记录日志。（投标时须提供产品功能截图）</p> |
| 9 | 云桌面维保 | 1 项 | <p>▲维保服务期：自合同签订之日起 3 年。</p> <p>一、VS 虚拟存储模块</p> <p>提供当前现有 32 套品牌为“深信服”的“VS 虚拟存储模块，序列号：20210419A0003878-8CA9F920”产品 3 年软件更新、软件升级服务，以确保系统始终具备最新的功能和安全性，考虑到后续的实际使用需求，系统更新升级后应满足以下功能：</p> <p>1、支持 SSD 缓存加速，采用 SSD+HDD 混合模式，SSD 用于缓存热点数据，HDD 用于存储个人数据，SSD 缓存命中率不低于 50%，确保最优用户体验；</p> <p>2、支持故障自动切换，硬盘故障，存储则会被重新指向另外一台服务器上可用的数据副本，实现毫秒级切换，对用户来讲基本是无感知的；主机或者网络故障，虚拟桌面可以快速切换到另一台服务器拉起，平均切换时间最多为 5 分钟；</p> <p>3、支持数据冗余副本技术，每份数据同时写入多台服务器，每次数据变化时自动实时同步，确保磁盘或服务器故障，数据不丢失；</p> <p>4、支持全局热备盘技术，管理员可配置在集群中保留多块磁盘作为热备盘，分布在不同主机上，当任何一台主机的任意一块硬盘出现故障后，会自动选择其中 1 块热备盘进行替换和重建；</p> <p>5、支持主机和磁盘故障后不停机替换；</p> <p>二、VDI 接入授权</p> <p>提供当前现有 20 套“VDI 接入授权”产品 3 年软件更新、软件升级服务，以确保系统始终具备最新的功能和安全性，考虑到后续的实际使用需求，系统更新升级后应满足以下功能：</p> <p>1、支持 PC、笔记本电脑（含 Windows 操作系统和 MAC 笔记本）、瘦终端（含 ARM 和 X86）、iPad、iPhone、Android 移动终端等设备接入访问虚拟桌面；</p> <p>▲2、支持管理员可自定义设置加速应用进程、降速应用进程，以及算法推荐的优化项，对已运行应用的 CPU 和内存进行实时优化，有效提高虚拟机资源利用率；（投标时须提供产品功能截图）</p> |

| | | | |
|----|-----|---|---|
| | | | <p>▲3、支持虚拟机扩容审批功能，用户虚拟机配置变更申请提交完成后，需要管理员进行审核；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>▲4、支持对个人磁盘加密，保障个人隐私安全；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>5、支持在桌面云管理组件中内置应用控制技术，实现基于黑名单或白名单策略的桌面应用管控，当启用应用控制时，桌面虚拟机将无法运行黑名单列表中的应用程序或无法运行除操作系统必要程序与列表中之外的任何应用程序，并且内置的应用程序规则至少 200 条；</p> <p>6、支持根据特定的使用场景批量进行策略设置，场景可基于 IP 范围、终端类型等；</p> <p>7、为了应对部分临时出现的场景，需支持临时权限，管理员为部分用户临时在某个时间段内放通 usb 和 pc 剪切板等权限，并在到期后自动回收该权限，保证数据安全；</p> <p>8、支持虚拟机回收站功能，避免误操作导致虚拟机数据丢失，当虚拟机删除后，会自动进入回收站，支持恢复到原位置，可设置回收站自动清理时长；</p> <p>9、为了提高平台安全性，平台需内置防火墙，包括设置过滤规则、NAT 设置、访问监控、防 DOS 攻击、QOS 上传下载规则等；</p> <p>10、支持客户端准入检测，可根据用户接入的终端类型、操作系统版本、接入 IP 和时间、软件安装情况等条件设置接入访问策略，如客户端不满足安全检测要求则不允许接入；</p> <p>11、支持在控制台查看用户虚拟机的 CPU、内存、磁盘的详细情况，且 CPU、内存支持正反排序，磁盘支持按比例的大小进行正序和反序排序。</p> |
| 10 | 堡垒机 | 1 | <p>▲维保服务期：自合同签订之日起 3 年。</p> <p>▲一、性能参数：</p> <p>1、性能指标：可管理资源数≥200 个，支持 licence 扩容；</p> <p>2、硬件指标：产品不少于 6 个千兆电口，2 个万兆光口，支持单电源，2U 机箱；内存≥8G，硬盘≥128GB SSD+2TB SATA；</p> <p>二、功能参数：</p> <p>1、支持多种协议，字符协议：SSHv1、SSHv2、TELNET；图形协议：RDP、VNC；文件传输协议：FTP、SFTP、RDP 磁盘映射、RDP 剪切板；</p> <p>2、支持通过协议前置机进行协议扩展，至少支持扩展 KVM、Vmware、数据库、http/https、CS 应用等；</p> <p>3、支持命令审批规则，用户执行高危命令时需要管理员审批后才允许执行；命令审批规则可以指定运维人员、访问设备、设备账号及命令审批人；</p> <p>4、支持调用本地数据库运维工具客户端，数据库类型包含 mysql、oracle、sqlserver、SYBASE、INFORMIX、DB2、达梦 V7、达梦 V8、pgsql、kingbaseV7、kingbaseV8；</p> <p>5、支持运维水印、录像水印、监控水印开启；</p> <p>6、支持一对一、一对多、多对多授权，如将单个资产授权多个用户，一个用户授予多个资产，用户组向资产组授权；</p> <p>7、支持通过动作流配置提供广泛的应用接入支持，无论被接入的资源如何设计登录动作，通过动作流配置都可以实现单点登陆和审计接入；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>8、支持手动和自动定期备份配置信息，支持配置信息本地备份及异地 FTP 备份；</p> <p>▲9、支持在授权基础上自定义访问审批流程，可设置一级或多级审批人，每级审批可指定通过投票数，需逐级审批通过才可最终发起运维操作；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>10、支持定期变更目标设备真实口令，支持自定义口令变更周期和口令强度。口令变更方式至少支持手动指定固定口令、通过密码表生成口令、依照设备挂载的口令策略生成随机口令、依照密码策略生成同一口令等方式；</p> <p>▲11、全面支持 IPV6，设备自身可以配置 IPV6 地址供客户端访问，并且支</p> |

| | | | |
|----|--------|-----|---|
| | | | <p>持目标设备配置 IPV6 地址实现单点登陆和审计；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>12、支持监控正在运维的会话，信息包括运维用户、运维客户端地址、资源地址、协议、开始时间等，并可以实时阻断；</p> <p>13、支持标准 SNMP v1、v2、v3 管理协议，支持 syslog 等标准日志格式外发；</p> <p>14、提供产品质保和软件升级不少于 3 年。</p> |
| 11 | 安全运营服务 | 1 项 | <p>▲维保服务期：自合同签订之日起 1 年。</p> <p>▲1、服务资产数量：10 个 IP 资产；服务频率：1 年 7*24 小时；</p> <p>2、需结合安全工具发现的资产信息，首次进行服务范围内资产的全面梳理（梳理的信息包含支撑业务系统运转的操作系统、数据库、中间件、应用系统的版本，类型，IP 地址；应用开放协议和端口；应用系统管理方式、资产的重要性以及网络拓扑），并将信息录入到安全运营平台中进行管理；当资产发生变更时，安全专家对变更信息确认与更新；</p> <p>3、安全运营能力成熟度评估：借鉴国际和国内网络安全相关标准，研究设计出安全运营能力成熟度模型及科学的评估方法，结合访谈调研结果进行差距分析，识别出组织的各项日常工作取得的成果与存在的不足，对组织的主动意识、技术能力、流程执行等方面的落地效果进行总结，完成定性的风险分析与问题梳理；借助安全运营成熟度相关量化评估工具，按照成熟度模型中的各项指标对招标人的安全运营现状进行量化评分，通过科学系统的综合性计算方法，最终得出招标人的安全运营能力成熟度等级；</p> <p>4、提供如下的漏洞管理服务。漏洞优先级排序：投标方需提供客观的漏洞修复优先级指导，不能以漏洞危害等级作为唯一的修复优先级排序依据。排序依据包含但不限于资产重要性、漏洞等级以及威胁情报（漏洞被利用的可能性）三个维度。漏洞验证：提供漏洞验证服务，针对发现的漏洞进行验证，验证漏洞在已有的安全体系发生的风险及分析发生后可造成的危害。针对已经验证的漏洞，自动生成漏洞工单，安全专家跟进漏洞状态，各个处理进度透明，方便招标人清晰了解当前漏洞的处置状态，将漏洞处理工作可视化。漏洞修复建议：针对存在的漏洞提供修复建议，能够提供精准、易懂、可落地的漏洞修复方案；</p> <p>5、服务催单：针对服务平台生成的工单，招标人可按需催单，服务平台采用短信等方式通知安全专家，督促投标方第一时间处理；</p> <p>▲6、漏洞复测：需提供漏洞复测措施，及时检验漏洞真实修复情况。复测措施可按需针对指定漏洞，指定资产等小范围进行，降低漏洞复测时的潜在影响范围；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>▲7、对发现的漏洞建立状态追踪机制，自动化持续跟踪漏洞情况，清晰直观地展示漏洞的修复情况，遗留情况以及漏洞对比情况，使得招标人可做到漏洞的可视、可管、可控；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>8、实时监测网络安全状态，对攻击事件自动化生成工单，及时进行分析与预警。攻击事件包含境外黑客攻击事件、暴力破解攻击事件、持续攻击事件；</p> <p>9、策略调整：安全专家根据安全事件分析的结果以及处置方式，根据用户授权情况按需对安全组件上的安全策略进行调整工作；</p> <p>10、基于主动响应和被动响应流程，对页面篡改、通报、断网、webshell、黑链等各类严重安全事件进行紧急响应和处置的解决方案；</p> <p>11、支持面向招标人的安全报告与交付物管理，可生成、导出、下载各类安全报告，包括但不限于风险评估报告、安全服务运营报告、安全能力差距分析报告、未公开威胁报告、事件分析与处置报告、应急响应报告等，使得招标人能直观查看服务成果和使用效果。支持招标人直接在平台上发起工单，使得招标人发现的问题能得到闭环处置；</p> <p>12、需为用户提供服务监控门户，在门户中用户可查看业务安全状态，处置中的失陷事件以及针对这些事件的处置进度，处置责任人、联系方式等信息，方便用户时刻了解服务商的服务效果。平台支持的安全检测规则应超过 1000</p> |

| | | | | |
|----|----------|---|---|---|
| | | | | <p>个，且覆盖内网脆弱性问题，病毒类事件，入侵行为，勒索、挖矿类事件等；</p> <p>13、需有可视化的措施监督安全专家的服务水平，从工单的响应、工单的审核以及工单处理等维度判断服务是否出现停滞；</p> <p>14、服务进度督促：针对服务平台生成的工单，招标人可按需催单，服务平台采用短信方式通知安全专家，督促投标方第一时间处理；</p> <p>15、通过安全服务平台，可随时查看业务资产安全状态，在线展示所有事件监测结果、防御过程和防御结果；</p> <p>▲16、本项目使用服务工具支持将收集的安全日志上传到安全服务平台上，并支持在该平台上对服务工具进行管理；（投标时须提供产品功能截图）</p> <p>17、为了保证安全监测的效果，需要安全服务平台具备检测规则的自定义功能，以满足日益复杂的安全趋势所带来的安全需求；</p> <p>18、交付物名称：《安全服务运营报告》，报告频率：每周一次 交付物名称：《首次威胁分析与处置报告》，报告频率：一次 交付物名称：《事件分析与处置报告》，报告频率：按需触发，不限次数 交付物名称：《安全通告》，报告频率：按需触发，不限次数 交付物名称：《综合分析报告》，报告频率：每月一次 交付物名称：《季度汇报 PPT》，报告频率：每季度一次 交付物名称：《年度汇报 PPT》，报告频率：每年一次</p> <p>▲中标后招标人有权要求中标人严格按照上述频率要求提供服务交付物，确保满足招标人安全需求。如中标人未能按时提供，招标人有权终止服务合同，中间产生任何费用由中标人自行承担；</p> <p>19、▲中标后服务招标人有权要求中标人提供演示平台对服务平台进行功能演示，确保满足招标人安全需求。发现虚假应标的行为将予以废标处理并保留对该中标人追究相关责任的权利。</p> |
| 12 | 网闸维保 | 1 | 项 | <p>▲质保期：自合同签订之日起不少于 1 年。</p> <p>提供当前现有 1 台品牌为“利谱”的“网闸 TIPTOPV2.0-GD3900-HQ，序列号：GAP0650521”为期 1 年安全隔离与信息交换系统维保服务，对系统进行日常维护、升级更新，技术支持，故障修复和维修，保障硬件设备和系统安全稳定运行。</p> |
| 13 | 网闸内存扩容 | 1 | 项 | <p>▲质保期：自合同签订之日起不少于 1 年。</p> <p>提供当前现有 1 台品牌为“利谱”的“网闸 TIPTOPV2.0-GD3900-HQ 序列号：GAP0650521”内外网硬件内存扩容</p> <p>1、内网提供：≥2 条 Innodisk 8G DDR4/2133 内存； 2、外网提供：≥2 条 Innodisk 8G DDR4/2133 内存。</p> |
| 14 | 授权点扩容 | 1 | 项 | <p>▲质保期：自合同签订之日起不少于 3 年。</p> <p>现有“奇安信”定制安全软件授权点扩容，linux 授权≥20 个。</p> |
| 15 | 终端安全管理系统 | 1 | 项 | <p>▲质保期：自合同签订之日起不少于 3 年。</p> <p>▲1、产品支持与现有“奇安信”终端安全管理系统共用同一套管理控制中心进行管控；配置 300 个 Windows 客户端授权，客户端操作系统支持：Windows XP_SP3 及以上/Windows Vista/Windows 7/8/10、Windows Server 2008/2012/2016/2019 等；</p> <p>▲2、管理控制中心支持双因子认证登录方式，支持设置登录账号/密码输入错误的锁定次数、锁定时间（提供功能界面截图）；</p> <p>3、支持根据分组、计算机名称、IP 地址、操作系统、在线状态等条件筛选终端进行管理，支持单点维护功能；</p> <p>4、支持通过图形化展示终端部署统计、终端安全趋势、终端更新状态、终端程序版本、终端在线统计、病毒库版本分布、安全更新和重要补丁安全趋势等信息；</p> |

