

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：广西诚愉和保安服务有限公司

地址：南宁市西乡塘区发展大道 189 号 2 号标准厂房十二层 1202 号

邮编：530009

联系人：陈仁巨

联系电话：18587781319

授权代表：陆文忠

授权代表联系电话：18074811447

授权代表地址：南宁市西乡塘区发展大道 189 号 2 号标准厂房十二层 1202 号

授权代表邮编：530009

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：2026-2027 年梧州市本级预算单位物业管理服务框架协议采购

质疑项目的编号：WZZC2025-K3-990254-WZSG

采购人名称：梧州市公共资源交易中心（梧州市政府采购中心）

质疑事项：

☐ 招标文件 招标文件获取日期：2025 年 10 月 09 日

☒ 采购过程

☐ 中标结果

三、质疑事项具体内容

质疑事项：在 2026-2027 年梧州市本级预算单位物业管理服务框架协议采购（项目编号：WZZC2025-K3-990254-WZSG）的采购评审过程中，存在两项损害我公司合法权益的情形：一是我公司提交的投标文件因“报价明细表”相关问题被认定为不符合要求，面临废标风险；二是征集人未在响应时限内有效通知我公司及授权委托人，导致我公司未能按时参与报价澄清。我认为上述两项认定及操作均缺乏合理依据，特此提出质疑。

事实依据：经我公司仔细核查《2026-2027 年梧州市本级预算单位物业管理服务框架协议采购征集文件》第六章“投标文件格式”，其中“四、报价文件格式”仅包含“投标函”“开标一览表”，未对“报价明细表”的具体格式（如表格结构、必填字段等）作出任何明确规定，属于招标文件中报价文件格式要求的缺失项，为确保报价文件的规范性与专业性，我公司借鉴广西壮族自治区政府采购中心过往同类物业管理服务项目中公开的报价明细表标准格式进行拟写，该格式在省级政府采购项目中已被广泛认可和使用，能够清晰、完整地呈现报价构成，完全符合政府采购活动及此次征集文件对报价的基本规范及要求。

另外，根据《2026-2027 年梧州市本级预算单位物业管理服务框架协议采购征集文件》第二章“采购需求”中“四、报价要求”第 1 点“本次报价须为人民币报价，包含人员费、技术服务费、交通、通讯、办公场地、管理费、税费和利润等所有费用”的规定，我公司在自行编制的报价明细表中，已清晰备注“报价包含人员费、技术服务费、交

通、通讯、办公场地、管理费、税费和利润等所有费用”。其中，备注中的“人员费”本身已涵盖物业服务过程中与人员相关的核心支出（包括但不限于基本工资、社保费用等），“等所有费用”则进一步明确覆盖了除列明项目外的其他必要支出，二者结合完全概括“基本工资、社保费用及其他费用”，且报价明细表内容完整、逻辑清晰，不存在任何费用组成遗漏，完全符合招标文件对报价完整性的要求。而关于征集人未履行有效通知义务，导致我公司未能参与报价澄清，且我公司报价无需澄清：这一点，首先我公司已按照《2026-2027年梧州市本级预算单位物业管理服务框架协议采购征集文件》要求，在报价文件中附有完整的报价明细表，报价内容完全符合本项目“报价要求”，无任何需要补充说明或澄清的事项；二是征集人若需我公司参与报价澄清，且澄清具有时限要求的情况下，征集人作为采购组织方应按照政府采购相关规范及合理流程，采取最快速、直接的联系方式在响应时限内通过电话通知我公司或授权委托人，确保作为本项目投标供应商的我公司能够及时参加澄清活动。

但截至响应时限届满，我公司及授权委托人均未收到任何来自征集人的澄清电话通知，导致我公司客观上无法参与报价澄清。在这一过程中，征集人未使用电话等形式进行通知由此带来的延误并非我公司原因造成，故不应由我公司承担因征集人过失而导致未及时参与澄清活动带来的连带影响。且因我公司报价本身符合要求，该澄清程序对我公司而言亦无必要。

综上所述，我公司提交的报价明细表虽因招标文件未提供统一格式而

自行编制，但核心内容完全响应“报价要求”；征集人未有效通知澄清并非我公司过错，且我公司报价无需澄清。前述两项情形均不影响评审委员会对报价合理性、完整性的判断，不符合《2026-2027 年梧州市本级预算单位物业管理服务框架协议采购征集文件》第三章“投标人须知”中关于“响应无效”的认定情形，亦不符合政府采购活动中“实质响应优先于形式要求”“保障投标人合法权益”的基本原则。

