广西国力招标有限公司关于动科院定制软件开发服务采购项目 （GXZC2025-C3-001475-GLZB）的更正公告（一）

**一、项目基本情况**

原公告的采购项目编号：GXZC2025-C3-001475-GLZB

原公告的采购项目名称：动科院定制软件开发服务采购项目

首次公告日期：2025年6月5日

**二、更正信息**

更正事项：☑采购公告 ☑采购文件 □采购结果

更正内容：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **更正项** | **更正前内容** | **更正后内容** |
| 1 | 第一章竞争性磋商公告 | 项目概况动科院定制软件开发服务采购项目采购项目的潜在供应商应在广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/）获取采购文件，并于2025年6月17日09点30分（北京时间）前提交响应文件。 | 项目概况动科院定制软件开发服务采购项目采购项目的潜在供应商应在广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/）获取采购文件，并于2025年6月23日14点00分（北京时间）前提交响应文件。 |
| 2 | 第一章竞争性磋商公告 | 四、响应文件提交截止时间：2025年6月17日 09:30（北京时间）地点（网址）：广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/） | 四、响应文件提交截止时间：2025年6月23日 14:00（北京时间）地点（网址）：广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/） |
| 3 | 第一章竞争性磋商公告 | 五、开启开启时间：2025年6月17日 09:30（北京时间） | 五、开启开启时间：2025年6月23日 14:00（北京时间） |
| 4 | 第三章 采购需求的“标项一、标项二、标项三▲商务要求表…付款条件”  | 1.合同签订且项目具备实施条件后10个工作日内，采购人可预付合同价30%的预付款。可分批交付，也可一次性交付，剩余款项可分次支付，也可一次性支付，每次支付前成交人须先按照已交付并验收合格的金额开具发票给采购人，采购人在收到发票后30日历日内按发票面额付款。如成交人未按国家要求开具发票，或未按合同履约的，视为违约，采购人有权扣除履约保证金，或要求解除合同，并追究成交人法律责任。 | 1.合同签订且项目具备实施条件后10个工作日内，采购人支付合同价**50%**的预付款。剩余款项可分次支付，也可一次性支付，每次支付前成交人须先按照已交付并验收合格的金额开具发票给采购人，采购人在收到发票后30日历日内按发票面额付款。如成交人未按国家要求开具发票，或未按合同履约的，视为违约，采购人有权扣除履约保证金，或要求解除合同，并追究成交人法律责任。 |
| 5 | 第三章 采购需求的“标项一、标项二▲商务要求表…演示要求 ” | 1、供应商可根据评分办法对采购需求功能进行演示，演示要求仅作为评审因素，不作为实质性要求，投标人可根据自身情况选择是否进行功能演示。 | 1、供应商可根据评分办法对采购需求功能进行演示，投标人可根据自身情况选择是否进行功能演示。 |
| 6 | 第四章 评标方法及评分标准（适用于标项一） | 2、技术分………………70分（1）技术实施方案分（满分20分）一档（10分）：仅提供了框架性的技术方案，无针对性，没有明显技术错误，功能配置基本达到要求；有项目执行组织措施、项目执行保障措施，方案整体性、兼容性较弱，未包括应急维护方案、安装进度计划、安装调试方案。二档（15分）：在一档基础上，技术方案详细可行，对平台建设有较全面的描述：包括①对本项目应用系统设计、详实的功能配置信息资源规划，技术方案与需求契合度高；采用的技术合理、成熟并兼顾先进性，项目理解透彻。②平台建设调试方案合理；③供应商准确地描述了各个系统技术路线和实施可行性，满足以上要求进入二档。三档（20分）：在二档基础上，技术方案详细完整、合理、有效、成熟，可行性高，对项目总体有深刻认识，结构清晰、观点及主题明确有针对性，包括完善的系统维护保障方案，流程完整。