| | | |
|----------------|--|---|
| | | <p>5、支持定时公告功能，可配置开机显示、周期显示和立即推送；</p> <p>▲6、客户端主程序、病毒库版本支持按分组和多批次进行灰度更新，保持在低风险中完成终端能力更新，支持设置不同终端类型设置和每批次观察时长（提供功能界面截图）；</p> <p>7、支持终端“防退出”、“防卸载”密码保护，支持设置自我保护功能，防止客户端进程被恶意终止、注入、劫持；</p> <p>8、支持病毒防护概况：终端基础信息、病毒库版本、发现病毒数、未处理病毒数、最后查杀时间、文件防护状态、引擎使用状态、扩展病毒库版本；</p> <p>9、支持手动添加、导入、导出黑白名单，支持通过文件数字签名添加黑白名单管理；</p> <p>10、支持扫描所有文件和仅扫描程序及文档文件设置，支持对压缩包文件设置最大扫描层数和大小；</p> <p>11、支持扫描资源占用设置，可设置不限制、均衡型、低资源等三种模式；</p> <p>▲12、支持对进程防护、注册表防护、驱动防护、U盘安全防护、邮件防护、下载防护、IM防护、局域网文件防护、网页安全防护、勒索软件防护（提供功能界面截图）；</p> <p>13、支持自动阻止远程登录行为，防护黑客远程爆破和拦截恶意的远程登录；</p> <p>14、支持网络入侵拦截对流入本机的网络包数据和行为进行检测，根据策略在网络层拦截漏洞攻击、黑客入侵等威胁；</p> <p>15、支持对 Windows 操作系统、IE、.NET Framework、Office、Adobe、硬件驱动更新等软件进行补丁修复，支持补丁类型和级别包括：安全更新、重要补丁、功能补丁、可选补丁等；</p> <p>▲16、支持灰度发布的漏洞修复策略，将全网终端划分为由小到大的多个批次，按批次逐步扩大允许更新的范围，自动化编排完成漏洞修复（提供功能界面截图）；</p> <p>17、支持开启自动修复漏洞，包括设置开机时修复、随机延迟执行、间隔修复和按时间段修复等；</p> <p>18、支持当影响到编辑 Office 文档时进行提醒，可取消此次修复任务；</p> <p>19、支持主机防火墙功能，通过添加 IP、域名规则、支持允许/拒绝规则、支持任意流向拦截和允许，支持 TCP、UDP、TCP+UDP、ICMP、多播和组播，支持自定义端口、IP 范围；</p> <p>20、支持对终端各种外设（USB 存储、硬盘、存储卡、光驱、打印机、扫描仪、摄像头、手机、平板等）、接口（USB 口、串口、并口、1394、PCMCIA）设置使用权限，并支持生效时间设置；</p> <p>▲21、支持外设库管理，可统计终端外接的各种设备，包括厂商和设备类型、产品、数量、PID、VID 和设备来源，并支持通过设备名称、PID/VID、实例路径等多维度进行添加例外或加黑（提供功能界面截图）；</p> <p>22、支持对互联网出口地址探测，支持对违规的互联网出口进行发现、断开网络、终端锁屏、断网+锁屏处理；</p> <p>▲23、支持对终端节能管理，支持对长时间运行、定时关机、空闲节能、工作时间外开机等节能类型设定策略，支持仅提示、关机、注销、锁定、关闭显示器、锁定+关闭显示器、休眠和睡眠处理（提供功能界面截图）；</p> <p>▲24、支持对网卡进行防护，支持阻止终端修改 IP 地址、使用动态 IP 地址、热点创建等，可自定义提示内容和生效时间。</p> |
| 二、▲商务条款 | | |
| 报价要求 | <p>报价是履行合同的最终价格，投标人应报完成本项目中全部内容的含税、费的人民币价格，必须含以下部分，包括：</p> <p>（1）软件及服务、货物（如涉及）的价格；</p> <p>（2）必要的保险费用和各项税金；</p> <p>（3）其他：如运输服务、二次运输服务、安装服务、调试服务、培训服务、技术支持服务、后续维保服务、更新升级服务等费用。</p> | |
| 合同签 | 成交供应商自成交通知书发出之日 20 天内与招标人签订合同。 | |

| | |
|------------|--|
| 订日期 | |
| 合同履约期限 | 维保服务期或质保期按“技术及服务需求”的各项产品规定执行。 |
| 项目服务地点 | 贵港市内，招标人指定现场。 |
| 付款方式、时间及条件 | <p>(1) 维保款按半年支付，单项设备维保每完成半年后，中标人 10 个工作日内开具上一期维保费用相应的服务发票，招标人 6 个月内支付上一期货款，以此类推直至维保服务期结束后支付完所有款项，如中标人维保期有违约行为，每出现一次则延期一个月支付上一期货款。</p> <p>(2) 如未按国家要求开具增值税发票，一旦发现中标人提供虚假发票，除须向招标人补开合法发票外，须赔偿招标人发票票面金额一倍的违约金，且招标人有权终止合同，中标人不得提出异议，因终止合同而产生的一切损失均由中标人承担。</p> |
| 售后服务 | <p>1、除招标文件有特别注明的以外，如涉及到货物的，质保期均要求不少于 1 年，“招标服务需求表”中特别注明的按特别注明的内容执行。</p> <p>2、按国家有关规定或厂家承诺实行“三包”。</p> <p>3、提供护网保障服务，护网前，提前对所有网络安全设备进行临时性健康检查，梳理资质，漏洞检测及修复，设备及系统的安全加固，排除安全隐患，尽可能减少安全漏洞暴漏。护网期间，安排安全工程师到现场进行值守，实时关注设备安全日志、安全告警，安全动态，针对发现的攻击源及时封堵，根据攻击信息不断优化安全策略，及时对漏洞进行修复。</p> <p>4、每季度进行一次安全巡检，分析安全设备的状态、日志、告警信息，分析当前网络的安全情况，并提供漏洞扫描报告，巡检完后输出详细巡检报告。</p> <p>5、提供信息安全应急支持服务，如用户发生安全紧急事件，供应商需支持 7*24 小时响应。接到招标人故障通知后，30 分钟内响应回复，优先以远程方式处理，如 30 分钟无法解决故障，则 4 小时内可安排一名安全工程师到达用户现场，第一时间提供通过态势感知设备、事件检测分析、日志分析、运维工具追溯等，提供抑制手段，降低入侵影响，协助快速恢复业务，同时还原攻击路径，分析入侵事件原因，指导用户进行安全加固、提供整改建议、防止再次入侵。</p> <p>6、技术咨询支持服务，为设备提供技术支持，包括但不限于日常技术交流、安全咨询、业务迁移咨询、网络架构调整咨询、等保建设咨询、相应信息化方案规划等等，必要时可协助用户协同相关厂家输出解决方案。</p> <p>7、定期对设备进行检查分析，当发现风险或故障时，先上报后，在根据用户要求处理，如该设备处于厂家维保状态，处理过程中将协同原厂工程师输出问题溯源、问题分析、问题规避方案、回退方案、备份方案等多个维度输出工作反馈。</p> <p>8、提供对设备版本等进行版本检查评估，如有必要对设备系统版本进行升级，确保其更新至最新版本并修复已知漏洞。</p> <p>9、可根据用户需求，对用户内部信息人员进行专项技术培训服务，专项技术服务包括但不限于网络、安全等多个方面，具体培训内容以双方协商为准。</p> <p>10、提供一年每一个星期至少三天的现场网络保障服务。</p> |
| 其他要求 | <p>1、中标后，中标人在服务人员入场前，必须提供原厂家开具的维保服务承诺书原件（加盖原厂公章），否则招标人可以认为供应商无法履行服务合同义务，有权解除合同，且所产生的损失由中标人承担。</p> <p>2、中标后，中标人在服务人员入场前，必须提供投标拟投入本项目的实施和运维人员近 1 个月的社保证明，否则招标人可以认为供应商无法履行服务合同义务，有权解除合同，且所产生的损失由中标人承担。</p> <p>3、要求提供的服务与现有系统或设备兼容、无功能缺失。</p> |

C 分标:

| 项号 | 服务内容 | 数量 | 单位 | 技术及服务需求 |
|--------|-------------|------|----|---|
| 一、服务内容 | | | | |
| 1 | “医网信”电子签名服务 | 2200 | 人 | <p>一、基础操作 包含用户登录、下载证书、设置手写签名、查看证书、证书更新、证书找回等功能。</p> <p>二、密码管理 包含密码重置、免密签名、指纹签名等功能</p> <p>三、自动签名 包含自动签授权、退出自动签功能</p> <p>四、授权签名 包含开启授权、免密签名、查看签名数据和文件功能</p> <p>五、签名服务</p> <p>1、查看：支持针对签署数据摘要值、影像模板、病历模板、处方模板、个人 PDF、会诊意见书文件进行查看；</p> <p>2、单次签名：支持针对签署数据摘要值、影像模板、病历模板、处方模板、个人 PDF、会诊意见书文件进行签名；</p> <p>3、批量签名：支持针对签署数据摘要值、影像模板、病历模板、处方模板、个人 PDF、会诊意见书文件进行批量签名的功能；</p> <p>4、拒签：支持针对签署数据摘要值、影像模板、病历模板、处方模板、个人 PDF、会诊意见书文件进行拒签数据的功能；</p> <p>5、作废：支持针对签署数据摘要值、影像模板、病历模板、处方模板、个人 PDF、会诊意见书文件进行作废数据的功能；</p> <p>6、垃圾箱：实现展示自己拒签、作废、被删除的数据的功能；</p> <p>六、CA 认证服务</p> <p>1、支持对内网部署的移动电子签名系统提供数据交换接口，接收用户实名认证请求、CA 数字证书签发和续期请求、文件移动电子签名请求等，并将请求信息存证服务；（提供业务系统截图证明）</p> <p>2、支持对外网的微信开放平台、CA 认证机构、国家授时中心等外部服务提供数据交换接口，获取用户实名认证结果、CA 数字证书签发和续期结果、文件移动电子签名凭证等结果，并将结果信息存证服务；</p> <p>3、支持只交换用户身份信息、用户电子签名凭证信息，不向外网提供文件原文信息；（提供业务系统截图证明）</p> <p>4、支持与 CA 机构数字证书签发链路打通，保证数字证书签发、续期业务连续性；</p> <p>5、支持 SSL 加密通讯，能够交换经过加密的签名授权凭证等业务数据；</p> <p>6、支持与具备权威国家时间源接入，提供时间戳服务；</p> <p>7、支持一键取证服务，可以针对签署文件验证签名有效性和提取签署过程日志，实时生成证据报告；</p> <p>8、院内管理平台采用微服务技术架构，支持集群部署模式；</p> <p>▲9、提供的签名服务需与本院在用的医网信签名系统无缝集成，若产生</p> |

| | | | |
|----------------|--|-----|--|
| | | | <p>集成费用由投标人承担。投标人需竞标文件做出承诺。</p> <p>▲10、服务期内，乙方为甲方提供医技护 2200 人服务包内不限次数的可靠电子签名服务。签名服务有效期一年。</p> |
| 2 | 患者签名年服务 | 1 年 | <p>1、支持绑定患者个人信息，包括姓名、性别、身份证号、手机号</p> <p>2、支持根据患者信息，获取院内业务系统推送的待签署文件</p> <p>3、支持查看待签署文件原文（PDF 格式）</p> <p>4、支持采集签署人（患者本人/家属）的姓名、身份证号信息</p> <p>5、支持对接基于公安部身份核验的人脸识别功能</p> <p>6、支持采集签署人（患者本人/家属）的人脸照片，并留存</p> <p>7、支持采集签署人（患者本人/家属）的签名笔迹、指纹</p> <p>8、支持根据院内业务系统要求，将签名笔迹放在文件对应的位置</p> <p>9、支持查看已签署文件原文（PDF 格式）</p> <p>10、支持将已签署文件回传给院内业务系统</p> <p>提供标准统一的对外集成接口</p> <p>▲11、提供患者签名 app/小程序端进行患者用户文书签名、认证管理，实现用户为患者或家属用于对数据的电子签名，保证电子签名法律效力。</p> <p>▲12、乙方为甲方提供不限次数的可靠患者签名服务。有效期一年。</p> |
| 二、▲商务条款 | | | |
| 报价要求 | <p>报价是履行合同的最终价格，投标人应报完成本项目中全部内容的含税、费的人民币价格，必须含以下部分，包括：</p> <p>（1）软件及服务、货物（如涉及）的价格；</p> <p>（2）必要的保险费用和各项税金；</p> <p>（3）其他：如运输服务、二次运输服务、安装服务、调试服务、培训服务、技术支持服务、后续维保服务、更新升级服务等费用。</p> | | |
| 合同签订日期 | 成交供应商自成交通知书发出之日 20 天内与招标人签订合同。 | | |
| 合同履行期限 | 合同签订之日起一年内。 | | |
| 项目服务地点 | 贵港市内，招标人指定现场。 | | |
| 付款方式、时间及条件 | <p>（1）维保款按半年支付，单项设备维保每完成半年后，中标人 10 个工作日内开具上一期维保费用相应的服务发票，招标人 6 个月内支付上一期货款，以此类推直至维保服务期结束后支付完所有款项，如中标人维保期有违约行为，每出现一次则延期一个月支付上一期货款。</p> <p>（2）如未按国家要求开具增值税发票，一旦发现中标人提供虚假发票，除须向招标人补开合法发票外，须赔偿招标人发票票面金额一倍的违约金，且甲方有权终止合同，中标人不得提出异议，因终止合同而产生的一切损失均由中标人承担。</p> | | |

第三章 投标人须知

前附表

| 序号 | 内容、要求 |
|----|---|
| 1 | 项目名称：核心数据存储平台维保等服务项目 项目编号：GGZC2024-G3-990582-GXXP 采购计划号：GGZC[2024]3084号 |
| 2 | 投标保证金及履约保证金： 根据《贵港市财政局关于进一步优化政府采购营商环境有关事项的通知》（贵财采〔2020〕20号）文件要求，本项目免收保证金及履约保证金。 |
| 3 | 答疑与澄清：投标人应认真阅读本招标文件，发现其中有误或有不合理要求的，投标人必须在收到招标文件之日起七个工作日内以书面形式要求招标人或者采购代理机构澄清。招标人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，但不得改变采购标的和资格条件。澄清或者修改应当在原公告发布媒体上发布澄清公告。澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。 |
| 4 | 投标文件：电子版一份。 |
| 5 | 投标截止时间及地点：投标人应于2025年1月00日上午9时00分前将投标文件上传到广西政府采购云平台。应按照本项目公开招标文件和广西政府采购云平台的要求编制、加密传输投标文件。供应商在使用系统进行投标的过程中遇到涉及平台使用的任何问题，可致电广西政府采购云平台平台技术支持热线咨询，联系方式： 95763 。 |
| 6 | 开标时间及地点：本次招标将于2025年1月00日上午9时00分，通过广西政府采购云平台平台实行在线开标。 |
| 7 | 评标办法及评标标准：综合评分法。 |
| 8 | 中标公告及中标通知书：采购代理机构应当在评审结束后2个工作日内将评审报告送招标人确认，招标人应当在收到评审报告后2个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。自中标人确定之日起2个工作日内，公告网址： http://www.ccgp.gov.cn （中国政府采购网）、 http://www.ccgp-guangxi.gov.cn/ （广西壮族自治区政府采购网）、 http://zfcg.ggcg.gov.cn/ （贵港市政府采购网）、全国公共资源交易平台（广西·贵港） http://ggzy.jgswj.gxzf.gov.cn/ggggzy/ 。 |
| 9 | 签订合同时间：成交供应商自成交通知书发出之日20天内与招标人签订协议。 |
| 10 | 投标文件有效期： <u>90</u> 天 |
| 11 | 1. 采购代理费支付方式： <input checked="" type="checkbox"/> 本项目代理服务费由中标人一次性向采购代理机构支付。 2. 采购代理费收取标准： <input checked="" type="checkbox"/> 固定采购代理收费： <u>A分标：玖仟肆佰叁拾伍元(¥9435.00元)；B分标：柒仟壹佰柒拾捌元(¥7178.00元)</u> |

| | |
|----|---|
| | <p>元)；C分标：贰仟零肆拾元(¥2040.00)，由中标人向招标代理机构支付。</p> <p>3. 账户名称： 开户名称：广西鑫磐工程项目管理有限责任公司贵港分公司 开户银行：广西北部湾银行贵港分行 帐号：800085129600014</p> |
| 12 | <p>1、合同验收要求按第五章《合同主要条款格式》执行，未尽事宜按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采(2015)22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库(2016)205号]规定执行。</p> <p>2、注：招标人应当在政府采购合同中约定预付款，预付款比例原则上不低于合同金额的30%；项目分年安排预算的，每年预付款比例不低于项目年度计划支付资金额的30%。采购项目实施以人工投入为主的，可适当降低预付款比例，但不得低于10%。在保证履约与采购质量的前提下，与疫情防控有关的采购合同可适当提高预付比例。在签订合同时，供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，招标人可不适用前述规定。政府采购工程以及与工程建设有关的货物、服务，采用招标人式采购的，预付款从其相关规定。(注：本项目无预付款)</p> <p>3、招标人或者采购代理机构在资格审查结束前，对投标人进行信用查询。 查询渠道：“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)。 信用查询截止时点：资格审查结束前 查询记录和证据留存方式：在查询网站中直接截图查询记录，截图作为在广西政府采购云平台作为附件上传保存。 信用信息使用规则：对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，招标人或者采购代理机构应当拒绝其参与政府采购活动。两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录(被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商)的，视同联合体存在不良信用记录。</p> |
| 13 | <p>解释：构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；除招标文件中有特别规定外，仅适用于招标投标阶段的规定，按更正公告(澄清公告)、招标公告、采购需求、投标人须知、评标方法及评标标准、拟签订的合同文本、投标文件格式的先后顺序解释；同一组成文件中就同一事项的规定或者约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准；更正公告(澄清公告)与同步更新的招标文件不一致时以更正公告(澄清公告)为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由招标人或者采购代理机构负责解释。</p> |

