

序号	更正项	更正前内容	更正后内容
1	项目需求分析方案（满分12分）	<p>评委根据投标人提供的项目需求分析方案进行独立评审独立打分。（注：提供的项目需求分析方案内容达不到一档标准的计0分）</p> <p>一档（4分）：对项目现状的分析简单，不够详细；能阐述项目服务需求，对需求进行简单分析，功能划分基本合理；对建设目标内容的理解程度不深；</p> <p>二档（8分）：技术方案优于一档。对项目现状的分析及建设目标内容的理解程度较详细、较切合项目实际；具备项目服务需求分析，业务流程描述简单，基本满足实际业务流程；采用的体系结构符合当前系统架构设计的主流模式，基本满足业务应用要求；具备系统功能描述，系统安全设计方案简单。</p> <p>三档（12分）：技术方案优于二档。对项目现状有详细且切合项目实际的分析，对建设目标内容有深入的理解且切合项目实际；项目服务需求分析准确，阐述当前业务痛点并能给出完善、可行的解决方案；采用领先的系统架构，体系结构稳定高效，结构划分科学合理，满足业务应用要求；业务流程清晰、合理，具有详细的业务流程图及描述，切合实际业务流程；具备总体设计和详细设计，系统功能描述详细，丰富的功能划分，完全满足采购需求的功能需求；具备安全设计方案详细的。</p>	<p>评委根据投标人提供的项目需求分析方案（包括①需求理解与现状分析及整合方案；②技术指标与性能需求分析；③系统架构分析及系统稳定性运行方案；④前瞻性与扩展性分析；⑤质量与风险控制措施；⑥验收方案）进行独立评审独立打分。</p> <p>上述6项内容中，每提供有1项内容的得2分，该项方案内容存在缺陷或不足的扣1分（该项所得分值=2分-方案内容扣分分值）。</p> <p>注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合项目实际、不符合国家法规政策；或方案内容生搬硬套，与实际情况不符，存在偏差；或存在与项目无关的文字内容；或内容逻辑漏洞或原理错误。</p>
2	安装调试实施方案（满分11分）	<p>评委根据投标人提供的项目实施方案进行独立评审独立打分。（注：提供的项目实施方案内容达不到一档标准的计0分）</p> <p>一档（4分）：提供有项目管理组织机构介绍，能简单说明各个阶段人员和工作安排；有项目进度管理计划，对项目实施周期、进度有简单描述；提供有拟投入的4人（含）以下的项目服务人员列表和人员简介。</p> <p>二档（8分）：提供有较完善的项目管理组织机构介绍，能较详细的说明各个阶段人员和工作安排；有较详细的项目进度管理计划，对项目实施周</p>	<p>评委根据投标人提供的安装调试实施方案（包括①项目管理组织机构；②实施流程与进度计划；③实施设备、工具配置和人员配备；④实施保障措施以及应急处置措施；⑤风险评估以及控制方案；⑥项目安全管理方案）进行独立评审独立打分。</p> <p>上述6项内容中，每提供有1项内容的得2分，该项方案内容存在缺陷或不足的扣1分（该项所得分值=2分-方案内容扣分</p>