保障措施考虑周全详细、可行操作性高，保证按采购/合同约定交货期、质量要求移交交付等条理清晰、内容有针对性。注：未提供该项方案或未达到一档标准的，该项不得分。 | 2、技术分………………67分（1）技术实施方案分（满分25分）一档（10分）：仅提供了框架性的技术方案，无针对性，没有明显技术错误，结合课程教学软件实训模块功能对技术架构进行描述；有项目执行组织措施，方案整体性、兼容性较弱，未包括应急维护方案、安装进度计划、安装调试方案。二档（15分）：在一档基础上，技术方案详细可行，对平台建设部署有较全面的描述：包括①对本项目应用系统设计、详实的功能配置信息资源规划。②平台建设调试方案合理；③供应商准确地描述了各个系统技术路线部署和实施可行性，满足以上要求进入二档。三档（20分）：在二档基础上，技术方案详细完整、合理，实施方案中提供有人员组织架构（包括开发团队、测试团队、运维团队的人员配备与分工）、系统设计能紧密结合项目要求进一步细化，分析采购人的建设内容、建设原则和技术需求，详细阐述系统开发及部署方案，系统模块功能，基础支撑环境，部署结构项目等内容，专业术语覆盖率及准确率超过95%以上，能准确把握本项目需求重点，能结合项目需求对应用功能进行针对性设计。四档（25分）：在三档基础上，对项目进度有明确的规划、对系统维护保障方案及流程有完善的措施。项目进度应包含以下内容：有细化的项目进度计划，提供进度安排与时间表、进度保障措施、风险控制等措施；系统维护保障方案包含系统软件维护、数据维护、运维团队建设等内容。技术方案具有行业领先性和创新性，充分体现前沿技术项目应用与项目需求的深度融合，能结合项目实际情况设计至少1项除采购要求外的符合采购人实际需求的创新性或先进性功能（如AI的合理应用或其他经评委认可的显著提升项目效能与用户体验功能）。注：未提供该项方案或未达到一档标准的，该项不得分。 |
| 7 | 第四章 评标方法及评分标准（适用于标项一） | （2）培训方案分（满分15分）一档（5分）：供应商针对本项目为采购人提供有专人指导的设备操作培训课程安排，有课程及培训内容安排，培训方案满足采购人培训要求。二档（10分）：在一档的基础上供应商针对本项目为采购人提供有专人指导和容易上手的设备操作培训课程安排，有明确的课程及培训内容安排，对设备的操作过程中注意事项有详细指引，培训方案详细，满足采购人培训要求。三档（15分）：在二档的基础上供应商针对本项目为采购人提供有专人指导和容易上手的设备操作培训课程安排，有明确的课程及培训内容安排（包含但不限于技术培训计划，培训内容、培训的可操作性及可预见的培训效果等），对设备的操作过程中注意事项有详细指引，培训方案重难点突出，完全实现采购人培训要求。注：未提供该项方案或未达到一档标准的，该项不得分。 | （2）培训方案分（满分15分）一档（5分）：供应商针对本项目为采购人提供有专人指导的操作培训课程安排，有课程及培训内容安排，培训方案满足采购人培训要求。二档（10分）：在一档的基础上供应商针对本项目为采购人提供有专人指导和容易上手的系统操作培训课程安排，有明确的课程及培训内容安排，承诺培训总时长≥3小时；对系统的操作过程中注意事项有详细指引，提供用户手册、操作指南、视频教程等培训资料，培训方案详细，满足采购人培训要求。三档（15分）：在二档的基础上供应商针对本项目为采购人提供有专人指导和容易上手的操作培训课程安排，有明确的课程及培训内容安排（包含但不限于技术培训计划，培训内容、培训的可操作性及可预见的培训效果等），承诺培训总时长≥6小时；采用视频、动画、图文等多种形式，提升培训趣味性和效果；通过测验、实际操作测试、用户反馈等方式评估培训效果，对系统的操作过程中注意事项有详细指引，培训方案重难点突出，完全实现采购人培训要求。 |
