# 

# 第六章 评审办法及评分标准

**评审办法及评分标准**

**一、磋商原则**

(一)磋商小组构成：本采购项目的磋商小组由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成，成员人数应当为三人以上单数。其中，技术、经济等方面的专家不得少于成员总数的三分之二。

（二)磋商依据：评委将以磋商文件、磋商响应文件为磋商依据，对磋商供应商的价格、服务方案、履约能力等方面内容按百分制打分。

(三)磋商方式：以封闭方式进行。

**二、评审方法**

（一）对进入详评的，采用百分制综合评分法。

（二）计分办法（按四舍五入取至百分位）：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审分项** | **评审因素** | **分值** |
| **1** | **价格分** | （1）评审价为供应商的最后报价进行政策性扣除后的价格，评审价只是作为评审时使用。最终成交供应商的成交金额等于最后报价（如有修正，以确认修正后的最后报价为准）。  （2）政府采购政策性扣除计算方法  根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）和《北海市财政局 北海市政府采购中心关于进一步发挥政府采购政策功能促进中小企业发展的通知》（北财采〔2022〕12号）的规定，供应商在其响应文件中提供《中小企业声明函》，且服务全部由小微企业承接，对供应商的竞标报价给予20%的扣除，扣除后的价格为评审价，即评审价=竞标报价×（1-20%）。除上述情况外，评审价=竞标报价。  （3）按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。  （4）按照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。  （5）以进入比较与评价环节的最低的评审价为基准价，基准价得分为30分。  （6）价格分计算公式：  某磋商供应商价格分=磋商基准价/某磋商供应商磋商评审价×30分 | 30分 |
| **2** | **设备性能分** | 项目采购需求中标注“★”号的为重要参数或条款，每具备一项优于采购需求的得1分，满分10分。  **注：需提供有效的产品功能截图或产品彩页或产品技术说明书或国家认可的第三方检测机构出具的检测/检验报告等证明材料复印件，并加盖投标人公章，提供或提供材料不满足要求的不予计分。** | 10分 |
| **3** | **项目实施**  **方案分** | **一档（1分）：**提供项目实施方案，提供项目组织方案、工期保证措施、项目验收方案；  **二档（7分）：**提供项目实施方案，包含建设思路、建设规划、建设内容。提供较完善的项目组织方案，明确实施人员工作职责；具有工期保证措施和项目验收方案；  **三档（14分）：**提供项目实施方案，包含建设思路、建设规划、建设内容。深刻理解项目实施需求，符合虚拟仿真实训基地建设需求；有完善的虚提供拟仿真实训中心的设计方案和实施方案，并提供针对性的设计效果图；提供符合本项目元宇宙校园设计制作方案和专业群在元宇宙校园里的呈现形式以及配套软硬件的产品彩页或功能说明书；提供元宇宙智慧渔港数字孪生系统的实施重点、难点的分析及解决方案；提供完善的项目组织方案，明确实施人员工作职责和人员安排计划；具有工期保证和质量保证措施；熟悉项目安全生产管理和文明实施管理要求，并提供具体的管理措施；能预判项目实施风险，并提供有效的防范措施和风险管理流程；具有完整的项目验收和项目试运行方案**。** | 14分 |
| **4** | **培训方案分** | **一档（3分）：**提供培训方案，承诺对系统管理员及相关操作人员进行系统培训，方案包含培训内容、培训目标、培训课程、预期培训成果。培训课程安排不少于2课时；  **二档（6分）：**提供培训方案，承诺对系统管理员及相关操作人员进行系统培训，方案包含培训内容、培训方法、培训流程、培训目标、培训课程、预期培训成果。培训课程安排不少于2课时，每课时不少于60分钟。保证系统管理员及相关操作人员能够独立操作使用和具有简单故障处理的能力；  **三档（9分）：**提供培训方案，承诺对系统管理员及相关操作人员进行系统培训，方案包含培训内容、培训方法、培训流程、培训目标、培训课程、培训计划、预期培训成果。培训课程安排不少于2期，每期至少2课时，每课时不少于60分钟。提供元宇宙校园游园系统开发说明手册; 保证系统管理员及相关操作人员能够独立操作使用和具有简单故障处理的能力；提供有效的培训质量控制和保证方案。 | 9分 |
