

桂林市政府集中采购中心
关于恭城瑶族自治县教育局多媒体教学
一体机采购项目（项目编号：GLZC2025-J
1-320013-GLSZ）的质疑答复函(二)

质疑人：广西华天恒新能源科技有限公司

法定代表人：/ 联系电话：/

授权代表：蓝伟华 联系电话：18877131173

邮编：530000

地址：南宁市心圩江东路8号盛天尚都8号楼B单元8
B-1102号

贵公司通过邮寄方式递交的关于“恭城瑶族自治县教育局多媒体教学一体机采购项目（项目编号：GLZC2025-J1-320013-GLSZ）”的质疑函，我单位于2025年7月8日11:00收悉，针对贵公司提出的质疑事项，我中心将质疑函转达采购人，现采购人对质疑事项答复如下：

一、质疑事项

质疑事项 1：本项目成交供应商永康市嘉尚教学设备有限公司，所投核心产品幼教一体机，第三章采购需求第一项货物“幼教一体机”主要技术参数及性能(配置)要求：

七、产品售后保障服务

1、全国24小时免费400电话保修。我司通过多种渠道，对市面上主流设备厂商进行了详细咨询。了解到在行业内，400电话普遍采用主被叫分摊付费模式。基于此，我司建议

采购人对中标人永康市嘉尚教学设备有限公司所投品牌是否真正具有免费 400 电话进行严格核实。

事实依据：1、400 电话采用“主被叫分摊付费”模式，即主叫方支付本地市话费，被叫企业承担长途接听费。该模式由工信部(原信息产业部)制定。

2、在本次采购项目的文件中，明确要求中标产品需具备全国 24 小时免费 400 电话保修服务，这是衡量产品售后保障的重要指标。若中标人提供的产品无法满足该要求，将严重影响采购人后续的使用体验和售后保障。

法律依据：《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第六十三条投标人存在下列情况之一的，投标无效：

- (一)未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- (二)投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- (三)不具备招标文件中规定的资格要求的；
- (四)报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- (五)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (六)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

二、与质疑事项相关的质疑请求

请立即核实本项目中标供应商资格，若核实不符，依据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第六十三条认定其中标无效，废除其中标资格。

三、采购人针对质疑事项的答复

采购人针对质疑事项 1 答复如下：

经核实，永康市嘉尚教学设备有限公司不具有免费 400 电话，这一情况不符合采购需求中“产品售后保障服务”的实质性要求。鉴于此，该公司的响应文件应视为无效，其中标资格也相应无效。该质疑事项成立。

四、处理情况

综上所述，贵公司提出的质疑事项成立。现作出如下处理：

（一）根据“《政府采购质疑和投诉办法》 第十六条 采购人、采购代理机构认为供应商质疑成立且影响或者可能影响中标、成交结果的，按照下列情况处理：（二）对采购过程、中标或者成交结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标、成交供应商的，应当依法另行确定中标、成交供应商；否则应当重新开展采购活动”规定，采购人决定重新开展本项目的采购活动。

（二）根据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）第十七条的规定，贵公司对本答复如不满意，可在质疑答复期满后十五个工作日内向恭城瑶族自治县财政局投诉。

桂林市政府集中采购中心

2025 年 7 月 11 日