| 8 | 第四章 评标方法及评分标准（适用于标项一） | （3）售后服务方案（满分15分）一档（5分）：满足采购文件售后服务要求，且提供培训服务方案。二档（10分）：满足一档，能根据项目实际情况做出可行性的、表述清晰、完整、合理的培训服务方案，拟投入的培训队伍及时间安排合理，能较好的为采购人提供培训服务。三档（15分）：满足二档，提供针对性的、完整的现场服务及支持方案，有完善的运行保障方案针对本项目的售后服务体系，服务内容、服务方式、响应能力、响应时间有详细的，切实可行的方案，保证项目正常实施。注：未提供该项方案或未达到一档标准的，该项不得分。 | （3）售后服务方案（满分15分）一档（5分）：满足采购文件售后服务要求，且提供培训服务方案。售后服务工作思路基本合理，能够承诺对系统进行定期维护和升级的；明确售后服务团队的人员构成，包括技术支持工程师、客户经理、运维人员，售后服务团队至少3人，紧急问题响应时间不超过1小时，普通问题响应时间不超过24小时。二档（10分）：满足一档，能根据项目实际情况做出可行性的、表述清晰、完整、合理的培训服务方案，拟投入的培训队伍及时间安排合理，能较好的为采购人提供培训服务。建立有完善的反馈机制，每季度定期收集用户意见和建议承诺能够及时改进服务；建立完善的故障响应机制，确保快速响应，紧急问题响应时间不超过40分钟，普通问题响应时间不超过8小时；建立有数据恢复机制，在数据丢失或损坏时，能免费提供数据恢复服务。三档（15分）：满足二档，提供针对性的、完整的现场服务及支持方案，有完善的运行保障方案针对本项目的售后服务体系，服务内容、服务方式、响应能力、响应时间有详细的，切实可行的方案，保证项目正常实施。紧急问题响应时间不超过30分钟，普通问题响应时间不超过4小时；售后服务内容包含软件正常运行运维、紧急故障处理、系统漏洞修复、系统功能完善等；服务保障措施包括维保期的技术支持和维护能力情况，提供服务流程，包括故障处理、电话维护、现场维护、紧急维护、重要服务等内容。提供后期运维计划，符合采购人实际需求的。针对本项目提出了经评审小组认可的至少1项的增值服务内容。注：未提供该项方案或未达到一档标准的，该项不得分。 |
| 9 | 第四章 评标方法及评分标准（适用于标项一） | （4）现场演示分（满分20分）……磋商小组根据供应商的演示内容进行打分，包含内容完整度，本标项共4项演示内容，每成功演示一项内容得5分，不演示或演示内容不完整不得分，满分20分。 | （4）现场演示分（满分12分）……磋商小组根据供应商的演示内容进行打分，包含内容完整度，本标项共4项演示内容，每成功演示一项内容得3分，不演示或演示内容不完整不得分，满分12分。 |
| 10 | 第四章 评标方法及评分标准（适用于标项一） | 信誉业绩分…………10分 磋商供应商自2022年以来类似项目（例如：虚拟仿真教学类、教学软件实训平台类、计算机编程教学软件实训等与采购需求相关的项目）成功案例（以有效的合同、协议或中标/成交通知书复印件为准）。每有一份得2分，满分10分。 | 信誉业绩分…………13分 （1）磋商供应商自2022年以来类似项目（例如：虚拟仿真教学类、教学软件实训平台类、计算机编程教学软件实训等与采购需求相关的项目）成功案例（以有效的合同、协议或中标/成交通知书复印件为准）。每有一份得2分，满分10分。（2）磋商供应商拟投入的实施人员中，具有计算机技术与软件相关专业技术资格或计算机相关职称，每有一个初级资格或职称得1分，每有一个中级资格或职称得2分，每有一个高级资格或职称得3分。（本项满分3分）。 |
| 11 | 第四章 评标方法及评分标准（适用于标项二） | 2、技术分………………70分（1）技术实施方案分（满分20分）一档（10分）：仅提供了框架性的技术方案，无针对性，没有明显技术错误，功能配置基本达到要求；有项目执行组织措施、项目执行保障措施，方案整体性、兼容性较弱，未包括应急维护方案、安装进度计划、安装调试方案。二档（15分）：在一档基础上，技术方案详细可行，对平台建设有较全面的描述：包括①对本项目应用系统设计、详实的功能配置信息资源规划，技术方案与需求契合度高；采用的技术合理、成熟并兼顾先进性，项目理解透彻。②平台建设调试方案合理；③供应商准确地描述了各个系统技术路线和实施可行性，满足以上要求进入二档。三档（20分）：在二档基础上，技术方案详细完整、合理、有效、成熟，可行性高，对项目总体有深刻认识，结构清晰、观点及主题明确有针对性，包括完善的系统维护保障方案，流程完整。保障措施考虑周全详细、可行操作性高，保证按采购/合同约定交货期、质量要求移交交付等条理清晰、内容有针对性。注：未提供该项方案或未达到一档标准的，该项不得分。 | 1. 技术分………………67分