法律依据：《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）第五十五条规定：“评审因素应当细化和量化，且与相应的商务条件和采购需求对应。评审因素应当包括价格、商务、技术、服务等方面。”本项目招标文件未明确报价明细表格式，却以“无格式”为由认定投标文件无效，不符合“评审因素细化量化”及“与采购需求对应”的法定要求。

《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）第十一条规定，质疑事项应基于“采购文件、采购过程或中标结果使自己的合法权益受到损害”，我公司因招标文件格式缺失、征集人未履行澄清通知义务且评审认定标准不合理面临废标，合法权益已受到潜在损害，具备提出质疑的法定条件。

《中华人民共和国政府采购法实施条例》第四十四条规定：“采购人或者采购代理机构不得通过对样品进行检测、对供应商进行考察等方式改变评审结果。”征集人未有效通知我公司参与澄清，且我公司报价无需澄清，若以此为由影响评审结果，不符合上述规定中“保障评审公平”的要求。

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：（一）梧州市公共资源交易中心（梧州市政府采购中心）重新核查我公司投标文件中的“报价明细表”，确认其备注内容已通过“人员费”和“等所有费用”概括“基本工资、社保费用及其他费用”，完全符合《2026-2027 年梧州市本级预算单位物业管理服务框架协议采购征集文件》第二章“采购需求”中“报价要求”的核心规定，不存在实质性偏离。

（二）请求确认征集人未在响应时限内有效通知我公司及授权委托人参与报价澄清的行为不符合规范，且因我公司报价明细表完整、报价符合要求，该澄清程序对我公司不适用，前述未有效通知行为不应影响我公司投标资格。

（三）请求撤销对我公司投标文件“因报价明细表格式问题拟作废标”的初步认定，恢复我公司的投标资格，允许我公司继续参与本项目评审。

（四）请求就招标文件未提供“报价明细表格式”、未履行澄清通知义务的问题作出说明，并明确后续评审中对该类问题的处理原则，保障所有投标人的公平竞争权。

质疑供应商（盖章）：广西诚愉和保安服务有限公司

授权代表（签字）：陆文忠

日期：2025 年 10 月 27 日

附件清单：

- 1、我公司提交的投标文件中“报价明细表”复印件（加盖公司公章，重点标注备注内容）；
- 2、《2026-2027 年梧州市本级预算单位物业管理服务框架协议采购征集文件》第六章“投标文件格式”（报价文件部分）复印件；
- 3、《2026-2027 年梧州市本级预算单位物业管理服务框架协议采购征集文件》第二章“采购需求”（四、报价要求部分）复印件；
- 4、我公司及授权委托人通讯记录截图（证明响应时限内未收到征集人澄清通知）；
- 5、法定代表人身份证明（若为法定代表人直接办理）或授权委托书（若委托他人办理，需附授权代表身份证复印件）。
- 6、广西壮族自治区政府采购中心过往同类物业管理服务项目中公开的报价明细表标准格式复印件

附件 1、我公司提交的投标文件中“报价明细表”复印件

投标文件

2026-2027 年梧州市本级预算单位物业管理服务框架协议采购-----报价文件

3. 报价明细表

2026-2027 年梧州市本级预算单位物业管理服务框架协议采购项目报价明细表							
序号	服务周期	数量	单位	单价	税率	含税价 (每人每月)	备注
1	2025 年 12 月 27 日至 2027 年 12 月 31 日	1	岗	3388.11	1.12 %	3426.06	报价包含人员费、技术服务费、交通、通讯、办公场地、管理费、税费和利润等所有费用。

△备注栏已写明，本次报价的费用构成项

2. 开标一览表

开标一览表

项目名称：2026-2027 年梧州市本级预算单位物业管理服务框架协议

采购

项目编号：WZZC2025-K3-990254-WZSG

服务名称	服务内容及要求	响应报价
2026-2027 年梧州市本级预算单位物业管理服务框架协议采购	一、项目说明 1. 采用封闭式框架协议采购方式采购，通过公开征集程序，确定第一阶段入围供应商并订立框架协议，采购人按照框架协议约定规则，在入围供应商范围内直接选定第二阶段中标供应商并按项目签订合同。 二、▲采购需求： （一）物业服务指运行、门窗保养维护、保洁、绿化养护等的管理及服务，包括：住宅物业管理服务：住宅小区、住宅楼、公寓等物业的管理服务；办公楼物业管理服务：写字楼、单位办公楼等物业管理服务；车站、机场、港口码头、医院、学校等物业管理服务；其他物业管理服务。 1. 门窗保养维护。定期保养维护，及时更换损坏配件等。	人民币大写：叁仟肆佰贰拾陆元零陆分 （¥3426.06 元）

