

上门服务承诺函

致：贵港市直属机关后勤服务中心

为高效解决贵单位在公务用车维修和保养服务项目车辆使用过程中的维修保养需求，保障贵单位的正常运营秩序，贵港市百通汽车维修服务有限公司秉持“专业高效、客户至上”的服务宗旨，就上门服务事宜郑重作出如下承诺，以确保为贵单位提供优质、可靠的服务支持：

一、上门服务范围及内容

1. 免费现场维修施救服务

当贵单位的车辆突发故障无法正常运行时，只需致电我司服务热线：13737558684/07754521559，我们将立即调配专业技术人员，携带全套维修工具及常用备件赶赴现场，免费提供故障检测、维修及紧急施救服务，最大限度降低故障对贵单位工作的影响。

2. 上门维护服务

根据贵单位的车辆使用频率、年限及实际需求，我们可提供定期上门维护或应约上门维护服务。技术人员将对设备/车辆进行全面检查、关键部件保养、性能调试等工作，提前排查潜在问题，确保设备/车辆持续处于稳定运行状态。

3. 上门接车修护与送车服务

若车辆需进行深度拆解维修、复杂部件更换等不适宜现场操作的项目，我们将安排专人上门接车，送至我司标准化维修场地进行专业修护。维修完成后，将对车辆进行全面性能检测，确认无问题后免费送回贵单位，全程无需贵单位额外投入人力协调。

4. 特殊情况免费拖车服务

当车辆因严重故障、意外事故等特殊情况无法行驶时，我们将提供免费拖车服务，具体说明如下：

二、服务保障措施

1. 响应时效保障

接到贵单位的服务需求后，我们将 2 分钟内完成需求确认；紧急故障（如车辆完全无法运行等业务）场景下，技术人员或拖车将在 5 分钟内出发现场。

我方将提供免费拖车服务（拖车范围限距离我方服务网点 35 公里内）

2. 服务质量保障

所有上门服务人员均需通过专业技能培训与考核，持证上岗，具备丰富的维修经验与实操能力。服务过程中严格遵循行业技术标准及我司服务流程，维修、维护后将提供服务报告，确保服务质量可追溯；同时爱护贵单位的车辆及现场环境，避免造成二次损坏或干扰。

3. 费用透明保障

除明确标注的免费服务项目外，如需产生零部件更换、超出免费范围的附加服务等费用，工作人员将在服务前向贵单位详细说明收费标准、费用明细及预估金额，经贵单位确认同意后再开展服务，杜绝事后加价、隐形收费等情况。

三、联系方式与监督反馈

1. 服务对接方式

• 24 小时服务热线：13737558684/07754521559

• 服务预约邮箱：644404021@qq.com

1. 公司地址：贵港市港北区金港大道 1083 号（桂南驾校训练场内）

法定代表人或授权代表（签字）：谢武树；

供应商名称（签章）：贵港市百通汽车维修服务有限公司；

日期：2025 年 09 月 02 日