（1）技术实施方案分（满分25分）一档（10分）：仅提供了框架性的技术方案，无针对性，没有明显技术错误，结合课程教学软件实训模块功能对技术架构进行描述；有项目执行组织措施，方案整体性、兼容性较弱，未包括应急维护方案、安装进度计划、安装调试方案。二档（15分）：在一档基础上，技术方案详细可行，对平台建设部署有较全面的描述：包括①对本项目应用系统设计、详实的功能配置信息资源规划。②平台建设调试方案合理；③供应商准确地描述了各个系统技术路线部署和实施可行性，满足以上要求进入二档。三档（20分）：在二档基础上，技术方案详细完整、合理，实施方案中提供有人员组织架构（包括开发团队、测试团队、运维团队的人员配备与分工）、系统设计能紧密结合项目要求进一步细化，分析采购人建设内容、建设原则和技术需求，详细阐述系统开发及部署方案，系统模块功能，基础支撑环境，部署结构项目等内容，专业术语覆盖率及准确率超过95%以上，能准确把握本项目需求重点，能结合项目需求对应用功能进行针对性设计。四档（25分）：在三档基础上，对项目进度有明确的规划、对系统维护保障方案及流程有完善的措施。项目进度应包含以下内容：有细化的项目进度计划，提供进度安排与时间表、进度保障措施、风险控制等措施；系统维护保障方案包含系统软件维护、数据维护、运维团队建设等内容。技术方案具有行业领先性和创新性，充分体现前沿技术项目应用与项目需求的深度融合，能结合项目实际情况设计至少1项除采购要求外的符合采购人实际需求的创新性或先进性功能（如AI的合理应用或其他经评委认可的显著提升项目效能与用户体验功能）。注：未提供该项方案或未达到一档标准的，该项不得分。 |
| 12 | 第四章 评标方法及评分标准（适用于标项二） | （2）培训方案分（满分15分）一档（5分）：供应商针对本项目为采购人提供有专人指导的设备操作培训课程安排，有课程及培训内容安排，培训方案满足采购人培训要求。二档（10分）：在一档的基础上供应商针对本项目为采购人提供有专人指导和容易上手的设备操作培训课程安排，有明确的课程及培训内容安排，对设备的操作过程中注意事项有详细指引，培训方案详细，满足采购人培训要求。三档（15分）：在二档的基础上供应商针对本项目为采购人提供有专人指导和容易上手的设备操作培训课程安排，有明确的课程及培训内容安排（包含但不限于技术培训计划，培训内容、培训的可操作性及可预见的培训效果等），对设备的操作过程中注意事项有详细指引，培训方案重难点突出，完全实现采购人培训要求。注：未提供该项方案或未达到一档标准的，该项不得分。 | （2）培训方案分（满分15分）一档（5分）：供应商针对本项目为采购人提供有专人指导的操作培训课程安排，有课程及培训内容安排，培训方案满足采购人培训要求。二档（10分）：在一档的基础上供应商针对本项目为采购人提供有专人指导和容易上手的系统操作培训课程安排，有明确的课程及培训内容安排，承诺培训总时长≥3小时；对系统的操作过程中注意事项有详细指引，提供用户手册、操作指南、视频教程等培训资料，培训方案详细，满足采购人培训要求。三档（15分）：在二档的基础上供应商针对本项目为采购人提供有专人指导和容易上手的操作培训课程安排，有明确的课程及培训内容安排（包含但不限于技术培训计划，培训内容、培训的可操作性及可预见的培训效果等），承诺培训总时长≥6小时；采用视频、动画、图文等多种形式，提升培训趣味性和效果；通过测验、实际操作测试、用户反馈等方式评估培训效果，对系统的操作过程中注意事项有详细指引，培训方案重难点突出，完全实现采购人培训要求。注：未提供该项方案或未达到一档标准的，该项不得分。 |