△已使用大小写形式载明我公司针对此次响应报价

	2. 保洁服务。负责服务区域的日常保洁工作。包括但不限于：完成采购人指定区域的卫生保洁工作，确保保洁区域内无垃圾、无积灰、无污渍、无异味等，干净整洁，不留死角。 3. 绿化养护服务。包括但不限于：负责服务区域室内外公共区域的绿化美化工作。包括室内外树木、花卉、盆景、草坪的种植、养护、灌溉、修剪、施肥、病虫害治理、搬移、清运等，以及室内外盆栽植物的更换、摆放、养护等。 4. 其他物业管理服务。采购人根据实际需求，按照国家财政部《政府采购品目分类目录》对于“物业管理服务”的说明，与第二阶段成交供应商在合同中约定。 三、▲商务要求： 1. 框架协议签订期限：入围通知书发出后 30 日内。 2. 框架协议期限：2025 年 12 月 27 日至 2027 年 12 月 31 日，如政策有调整的按最新政策执行。 3. 采购人范围：梧州市市本级预算单位。 4. 服务标准：符合国家、行业相关标准规范，且满足采购人需求。 5. 技术保障： （1）服务人员全部经过身份审查，没有来历不明人员和违法犯罪人员； （2）所有人员身体健康，能够从事所分配的岗位工作；	
--	---	--

	(3) 从事相关工作人员必须持证上岗 (4) 对所有人员进行岗前安全培训，对服务期内发生的安全问题承担全部责任。 四、报价要求： 1. 本次报价须为人民币报价，包含人员费、技术服务费、交通、通讯、办公场地、管理费、税费和利润等所有费用。 2. 预算标准：依据 110 号令第十三条规定，对各物业公司实际开展工作调查情况，拟定物业管理服务项目最高限制单价按服务人员的人工单价确定。根据《广西壮族自治区人民政府关于调整全区最低工资标准的通知》桂政发[2025]16 号、《关于公布 2024 年度职工基本养老保险和失业保险缴费基数上下限标准的通知》桂人社发〔2024〕41 号等规定，确定服务人员的最高限制单价为：3900 元/人/月。	
--	--	--

注：1. 以上报价必须与投标函、报价明细表报价一致。

2. 响应报价为报价明细表中人员岗位每人每月工资数。

投标人名称（公章或电子签章）广西诚愉保安服务有限公司

日期：2025 年 10 月 23 日

附件 2、《2026-2027 年梧州市本级预算单位物业管理服务框架协议
采购征集文件》第六章“投标文件格式”（报价文件部分）复印件

四、报价文件格式

1. 报价文件封面格式：

投 标 文 件

报价文件

项目名称：

项目编号：

投标人名称：

投标人地址：



年 月 日

1. 响应函格式:

投 标 函

致: (征集人名称) :

我方已仔细研究了 (项目名称) 的征集文件的全部内容。签字代表 (授权代表姓名) 经正式授权并代表供应商 (投标人名称) 提交响应文件。

据此函, 签字代表宣布同意如下:

(1) 我方已详细审查全部“征集文件”, 包括修改文件(如有的话)以及全部参考资料和有关附件, 已经了解我方对于征集文件、征集过程、征集结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

(2) 我方在响应之前已经与贵方进行了充分的沟通, 完全理解并接受征集文件的各项规定和要求, 对征集文件的合理性、合法性不再有异议。

(3) 本响应有效期自响应截止之日起____天。

(4) 如入围, 本响应文件至本项目合同履行完毕止均保持有效, 我方将按“征集文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务, 并承诺不分包及转包他人。

(5) 我方同意按照贵方要求提供与响应有关的一切数据或资料。

(6) 与本项目有关的一切正式往来信函请寄:

地址: _____ 邮编: _____ 电话: _____

传真: _____

投标人代表姓名 _____ 职务: _____ 邮箱: _____

投标人名称 (盖公章或电子签章): _____

日 期: _____

2. 开标一览表

项目名称：
项目编号：

服务名称	服务内容及要求	响应报价
2026-2027 年梧州市 本级预算单位物业管理 服务框架协议采购		

注：1. 以上报价必须与投标函、报价明细表报价一致。
2. 响应报价为报价明细表中人员岗位每人每月工资数。

投标人（盖公章或电子签章）

日期：



其他文书、文件格式

中小企业声明函（服务）

本公司（ ）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（ ）参加（梧州市公共资源交易中心（梧州市政府采购中心））的（2026-2027年梧州市本级预算单位物业管理服务框架协议采购）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（章）：

日期：

注：享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随中标结果公开中标供应商的《中小企业声明函》。从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加单位的项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

注：请根据自己的真实情况出具《残疾人福利性单位声明函》，依法享受中小企业优惠政策的，采购人或者采购代理机构在公告中标结果时，同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。



附件 3、《2026-2027 年梧州市本级预算单位物业管理服务框架协议 采购征集文件》第二章“采购需求”（四、报价要求部分）复印件

第二章 采购需求

一、项目说明

1. 采用封闭式框架协议采购方式采购，通过公开征集程序，确定第一阶段入围供应商并订立框架协议，采购人按照框架协议约定规则，在入围供应商范围内直接选定第二阶段中标供应商并按项目签订合同。

二、▲采购需求：

（一）物业服务指运行、门窗保养维护、保洁、绿化养护等的管理及服务，包括：住宅物业管理服务：住宅小区、住宅楼、公寓等物业的管理服务；办公楼物业管理服务：写字楼、单位办公楼等物业管理服务；车站、机场、港口码头、医院、学校等物业管理服务；其他物业管理服务。

1. 门窗保养维护。定期保养维护，及时更换损坏配件等。

2. 保洁服务。负责服务区域的日常保洁工作。包括但不限于：完成采购人指定区域的卫生保洁工作，确保保洁区域内无垃圾、无积灰、无污渍、无异味等，干净整洁，不留死角。

3. 绿化养护服务。包括但不限于：负责服务区域室内外公共区域的绿化美化工作。包括室内外树木、花卉、盆景、草坪的种植、养护、灌溉、修剪、施肥，病虫害治理、搬移、清运等，以及室内外盆栽植物的更换、摆放、养护等。

4. 其他物业管理服务。采购人根据实际需求，按照国家财政部《政府采购品目分类目录》对于“物业管理服务”的说明，与第二阶段成交供应商在合同中约定。

三、▲商务要求：

1. 框架协议签订期限：入围通知书发出后 30 日内。

2. 框架协议期限：2025 年 12 月 27 日至 2027 年 12 月 31 日，如政策有调整的按最新政策执行。

3. 采购人范围：梧州市市本级预算单位。

4. 服务标准：符合国家、行业相关标准规范，且满足采购人需求。

5. 技术保障：

（1）服务人员全部经过身份审查，没有来历不明人员和违法犯罪人员；

(2) 所有人员身体健康，能够从事所分配的岗位工作；

(3) 从事相关工作人员必须持证上岗

(4) 对所有人员进行岗前安全培训，对服务期内发生的安全问题承担全部责任。

四、报价要求：

1. 本次报价须为人民币报价，包含人员费、技术服务费、交通、通讯、办公场地、管理费、税费和利润等所有费用。

2. 预算标准：依据 110 号令第十三条规定，对各物业公司实际开展工作调查情况，拟定物业管理服务项目最高限制单价按服务人员的人工单价确定。根据《广西壮族自治区人民政府关于调整全区最低工资标准的通知》桂政发[2025]16 号、《关于公布 2024 年度职工基本养老保险和失业保险缴费基数上下限标准的通知》桂人社发〔2024〕41 号等规定，确定服务人员的最高限制单价为：3900 元/人/月。

附件 4、我公司及授权委托人通讯记录截图（证明响应时限内未收到征集人澄清通知）

2026-2027年梧州市本级预算单位物业服务框架协议采购

项目编号: WZZC2025-K3-990254-WZSG 采购人: 采购金额: 元 采购方式: 公开招标 投标截止时间: 2025-10-23 09:30:00

评标结束

温馨提示

1. 请使用投标客户端制作加密标书: [立即下载](#)
2. 客户端登录时需CA验证, 请确保已申领CA并绑定账号: [查看完整教程](#)
3. 关于平台更多详细内容, 如系统操作、采购知识等可通过观看直播了解, 也可得到人工实时答疑: [点击观看](#)