附件：

节能产品政府采购品目清单

| 品目序号 | 名称 | | 依据的标准 | |
|--------------------|-----------------|---|----------------------------------|---|
| 1 | A020101 计算机设备 | ★A02010104 台式计算机 | 《微型计算机能效限定值及能效等级》(GB28380) | |
| | | ★A02010105 便携式计算机 | 《微型计算机能效限定值及能效等级》(GB28380) | |
| | | ★A02010107 平板式微型计算机 | 《微型计算机能效限定值及能效等级》(GB28380) | |
| 2 | A020106 输入输出设备 | A02010601 打印设备 | A0201060101 喷墨打印机 | 《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》(GB21521) |
| | | | ★A0201060102 激光打印机 | 《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》(GB21521) |
| | | | ★A0201060104 针式打印机 | 《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》(GB21521) |
| | | A02010604 显示设备 | ★A0201060401 液晶显示器 | 《计算机显示器能效限定值及能效等级》(GB21520) |
| A02010609 图形图像输入设备 | A0201060901 扫描仪 | 参照《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》(GB21521)中打印速度为15页/分的针式打印机相关要求 | | |
| 3 | A020202 投影仪 | | 《投影机能效限定值及能效等级》(GB32028) | |
| 4 | A020204 多功能一体机 | | 《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》(GB21521) | |
| 5 | A020519 泵 | A02051901 离心泵 | 《清水离心泵能效限定值及节能评价》(GB19762) | |
| 6 | A020523 制冷空调设备 | ★A02052301 制冷压缩机 | 冷水机组 | 《冷水机组能效限定值及能效等级》(GB19577),《低环境温度空气源热泵(冷水)机组能效限定值及能效等级》(GB37480) |
| | | | 水源热泵机组 | 《水(地)源热泵机组能效限定值及能效等级》(GB30721) |

| | | | | |
|----|-----------------|----------------------|------------------------------|--|
| | | | 溴化锂吸收式冷水机组 | 《溴化锂吸收式冷水机组能效限定值及能效等级》(GB29540) |
| | | ★A02052305 空调机组 | 多联式空调(热泵)机组 (制冷量>14000W) | 《多联式空调(热泵)机组能效限定值及能源效率等级》(GB21454) |
| | | | 单元式空气调节机 (制冷量>14000W) | 《单元式空气调节机能效限定值及能效等级》(GB19576)《风管送风式空调机组能效限定值及能效等级》(GB37479) |
| | | ★A02052309 专用制冷、空调设备 | 机房空调 | 《单元式空气调节机能效限定值及能效等级》(GB19576) |
| | | 空调设备 | 冷却塔 | 《机械通风冷却塔第1部分:中小型开式冷却塔》(GB/T7190.1) 《机械通风冷却塔第2部分:大型开式冷却塔》(GB/T7190.2) |
| 7 | A020601 电机 | | | 《中小型三相异步电动机能效限定值及能效等级》(GB18613) |
| 8 | A020602 变压器 | 配电变压器 | | 《三相配电变压器能效限定值及能效等级》(GB20052) |
| 9 | ★A020609 镇流器 | 管型荧光灯镇流器 | | 《管形荧光灯镇流器能效限定值及能效等级》(GB17896) |
| 10 | A020618 生活用电器 | A0206180101 电冰箱 | | 《家用电冰箱耗电量限定值及能效等级》(GB12021.2) |
| | | ★A0206180203 空调机 | 房间空气调节器 | 《转速可控型房间空气调节器能效限定值及能效等级》(GB21455-2013),待2019年修订发布后,按《房间空气调节器能效限定值及能效等级》(GB21455-2019)实施。 |
| | | | 多联式空调(热泵)机组(制冷量≤14000W) | 《多联式空调(热泵)机组能效限定值及能源效率等级》(GB21454) |
| | | | (制冷量≤14000W) | 《单元式空气调节机能效限定值及能源效率等级》(GB19576)《风管送风式空调机组能效限定值及能效等级》(GB37479) |
| | A0206180301 洗衣机 | | 《电动洗衣机能效水效限定值及等级》(GB12021.4) | |

| | | | | |
|----|----------------|-----------------------|---------|---|
| | | | ★电热水器 | 《储水式电热水器能效限定值及能效等级》(GB21519) |
| | | A02061808 热水器 | 燃气热水器 | 《家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉能效限定值及能效等级》(GB20665) |
| | | | 热泵热水器 | 《热泵热水机(器)能效限定值及能效等级》(GB29541) |
| | | | 太阳能热水系统 | 《家用太阳能热水系统能效限定值及能效等级》(GB26969) |
| 11 | A020619 照明设备 | ★普通照明用双端荧光灯 | | 《普通照明用双端荧光灯能效限定值及能效等级》(GB19043) |
| | | LED 道路/隧道照明产品 | | 《道路和隧道照明用 LED 灯具能效限定值及能效等级》(GB37478) |
| | | LED 筒灯 | | 《室内照明用 LED 产品能效限定值及能效等级》(GB30255) |
| | | 普通照明用非定向自镇流 LED 灯 | | 《室内照明用 LED 产品能效限定值及能效等级》(GB30255) |
| 12 | ★A020910 电视设备 | A02091001 普通电视设备(电视机) | | 《平板电视能效限定值及能效等级》(GB24850) |
| 13 | ★A020911 视频设备 | 02091107 视频监控设备 | 监视器 | 以射频信号为主要信号输入的监视器应符合《平板电视能效限定值及能效等级》(GB24850),以数字信号为主要信号输入的监视器应符合《计算机显示器能效限定值及能效等级》(GB21520) |
| 14 | A031210 饮食炊事机械 | 商用燃气灶具 | | 《商用燃气灶具能效限定值及能效等级》(GB30531) |
| 15 | ★A060805 便器 | 坐便器 | | 《坐便器水效限定值及水效等级》(GB25502) |
| | | 蹲便器 | | 《蹲便器用水效率限定值及用水效率等级》(GB30717) |
| | | 小便器 | | 《小便器用水效率限定值及用水效率等级》(GB28377) |

| | | | | |
|----|---------------|--|--|--------------------------------|
| 16 | ★A060806 水嘴 | | | 《水嘴用水效率限定值及用水效率等级》(GB 25501) |
| 17 | A060807 便器冲洗阀 | | | 《便器冲洗阀用水效率限定值及用水效率等级》(GB28379) |
| 18 | A060810 淋浴器 | | | 《淋浴器用水效率限定值及用水效率等级》(GB28378) |

注：1. 节能产品认证应依据相关国家标准的最新版本，依据国家标准中二级能效（水效）指标。

2. 以“★”标注的为政府强制采购产品。

附件 2:

中小企业划型标准规定

工信部联企业[2011]300 号

一、根据《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》(国发[2009]36 号),制定本规定。

二、中小企业划分为中型、小型、微型三种类型,具体标准根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标,结合行业特点制定。

三、本规定适用的行业包括:农、林、牧、渔业,工业(包括采矿业,制造业,电力、热力、燃气及水生产和供应业),建筑业,批发业,零售业,交通运输业(不含铁路运输业),仓储业,邮政业,住宿业,餐饮业,信息传输业(包括电信、互联网和相关服务),软件和信息技术服务业,房地产开发经营,物业管理,租赁和商务服务业,软件和信息技术服务业(包括科学研究和技术服务业,水利、环境和公共设施管理业,居民服务、修理和其他服务业,社会工作,文化、体育和娱乐业等)。

四、各行业划型标准为:

(一)农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中,营业收入 500 万元及以上的为中型企业,营业收入 50 万元及以上的为小型企业,营业收入 50 万元以下的为微型企业。

(二)工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员 300 人及以上,且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业;从业人员 20 人及以上,且营业收入 300 万元及以上的为小型企业;从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

(三)建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中,营业收入 6000 万元及以上,且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业;营业收入 300 万元及以上,且资产总额 300 万元及以上的为小型企业;营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

(四)批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员 20 人及以上,且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业;从业人员 5 人及以上,且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业;从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

(五)零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员 50 人及以上,且营业收入 500 万元及以上的为中型企业;从业人员 10 人及以上,且营业收入 100 万元及以上的为小型企业;从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(六)交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。

其中,从业人员 300 人及以上,且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业;从业人员 20 人及以上,且营业收入 200 万元及以上的为小型企业;从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

(七)仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员 100 人及以上,且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业;从业人员 20 人及以上,且营业收入

入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

五、企业类型的划分以统计部门的统计数据为依据。

六、本规定适用于在中华人民共和国境内依法设立的各类所有制和各种组织形式的企业。个体工商户和本规定以外的行业，参照本规定进行划型。

七、本规定的中型企业标准上限即为大型企业标准的下限，国家统计部门据此制定大中小微型企业的统计分类。国务院有关部门据此进行相关数据分析，不得制定与本规定不一致的企业划型标准。

八、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门根据《国民经济行业分类》修订情况和企业发展变化情况适时修订。

九、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门负责解释。

十、本规定自发布之日起执行，原国家经贸委、原国家计委、财政部和国家统计局 2003 年颁布的《中小企业标准暂行规定》同时废止。

附表：统计上大中小微型企业划分标准

| 行业名称 | 指标名称 | 计量单位 | 大型 | 中型 | 小型 | 微型 |
|------------|---------|------|-----------------|------------------------|----------------------|------------|
| 农、林、牧、渔业 | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 20000$ | $500 \leq Y < 20000$ | $50 \leq Y < 500$ | $Y < 50$ |
| 工业 * | 从业人员(X) | 人 | $X \geq 1000$ | $300 \leq X < 1000$ | $20 \leq X < 300$ | $X < 20$ |
| | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 40000$ | $2000 \leq Y < 40000$ | $300 \leq Y < 2000$ | $Y < 300$ |
| 建筑业 | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 80000$ | $6000 \leq Y < 80000$ | $300 \leq Y < 6000$ | $Y < 300$ |
| | 资产总额(Z) | 万元 | $Z \geq 80000$ | $5000 \leq Z < 80000$ | $300 \leq Z < 5000$ | $Z < 300$ |
| 批发业 | 从业人员(X) | 人 | $X \geq 200$ | $20 \leq X < 200$ | $5 \leq X < 20$ | $X < 5$ |
| | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 40000$ | $5000 \leq Y < 40000$ | $1000 \leq Y < 5000$ | $Y < 1000$ |
| 零售业 | 从业人员(X) | 人 | $X \geq 300$ | $50 \leq X < 300$ | $10 \leq X < 50$ | $X < 10$ |
| | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 20000$ | $500 \leq Y < 20000$ | $100 \leq Y < 500$ | $Y < 100$ |
| 交通运输业 * | 从业人员(X) | 人 | $X \geq 1000$ | $300 \leq X < 1000$ | $20 \leq X < 300$ | $X < 20$ |
| | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 30000$ | $3000 \leq Y < 30000$ | $200 \leq Y < 3000$ | $Y < 200$ |
| 仓储业* | 从业人员(X) | 人 | $X \geq 200$ | $100 \leq X < 200$ | $20 \leq X < 100$ | $X < 20$ |
| | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 30000$ | $1000 \leq Y < 30000$ | $100 \leq Y < 1000$ | $Y < 100$ |
| 邮政业 | 从业人员(X) | 人 | $X \geq 1000$ | $300 \leq X < 1000$ | $20 \leq X < 300$ | $X < 20$ |
| | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 30000$ | $2000 \leq Y < 30000$ | $100 \leq Y < 2000$ | $Y < 100$ |
| 住宿业 | 从业人员(X) | 人 | $X \geq 300$ | $100 \leq X < 300$ | $10 \leq X < 100$ | $X < 10$ |
| | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 10000$ | $2000 \leq Y < 10000$ | $100 \leq Y < 2000$ | $Y < 100$ |
| 餐饮业 | 从业人员(X) | 人 | $X \geq 300$ | $100 \leq X < 300$ | $10 \leq X < 100$ | $X < 10$ |
| | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 10000$ | $2000 \leq Y < 10000$ | $100 \leq Y < 2000$ | $Y < 100$ |
| 信息传输业 * | 从业人员(X) | 人 | $X \geq 2000$ | $100 \leq X < 2000$ | $10 \leq X < 100$ | $X < 10$ |
| | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 100000$ | $1000 \leq Y < 100000$ | $100 \leq Y < 1000$ | $Y < 100$ |
| 软件和信息技术服务业 | 从业人员(X) | 人 | $X \geq 300$ | $100 \leq X < 300$ | $10 \leq X < 100$ | $X < 10$ |
| | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 10000$ | $1000 \leq Y < 10000$ | $50 \leq Y < 1000$ | $Y < 50$ |
| 房地产开发经营 | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 200000$ | $1000 \leq Y < 200000$ | $100 \leq Y < 1000$ | $Y < 100$ |
| | 资产总额(Z) | 万元 | $Z \geq 10000$ | $5000 \leq Z < 10000$ | $2000 \leq Z < 5000$ | $Z < 2000$ |
| 物业管理 | 从业人员(X) | 人 | $X \geq 1000$ | $300 \leq X < 1000$ | $100 \leq X < 300$ | $X < 100$ |
| | 营业收入(Y) | 万元 | $Y \geq 5000$ | $1000 \leq Y < 5000$ | $500 \leq Y < 1000$ | $Y < 500$ |

| | | | | | | |
|--------------|---------|----|-----------------|------------------------|---------------------|-----------|
| 租赁和商务服务业 | 从业人员(X) | 人 | $X \geq 300$ | $100 \leq X < 300$ | $10 \leq X < 100$ | $X < 10$ |
| | 资产总额(Z) | 万元 | $Z \geq 120000$ | $8000 \leq Z < 120000$ | $100 \leq Z < 8000$ | $Z < 100$ |
| 软件和信息技术服务业 * | 从业人员(X) | 人 | $X \geq 300$ | $100 \leq X < 300$ | $10 \leq X < 100$ | $X < 10$ |

说明:

1. 大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

2. 附表中各行业的范围以《国民经济行业分类》(GB/T4754-2017)为准。带*的项为行业组合类别，其中，工业包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业；交通运输业包括道路运输业，水上运输业，航空运输业，管道运输业，多式联运和运输代理业、装卸搬运，不包括铁路运输业；仓储业包括通用仓储，低温仓储，危险品仓储，谷物、棉花等农产品仓储，中药材仓储和其他仓储业；信息传输业包括电信、广播电视和卫星传输服务，互联网和相关服务；软件和信息技术服务业包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业，以及房地产中介服务，其他房地产业等，不包括自有房地产经营活动。

3. 企业划分指标以现行统计制度为准。

(1) 从业人员，是指期末从业人员数，没有期末从业人员数的，采用全年平均人员数代替。

(2) 营业收入，工业、建筑业、限额以上批发和零售业、限额以上住宿和餐饮业以及其他设置主营业务收入指标的行业，采用主营业务收入；限额以下批发与零售业企业采用商品销售额代替；限额以下住宿与餐饮业企业采用营业额代替；农、林、牧、渔业企业采用营业总收入代替；其他未设置主营业务收入的行业，采用营业收入指标。

(3) 资产总额，采用资产总计代替。

投标人须知

一、总 则

（一）适用范围

本招标文件适用于核心数据存储平台维保等服务项目（GGZC2024-G3-990582-GXXP）项目招标、投标、评标、定标、验收、合同履行、付款等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

法律依据：《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国财政部令第 87 号—政府采购货物和服务招标投标管理办法》等配套法律法规。