		<p>期、进度有较详细描述,有较详细的项目实施周期、进度表;提供有拟投入的5-7人(含)的项目服务人员列表和人员简介;有合理的里程碑计划;具备合理的拟投入项目实施设备及工具配置方案;提供的项目实施组织及协调管理方案较完善;具备基本可行的质量控制方案和措施;提供有文档资料。</p> <p>三档(11分):提供有完善可行、切合项目实际的项目管理组织机构介绍,能详细完善的说明各个阶段人员和工作安排;有详细完善的项目进度管理计划,对项目实施周期、进度有详细完善描述,有详细完善的项目实施周期、进度表,有明确的工程进度和管理措施;提供有拟投入的8人及以上的项目服务人员列表和人员简介;具有完备可控的里程碑计划;提供有详细的拟投入的项目实施设备及工具配置方案;提供有详细的项目实施组织及协调管理方案;有详细的质量控制方案和措施;有明确的项目实施保障措施以及应急处置措施;提供有整个项目的风险评估以及控制方案;提供有详细的项目安全管理方案;使用项目管理工具;提供有丰富的文档资料。</p>	<p>分值)。</p> <p>注:内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形:方案内容不切合项目实际、不符合国家法规政策;或方案内容生搬硬套,与实际情况不符,存在偏差;或存在与项目无关的文字内容;或内容逻辑漏洞或原理错误。</p>
3	项目培训方案(满分5分)	<p>评委根据投标人提供的项目培训方案进行独立评审独立打分。(注:提供的项目培训方案内容达不到一档标准的计0分)</p> <p>一档(1分):培训方案只提供了培训计划和培训内容,但内容不完整,不详细,可行不高。</p> <p>二档(3分):培训方案设计基本合理,包含有培训人员配置、培训需求、培训目标、培训计划、培训内容等内容。</p> <p>三档(5分):培训方案设计完善可行,包含有培训人员配置,详细的培训需求、培训目标、培训计划、培训内容、培训方式等内容。</p>	<p>评委根据投标人提供的项目培训方案(包括①培训目标与对象分析;②培训内容与大纲;③培训方式与计划;④培训师资配置;⑤培训效果评估与保障)进行独立评审独立打分。</p> <p>上述5项内容中,每提供有1项内容的得1分,该项方案内容存在缺陷或不足的扣0.5分(该项所得分值=1分-方案内容扣分分值)。</p> <p>注:内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形:方案内容不切合项目实际、不符合国家法规政策;或方案内容生搬硬套,与实际情况不符,存在偏差;或存在与项目无关的文字内容;或内容逻辑漏洞或原理错误。</p>

4	售后服务方案(满分 10 分)	<p>评委根据投标人的售后服务方案,方案内容包括但不限于 1.服务体系、2.服务标准、3.服务承诺及质保期内、外的服务标准、4.服务承诺落实的保障措施、5.定期巡检计划、6.维护保养方案、7.备品备件情况、8.各类故障应急措施及预案、9.故障处理时限响应及时限、10.售后服务技术支持(包含人员、技术支持、响应承诺)、技术人员资质水平等内容等进行独立评审并评分,不满足一档不得分。</p> <p>一档(3分):有基本的售后服务方案架构,但售后服务方案存在缺项,描述不充分,操作性不强,缺乏针对性,技术支持人员有响应时间承诺的。</p> <p>二档(5分)方案有以上相关内容,售后服务体系繁琐,针对具体内容措施不够明确,有承诺响应时间的。</p> <p>三档(7分):方案涵盖以上全部内容,有具体的服务体系流程,故障处理响应及时、现场服务到位及时、能够合理安排3名及以下技术支持人员、有专业的售后服务团队、专业知识强,售后服务响应优于招标文件的,有完整的服务体系流程。</p> <p>四档(10分):方案涵盖以上全部内容,有具体的服务体系流程,故障处理响应及时、现场服务到位及时、能够合理安排不少于4名技术支持人员、有专业的售后服务团队、专业知识强,售后服务响应优于招标文件的,有完整的服务体系流程、项目验收后能继续跟踪了解设施使用情况、完全满足采购需求的,所投标产品涉及进口产品的提供生产厂家或国内代理商出具的授权书和售后服务承诺函的。</p>	<p>评委根据投标人提供的售后服务方案【包含①服务体系;②服务标准;③服务承诺;④服务承诺落实的保障措施;⑤定期巡检计划;⑥维护保养方案;⑦备品备件情况;⑧各类故障应急措施及预案;⑨故障处理时限响应及时限;⑩售后服务技术支持(包含人员、技术支持、响应承诺)等】进行独立评审独立打分。</p> <p>上述10项内容中,每提供有1项内容的得1分,该项方案内容存在缺陷或不足的扣0.5分(该项所得分值=1分-方案内容扣分分值)。</p> <p>注:内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形:方案内容不切合项目实际、不符合国家法规政策;或方案内容生搬硬套,与实际情况不符,存在偏差;或存在与项目无关的文字内容;或内容逻辑漏洞或原理错误。</p>
---	-----------------	--	---