| 13 | 第四章 评标方法及评分标准（适用于标项二） | （3）售后服务方案（满分15分）一档（5分）：满足采购文件售后服务要求，且提供培训服务方案。二档（10分）：满足一档，能根据项目实际情况做出可行性的、表述清晰、完整、合理的培训服务方案，拟投入的培训队伍及时间安排合理，能较好的为采购人提供培训服务。三档（15分）：满足二档，提供针对性的、完整的现场服务及支持方案，有完善的运行保障方案针对本项目的售后服务体系，服务内容、服务方式、响应能力、响应时间有详细的，切实可行的方案，保证项目正常实施。注：未提供该项方案或未达到一档标准的，该项不得分。 | （3）售后服务方案（满分17分）一档（5分）：满足采购文件售后服务要求，且提供培训服务方案。售后服务工作思路基本合理，能够承诺对系统进行定期维护和升级的；明确售后服务团队的人员构成，包括技术支持工程师、客户经理、运维人员，售后服务团队至少3人，紧急问题响应时间不超过1小时，普通问题响应时间不超过24小时。二档（11分）：满足一档，能根据项目实际情况做出可行性的、表述清晰、完整、合理的培训服务方案，拟投入的培训队伍及时间安排合理，能较好的为采购人提供培训服务。建立有完善的反馈机制，每季度定期收集用户意见和建议承诺能够及时改进服务；建立完善的故障响应机制，确保快速响应，紧急问题响应时间不超过40分钟，普通问题响应时间不超过8小时；建立有数据恢复机制，在数据丢失或损坏时，能免费提供数据恢复服务。三档（17分）：满足二档，提供针对性的、完整的现场服务及支持方案，有完善的运行保障方案针对本项目的售后服务体系，服务内容、服务方式、响应能力、响应时间有详细的，切实可行的方案，保证项目正常实施。紧急问题响应时间不超过30分钟，普通问题响应时间不超过4小时；售后服务内容包含软件正常运行运维、紧急故障处理、系统漏洞修复、系统功能完善等；服务保障措施包括维保期的技术支持和维护能力情况，提供服务流程，包括故障处理、电话维护、现场维护、紧急维护、重要服务等内容。提供后期运维计划，符合采购人实际需求的。针对本项目提出了经评审小组认可的至少1项的增值服务内容。注：未提供该项方案或未达到一档标准的，该项不得分。 |
| 14 | 第四章 评标方法及评分标准（适用于标项二） | （4）现场演示分（满分20分）磋商小组根据供应商的演示内容进行打分，包含内容完整度，本标项共5项演示内容，每成功演示一项内容得4分，不演示或演示内容不完整不得分，满分20分。 | （4）现场演示分（满分10分）磋商小组根据供应商的演示内容进行打分，包含内容完整度，本标项共5项演示内容，每成功演示一项内容得2分，不演示或演示内容不完整不得分，满分10分。 |
| 15 | 第四章 评标方法及评分标准（适用于标项二） | 信誉业绩分…………10分 磋商供应商自2022年以来类似项目（例如：虚拟仿真教学类、教学软件实训平台类、计算机编程教学软件实训等与采购需求相关的项目）成功案例（以有效的合同、协议或中标/成交通知书复印件为准）。每有一份得2分，满分10分。 | 信誉业绩分…………13分 （1）磋商供应商自2022年以来类似项目（例如：虚拟仿真教学类、教学软件实训平台类、计算机编程教学软件实训等与采购需求相关的项目）成功案例（以有效的合同、协议或中标/成交通知书复印件为准）。每有一份得2分，满分10分。（2）磋商供应商拟投入的实施人员中，具有计算机技术与软件相关专业技术资格或计算机相关职称，每有一个初级资格或职称得1分，每有一个中级资格或职称得2分，每有一个高级资格或职称得3分。（本项满分3分）。 |