（二）定义

- 1、招标单位系指组织本次招标的招标人及采购代理机构。
- 2、“投标人”系指向招标人提交投标文件的单位。
- 3、“项目”系指投标人按招标文件规定向招标人提供的产品和服务。
- 4、“书面形式”包括信函、传真、电报等。
- 5、“▲”系指实质性要求条款。

（三）招标人式

公开招标人式。

（四）投标委托

投标人代表须在投标文件内附有效身份证件扫描件。如投标人代表不是法定代表人（负责人），须有法定代表人（负责人）出具的授权委托书（格式见第六章）。

（五）投标费用

投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用（招标文件有相关的规定除外）。

（六）联合体投标

本项目不接受联合体投标。

（八）转包与分包

1. 本项目不允许转包。
2. 本项目不可以分包。

（九）特别说明：

▲1. 不同供应商提供的投标产品品牌相同时，评标委员会须根据以下规定评审相同品牌的投标有效性。

（1）提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标，报价相同的，由招标人自主选择确定一个参加评标的投标人，其他投标无效；（本项目为服务项目，此条款不适用）

（2）非单一产品采购项目中，多家投标人提供的核心产品品牌相同的，视为提供相同品牌产品。核心产品的名称应当在招标文件中载明。（本项目为服务项目，此条款不适用）

▲2. 投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本法人所拥有。

▲3. 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

▲4. 投标人在投标活动中提供任何虚假材料，其投标无效，并报监管部门查处；中标后发现的，取消中标人资格并报政府采购监督管理部门处理。

▲5. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同的供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

▲6. 生产厂商授权给供应商后自己不得参加同一合同项下的政府采购活动；生产厂商对同一品牌同一型号的货物，仅能委托一个代理商参加投标。（本项目为服务项目，此条款不适用）

7、根据桂财采[2016]42号《关于防治政府采购招标中串通投标行为的通知》规定，招标人或采购代理机构在组织政府采购活动中，不得有下列行为：

①采购需求中技术、服务等要求指向特定供应商、特定产品；以特定行政区域或者特定行业的业绩、奖项作为加分条件或者中标条件；限定或者指定特定的专利、商标、品牌或者供应商；设定供应商准入的歧视性规定、设定苛刻的采购时限要求的条款；

②将投标人的注册资本、资产总额、营业收入、从业人员、利润、纳税额等指标列为资格要求；将除进口货物外的生产厂家授权作为投标人的资格要求；

③就同一采购项目向特定供应商提供有差别的项目信息；或者在投标截止时间前，向其他人透露已获取招标文件的潜在投标人的名称等可能影响公平竞争的有关招标投标的其他信息；

④在规定的投标截止时间前开启投标文件，并将报价、方案等有关信息泄露给特定供应商；

⑤对投标人采取不同的资格审查或者评审标准，或向投标利害关系人在泄露评标委员会成员名单（未公开前）、资格审查或评标情况等应当保密的事项；

⑥在开标前与投标人就该招标项目进行实质性谈判，或与投标人约定压低或者抬高标价，中标后再给投标人或者招标人额外补偿的；

⑦在评标时，向评标委员会的评审专家作倾向性、误导性的解释或者说明；

⑧其他协助投标人违规投标的行为。

（十）询问、质疑和投诉

1. 询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向招标人、采购代理机构提出询问。

招标人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复。

2. 质疑

2.1 投标人认为公开招标文件使自己的权益受到损害的，应当在收到招标文件之日起七个工作日内以书面形式向招标人委托的采购代理机构质疑。投标人认为采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向招标人委托的采购代理机构质疑。具体计算时间如下：

(一) 潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的, 可以对该文件提出质疑。对采购文件提出质疑的, 应当在采购文件公告期限届满之日起 7 个工作日内提出。即在公告期限届满之前下载文件的, 以实际获取采购文件之日起计算; 公告期限届满后获取采购文件的, 以公告期限届满之日起计算。

(二) 对采购过程提出质疑的, 为各采购程序环节结束之日;

(三) 对成交结果提出质疑的, 为成交结果公告期限届满之日。

2.2 供应商质疑实行实名制, 其质疑应当有具体的质疑事项及事实根据, 不得进行虚假、恶意质疑。

2.3 质疑函应当包括下列内容:

(一) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话;

(二) 质疑项目的名称、编号;

(三) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;

(四) 事实依据;

(五) 必要的法律依据;

(六) 提出质疑的日期。

供应商为自然人的, 应当由本人签字; 供应商为法人或者其他组织的, 应当由法定代表人(负责人)、主要负责人, 或者其授权代表签字或者盖章, 并加盖公章。

2.4 质疑供应商可以委托代理人办理质疑事务。委托代理人应为质疑供应商的正式员工并熟悉相关业务情况。代理人办理质疑事务时, 除提交质疑书外, 还应当提交质疑供应商的授权委托书, 授权委托书应当载明委托代理的具体权限和事项。

2.5 质疑供应商提起质疑应当符合下列条件:

(1) 质疑供应商是参与所质疑政府采购活动的供应商;

(2) 质疑书内容符合本章第 2.3 项的规定;

(3) 在质疑有效期限内提起质疑;

(4) 属于所质疑的招标人或招标人委托的采购代理机构组织的采购活动;

(5) 同一质疑事项未经招标人或招标人委托的采购代理机构质疑处理;

(6) 财政部门规定的其他条件。

2.6 招标人或招标人委托的采购代理机构自受理质疑之日起七个工作日内, 对质疑事项作出答复, 并以书面形式通知质疑供应商及其他有关供应商。

3. 投诉

3.1 供应商认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的, 应当首先依法向招标人或招标人委托的采购代理机构提出质疑。对招标人、采购代理机构的答复不满意, 或者招标人、采购代理机构未在规定期限内做出答复的, 供应商可以在答复期满后十五个工作日内向政府采购监督管理部门提起投诉。

3.2 投诉人投诉时, 应当提交投诉书, 并按照被投诉招标人、采购代理机构和与投诉事项有关的供应商

数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；
- （六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（负责人）、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3 投诉人可以委托代理人办理投诉事务。代理人办理投诉事务时，除提交投诉书外，还应当提交投诉人的授权委托书，授权委托书应当载明委托代理的具体权限和事项。

3.4 投诉人提起投诉应当符合下列条件：

- （1）投诉人是参与所投诉政府采购活动的供应商；
- （2）提起投诉前已依法进行质疑；
- （3）投诉书内容符合本章第 3.2 项的规定；
- （4）在投诉有效期限内提起投诉；
- （5）属于政府采购监督管理部门管辖；
- （6）同一投诉事项未经政府采购监督管理部门投诉处理；
- （7）国务院财政部门规定的其他条件。

3.5 政府采购监督管理部门自受理投诉之日起三十个工作日内，对投诉事项作出处理决定，并以书面形式通知投诉人、被投诉人及其他与投诉处理结果有利害关系的政府采购当事人。

3.6 政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，可以视具体情况暂停采购活动。

二、招标文件

（一）招标文件的构成。本招标文件由以下部份组成：

- 1. 公开招标公告；
- 2. 招标服务需求表；
- 3. 投标人须知；
- 4. 评标办法及评标标准；
- 5. 合同主要条款格式；
- 6. 投标文件格式。

（二）投标人的风险

投标人没有按照招标文件要求提供全部资料，或者投标人没有对招标文件在各方面作出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标被拒绝。

（三）招标文件的澄清与修改

1. 投标人应认真阅读本招标文件，发现其中有误或有不合理要求的，投标人必须在收到招标文件之日起七个工作日内以书面形式要求招标人或者采购代理机构澄清。招标人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，但不得改变采购标的和资格条件。澄清或者修改应当在原公告发布媒体上发布澄清公告。澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，招标人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，招标人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

2. 当招标文件与招标文件的澄清或者修改对同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

3. 招标文件的澄清或者修改都应当通过本采购代理机构以法定形式发布。

三、投标文件的编制

（一）本项目实行电子投标，投标人应准备电子投标文件：

（二）电子投标文件按广西政府采购云平台要求及本投标文件要求制作、加密并递交。具体操作流程可参考招标公告关于“在线投标响应（电子投标）说明”。

▲（三）投标文件启用顺序和效力：投标文件的启用，按先后顺位分别为电子投标文件、电子备份投标文件。若投标人在规定时间内无法解密或解密失败，可以以电子备份投标文件作为依据，若电子备份投标文件与广西政府采购云平台上传的电子投标文件被识别为不一致的，以电子备份投标文件作为评审依据；投标人按时在线解密投标文件的，以在线解密的投标文件作为评审依据。若投标人在规定时间内无法解密或解密失败且未提供电子备份投标文件的，视为投标文件撤回。

（四）投标人提交的投标文件以及投标人与本公司和招标人就有关投标的所有来往函电均应使用中文。投标人提交的支持文件和印刷的文献可以使用别的语言，但其相应内容必须附有中文翻译文本，在解释投标文件时以翻译文本为主。

（五）投标人应认真阅读、并充分理解本文件的全部内容（包括所有的澄清、更改、补充、答疑等内容），承诺并履行本文件中各项条款规定及要求。

（六）投标文件必须按本文件的全部内容，包括所有的澄清、更改、补充、答疑内容及附件进行编制。

（七）如因投标人只填写和提供了本文件要求的部分内容和附件，而给评标委员会评审造成困难，其可能导致的结果和责任由投标人自行承担。

（八）投标文件的组成：投标文件应分为资格审查文件、商务文件、技术文件和报价文件。投标人应仔细阅读投标文件的所有内容，按投标文件的要求，详细编制投标文件。

1. 资格审查文件

（1）投标声明书（**必须提供，否则按无效投标处理，详见格式**）；

（2）投标人有效的加载社会统一代码的营业执照或事业单位法人证书等主体资格证明扫描件（如三证合一的则提供三证合一的营业执照或事业单位法人证书）（**必须提供，否则按无效投标处理，详见格式**）；

(3) 有效的法定代表人（负责人）身份证正反面扫描件（**必须提供，否则按无效投标处理，详见格式**）；

(4) 法定代表人（负责人）授权书及委托代理人有效的身份证正反面扫描件；（**委托代理时必须提供**）；
（**详见投标文件格式**）

(5) 《贵港市政府采购项目投标资格承诺函》；（**必须提供，否则按无效投标处理，详见格式**）

注：根据《贵港市财政局关于深化政府采购制度改革优化营商环境工作有关事项的通知》（贵财采[2020]16号）要求，政府采购供应商参与政府采购活动实施“承诺+信用管理”的准入制度，不再要求供应商提供相关财务、缴纳税收和社会保障资金等证明材料，供应商提供《贵港市政府采购项目投标资格承诺函》承诺符合参与政府采购活动的资格条件且没有税收缴纳、社会保障方面的失信记录）

(6) 投标人参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（**必须提供，否则按无效投标处理，详见格式**）

(7) 供应商直接控股股东信息表、供应商直接管理关系信息表（**必须提供，否则按无效投标处理，详见格式**）。

(8) 无串通投标行为的承诺函（**必须提供，否则按无效投标处理，详见格式**）。

2. 报价文件

(1) 投标函（**必须提供，详见投标文件格式**）；

(2) 投标报价明细表（**必须提供，详见投标文件格式**）；

(3) 符合政府采购政策价格扣除证明材料；（**除监狱证明文件外，中小企业声明函、残疾人福利性单位声明函必须按格式提供**）

(4) 投标人针对报价需要说明的其他文件和说明。

3. 商务文件

(1) 服务响应偏离情况说明表（**必须提供，否则按无效投标处理，详见格式**）；

(2) 近年供应商类似成功案例的业绩证明（投标人同类项目的中标通知书扫描件或合同扫描件）；

(3) 投标人质量管理体系和环境认证体系等方面的资质证书或文件；

(4) 符合政府采购政策加分条件证明材料

(5) 代理服务费承诺书（格式后附）；

(6) 供应商认为需提供的其他材料（根据招标文件及自身情况提供）。

4. 技术文件

(1) 技术响应表（**必须提供，否则按无效投标处理，详见格式**）；

(2) 项目实施人员一览表；

(3) 后续服务方案；

(4) 项目维保实施服务方案；

(5) 供应商认为需提供的其他材料（根据招标文件及自身情况提供）

（投标人根据“第二章 采购需求”及“第四章 评标方法及评标标准”提供有关证明材料）。

▲特别说明：(1) 投标文件中所需加盖公章部分均采用CA签章。若投标文件中有专门标注的某关联点，并要求投标人在电子投标系统中作出投标响应的，如投标人未对关联点进行响应或者在投标文件其它内容进行描述，造成电子评审不能查询的责任由投标人自行承担。

(2) 投标文件要求提供的各种扫描件或原件扫描件，须加盖供应商电子公章，否则其投标无效。

(3) 投标文件中格式要求法定代表人或其授权代表签字或签章的部分，必须签字或加盖印鉴或盖章，或已经办理有法定代表人签字电子章的，也可以直接签电子章。无签字（签章）或加盖印鉴或未加盖电子章的视为投标无效。

(4) 公开招标文件中所有落款填写的日期均须在招标公告发布之日起至投标截止时间之日止，否则，视为投标无效。

(5) 投标文件中提交的所有资料、扫描件、证件、承诺等资料须按规定进行年审或在规定的有效期内，否则，视为投标无效。

(二) 投标文件的语言及计量

▲1、投标文件以及投标方与招标人就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文汉语书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文汉语以外的文字表述的投标文件视同未提供。

▲2、投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元），否则视同未响应。

(三) 投标报价

1、投标报价应按招标文件中相关附表格式填写。

2、投标报价是履行合同的最终价格，采用投标价格为**固定价格，总价包干**，合同单价在合同实施期间不因市场价格变化因素而变动。投标人在报价时应考虑各方面因素、各种风险和自己的承受能力。本项目设有最高限价，如果投标人的投标报价超出招标人设定的最高限价作无效标处理。

报价是履行合同的最终价格，投标人应报完成本项目中全部内容的含税、费的人民币价格，必须含以下部分，包括：

(1) 软件及服务、货物（如涉及）的价格；

(2) 必要的保险费用和各项税金；

(3) 其他：如运输服务、二次运输服务、安装服务、调试服务、培训服务、技术支持服务、后续维保服务、更新升级服务等费用。

3、评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标期间合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。（《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第六十条）

▲4、投标文件只允许有一个报价，有选择的或有条件的报价将不予接受。投标报价须按广西政府采购云平台系统中“开标一览表”格式进行填写。

(四) 投标文件的有效期

▲1、自投标截止日起 90 天投标文件应保持有效。有效期不足的投标文件将被拒绝。

2、在特殊情况下，招标人可与投标人协商延长投标书的有效期，这种要求和答复均以书面形式进行。

3、中标人的投标文件自开标之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

(五) 投标保证金：无

1、投标人不得存在有下列情形。

- (1) 投标人在投标有效期内撤回投标文件的；
- (2) 未按规定提交履约保证金的（如有）；
- (3) 投标人在投标过程中弄虚作假，提供虚假材料的；
- (4) 中标人无正当理由不与招标人签订合同的；
- (5) 将中标项目转让给他人或者在投标文件中未说明且未经招标招标人同意，将中标项目分包给他人的；
- (6) 拒绝履行合同义务的；
- (7) 其他严重扰乱招投标程序的；

(六) 投标文件的签署

1. 投标人应按照招标文件的要求编制完整的投标文件，投标文件须对招标文件中的内容做出实质性和完整的响应，电子投标文件如内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读，或者在按采购文件规定的部位查找不到相关内容的，由供应商自行承担。

2. 电子投标文件中须加盖供应商公章部分均采用 CA 签章，并根据“政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”及本招标文件规定的格式和顺序编制电子投标文件并进行关联定位，以便评标委员会在评审时，点击评分项可直接定位到该评分项内容。如对招标文件的某项要求，供应商的电子投标文件未能关联定位提供相应的内容与其对应，则评标委员会在评审时如做出对供应商不利的评审由供应商自行承担。

3. 公开招标文件要求法定代表人或其授权代表签字或签章或加盖印鉴或电子签名的部分，可以签字或加盖印鉴，或已经办理有法定代表人签字电子章的，也可以直接签电子章。无签字（签章）或加盖印鉴或未加盖电子章的视为投标无效。

