

百色市政府集中采购中心百色市 12345 政务服务便民热线运营服务外包采购项目（项目编号：BSZC2025-C3-990045-BSSZ）更正公告

一、项目基本情况

原项目编号：BSZC2025-C3-990045-BSSZ

原项目名称：百色市 12345 政务服务便民热线运营服务外包采购项目

首次公告日期：2025 年 05 月 12 日

二、更正信息：

更正事项：☐采购公告 ☒采购文件 ☐采购结果 ☐政采云

更正内容：

1. 采购文件商务要求第8点、合同条款5.24条“中标人需保留现有话务团队3个月，3个月内无特殊情况不予辞退话务人员，不得更换话务班长。”现更改为：为了保证百色市12345热线运行的连贯性和稳定性，中标人需在一个月与现有话务团队完成工作对接。

2. 采购文件第四章第6.1点评审方法第3点商务分第(2)项信誉分中第2)“投标人具有4PS联络中心国际标准管理体系认证的，得2分，无证书不得分，此项满分2分。”该评分项删除。

3. 采购文件第四章第 6.1 点评审方法中第 3 点商务分第(2)项信誉分中第 1)“投标人具有隐私信息管理体系认证、业务连续性管理体系认证的，每提供一个得 1 分，无证书不得分，此项满分 2 分。”现更改为：投标人具有隐私信息管理体系认证、业务连续性管理体系认证的，每提供一个得 2 分，无证书不得分，此项满分 4 分。

该项目的投标截止时间顺延至 2025 年 05 月 30 日 09 点 00 分。

除了以上澄清内容外其他内容不变。

更正日期：2025 年 05 月 22 日

三、其他补充事宜：

无

四、凡对本次公告内容提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人名称：百色市大数据发展局

地址：百色市园博园政务中心三楼

联系人及电话：张玉慧 0776-2838108

2. 采购代理机构：百色市政府集中采购中心

地址：百色市园博园政务中心三楼

项目联系人：罗宇阳 联系电话：0776-2827133