| 16 | 第四章 评标方法及评分标准（适用于标项三） | 2、技术分………………70分（1）平台及相关的运维服务和技术支持方案分（满分30分）一档（14分）：仅提供了框架性的技术方案，无针对性，没有明显技术错误，功能配置基本达到要求；有项目执行组织措施、项目执行保障措施，方案整体性、兼容性较弱，未包括应急维护方案、安装进度计划、安装调试方案。二档（22分）：在一档基础上，技术方案详细可行，对平台建设有较全面的描述：包括①对本项目应用系统设计、详实的功能配置信息资源规划，技术方案与需求契合度高；采用的技术合理、成熟并兼顾先进性，项目理解透彻。②平台建设调试方案合理；③运维服务实施的技术力量和人力资源安排满足项目实施要求，技术服务、技术培训的服务内容和措施较完善；④供应商准确地描述了各个系统技术路线和实施可行性，满足以上要求进入二档。三档（30分）：在二档基础上，技术方案详细完整、合理、有效、成熟，可行性高，对项目总体有深刻认识，结构清晰、观点及主题明确有针对性，包括完善的系统维护保障方案，流程完整。保障措施考虑周全详细、可行操作性高，保证按采购/合同约定交付期、质量要求移交交付等条理清晰、内容有针对性。注：未提供该项方案或未达到一档标准的，该项不得分。 | 2、技术分………………70分（1）平台及相关的运维服务和技术支持方案分（满分30分）一档（14分）：仅提供了框架性的技术方案，无针对性，没有明显技术错误，功能配置基本达到要求；有项目执行组织措施、项目执行保障措施，方案整体性、兼容性较弱，未包括应急维护方案、安装进度计划、安装调试方案。二档（22分）：在一档基础上，技术方案详细可行，对平台建设有较全面的描述：包括①对本项目应用系统设计、详实的功能配置信息资源规划，技术方案与需求契合度高；采用的技术合理、成熟并兼顾先进性，项目理解透彻。②平台建设调试方案合理；③运维服务实施的技术力量和人力资源安排满足项目实施要求，技术服务、技术培训的服务内容和措施较完善；④供应商准确地描述了各个系统技术路线和实施可行性，满足以上要求进入二档。三档（30分）：在二档基础上，技术方案详细完整、合理，包括完善的系统维护保障方案，流程完整。维护内容包含软件正常运行运维、紧急故障处理、系统功能完善等内容，有详细的服务保障措施及服务质量保证措施，包括运维流程图、维护期的技术支持、维护能力情况、维护具体措施、安全保障措施等；具有应急响应小组能提供应急维护方案，应急响应时间迅速≤30分钟。各项保障措施考虑周全详细、可行操作性高，保证按采购/合同约定交付期、质量要求移交交付等条理清晰、内容有针对性。 |
| 17 | 第四章 评标方法及评分标准（适用于标项三） | **（2）测评方案（满分20分）**由磋商小组根据各供应商所提供测评方案的完整性、先进性、合理性等情况由各评委独立打分。一档（10分）：测评方案基本符合采购文件的需求，对本分标的采购需求内容有初步的认识和理解，测评措施基本满足项目要求；二档（15分）：测评方案符合采购文件的需求，测评的主要内容、采用的测评标准、测评方法完整详细。人员结构、任务分配、测评进度安排比较合理，能提供比较具体的质量保证措施。三档（20分）：测评方案在满足二档的要求基础上，对本分标需求进行了深入分析和拓展，能够精准地衡量项目的关键指标和潜在风险，能够提供额外的增值服务或解决方案，如优化建议、风险预警机制、数据可视化工具等，为项目带来更多的价值和便利，并且能提供具体质量保证措施的，且措施合理、操作性强的。注：未提供该项方案或未达到一档标准的，该项不得分。 | **（2）测评方案（满分20分）**由磋商小组根据各供应商所提供测评方案的完整性、先进性、合理性等情况由各评委独立打分。一档（10分）：测评方案基本符合采购文件的需求，对本分标的采购需求内容有初步的认识和理解，测评实施步骤及措施基本满足项目要求；二档（15分）：测评方案符合采购文件的需求，测评的主要内容、采用的测评标准、测评方法完整详细。人员结构、任务分配、测评进度安排比较合理，能提供比较具体的质量保证措施。三档（20分）：测评方案在满足二档的要求基础上，对本分标需求进行了深入分析和拓展，能够精准地衡量项目的关键指标和潜在风险，能够提供额外的增值服务或解决方案，如风险预警机制、定制安全策略优化、全漏洞修复建议等，为项目带来更多的价值和便利，并且能提供具体质量保证措施的，且措施合理、操作性强的。注：未提供该项方案或未达到一档标准的，该项不得分。 |