4. 投标文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖单位电子公章或者法定代表人（负责人）或授权委托人签字或签章或加盖印鉴或电子签名。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由供应商负责。

(七) 投标文件的递交

1、所有投标文件应于投标文件中规定的时间前上传递交至广西政府采购云平台。

电子投标文件的相关说明

(1) 投标人进行电子投标应安装客户端软件，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收。投标人应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为不撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

(2) 如有特殊情况，采购代理机构延长截止时间和开标时间，采购代理机构和投标人的权利和义务将受到新的截止时间和开标时间的约束。

（八）投标无效的情形

实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标。投标人不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。

1、招标文件未按照规定上传的，其投标文件将被视为无效。

2、在符合性审查和资格性审查时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

- （1）超越了按照法律法规规定必须获得行政许可或者行政审批的经营范围的；
- （2）资格证明文件不全的，或者不符合招标文件标明的资格要求的；
- （3）投标文件无法定代表人（负责人）签字（或签章或加盖印鉴），或未提供法定代表人（负责人）授权委托书、投标声明书或者填写项目不齐全的；
- （4）项目不齐全或者内容虚假的；
- （5）投标文件的实质性内容未使用中文表述、意思表述不明确、前后矛盾或者使用计量单位不符合招标文件要求的；
- （6）投标有效期、合同履行期限、质保期等商务条款不能满足招标文件要求的；
- （7）未实质性响应招标文件要求或者投标文件有招标人不能接受的附加条件的或招标文件规定的其他废标情况的；

2、在技术评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

- （1）投标技术方案不明确，存在一个或一个以上备选（替代）投标方案的；

3、在报价评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

- （1）未采用人民币报价或者未按照招标文件标明的币种报价的；
- （2）报价不符合招标文件要求，或者超出最高限价，招标人不能支付的；
- （3）投标报价具有选择性，或者开标价格与投标文件承诺的优惠（折扣）价格不一致的；
- （4）为了保证本项目的完成质量，防止不能诚信履约，经评标委员会审核为严重不平衡、不合理报价的。

4、根据桂财采[2016]42号《关于防治政府采购招标中串通投标行为的通知》规定，有下列情形之一的视为供应商相互串通竞标，响应文件将被视为无效：

- （1）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；或不同供应商报名的IP地址一致的；
- （2）不同供应商委托同一单位或者个人办理竞标事宜；
- （3）不同的供应商的响应文件载明的项目管理员为同一个人；
- （4）不同供应商的响应文件异常一致或报价呈规律性差异；
- （5）不同供应商的响应文件相互混装；
- （6）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人账户转出。

5、根据桂财采[2016]42号《关于防治政府采购招标中串通投标行为的通知》规定，供应商有下列情形之一的，属于恶意串通行为：

- （1）供应商直接或者间接从招标人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关信息并修改其响应文件；
- （2）供应商按照招标人或者采购代理机构的授意撤换、修改响应文件；
- （3）供应商之间协商报价、技术方案等响应文件或者响应文件的实质性内容；

(4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动;

(5) 供应商之间事先约定一致抬高或者压低报价, 或者在政府采购活动中事先约定轮流以高价位或者低价位成交, 或者事先约定由某一特定供应商成交, 然后再参加竞标;

(6) 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃成交;

(7) 供应商与招标人或者采购代理机构之间、供应商相互之间, 为谋求特定供应商成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

6、根据桂财采[2016]42号《关于防治政府采购招标中串通投标行为的通知》规定, 关联供应商不得参加同一合同项下政府采购活动, 否则响应文件将被视为无效:

(一) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同的供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动;

(二) 生产厂商授权给供应商后自己不得参加同一合同项下的政府采购活动; 生产厂商对同一品牌同一型号的货物, 仅能委托一个代理商参加投标。

7、根据桂财采[2016]42号《关于防治政府采购招标中串通投标行为的通知》规定, 招标人或采购代理机构应当在招标文件中载明以下内容

(一) 提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的, 以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标, 报价相同的, 由招标人自主选择确定一个参加评标的投标人, 其他投标无效;

(二) 非单一产品采购项目中, 多家投标人提供的核心产品品牌相同的, 视为提供相同品牌产品。核心产品的名称应当在招标文件中载明。

8、根据桂财采[2016]42号《关于防治政府采购招标中串通投标行为的通知》规定, 招标人或采购代理机构在组织政府采购活动中, 不得有下列行为

(一) 采购需求中技术、服务等要求指向特定供应商、特定产品; 以特定行政区域或者特定行业的业绩、奖项作为加分条件或者中标条件; 限定或者指定特定的专利、商标、品牌或者供应商; 设定供应商准入的歧视性规定、设定苛刻的采购时限要求的条款;

(二) 将投标人的注册资本、资产总额、营业收入、从业人员、利润、纳税额等指标列为资格要求; 将除进口货物外的生产厂家授权作为投标人的资格要求;

(三) 就同一采购项目向特定供应商提供有差别的项目信息; 或者在投标截止时间前, 向其他人透露已获取招标文件的潜在投标人的名称等可能影响公平竞争的有关招标投标的其他信息;

(四) 在规定的投标截止时间前开启投标文件, 并将报价、方案等有关信息泄露给特定供应商;

(五) 对投标人采取不同的资格审查或者评审标准, 或向投标利害关系人泄露评标委员会成员名单(未公开前)、资格审查或评标情况等应当保密的事项;

(六) 在开标前与投标人就该招标项目进行实质性谈判, 或与投标人约定压低或者抬高标价, 中标后再给投标人或者招标人额外补偿的;

(七) 在评标时, 向评标委员会的评审专家作倾向性、误导性的解释或者说明;

(八) 其他协助投标人违规投标的行为。

8、投标文件未按招标文件要求签署或 CA 电子签章的;

9、供应商提交两份或两份以上内容不同的投标文件;

10、投标供应商在线制作投标文件时填写的报价金额与解密后“电子加密投标文件”中《投标报价明细表》填写的金额不一致并拒绝按招标文件要求接受调整的；

(4) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形（或出现重大偏差）。

四、开标

(一) 开标准备

1. 开标的准备工作由本公司负责落实；

2. 本公司将按照招标文件规定的时间通过“政府采购云平台”组织开标、开启投标文件，所有供应商均应当准时在线参加。投标供应商如不参加开标会的，视同认可开标结果，事后不得对采购相关人员、开标过程和开标结果提出异议，同时投标供应商因未在线参加开标而导致投标文件无法按时解密等一切后果由供应商自己承担。

(二) 开标程序：

1. 解密电子投标文件。“广西政府采购云平台”按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托“广西政府采购云平台”向各投标人发出电子加密投标文件【开始解密】通知，由供应商按招标文件规定的时间内自行进行投标文件解密。

如由于非供应商原因导致电子加密响应文件无法按时解密时，供应商可授权采购代理机构解密电子备份电子响应文件，需出示授权委托书、出示无法解密的原因材料并加盖公章，且电话告知代理机构。招标人与采购代理机构向项目归属监督部门备案后，采购代理机构解密电子备份电子响应文件。造成最终无法“异常处理”解密的责任由供应商自行承担。无法在线解密视为投标人放弃投标。在线解密时间为 30 分钟。

解密异常情况处理：详见本章七、电子交易活动的中止。

2. 报价确认。投标文件解密结束，各投标供应商报价均在“广西政府采购云平台”远程不见面开标大厅展示；

3. 开标过程由采购代理机构如实记录，并电子留痕，由参加电子开标的各投标人代表对电子开标记录在开标记录公布后 15 分钟内进行当场校核及勘误，并线上确认，未确认的视同认可开标结果。

4. 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为招标人、采购代理机构工作人员有需要回避的情形的，应当场提出在线询问或者回避申请。招标人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

5. 开标结束。

6、**注意事项。**为确保网上操作合法、有效和安全，请供应商确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签章，妥善保管 CA 数字证书并使用有效的 CA 数字证书参与整个采购活动。供应商需要在具备有摄像头及语音功能且互联网网络状况良好的电脑登录“广西政府采购云”平台远程开标大厅参与本次投标，否则后果自负。

特别说明：如遇“政府采购云平台”电子化开标或评审程序调整的，按调整后程序执行。

五、资格审查

1. 公开招标采购项目开标结束后，招标人或者采购代理机构依法对投标人的资格进行审查。合格投标人不足 3 家的，不得评标。

2. 资格审查标准为本招标文件中载明对投标人资格要求的条件。本项目资格审查采用合格制，凡符合招标文

件规定的投标人资格要求条件的投标人均通过资格审查。

3. 投标人有下列情形之一的，资格审查不通过：

(1) 不符合《中华人民共和国招标投标法》第二十二条规定条件的供应商的。

(2) 参加同一合同项下的政府采购活动的不同投标人，单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商。

(3) 投标人为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商的。

(4) 在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的。

(5) 不按照招标文件要求提供合格的资格证明材料的。

(6) 违反国家法律法规规定的其他资格内容的。

六、评标

(一) 组建评标委员会

评标委员会由招标人代表和评审专家组成，成员人数应当为 5 人以上单数（含 5 人），其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。采购项目符合下列情形之一的，评标委员会成员人数应当为 7 人以上单数（含 7 人）：

1. 采购预算金额在 1000 万元以上；

2. 技术复杂；

3. 社会影响较大。

本项目评标委员会的人数为 5 人。

(二) 评标的方式

本项目采用不公开方式评标，评标的依据为招标文件和投标文件。

(三) 评标程序

1. 形式审查

评标委员会对投标文件的完整性、合法性等进行审查。

2. 符合性审查与比较

(1) 评标委员会对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

评标委员会审查投标文件的有效性、对招标文件的商务、技术等要求的响应程度，以确定投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求。

(2) 评标委员会将根据投标人的投标文件进行审查、核对，如有疑问，将对投标人进行询标，投标人要向评标委员会澄清有关问题，并最终以书面形式进行答复。

投标人代表未到场或者拒绝澄清或者澄清的内容改变了投标文件的实质性内容的，评标委员会有权视该投标文件无效。

(3) 评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术

评估，综合比较与评价。

(4) 评标委员会根据投标文件综合比较与评价的结果确定中标候选人名单，或根据招标人委托直接确定中标人。

(5) 评标委员会根据全体成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

(6) 评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与招标人或者采购代理机构沟通并作书面记录。招标人或者采购代理机构确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

(四) 澄清问题的形式

对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权代表签字或盖章确认，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

异常情况处理：如遇无法正常使用线上发送澄清函的情况，将启动书面形式办理。启动书面形式办理的情况下，评标委员会以书面形式要求供应商在规定时间内作出必要的澄清、说明或者补正。供应商的澄清、说明或者补正必须采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或者其授权的代表签字。

(五) 错误修正

投标文件如果出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

1. 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
2. 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以系统的开标一览表的总价为准，并修改单价；
3. 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；
4. 对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

按上述修正错误的原则及方法调整或修正投标文件的投标报价，投标人同意并签字确认后，调整后的投标报价对投标人具有约束作用。如果投标人不接受修正后的报价，则其投标将作为无效投标处理。

(六) 评标原则和评标办法

1. 评标原则。评标委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

2. 评标办法。本项目评标办法是综合评分法，具体评标内容及评标标准等详见《第四章：评标办法及评标标准》。

(七) 评标过程的监控

本项目评标过程实行全程录音、录像监控，投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的不公正活动，可能导致其投标被拒绝。

七、电子交易活动的中止。

1、采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购代理机构可中止电子交易活动：

- （1）电子交易平台发生故障而无法登录访问的；
- （2）电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；
- （3）电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；
- （4）病毒发作导致不能进行正常操作的；
- （4）其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

2、出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动；影响或可能影响采购公平、公正性的，经采购代理机构确认后，应当重新采购。采购代理机构必须对原有的资料及信息作出妥善保密处理，并报财政部门备案。

八、评标结果

（一）根据《贵港市财政局关于深化政府采购制度改革优化营商环境工作有关事项的通知》（贵财采[2020]16号）文件精神，采购代理机构应当在评审结束后2个工作日内将评审报告送招标人确认，招标人应当在收到评审报告后2个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由招标人或者招标人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人；招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。招标人在收到评标报告5个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定的中标候选人为中标人。

中标人确定后，中标结果将在招标公告发布媒体上公告。招标人或采购代理发出中标通知书前，应当对中标人信用进行查询，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国招标投标法》第二十二条规定条件的供应商，取消其中标资格，并确定排名第二的中标候选人为中标人。

排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因被取消中标资格的，招标人可以确定排名第三的中标候选人为中标人。

以上信息查询记录及相关证据与采购文件一并保存。

（二）自中标人确定之日起2个工作日内，采购代理机构在<http://www.ccgp.gov.cn>（中国政府采购网）、<http://www.ccgp-guangxi.gov.cn/>（广西壮族自治区政府采购网）、<http://zfcg.czj.gxgg.gov.cn>（贵港市政府采购网）、全国公共资源交易平台(广西·贵港) <http://ggzy.jgswj.gxzf.gov.cn/ggggzy/>发布中标公告，公示期为1个工作日。

（三）在发布中标公告的同时，采购代理机构向中标人发出中标通知书。

（四）投标人认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购代理机构提出质疑，并及时索要书面回执。

(五) 采购代理机构应当按照有关规定就招标人委托授权范围内的事项在收到投标人的书面质疑后七个工作日内做出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

九、签订合同

(一) 合同授予标准

合同将授予被确定实质上响应招标文件要求，具备履行合同能力，综合评分排名第一的投标人。

(二) 签订合同

(1) 投标人接到中标通知书后，应按中标通知书规定的时间、地点与招标采购使用单位签订合同。签订合同时间：成交供应商自成交通知书发出之日 20 天内与招标人签订协议。

(2) 如中标人不按中标通知书的规定签订合同，则按中标人违约处理。

(3) 中标人因不可抗力或者自身原因不能履行采购合同的，招标人可以确定招标采购使用单位与中标人之后排名第一的中标候选供应商签订采购合同，以此类推。

(4) 政府采购合同公告

根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条规定，招标人应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

十、其他事项

1、中小企业定义

1.1 中小企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

1.2 供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本款规定的促进中小企业发展政策：①在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

②在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

③在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本款规定的促进中小企业发展政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

1.3 本项目的所属行业在第二章采购需求中规定。供应商根据中小企业划分标准（《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）判断是否为中小企业。

符合条件的货物制造商、工程施工单位、服务承接单位为中小企业的，应按招标文件规定在投标文件中提供声明函。

1.4 视同中小企业情形

(1) 符合中小企业划分标准的个体工商户，视同中小企业。

(2)以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

(3)符合《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)规定的监狱企业，或符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)规定的残疾人福利性单位，视同小型、微型企业。

符合条件的货物制造商、工程施工单位、服务承接单位为监狱企业或残疾人福利性单位的，应按招标文件规定在投标文件中提供相关证明文件。

2、中标服务费

本项目委托招标代理服务费以中介超市的固定价收取。中标人在领取中标通知书时，一次性向招标代理机构支付。方式为由中标人向采购代理机构支付。领取中标通知书前，中标人应向采购代理机构一次付清采购代理服务费。否则，采购代理机构将视之为违约，具体详见投标人须知前附表。

第四章 评标办法及评标标准

A 分标评标办法

一、评标原则

(一) 评委组成：评标委员会由招标人代表和评审专家组成，采用公开招标人式的评标委员会成员人数应当为 5 人以上单数（含 5 人），其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。采购项目符合下列情形之一的，评标委员会成员人数应当为 7 人以上单数（含 7 人）：