记录日期: 2025-10-22 10:54:22 陆文忠 (广西道能保安服务有限公司) 操作: 响应文件上传 内容: 提交

查看全部

供应商信息

提醒: 人信息用于接收本项目开评标过程中的最新情况、通知等相关内容, 请确保实际情况认真填写, 如发现信息与实际不符请及时修改。

法定代表人或授权代表: 陆文忠

证件类型: 中华人民共和国居民身份证临时身份证 证件号码: 452132199409120319

项目经办人手机号: 18074811447 邮箱:

地址: 南宁市西乡塘区发展大道189号2号楼惠厂第十二层1202号

上传加密电子标书

上传时间已截止

加密电子标书: [加密标书][广西道能保安服务有限公司][WZZC2025-K3-990254-WZSG][2026-2027年梧州市本级预算单位物业服务框架协议采购][2025-10-22 10:52].jmbz(36.7MB)

文件大小30以内, 文件只能上传一个, 格式仅支持 ".jmbz"

已评分数: 分01

广西道能保安服务有限公司

101092692269

5

△我公司在递交投标文件时已附上委托代理人的联系方式

18



△委托代理人在 10 月 23 日 9 时 30 分及之后均未收到来自征集人的
来电及邮件通知

5、法定代表人身份证明及授权委托书

投标文件

2026-2027 年梧州市本级预算单位物业管理服务框架协议采购-----商务技术文件

2. 法定代表人身份证明及法定代表人有效身份证正反面复印件

法定代表人身份证明

投标人：广西诚愉和保安服务有限公司

地址：南宁市西乡塘区发展大道189号2号标准厂房十二层1202号

姓名：陈仁巨 性别：男

年龄：61岁 职务：总经理

身份证号码：45222719640324301X

系广西诚愉和保安服务有限公司（投标人名称）的法定代表人。
特此证明。

附件：法定代表人有效身份证正反面复印件



注：自然人投标的无需提供

投标人名称（公章或电子签章）广西诚愉和保安服务有限公司

日期：2025年10月23日

3. 授权委托书及委托代理人有效身份证正反面复印件

授权委托书

致：梧州市公共资源交易中心（梧州市政府采购中心）：

我陈仁巨（姓名）系广西诚愉和保安服务有限公司（投标人名称）的法定代表人，现授权委托陆文忠（姓名）以我方的名义参加2026-2027 年梧州市本级预算单位物业管理服务框架协议采购项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的所有采购程序和环节的具体事务和签署相关文件。

我方对委托代理人的签字事项负全部责任。

本授权书自签署之日起生效，在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。委托代理人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

委托代理人无转委托权，特此委托。

附：法定代表人身份证明及委托代理人有效身份证正反面复印件

委托代理人（签字）：陆文忠 法定代表人（签字或者盖章）：陈仁巨
 委托代理人身份证号码：452132199409120319

投标人名称（公章或电子签章）广西诚愉和保安服务有限公司

日期：2025 年 10 月 23 日

注：1. 法定代表人必须在授权委托书上亲笔签字或者盖章，委托代理人必须在授权委托书上亲笔签字，否则按无效投标处理；

2. 法人、其他组织投标时“我方”是指“我单位”，自然人投标时“我方”是指“本人”。

附：法定代表人身份证明及委托代理人有效身份证正反面复印件

法定代表人身份证明

投 标 人：广西诚愉和保安服务有限公司

地 址：南宁市西乡塘区发展大道 189 号 2 号标准厂房十二层 1202 号

姓 名：陈仁巨 性 别：男

年 龄：61 岁 职 务：总经理

身份证号码：45222719640324301X

系广西诚愉和保安服务有限公司（投标人名称）的法定代表人。
特此证明。

附件：法定代表人有效身份证正反面复印件



注：自然人投标的无需提供

投标人名称（公章或电子签章）广西诚愉和保安服务有限公司

日期：2026 年 10 月 23 日

委托代理人有效身份证正反面复印件



6、广西壮族自治区政府采购中心过往同类物业管理服务项目中公开的报价明细表标准格式复印件

自治区纪委监委机关办公区物业服务采购（GXZC2025-G3-002122-CGZX）

(2) 投标报价明细表格式

投标报价明细表

本项目			
服务项目名称	服务内容	报 价（元）	说 明
			第一年报价
			第二年报价
两年合计总报价（人民币大写）：		（¥ 元）	

注：1、本项目报价为完成项目需求所有内容的总报价。

投标人盖公章_____

法定代表人或委托代理人签字：_____

(3) 投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）