| 18 | 第四章 评标方法及评分标准（适用于标项三） | （3）售后服务方案（满分15分）一档（5分）：满足采购文件售后服务要求，且提供培训服务方案。二档（10分）：满足一档，能根据项目实际情况做出可行性的、表述清晰、完整、合理的培训服务方案，为本项目投入至少2名售后技术服务人员，拟投入的培训队伍及时间安排合理，能较好的为采购人提供培训服务。三档（15分）：满足二档，提供针对性的、完整的现场服务及支持方案，有完善的运行保障方案针对本项目的售后服务体系，服务内容、服务方式、响应能力、响应时间有详细的，切实可行的方案，为本项目投入至少4名售后技术服务人员，提供的售后服务方案规范性及标准化程度高。注：未提供该项方案或未达到一档标准的，该项不得分。 | （3）售后服务方案（满分15分）一档（5分）：满足采购文件售后服务要求，且提供培训服务方案。二档（10分）：满足一档，能根据项目实际情况做出可行性的、表述清晰、完整、合理的培训服务方案，为本项目投入至少2名售后技术服务人员，拟投入的培训队伍及时间安排合理，能较好的为采购人提供培训服务。售后服务方案包含软件正常运行运维、紧急故障处理、系统漏洞修复、系统功能完善等内容；三档（15分）：满足二档，提供针对性的、完整的现场服务及支持方案，有完善的运行保障方案针对本项目的售后服务体系，服务内容、服务方式、响应能力、响应时间详细切实可行的方案，为本项目投入至少4名售后技术服务人员，提供的售后服务方案规范性及标准化程度高。售后服务保障措施包括维保期的技术支持和维护能力情况，提供服务流程，包括故障处理、电话维护、现场维护、紧急维护、应急保障措施等内容。有定期回访制度，提供后期运维计划，方案完全满足采购文件要求。注：未提供该项方案或未达到一档标准的，该项不得分。 |
| 19 | 第四章 评标方法及评分标准（适用于标项三） | （4）磋商供应商具有有效的质量管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书的，每个得0.5分，满分1分。（响应文件中提供证书扫描件并加盖单位公章。）（5）同类业绩（满分9分）供应商自2022年1月1日以来具有类似项目（例如：信息化平台建设类、信息化系统运维服务类、等保测评等与采购需求相关的项目）案例业绩证明（以项目合同复印件为准，要求加盖公章，如不提供资料或不按要求提供的不予加分)每提供一项得1分,满分9分。 | （4）同类业绩（满分10分）供应商自2022年1月1日以来具有类似项目（例如：信息化平台建设类、信息化系统运维服务类、等保测评等与采购需求相关的项目）案例业绩证明（以项目合同复印件为准，要求加盖公章，如不提供资料或不按要求提供的不予加分)每提供一项得2分,满分10分。 |

更正日期：2025年6月16日

**三、其他补充事宜**

网上公告媒体查询：中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、广西壮族自治区政府采购网（zfcg.gxzf.gov.cn）。

**四、凡对本次公告内容提出询问，请按以下方式联系。**

1.采购人信息

名 称：广西农业职业技术大学

地 址：南宁市西乡塘区大学东路176号

项目联系人：陈宇

项目联系方式：0771-4714671

2.采购代理机构信息

名 称：广西国力招标有限公司

地 址：广西南宁市白沙大道53号松宇时代13楼

项目联系人：李宁芳、李立妹

项目联系方式：0771-4915558

广西国力招标有限公司

2025年6月16日