

2026 年自治区 12345 政务服务便民热线日常运行服务项目专家论证会专家论证意见

2025 年 11 月 4 日，自治区大数据局在南宁组织专家对《2026 年自治区 12345 政务服务便民热线日常运行服务项目》进行单一来源采购论证。与会专家认真审阅资料，经咨询和讨论，专家组成员一致认为：一是 12345 政务服务便民热线属于公共服务，需提供 7×24 小时保障运行，人员队伍稳定性直接影响服务质量；二是目前自治区本级和 14 个地市的 12345 热线均使用由云上广西网络科技有限公司开发建设的自治区 12345 政务服务便民热线平台服务，沿用此平台可维持业务稳定，避免重复建设造成的浪费；三是在原有基础上对 12345 热线建设、扩容改造、运营管理提供持续优化服务，有利于自治区 12345 热线平台进一步改革改造、优化完善、有利于规避技术风险、有利于系统规范和标准的统一、有利于信息安全保障。云上广西网络科技有限公司在自治区 12345 热线项目运营过程中，按照合同约定提供服务，积极配合自治区的各项管理规定和重点工作，确保自治区 12345 热线有序稳定运行。云上广西网络科技有限公司具备开展 12345 热线日常运行服务项目的丰富经验。

综上，为保证项目服务的规范性，连续性，完整性，同时符合《中华人民共和国政府采购法》第三十一条要求、《中华人民共和国政府采购实施条例》第二十七条和《广西壮族自治区财政厅关于进一步规范政府采购单一来源采购方式管理的通知》(桂财规〔2021〕4 号)相关规定的情况下，建议采用单一来源方式进行采

购，继续由云上广西网络科技有限公司提供此服务，有助于确保最佳的服务质量和效果。

附：专家论证会意见表

专家签字：

 李瑜 冯伟 罗晓 李秋

2025 年 11 月 4 日