| **5** | **应急方案分** | **一档（3分）：**提供应急方案，制定符合项目需求的应急处理计划及解决措施；承诺突发情况发生后8小时内修复故障；  **二档（6分）：**提供应急方案，制定符合项目需求的应急处理计划及解决措施，提供服务期间故障应急防控措施，包括配套硬件故障更换方案、平台故障处理方案；提供应急人员安排计划。承诺突发情况发生后4小时内修复故障；  **三档（9分）：**提供应急方案，制定符合项目需求的应急处理计划及解决措施，提供服务期间故障应急防控措施，包括配套硬件故障更换方案、平台故障处理方案；提供应急人员安排计划和应急团队保障方案；明确日常紧急故障处理流程、方式、方法。承诺突发情况发生后2小时内修复故障。提供元宇宙智慧渔港数字孪生系统病毒攻击的应急处理，系统bug紧急修复及资源库灾备恢复应急处理方案。 | 9分 |
| **6** | **售后服务方案分** | **一档（1分）：**提供售后服务方案，有基本的服务流程，包含故障处理、电话维护、上门维护；  **二档（7分）：**提供售后服务方案，方案包含软硬件正常运行运维、紧急故障处理、平台漏洞修复、平台功能完善的承诺；提供服务保障措施和服务流程，包含故障处理、电话维护、上门维护、紧急维护的流程；承诺维修期内每半年进行至少1次巡检；  **三档（14分）：**提供售后服务方案，方案包含软硬件正常运行运维、紧急故障处理、平台漏洞修复、平台功能完善、运行维护服务、7×24小时技术支持和免费电话咨询服务、驻现场人员技术支持服务、技术巡检和回访、服务质量的管理和监督、服务质量投诉处理的承诺；提供有效的服务保障措施和详细的服务流程，包含服务考核制度和考核方法，故障处理、电话维护、上门维护、紧急维护、主动巡检、隐患处理、服务监督的流程；承诺维修期内每月进行至少1次巡检；提供元宇宙校园游园系统后期迭代更新内容; 提供有效的恶意代码防范措施；制定项目运维方案，明确售后服务人员岗位职责；制定售后服务人员巡检、维护计划和管理考核制度； | 14分 |
| **7** | **业绩分** | 投标人或所投产品的厂商具有虚拟仿真或元宇宙相关项目业绩，每提供一个得1分，满分5分。  **注：需提供有效的项目合同复印件或中标通知书（成交通知书）复印件，加盖投标人公章，未提供或提供材料不满足要求的不予计分。** | 5分 |
| **8** | **拟投入人员能力分** | 投标人拟投入服务人员具有信息系统管理工程师、软件设计师、数据库系统工程师、信息安全工程师证书，每提供一个得1分，满分4分。  **注：需提供中华人民共和国人力资源和社会保障部、工业和信息化部认可的有效的证书复印件和投标人为持证人员依法缴纳投标截止日期前半年内任意一个月的社保证明复印件，加盖投标人公章，未提供或提供材料不满足要求的不予计分。** | 4分 |
| **9** | **资质分** | 投标人或其上级管理单位具有ISO9001质量管理体系认证、ISO/IEC27001信息安全管理体系认证、ISO/IEC20000-1信息技术服务管理体系认证，每提供一个得1分，满分3分。  **注：需提供有效的证书复印件，加盖投标人公章，未提供或提供材料不满足要求的不予计分。** | 3分 |
| **10** | 节能、环保分 | （1）投标产品纳入财政部 国家发展改革委《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）中节能产品政府采购品目清单的，投标时须提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的有效的认证证书复印件并加盖投标人公章。（适用于非强制采购节能产品）每有一项得1分，满分1分。  （2）投标产品纳入财政部 国家发展改革委《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）中环境标志产品政府采购品目清单的,投标时须提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的有效的认证证书复印件并加盖投标人公章。每有一项得1分，满分1分。 | 2分 |
| **总得分=1+2+3+4+5+6+7+8+9+10** | | | 100分 |

**三、成交候选人推荐原则**

磋商小组将根据得分由高到低排列次序（得分相同时，以最后报价由低到高顺序排列；得分相同且最后报价相同的，按技术指标优劣顺序推荐）推荐三名成交候选供应商。采购单位应当确定磋商小组推荐排名第一的成交候选人为成交人。排名第一的成交候选人放弃成交、因不可抗力提出不能履行合同，或者磋商文件规定应当提交履约保证金而在规定的期限内未能提交的，采购单位可以确定排名第二的成交候选人为成交人。排名第二的成交候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，采购单位可以确定排名第三的成交候选人为成交人。采购人也可以决定重新采购。