

附件 1

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名： 罗江波	
	职称： 高级工程师	
	工作单位： 南宁市经济信息中心	
项目信息	项目名称：2026 年自治区 12345 政务服务便民热线日常运行服务项目	
	项目预算金额：1727.12 万元	
	供应商名称：云上广西网络科技有限公司	
专业人员论证意见	自治区12345政务服务便民热线于2019年正式开通。政务服务便民热线属于公共服务，需提供7x24小时保障运行。目前自治区本级和14个地市12345热线项目均使用由云上广西网络科技有限公司开发及运维。该公司技术力量雄厚，经验丰富，人员队伍稳定，有利于热线平台升级改造、扩容改造和运营管理。综上，本项目符合公共服务项目的特殊需求，为保证项目服务的规范性、连续性、完整性，本项目符合《广西壮族自治区财政厅关于进一步规范政府采购单一来源采购方式管理的通知》（桂财规〔2021〕4号）（一）2.公共服务项目具有特殊需求采用单一来源采购方式，建议采用单一来源方式采购本项目。	
专业人员签字	罗江波	日期 2025年11月4日

注：本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

附件 1

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名： 于秋	
	职称： 高级工程师	
	工作单位： 南宁市科技情报研究所	
项目信息	项目名称： 2026 年自治区 12345 政务服务便民热线日常运行服务项目	
	项目预算金额： 1727.12 万元	
	供应商名称： 云上广西网络科技有限公司	
专业人员论证意见	12345 政务服务便民热线属于公共服务项目，需为市民提供 7×24 小时保障服务，专业服务质量要求高，话务员培养周期长。目前自治区本级和 14 个地市 12345 均使用云上广西网络科技有限公司提供的服务，为保证平台业务维护稳定，避免重复建设造成浪费，规避重新搭建带来的技术风险，为保证服务项目规范性、连续性和完整性，根据《广西壮族自治区财政厅关于进一步规范政府采购单一来源采购方式管理的通知》（桂财规〔2021〕4 号）中“公共服务具有特殊要求采用单一来源方式有关条款，建议采用单一来源方式进行采购，由云上广西网络科技有限公司提供服务。”	
专业人员签字	于秋	日期 2025 年 11 月 4 日

注：本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

附件 1

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名：彭杰伟	
	职称：高级工程师	
	工作单位：自治区林业局	
项目信息	项目名称：2026 年自治区 12345 政务服务便民热线日常运行服务项目	
	项目预算金额：1727.12 万元	
	供应商名称：云上广西网络科技有限公司	
专业人员论证意见	该项目采购的12345政务服务便民热线日常运行服务属于公共服务，需提供7×24小时保障运行，需保证项目服务的规范性、连续性、完整性，只能由原平台的开发建设方云上广西网络科技有限公司提供服务，确保最佳服务质量和效果。符合政府采购法第三十一条及财规[2021]4号文件第一条第(一)款第2项的规定，建议采用单一来源方式采购。	
专业人员签字	彭杰伟	日期 2025 年 11 月 4 日

注：本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

附件 1

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名： 吴玉军
	职称： 副研究员
	工作单位： 广西信息中心
项目信息	项目名称：2026 年自治区 12345 政务服务便民热线日常运行服务项目
	项目预算金额：1727.12 万元
	供应商名称：云上广西网络科技有限公司
专业人员论证意见	该项目属于公共服务项目，须面向社会公众提供7x24小时运行服务，对服务团队的专业性、业务熟悉性要求较高，队伍的稳定性直接影响公共服务质量，该供应商已经持续服务将近六年，且后续建设亦由该供应商负责，利于该公共服务的连续性提供。综上，符合政府新购法第三十条第一款及桂财规〔2021〕4号文件第一条第一款第二项的规定，建议采用单一来源采购。
专业人员签字	吴玉军 日期2025年11月4日

注：本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

附件 1

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名：李瑜	
	职称：会计师	
	工作单位：广西机械进出口有限公司	
项目信息	项目名称：2026 年自治区 12345 政务服务便民热线日常运行服务项目	
	项目预算金额：1727.12 万元	
	供应商名称：云上广西网络科技有限公司	
专业人员论证意见	1. 2026年自治区12345政务服务便民热线属于公共服务热线，需7×24小时保障运行，人员队伍稳定性是服务质量的关键，符合“公共服务热线具有特殊要求”，从保障政民沟通采用单一来源采购方式。 2. 采用单一来源方式主要是落实国家大力推进政府购买公共服务改革的政策要求，该服务项目特殊性及改革的力度和进度要求。 综上所述，建议采用单一来源方式。	
专业人员签字	李瑜	日期2025年11月4日

注：本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。