

贵港市人民医院 2025-2027 年后勤服务托管项目（项目编号：GGZC2025-G3-990278-GXCJ）

开标前答疑会议纪要

项目编号：GGZC2025-G3-990278-GXCJ

会议主题：贵港市人民医院 2025-2027 年后勤服务托管项目开标前答疑会

组织单位：贵港市人民医院（招标单位）、广西城建咨询设计有限公司（招标代理机构）

会议时间：2025 年 11 月 12 日上午 9:00-11:30

会议地点：贵港市公共资源交易中心（贵港市港北区金城商业步行街与金田路交叉口东南 150 米水利大厦）交易厅（3）

主持人：招标代理机构项目负责人梁宝月

参会人员：招标单位项目负责人卢宁及相关技术人员：甘庚兰、徐爱兰、梁明琪、黄光梅；招标代理机构工作人员梁宝月、董海珠；各潜在投标单位代表（按自愿参会原则出席，不逐一系列明单位及人员信息）

记录人：梁宝月

会议目的：集中解答各潜在投标单位对本项目招标文件、项目需求等方面的疑问，消除信息偏差，保障采购工作公平、公正、顺利推进。

一、会议议程执行情况

（一）会议开场（9:00-9:15）

主持人宣布会议正式开始，首先介绍了招标单位及代理机构参会人员身份，简要阐述了本项目背景：为提升贵港市人民医院后勤服务质量与管理效率，拟通过公开招标方式确定 2025-2027 年后勤服务托管单位，采购范围涵盖保洁、医疗护理员、后勤托管服务等核心后勤服务。进一步明确本次答疑会的目的。

宣布会场纪律：参会人员需将通讯设备调至静音或关机状态，保持会场安静；按流程有序提问，不随意打断他人发言；禁止讨论与项目无关内容，严禁各投标单位之间交换名片、添加社交账号及私下交谈等可能影响公平竞争的行为。

随后主持人宣布会议议程及各环节时间安排，确保会议高效推进。

（二）问题答疑（9:15-11:10）

本环节按“系统提交问题优先、分类逐一解答”原则开展，分为系统问题解答和现场提问解答两部分，合计解答疑问16项，其中系统提交问题0项，现场提问16项，无当场无法解答的问题。具体答疑情况详见本纪要第二部分“核心答疑内容汇总”。

答疑过程中，招标单位项目负责人及技术人员负责解答服务标准、人员配置、保洁服务等专业技术类问题；代理机构工作人员负责解答招标文件条款解读、投标流程、资料提交要求等流程类问题，确保所有答疑内容准确、清晰、易懂，且面向全体参会人员公开回复，无私下沟通情况。

（三）会议总结（11:10-11:30）

主持人总结本次会议核心内容，重申了3项关键答疑要点：一是保洁、后勤服务人员工作时间安排；二是投标文件中技术方案的编制重点；三是招标文件中未明确的保洁服务内容及耗材要求界定标准。

同时明确后续工作要求：各潜在投标单位需随时关注网站查阅本纪要；若本纪要涉及招标文件修改，将同步发布《更正公告》；请各单位严格按照招标文件及本纪要要求编制投标文件（若有顺延将另行通知）。

二、核心答疑内容汇总

序号	提问类型	提问内容	答疑回复	回复单位
1.	现场提问	招标文件中的报价范围是否包含所有耗材。	报价范围均包含所有耗材费用	招标单位
2.	现场提问	招标文件中关于人员排班（夜班、排休）的相关要求	将根据工作量计划及本院员工情况动态调整	招标单位
3.	现场提问	特殊岗位（如控梯员或电梯管理员）是否能采用电话值班模式？	医院已安排值班室，将根据医院需求及工作量计划排班，以应对紧急情况，不允许电话值班；其中控梯工作由本院合同工负责	招标单位
4.	现场提问	对保洁员人数是否有明确要求	供应商需根据招标文件中对应的保洁楼层及面积，	招标单位