1. 采购预算金额在 1000 万元以上；
2. 技术复杂；
3. 社会影响较大。

本项目评标委员会的人数为 5 人。

(二) 评标依据：评委将以招标文件、投标文件为评标依据，对投标人依据本章评标内容，按百分制打分。

(三) 评标方式：本项目采用不公开方式评标。

(四) 本项目共划分为三个分标，兼投不兼中，投标人可投其中 1 个或多个分标，但不能兼中，评标顺序按 A 分标—B 分标—C 分标进行。

二、评定方法

(一) 对进入详评的，采用百分制综合评分法。

(二) 计分办法（按四舍五入取至百分位）：

1、价格分……………（满分 10 分）

1.1 政策性扣除计算方法

供应商符合小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位条件的，其投标报价将按相应比例进行扣除，用扣除后的价格参与评审（计算价格分）。

(1) 小型、微型企业

供应商为非联合体的情况下投标报价扣除方式：对小型、微型企业投标报价给予 20% 的扣除，以扣除后的投标报价参与评审（计算价格分），即评标价=投标报价×（1-20%）。

(2) 监狱企业

根据财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库[2014]68 号），监狱企业视同小型、微型企业，享受小型、微型企业评审时投标价格扣除 20% 的政府采购政策，即评标价=投标报价×（1-20%）。

(3) 残疾人福利性单位

根据财政部、民政部、中国残疾人联合会三部门发布的关于促进残疾人就业政府采购政策的通知（财库〔2017〕141 号），残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受小型、微型企业评标时投标报价扣除 20% 的政府采购政策。供应商既属于残疾人福利性单位又属于小型、微型企业的，其只能享受投标报价一次性 20% 的扣除，不重复享受政策。以扣除后的投标报价参与评审（计算价格分），即评标价=投标报价×（1-20%）。

（4）联合体投标

供应商为联合体的情况下投标价格扣除方式：接受非小微企业与小微企业组成联合体的采购项目，对于联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，评标时对联合体投标人的报价给予 6%的扣除，用扣除后的价格参加评审，即评标价=投标报价×（1-6%）。组成联合体的小微企业与联合体内其他企业之间不得存在直接控股、管理关系，否则价格不予扣除。

（5）中标后分包

允许非小微企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，评标时对非小微企业投标人的报价给予 6%的扣除，用扣除后的价格参加评审，即评标价=投标报价×（1-6%）。接受分包的小微企业与分包企业之间不得存在直接控股、管理关系，否则价格不予扣除。

1.2 符合政府采购政策的相关条件

（1）小型、微型企业

依照《关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知》（财库〔2020〕46号）之规定， 供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本办法规定的中小企业扶持政策：

在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；（供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。）

注：供应商划分标准详见《关于印发中小企业划型标准规定的通知工信部联企业〔2011〕300号》文件及《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》，监狱企业及残疾人福利性单位视同小型、微型企业；以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

供应商声明制造商为中小企业的，应按招标文件规定在投标文件中提供声明函。

（2）监狱企业

依照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）之规定，监狱企业应当符合以下条件：

①监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

②监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）或财政部门出具的属于监狱企业的证明文件，视同小型、微型企业。

注：供应商声明制造商为监狱企业的，应按招标文件规定在投标文件中提供相关证明文件。

（3）残疾人福利性单位

依照财政部、民政部、中国残疾人联合会三部门发布的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）之规定，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当符合同时满足以下条件：

①安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

②依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

③为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险

等社会保险费；

④通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

⑤提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1至8级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的企业人数。

注：制造商符合残疾人福利性单位的，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

除上述情况外，未享受优惠政策的投标人的，评标价=投标报价。

1.3 以进入评标的最低的评标价为 10 分。

$$1.4 \text{ 某投标人价格得分} = \frac{\text{投标人最低评标价（金额）}}{\text{某投标人评标价（金额）}} \times 10 \text{ 分}$$

1.5 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

2、技术参数分……………满分 25 分

(1) **基本分：**《第二章 招标服务需求表》中的“技术及服务需求”完全满足招标文件的且无偏离的得 15 分；

(2) 《第二章 招标服务需求表》中的“技术及服务需求”每有 1 项正偏离的加 5 分，2 项及以上的加 10 分；（满分 10 分）

(3) 如《第二章 招标服务需求表》中的“技术及服务需求”未带“▲”号的技术及服务需求如有负偏离或漏项的，每 1 项扣 2 分，扣完基本分 15 分为止。

注：《第二章 招标服务需求表》中带“▲”号的技术及服务需求为实质性要求，不满足视为投标无效处理。

3、项目维保实施服务方案……………满分 30 分

由评标委员会根据各投标人提供的项目维保实施服务方案等内容进行评定，进行独立评分。不满足最低进档要求的得 0 分。

一档（0 分）：不提供或内容完全不吻合项目需求。

二档（7 分）：项目维保实施服务方案无明显技术错误，简单描述了实施方案，方案具有一定的可行性。

三档（15 分）：项目维保实施服务方案较详细；保证项目实施的技术力量和人力资源安排满足项目实施

要求，提出较详细的可行部署方式，描述了实施组织方案、项目组织机构、项目实施计划、实施人员一览表、应急预案。

四档（23分）：在满足三档的条件下，实施主要方法先进、具体、有效、成熟，指明实施重点难点及解决办法。提供较可行的应急预案。

五档（30分）：在满足四档的条件下，实施主要方法更契合实际现状及需求，实施重点难点及解决办法更契合实际、可行。各类应急预案描述详尽、周全、可行。

4、管理规章制度.....满分 13 分

由评标委员会根据投标文件中的管理规章制度与档案建立制度的实施开展等方面进行独立评审打分，不满足最低进档要求的得 0 分。

一档（0分）：不提供或内容完全不吻合项目需求。

二档（4分）：为本项目建立有相关的规章管理制度与档案管理制度，内容简单，操作基本可行；投标人能提供质量保证措施的，内容简单，操作基本合理；

三档（8分）：本项目建立的规章管理制度与档案管理制度更完善，能较好满足项目服务需求；投标人能提供具体质量保证措施的，且措施科学合理、便于落实实施；

四档（13分）：在三档的基础上，为本项目建立规章管理制度与档案管理制度更加完善、详细、可行，其中档案、巡视记录、运行档案、投诉与回访记录、其他管理服务活动记录等管理内容完整、齐全。档案收集、储存、使用等管理严格，规章制度内容非常详细、全面，且措施科学合理、便于落实实施，完全满足项目的采购需求。

5、后续服务方案.....满分 16 分

由评标委员会根据各投标人提供的后续服务方案，包括响应时间、后续服务承诺等内容进行评定，进行独立评分，不满足最低进档要求的得 0 分。

一档（0分）：不提供或内容完全不吻合项目需求。

二档（4分）：后续服务方案较简单，但服务内容能基本满足项目需求。

三档（8分）：在满足二档基础上，后续服务方案、响应时间、后续服务承诺。

四档（12分）：在满足三档的条件下，后续服务方案包含较详细的且吻合本项目的技术培训计划。

五档（16分）：在满足四档的条件下，后续服务方案中服务承诺、服务响应时间、到达现场时间、技术培训计划等服务更优。

6、综合实力.....满分 4 分

(1) 供应商具有类似业绩的，每提供 1 个合同的得 1.5 分，满分 3 分。

注：提供中标通知书扫描件或合同关键页扫描件。

(2) 供应商在广西区内建立售后服务机构的或承诺中标后建立售后服务机构的，得 1 分。

注：提供售后服务机构相关证明材料（提供房屋产权材料或租赁合同或授权服务证明或营业执照等）或中标后建立售后服务机构的承诺函。

7、政策.....2 分

(1) 节能产品分：供应商投标产品属于节能产品政府采购品目清单范围内优先采购的，每个得 0.5 分，满分 1 分。采购内容中属强制节能产品的不加分。

(2) 环境标志产品分：供应商投标产品属于环境标志产品政府采购品目清单范围内优先采购的，每个得 0.5 分，满分 1 分。

(三) 总得分=1+2+3+4+5+6+7

三、中标候选人推荐原则

评标委员会将根据得分由高到低排列次序（得分相同时，以投标报价由低到高顺序排列；得分相同且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列）并推荐中标候选供应商。招标采购单位应当确定评审委员会推荐排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力提出不能履行合同，或者招标文件规定应当提交的其他资料而未在规定的期限内未能提交的或其他原因中标无效的，招标采购单位可以根据相关法律法规确定排名第二的中标候选人为中标人。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，招标采购单位可以确定排名第三的中标候选人为中标人，其余以此类推。

B 分标评标办法

一、评标原则

(一) 评委组成：评标委员会由招标人代表和评审专家组成，采用公开招标人式的评标委员会成员人数应当为 5 人以上单数（含 5 人），其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。采购项目符合下列情形之一的，评标委员会成员人数应当为 7 人以上单数（含 7 人）：

1. 采购预算金额在 1000 万元以上；
2. 技术复杂；
3. 社会影响较大。

本项目评标委员会的人数为 5 人。

(二) 评标依据：评委将以招标文件、投标文件为评标依据，对投标人依据本章评标内容，按百分制打分。

(三) 评标方式：本项目采用不公开方式评标。

(四) 本项目共划分为三个分标，兼投不兼中，投标人可投其中 1 个或多个分标，但不能兼中，评标顺序按 A 分标—B 分标—C 分标进行。

二、评定方法

(一) 对进入详评的，采用百分制综合评分法。

(二) 计分办法（按四舍五入取至百分位）：

1、价格分……………（10 分）

1.1 政策性扣除计算方法

供应商符合小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位条件的，其投标报价将按相应比例进行扣除，用扣除后的价格参与评审（计算价格分）。

(1) 小型、微型企业

供应商为非联合体的情况下投标报价扣除方式：对小型、微型企业投标报价给予 20% 的扣除，以扣除后的投标报价参与评审（计算价格分），即评标价=投标报价×（1-20%）。

(2) 监狱企业

根据财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库[2014]68 号），监狱企业视同小型、微型企业，享受小型、微型企业评审时投标价格扣除 20% 的政府采购政策，即评标价=投标报价×（1-20%）。

(3) 残疾人福利性单位

根据财政部、民政部、中国残疾人联合会三部门发布的关于促进残疾人就业政府采购政策的通知（财库〔2017〕141 号），残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受小型、微型企业评标时投标报价扣除 20% 的政府采购政策。供应商既属于残疾人福利性单位又属于小型、微型企业的，其只能享受投标报价一次性 20% 的扣除，不重复享受政策。以扣除后的投标报价参与评审（计算价格分），即评标价=投标报价×（1-20%）。

(4) 联合体投标

供应商为联合体的情况下投标价格扣除方式：接受非小微企业与小微企业组成联合体的采购项目，对于联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，评标时对联合体投标人的报价给予 6%的扣除，用扣除后的价格参加评审，即评标价=投标报价×（1-6%）。组成联合体的小微企业与联合体内其他企业之间不得存在直接控股、管理关系，否则价格不予扣除。

（5）中标后分包

允许非小微企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，评标时对非小微企业投标人的报价给予 6%的扣除，用扣除后的价格参加评审，即评标价=投标报价×（1-6%）。接受分包的小微企业与分包企业之间不得存在直接控股、管理关系，否则价格不予扣除。

1.2 符合政府采购政策的相关条件

（1）小型、微型企业

依照《关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知》（财库〔2020〕46号）之规定， 供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本办法规定的中小企业扶持政策：

在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；（供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。）

注：供应商划分标准详见《关于印发中小企业划型标准规定的通知工信部联企业〔2011〕300号》文件及《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》，监狱企业及残疾人福利性单位视同小型、微型企业；以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

供应商声明制造商为中小企业的，应按招标文件规定在投标文件中提供声明函。

（2）监狱企业

依照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）之规定，监狱企业应当符合以下条件：

①监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

②监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）或财政部门出具的属于监狱企业的证明文件，视同小型、微型企业。

注：供应商声明制造商为监狱企业的，应按招标文件规定在投标文件中提供相关证明文件。

（3）残疾人福利性单位

依照财政部、民政部、中国残疾人联合会三部门发布的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）之规定，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当符合同时满足以下条件：

①安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

②依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

③为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

④通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

⑤提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1至8级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的员工人数。

注：制造商符合残疾人福利性单位的，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

除上述情况外，未享受优惠政策的投标人的，评标价=投标报价。

1.3 以进入评标的最低的评标价为 10 分。

$$1.4 \text{ 某投标人价格得分} = \frac{\text{投标人最低评标价（金额）}}{\text{某投标人评标价（金额）}} \times 10 \text{ 分}$$

1.5 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

2、技术参数分……………满分 20 分

《第二章 招标服务需求表》中的“技术及服务需求”完全满足招标文件且无偏离的得基本分 20 分；未带“▲”号的“技术及服务需求”如有负偏离或漏项的，每项扣 2 分，扣完本项分值为止。

注：《第二章 招标服务需求表》中带“▲”号的技术及服务需求为实质性要求，不满足视为投标无效处理。

3、项目维保实施服务方案……………满分 28 分

由评标委员会根据各投标人提供的项目维保实施服务方案等内容进行评定，进行独立评分，不满足最低进档要求的得 0 分。

一档（0 分）：不提供或内容完全不吻合项目需求。

二档（7 分）：项目维保实施服务方案无明显技术错误，简单描述了实施方案，方案具有一定的可行性。

三档（14 分）：项目维保实施服务方案较详细；保证项目实施的技术力量和人力资源安排满足项目实施要求，提出较详细的可行部署方式，描述了实施组织方案、项目组织机构、项目实施计划、实施人员一览表、应急预案。投标人拟投入本项目的实施人员至少 5 人。

四档（21 分）：在满足三档的条件下，实施主要方法先进、具体、有效、成熟，指明实施重点难点及解决办法。提供较可行的应急预案，投标人拟投入本项目的实施人员至少 10 人。

五档（28 分）：在满足四档的条件下，实施主要方法更契合实际现状及需求，实施重点难点及解决办法

更契合实际、可行。各类应急预案描述详尽、周全、可行。

4、管理规章制度.....满分 13 分

由评标委员会根据投标文件中的管理规章制度与档案建立制度的实施开展等方面进行独立评审打分，不满足最低进档要求的得 0 分。

一档（0 分）：不提供或内容完全不吻合项目需求。

二档（4 分）：为本项目建立有相关的规章管理制度与档案管理制度，内容简单，操作基本可行；投标人能提供质量保证措施的，内容简单，操作基本合理；

三档（8 分）：本项目建立的规章管理制度与档案管理制度更完善，能较好满足项目服务需求；投标人能提供具体质量保证措施的，且措施科学合理、便于落实实施；

四档（13 分）：在三档的基础上，为本项目建立规章管理制度与档案管理制度更加完善、详细、可行，其中档案、巡视记录、运行档案、投诉与回访记录、其他管理服务活动记录等管理内容完整、齐全。档案收集、储存、使用等管理严格，规章制度内容非常详细、全面，且措施科学合理、便于落实实施，完全满足项目的采购需求。

5、后续服务方案.....满分 24 分

由评标委员会根据各投标人提供的后续服务方案，包括响应时间、后续服务承诺等内容进行评定，进行独立评分，不满足最低进档要求的得 0 分。

一档（0 分）：不提供或内容完全不吻合项目需求。

二档（6 分）：后续服务方案较简单，但服务内容能基本满足项目需求。

三档（12 分）：后续服务方案包含技术培训计划、服务承诺、服务响应时间、到达现场时间等，且技术服务队伍的固定服务人员至少 3 人。为保证售后服务质量、数据安全性及使用中的系统稳定性，投标人实施和运维团队中应至少 1 人同时具备 OCP 认证、路由交换互联网专家证书、安全工程师中级及以上证书，至少 2 人具备系统集成项目管理工程师中级及以上证书。

四档（18 分）：在满足二档的条件下，后续服务方案包含较详细的技术培训计划、服务承诺、服务响应时间、到达现场时间等服务较优，且技术服务队伍的固定服务人员至少 5 人，其中至少 1 人同时具备 OCP 认证、路由交换互联网专家证书、安全工程师高级及以上证书，至少 2 人具备系统集成项目管理工程师中级或以上证书，至少 1 人具备计算机网络工程专业的高级及以上职称。

