**第四部分** **评标办法（更正后）**

**评标办法前附表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审项目** | **评审内容及分值** | **评分标准** |
| 1 | 报价部分（30分） | 投标报价（30分） | （1）服务全部由符合政策要求的小型和微型企业承接的（提供《中小企业声明函》），对投标价给予20%的扣除，扣除后的价格为评标价，即评标价=投标价×（1-20%）；除上述情况外，评标价=投标价。服务承接企业《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)认定为监狱企业的，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。投标承接企业按《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)认定为残疾人福利性单位的，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。（2）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。（3）以进入评标的最低的评标价为=30分。（4）某投标人价格分=投标人最低评标价（金额）/某投标人评标价（金额）×（30）（分） |
| 2 | 技术部分（60分） | 项目实施方案（21分） | 由评委根据各投标人所提供的项目技术方案进行独立打分。**一档**（0分）：未提供实施方案得一档。**二档**（7分）：对总体需求理解不全，各阶段进度安排和保证措施基本满足项目要求，无服务内容和相关措施的得二档。**三档**（14分）：对总体需求基本理解，各阶段进度安排的实施内容和保证措施较完善，服务内容和措施较完善，项目实施组织方案较完整。本项目人员配备齐全，岗位安排比较合理、可行；投标人须投入正式安装维护人员35名以上（含35名）人员，其中投标人须投入10名或以上具备工程系列或工程技术类职称的高级工程师职称的安装维护人员，2名或以上具有“高级信息系统项目管理师”证书或“中级系统集成项目管理工程师”证书。其余运行维护技术人员须为项目实施地的正式运行维护人员，其中2名本地维护人员具有中级或以上电工职业技能等级证书，得三档。**四档**（21分）：对总体需求理解全面透彻，实施方案描述很详细，详细说明关于施工质量、安全保障、实施进度计划、相关管理制度、管控措施等形成项目管理文档。项目实施组织方案和架构完整，能详细、合理说明各个阶段工作安排和进度计划，安装调试方案和验收措施合理、完备，技术服务内容和措施完善。本项目人员优于招标文件要求，岗位安排科学合理，可行性强。拟投入正式安装维护人员45名以上（含45名）人员，其中投标人须投入16名或以上具备工程系列或工程技术类职称的高级工程师职称的维护人员，15名具备参加省级或以上机构协会的信息系统运行维护工程师培训合格证书，3名或以上具有“高级信息系统项目管理师”证书或“中级系统集成项目管理工程师”证书，1名或以上通信工程师。其余维保服务技术人员须为投标人在项目实施地的正式维保服务人员，其中4名本地维护人员具有中级或以上电工职业技能等级证书，得四档。注：投标人须提供安装维护技术人员近半年内任意一个月缴纳的社保证明复印件。 |
| 运维服务承诺方案（18 分） | 由评委根据各投标人所提供的项目技术方案进行独立打分。**一档**（0分）：未提供运维服务承诺方案。**二档**（6分）：运维服务方案基本合理、可行，保障响应措施，服务经验一般；能在16～30天内正式投入服务，且监控在线率达85%～89%。**三档**（12分）：满足采购文件要求，运维服务方案表述清晰、完整，措施具体有效可行，定期派人员上门负责维护设备，响应时间满足采购要求，提供定期回访的，承诺中标后在项目所在地驻点（承诺函格式自拟，在响应文件中提供承诺函原件并加单位公章），提供本地化服务支持；在8～15天内投入服务。投标人须投入轻型专项作业车不少于1辆（轻型专项作业车必须可升降，便于高空作业），运行维护车辆不少于3辆，监控日常在线率达90%～94%。**四档**（18分）：满足采购文件要求，有该详细的运维服务方案，服务方案表述清晰、完整，措施具体有效可行，指定专人负责维护设备，提供7\*24售后服务热线，响应时间短，快捷、迅速，有详细的售后服务流程，提供定期回访的，承诺中标后在项目所在地驻点（承诺函格式自拟，在响应文件中提供承诺函原件并加单位公章），提供本地化服务支持；能配备充足的应急事件处理服务队伍及具备相应措施。在1～7天内投入服务。投标人须投入轻型专项作业车不少于2辆（轻型专项作业车必须可升降，便于高空作业），运行维护车辆不少于5辆，并能提供专用7\*24运行维护热线，监控日常在线率达95%～100%。注：投标人须提供有效的运行维护车辆和轻型专项作业车辆行驶证复印件，行驶证上的所有人须为投标人直属运行维护机构自有的运行维护车。 |
| 设备性能（21分） | 采购内容中标“★”技术参数为重要技术性能指标，重要性能技术参数，须根据产品的性能指标做出响应，由投标人提供的证明材料进行评分。服务内容标“★”项的，须提供有提供公安部认可的有效检测报告复印件加盖投标人公章，每出现一处不满足的扣3分，扣完为止。 |
| 3 | 信誉部分（4分） | （4分） | （1）投标人同时具有ISO9001质量体系认证、ISO14001环境管理体系认证、GB/T28001-2011职业健康安全管理体系认证证书得1分，投标人具有信息安全管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、安防工程企业设计施工维护能力证书每1项得1分；满分4分（提供证书复印件并加盖投标人公章）。 |
| 4 | 业绩部分（6分） | 同类服务经验（6分） | 投标人2021年（含2021年）以来有同类项目（天网系统整体运行维护）服务经验的每项得2分，满分6分。【以中标（成交）通知书或合同为准】 |

 \***备注：**投标人编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术资料。