|  |
| --- |
| **主观分** |
| **评分项** | **评审因素** | **评分标准说明** | **分值** | **对应的投标文件格式** |
| **项目实施方案分** | **项目实施组织结构** | **一档（9分）：**在满足二档的基础上**，**投入项目实施人员包含管理人员和技术员，拟投入项目实施人员≥10人；根据本项目需求特点提供有详细的风险预见、风险防护、风险应对措施；有提出具有建设性的方案优化建议，且最为贴合采购人实际需求的；**二档（6分）：**在满足三档的基础上，有项目实施职能分工、劳力分配计划，提供详细的实施团队人员信息与技术素质（含人员工作年限、人员专业技能等内容），拟投入项目实施人员≥5人；**三档（3分）：**有拟投入项目实施组织结构方案，其中项目实施人员≥3人,满足项目实施。**注：1.该方案内容可以包括：（1）组织结构；（2）职能分工；（3）劳力分配计划；（4）实施团队人员信息与技术素质。****2.未提供方案或提供的内容与本项目无关的得0分。** | **9** | 项目实施组织结构 |
| **项目实施方案分** | **安装进度计划和工期保证** | **一档（9分）：**在满足二档的基础上，有安装各时间节点衔接管理及关键节点时间的安排；工期保证措施包含但不限于安装进度控制、质量管理、设备工具和技术保障、突发情况应急预案等；承诺签订合同之日起26日内安装调试完毕；**二档（6分）：**在满足三档的基础上，有安装进度的计划步骤和详细安装要点，有工期保证措施，对影响项目进度和质量的主要风险点和难点进行针对性分析；承诺签订合同之日起28日内安装调试完毕；**三档（3分）：**有简单的安装进度计划，工期保证措施，方案满足采购需求。**注：1.该方案内容可以包括：（1）安装进度计划；（2）工期保证措施。****2.未提供方案或提供的内容与本项目无关的得0分。** | **9** | 安装进度计划和工期保证 |
| **项目实施方案分** | **设备安装调试方案** | **一档（9分）：**在满足二档的基础上，有设备安装方案包含但不限于操作规范流程、设备安装调试人员培训、安全注意事项、配备安装检测仪器等，能提供本项目所采购的交互智能平板、推拉黑板、电器设备、家具等6项以上货物详细的安装调试方案；，整体方案对采购人有实际性帮助；**二档（6分）：**在满足三档的基础上，有设备安装调试步骤和要点描述，能较好满足采购需求；能提供本项目所采购的交互智能平板、推拉黑板、电器设备等3项以上货物详细的安装调试方案；**三档（3分）：**有简单的设备安装调试方案，满足采购需求。**注：未提供方案或提供的内容与本项目无关的得0分。** | **9** | 设备安装调试方案 |
| **售后服务方案分** | **售后服务方案** | **一档（10分）**：在满足二档的基础上，有定期回访维护方案；有详尽的维修应急预案；有售后服务技术支持（包含但不限于售后服务机构情况、技术人员的工作经验及专业技能、技术咨询服务等）；有优化的保修期外维修方案（含有备品零部件的优惠、质保期后的服务优惠等）或其他实质性的优惠措施；承诺接到故障通知起20分钟内响应，2小时内到达现场，并提供实现承诺内容的具体方案； **二档（6分）**：在满足三档的基础上，有针对本项目的技术培训方案；有零配件储备供应；承诺在接到故障通知起20分钟内响应，3小时内到达现场，并提供实现承诺内容的具体方案； **三档（3分）**：有简单的售后服务方案，售后服务保障或维修响应时间满足采购需求。**注：1.该方案内容可以包括：****（1）技术培训方案；（2）定期回访维护方案；（3）售后服务技术支持（包括售后服务机构、技术人员等）；（4）维修应急预案；（5）零配件储备供应；（6）保修期外维修方案。****2.未提供方案或提供的内容与本项目无关的得0分。** | **10** | 售后服务方案 |
| **主观分总分** | **37** |  |