			自行评估并安排人员；不在招标文件范围的保洁工作由本院保洁员负责保洁，两者无重叠部分	
5.	现场提问	医疗护理员人数要求是否有具体要求？无陪护病房是项目进驻后开展，还是已经在开展？	已明确服务覆盖 49 个病区，医疗护理员人数需大于等于 147 人，根据医疗护理员规范管理试点工作推进情况及需要，适时开展“无陪护病房”服务	招标单位
6.	现场提问	报价部分是否包含医疗护理员费用	报价不包含医疗护理员费用，招标文件《开标一览表》中已明确	招标代理、招标单位
7.	现场提问	招标文件中本项目的项目经理（项目负责人）情况表与托管主任是否为同一人	项目经理与托管主任不为同一人；项目经理负责整个项目的管理与对接工作，由第三方公司自主安排，不纳入本次采购范围	招标代理、招标单位
8.	现场提问	若医疗护理员提供优于招标文件标准的项目，是否可收取额外费用？提供招标文件范围外的服务如何收费？	医疗护理员提供的服务范围仅限于招标文件标准项目	招标单位
9.	现场提问	门诊护送员是否要 24 小时排班？	将根据工作需求，部分岗位配合医院安排排班	招标单位
10.	现场提问	招标投标阶段制作标书时，是否需要提供所有人员的资质证件？	招标投标阶段能明确的人员可以投标文件响应并提供证件，中标后需提供所有人员信息及证件至招标单位审核进场	招标单位

11.	现场提问	对员工体检是否有标准要求？是否需要在二甲及以上医院体检或必须在本院体检？	员工体检需按照国家相关体检要求标准执行；是否在本院体检由供应商自主选择	招标单位
12.	现场提问	120 司机的出车范围是否有限制？出差补贴及加班费用是否包含在报价里？	120 司机出车范围无限制；出差补贴及加班费用由供应商自行考量，均包含在报价范围内	招标单位
13.	现场提问	对病区保洁的工作时间是否有要求？	将根据各个区域特点灵活调整，部分区域有特殊时间要求，具体以医院安排为准，中标后将进一步落实细节	招标单位
14.	现场提问	院区保洁工作人员的福利是否有明确要求？例如有没有双休、年假，是否需缴纳社保等？	供应商需严格按照《劳动法》及国家相关标准执行员工福利相关规定	招标单位
15.	现场提问	垃圾转运是否有相关要求？耗材是否需要自备？是否需要配置专用车辆？	耗材需由供应商自备；垃圾需转运至医院指定暂存点，后续由医院统一转运；是否需要配置专用车辆由供应商自行考量	招标单位
16.	现场提问	是否为中标单位提供物业办公室？	可为中标单位提供物业办公室，目前暂不提供耗材存放点	招标单位

三、重要事项说明

1. 本纪要为本次开标前答疑会的正式文件，与招标文件具有同等法律效力，若本纪要内容与原招标文件不一致，以本纪要为准。

2. 本纪要不涉及招标文件修改或澄清内容，原投标截止时间 2025 年 11 月 20 日 9 时 00 分 及开标时间保持不变，各潜在投标单位无需重新获取招标文

件。

3. 各潜在投标单位应认真阅读本纪要，充分理解答疑内容，若未按本纪要及招标文件要求编制投标文件，由此产生的后果由投标单位自行承担。

4. 本纪要将通过 <http://www.ccgp.gov.cn/> (中国政府采购网)、<https://zfcg.gxzf.gov.cn/> (广西政府采购网)、<http://zfcg.czj.gxgg.gov.cn/> (贵港市政府采购网)、<http://ggzy.jgswj.gxzf.gov.cn/gggzy/> 全国公共资源交易平台 (广西·贵港) 网站发布，未参会的潜在投标单位请及时查阅，确保充分知晓相关信息。

5. 未参加会议的潜在投标人如有新增疑问，可于投标截止前通过广西政府采购云平台系统进行提交；招标代理机构与招标单位收到疑问后，将在规定时间内依法依规予以答复。

(以下无正文)

招标单位 (盖章)：贵港市人民医院

负责人签字：_____

日期：2025年11月14日

招标代理机构 (盖章)：广西城建咨询设计有限公司

负责人签字：_____

日期：2025年11月14日