

三、评标标准更正内容

更正项	更正前	更正后
培训方案（满分12分）	一档（4分）：培训方案基本符合招标文件要求，培训计划安排合理（包括培训人员安排，培训内容安排），但对项目实施过程中可能存在的问题及产生问题的原因分析不全面，提出的解决方案内容较少，指导性一般。 二档（8分）：培训方案满足招标文件要求，具有完善的培训计划（包括培训人员安排，培训内容安排，其中培训内容安排包括设备功能理论培训计划、操作培训计划、设备常见问题的基本维修操作培训计划等）提出的建议具有针对性，可行性高，对项目实施过程中可能存在的问题及产生问题的原因分析全面，提出的解决方案内容较多，指导性全面。 三档（12分）：培训方案整体详细全面完善，具有详细、完善的培训计划（包括培训人员安排，培训内容安排，其中培训内容安排包括设备功能理论培训计划、操作培训计划、设备常见问题的基本维修操作培训计划等）整体方案针对性极强，可行性极高，对项目实施过程中可能存在的问题及产生问题的原因分析全面科学合理，提出的解决方案内容全面详尽、科学合理，指导性强，满足项目需求。	未提供或提供的内容不符合招标文件要求或与本项目无关，得0分。 一档（4分）：培训方案包括培训人员安排，培训内容安排。 二档（8分）：培训方案包括培训人员安排，培训内容安排，其中培训内容安排包括设备功能理论培训计划、操作培训计划、设备常见问题的基本维修操作培训计划，对项目实施过程中可能存在的问题及产生问题的原因提供分析报告但未有包含解决方案。 三档（12分）：培训方案包括培训人员安排、培训内容安排、培训周期，其中培训内容安排包括设备功能理论培训计划、操作培训计划、设备常见问题的基本维修操作培训计划；培训周期包括具体计划图表；对项目实施过程中可能存在的问题及产生问题的原因提供分析报告并提出解决方案。
设备实施方案	一档（4分）：方案较详细，包含管理措施、具体实施流程、进度安排等，整体	未提供或提供的内容不符合招标文件要求或与本项目无关，得0分。

(满分12分)	方案符合实际情况的。 二档(8分): 方案详细完善, 包含管理措施、具体实施流程、进度安排、设备风险防范措施, 整体方案针对性强, 能说明实施各个阶段工作安排的进度计划。 三档(12分): 方案详细全面完善, 包含管理措施、具体实施流程、进度安排、设备风险防范措施, 整体方案针对性较强, 有项目管理组织机构图, 提供项目风险管理措施, 能提供项目联调及验收方案, 方案全面、描述详细, 完全准确地理解项目需求, 部署科学可靠。	一档(4分): 设备安装实施方案包含管理措施、具体实施流程、进度安排等相关内容。 二档(8分): 设备实施方案包含管理措施、具体实施流程、进度安排、设备风险防范措施等相关内容; 提供项目实施各个阶段工作安排的进度计划方案。 三档(12分): 设备实施方案包含管理措施、具体实施流程、进度安排、设备风险防范措施等相关内容; 提供项目实施各个阶段工作安排的进度计划方案; 有项目管理组织机构图; 提供项目风险管理措施及项目联调及验收方案。
配送方案分(满分12分)	一档(4分): 配送方案、质量控制措施等简单, 项目实施人员及运输设备配备较差。 二档(8分): 配送方案、质量控制措施(包装质量满足运输距离、防潮、防霉、防破损装卸等条件)等较详细, 项目实施人员及运输设备配备较充足, 基本能满足项目实施要求。 三档(12分): 配送方案、质量控制措施(包装质量满足运输距离、防潮、防霉、防破损装卸等条件)等内容详细全面且切实可行, 项目实施人员及运输设备配备充足, 具备完善的配送服务体系, 有实力为该项目提供优质、快捷的配送安装等服务。	未提供或提供的内容不符合招标文件要求或与本项目无关, 得0分。 一档(4分): 有设备配送方案、质量控制措施, 提供项目实施人员及运输设备配备一览表的。 二档(8分): 有设备配送方案、质量控制措施, 提供项目实施人员及运输设备配备一览表, 其中质量控制措施包含包装质量满足运输距离、防潮、防霉、防破损装卸等相关内容描述。 三档(12分): 有配送服务体系描述, 提供设备配送方案、质量控制措施方案, 提供项目实施人员及运输设备配备一览表, 其中质量控制措施包含包装质量满足运输距离、防潮、防霉、防破损装卸等相关内容描述; 提供设备配送途中发生的事故、故障解决方案。

售后服务方案 (满分12分)	一档(4分): 提供售后服务方案, 但具体内容针对性不强; 对质保期、响应时间、服务团队配备、备品备件等有一定描述, 有定期维护方案。售后服务人员配备基本满足售后服务要求的; 二档(8分): 售后服务方案详细可行, 具有针对性: 响应时间、到达现场及故障处理时间优于采购要求; 对备品备件、应急预案、故障解决方案等方面均有详细描述, 并符合项目实际情况; 能提供有效的应急服务; 三档(12分): 现场服务、响应时间、质量保证、技术服务、备品备件等内容详尽、可行。故障响应、处理时间优于招标文件要求, 针对本项目配备有服务团队, 对人员配置、售后管理配套措施均有详细描述; 对项目的整体维护提供维护解决方案和运行维护应急预案; 方案针对性、可行性强。	未提供或提供的内容不符合招标文件要求或与本项目无关, 得0分。 一档(4分): 提供有售后服务方案, 内容包含质保期、响应时间、服务团队配备、备品备件等, 有针对本项目的定期维护方案; 二档(8分): 提供有售后服务方案, 内容包含优于采购要求的响应时间、到达现场及故障处理时间; 有针对本项目的故障解决方案方面和应急服务方案; 三档(12分) 提供有售后服务方案, 内容包含优于采购要求的现场服务、响应时间、到达现场及故障处理时间、质量保证、技术服务; 提供针对本项目的售后服务人员配置一览表, 有售后管理配套措施, 对项目的整体维护提供维护解决方案和运行维护应急预案, 有项目整体维护及保修期外维修方案。
---------------------------	--	--