五档（24 分）：在满足四档的条件下，后续服务方案更全面、详尽、可行，包含的技术培训计划、服务承诺、服务响应时间、到达现场时间等服务更优。

6、业绩.....3 分

供应商具有类似业绩的，每提供 1 个合同的得 1.5 分，满分 3 分。

注：提供中标通知书扫描件或合同关键页扫描件。

7、政策.....2 分

（1）节能产品分：供应商投标产品属于节能产品政府采购品目清单范围内优先采购的，每个得 0.5 分，满分 1 分。采购内容中属强制节能产品的不加分。

（2）环境标志产品分：供应商投标产品属于环境标志产品政府采购品目清单范围内优先采购的，每个得

0.5分，满分1分。

(三) 总得分=1+2+3+4+5+6+7

三、中标候选人推荐原则

评标委员会将根据得分由高到低排列次序（得分相同时，以投标报价由低到高顺序排列；得分相同且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列）并推荐中标候选供应商。招标采购单位应当确定评审委员会推荐排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力提出不能履行合同，或者招标文件规定应当提交的其他资料而未在规定的期限内未能提交的或其他原因中标无效的，招标采购单位可以根据相关法律法规确定排名第二的中标候选人为中标人。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，招标采购单位可以确定排名第三的中标候选人为中标人，其余以此类推。

C 分标评标办法

一、评标原则

(一) 评委组成：评标委员会由招标人代表和评审专家组成，采用公开招标人式的评标委员会成员人数应当为 5 人以上单数（含 5 人），其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。采购项目符合下列情形之一的，评标委员会成员人数应当为 7 人以上单数（含 7 人）：

1. 采购预算金额在 1000 万元以上；
2. 技术复杂；
3. 社会影响较大。

本项目评标委员会的人数为 5 人。

(二) 评标依据：评委将以招标文件、投标文件为评标依据，对投标人依据本章评标内容，按百分制打分。

(三) 评标方式：本项目采用不公开方式评标。

(四) 本项目共划分为三个分标，兼投不兼中，投标人可投其中 1 个或多个分标，但不能兼中，评标顺序按 A 分标—B 分标—C 分标进行。

二、评定方法

(一) 对进入详评的，采用百分制综合评分法。

(二) 计分办法（按四舍五入取至百分位）：

1、价格分……………（10 分）

1.1 政策性扣除计算方法

供应商符合小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位条件的，其投标报价将按相应比例进行扣除，用扣除后的价格参与评审（计算价格分）。

(1) 小型、微型企业

供应商为非联合体的情况下投标报价扣除方式：对小型、微型企业投标报价给予 20% 的扣除，以扣除后的投标报价参与评审（计算价格分），即评标价=投标报价×（1-20%）。

(2) 监狱企业

根据财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库[2014]68 号），监狱企业视同小型、微型企业，享受小型、微型企业评审时投标价格扣除 20% 的政府采购政策，即评标价=投标报价×（1-20%）。

(3) 残疾人福利性单位

根据财政部、民政部、中国残疾人联合会三部门发布的关于促进残疾人就业政府采购政策的通知（财库〔2017〕141 号），残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受小型、微型企业评标时投标报价扣除 20% 的政府采购政策。供应商既属于残疾人福利性单位又属于小型、微型企业的，其只能享受投标报价一次性 20% 的扣除，不重复享受政策。以扣除后的投标报价参与评审（计算价格分），即评标价=投标报价×（1-20%）。

(4) 联合体投标

供应商为联合体的情况下投标价格扣除方式：接受非小微企业与小微企业组成联合体的采购项目，对于联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，评标时对联合体投标人的报价给予 6%的扣除，用扣除后的价格参加评审，即评标价=投标报价×（1-6%）。组成联合体的小微企业与联合体内其他企业之间不得存在直接控股、管理关系，否则价格不予扣除。

（5）中标后分包

允许非小微企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，评标时对非小微企业投标人的报价给予 6%的扣除，用扣除后的价格参加评审，即评标价=投标报价×（1-6%）。接受分包的小微企业与分包企业之间不得存在直接控股、管理关系，否则价格不予扣除。

1.2 符合政府采购政策的相关条件

（1）小型、微型企业

依照《关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知》（财库〔2020〕46号）之规定， 供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本办法规定的中小企业扶持政策：

在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；（供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。）

注：供应商划分标准详见《关于印发中小企业划型标准规定的通知工信部联企业〔2011〕300号》文件及《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》，监狱企业及残疾人福利性单位视同小型、微型企业；以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

供应商声明制造商为中小企业的，应按招标文件规定在投标文件中提供声明函。

（2）监狱企业

依照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）之规定，监狱企业应当符合以下条件：

①监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

②监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）或财政部门出具的属于监狱企业的证明文件，视同小型、微型企业。

注：供应商声明制造商为监狱企业的，应按招标文件规定在投标文件中提供相关证明文件。

（3）残疾人福利性单位

依照财政部、民政部、中国残疾人联合会三部门发布的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）之规定，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当符合同时满足以下条件：

①安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

②依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

③为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

④通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

⑤提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1至8级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的人员人数。

注：制造商符合残疾人福利性单位的，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

除上述情况外，未享受优惠政策的投标人的，评标价=投标报价。

1.3 以进入评标的最低的评标价为 10 分。

$$1.4 \text{ 某投标人价格得分} = \frac{\text{投标人最低评标价（金额）}}{\text{某投标人评标价（金额）}} \times 10 \text{ 分}$$

1.5 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

2、技术参数分……………满分 20 分

《第二章 招标服务需求表》中的“技术及服务需求”完全满足招标文件且无偏离的得基本分 20 分；未带“▲”号的“技术及服务需求”如有负偏离或漏项的，每项扣 2 分，扣完本项分值为止。

注：《第二章 招标服务需求表》中带“▲”号的技术及服务需求为实质性要求，不满足视为投标无效处理。

3、项目维保实施服务方案……………满分 28 分

由评标委员会根据各投标人提供的项目维保实施服务方案等内容进行评定，进行独立评分，不满足最低进档要求的得 0 分。

一档（0 分）：不提供或内容完全不吻合项目需求。

二档（7 分）：项目实施方案无明显技术错误，简单描述了实施方案，方案具有一定的可行性。

三档（14 分）：项目实施方案较详细；保证项目实施的技术力量和人力资源安排满足项目实施要求，提出较详细的可行部署方式，描述了实施组织方案、项目组织机构、项目实施计划、实施人员一览表、应急预案。

四档（21 分）：在满足三档的条件下，实施主要方法先进、具体、有效、成熟，指明实施重点难点及解决办法。提供较可行的应急预案，拟投入本项目的实施人员至少 3 人，至少一人拥有高级信息系统项目管理证书。

五档（28分）：在满足四档的条件下，实施主要方法更契合实际现状及需求，实施重点难点及解决办法更契合实际、可行。各类应急预案描述详尽、周全、可行。

4、管理规章制度……………满分 13 分

由评标委员会根据投标文件中的管理规章制度与档案建立制度的实施开展等方面进行独立评审打分，不满足最低进档要求的得 0 分。

一档（0分）：不提供或内容完全不吻合项目需求。

二档（4分）：为本项目建立有相关的规章管理制度与档案管理制度，内容简单，操作基本可行；投标人能提供质量保证措施的，内容简单，操作基本合理；

三档（8分）：本项目建立的规章管理制度与档案管理制度更完善，能较好满足项目服务需求；投标人能提供具体质量保证措施的，且措施科学合理、便于落实实施；

四档（13分）：在三档的基础上，为本项目建立规章管理制度与档案管理制度更加完善、详细、可行，其中档案、巡视记录、运行档案、投诉与回访记录、其他管理服务活动记录等管理内容完整、齐全。档案收集、储存、使用等管理严格，规章制度内容非常详细、全面，且措施科学合理、便于落实实施，完全满足项目的采购需求。

5、后续服务方案……………满分 24 分

由评标委员会根据各投标人提供的售后服务方案，包括响应时间、售后服务承诺等内容进行评定，进行独立评分。

一档（0分）：不提供或内容完全不吻合项目需求。

二档（6分）：售后服务方案较简单，但服务内容能基本满足项目需求。

三档（12分）：售后服务方案包含技术培训计划、服务承诺、服务响应时间、到达现场时间等，且技术服务队伍的固定服务人员至少 2 人。为保证售后服务质量、数据安全及使用中的系统稳定性，售后服务团队中至少 1 人拥有计算机技术与软件专业技术人员资格中级及以上证书。

四档（18分）：在满足三档的条件下，售后服务方案包含较详细的技术培训计划、服务承诺、服务响应时间、到达现场时间等服务较优，且售后服务的固定服务人员至少 3 人，其中，至少 1 人拥有计算机技术与软件专业技术人员资格中级及以上证书、至少 2 人拥有中级及以上专业技术职务任职资格证书。

五档（24分）：在满足四档的条件下，售后服务方案更全面、详尽、可行，包含的技术培训计划、服务承诺、服务响应时间、到达现场时间等服务更优。

6、业绩……………3 分

供应商具有类似业绩的，每提供 1 个合同的得 1.5 分，满分 3 分。

注：提供中标通知书扫描件或合同关键页扫描件。

7、政策……………2 分

（1）节能产品分：供应商投标产品属于节能产品政府采购品目清单范围内优先采购的，每个得 0.5 分，满分 1 分。采购内容中属强制节能产品的不加分。

（2）环境标志产品分：供应商投标产品属于环境标志产品政府采购品目清单范围内优先采购的，每个得 0.5 分，满分 1 分。

(三) 总得分=1+2+3+4+5+6+7

三、中标候选人推荐原则

评标委员会将根据得分由高到低排列次序（得分相同时，以投标报价由低到高顺序排列；得分相同且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列）并推荐中标候选供应商。招标采购单位应当确定评审委员会推荐排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力提出不能履行合同，或者招标文件规定应当提交的其他资料而未在规定的期限内未能提交的或其他原因中标无效的，招标采购单位可以根据相关法律法规确定排名第二的中标候选人为中标人。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，招标采购单位可以确定排名第三的中标候选人为中标人，其余以此类推。

第五章 合同主要条款格式

广西壮族自治区政府采购合同

合同编号：

招标人（甲方） 贵港市人民医院 采购计划号 _____
供 应 商（乙方） _____ 项目名称 _____
_____ 项目编号 _____
签 订 地 点 _____ 签 订 时 间 _____

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和乙方投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、供货一览表

| 序号 | 服务名称 | 技术及服务需求 | 数量 | 单位 | 单价 (元) | 金额(元) | 备注 |
|-------------------------|------|---------|----|----|-----------|-------|----|
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 总价：(大写) _____ (¥ _____) | | | | | | | |

2、合同合计金额包括报完成本项目中全部内容的含税、费的人民币价格，含以下部分，包括：

- (1) 软件及服务、货物（如涉及）的价格；
- (2) 必要的保险费用和各项税金；
- (3) 其他：如运输服务、二次运输服务、安装服务、调试服务、培训服务、技术支持服务、后续维保服务、更新升级服务等费用。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务内容必须与招投标文件和承诺相一致。

第三条 权利保证

乙方应保证所提供服务及相关货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

乙方应按招标文件规定、本合同约定的时间向甲方提供使用服务及相关货物的有关技术资料。

没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

乙方保证所交付的服务及相关货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 保修服务期限

服务期限 年，本维保合同从 年 月 日开始至 年 月 日终止。

第五条 付款方式

1、资金性质：事业收入资金。

2、付款方式：(1) 维保款按半年支付，单项设备维保每完成半年后，中标人 10 个工作日内开具上一期维保费用相应的服务发票，招标人在 6 个月内支付上一期货款，以此类推直至维保服务期结束后支付完所有款项，如中标人维保期有违约行为，每出现一次则延期一个月支付上一期货款。(2) 如未按国家要求开具增值税发票，一旦发现中标人提供虚假发票，除须向招标人补开合法发票外，须赔偿招标人发票票面金额一倍的违约金，且招标人有权终止合同，中标人不得提出异议，因终止合同而产生的一切损失均由中标人承担。

第六条 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第七条 违约责任

1、乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，开机率确保达到 $\geq 95\%$ （按全年 365 天计算），即每年停机不能超过 18 天；（除公认不可抗力事件造成的损坏，如：自然灾害，爆炸等等）；每超过一天，三倍顺延保修期，维保顺延所产生的费用由供应商自行承担，甲方不再另行支付。连续停机超过 25 天，甲方有权选择顺延维保时间或单方解除本合同，甲方要求解除合同的，乙方应当向甲方支付本合同价款 5% 的违约金，违约金不足以弥补给甲方造成的损失，乙方应当赔偿损失，甲方损失包括但不限于经济损失及因维权支出的合理的诉讼费（仲裁费）、律师费、保全费、担保费、鉴定费、差旅费、调查取证费等费用。

2、由于乙方设备质量原因或服务原因给甲方造成直接经济损失，乙方负责赔偿，上限为相关设备年度服务费。

第八条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第九条 合同争议解决

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2、诉讼期间，本合同继续履行。

第十条 合同生效及其它

1、合同履行地点为：甲方指定地点；合同履行的方式：按照本合同约定。

2、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十一条 合同的廉洁条款

1、甲方购进设备、器械等，不得以任何方式向乙方索取回扣，不得要求乙方代支任何费用开支。

2、甲方工作人员不得以暗示或任何形式索要回扣、提成、有价证券、现金、信用卡、购物卡等，乙方应予拒绝，并有责任如实向甲方纪检监察部门反映情况。

3、乙方不得暗中给予甲方回扣，不得以提成和赠送有价证券、现金、信誉卡、购物卡、宴请、娱乐及提供国内或境外学术活动等手段影响甲方购进设备、器械等。

4、乙方洽谈业务，必须在工作时间到甲方指定科室或者办公室联系商洽，不得借故到甲方主管领导、部

门负责人及相关工作人员家中访谈或向介绍人提供任何好处费。

乙方如违反以上条款，经核实后，甲方有权终止购销合同，并将乙方列入“非诚信交易黑名单”，在单位内进行通报。情节严重的，涉嫌违法的，由执法部门予以处理。

甲方工作人员如违反以上条款的，甲方将按国家有关法律、法规规定和有关廉政制度规定给予处理，涉嫌违法的，由执法部门予以处理。

第十二条 合同的变更、终止

(一) 发生以下情形之一，双方有权终止本协议：

- 1、甲乙双方违反《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形；
- 2、违反本协议廉洁条款约定。
- 3、乙方因国家政策或其他原因不能提供相应的服务。

因上述原因造成协议终止的，守约方有权要求违约方按合同总额的 1% 支付违约金，并赔偿一切损失，包括但不限于经济损失及因维权支出的合理的诉讼费（仲裁费）、律师费、保全费、担保费、鉴定费、差旅费、调查取证费等费用。

(二) 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

(三) 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 签订本合同依据

- 1、项目采购文件；
- 2、乙方提供的采购投标(或应答)文件；
- 3、成交通知书。

第十四条 本合同一式六份，具有同等法律效力。甲方三份，乙方两份，采购代理机构一份。

本合同经甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

本页为合同签章页

| 甲方（章） | 乙方（章） |
|------------------------|------------------|
| 单位地址：广西贵港市港北区中山中路 1 号院 | 单位地址： |
| 法定代表人 或委托代理人： | 法定代表人 或委托代理人： |
| 电话：0775-4200292 | 电话： |
| 电子邮箱：A4200166@163.com | 电子邮箱： |
| 开户银行：中国银行贵港桥北支行 | 开户银行： |
| 账号：622357491461 | 账号： |
| 邮政编码：537100 | 邮政编码： |

