

关于对《桂林市秀峰区环卫市场化服务》项目（项目编号：GLZC2025-G3-990664-JZZB）招标文件的质疑函

广西金证招标代理有限公司：

贵司发布的《桂林市秀峰区环卫市场化服务》项目（招标编号：GLZC2025-G3-990664-JZZB）招标文件，我司已收悉。经我司认真审阅与研究，认为文件中部分评分标准设置存在倾向性与不合理性，可能妨碍采购活动的公平竞争。根据《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规，现正式提出如下质疑：

一、部分人员证书认可范围过窄，未能全面反映真实能力

招标文件第四章评标办法中，对项目负责人、项目主管等人员资质设置了多项评分，但其要求的证书（如“环卫清洁行业项目经理证书”、“智能垃圾分类师高级证书”等）多为特定行业协会或社会组织颁发，其权威性、规范性与行业公认度有限，且与国家认可的专业技术职称、职业资格证书等不具备同等效力。

此类设置未能全面、客观地衡量投标企业的真实技术实力与管理水平，反而易导致投标人通过获取非权威证书获取不当评分优势。此举涉嫌违反《政府采购法》中关于“不得以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇”的规定。

项目负责人、项目主管为管理人员非技术人员，且学历与能力、职称与称职为完全不同的两个概念。拥有环境类或环保类相关专业学历、持有环境类或环保类相关专业中级或

以上职称证书、具备环卫清洁行业项目经理证、具备注册环保工程师证书等纳入评分内容，

二、“大型活动保障能力”评分依据与实际服务场景严重脱节

“大型活动保障能力”评分项，将“公安部门出具的大型群众性活动安全许可决定书”作为唯一认定依据，此规定与现实中的环卫应急保障及重大公共事件响应场景严重不符。

环卫企业承担的“大型活动保障”，更多体现在应对自然灾害、突发公共卫生事件、重大节庆市容保障等政府指令性、应急性任务上。以我司为例，作为当前服务秀峰区的环卫力量之一，在2024年6月桂林市发生严重洪涝灾害后，我司坚决服从市政府统一调度，迅速组织骨干力量与设备，全力投入龙船坪小区、安新小区、宁远小学及周边街道的灾后垃圾淤泥清理攻坚行动。该次应急保障行动获得了政府部门的充分肯定，相关事迹获中国网等权威媒体报道，并获颁政府表彰锦旗。

此类实战型、应急型的大型保障任务，通常无需且也无从提前获取公安部门的安全许可，但其复杂程度、协调难度与执行效果，恰恰是检验环卫企业真实保障能力、社会责任感与本地化应急响应水平的关键。现行评分标准完全忽视此类普遍存在且至关重要的保障经验，无疑将真正具备实战能力的企业排除在外，构成了不合理的限制。

以宏谋城运公司为例：

- 1.宏谋城运公司在为市委市政府在市民广场、山水公园、新国际会展中心、宏谋大酒店举办的各种大型活动以及桂林马拉松保障、“三月三”民族歌圩荟、汽车博览会等重大活动

提供保障，都是接到命令即行动而且“零失误”，从未想过要公安部门出具的证明，只认为是我们应尽之责。

2.宏谋城运公司在应急抢险与专项整治方面举动出击：2024年6月19日桂林特大洪涝中，集结460余人次开展72小时不间断作业，清运淤泥杂物360余车、树枝530车、垃圾80吨，还调配60名工人及60台车辆支援象山区龙船坪，获锦旗2面。2023年9月开展市场专项整治，改善周边环境；2024年7月整治不文明养宠问题，清理污染点位240余处；2024年4月整治校园周边环境，劝导不文明行为37起，从未想过要公安部门出具的证明，只认为是我们应尽之责。

3.仅2025年，宏谋城运公司在秀峰环卫工作得到了桂林日报、桂林电视台及广西云、中新社、中国网等市、自治区、中央三级媒体的正面宣传报道。

4.伍德保，宏谋城运公司秀峰环卫工人，被评为2025年桂林市劳动模范。

三、“认证情况”评分中部分认证类别权威性不足

“认证情况”评分项所列的六类认证中，如“城市管家服务认证”等属于行业性认证，尚未形成广泛的行业共识与国家层面的权威认可。将其与质量管理体系等国家标准认证并列评分，可能误导投标方向，鼓励企业“凑证”而非切实提升服务能力，影响评审的公正性与科学性。

四、“业绩”评分中面积门槛设置畸高，限制市场竞争

业绩评分要求“合同面积 $X \geq 230$ 万平方米”方可获得最高分，而本项目原服务面积约为221万平方米。该门槛设置明显高于本项目实际规模，亦与市场上常见项目体量脱节，可能导致大多数具备优良履约能力但近期末承接超大面积项

目的中小规模企业无法获得合理分数，变相限制了竞争，涉嫌构成不合理的评分歧视。

综上，招标文件第四章评标办法中以上 23 分评分，我认为上述评分标准设置存在排除、限制竞争的情形，不利于客观、全面地反映投标人的综合服务能力，亦与本项目实际需求不尽相符。为保障采购活动的公平、公正和充分竞争，恳请贵司对相关评分条款进行复核与优化调整，建议强化业绩、诚信、技术方案、本地化应急能力等实质因素的权重，淡化非常规、低权威性证书及脱离实际场景的证明要求，合理设置评审门槛。

根据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》、《中华人民共和国政府采购法》等法律法规，望贵司依法受理我司质疑，并在法定期限内予以书面答复。

顺祝商祺！

桂林宏谋城市运营服务股份有限公司

2025 年 12 月 10 日

