

关于"桂林市临桂区燃气管道老化及设施更新改造项目一临桂老城片区智能化改造项目" (编号:GLZC2025-G1-120053-ZCJS)质疑事项的答复函

质疑供应商: 河北瑞星燃气设备股份有限公司

地 址: 衡水市枣强县中华东街北侧

法定代表人: 谷红军

委托代理人: 刘丙奎

联系电话: 18630588859

我公司于 2025 年 9 月 11 日收到质疑供应商递交的桂林市临桂区燃气管道老化及设施更新改造项目一临桂老城片区智能化改造项目" (编号:GLZC2025-G1-120053-ZCJS)质疑事项的《质疑函》。经我公司审查符合规定, 予以受理。针对质疑供应商提出的质疑事项, 经认真核实、采购人同意, 现我公司答复如下:

质疑事项具体内容:

质疑事项 1: 详见附件。

事实依据: 详见附件。

法律依据: 详见附件。

质疑事项 2: 详见附件。

法律依据: 详见附件。

与质疑事项相关的质疑请求: 详见附件。

针对函中所涉事项, 依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标法》及相关实施条例, 本机构在法律和行业规范框架内予以审慎核查, 现答复如下:

一、关于“人员配备评分项”的答复

本项目属民生类城市基础设施智能化改造工程, 技术复杂、系统性要求高, 涉及智能控制、软件平台及数据系统集成, 对人员专业技术能力、项目管理水平及质量保障能力有合理且较高的要求。评分标准系为科学评估投标人综合实施能力而设置, 符合项目实际特点, 不属于《政府采购法》及《招标投标法实施条例》所禁止的"以不合理条件限制、排斥潜在投标人"

之行为。

1.项目经理职称等级评分差异，是基于正高级工程师在复杂工程技术管理、系统整合及风险控制方面具备更深入的专业知识和实践经验，与项目需要相匹配，属合理差异化评分，非准入资格限制。

2. NPDP 证书为国际公认的产品开发管理专业认证，其知识体系涵盖创新流程与项目管理，与项目中智能化设备及系统的规划、开发与集成管理具有相关性，将其纳入评分项具有合理性。

3. 软件评测师证书要求，是基于项目中包含软件平台及数据交互建设内容，需专业质量保障确保系统安全稳定。该要求系为保障工程质量和安全而设置，未超出项目实际需求。

二、关于“售后服务评分项”的答复

招标人有权根据项目具体特点及行业实践，在招标文件中设定与服务需求相适应的评价标准。

1. 招标文件中所述“七星”级服务认证，是指在国家标准 GB/T27922-2011 基础上，参考行业更高水平的服务评价准则，旨在遴选出售后服务能力尤为突出的供应商以满足本项目对持续、稳定、高质量运营服务的严格要求。该设置未违反国家强制性标准，系招标人合法权利。

2. 引用行业标准 SB/T10962-2013，是基于该标准在“服务文化”、“服务体系”和“服务过程”等方面的评价维度，与燃气设备供应及服务的行业特性相符，其采用具有针对性和合理性，并非歧视性条款。

综上所述得出结论，本项目招标文件评分项的设置，均以项目技术特点及服务需求为依据，旨在保障工程质量与安全，提升公共服务水平，遵循了公开、公平、公正和诚实信用原则，未设置不合理条款或歧视性、排他性内容。

综上所述，质疑事项 1、2 缺乏事实依据，质疑事项 1、2 不成立。

如质疑供应商认为本答复不满意，可在质疑答复期满后十五个工作日内向采购监督管理部门投诉。

采购人：桂林市临桂区城市管理监督局

招标代理机构：广西中承建设工程咨询有限公司

2025年9月14日