附件

广西壮族自治区政府采购项目合同验收书（格式）

根据政府采购项目（采购合同编号：_____）的约定，我单位对（_____项目名称）政府采购项目中标（或成交）供应商（公司名称_____）提供的服务进行了验收，验收情况如下：

| | | | | | |
|--------------------|---|-------------------------------|------------------|-------------------------------|-------|
| 验收方式： | | <input type="checkbox"/> 自行验收 | | <input type="checkbox"/> 委托验收 | |
| 序号 | 名称 | 服务内容、标准 | 数量 | 金额 | |
| | | | | | |
| 合 计： | | | | | |
| 合计大写金额： | | | | | |
| 实际供货日期 | | 合同交货验收日期 | | | |
| | | | | | |
| 验收具体内容 | 应按采购合同、采购文件、磋商响应文件及验收方案等进行验收；并核对中标或者成交供应商在项目安装、开发、调试等方面是否违反合同约定或服务规范要求、提供的质量保证证明材料是否齐全、应有的配件及附件是否达到合同约定等。可附件) | | | | |
| 验收小组意见 | 验收结论性意见： | | | | |
| | 有异议的意见和说明理由： | | | | |
| 签字： | | | | | |
| 验收小组成员签字： | | | | | |
| 监督人员或其他相关人员签字： | | | | | |
| 或受邀机构的意见（盖章）： | | | | | |
| 中标或者成交供应商负责人签字或盖章： | | | 招标人或受托机构的意见（盖章）： | | |
| 联系电话： | | 年 月 日 | 联系电话： | | 年 月 日 |

第六章 投标文件格式

目录

(应有页码)

第一部分 资格审查文件

一、投标声明书

投标声明书

致：贵港市人民医院（招标采购单位名称）：

（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址_____。

我（姓名）系（投标人名称）的法定代表人（负责人），我方愿意参加贵方组织的_____（项目名称）、_____（项目编号）、_____分标的投标，为便于贵方公正、择优地确定中标人及其投标产品和服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1. 我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

2. 我方不是招标人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与招标人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

3. 我方诚意提请贵方关注：近期有关该类型服务的重大决策和事项有：

4. 我方及由本人担任法定代表人（负责人）的其他机构最近三年内被通报或者被处罚的违法行为有：

5. 以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

投标人名称（盖电子章）：_____

法定代表人（负责人）（签字或签章或加盖印鉴或电子签名）：_____

年 月 日

二、投标人有效的加载社会统一代码的营业执照或事业单位法人证书等主体资格证明扫描件（如三证合一的则提供三证合一的营业执照或事业单位法人证书）

三、有效的法定代表人（负责人）身份证正反面扫描件（必须提供）

四、法定代表人（负责人）授权书及委托代理人有效的身份证正反面扫描件；（委托代理时必须提供）；

法定代表人（负责人）授权委托书

致：贵港市人民医院

我_____【法定代表人（负责人）姓名】系_____（供应商名称）的法定代表人（负责人），现授权委托本单位在职职工_____（姓名）以我方的名义参加_____（项目名称）、_____（项目编号）、_____分标项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人无转委托权，特此委托。

被授权人（签字或签章或加盖印鉴或电子签名）：_____

法定代表人（负责人）（签字或签章或加盖印鉴或电子签名）：_____

职务：_____

职务：_____

被授权人身份证号码：_____

授权人身份证号码：_____

供应商盖电子章：_____

年 月 日

附件：提供被授权人有效的身份证正反面扫描件，如为非中国国籍应提交护照扫描件。

五、《贵港市政府采购项目投标资格承诺函》

注：根据《贵港市财政局关于深化政府采购制度改革优化营商环境工作有关事项的通知》（贵财采[2020] 16号）要求，政府采购供应商参与政府采购活动实施“承诺+信用管理”的准入制度，不再要求供应商提供相关财务、缴纳税收和社会保障资金等证明材料，供应商提供《贵港市政府采购项目投标资格承诺函》（详见投标文件格式）承诺符合参与政府采购活动的资格条件且没有税收缴纳、社会保障方面的失信记录）。

贵港市政府采购项目投标资格承诺函

本公司郑重承诺，根据《中华人民共和国招标投标法》第二十二条的规定，本公司为参加政府采购活动的合格供应商。即本公司同时满足以下条件：

1. 具有独立承担民事责任的能力。
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。
3. 具有履行合同所必需的设备和技术能力。
4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。
5. 提交投标文件截止日期前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

本公司对上述承诺的真实性负责，并接受政府采购、税务、社会保障等监督管理部门、采购文件规定的资格审查机构、社会公众的监督和检查。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖电子章）： _____

法定代表人（负责人）（签字或签章或加盖印鉴或电子签名）： _____

日期： 年 月 日

六、投标人参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

投标人参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

致：贵港市人民医院

我公司参加贵公司组织_____（项目名称）_____（项目编号）、_____分标的政府采购活动。我公司在此郑重声明，我公司参加本项目的政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录，符合《中华人民共和国招标投标法》及《中华人民共和国政府采购实施条例》规定的供应商条件，我公司对此声明负全部法律责任。

特此承诺。

投标人名称（盖电子章）：_____

法定代表人（负责人）或授权委托代理人（签字或签章或加盖印鉴或电子签名）：_____

日期： 年 月 日

七、供应商直接控股股东信息表、供应商直接管理关系信息表

供应商直接控股股东信息表

| 序号 | 直接控股股东名称 | 出资比例 | 身份证号码或者统一社会信用代码 | 备注 |
|-------|----------|------|-----------------|----|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| | | | | |

注：

1. 直接控股股东：是指其出资额占有限责任公司资本总额 50%以上或者其持有的股份占股份有限公司股份总额 50%以上的股东；出资额或者持有股份的比例虽然不足 50%，但依其出资额或者持有的股份所享有的表决权已足以对股东会、股东大会的决议产生重大影响的股东。

2. 本表所指的控股关系仅限于直接控股关系，不包括间接的控股关系。公司实际控制人与公司之间的关系不属于本表所指的直接控股关系。

3. 供应商不存在直接控股股东的，则填“无”。

法定代表人或委托代理人（签字或签章或加盖印鉴或电子签名）：_____

投标人（盖电子章）：_____

日期： 年 月 日

供应商直接管理关系信息表

| 序号 | 直接管理关系单位名称 | 统一社会信用代码 | 备注 |
|-------|------------|----------|----|
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| | | | |

注：

1. 管理关系：是指不具有出资持股关系的其他单位之间存在的管理与被管理关系，如一些上下级关系的事业单位和团体组织。
2. 本表所指的管理关系仅限于直接管理关系，不包括间接的管理关系。
3. 供应商不存在直接管理关系的，则填“无”。

法定代表人或委托代理人（签字或签章或加盖印鉴或电子签名）：_____

投标人（盖电子章）：_____

日期： 年 月 日

八、投标人参加本项目无围标串标行为的承诺

投标人参加本项目无围标串标行为的承诺函

一、我方承诺无下列相互串通投标的情形：

1. 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
2. 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
3. 不同的投标人的投标文件载明的项目管理员为同一个人；
4. 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
5. 不同投标人的投标文件相互混装；
6. 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人账户转出。

二、我方承诺无下列恶意串通的情形：

1. 投标人直接或者间接从招标人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关信息并修改其投标文件或者投标文件；
2. 投标人按照招标人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者投标文件；
3. 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件或者投标文件的实质性内容；
4. 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；
5. 投标人之间事先约定一致抬高或者压低投标报价，或者在招标项目中事先约定轮流以高价位或者低价位中标，或者事先约定由某一特定投标人中标，然后再参加投标；
6. 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标；
7. 投标人与招标人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标或者排斥其他投标人的其他串通行为。

以上情形一经核查属实，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

法定代表人或委托代理人（签字或签章或加盖印鉴或电子签名）：_____

投标人（盖电子章）：_____

日期： 年 月 日

第二部分、报价文件

一、投标函：

投 标 函

致：贵港市人民医院：

根据贵方为_____（项目名称）的招标公告（项目编号：_____）、_____分标，签字代表_____（全名）经正式授权并代表投标人_____（投标人名称）提交资格审查文件、商务文件、技术文件、报价文件。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1. 投标人已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2. 投标人在投标之前已经与贵方进行了充分的沟通，完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 本投标文件有效期自投标截止日起_____天。

4. 我方不是招标人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与招标人委托提供代理服务的公司及其附属机构没有任何联系。

5. 如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，本投标人将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

6. 投标人同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

7. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：_____

邮编：_____

电话：_____

传真：_____

投标人名称(盖电子章)：_____

开户银行：_____

银行帐号：_____

法定代表人（负责人）或授权委托代理人（签字或签章或加盖印鉴或电子签名）：_____

日期： 年 月 日

二、 ___分标投标报价明细表

| 序号 | 服务内容 | 技术及服务需求 | 数量、单位 | 单价(元) | 小计金额(元) |
|--|------|---------|-------|-------|---------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| 总价：(大写)人民币 _____ (小写¥ _____) | | | | | |
| 合同履行期限： _____ | | | | | |
| 一、报价是履行合同的最终价格，投标人应报完成本项目中全部内容的含税、费的人民币价格，必须含以下部分，包括： (1) 软件及服务、货物（如涉及）的价格； (2) 必要的保险费用和各项税金； (3) 其他：如运输服务、二次运输服务、安装服务、调试服务、培训服务、技术支持服务、后续维保服务、更新升级服务等费用。 | | | | | |

法定代表人（负责人）或授权代表（签字或签章或加盖印鉴或电子签名）： _____

投标人名称（盖电子章）： _____

日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日

三. 符合政府采购政策价格扣除证明材料。

3.1 符合小型、微型企业政府采购政策证明材料。(非小微企业无需提供)。

中小企业声明函(货物)

本公司(单位名称)_____郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定,本公司(单位名称)_____参加(单位名称)_____的(项目名称)_____采购活动,提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1. (标的名称)_____,属于_____(采购文件中明确的所属行业)_____行业;制造商为_____(企业名称),从业人员____人,营业收入为_____万元,资产总额为_____万元¹,属于_____(中型企业、小型企业、微型企业);

2. _____(标的名称),属于_____(采购文件中明确的所属行业)_____行业;制造商为_____(企业名称),从业人员____人,营业收入为_____万元,资产总额为_____万元¹,属于_____(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖电子章): _____

日期: _____

注:享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)规定的中小企业扶持政策的,招标人、采购代理机构应当随中标结果公开中标人的《中小企业声明函》。从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注:根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》第四条“在政府采购活动中,供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的,享受本办法规定的中小企业扶持政策:(一)在货物采购项目中,货物由中小企业制造,即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标;(二)在工程采购项目中,工程由中小企业承建,即工程施工单位为中小企业;(三)在服务采购项目中,服务由中小企业承接,即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中,供应商提供的货物既有中小企业制造货物,也有大型企业制造货物的,不享受本办法规定的中小企业扶持政策。以联合体形式参加政府采购活动,联合体各方均为中小企业的,联合体视同中小企业。其中,联合体各方均为小微企业的,联合体视同小微企业。

3.2 监狱企业须提供最新一期《XX省监狱企业产品目录》或其他监狱企业证明材料。（非监狱企业无需提供）

3.3 残疾人福利性单位须提供《残疾人福利性单位声明函》，格式如下。（非残疾人福利性单位无需提供）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖电子章）：_____

日期：_____

四、投标人针对报价需要说明的其他文件和说明；

第三部分 商务部分

一、_____分标服务响应偏离情况说明表；

| 序号 | 招标文件的商务条款 | 招标文件的商务条款及其他要求 | 投标文件响应内容 | 是否响应 | 偏离说明 | 备注 |
|----|------------|----------------|----------|------|------|----|
| 1 | 报价要求 | | | | | |
| 2 | 合同签订日期 | | | | | |
| 3 | 合同履行期限 | | | | | |
| 4 | 项目服务地点 | | | | | |
| 5 | 付款方式、时间及条件 | | | | | |
| 6 | | | | | | |
| | | | | | | |

说明：本表应对照招标文件“招标服务需求表”各分标所列对应的中所列“**商务条款及其他要求**”进行响应，并根据响应情况在“偏离说明”栏填写**正偏离或负偏离或无偏离**，完全符合的填写“**无偏离**”。填写“无偏离”时，如相应条款在投标文件其他部分描述明确不满足招标文件要求时，评审小组将按不满足要求进行评审。

投标人名称（盖电子章）：_____

法定代表人（负责人）或授权委托代理人（签字或签章或加盖印鉴或电子签名）：_____

日期： 年 月 日

二、近年供应商类似成功案例的业绩证明（同类项目的中标通知书扫描件或合同关键页扫描件）；

类似成功案例业绩一览表

| 采购单位名称 | 产品或项目名称 | 采购数量 | 单价（元） | 合同总价（元） | 采购单位联系人及联系电话 |
|--------|---------|------|-------|---------|--------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

提供证明材料：中标通知书（成交）扫描件或合同关键页扫描件。

投标人名称（盖电子章）： _____

法定代表人（负责人）或授权委托代理人（签字或签章或加盖印鉴或电子签名）： _____

日期： 年 月 日

三、投标人质量管理和环境认证体系等方面的资质证书或文件；

四、符合政府采购政策加分条件证明材料

4.1 列入节能产品政府采购品目清单及环境标志产品政府采购品目清单的货物清单。（如有，须提供）

投标产品中如有列入节能产品政府采购品目清单及环境标志产品政府采购品目清单的货物，应按下表提供清单。

节能产品及环境标志产品清单

| 序号 | 类别 | 品目 | 品牌 | 规格型号 | 生产者（制造商） | 证书编号及证书到期日期 | 备注 |
|-------|----|----|----|------|----------|-------------|----|
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |
| | | | | | | | |

注：类别填写节能或环境标志，品目填写编号及产品名称如 A02010104 台式计算机，同时提供相所投相应型号产品有效的认证证书扫描件。

五、代理服务费承诺书

致：_____ 招标代理机构名称

本单位参加了贵方组织的项目名称_____ (项目编号：_____)项目，在此说明如下：

1. 我方承诺，若本单位中标，保证在发出中标通知书之后，按本项目招标文件的规定标准向贵单位一次性足额支付代理服务费。

2. 本单位选择第_____种方式作为代理服务费开票类型第一种方式：开具增值税普通发票。开票信息如下：

(1) 公司名称：_____

(2) 纳税人识别号：_____

第二种方式：开具增值税专用发票，开票信息如下：

(1) 公司名称：_____

(2) 纳税人识别号：_____

(3) 在税局登记的地址：_____

(4) 在税局登记的电话：_____

(5) 开户银行：_____

(6) 银行账户：_____

投标人名称（盖电子章）：_____

法定代表人（负责人）或授权委托代理人（签字或签章或加盖印鉴或电子签名）：_____

日期： 年 月 日

六、供应商认为需提供的其他材料（根据招标文件及自身情况提供）

第四部分 技术文件

一、_____分标技术响应表；

| 序号 | 服务内容 | 公开招标采购文件“技术及服务需求”要求 | 投标文件“技术及服务需求”具体响应 | 是否响应 | 偏离说明 | 备注 |
|----|------|---------------------|-------------------|------|------|----|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

说明：本表应对照招标文件“招标服务需求表”中所列的“技术及服务需求”说明投标人所提供对公开招标采购文件的技术要求做出的具体响应情况，并申明投标产品的技术的响应和偏离，在“偏离说明”栏填写**正偏离或负偏离或无偏离，完全符合的填写“无偏离”**。填写“无偏离”时，如相应条款在投标文件其他部分描述明确不满足招标文件要求时，评审小组将按不满足要求进行评审。

投标人名称（盖电子章）：_____

法定代表人（负责人）或授权委托代理人（签字或签章或加盖印鉴或电子签名）：_____

日期： 年 月 日

二、_____分标项目实施人员一览表；

项目实施人员（主要从业人员及其技术资格）一览表

| 姓名 | 职务 | 专业技术资格 | 证书编号 | 参加本单位工作时间 | 劳动合同编号 |
|----|----|--------|------|-----------|--------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

注：在填写时，如本表格不适合供应商的实际情况，可根据本表格式自行填写。

投标人名称（盖电子章）：_____

法定代表人（负责人）或授权委托代理人（签字或签章或加盖印鉴或电子签名）：_____

日期： 年 月 日

三、_____分标后续服务方案；

投标人根据项目情况及结合自身情况进行自拟。

四、_____分标项目维保实施服务方案；

投标人根据项目情况及结合自身情况进行自拟。

五、供应商认为需提供的其他材料（根据招标文件及自身情况提供）。